

# 文京区児童手当対象外世帯 独自給付金 LINEを活用した申請ガイド



※郵送でもお手続きいただけます。

## LINEを活用した申請のおすすめポイント

- ① 申請はすべてLINEのトーク画面上で完結
- ② 書類はスマートフォンで撮影&送信するだけ
- ③ マイナンバーカードがあれば、スマホにマイナカードをタッチで本人確認OK

※本人確認は顔認証+書類でも可能です。

### 例外的に郵送申請をお願いしたい方

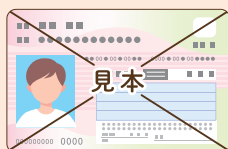
- 申請者が公務員の場合
  - 申請者が文京区在住、お子さんが区外在住の場合
- ※申請者とは、お子さんを育てている保護者です。

## 1. 書類の準備

### 申請者(保護者)の本人確認書類

#### ① マイナンバーカード

※併せて署名用パスワード  
(英数字6-16文字。マイナンバーカード発行時に本人が設定したものが)が必要です。



または

#### ② その他の本人確認書類 1点

運転免許証、パスポート、在留カードのいずれか



### 申請者名義の受取口座を確認できる書類

受取口座の金融機関名、口座番号、口座名義人がわかる通帳やキャッシュカード



※ネット銀行をご利用中の場合は、上記の情報が表示されている画面のスクリーンショットをご用意ください。

※代理人カード(家族カード)は、口座名義人の名前とキャッシュカード等に記載の名前が異なる場合があるため、ご利用いただけません。申請者ご本人名義のカードのみご利用可能です。

## 2. 「文京区子育て支援課LINE公式アカウント」を友だち追加

LINEアプリを起動し、

### 文京区子育て支援課LINE公式アカウントを友だち追加

※申請を行うためには、本LINE公式アカウントが友だち追加されている必要があります。

※文京区LINE公式アカウントとは異なりますのでご注意ください。

文京区子育て支援課  
LINE公式アカウントの  
友だち追加はコチラ▶



@bunkyokosodate

# 3. トーク画面上で申請

※トーク画面上で申請者からのお問い合わせはできません。

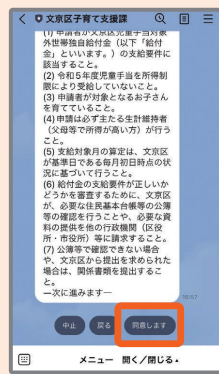
LINEを活用した申請ができるのは申請者本人のみです。



## 1 申請スタート～ 認証・同意事項チェック

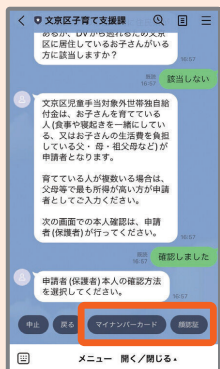
### 申請スタート

- 文京区子育て支援課LINE公式アカウントのトーク画面へ
- メニュー画面から「児童手当対象外世帯独自給付金申請スタート」をタップ



### 認証・同意事項チェック

- 初回申請時のみ認証画面へ移行するため「許可する」をタップ
- 支給要件等の同意事項をよく読み「同意します」をタップ



## 2 本人確認

### 本人確認方法を選択

- ① マイナンバーカード  
または
- ② 顔認証

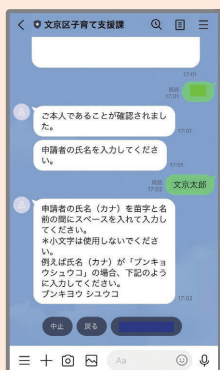
顔写真の撮影不要で操作簡単!

### 1. マイナンバーカード

- 「本人確認を開始」をタップし、署名用パスワードを入力
- 「スキャンの準備ができました」と表示されたら、マイナンバーカードをスキャン

### 2. 顔認証

- 画面の指示に従ってカメラを起動し、申請者本人の顔を撮影  
※顔の向き指定があります。
- 本人確認書類1点(運転免許証、パスポート、在留カード等)を撮影



## 3 個人情報を入力

### 申請者(保護者)の情報入力

- 氏名、生年月日等を画面の指示に従って入力
- ※本人確認書類から読み取ったデータが選択肢として表示されます。

### お子さんの情報入力

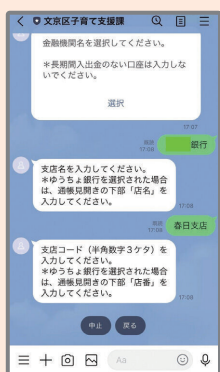
- 対象となるお子さんの氏名と生年月日を下記の例のように入力

例: 「文京花子2018年1月1日生まれ」の場合  
→「ブンキョウハナコ 20180101」

※氏名と生年月日の間にスペースや改行を入れしないでください。

#### 先に進めない場合考えられる原因

- ・入力内容が誤っている
- ・すでに申し込み済みで、二重申請となっている



## 4 受取口座情報の入力～ 内容確認・申請完了

### 受取口座情報の入力

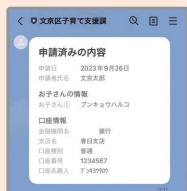
- 申請者名義の受取口座情報を入力
- 口座情報を確認できる書類を撮影

### 内容確認・申請完了

- 申請内容を確認  
※申請前の最終確認です。
- 誤りなし→「申請」をタップ
- 誤りあり→「修正」をタップ

### 申請手続き完了後に申請内容を確認したい場合

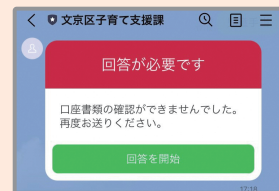
- メニュー画面から「児童手当対象外世帯独自給付金内容確認」をタップ
- ※確認画面から申請内容を修正することはできません。



内容確認を行った場合の表示画面(例)

### 申請後に不備等が判明した場合

- トーク画面に「回答が必要です」と表示されたら、「回答を開始」をタップして必要事項を再提出



回答が必要な場合の表示画面(例)

【よくあるご質問】など、給付金事業の詳細については、区公式ホームページをご覧ください。



操作等に関するお問合せ 文京区子育て支援事業コールセンター

TEL 03-5803-1288 平日 8:30~17:00 / 土・日・祝日休

「区独自支援金」でお問合せください。