

# 文京区勤労福祉会館指定管理者選定審査項目

別紙2

## 一次審査(書類審査項目)

<b>1 事業運営理念と管理体制</b>	
(1)	法人等の理念及び運営方針が施設の設置目的に適合しているか
(2)	管理責任者及び管理運営体制が明確になっているか
(3)	個人情報保護及び情報公開、情報セキュリティへの対応体制は十分か
(4)	利用者の安全管理・事故等対応管理・危機管理体制が十分か
(5)	清掃・設備管理体制は十分か
<b>2 人材の確保と育成</b>	
(1)	職員体制は適正か
(2)	職員配置計画は適正か
(3)	職員の研修体制、健康管理体制は十分か
(4)	人材の継続的・安定的確保のための体制がとられているか
<b>3 利用者への対応</b>	
(1)	利用者からの意見の把握方法、問合せや苦情処理体制は適切か
(2)	利用者対応(接遇対応)向上のための措置を講じているか
(3)	高齢者や障害者に対しても十分な対応ができる体制か
(4)	利用者アンケート等・自己評価の取組は適切か
(5)	参加者の募集・抽選方法は明確になっているか
<b>4 実施事業</b>	
(1)	勤労者や区民を対象とした講座等事業を企画実施できる能力・体制を持っているか
(2)	事業は様々な立場の利用者を想定した内容となっているか
(3)	自主事業について、魅力的な提案となっているか
<b>5 企業や団体の安定性と継続性</b>	
(1)	経営状態は安定しているか
(2)	同種の施設を運営するに足る実績の有無
<b>6 管理運営経費</b>	
(1)	過大な収入を見込むなど無理・無謀な収支計画となっていないか
<b>7 その他</b>	
(1)	地球温暖化や省エネに対する取組が提案されているか

## 二次審査(プレゼンテーション審査項目)

<b>1 プレゼンテーションの評価</b>	
	勤労者や区民への利用促進につながるサービスについて提案してください
(1)	計画に実行性が感じられるか
(2)	創意工夫がみられるか
(3)	意欲や熱意が感じられたか
(4)	質疑に対し明確な回答ができたか

## 価格評価

(1)	指定管理料の上限額との差額
(2)	区への利用料金の還元率
(3)	区への自主事業(目的内・自動販売機)の還元率
(4)	区への自主事業(目的内・自動販売機以外)の還元率