

# 11 令和5年度 各種相談利用状況

## 1 令和5年度 経営相談利用状況

※下段は前年度同期間の数値

《令和5年4月～令和5年12月》

【単位：件】

業種 内容	印刷・ 同関連	製本・ 同関連	出版	医療・ 同関連 製造卸	情報 サービス	不動産	製造・ 加工	卸・ 小売	飲食	サービス	建設・ 同関連	その他	合計
経営革新	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
経営一般	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
情報化	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
金融	41 (69)	14 (14)	40 (36)	65 (71)	60 (80)	98 (73)	75 (90)	264 (322)	126 (152)	355 (294)	125 (142)	1 (1)	1,264 (1,344)
税務	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
労働	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
取引	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
環境対策	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
その他	0 (2)	0 (0)	0 (0)	10 (4)	4 (4)	25 (16)	10 (2)	51 (15)	65 (10)	113 (15)	9 (6)	0 (0)	287 (74)
合計	41 (71)	14 (14)	40 (36)	75 (75)	64 (84)	123 (89)	85 (92)	315 (337)	191 (162)	468 (309)	134 (148)	1 (1)	1,551 (1,418)

※相談者数：個人事業者 275人 法人 990人 合計 1,265人  
 (昨年度 個人事業者 296人 法人 1,053人 合計 1,349人)

## 2 令和5年度 中小企業支援利用状況 《令和5年4月～令和5年12月》

【単位：件】

中小企業支援員による相談状況

訪問件数	訪問相談
470 (354)	372 (285)

## 3 令和5年度 内職斡旋相談利用状況 【単位：件】

《令和5年4月～令和5年12月》

求職			求人		斡旋人数	斡旋 成立人数
新規	再相談	計	件数	人数		
9 (11)	52 (41)	61 (52)	8 (6)	8 (8)	10 (5)	7 (3)

#### 4 令和5年度 消費生活センター消費者相談利用状況

《令和5年4月～令和5年11月》

##### (1) 相談件数推移 【単位：件】

年度	R5	R4	R3	R2	R1	H30
件数	1,280	1,369	1,224	1,290	1,505	1,323
増減率	-6.5%	11.8%	-5.1%	-14.3%	13.8%	

##### (2) 相談者年代別 【単位：人】

年代別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明等	計
件数	11	125	143	194	224	201	262	120	1,280
	(6)	(152)	(169)	(205)	(248)	(188)	(303)	(98)	(1,369)
構成比	0.9%	9.8%	11.2%	15.2%	17.5%	15.7%	20.5%	9.4%	100.0%
	(0.4%)	(11.1%)	(12.3%)	(15.0%)	(18.1%)	(13.7%)	(22.1%)	(7.2%)	(100.0%)

##### (3) 相談者職業別 【単位：人】

職業別	給与生活	自営自由	家事従事者	学生	無職	センター等	行政機関	消費者団体	企業団体	不明	計
件数	546	113	156	54	238	0	1	1	58	113	1,280
	(591)	(127)	(165)	(46)	(268)	(0)	(2)	(0)	(55)	(115)	(1,369)
構成比	42.7%	8.8%	12.2%	4.2%	18.6%	0.0%	0.1%	0.1%	4.5%	8.8%	100.0%
	(43.2%)	(9.3%)	(12.1%)	(3.4%)	(19.6%)	(0.0%)	(0.1%)	(0.0%)	(4.0%)	(8.4%)	(100.0%)

##### (4) 内容観点別 【単位：件】

内容	安全衛生	品質機能	法規基準	価格料金	計量量目	表示広告	販売方法	契約解約	接客対応	包装容器	施設設備	買物相談	生活知識	その他	計	相談件数
件数	37	216	22	115	0	129	715	884	154	3	1	1	1	4	2,282	1,280
	(33)	(193)	(42)	(113)	(1)	(102)	(804)	(990)	(145)	(0)	(2)	(6)	(3)	(5)	(2,439)	(1,369)

\*「相談件数」と「内容観点」の計が相違しているのは、ひとつの相談について4項目まで内容観点項目を記入できるため

\*下段( )内は前年度実績