

10 令和5年度 各種相談利用状況

1 令和5年度 経営相談利用状況

※下段は前年度同期間の数値

《令和5年4月～令和5年9月》

【単位:件】

業種 内容	印刷・ 同関連	製本・ 同関連	出版	医療・ 同関連 製造卸	情報 サービス	不動産	製造・ 加工	卸・ 小売	飲食	サービス	建設・ 同関連	その他	合計
	経営革新	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
経営一般	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
情報化	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
金融	29 (49)	10 (7)	32 (22)	50 (43)	39 (50)	71 (56)	59 (75)	209 (218)	102 (97)	251 (199)	99 (89)	1 (1)	952 (906)
税務	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
労働	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
取引	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
環境対策	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
その他	0 (2)	0 (0)	0 (0)	2 (3)	3 (2)	15 (12)	9 (2)	36 (10)	53 (6)	77 (8)	5 (3)	0 (0)	200 (48)
合計	29 (51)	10 (7)	32 (22)	52 (46)	42 (52)	86 (68)	68 (77)	245 (228)	155 (103)	328 (207)	104 (92)	1 (1)	1,152 (954)

※相談者数:個人事業者 197人 法人 755人 合計 952人
(昨年度 個人事業者 206人 法人 704人 合計 910人)

2 令和5年度 中小企業支援利用状況 《令和5年4月～令和5年9月》

【単位:件】

中小企業支援員による相談状況

訪問件数	訪問相談
317 (235)	246 (186)

3 令和5年度 内職斡旋相談利用状況 【単位:件】

《令和5年4月～令和5年9月》

求職			求人		斡旋人数	斡旋 成立人数
新規	再相談	計	件数	人数		
8 (8)	33 (11)	41 (19)	6 (2)	6 (3)	8 (2)	5 (1)

4 令和5年度 消費生活センター消費者相談利用状況

≪令和5年4月～令和5年8月≫

(1) 相談件数推移 【単位:件】

年度	R5	R4	R3	R2	R1	H30
件数	796	848	773	841	1,001	831
増減率	-6.1%	9.7%	-8.1%	-16.0%	20.5%	

(2) 相談者年代別 【単位:人】

年代別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明等	計
件数	8	74	99	120	141	122	154	78	796
	(5)	(87)	(103)	(126)	(154)	(124)	(185)	(64)	(848)
構成比	1.0%	9.3%	12.4%	15.1%	17.7%	15.3%	19.3%	9.8%	100.0%
	(0.6%)	(10.3%)	(12.1%)	(14.9%)	(18.2%)	(14.6%)	(21.8%)	(7.5%)	(100.0%)

(3) 相談者職業別 【単位:人】

職業別	給与生活	自営自由	家事従事者	学生	無職	センター等	行政機関	消費者団体	法人企業	不明	計
件数	346	65	94	35	149	0	1	2	38	66	796
	(366)	(83)	(106)	(21)	(166)	(0)	(2)	(1)	(37)	(66)	(848)
構成比	43.5%	8.2%	11.8%	4.4%	18.7%	0.0%	0.1%	0.3%	4.8%	8.3%	100.0%
	(43.2%)	(9.8%)	(12.5%)	(2.5%)	(19.6%)	(0.0%)	(0.2%)	(0.1%)	(4.4%)	(7.8%)	(100.0%)

(4) 内容観点別 【単位:件】

内容	安全衛生	品質機能	法規基準	価格料金	計量量目	表示広告	販売方法	契約解約	接客対応	包装容器	施設設備	買物相談	生活知識	その他	計	相談件数
件数	25	122	15	65	0	87	445	570	87	1	1	1	1	3	1,423	796
	(23)	(116)	(23)	(63)	(1)	(60)	(525)	(598)	(77)	(0)	(2)	(4)	(2)	(5)	(1,499)	(848)

* 「相談件数」と「内容観点」の計が相違しているのは、ひとつの相談について4項目まで内容観点項目を記入できるため

* 下段()内は前年度実績