

キッズルーム目白台
利用者アンケート 集計結果

平成31年度

子ども家庭部
子育て支援課

I 調査の概要

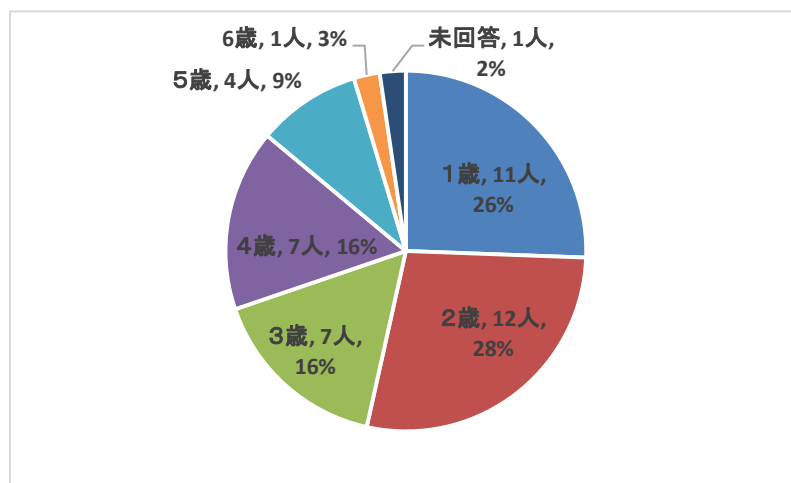
目的	キッズルーム目白台について、今後の運営及び保育内容等の改善の基礎資料とするため、利用者に対するアンケート調査を実施する。
対象者	キッズルーム目白台を利用している方（世帯） ※兄弟姉妹がいる世帯は、各児童に対して調査を実施した。
調査時期	令和元年11月25日（月）～令和元年12月28日（土）
回答方法	自記式調査票による回答・ホームページからの入力による回答
配付・回収方法	・調査時期の利用者へ郵送配付し、利用時またはホームページアンケートフォームによる回収 ・キッズルーム受付窓口で配付し回収 ・ホームページアンケートフォームによる回収
回収結果	回答数 43人（世帯） 回収率 38%（※期間中利用者数に対する回収率）

※期間中利用延べ数260人／期間中利用者へのアンケート配布件数114人（件）

II 回答者の属性について

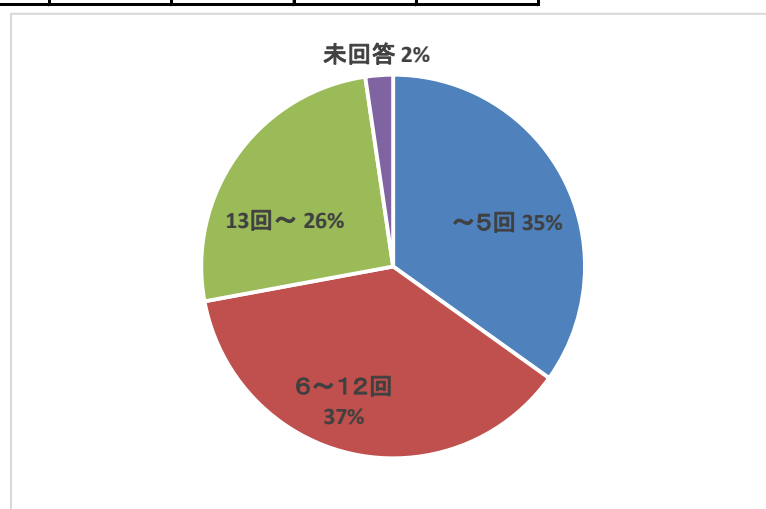
問1 お子さんのご年齢（記入日現在）

	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	未回答
人数	11人	12人	7人	7人	4人	1人	1人
%	26%	36%	16%	16%	9%	2%	2%



問2 平成30年4月以降のご利用回数

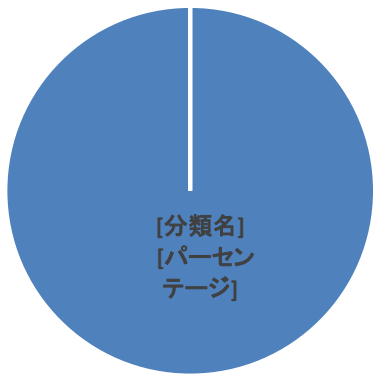
	～5回	6～12回	13回～	未回答
人数	15人	16人	11人	1人
%	35%	37%	26%	2%



Ⅲ キッズルーム目白台について

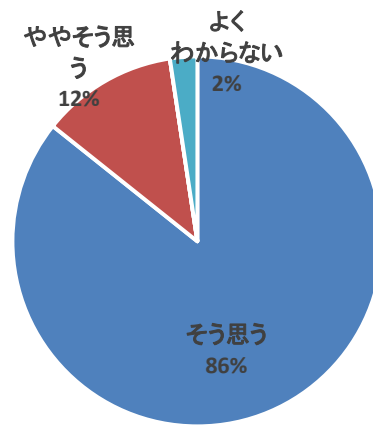
問1 お子さんは一時保育で楽しく過ごせていると感じますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	43人	0人	0人	0人	0人
%	100%	0%	0%	0%	0%



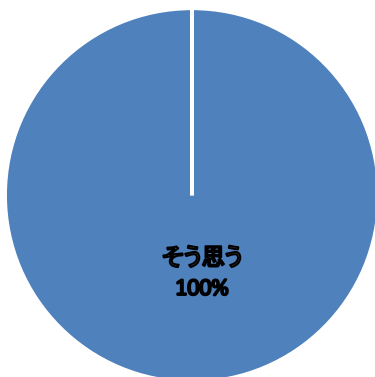
問2 一時保育でのお子さんの遊びに満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	36人	5人	0人	0人	1人
%	86%	12%	0%	0%	2%



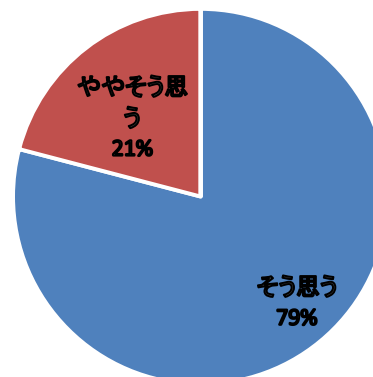
問3 安心してお子さんを預けられていますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	43人	0人	0人	0人	0人
%	100%	0%	0%	0%	0%



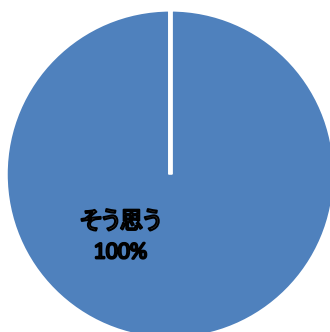
問4 キッズルームをご利用になり、ご自身の子育てに良い変化をもたらしましたか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	34人	9人	0人	0人	0人
%	79%	21%	0%	0%	0%



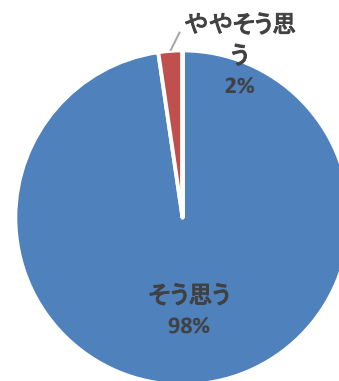
問5 お子さんへの保育士の姿勢や言動に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	43人	0人	0人	0人	0人
%	100%	0%	0%	0%	0%



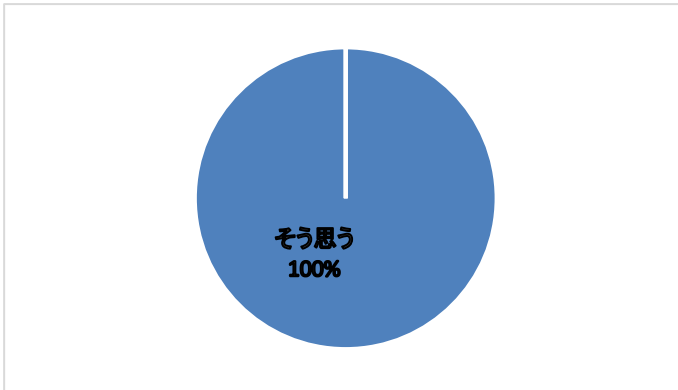
問6 保護者の方への保育士の姿勢や言動に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	42人	1人	0人	0人	0人
%	98%	2%	0%	0%	0%



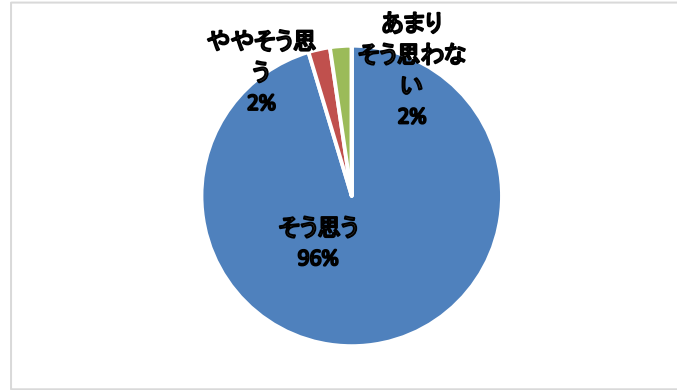
問7 保育士の保育の報告に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	43人	0人	0人	0人	0人
%	100%	5%	0%	0%	0%



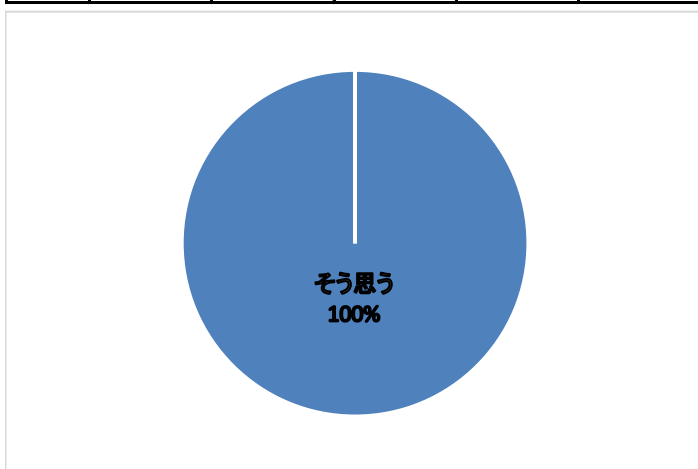
問8 キッズルーム目白台について、総合的に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	41人	1人	1人	0人	0人
%	95%	2%	2%	0%	0%



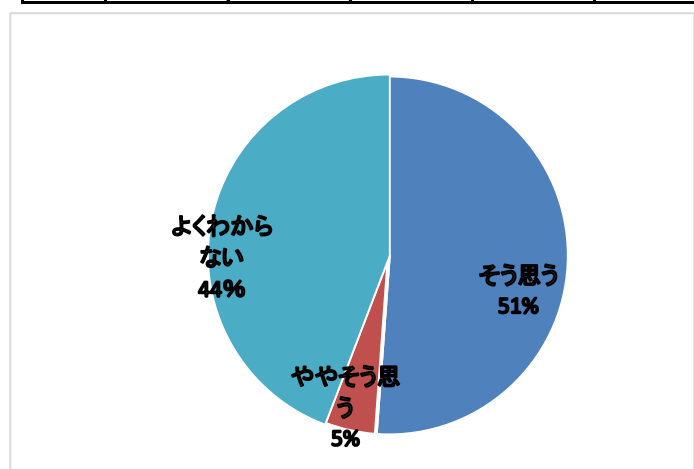
問9 今後もキッズルーム目白台を利用したいと思いますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	43人	0人	0人	0人	0人
%	100%	0%	0%	0%	0%



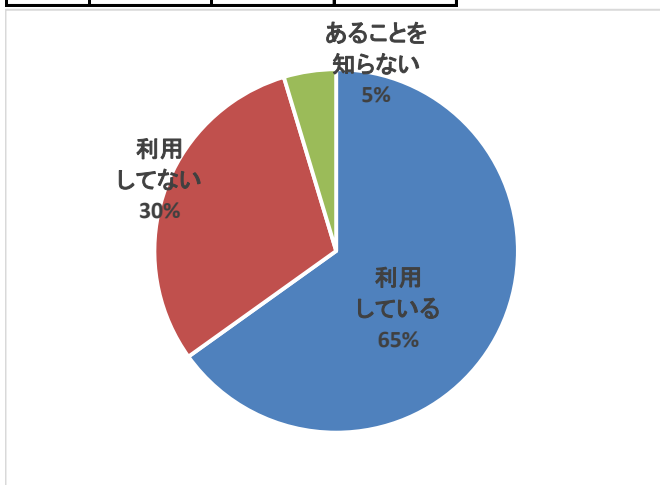
問10 利用予約のペナルティを廃止しましたが利用しやすくなりましたか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	22人	2人	0人	0人	19人
%	51%	5%	0%	0%	44%



問11 空き状況照会サイトを利用していますか？

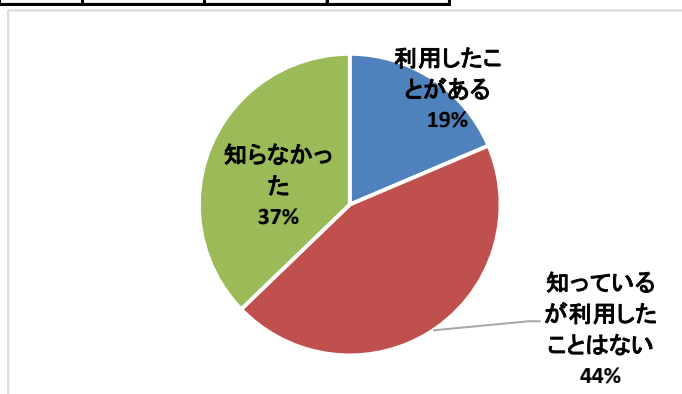
	利用している	利用していない	あることを知らない
人数	28人	13人	2人
%	65%	30%	5%



○キッズルーム目白台ご利用のお客様に質問です。

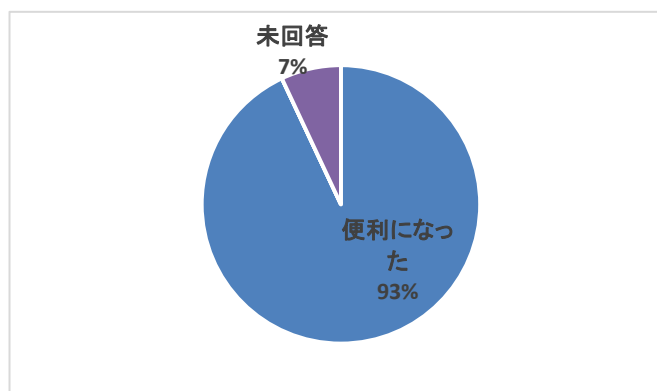
予約締め切り後、保育可能な場合受け入れています。次の①～③のうちあてはまる番号はどれですか？

	利用したことがある	知っているが利用したことはない	知らなかった
人数	8人	19人	16人
%	19%	44%	37%



この制度について、どう思われますか？

	便利になった	変わらない	必要ない	未回答
人数	40人	0人	0人	3人
%	93%	0%	0%	7%



キッズルーム目白台

自由意見

自由意見		
項目		
空き状況サイトについて		サイトを照会して空いているところに用事を入れているのではないと困ります。
保育に関すること	保育全般に関すること	いつもありがとうございます。
		助かってます。
		保育の質も良く、安心して預けられる場所
		キッズルーム目白台はなくてはならない存在
		いつも子どもを温かく見守ってくれる。
		お迎えの時、楽しそうに出てくるので安心して預けることができる。
		安心感がある心強い存在
		子どもたちが楽しく過ごしている。
		子どもが、キッズルームに行くことを楽しみにしている。
		楽しい時間を過ごすことができ感謝
		子どもが楽しかった！また行きたいとその日の様子を楽しそうに話してくれる。
		工作やぬりえをすることを毎回楽しみにしている。
	キッズルームの前を通りかかると、「次はいつ行けるの？」と聞いてくる。	
	保育士の対応に関すること	アットホームな雰囲気保育士さんも良い方で安心できる。
		食事や昼寝の取り方など、子どもの様子に合わせて柔軟に対応してくれる。
		笑顔がありがたい
		いつも丁寧な保育をしてくれる。
		子どもに目が行き届いているように感じ安心して預けることができる。
		先生方が優しく、子どもも、親も嬉しく思う。
		とても親身になって対応してもらい感謝
先生方が親切丁寧		
普段遊べない遊びをさせてもらっている。		
保育士の皆さんに会うのが楽しく満足気に帰ってくる。		
人見知りな息子が、最初から大好きで次はいつ行くかせがまれるほど、楽しい場所・時間のよう		
子どももアットホームな目白台が大好き		
先生方もいつも笑顔で気さくに話しかけていただけ母も、元気をもらっています。		
事業の運営に関すること	利用者支援に関すること	予約締め切り後、保育可能場合の受け入れ有難い
		母としても安心して用事を済ませることができるのでありがたいです。
	保育終了前の10分でも5分でも様子を見学出来たら良い	
施設に関すること	利用目的に制限がないため仕事以外（リフレッシュでも）利用でき精神的に落ち着ける。	
	立地場所が不便なのでアクセスが良いところであればもっと便利	
利用のしやすさに関すること	利用予約・申請に関すること	他のキッズルームと比べて空きがあるので助かっています。
	キャンセルに関すること	利用予約の取消ペナルティが廃止なり利用しやすくなった。
		取消ペナルティの廃止、初めて知った。
利用料・支払方法に関すること	現金支払い（釣り銭なし用意）と書類のやり取りが面倒	