# キッズルームかごまち 利用者アンケート 集計結果

平成30年度

子ども家庭部 子育て支援課

# Ι 調査の概要

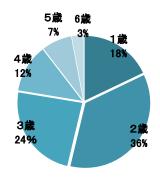
目的	キッズルームかごまちについて、今後の運営及び保育内容等の改善の基礎資料とするため、利用者に対するアンケート調査を実施する。
対 象 者	キッズルームかごまちを利用している方(世帯) ※兄弟姉妹がいる世帯は、各児童に対して調査を実施した。
調査時期	平成30年11月1日(木)~平成30年12月28日(金)
回答方法	自記式調査票による回答・ホームページからの入力による回答
配付・回収方法	・調査時期の利用者へ郵送配付し、利用時またはホームページアンケートフォームによる回収 ・キッズルーム受付窓口で配付し回収
回収結果	回答数 67人(世帯) 回収率 38%(※期間中利用者数(世帯)数に対する回収率)

※期間中利用延べ数521人/期間中利用者へのアンケート配布件数173人(件)

## Ⅱ 回答者の属性について

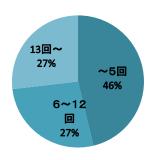
問1 お子さんのご年齢(記入日現在)

	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳
人数	12人	24人	16人	8人	5人	2人
%	18%	36%	24%	12%	7%	3%



問2 平成30年4月以降のご利用回数

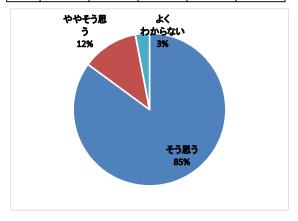
	~50	6~120	130~
人数	31人	18人	18人
%	46%	27%	27%



### Ⅲ キッズルームかごまちについて

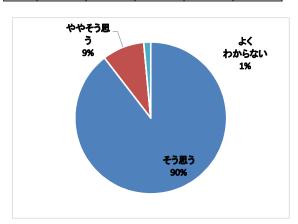
問1 お子さんは一時保育で楽しく過ごせていると感じますか?

	そう思う	ややそう思 う	あまり そう思わない	そう思わない	よく わからない
人数	57人	8人	0人	0人	2人
%	85%	12%	0%	0%	3%



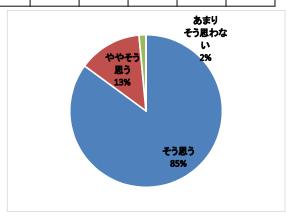
問3 安心してお子さんを預けられていますか?

	そう思う	ややそう思 う	あまり そう思わない	そう思わない	よく わからない
人数	60人	6人	0人	0人	1人
%	90%	9%	0%	0%	1%



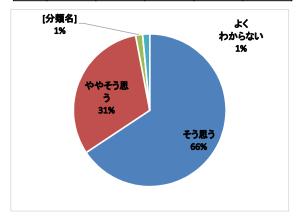
問5 お子さんへの保育士の姿勢や言動に満足していますか?

	そう思う	ややそう思 う	あまり そう思わない	そう思わない	よく わからない
人数	57人	9人	1人	0人	0人
%	85%	13%	2%	0%	0%



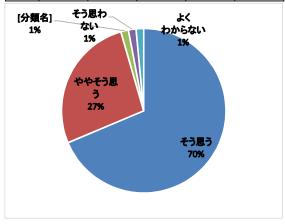
問2 一時保育でのお子さんの遊びに満足していますか?

	そう思う	ややそう思 う	あまり そう思わない	そう思わない	よく わからない
人数	44人	21人	1人	0人	1人
%	66%	32%	1%	0%	1%



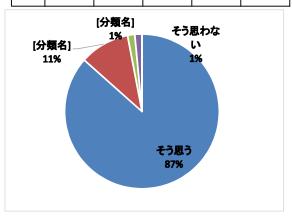
問4 キッズルームをご利用になり、ご自身の子育てに 良い変化をもたらしましたか?

	そう思う	ややそう思 う	あまり そう思わない	そう思わない	よく わからない
人数	46人	18人	1人	1人	1人
%	70%	27%	1%	1%	1%



問6 保護者の方への保育士の姿勢や言動に満足をしていますか?

	CVICE	CV10C975:				
	そう思う	ややそう思 う	あまり そう思わない	そう思わない	よく わからない	
人数	58人	7人	1人	1人	0人	
%	87%	11%	1%	1%	0%	

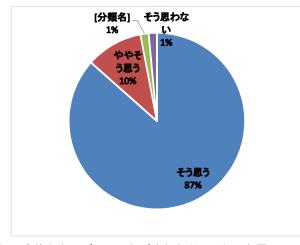


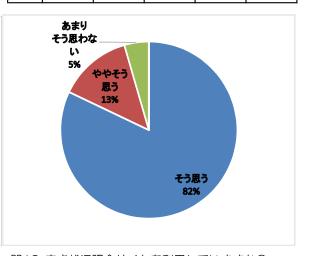
### 問7 保育士の保育の報告に満足していますか?

	そう思う	ややそう思 う	あまり そう思わない	そう思わない	よく わからない
人数	58人	7人	1人	1人	0人
%	87%	11%	1%	1%	0%

問8 キッズルームかごまちについて、総合的に満足 していますか?

	そう思う	ややそう思 う	あまり そう思わない	そう思わない	よく わからない
人数	55人	9人	3人	0人	0人
%	82%	13%	5%	0%	0%



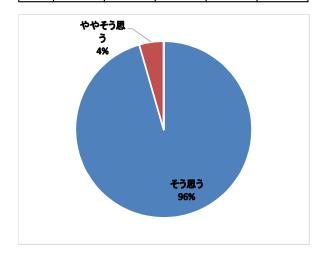


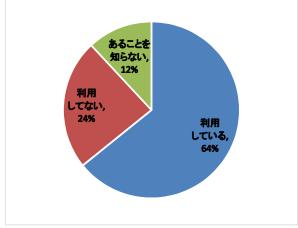
問9 今後もキッズルームかごまちを利用したいと思 いますか?

		そう思う	ややそう思 う	あまり そう思わない	そう思わない	よく わからない
ĺ	人数	64人	3人	0人	0人	0人
ľ	%	96%	4%	0%	0%	0%

問10 空き状況照会サイトを利用していますか?

	利用 している	利用 してない	あることを 知らない
人数	43人	16人	8人
%	64%	24%	12%





項 目		自由意見
		娘もすごく楽しいようでお迎えの時にはいつもテンション高めで、満足しているようです。
		いつも楽しく過ごしており、帰宅後上機嫌です。
	保育全般に関すること	保育園に入っていないので子どもにとっては同年代のお友達と遊べる貴重な経験
		子供は安心して過ごせている、楽しんでいる。
		親切に丁寧に接してもらい助けられています。
		キッズルーム内の感染症予防対策などが気になる
		保育士 素敵で・優しい・気さく・明るい
		発達がゆっくりな息子の保育を週2程預けている。自閉症児かも?という不安な時期も前向きに乗り越えられました。
		多忙で大変だろうが子どもにも親にも思いやりをもって接している。
		利用当初から送迎時泣いたが、利用方法のアドバイスをもらい泣かずに利用できた時はとても嬉しかった。
		時々の利用でも名前を覚えてくれている。
		別れ際泣いてもやさしく上手に対応
		迎えに行くと子どもはキラキラした笑顔でいる
		充実した時間を過ごしたことが感じられる。
		子供が「かごまち、かごまち」を楽しみにしている。
		予約電話の時、名前を伝えると子どもを覚えてくれていて嬉しかった。
		最初は泣いていましたが、2回目からはスムーズに入室することができ本人が「楽しく遊べる場所」と感じている
		初回利用時、保育士の子どもを預かる際の動作がプロフェッショナルだった。
		早く迎えに来るよう子供を通して言わせるのはやめて欲しい。
保育に関すること		保育士がたくさん遊んでくれる。
		きめ細やかな対応
		安心して預けられる
		子どもからいっぱい遊んだ、楽しかったなと報告がある。
		子どもはいつも楽しく利用している
		子供は保育士が大好き
		これからもよろしくお願いします。
		いつもありがとうございます。(感謝)
	保育報告に関すること	丁寧で詳しく報告があり、安心して預けることができる。
		保育中の様子をよく見て報告してくれる。
		様子を詳しく教えてくれるので安心
		保育士によって、保育の報告内容の濃さにムラがある。報告する内容を統一して貰うと安心
		保育の報告が細やか

		保育中の様子を見ていないが、送り時、迎え時の保育士の子供の接し方を見て、保育報告を聞くと楽しく 過ごしていることがわかる。
		利用時の子どもの様子をわかりやすく詳細に報告してもらうことで安心して預けられる。
	保育環境に関すること	外遊びが出来なくて残念。ホールを活用し工夫しているので満足
		ホールにて遊ばせてくれるので子どもは大喜び。
		1つだけ不満があるとすればお外遊びがないことです。
		遊びがとても楽しいようです。特にホール(?)で走り回る話をよくしてくれます。
		安心して預けられる。
		特に預ける必要のない時にも子供が行きたがるので利用している。
		近くにキッズルームがあることで、働き方がより自由になった。
	利用者支援に関すること	預けた日は特に子供に優しく接することが出来る
		預けることで自分に余裕ができた。
		罪悪感なく仕事に行くことができる。
		実家の近くの千葉県に引っ越しを検討していたが一時保育が文京区ほど整っておらず、引っ越しを止めようかと思っている。お手本にして全国的に広めていって欲しい。
事業の運営に関 すること	<b>心奈吐眼に関すること</b>	仕事の都合で8:30~利用したい時、か予約できるか心配。他施設も8:30~にして欲しい。
	保育時間に関すること	急な延長に臨機対応にして頂けるとさらにありがたいです。
	保育対象児童に関すること	人数がもう少し多くキャパが広がれば予約を取れる確率も増え有難いです。
		小学生も利用できる場所があれば嬉しいです。
		小学校一年生の時だけでも利用したい
	利用回数に関すること	月に10回の上限をなくしてほしいです。
	施設に関すること	自宅が近くならもっと利用できる。
		近くにできて、とても助かります。
	利用予約・申請に関すること	電話をせずにネットで予約やキャンセルが出来ると良い。
		予約後、当日17時までに申請書を来るのは厳しいので翌日までにして欲しい。
		人気があり直前の申込みは空きがない。
		予約時の効率が悪い。インターネットで簡単に申し込みが出来ないか。
		予約が取りにくいのでキッズルームを増やして欲しい。
		空き状況照会サイトの存在を知ることができて良かった
		夏季休暇などの混雑時は朝の9時に電話してもつながらず、30分以内で予約しないと定員一杯のになってしまう。夏季のみ定員を増やす(スタッフも増員)などの対策がほしい。
		小学校の中にあり予約が取りやすい。
利用のしやすさに 関すること		予約が2日前まで、緊急で必要な時使えない制度は見直すべき
		電話予約の際希望時間を伝え預ける理由を言うと時間指定されると困惑する。 預けたい理由に関わらず 一定額の料金体制なのだから。

		子どもの体調不良以外の理由で「早く迎えに来て」と言われるのは納得がいかない。その場合は前金性を止めるか、払い戻して欲しい。
	キャンセルに関すること	ネットで出来ると良い
	利用料・支払方法に関すること	利用料を抑えていただいていることに感謝
		利用料が高いことが不満改善を期待したい。
	事業に関すること	児童利用票を毎回記入する手間がはぶけたらもっと使いやすいと思う。 (名前・連絡先など変更がない場合)
		人数が少なくすぐに満員になってしまう。下の子と一緒になら親も負担が軽く子どもも心強く預けることができます。
		春休みなど幼稚園の休暇期間予約が取り難い状況を改善して頂ければと思います。