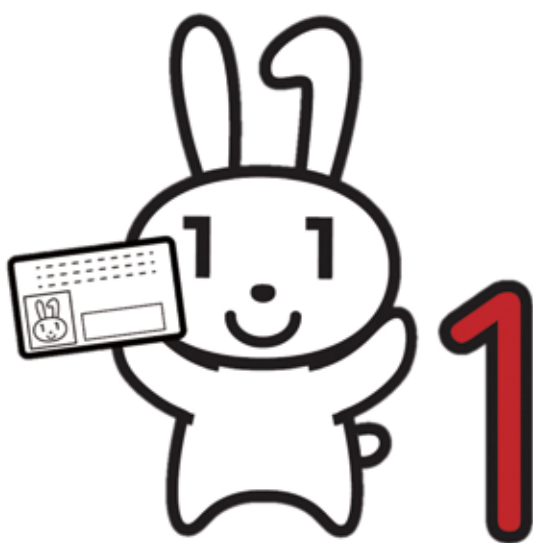


# マイナンバーカード ガイドブック

知って学んで実用できるマイナンバーカードの使い方



※この情報は令和5年10月時点のものです。 →  
最新の情報をご覧になりたい方はコチラを参照ください。



文京区 HP

作成者	文京区役所戸籍住民課住民記録係
発行年月	令和5年10月
印刷物番号	C0323033

# 目 次

1. マイナンバー（個人番号）制度とは...	1
1.1 マイナンバーとは .....	1
1.2 マイナンバーでできること .....	1
1.3 マイナンバー法等の一部改正法の成立（令和5年6月9日公布） .....	1
2. こんな手続きでマイナンバーが必要です .....	2
2.1 文京区でマイナンバーが必要な手続き .....	2
2.2 手続きで必要となる書類 .....	3
3. マイナンバーを安全に取り扱います .....	4
3.1 みなさんの個人情報を守ります！ .....	4
3.2 集中管理ではなく分散管理で .....	4
3.3 詐欺に注意！ .....	4
4. マイナンバーカードとは .....	5
4.1 マイナンバーカード有効期限一覧表 .....	5
5. 電子証明書について .....	6
5.1 電子証明書の暗証番号について .....	6
5.2 スマホ用電子証明書搭載サービス .....	6
5.3 署名用電子証明書の暗証番号をコンビニで再設定する方法 .....	7
6. マイナンバーカードのここが知りたい！ .....	8
6.1 マイナンバーカードの「こんなときどうしたらいいの？」 .....	8
7. マイナンバーカードで出来ること .....	10
7.1 引越しワンストップサービス .....	10
7.2 コンビニ交付 .....	10
7.3 電子申請・マイナポータルの利用 .....	10
7.4 健康保険証としてご利用いただけます .....	11
7.5 パスポートの更新ができます .....	12
7.6 電子版新型コロナワクチン接種証明書（ワクチンパスポート） .....	12

<b>8. お得で便利！コンビニ交付</b> .....	<b>13</b>
8.1 証明書の種類 .....	13
8.2 手数料 .....	13
8.3 利用について .....	13
8.4 操作方法.....	14
<b>9. マイナンバーカードをお持ちの外国人住民のみなさまへ</b> .....	<b>15</b>
9.1 マイナンバーカードの有効期限.....	15
9.2 在留期限や氏名、住所が変わったら？ .....	15
9.3 外国人で在留期限の定めがある場合はどうなるの？ .....	15
9.4 ご不明な点はこちらへ .....	15
<b>10. よくある質問</b> .....	<b>16</b>
10.1 マイナンバーについて .....	16
10.2 マイナンバーの取扱いについて .....	16
10.3 マイナンバーカードや電子証明書について .....	17
10.4 コンビニ交付 .....	18
10.5 マイナンバーカードの暗証番号について.....	18
<b>11. 困ったなと思ったら・問い合わせ先</b> .....	<b>19</b>
ご自身の保管用としてお使いください .....	20

# 1. マイナンバー（個人番号）制度とは...

マイナンバー（個人番号）制度は、社会保障や税、災害対策などの分野で効率的に情報を管理し、複数の機関に存在する個人の情報が同一人の情報であることを確認することにより、区民サービスの向上につなげるものです。

なお、「個人番号」は法律上の名称で、「マイナンバー」は愛称です。

## 1.1 マイナンバーとは

マイナンバーは、日本国内に住民票を持っている全住民に通知される 12 桁の番号のことをいいます。原則として生涯同じ番号を使うため、不正に使われる恐れがあると認められる場合を除いて変更することはできません。

## 1.2 マイナンバーでできること

### 手続きがより便利に

社会保障・税・災害等に関する手続き等で使用します。区民の皆さんにご用意いただく書類が減って、手続きがより簡単・便利になります。

### 公平・公正な社会の実現

所得や行政サービスの受給状況を把握しやすくなることで、負担を不当に免れたり、給付を不正に受けたりすることを防止します。さらに、本当に困っている人にきめ細かな支援を行えるようになります。

### 業務がよりスピーディーに

行政機関で個人情報の照合等に使っていた時間が大幅に減り、業務が正確でより速くなります。

## 1.3 マイナンバー法等の一部改正法の成立（令和 5 年 6 月 9 日公布）

デジタル社会の基盤であるマイナンバー、マイナンバーカードの利便性向上の観点から、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」（いわゆる「マイナンバー法」）等が一部改正されました。

### 改正のポイント

- ・ マイナンバー利用範囲の拡大
- ・ マイナンバーの利用及び情報連携に係る規定の見直し
- ・ マイナンバーカードと健康保険証の一体化
- ・ マイナンバーカードの普及・利用促進
- ・ 戸籍等の記載事項への「氏名の振り仮名」の追加
- ・ 公金受取口座登録促進（行政機関等経由登録の特例制度の創設）

【詳しくはこちらへ】



デジタル庁 HP

## 2. こんな手続きでマイナンバーが必要です

### 2.1 文京区でマイナンバーが必要な手続き

引越しや婚姻等で4情報（氏名・住所・生年月日・性別）に変更がある場合は手続きが必要です。

必要となる手続き	窓口
住民票の転入届、転居届など	戸籍住民課住民記録係

社会保障や税等に係る手続きでマイナンバーが必要です。

分野	必要となる手続き	窓口
妊娠 ・ 出産	妊娠の届出	健康推進課
	出産育児一時金の支給申請	国保年金課
子育て	保育園の入園	幼児保育課
	児童手当・特例給付認定請求 特別児童扶養手当の申請	子育て支援課
国民年金	国民年金の資格・国民年金保険料についての届出	国保年金課
国民健康 保険	国民健康保険（国保）の届出・国保の給付 後期高齢者医療の届出・給付	
福祉	要介護・要支援認定の申請（区分変更や更新を含む） 介護保険の給付に関する申請	介護保険課
	生活保護の申請	生活福祉課
	障害者手帳・手当・医療費助成申請	障害福祉課
	障害福祉サービスの利用申請	障害福祉課・予防対策課
税金	住民税の申告 軽自動車税の減免申請など	税務課



## 2.2 手続きで必要となる書類

マイナンバーが必要な手続きでは、なりすましによる不正を防止するため、法律で決められた本人確認を実施します。

下記の **A. マイナンバーの確認書類** + **B. 本人の確認書類** が必要となります。

### A. マイナンバーの確認書類

あなたのマイナンバーを確認する書類です。次のいずれか 1 点が必要です。

#### 1. マイナンバーカード



#### 2. 通知カード（令和 2 年 5 月廃止）

※氏名や住所に変更があるとマイナンバーの確認書類として使用できない場合があります。

#### 3. 個人番号通知書

※あなたのマイナンバーを通知するものです。「マイナンバーを証明する書類」や「本人確認書類」としてはお使いいただけません。

#### 4. マイナンバーの記載がある住民票（または住民票記載事項証明書）

### B. 本人の確認書類

#### 1. 1 点確認（顔写真のある公的機関発行のもの）

マイナンバーカード、運転免許証、パスポート 身体障害者手帳 など

#### 2. 2 点確認

公的医療保険の被保険者証、年金証書、基礎年金番号通知書、介護保険被保険者証、  
学生証、社員証、官公庁の発行する資格証明書（顔写真付き） など

マイナンバーカードは、マイナンバーの確認と本人の確認が  
1 枚で出来る、**唯一のカード**なんだね！



※通知カード、個人番号通知書は本人確認書類として使えません。

## 3. マイナンバーを安全に取り扱います

### 3.1 みなさんの個人情報を守ります！

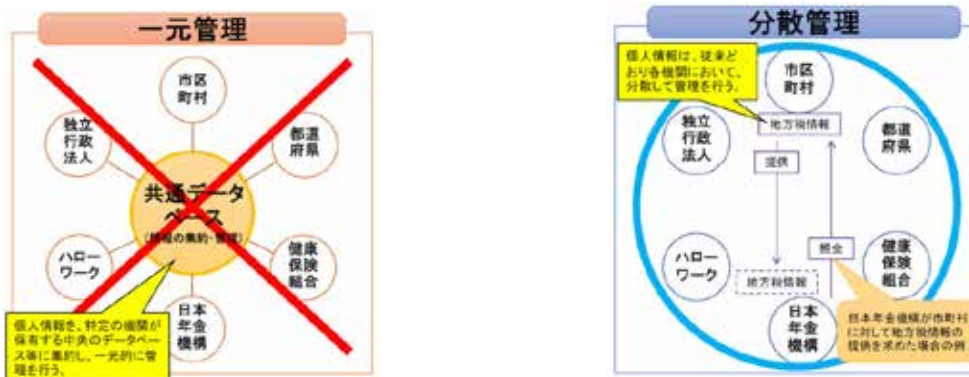
マイナンバーの利用は法律や条例で定められた事務に限定されています。また、マイナンバーを利用する場合は、マイナンバーの紛失や漏えい防止などのために、適切な安全対策を講じる義務も課されています。今後も区は皆さんのマイナンバーを安全に取り扱うために、個人情報保護対策を徹底していきます。



### 3.2 集中管理ではなく分散管理で

マイナンバー制度では、所得税の情報は税務署、住民税の情報は区というように、これまでと同じように個人情報を分散して管理します。また平成 29 年度から、行政機関同士での情報のやりとりが開始されました。その際は区民の皆さまのマイナンバーは使いません。

さらに、通信は暗号化されるなどマイナンバーを使って個人情報を盗み出すことができないように安全・安心な仕組みになっています。



### 3.3 詐欺に注意！

マイナンバー制度をかたる不審な問い合わせにご注意ください。

区職員が電話や訪問により、マイナンバーを聞き出したり、金銭を要求したりすることは絶対にありません。怪しいと思ったら、文京区消費生活センターにご連絡ください。

#### 【連絡先】

文京区消費生活センター（文京シビックセンター地下 2 階）

時間：月曜日～金曜日 9:30～16:00

☎ 03-5803-1106



## 4. マイナンバーカードとは

マイナンバーカードは申込みをした人だけが持つことができる写真入り（乳児は写真無しの予定）のカードで、このカード1枚でマイナンバーの確認と本人の確認ができます。またオンラインでの行政手続きに使えたり、コンビニで住民票の写しなどの証明書を取得したりすることができる便利なカードです。



- ① 4情報（氏名、住所、生年月日、性別）が記載されています。
  - ② マイナンバーカードの有効期限（カード発行日から**10回目**の誕生日）
    - ※ **未成年**はカード発行日から**5回目**の誕生日
    - ※ 在留期限に定めのある外国人は原則として在留期限と同じ日（P.15 参照）
  - ③ 電子証明書の有効期限（カード発行日から**5回目**の誕生日）
  - ④ 住所等変更の際の記載欄（区職員が使用します。ご自身で記載しないで下さい。）
  - ⑤ 臓器提供意思確認欄（内容確認のうえ、必要があれば署名してください。）
  - ⑥ マイナンバー（12桁の数字）
  - ⑦ ICチップ（電子証明書の情報等が搭載されています。）
- ◇ ②③については、更新のお知らせが届きます。有効期限3か月前の翌日から更新が可能となりますので、お住まいの市区町村窓口で手続きをお願いします。（在留期限に定めのある外国人の方へは通知されません。）

### 4.1 マイナンバーカード有効期限一覧表

カード発行時の年齢	カード有効期限	利用者証明用電子証明書 (P.6 参照)	署名用電子証明書 (P.6 参照)
18歳以上 (成人)	10回目の誕生日	5回目の誕生日	
15歳以上～18歳未満	5回目の誕生日	5回目の誕生日	
15歳未満	5回目の誕生日	5回目の誕生日	×

※それぞれ有効期限が切れる3か月前頃に、国からお知らせがあります。

※在留期限に定めのある外国人はこの限りではありません。P.15を参照してください。



## 5. 電子証明書について

マイナンバーカードには電子証明書が搭載されています。電子証明書とは、インターネット上でデータのやり取りを行っている相手が本人であること、そのデータが第三者によって改ざんされていないこと、処理が正しく行われたことを確認するためのものです。

### 5.1 電子証明書の暗証番号について

▶ **署名用電子証明書**（暗証番号：英数字混在 6桁～16桁 ※英字は大文字のみ）

e-Tax 等の税の電子申請等インターネットで電子文書を作成送信する時に利用します。

※15歳未満の方には原則ついていない機能です。

▶ **利用者証明用電子証明書**（暗証番号：数字 4桁）

マイナポータルへのログイン、各種サービスの利用登録（保険証利用も含む）、コンビニでの証明書発行の際などに利用します。



電子証明書の有効期限ってあるのかな？  
また、暗証番号を間違えてしまったらどうなりますか？

◎ **電子証明書の有効期限について**

有効期限は電子証明書の発行日から **5回目**の誕生日までです。

有効期限の 3 か月前の翌日から更新手続きができます。手続きの際には本人がカードを持参して、文京シビックセンター2階戸籍住民課にお越しください。

◎ **電子証明書の暗証番号について**

不正利用を防止するため、署名用電子証明書の場合は **5回**、それ以外の数字 4桁の暗証番号（利用者証明用電子証明書等）の場合は **3回**、連続して暗証番号を間違えるとロックがかかります。ロックの解除（暗証番号の再設定）は文京シビックセンター2階戸籍住民課の窓口でまたは対象のコンビニエンスストア等（署名用電子証明書用のみ）で行うことができます。（P.7 参照）



※電子証明書に係る手続きや暗証番号の再設定（数字 4桁）等は、住民登録地でのみ手続きを行えます。

### 5.2 スマホ用電子証明書搭載サービス

令和 5 年 5 月 11 日より、マイナンバーカード内の IC チップの情報をスマートフォンに搭載することができるようになりました。まずは Android からスマホ用電子証明書搭載サービスの利用が可能です。

従来の数字 4桁の暗証番号に代わり、スマートフォンの生体認証を使うことも可能です。

※スマートフォン利用を止める際にはご自身で失効手続きや一時停止手続きが必要です。



## 5.3 署名用電子証明書の暗証番号をコンビニで再設定する方法

### ◎準備するもの

- ・マイナンバーカード（署名用電子証明書搭載済みで、4桁の数字の暗証番号が分かること）
- ・NFC搭載のスマートフォン
- ・スマートフォン専用のアプリ



【NFC搭載スマートフォン一覧】

### ◎手続き手順

#### STEP1 スマートフォンでの操作（事前予約）

- ① スマートフォンに専用アプリをダウンロードします。
- ② 専用アプリを起動し、マイナンバーカードの券面情報を撮影します。
- ③ マイナンバーカードをスマートフォンにかざして、ICチップを読み取ります。この時利用者証明用暗証番号（数字4桁）を使用します。
- ④ ICチップ内に格納されている写真とスマホで撮影した顔の映像を照合し、本人確認を行います。

#### STEP2 コンビニエンスストアのマルチコピー機（キオスク端末）での操作（初期化・再設定）

- ⑤ ④の操作を完了後、24時間以内にコンビニエンスストアなどに設置されているマルチコピー機にマイナンバーカードをかざし、利用者証明用暗証番号（数字4桁）を入力します。
- ⑥ 新しい署名用電子証明書の暗証番号（英数字混在6桁～16桁 ※英字は大文字のみ）を再設定します。  
※STEP1の事前登録完了から24時間経過してしまった場合は、①からやり直してください。

### ◎利用できる時間

<スマートフォンでの操作> 24時間いつでも可能です。

<キオスク端末> 毎日6:30から23:00までご利用いただけます。

### ◎スマートフォンのアプリのダウンロード

以下のQRコードを読み込んで、アプリをダウンロードしてください。



iPhoneの方はこちら



Androidの方はこちら



◎ご不明点は下記のフリーダイヤルにお問合せください。

【マイナンバー総合フリーダイヤル】

☎ 0120-95-0178

受付時間 平日 9:30～20:00

土日祝 9:30～17:30

## 6. マイナンバーカードのここが知りたい！

### 6.1 マイナンバーカードの「こんなときどうしたらいいの？」



文京区から転出した場合はどうなるの？

マイナンバーカードはお引越し先の自治体でも引き続き利用できます。住所変更と電子証明書更新手続きが必要になりますので、転入手続きの時にマイナンバーカードを提示してください。

※お引越し先の自治体で引き続き利用するためのお手続きをしないと失効してしまう場合があります。

※便利な引越しワンストップサービスもご活用ください。

(P.10 参照)



区内で住所変更や氏名変更があった場合はどうなるの？

マイナンバーカード表面の記載内容の修正手続きと電子証明書の更新が必要です。変更手続きの際に、本人または同一世帯の方がカードを持参して、文京シビックセンター2階戸籍住民課に届出をしてください。

※本人が来庁しない場合、電子証明書の手続きは即日完了しません。



マイナンバーカードの再交付を受けたい場合は？

マイナンバーカードの再交付を希望する方には文京シビックセンター2階戸籍住民課にて申請書をお渡しします。

※紛失などの本人の責による場合は、再交付に手数料 1,000 円

(電子証明書を希望しない場合は 800 円) ががかかります。





マイナンバーカードの安全性について詳しく知りたいです。

マイナンバーカードには世界最先端の安全技術が使われています！



顔写真付きのため他の人には使えません。  
特殊加工で簡単には写真の張り替えはできません。

複雑なパターンの特殊加工や特殊印刷により偽造はできません。

- ・ICチップには、氏名などカードに記載されている情報しか記録されません。
- ・暗証番号で情報を保護しています。暗証番号を一定の回数以上間違えるとカードがロックされます。
- ・ICチップの情報を無理やり読み出したり解析しようとした場合、自動的に内容を消去します。



マイナンバーカードを紛失したり、盗難に遭った場合はどうすればいいですか？

まずは下記のフリーダイヤルに連絡して、マイナンバーカードの機能を一時停止してください。その後、警察に遺失物届・盗難届を提出してください。※再交付については P.8 参照

【マイナンバー総合フリーダイヤル】

☎ 0120-95-0178

受付時間 平日 9:30~20:00

土日祝 9:30~17:30

※紛失等による一時停止のみ 24時間 365日対応



一時停止をかけた後にカードが見つかったら、文京シビックセンター2階戸籍住民課の窓口で一時停止解除の手続きをしてください。

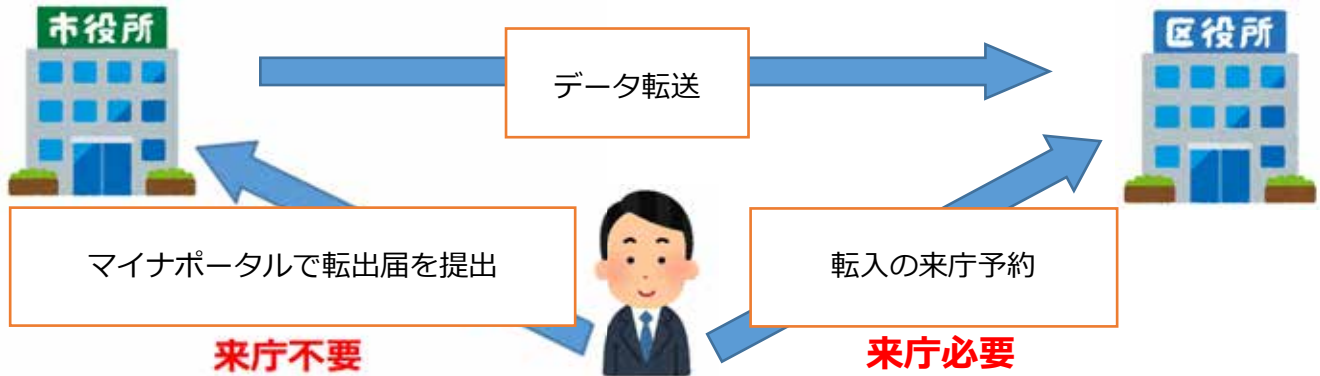


## 7. マイナンバーカードで出来ること

マイナンバーカードは、顔写真付きの本人確認書類として、またマイナンバーの提示が必要な場面でマイナンバーを証明する書類として利用できるほか、次の用途でご利用できます。

### 7.1 引越しワンストップサービス

マイナンバーカードをお持ちの方は、マイナポータルを利用して転出届の提出や転入の来庁予約ができます。



※必ず新しくお住まいになる市区町村に来庁し、転入の届出を提出してください。

『引越しワンストップサービス』を使えば来庁が1回で済むね！  
さらに転入先の来庁予約もとれるから、待ち時間を短縮できるね！



### 7.2 コンビニ交付

全国のコンビニにて住民票の写しなどの証明書を取れます。(詳細は P.13 参照)

### 7.3 電子申請・マイナポータルの利用

電子申請やマイナポータル、e-Tax を利用するためには

e-Tax 等の電子申請及びマイナポータルをご利用される場合、次の準備が必要です。

マイナンバーカード



インターネットに接続できるパソコンやスマートフォン (一部)



IC 読取端末



※ e-Tax は署名用電子証明書のほか、利用者証明用電子証明書や券面事項入力補助用の暗証番号を使用します。(税務署発行の利用者識別番号の暗証番号とは異なります。)

※ 詳しくは国税庁またはマイナポータル等ご利用元のホームページをご覧ください。



## マイナポータルとは？

マイナポータルとは、オンラインで子育てなどの行政手続きができたり、区からのお知らせを自動的に受け取ったりすることができるあなた専用のウェブサイトです。マイナポータルはご自宅のパソコンやスマートフォンからアクセスできます。主な機能は以下のとおりです。

機能	説明
情報提供等記録表示 (やりとり履歴)	行政サービスの手続きや審査等に伴い、あなたの情報がどの機関との間で、いつ、どのように利用されたのかを確認できます。
自己情報表示 (あなたの情報)	行政機関が保有するあなた自身の情報を検索し、確認できます。
お知らせ	あなたが必要とする区からのお知らせを確認できます。
子育てワンストップ サービス	子育てに関するサービスの検索、児童手当や児童医療証に関するオンライン申請ができます。

## 7.4 健康保険証としてご利用いただけます

マイナンバーカードの保険証利用登録（マイナポータルやセブン銀行 ATM から登録可）を行えば、マイナンバーカードを保険証として利用することができます。対象の病院や薬局は順次拡大中です。



マイナンバーカードを保険証として使うメリットはあるのかな？

自分の過去のお薬の履歴や特定検診などの情報を基に医師から総合的な診断を受けられたり、お薬の重複を防いだりすることができます。また医療費が高額になった場合、限度額適用認定証の書類申請手続きも不要になります。



さらに就職や引越し、転職等をして保険証の種類や住所が変わっても、ずっと使うことができます！



## 7.5 パスポートの更新ができます

令和5年3月27日から、マイナンバーカードをお持ちの方はマイナポータルからパスポートの更新手続き（東京都は更新のみ対応）ができるようになりました。対象者と更新に必要なものは以下の通りです。

### ◎対象者

- ・パスポートの有効期間の残りが1年未満となった方
- ・本籍地・戸籍上の氏名・性別に変更のない方
- ・査証欄の余白が見開き3ページ以下になった方（現在お持ちのパスポートの有効期間満了日を変えずに更新することもできます。）

### ◎更新に必要なもの

- ・マイナポータルアプリ対応スマートフォン（マイナポータルアプリのダウンロード必須）
- ・マイナンバーカード（署名用電子証明書用暗証番号が必要です）
- ・現在有効なパスポート（切替申請（更新）の場合）

※発給審査等により追加的に関係書類等の提出をお願いすることがあります。

※15歳未満の方のパスポート更新をオンライン上で行うには、マイナポータルで代理人の設定を行った後、法定代理人のマイナポータル上でパスポートの更新申請を行うことができます。

※パスポートのお受け取りの際は、パスポートセンターへ直接行く必要があります。

さらにマイナポータルを通じてオンライン上でパスポートの更新をすると、旅券手数料をクレジットカードで支払えるよ！



※クレジットカードによる手数料の支払いができるのは、電子申請でパスポートを更新された方のみです。

## 7.6 電子版新型コロナワクチン接種証明書（ワクチンパスポート）

令和3年12月20日から、新型コロナウイルスワクチン接種証明書（電子版）が、マイナンバーカードで取得できるようになりました。

スマートフォンで、専用アプリから申請・取得、ワクチン接種証明書の表示ができます。

【用意するもの】

- ① マイナンバーカードと暗証番号
- ② スマートフォン(カードを読み取れる機種)
- ③ 旅券(パスポート)※国外利用する場合

【接種証明書の詳細はこちら→】



厚生労働省 HP

【アプリの詳細はこちら→】



デジタル庁 HP



## 8. お得で便利！コンビニ交付

マイナンバーカードと利用者証明用電子証明書を利用して、コンビニエンスストアにあるマルチコピー機で、住民票の写し等の証明書を取得することができます。

### 8.1 証明書の種類

#### 住民票の写し

① 日本国籍の場合は続柄及び本籍、外国籍の場合は続柄、国籍及び在留資格等の記載有無を選択することができます。

② 本人及び同一世帯員の住民票の写しの取得が可能です。

③ マイナンバーが記載された住民票の写しの取得が可能です。

※マイナンバーの記載が必要か、事前に提出先に確認してください。

※住民票コード記載の住民票の写し、改製原（履歴が記載された）住民票の写し、記載事項証明書、除票（亡くなられた方や転出された方の住民票）の写しは取得できません。

※15歳未満の方の住民票の写しは、法定代理人の方のマイナンバーカードで取得できます。（同じ世帯に限る）

#### 印鑑登録証明書

事前に文京区で印鑑登録を行う必要があります。

※コンビニで印鑑登録証明書を発行する際、印鑑登録証は使用しません。

#### 住民税納・課税証明書

各年度の賦課期日（1月1日現在）に文京区に住民登録がある方で、申告済みの方に限ります。

※課税証明書は現年度及び過去5年度分、納税証明書は現年度及び過去3年度分まで取得が可能です。

### 8.2 手数料

証明書1通 **200円**

※ 令和2年5月1日から当分の間、窓口で発行する場合の300円から減額となっています。

区役所の窓口よりも  
100円安くとれるよ！



### 8.3 利用について

#### ・利用できる時間

6時30分から23時まで。土日祝日も利用できます（年末年始・システムメンテナンス日を除く）。

#### ・利用できるコンビニ

全国の セブンイレブン ローソン ファミリーマート ミニストップ 等で、マルチコピー機を設置している店舗





## 8.4 操作方法

コンビニにあるマルチコピー機のタッチパネルで操作します。(コンビニによって異なる場合があります)

### 証明書の取り方

- ① マルチコピー機のメインメニューから  
行政サービス ⇒ 証明書交付サービス を選択します。
- ② マイナンバーカードをセットします。
- ③ 暗証番号(利用者証明用の数字4桁)を入力します。
- ④ 希望する証明書の種別、記載事項、部数を選択します。
- ⑤ 手数料を入れます。
- ⑥ 証明書がプリントされます。



### ロックがかかってしまった場合は(詳細はP.6参照)

- ・数字4桁の暗証番号初期化は戸籍住民課窓口のみで行うことができます。

### コンビニ店舗では、以下の証明書等を受け取ることができません。

- ① 氏名、住所にシステム上使用できない文字が使われている証明書等
  - ② すでに区外へ転出した方または転出を予定している方の証明書等
  - ③ 同一世帯に転出予定者がいる場合の住民票の写し
  - ④ 申し出等により発行制限のかかっている方の証明書等
  - ⑤ 申告後発行可能な日数をまだ経過していない方の税証明書
- ◇ このほかにもコンビニ店舗で受け取れない条件があります。住民票の写し、印鑑登録証明書は文京シビックセンター2階戸籍住民課、税証明書は10階税務課にお問い合わせください。

### その他

- ▶ 区の窓口で印鑑登録証明書の請求をする場合は、これまでどおり印鑑登録証の提示が必要です。マイナンバーカードで交付を受けることはできません。
- ▶ 新たにマイナンバーカード交付後、または区外から転入し(継続利用後)コンビニで住民票の写し等を取得する場合は、手続きをした日の1~2日後から利用することができます。
- ▶ 間違って証明書を取得しても交換や返金はできません。また、無料の証明書(公的年金受給手続き用等)は窓口のみとなります。



## 9. マイナンバーカードをお持ちの外国人住民のみなさまへ

### 9.1 マイナンバーカードの有効期限

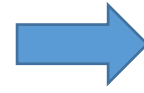
在留期限に定めのある外国人の方は在留期限がマイナンバーカードの有効期限になります。  
マイナンバーカードの有効期限は在留期限を延長しても自動的に更新されません。

### 9.2 在留期限や氏名、住所が変わったら？

在留期限の延長を行った場合、市区町村の窓口でマイナンバーカードの券面事項の変更が必要です。  
住所や在留カードの氏名などを変更した場合も、14日以内に市区町村の窓口でマイナンバーに係る手続きを行ってください。マイナンバーカードの有効期限が経過するまでに市区町村の窓口で延長の手続きを行わないとカードは失効してしまいます。



外国語によるご案内はこちら  
Guidance in Foreign Languages



総務省 HP

### 9.3 外国人で在留期限の定めがある場合はどうなるの？

カードの有効期限は在留期限までとなります。在留期限に変更があった場合でも、自動更新されません。**有効期限が切れるより前に**、マイナンバーカードと新しい在留カードを持参して、文京シビックセンター2階戸籍住民課にお越しください。在留期限の延長をせずに、マイナンバーカードの有効期限が切れてしまうと、有料での再交付になります。

- ※ 在留期限が延長してもカード発行日から10回目（未成年は5回目）の誕生日は越えられません。
- ※ 外国人の電子証明書の有効期限については、原則在留期限と同じ日になりますが、電子証明書の発行日から5回目の誕生日までとなります。

### 9.4 ご不明な点はこちらへ

◆マイナンバー制度、マイナポータル、公金受取口座制度について

(英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、タイ語、インドネシア語、タガログ語、ネパール語対応)

☎ 0120-0178-26

【対応時間などくわしくはこちらへ】



デジタル庁 HP

◆マイナンバーカード、電子証明書、個人番号通知書、通知カードまたは、  
紛失・盗難によるマイナンバーカードの一時停止

(英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、タイ語、インドネシア後、タガログ語、ネパール語対応)

☎ 0120-0178-27



## 10. よくある質問

### 10.1 マイナンバーについて

質問	回答
マイナンバーは自由に番号を選ぶことができますか？	マイナンバーは生涯同じ番号を使い続けていただき、自由に選ぶことはできません。ただし、マイナンバーが漏えいして不正に用いられるおそれがあると市区町村長が認めた場合に限り、本人の申請または市区町村長の職権により変更することができます。
マイナンバーと住民票コードはどう違いますか？	住民票コードを基にマイナンバーを作成します。住民票コードとマイナンバーは住民票に記録されます。マイナンバーは住民票コードを基に作成されますが、一方の番号からもう一方の番号を特定できないようにするなど安全対策をとっています。行政機関が保有するあなた自身の情報を検索し、確認できます。

### 10.2 マイナンバーの取扱いについて

質問	回答
自分のマイナンバーを知りたい場合、電話で教えてくれますか？	区が電話でマイナンバーをお教えすることはありません。すぐにマイナンバーを知りたい時は、マイナンバー入りの住民票の写しをお取りください。
マイナンバーを使うときに何に気をつけたら良いですか？	法律の定める手続き以外では、他人に教えたり、マイナンバーをコピー・メモなどさせたりしないでください。クレジットカードの番号や銀行の口座番号と同じように大切にしてください。具体的には何かしらの暗証番号にマイナンバーを使ったり、インターネット等でマイナンバーを公表したりしないでください。
マイナンバーが漏えいしたら個人情報も全部漏れませんか？	今まで各機関で管理していた個人情報は引き続き当該機関で管理してもらい、必要な情報を必要な時だけやりとりする「分散管理」の仕組みを採用しています。やりとりをする時にはマイナンバーを使わないので、個人情報がまとめて漏れるようなことはありません。特定の機関に共通のデータベースを作り、そこに個人情報を集中管理するといったことはありません。



## 10.3 マイナンバーカードや電子証明書について

質問	回答
<p>カードや電子証明書の更新はいつからできますか。</p>	<p>有効期限 3 か月前の翌日から可能です。また、有効期限 3 か月前の翌日が存在しない場合はその次の日からとなります。（例：4 月 1 日まで→1 月 2 日から／5 月 30 日まで→3 月 1 日から）</p>
<p>どうしてカード、電子証明書に有効期限があるのですか。 また、なぜカードと電子証明書で有効期限が異なっているのですか。</p>	<p><b>●カード</b> 顔写真付き身分証明書として機能するためには、顔写真とご本人とを見比べて同一人物だと判別できなければなりません。人の容姿は時間経過により変化しますので、ある程度の期間で顔写真を更新する必要があり、期間については、パスポート等の他の顔写真付き身分証明書についても、更新に要する住民の負担軽減のために、有効期限は最長 10 年とされています。それを踏まえ、カードについても原則、発行の日から 10 回目の誕生日までとしています。 ただし、未成年の方については、容姿の変化が大きいことから、顔写真を考慮して 5 回目の誕生日としています。</p> <p><b>●電子証明書</b> オンライン上での本人確認ができる電子証明書ですが、高い暗号技術によって、なりすましを防いでいます。 一方で、この暗号技術を解読するための技術も日々進歩しています。ですから、解読されてしまうことのないように、電子証明書の有効期限は、カード自体よりも短い、発行の日から 5 回目の誕生日までとしています。</p>
<p>オンライン申請をした際、「電子証明書が失効しています」と表示されるが、どうしたらよいですか。</p>	<p>以下の条件で失効します。(1)～(3)は窓口にて更新して下さい。 (1)住民票の 4 情報（氏名、住所、生年月日、性別）の記載が修正（変更）された場合。 ※自動失効するため、改めて発行申請する必要があります。 ※利用者証明用電子証明書は失効しません。 (2)失効申請をした場合 (3)有効期間が満了した場合 (4)本人が死亡した場合</p>
<p>カードに旧姓（旧氏）の記載はできますか。</p>	<p>令和元年 11 月 5 日から、住民票に旧姓（旧氏）が記載できるようになりました。マイナンバーカードへの旧姓（旧氏）記載を希望される方は、まず旧姓（旧氏）の登録をしてください。旧姓（旧氏）併記をするためには、旧姓（旧氏）の記載された戸籍謄本を用意し、現在お住まいの市区町村においてご請求ください。 住民票への旧姓（旧氏）記載の手続き終了後、マイナンバーカードに旧姓（旧氏）を記載できるようになります。</p>

## 10.4 コンビニ交付

質問	回答
戸籍の証明書はとれますか。	本籍が文京区の場合は取得できません。 ご自身の本籍地の自治体がコンビニ交付に対応していれば、現住所とは関係なく取得できます。 (本籍地の自治体と現住所の自治体が異なる場合には、利用登録申請が必要です)
コンビニ等店舗で印刷された証明書の印刷状態が良くありませんでした。どうすればよいですか。	証明書を持ち帰らずに、直ちにコンビニ等店舗の店員に申告すれば、証明書に無効印を押印の上、返金してもらえます。

## 10.5 マイナンバーカードの暗証番号について

質問	回答
マイナンバーカードの暗証番号を忘れてしまいました。	<p>・ <b>署名用電子証明書用の暗証番号（英数字混在 6桁～16桁）</b></p> <p>NFC 搭載スマートフォンをお持ちで、数字 4 桁の暗証番号が分かる方は、コンビニエンスストアで変更・再設定のお手続きが可能です。 (P.7 参照) また、区役所でも変更・再設定できます。</p> <p>・ <b>利用者証明用電子証明書用、住民基本台帳用、券面事項入力補助用の暗証番号（数字 4 桁）</b></p> <p>数字 4 桁の暗証番号再設定は、区役所に直接お越しください。その際マイナンバーカードと併せて、ご本人様を確認できる書類（保険証や免許証など）がもう一点必要です。</p>
マイナンバーカードの暗証番号はそれぞれどのような時に使いますか？	<p>① <b>署名用電子証明書の暗証番号</b></p> <p>e-Tax 等の税の電子申請等インターネットで電子文書を作成送信する時に利用します。</p> <p>② <b>利用者証明用電子証明書の暗証番号</b></p> <p>マイナポータルへのログイン、各種サービスの利用登録（保険証利用も含む）、コンビニでの証明書発行の際などに利用します。</p> <p>③ <b>住民基本台帳用の暗証番号</b></p> <p>区役所の窓口で住所、氏名などの変更手続き時に使用します。</p> <p>④ <b>券面事項入力補助用の暗証番号</b></p> <p>ワクチンの接種証明取得や e-Tax 等本人情報の出力に使います。</p>



## 11. 困ったなと思ったら・問い合わせ先

### 文京区個人番号カードコールセンター

- ▶ 電話番号 **03-5803-1666**
- ▶ 対応内容 マイナンバーカードや通知カード、個人番号通知書の手続きについて
- ▶ 受付時間 平日 午前8時30分から午後5時まで ※ 土日祝日、年末年始を除く
- ▶ 対応言語 日本語のみ

### 文京区役所

#### 戸籍住民課住民記録係：各種異動届出、印鑑登録について

- ▶ 電話番号 **03-5803-1177**
- ▶ 受付時間 平日 午前8時30分から午後5時まで



文京区 HP

#### 戸籍住民課証明係：住民票の写し・印鑑登録証明書の発行について

- ▶ 電話番号 **03-5803-1176**
- ▶ 受付時間 平日 午前8時30分から午後5時まで

#### 税務課税務係：住民税納・課税証明書の発行について

- ▶ 電話番号 **03-5803-1152**
- ▶ 受付時間 平日 午前8時30分から午後5時まで

### マイナンバー総合フリーダイヤル（国）

- ▶ 電話番号 **0120-95-0178**（フリーダイヤル）
- ▶ 対応内容 「マイナンバーカード」「個人番号通知書」「通知カード」に関することや、その他マイナンバー関連手続きに関すること。

音声ガイダンスに従って、お聞きになりたい情報のメニューを選択してください。

- 1番** マイナンバーカード・電子証明書・個人番号通知書・コンビニ交付に関する問い合わせ
- 2番** マイナンバーカード等の紛失・盗難について
- 3番** マイナンバー制度・法人番号に関する問い合わせ
- 4番** マイナポータル、保険証利用に関する問い合わせ
- 5番** マイナポイントについて
- 6番** 公金受取口座について



マイナンバーカード  
総合サイト

- ▶ 受付時間 平日 午前9時30分から午後8時まで  
土日祝日 午前9時30分から午後5時30分まで

※ 紛失等による一時停止のみ 24時間 365日対応

※ 外国語での対応をご希望の方は、P.15まで（言語により対応時間が異なります）

# ご自身の保管用としてお使いください

マイナンバーカードの有効期限（発行から10回目(未成年は5回目)の誕生日）

20   年   月   日

※マイナンバーカード券面に記載されている有効期限です。

※在留期限に定めのある外国人は在留期限までです。

電子証明書の有効期限(発行から5回目の誕生日)

20   年   月   日

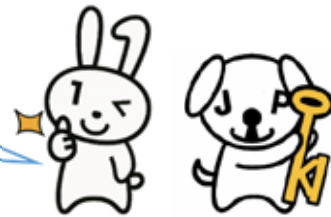
マイナンバーカードの暗証番号

## ① 署名用電子証明書用 (e-Tax 等電子申請時に使用)

(英数字混在 6桁～16桁※英字は大文字のみ)

英・数	英・数	英・数	英・数	英・数	英・数	英・数	英・数	英・数	英・数	英・数	英・数	英・数	英・数	英・数	英・数

マイナンバーカードを受け取った  
ときに設定したものだよ



## ② 利用者証明用電子証明書用 (コンビニ交付サービス等で使用) (数字4桁)

## ③ 住民基本台帳用 (住所、氏名などの変更手続き時に使用) (数字4桁)

## ④ 券面事項入力補助用 (e-Tax 等本人情報出力の際に使用) (数字4桁)



