

キッズルームかごまち
利用者アンケート 集計結果

平成30年度

子ども家庭部
子育て支援課

I 調査の概要

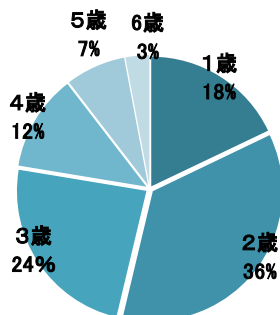
| | |
|---------|---|
| 目的 | キッズルームかごまちについて、今後の運営及び保育内容等の改善の基礎資料とするため、利用者に対するアンケート調査を実施する。 |
| 対象者 | キッズルームかごまちを利用している方（世帯） ※兄弟姉妹がいる世帯は、各児童に対して調査を実施した。 |
| 調査時期 | 平成30年11月1日（木）～平成30年12月28日（金） |
| 回答方法 | 自記式調査票による回答・ホームページからの入力による回答 |
| 配付・回収方法 | ・調査時期の利用者へ郵送配付し、利用時またはホームページアンケートフォームによる回収 ・キッズルーム受付窓口で配付し回収 |
| 回収結果 | 回答数 67人（世帯） 回収率 38%（※期間中利用者数（世帯）数に対する回収率） |

※期間中利用延べ数521人／期間中利用者へのアンケート配布件数173人（件）

II 回答者の属性について

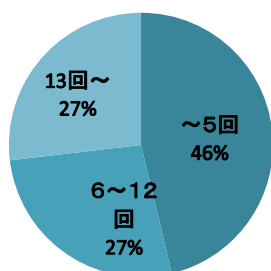
問1 お子さんのご年齢（記入日現在）

| | 1歳 | 2歳 | 3歳 | 4歳 | 5歳 | 6歳 |
|----|-----|-----|-----|-----|----|----|
| 人数 | 12人 | 24人 | 16人 | 8人 | 5人 | 2人 |
| % | 18% | 36% | 24% | 12% | 7% | 3% |



問2 平成30年4月以降のご利用回数

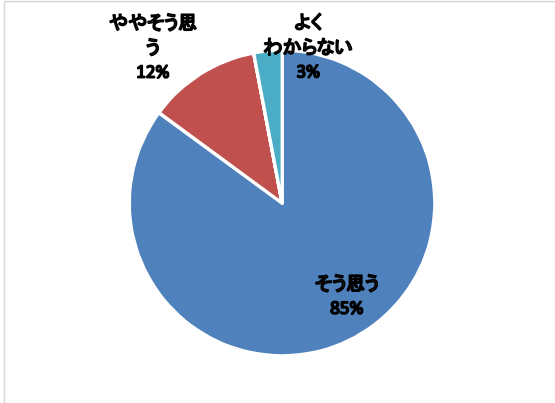
| | ～5回 | 6～12回 | 13回～ |
|----|-----|-------|------|
| 人数 | 31人 | 18人 | 18人 |
| % | 46% | 27% | 27% |



Ⅲ キッズルームかごまちについて

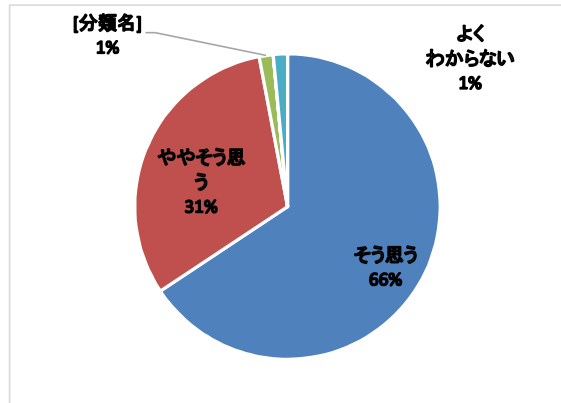
問1 お子さんは一時保育で楽しく過ごせていると感じますか？

| | そう思う | ややそう思う | あまりそう思わない | そう思わない | よくわからない |
|----|------|--------|-----------|--------|---------|
| 人数 | 57人 | 8人 | 0人 | 0人 | 2人 |
| % | 85% | 12% | 0% | 0% | 3% |



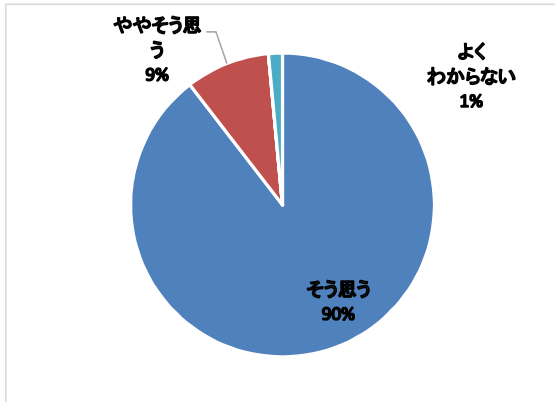
問2 一時保育でのお子さんの遊びに満足していますか？

| | そう思う | ややそう思う | あまりそう思わない | そう思わない | よくわからない |
|----|------|--------|-----------|--------|---------|
| 人数 | 44人 | 21人 | 1人 | 0人 | 1人 |
| % | 66% | 32% | 1% | 0% | 1% |



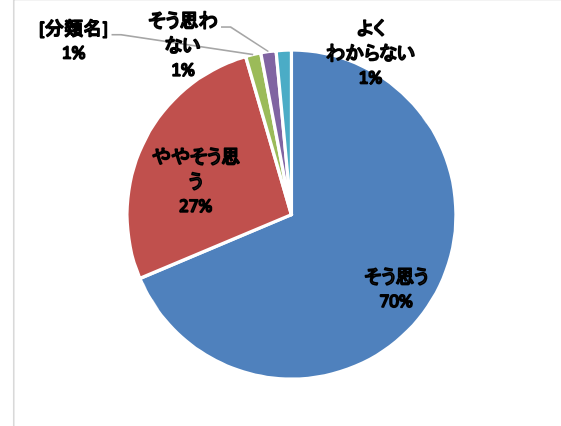
問3 安心してお子さんを預けられていますか？

| | そう思う | ややそう思う | あまりそう思わない | そう思わない | よくわからない |
|----|------|--------|-----------|--------|---------|
| 人数 | 60人 | 6人 | 0人 | 0人 | 1人 |
| % | 90% | 9% | 0% | 0% | 1% |



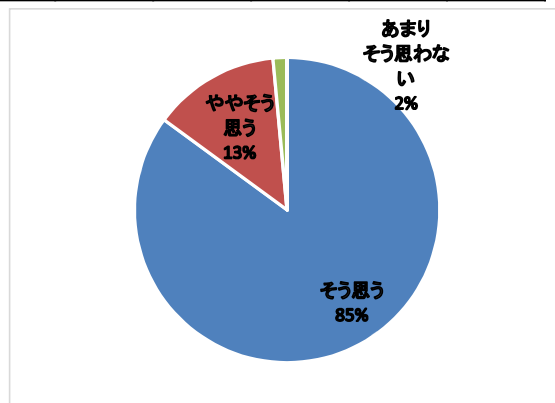
問4 キッズルームをご利用になり、ご自身の子育てに良い変化をもたらしましたか？

| | そう思う | ややそう思う | あまりそう思わない | そう思わない | よくわからない |
|----|------|--------|-----------|--------|---------|
| 人数 | 46人 | 18人 | 1人 | 1人 | 1人 |
| % | 70% | 27% | 1% | 1% | 1% |



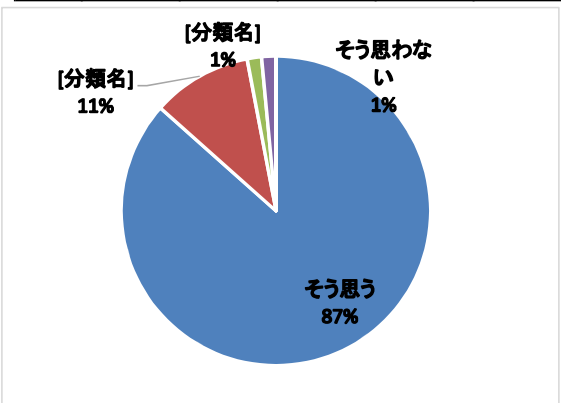
問5 お子さんへの保育士の姿勢や言動に満足していますか？

| | そう思う | ややそう思う | あまりそう思わない | そう思わない | よくわからない |
|----|------|--------|-----------|--------|---------|
| 人数 | 57人 | 9人 | 1人 | 0人 | 0人 |
| % | 85% | 13% | 2% | 0% | 0% |



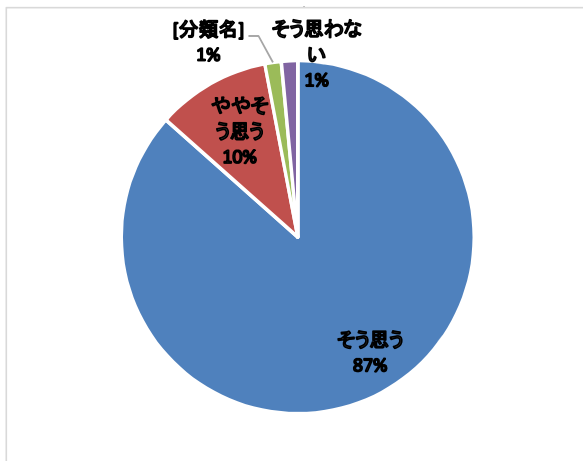
問6 保護者の方への保育士の姿勢や言動に満足していますか？

| | そう思う | ややそう思う | あまりそう思わない | そう思わない | よくわからない |
|----|------|--------|-----------|--------|---------|
| 人数 | 58人 | 7人 | 1人 | 1人 | 0人 |
| % | 87% | 11% | 1% | 1% | 0% |



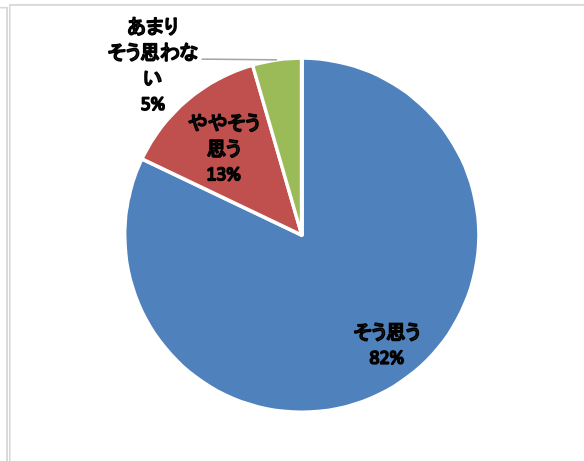
問7 保育士の保育の報告に満足していますか？

| | そう思う | ややそう思う | あまりそう思わない | そう思わない | よくわからない |
|----|------|--------|-----------|--------|---------|
| 人数 | 58人 | 7人 | 1人 | 1人 | 0人 |
| % | 87% | 11% | 1% | 1% | 0% |



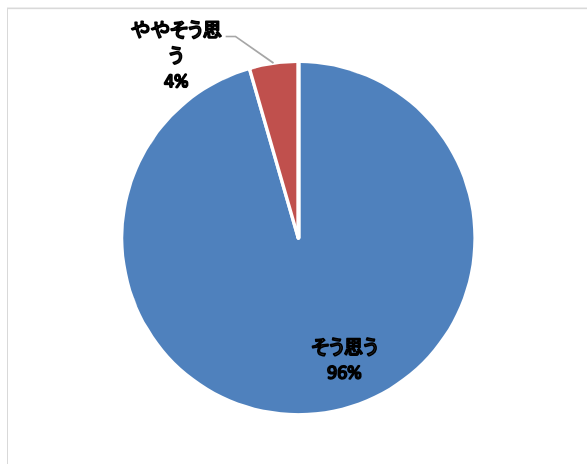
問8 キッズルームかごまちについて、総合的に満足していますか？

| | そう思う | ややそう思う | あまりそう思わない | そう思わない | よくわからない |
|----|------|--------|-----------|--------|---------|
| 人数 | 55人 | 9人 | 3人 | 0人 | 0人 |
| % | 82% | 13% | 5% | 0% | 0% |



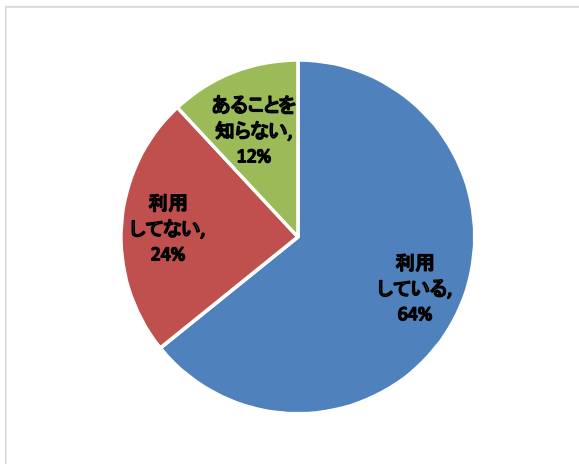
問9 今後もキッズルームかごまちを利用したいと思いますか？

| | そう思う | ややそう思う | あまりそう思わない | そう思わない | よくわからない |
|----|------|--------|-----------|--------|---------|
| 人数 | 64人 | 3人 | 0人 | 0人 | 0人 |
| % | 96% | 4% | 0% | 0% | 0% |



問10 空き状況照会サイトを利用していますか？

| | 利用している | 利用していない | あることを知らない |
|----|--------|---------|-----------|
| 人数 | 43人 | 16人 | 8人 |
| % | 64% | 24% | 12% |



| 項目 | | 自由意見 |
|----------|--------------------|---|
| 保育に関すること | 保育全般に関すること | 娘もすごく楽しいようで迎えの時にはいつもテンション高め、満足しているようです。 |
| | | いつも楽しく過ごしており、帰宅後上機嫌です。 |
| | | 保育園に入っていないので子どもにとっては同年代のお友達と遊べる貴重な経験 |
| | | 子供は安心して過ごせている、楽しんでいる。 |
| | | 親切に丁寧に接してもらい助けられています。 |
| | | キッズルーム内の感染症予防対策などが気になる |
| | 保育士の対応に関すること | 保育士 素敵で・優しい・気さく・明るい |
| | | 発達がゆっくりな息子の保育を週2程預けている。自閉症児かも？という不安な時期も前向きに乗り越えられました。 |
| | | 多忙で大変だろうが子どもにも親にも思いやりをもって接している。 |
| | | 利用当初から送迎時泣いたが、利用方法のアドバイスをもらい泣かずに利用できた時はとても嬉しかった。 |
| | | 時々利用でも名前を覚えてくれている。 |
| | | 別れ際泣いてもやさしく上手に対応 |
| | | 迎えに行くと子どもはキラキラした笑顔でいる |
| | | 充実した時間を過ごしたことが感じられる。 |
| | | 子供が「かごまち、かごまち」を楽しみにしている。 |
| | | 予約電話の時、名前を伝えると子どもを覚えてくれていて嬉しかった。 |
| | | 最初は泣いていましたが、2回目からはスムーズに入室することができ本人が「楽しく遊べる場所」と感じている |
| | | 初回利用時、保育士の子どもを預かる際の動作がプロフェッショナルだった。 |
| | | 早く迎えに来よう子供を通して言わせるのはやめて欲しい。 |
| | | 保育士がたくさん遊んでくれる。 |
| | | きめ細やかな対応 |
| | | 安心して預けられる |
| | | 子どもからいっぱい遊んだ、楽しかったなと報告がある。 |
| | | 子どもはいつも楽しく利用している |
| | | 子供は保育士が大好き |
| | | これからもよろしくお願いします。 |
| | いつもありがとうございます。(感謝) | |
| | 保育報告に関すること | 丁寧に詳しく報告があり、安心して預けることができる。 |
| | | 保育中の様子をよく見て報告してくれる。 |
| | | 様子を詳しく教えてくれるので安心 |
| | | 保育士によって、保育の報告内容の濃さにムラがある。報告する内容を統一して貰うと安心 |
| | | 保育の報告が細やか |

| | |
|---------------|---|
| | 子どもの体調不良以外の理由で「早く迎えに来て」と言われるのは納得がいかない。その場合は前金性を止めるか、払い戻して欲しい。 |
| キャンセルに関する事 | ネットで出来ると良い |
| 利用料・支払方法に関する事 | 利用料を抑えていただいていることに感謝 |
| | 利用料が高いことが不満改善を期待したい。 |
| 事業に関する事 | 児童利用票を毎回記入する手間がはぶけたらもっと使いやすいと思う。(名前・連絡先など変更がない場合) |
| | 人数が少なくすぐに満員になってしまう。下の子と一緒になら親も負担が軽く子どもも心強く預けることができます。 |
| | 春休みなど幼稚園の休暇期間予約が取り難い状況を改善して頂ければと思います。 |