

文京区が受け付けた事例

1 当事者(視覚障害者)からの相談

<相談概要>

区が後援するイベント(オンライン開催)について、参加方法がオンラインに限定されると、視覚障害者にとっては、参加の障壁がある。オンラインツールが色々あることは認識しているが、操作方法は分からない、というご意見をいただく。

<文京区の対応概要>

当該イベントの主催団体と協議・調整し、当事者に以下2つの対応策を提案した。

- (1) オンラインでの申し込み方法等の簡素なマニュアル・流れを作成し、提示した。
- (2) 参加を希望しながら、オンラインでの個々の参加が難しい方に対しては、配信会場にお越しいただくことを可能とする。

当事者ご本人からお礼をいただき、参加する場合はトライしてみるとの返答があった。