

# « 文京区 子育て応援メール事業 »

## 令和元年度 読者アンケート結果報告書



2020年3月3日

### <調査の目的>

本メールを読まれている方が、このサービスをどのように感じているか現状を調査し、今後のサービス向上の参考にするため実施した。

### <調査の概要>

- (1) 対象：「文京区 子育て応援メール(産前)」を講読中の 192 名  
「文京区 子育て応援メール(産後)」を講読中の 2,383 名
- (2) 調査方法：① 1月15日(水)「文京区 子育て応援メール」を講読中の読者に対し、アンケート依頼メールを産前、産後ともに13時以降に送信した。  
② 1月16日(木)～1月28日(火)「文京区 子育て応援メール」冒頭にアンケート依頼メッセージを追記して配信した。  
③ 同メール文面内にアンケートフォームページへのリンク(URL)を貼付し、リンクをクリックすることでアンケートフォーム設置サイトに遷移させた。
- (3) 調査時期：令和2年1月15日(水)～令和2年1月28日(火)
- (4) 回答結果：

	登録者数	回答者数	母親	父親	その他	回収率
① 産前	192 人	61 人	53 人	8 人	0 人	32%
② 産後	2,383 人	363 人	322 人	40 人	1 人	15%
①② 計	2,575 人	424 人	375 人	48 人	1 人	16%

### ～ 調査結果の見方 ～

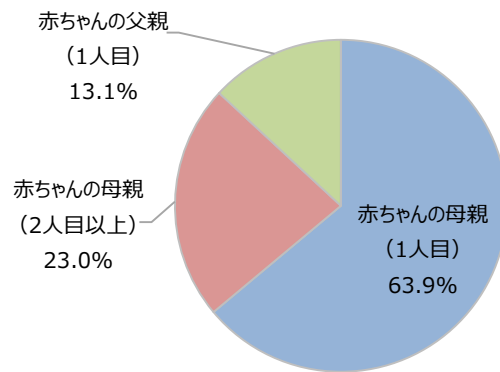
- ◇ グラフ・表中のnは該当質問での回答者総数を表す。
- ◇ 複数回答は、質問に対する回答がいくつでもよい質問を表し、特にことわり書きのない場合は質問に対する回答が1つの単数回答を表す。
- ◇ 回答はnを100%として百分率で算出している。小数点以下第2位を四捨五入しているため、百分率の合計が全体の示す数値と一致しないことがある。
- ◇ 複数回答ができる質問では、回答比率の合計が100%を超える。
- ◇ 質問の回答選択肢に「その他」があり、かつ、詳細な回答が記載されている場合、内容は別紙へ記載する。

**文京区 子育て応援メール  
(産前)  
アンケート結果**

利用者情報

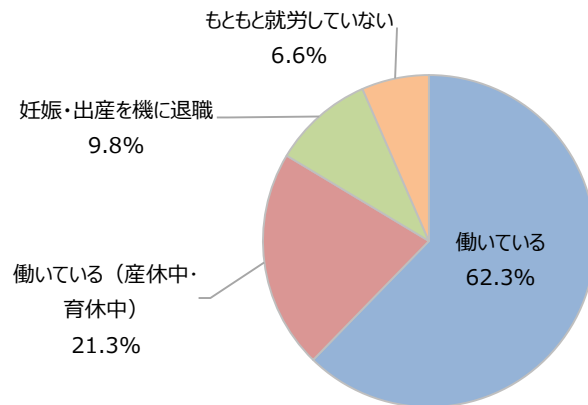
[Q1]このアンケートに回答する方はどなたですか？

(n=61)



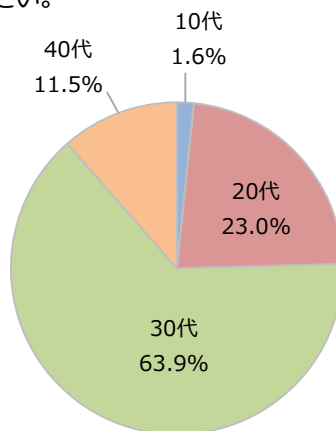
[Q2]現在の就労状況を教えてください。

(n=61)



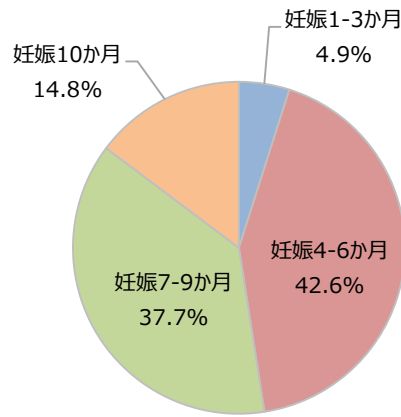
[Q3]あなたのご年齢を教えてください。

(n=61)



[Q4]現在、妊娠何か月ですか？

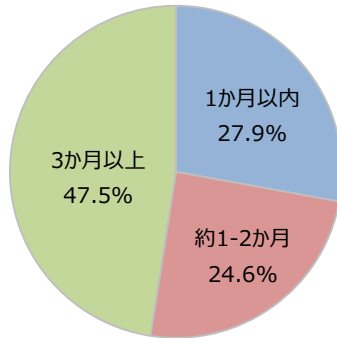
(n=61)



講読状況

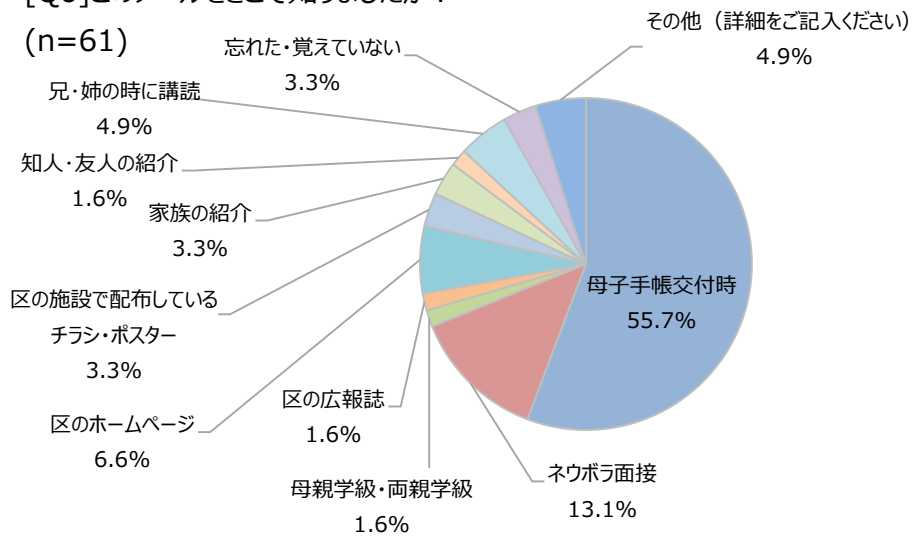
[Q5]このメールを読み始めてどれくらいですか？

(n=61)



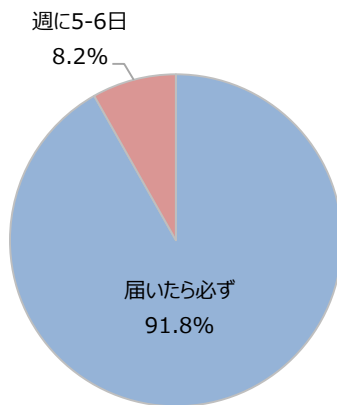
[Q6]このメールをどこで知りましたか？

(n=61)



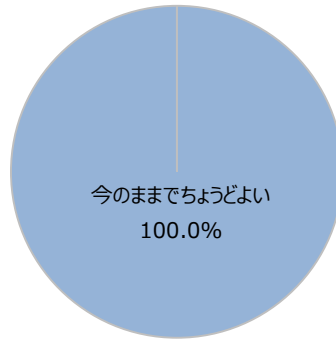
[Q7]このメールをどれくらいの頻度で読んでいますか？

(n=61)

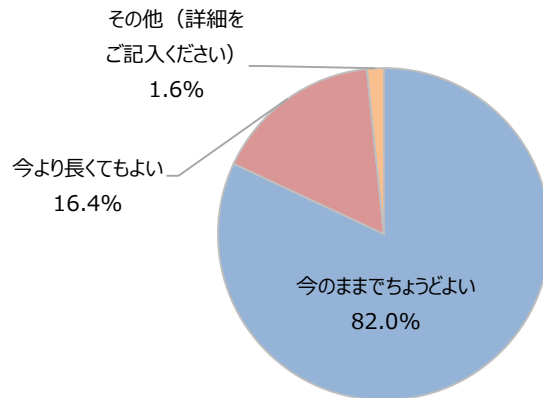


満足度

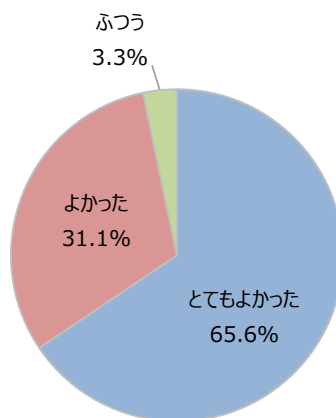
[Q8]配信の頻度はいかがですか？  
(n=61)



[Q9]1回に届く内容の量はいかがですか？  
(n=61)

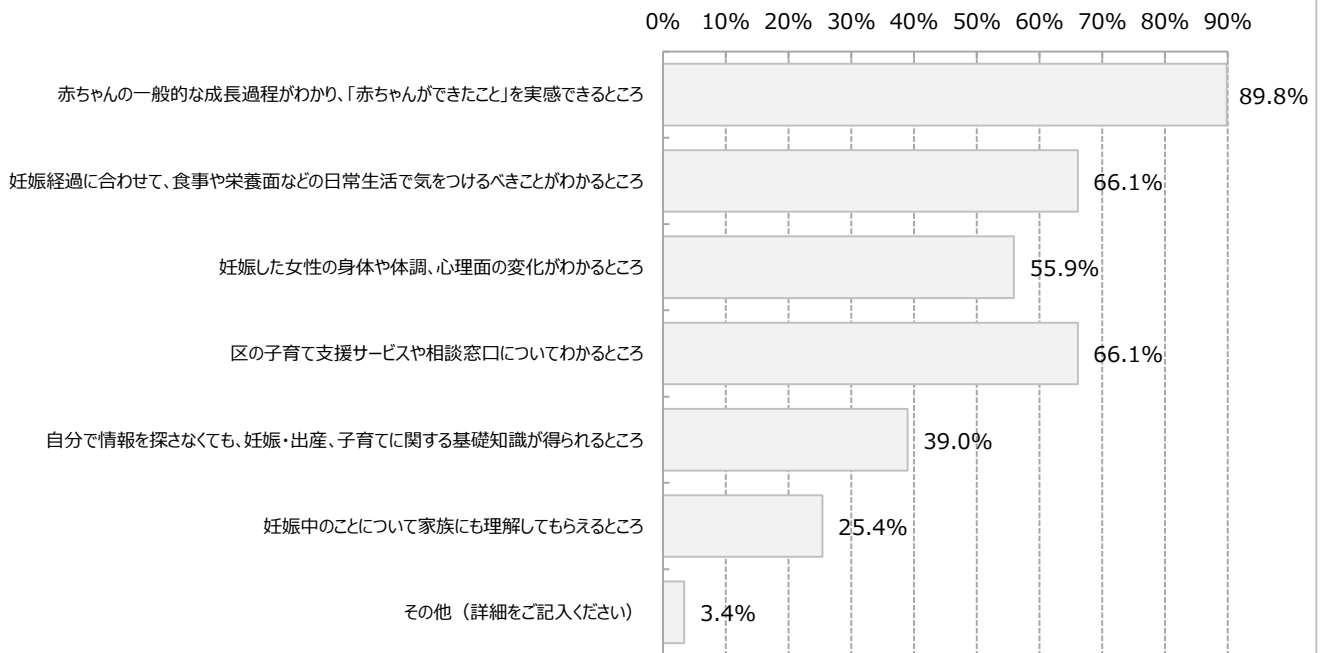


[Q10]登録していかがでしたか？  
(n=61)



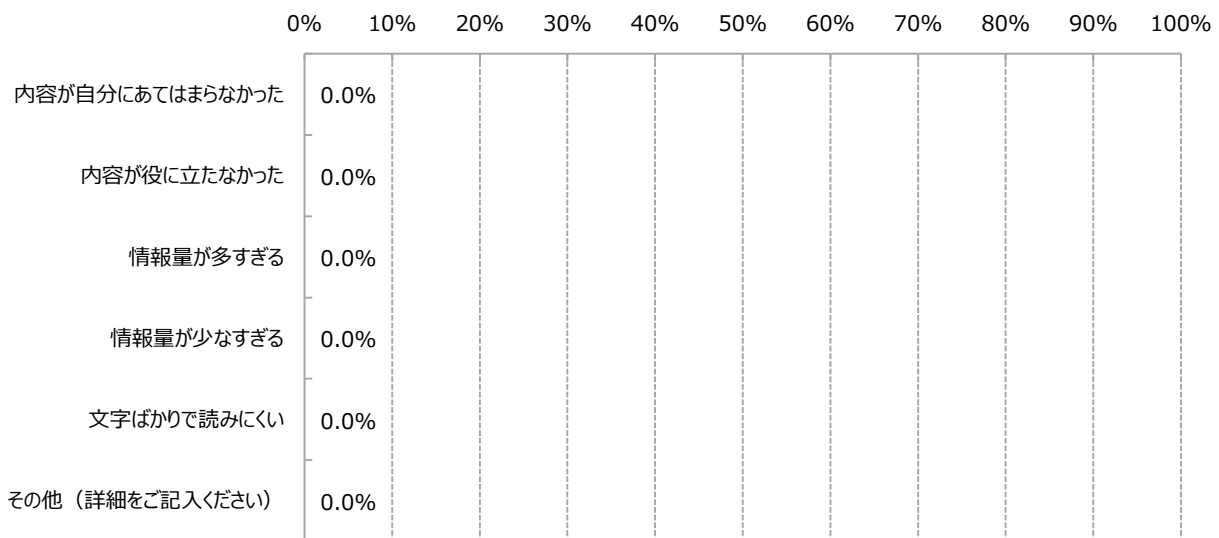
[Q11]Q10で「とてもよかった」「よかった」という方はどんなところがよかったですか？

(n=59 複数選択可)



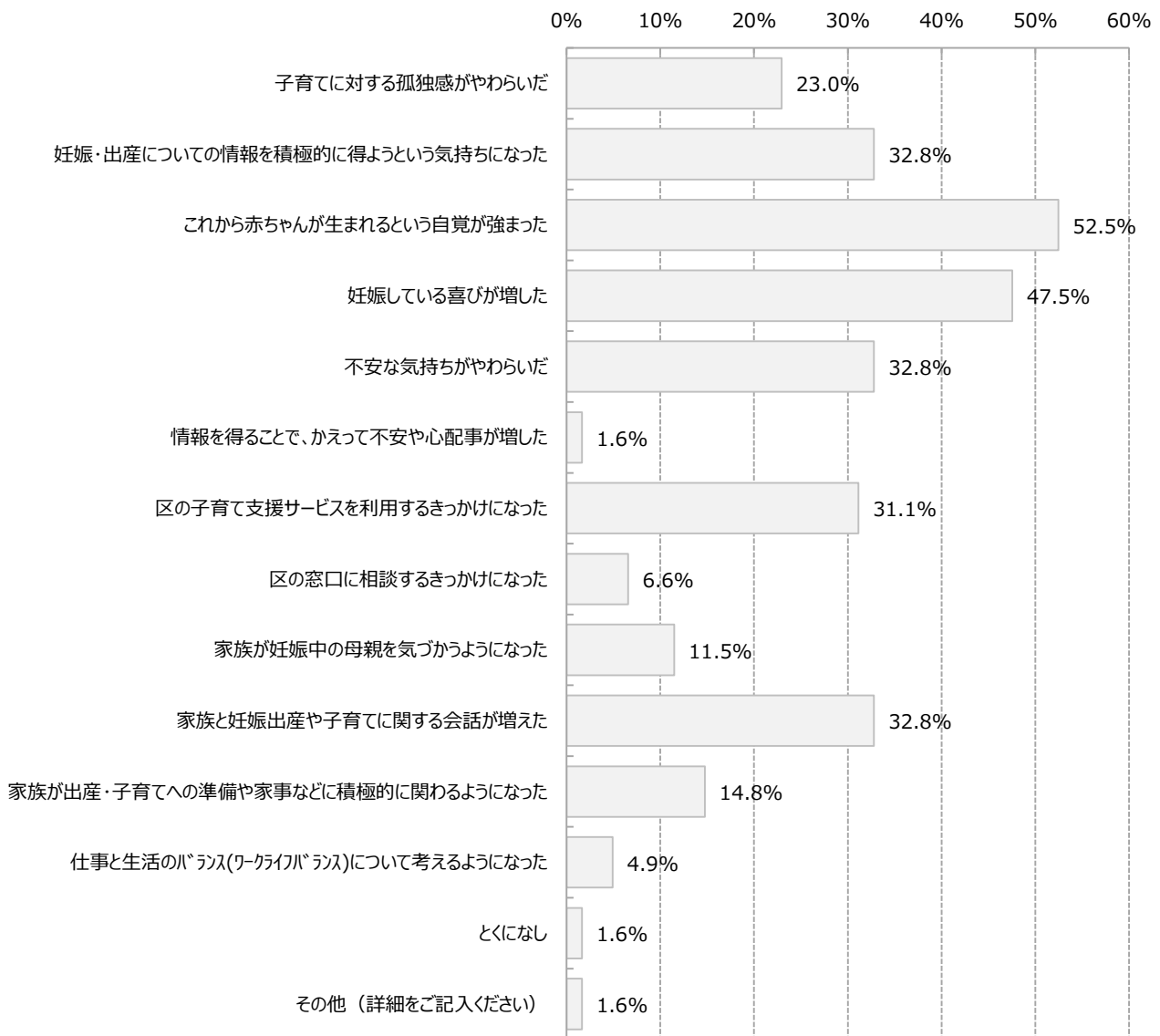
[Q12]Q10で「あまりよくなかった」「よくなかった」という方は、どんなところがよくなかったですか？

(n=0 複数選択可)



[Q13]このメールを読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？

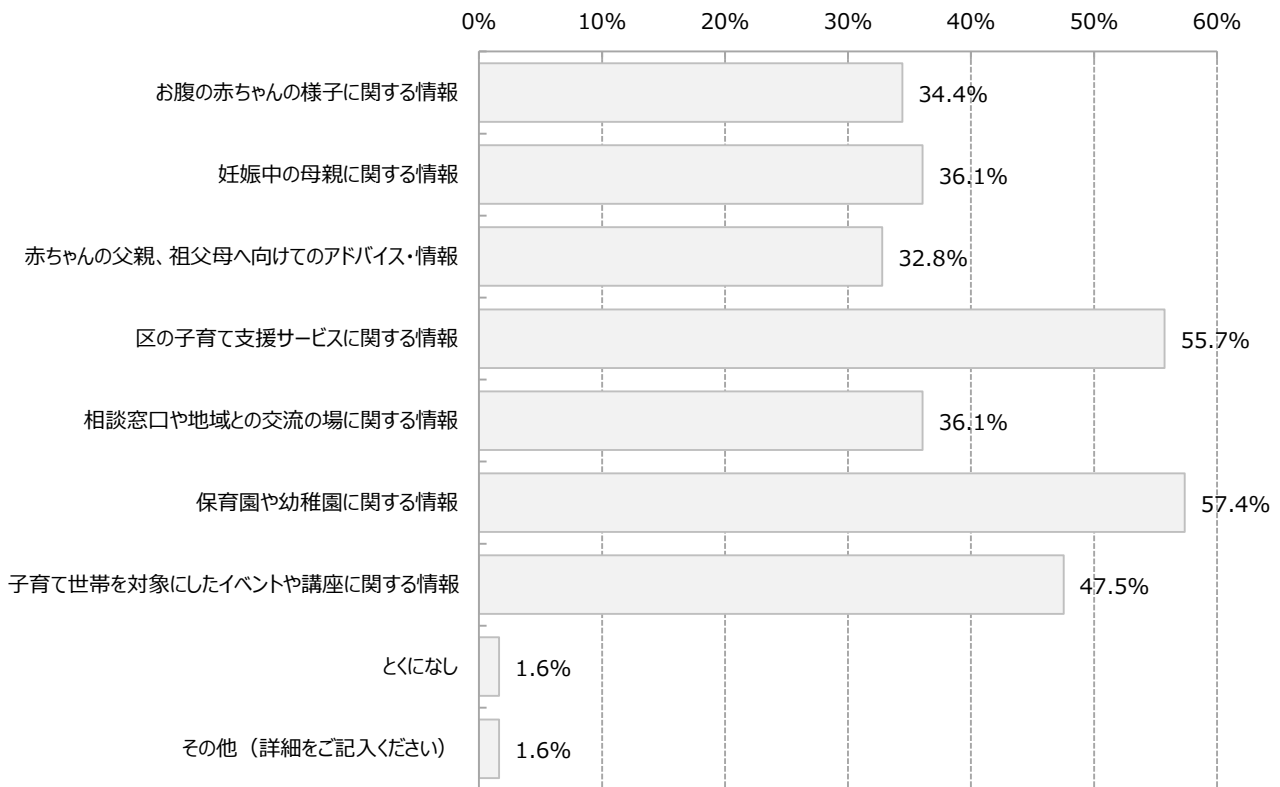
(n=61 複数選択可)





[Q14]このメールで、情報量を増やしてほしいものはありますか？

(n=61 複数選択可)



[Q15]このメールを読んでいる方について教えてください。

(n=61)

家族に届いたものを一緒にまたは  
転送してもらって読んでいる

1.6%

家族も登録して  
読んでいる

31.1%

自分だけで  
読んでいる

59.0%

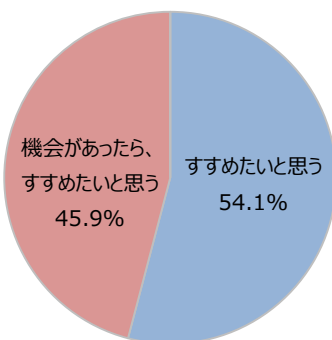
自分に届いたものを家族と  
一緒に読んでいる

8.2%

## 文京区 子育て応援メール(産前) アンケート結果

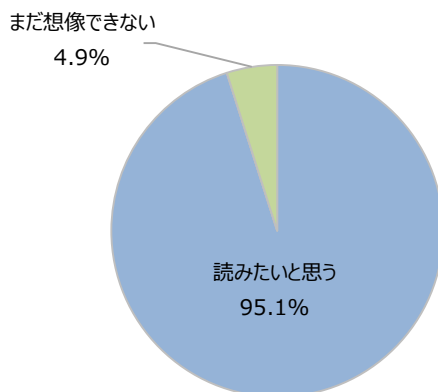
[Q16]あなたは、妊娠した友人・知人などにこのメールをすすめたいと思いますか？

(n=61)



[Q17]赤ちゃんが生まれたら、産後・子育て版のメールも読みたいと思いますか？

(n=61)



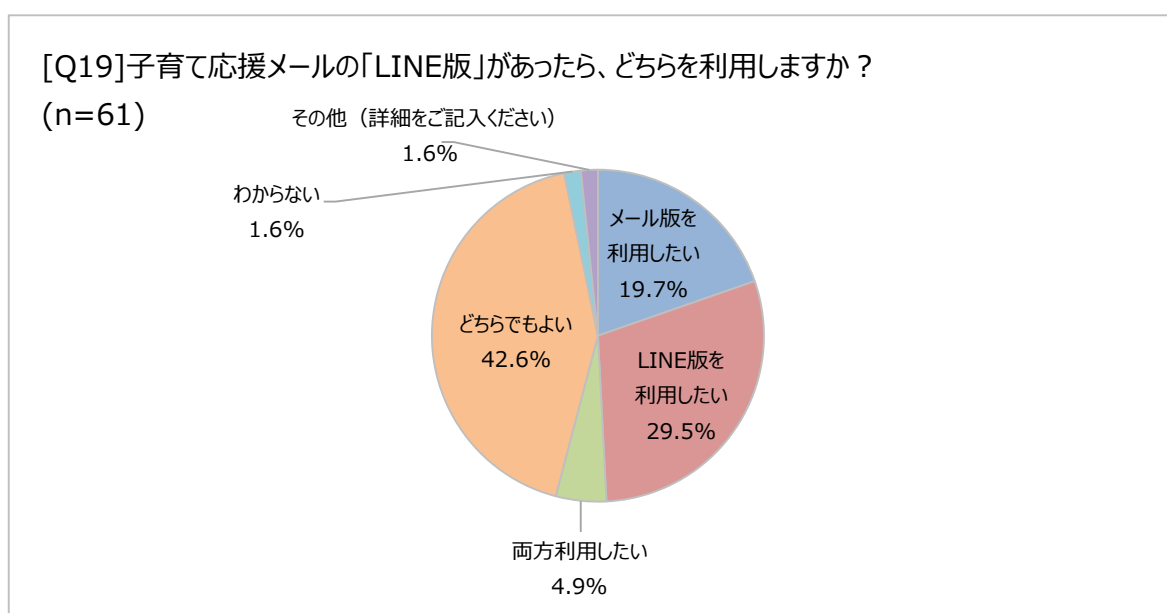
[Q18]【自由記述】このメールに対するご感想やエピソード、心に残っているメール内容などがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：19件(うち一部掲載)

1	赤ちゃんの様子がわかるのでとても勇気づけられます。(赤ちゃんの母親(1人目),20代,妊娠1-3か月)
2	あまり妊娠出産について実感が湧いてなさそうな夫がこのメールを登録してくれたことが嬉しかったです。(赤ちゃんの母親(1人目),20代,妊娠4-6か月)
3	一人目のときも登録してとてもよかったので、二人目の今回も登録しました。赤ちゃんの様子がわかって嬉しいですし、経産婦は病院でも家族からも「初産じゃないし大丈夫でしょ」と放っておかれがちなので、孤独感も和らぎます。また、家族(特に夫)と共有することで、赤ちゃんだけでなく妊婦である私のことも気遣ってくれるようになっていきます。妻の私が妊婦の体調についてあれこれ言うとケンカになることも、「子育てメールに書いてあるよ」と言うことで客観的・冷静に受け止めてもらえるので、大いに活用させてもらっています。(赤ちゃんの母親(2人目以上),30代,妊娠4-6か月)
4	赤ちゃんは今〇〇グラムくらい、身長〇センチくらいという内容。状況のイメージが湧いてよかった。(赤ちゃんの母親(1人目),30代,妊娠7-9か月)

## 文京区 子育て応援メール(産前) アンケート結果

5	旦那さんから母体の変化について質問されたりするきっかけになって、理解を得られている実感ができた。(赤ちゃんの母親 (1人目) ,30代,妊娠 7-9 か月)
6	第一子の産後からメールを受け取り始めたが、第二子では妊娠中から登録したので毎日メールが届くのが嬉しく、楽しみに読んでいる。まだ上の子が小さいので日中はお腹の子に意識を向ける時間が限られているが、このメールを読むと赤ちゃんの成長が感じられて、話しかけたりコミュニケーションをとるきっかけになっている。(赤ちゃんの母親 (2人目以上) ,30代,妊娠 7-9 か月)
7	毎日、読むのに負担にならない量のメールが届くのが、とても良いと思います。(赤ちゃんの母親 (1人目) ,40代,妊娠 10 か月)
8	赤ちゃんについて気になっている内容が、たまたまその日の子育て応援メールで届くことが何回かありました。内容も、タイミングも、とても満足していますし、文京区のごこうしたサポートがあり心強かったです。(赤ちゃんの父親 (1人目) ,30代,妊娠 7-9 か月)



[Q20] 【自由記述】妊娠期間中に知りたい情報はどんな情報ですか？

総回答数：21 件(うち一部掲載)

1	幼稚園・保育園の情報は知りたいです。近隣に知り合いがおらず、妊娠中に知る機会が少ないので。(赤ちゃんの母親 (1人目) ,20代,妊娠 4-6 か月)
2	一般的な母親の体調や精神、体型の変化について(赤ちゃんの母親 (1人目) ,20代,妊娠 4-6 か月)
3	保育園の見学の仕方や情報(赤ちゃんの母親 (1人目) ,30代,妊娠 4-6 か月)
4	行政のサービスの詳細、イベント開催の詳細(赤ちゃんの母親 (1人目) ,30代,妊娠 4-6 か月)
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の赤ちゃんの様子</li> <li>・妊婦の体調変化</li> <li>・妊産婦向けの行政サービス(赤ちゃんの母親 (2人目以上) ,30代,妊娠 4-6 か月)</li> </ul>

## 文京区 子育て応援メール(産前) アンケート結果

6	関連する区のサービスや支援について 区内分娩施設の紹介(赤ちゃんの母親 (2 人目以上) ,30 代,妊娠 4-6 か月)
7	地域の子育て相談の場所や行政の金銭的なサポート情報など。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,20 代,妊娠 7-9 か月)
8	妊婦の食事について。体調不良への対処方法。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代,妊娠 7-9 か月)
9	出産後に準備するもの(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代,妊娠 7-9 か月)
10	やって良いこと悪いこと、予め家族で話し合っておくべきこと、など。赤ちゃんの様子も毎日気になります。(赤ちゃんの父親 (1 人目) ,30 代,妊娠 7-9 か月)

[Q21] 【自由記述】利用した施設や事業（子育てひろばや子育て訪問支援券等）のご感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

※お寄せいただいたご感想は、子育てガイド等の区の広報に活用させていただく場合があります。

総回答数：6 件(うち一部掲載)

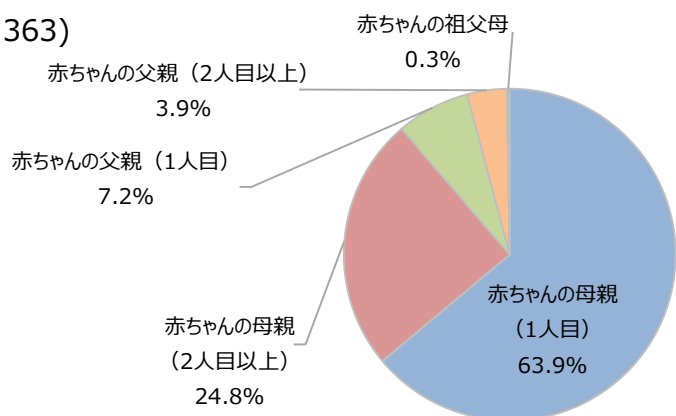
1	母親学級と両親学級に参加しました。とても厚みのある内容で勉強になりました。沐浴体験などを通して産後のイメージがわかりました。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代,妊娠 7-9 か月)
2	前々から知っていた、小石川の「さきちゃんち」は良いスペースだと思う。 堅苦しくなく気軽に立ち寄れるし、ママ友を作る！と気負って行く感じではなく、何となく一人じゃないスペースで過ごせる雰囲気 がよい。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代,妊娠 7-9 か月)
3	ネウボウ面接で、産後の体制について親身にアドバイスをいただけたのがとても助かった。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代, 妊娠 7-9 か月)
4	両親学級では実際にお風呂やおむつの体験ができて、赤ちゃんが生まれた後にどういお世話をすれば良いかイメージが湧きま した。参加することで、子供が生まれることに対する不安が少し和らいだ気がします。(赤ちゃんの父親 (1 人目) ,30 代,妊娠 7-9 か月)

**文京区 子育て応援メール  
(産後)  
アンケート結果**

利用者情報

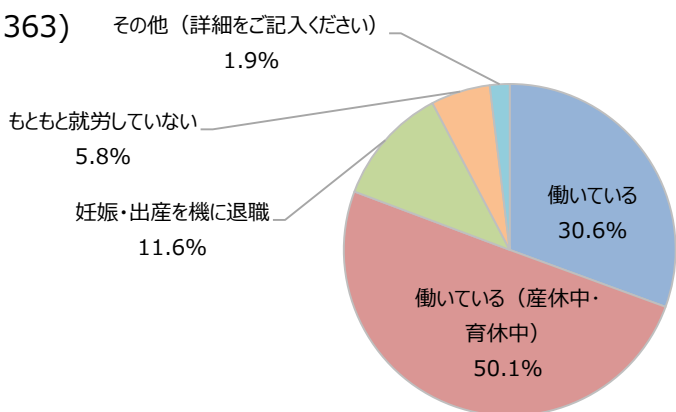
[Q1]このアンケートに回答する方はどなたですか？

(n=363)



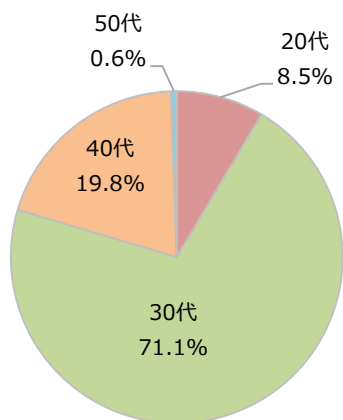
[Q2]現在の就労状況を教えてください。

(n=363)



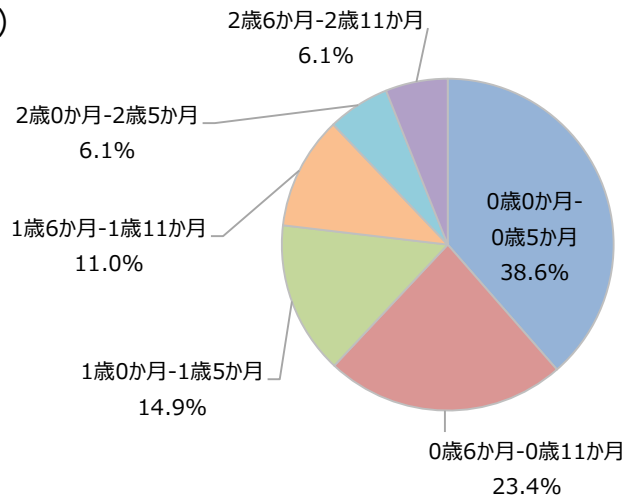
[Q3]あなたのご年齢を教えてください。

(n=363)



[Q4]お子さんの月齢を教えてください。

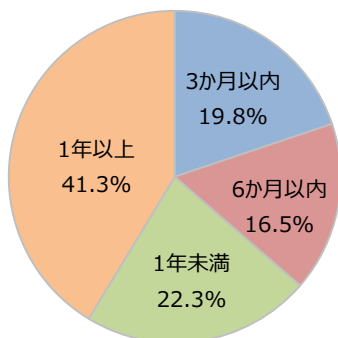
(n=363)



講読状況

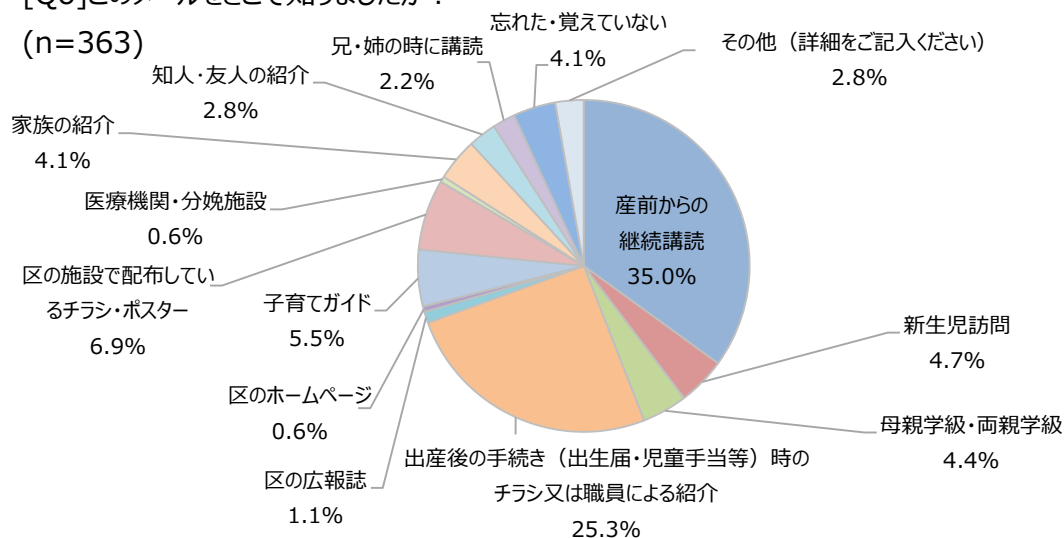
[Q5]このメールを読み始めてどれくらいですか？

(n=363)



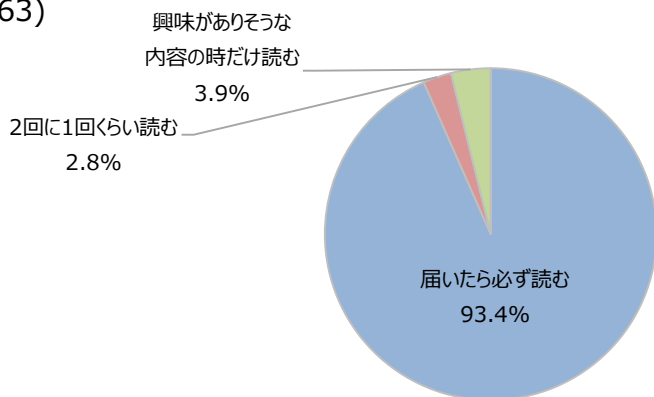
[Q6]このメールをどこで知りましたか？

(n=363)



[Q7]このメールをどれくらいの頻度で読んでいますか？

(n=363)

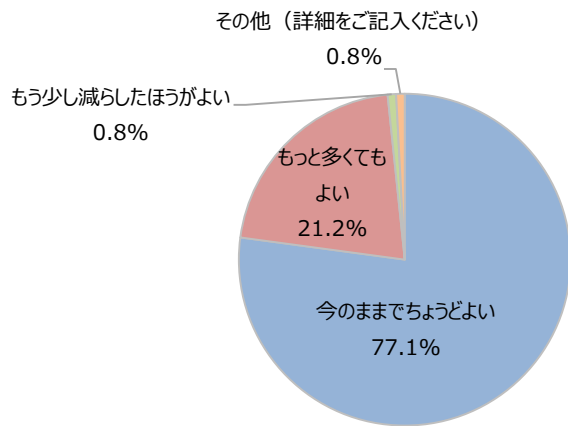




満足度

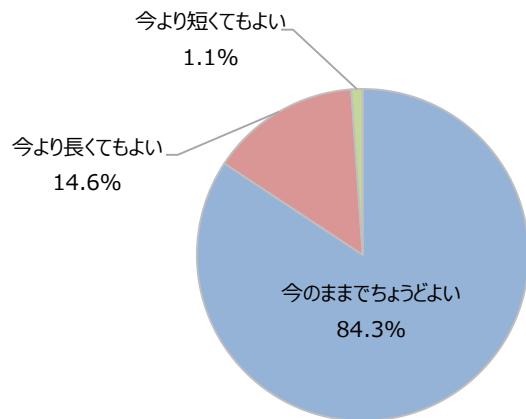
[Q8]配信の頻度はいかがですか？

(n=363)



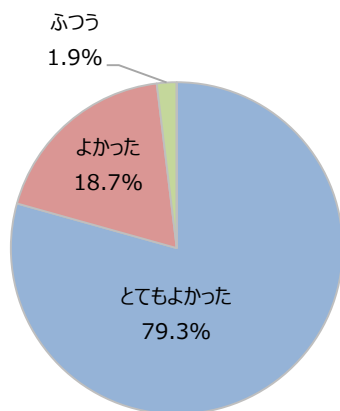
[Q9]1回に届く内容の量はいかがですか？

(n=363)



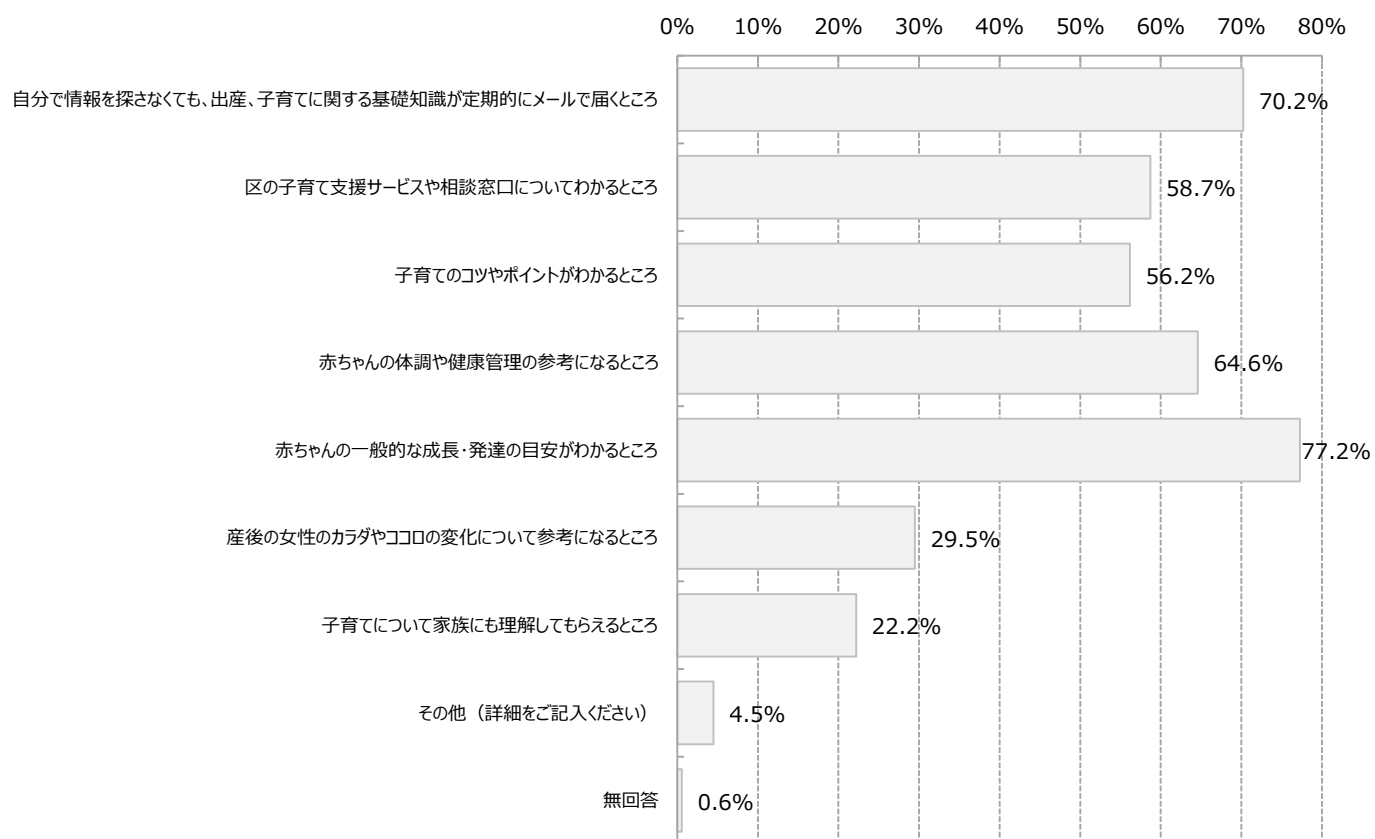
[Q10]登録していかがでしたか？

(n=363)



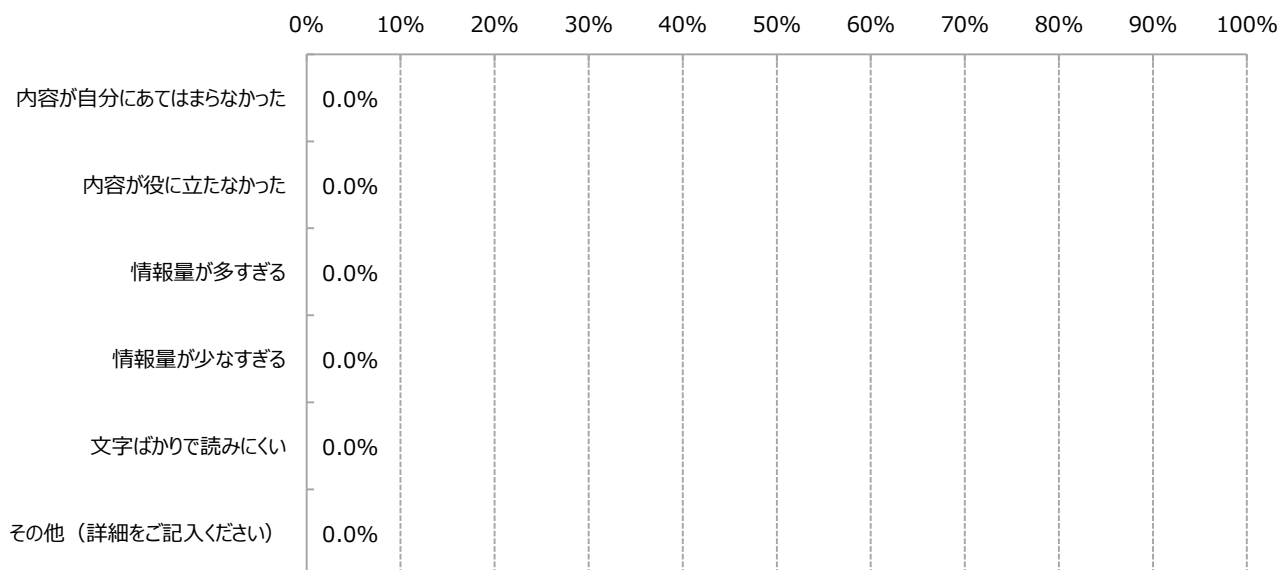
[Q11]Q10で「とてもよかった」「よかった」という方はどんなところがよかったですか？

(n=356 複数選択可)



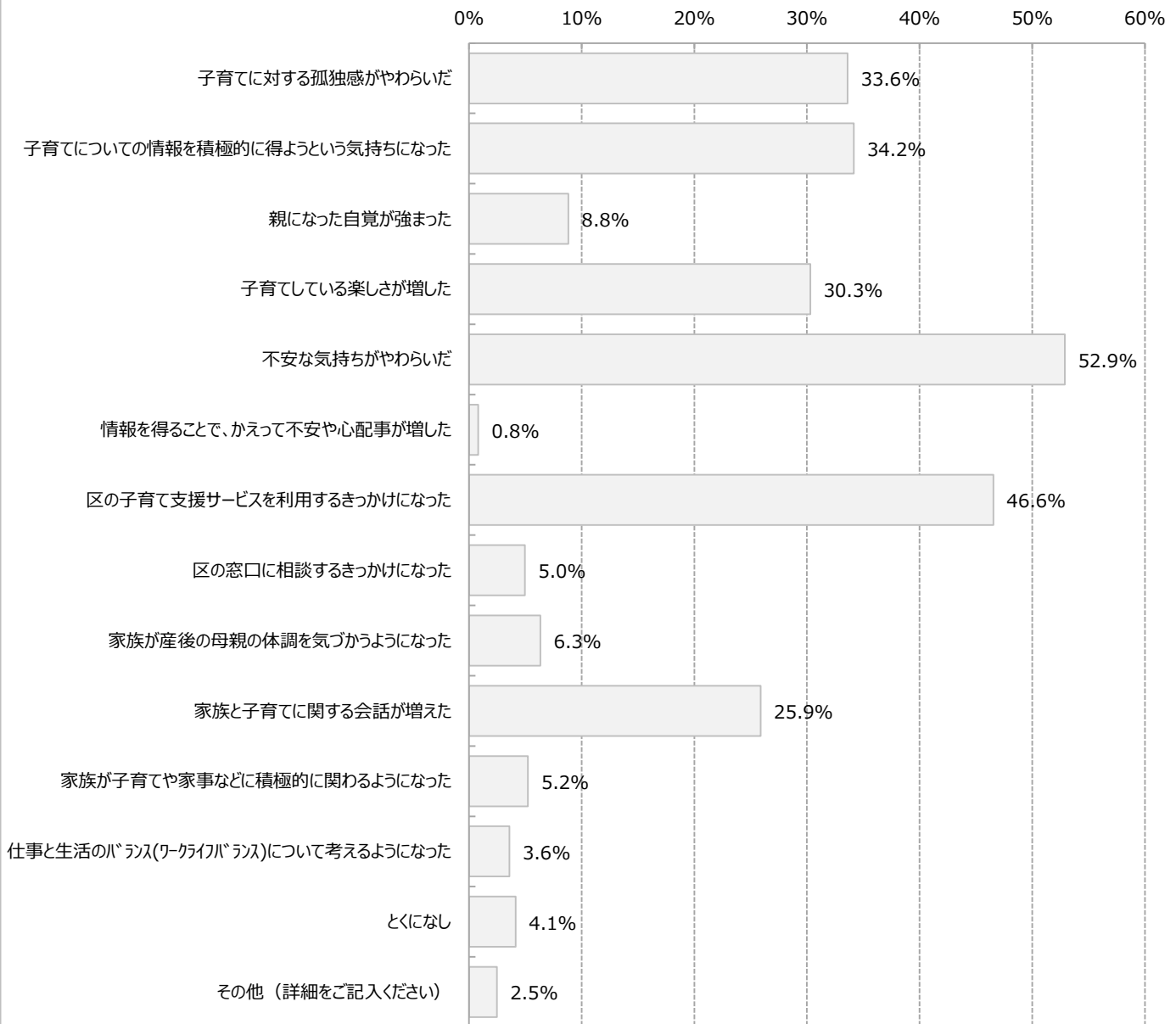
[Q12]Q10で「あまりよくなかった」「よくなかった」という方は、どんなところがよくなかったですか？

(n=0 複数選択可)



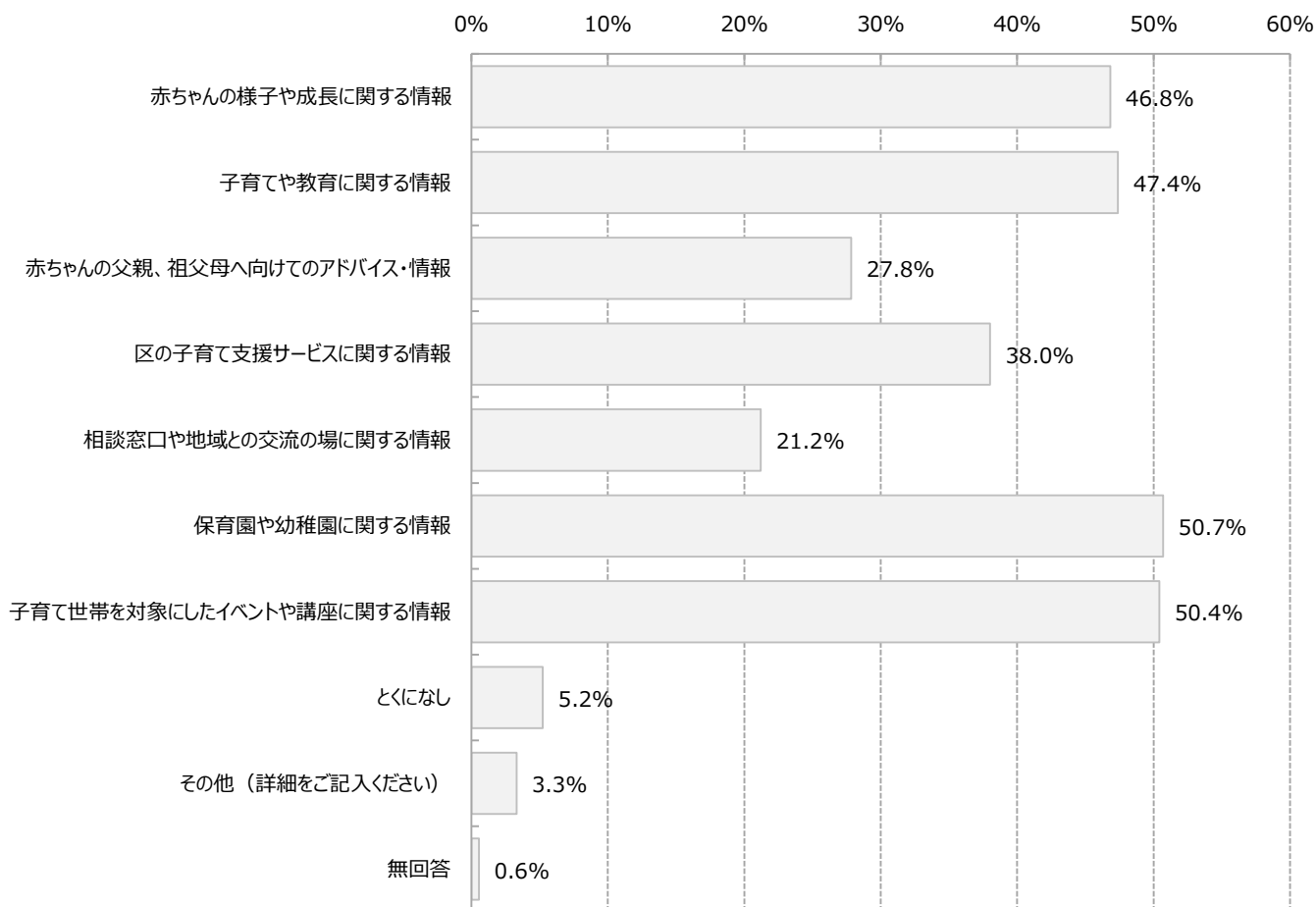
[Q13]このメールを読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？

(n=363 複数選択可)



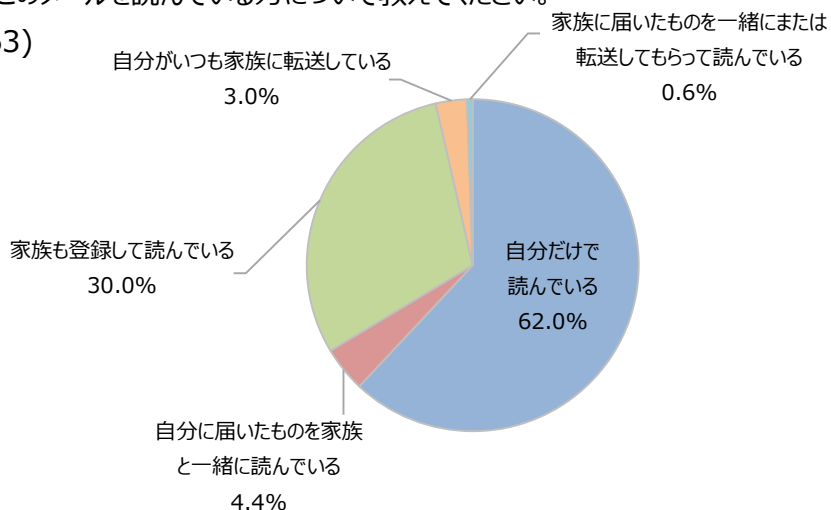
[Q14]このメールで、情報量を増やしてほしいものはありますか？

(n=363 複数選択可)



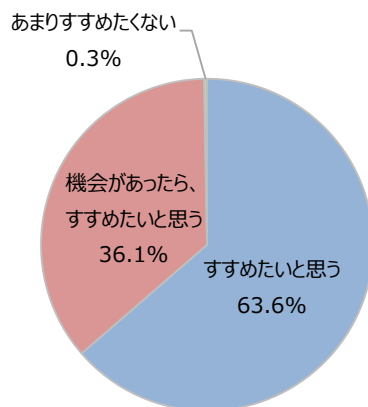
[Q15]このメールを読んでいる方について教えてください。

(n=363)



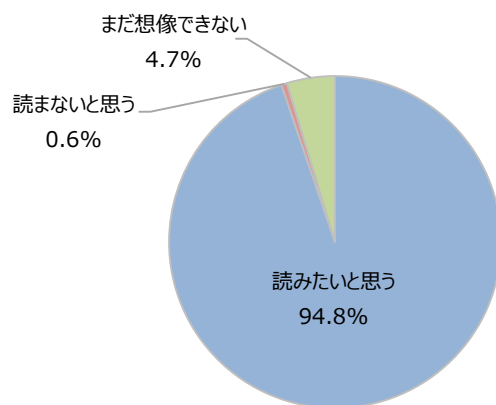
[Q16]あなたは、親になった友人・知人などにこのメールをすすめたいと思いますか？

(n=363)



[Q17]次のお子さんを育てる機会があったら、また読みたいと思いますか？

(n=363)



[Q18] 【自由記述】このメールに対するご感想やエピソード、心に残っているメール内容などがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：111件(うち一部掲載)

<お子さんが0歳前半の母親から>

1	ママとパパへの労りの言葉が書いてある時、頑張ってるのを認められたような気がして涙が出そうになりました。(赤ちゃんの母親 (1人目), 20代)
2	初めての育児に不安な毎日。メールで届く赤ちゃんの様子はまるで息子を見ているかのようにドンピシャな内容ばかり！病院に行くべき？と大騒ぎしている私に冷静さを取り戻させてくれました。分からないことだらけの新米ママの心強いパートナーです！(赤ちゃんの母親 (1人目), 20代)
3	地味ですが、やはり冒頭で〇〇ちゃんと子供の名前や愛称を呼んでもらえるのが嬉しいです。毎日生まれて何日目のところが増えていくのも嬉しいです。ここまで個別化した記載があると思わず、もっと一般的なものかと思っていました。(赤ちゃんの母親 (1人目), 30代)

## 文京区 子育て応援メール(産後) アンケート結果

4	気にしていたことがちょうどメルマガで届くので、そのときは夫に読んで聞かせて、対応法や、心配ないことだと確認できて、夫婦で安心している。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,40 代)
5	孤独にならないでいいです。 大丈夫です、という言葉に救われてます。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,40 代)
6	上の子が 3 歳になる一月前に下の子が産まれました。3 歳になり、メルマガが終了した時は感慨深いものがありました。 下の子ももちろん産前からメール購読しておりましたが、上の子とは違い余裕を持って育児できており、同じメルマガでも全然違う心持ちで読んでる事を実感しております。(赤ちゃんの母親 (2 人目以上) ,30 代)

### <お子さんが 0 歳後半の母親から>

1	救急病院に行こうか迷った出来事があったとき、メールで知った救急ダイヤルに電話して解決したことがありとても助かりました。 (赤ちゃんの母親 (1 人目) ,20 代)
2	とてもタイムリーな内容が多く、その時々の子供の変化、子育てでの不安にびったりだった。病気に関する内容も、何かあった時に慌てずに済むと思うし、今後役に立ちそうと感じた。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代)
3	2 人目ですが、いろいろ忘れていたり、生まれて何日など気がつくことも多くて役に立っている。(赤ちゃんの母親 (2 人目以上) ,30 代)
4	誕生日を登録しているのでアドバイスがいつもタイミング良く、ちょうど不安に思っていたことやモヤモヤが晴れた気持ちが晴れたりします。ワンオペで頼れる人も近くにいないので孤独を感じない親身なアドバイス、ほんとうに支えになっています。ありがたいです。 (赤ちゃんの母親 (2 人目以上) ,30 代)
5	三児の母です。第一子の時から大変重宝させていただいています。いろんな事を忘れてるので、メールをきっかけに思い出せて助かります。(周りは「知ってるでしょ」と言う前提で会話するから)(赤ちゃんの母親 (2 人目以上) ,40 代)

### <お子さんが 1 歳の母親から>

1	生まれてから〇〇日と記載されているので、もうこんなに一緒にいたんだと気付かされます。 また、その時の月齢に見られる特徴や病気になった時の対処法などの情報が、初めて子育てをする身としてはとても助かっています。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,20 代)
2	低月齢の時は「今日で〇〇日です」というメールが来ても、やっとか……とっていました。 しかし、日が経つにつれ、もうそんな経つのか！と思うようになっていく心境に気づき、子育てに少しずつ慣れてきたのだと実感しました。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代)
3	毎回メールを読むのがたのしみですが特に産後 1 ヶ月は毎日気遣ってもらえているようで、また温かく応援してもらえているようで精神的に救われていました。両親が他界していて兄妹もいないので、文京区の数々の子育て支援に救われています。区の支援やイベントも教えてもらえるのもとてもありがたいです。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代)
4	相談相手がおらず子どもの発達など本当に大丈夫なのか不安になることが多いので月齢に合った的確な情報を得られて大変助かっています。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代)
5	生まれてから 500 日目にメールをいただきました。計算したことなかったのに思いがけず嬉しい記念日になりました！(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代)

### <お子さんが 2 歳の母親から>

1	何気なく登録したメールでしたが、区の情報や産まれてからの日数がわかったりとても役に立っています！(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代)
---	--

## 文京区 子育て応援メール(産後) アンケート結果

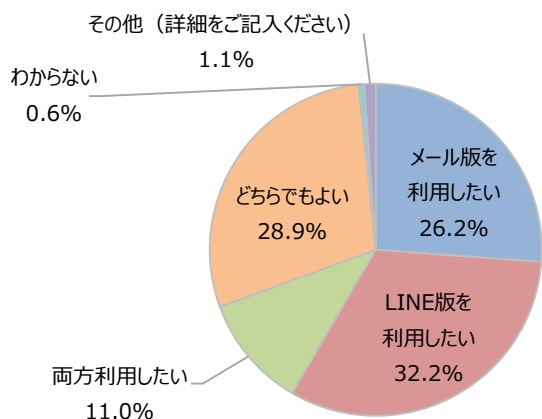
2	いつもとても楽しみに読んでます。メール来ると真っ先に読んでいます。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,40 代)
3	このメールには色々な面で助けて頂いています！本当に有難いサービスだと思います。仕事との両立で忙しい中少し立ち止まって考える機会となったり、調べる時間がない中で区のサービスの情報を知れたり、はじめての育児でとても助けられました。是非今後も続けて頂きもっともっとママ達にも知って頂きたいです！(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,40 代)
4	生後〇日、という節目の日をこちらのメールでお知らせもらえるので、生後 100 以降、100 日ごとに写真や手形足型を残せています。 近頃の児童館などのイベント情報ももらえるので、とてもありがたかったです。(赤ちゃんの母親 (2 人目以上) ,30 代)
5	自分ではカウントしないため、誕生から 300 日や 500 日のメールが嬉しかった(赤ちゃんの母親 (2 人目以上) ,40 代)

### <父親、祖父母から>

1	本当にすばらしいメール配信です。毎日読むのを楽しみにしています。(赤ちゃんの父親 (1 人目) ,30 代,0 歳 0 か月-0 歳 5 か月)
2	出産予定日を超えても陣痛が来なかったとき、不安を和らげるメールが届いたのは大きな心の支えになりました。(赤ちゃんの父親 (1 人目) ,30 代,0 歳 0 か月-0 歳 5 か月)
3	赤ちゃんの月齢にあわせて、ちょうど気になっていたことがタイミング良く送られてくるのでよく読んでいます。(赤ちゃんの父親 (1 人目) ,40 代,0 歳 0 か月-0 歳 5 か月)
4	産前産後デیلیーで送られてきているいろいろなタイミングをつかみやすく区民サービスについて具体的に書かれているので助かっている。生まれて何日というのも小さいことだが目安になる。(赤ちゃんの父親 (2 人目以上) ,50 代,0 歳 0 か月-0 歳 5 か月)
5	冒頭に生まれてからの日数が出るので、確認するタイミングになり良い。(赤ちゃんの父親 (2 人目以上) ,30 代,2 歳 0 か月-2 歳 5 か月)

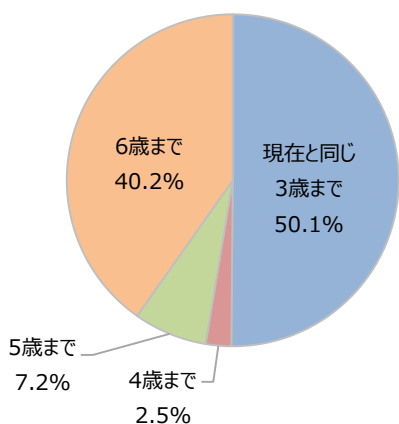
[Q19]子育て応援メールの「LINE版」があったら、どちらを利用しますか？

(n=363)



[Q20]産後メールはお子様が3歳のお誕生日を迎えるまでの配信となりますが、何歳までの配信だと良いと思いますか？

(n=363)



[Q21]【自由記述】利用した施設や事業（子育てひろばや子育て訪問支援券等）のご感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：64 件(うち一部掲載)

<お子さんが0歳前半の母親から>

1	保健センターのネウボロ面談を利用したのですが、臨月に歩いていったところ、団子坂で息が上がってしまい予定日より早く陣痛が来て無事出産に至りました。 頂いた新生児用セットは着心地がよく、現在フル活用しております。 (赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代)
2	赤ちゃん訪問。助産師さんが 1 時間以上いろいろと丁寧にお話をしてくださり、赤ちゃんの体の様子など心配なことも相談できて良かった。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代)
3	おしゃべり広場での他のお母さんと赤ちゃんやスタッフの皆さんとの交流を通して、自分の子にはミルクが足りていないのではないかと気づき、増やすきっかけになりました。 ありがとうございました。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,40 代)



## 文京区 子育て応援メール(産後) アンケート結果

4	少し遠い児童館でも、何か季節のイベントが紹介されると「行ってみようかな」という気持ちになれるので、親子で外に出る良いきっかけになっています。(赤ちゃんの母親 (2 人目以上) ,30 代)
5	参加したことはありませんが、イベントのお知らせはとても助かります(赤ちゃんの母親 (2 人目以上) ,40 代)

### <お子さんが 0 歳後半の母親から>

1	シビックセンター、江戸川橋をよく利用しますが居心地がよくスタッフさんも優しいため子供も私も良い息抜きになっています。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,20 代)
2	ぴよぴよひろばは良く利用させてもらっています。保育士さんや同じ月齢の子供を持つ親御さんとお話することで色々な知識を身に付けられると同時に親子でリフレッシュできています。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代)
3	児童館や子育てひろばから届くイベント情報を見て、自宅から遠い施設にも足を運び、普段と違う環境に接したり、友人と訪問する機会を設けたりすることができた。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代)
4	子育て広場の先生方の、いい意味での「おせっかい」に助けられました。自分では気づきませんでしたが、暗い顔をしていた私に声かけしてくれて、気持ちが晴れました。ネットの口コミだけではダメなんだなあ、とひしひしと感じました。話しかけてもらってよかった。ありがとうございます。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,40 代)
5	子育てひろば、ぴよぴよひろばは子供も安心して遊ぶことができ、ほかのお子さんの様子も見ていだけで楽しく、親も気分転換になります。遊んで帰るとよく寝てくれるのも助かります。いつも利用させていただいており、ありがとうございます。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,40 代)

### <お子さんが 1 歳の母親から>

1	子育て 訪問支援券とても、ありがたく利用しています。 子育て広場でのイベントも楽しく参加させていただいています。家でこどもとずっと一緒というのは辛くて、ミルククラブや児童館、子育て広場と出かけられるところがあるのは助かります。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代)
2	ミニコンサートなど、音楽イベントによく参加させていただいています。赤ちゃん連れでも参加できる音楽イベントは貴重なので、もっと増えると嬉しいです。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,40 代)
3	子育てひろばに行くと、ベテランの保育士さんたちがいつもとても温かく迎えてくださり、新米母の不安な気持ちに寄り添ってもらい安心できるので本当にありがたい。自宅や保育園に無いような玩具や絵本がたくさんあるので、雨の日に遊ばせるのには特に助かる。親向けの本の貸し出しや、地域のイベント情報 (産後のバランスボール、離乳食講座、ラッコの会等) もあり、産休中には良く活用し、お陰でネットワークが広がった。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,40 代)
4	子育て広場を利用して、同じくらいの月齢のお子さんがある知り合いが増えた。気軽に相談できる相手が増えたと感じます。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,40 代)

### <お子さんが 2 歳の母親から>

1	イベント情報を毎回楽しみにしています。少し遠い児童館のイベントなどに参加することができ、行動範囲が広がりました。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代)
2	子育てひろばで近所の輪が広がりました。保育園に通うようになっていく機会は減りましたが、子育てひろばでできた知り合いと近所で立ち話するのも楽しみになりました。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代)
3	子育て広場を何度か利用させて頂きました。雨の日や暑い日などお出掛けに困ったまだ 0-1 歳児の時助けられました。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,40 代)

## 文京区 子育て応援メール(産後) アンケート結果

4	子育てひろばを利用しています。連れて行くのは大変な時もありますが、娘が楽しそうにしているので頑張って通っています。イベントなど色々あるのも嬉しいです！(赤ちゃんの母親(1人目),30代)
---	---

### <父親、祖父母から>

1	妻が文京区の児童館や区役所のなかの子育てひろばなど利用させていただいており、とても雰囲気良くて良いと話していただきました。児童館でもらった手形の紙を家に飾っています。(赤ちゃんの父親(1人目),30代,0歳0か月-0歳5か月)
---	---