

キッズルーム目白台
利用者アンケート集計結果

平成30年度

子ども家庭部
子育て支援課

I 調査の概要

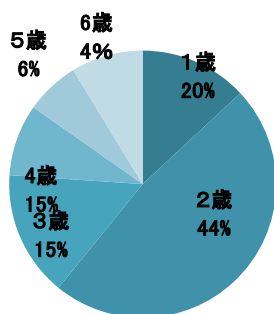
目的	キッズルーム目白台について、今後の運営及び保育内容等の改善の基礎資料とするため、利用者に対するアンケート調査を実施する。
対象者	キッズルーム目白台を利用している方（世帯） ※兄弟姉妹がいる世帯は、各児童に対して調査を実施した。
調査時期	平成30年11月1日（木）～平成30年12月28日（金）
回答方法	自記式調査票による回答・ホームページからの入力による回答
配付・回収方法	・調査時期の利用者へ郵送配付し、利用時及びホームページアンケートフォームによる回収 ・キッズルーム受付窓口で配付し回収
回収結果	回答数46人（世帯） 回収率32%（※期間中利用者数（世帯）数に対する回収率）

※期間中利用延べ数413人／期間中利用者へのアンケート配布件数143人（件）

II 回答者の属性について

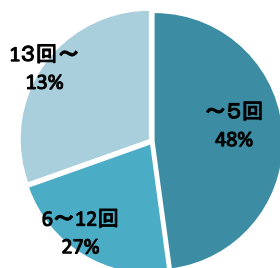
問1 お子さんのご年齢（記入日現在）

	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳
人数	6人	22人	7人	4人	3人	4人
%	13%	48%	15%	9%	7%	8%



問2 平成29年4月以降のご利用回数

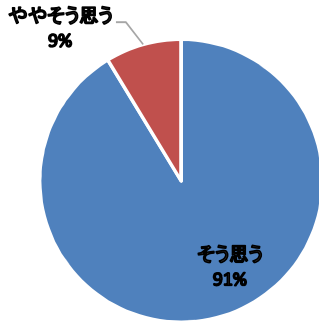
	～5回	6～12回	13回～
人数	22人	10人	14人
%	48%	22%	30%



Ⅲ キッズルーム目白台ついて

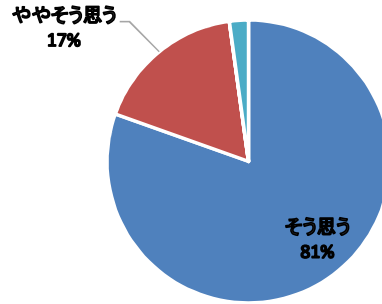
問1 お子さんは一時保育で楽しく過ごせていると感じますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	42人	4人	0人	0人	0人
%	91%	9%	0%	0%	0%



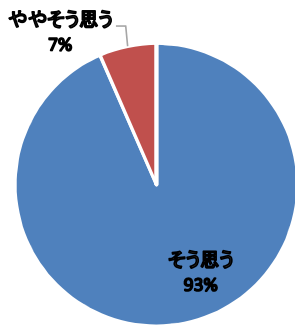
問2 一時保育でのお子さんの遊びに満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	37人	8人	0人	0人	1人
%	81%	17%	0%	0%	2%



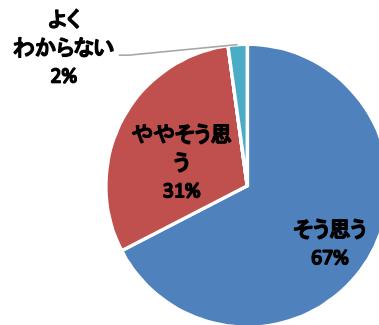
問3 安心してお子さんを預けられていますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	43人	3人	0人	0人	0人
%	93%	7%	0%	0%	0%



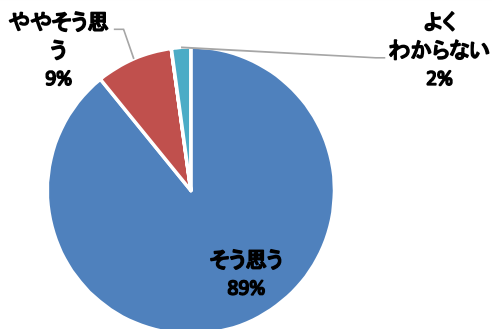
問4 キッズルームをご利用になり、ご自身の子育てに良い変化をもたらしましたか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	31人	14人	0人	0人	1人
%	67%	31%	0%	0%	2%



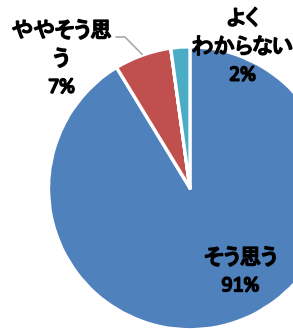
問5 お子さんへの保育士の姿勢や言動に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	41人	4人	0人	0人	1人
%	89%	9%	0%	0%	2%



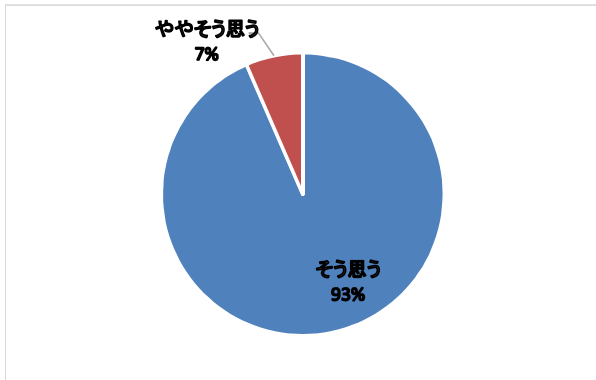
問6 保護者の方への保育士の姿勢や言動に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	42人	3人	0人	0人	1人
%	91%	7%	0%	0%	2%



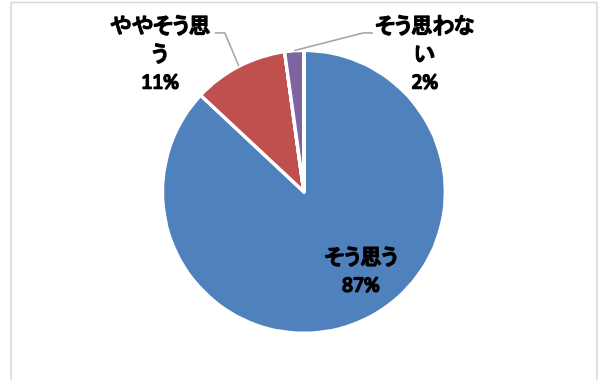
問7 保育士の保育の報告に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よく わからない
人数	43人	3人	0人	0人	0人
%	93%	7%	0%	0%	0%



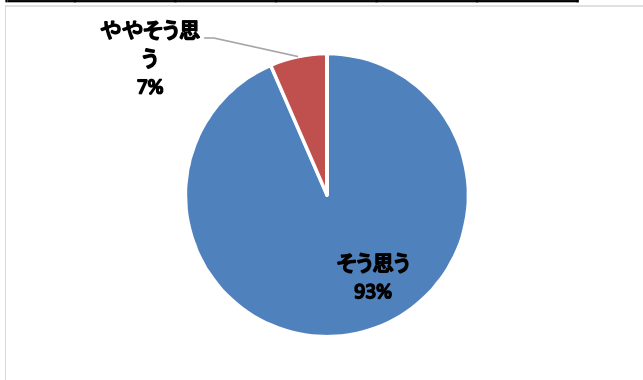
問8 キッズルーム目白台について、総合的に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よく わからない
人数	40人	5人	0人	1人	0人
%	87%	11%	0%	2%	0%



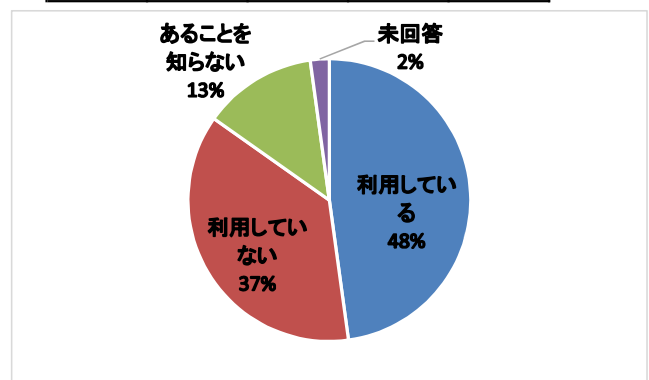
問9 今後もキッズルーム目白台を利用したいと思いますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よく わからない
人数	43人	3人	0人	0人	0人
%	93%	7%	0%	0%	0%



問10 空き状況公開サイトを利用していますか？

	利用している	利用していない	あることを知らない	未回答
人数	22人	17人	6人	1人
%	48%	37%	13%	2%



※「無回答」は、「よくわからない」に含めて集計しています。

自由意見まとめ

項 目	ご意見
空き状況サイトについて	<p>ネットで申し込めて素晴らしい 見たことはあるが電話して確認している。 電話での確認が必須なので、サイトを見る必要がない</p>
保育に関すること	<p>親子とも感謝 遊びが楽しい、楽しく過ごしている。 子どもはキッズルームが大好き 安心して預けられる。 騒がしくてお昼寝が出来なかったことがあった。区切られたスペースがあると良い 同年齢くらいの子と過ごせる場があり助かっている。 以前より（保育の）質がかなり高くなった 長時間利用時で天気が良い時に外遊びが出来ると良い</p>
	<p>丁寧に保育してくれる どの先生も素晴らしい方々 先生が明るい、いつも先生方の笑顔に癒されている 一緒に育てていただいた感覚でいる 先生方がプロフェッショナル。</p>
	<p>保育報告に関すること 細かく丁寧に教えてくれる</p>
	<p>保育環境に関すること 施設は清潔 あまり大きすぎない規模で子どもも落ち着いて過ごさせているかなと思えますし保育士さんも丁寧に接して頂けているように感じます。 先生方も設備もとても充実していて親も安心して子どもも楽しく利用させていただき感謝しています。</p>
	<p>利用者支援に関すること 目白台は、親との会話も大切にしてくれる。 預け先がないので（両親とも実家が遠方）非常に助かっています。 使用済みのおむつを処分して貰えて助かる。</p>
	<p>事業の運営に関すること 保育時間に関すること 利用時間が2時間くらいから、30分刻みになるともっと利用しやすいです。 朝8時から預かっていただけるのでとても助かります。</p>
	<p>施設に関すること 目白台は前の道の歩行者優先時間を廃止してほしい。送り迎えに不便。</p>
	<p>利用予約・申請に関すること （申し込みが遅れると）予約が取りにくい。 複数回同時に申請できるようにしてほしい。 子の情報など登録番号に紐づく情報を自動入力されるようにしてほしい。</p>
	<p>キャンセルに関すること 子供が病気等でキャンセル料を収めなくてはいけない時、コンビニ払いができるようにしてほしい。親は自分のリフレッシュ時間がなくなり、大変なのに、お金を納めなくてはならず、さらに郵便局まで行くのは心が暮える。 利用2日前にキャンセルを申し出ると露骨に嫌悪感を示される。利用する側にも事情があり、制度上可能なのでスタッフの方にはドライに受け入れていただきたい。</p>
	<p>利用のしやすさに関すること 利用料・支払方法に関すること 保育料の支払い方法を改善してほしい。キャンセル時代に現金をつり銭なしで支払うのはあまりにも時代錯誤。事前の銀行振り込み（キャンセルの場合は後日振り込みにて返金）あるいは利用後に事前登録した口座より自動引き落とし、Suicaでの支払い等検討してほしい</p>

		料金がもう少し安いともっと利用できる。
		値上がりしたのが残念です。
	事業に関すること	区立保育園のように緊急一時保育に対応にして欲しい。 茗荷谷駅近辺にもキッズルームがあったらいいと思います。(国立の幼稚園、小学校等あるので)