

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
環境・ 体制整備	①子ども活動スペースが十分に確保されているか	16	5	2	1	
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	②職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2	0	1	・現在、工事中ではありますが車いす使用者用の(利用者の)パーキングがなく、直接連れていくときに不便さを感じます。
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか	21	2	0	1	建物の老朽化が心配です。
適切な 支援の 提供	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	2	0	0	
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	⑤活動プログラムが固定されないように工夫されているか	17	7	16	0	・限られた時間、いろいろな制約のある中で子どもの希望をできるだけ取り入れてくれているようです。 ・コロナ禍で活動が難しい中、色々工夫されていて感謝しています。 ・いつも同じような感じですが、本人が安定しているならばよいと思います。
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	⑥放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会はあるか	2	10	16	0	・地域の児童館、育成室の子どもたち交流があるとよいと思う ・そのような機会があればうれしいです。
保護者 への 説明等	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	24	0	0	0	
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	⑧日頃から子どもたちの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	23	0	1	0	・何か問題があるとすぐに連絡をくださるので安心して子供を預けられます。
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	⑨保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1	0	0	
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	⑩父母の会の活動や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	14	0	・コロナ禍なので、行うことが自体が難しいと思う。
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に適切に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	20	3	0	1	
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	0	・キャンセル待ちでの利用等、連絡帳だけでなく必ず電話やSMSで頂けて助かる。
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	7	2	0	
項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見	
⑭個人情報に十分注意しているか	24	0	0	0		
非常 時の 対応	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	⑮緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	18	5	0	1	
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	0	0	2	
満足 度	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	⑰子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	0	3	・毎回とても楽しみにしています。 ・キャンセル待ちでの利用を楽しみにしている程、楽しみにしています。
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	⑱事業所の支援に満足しているか	21	0	0	3	・いつもきめ細やか支援をしていただきありがとうございます。 ・いつも丁寧に対応して頂いてありがとうございます。 ・いつも感謝でいっぱいです。