

# 4 高齢者あんしん相談センター事業実績

福祉部高齢福祉課  
令和3年3月31日現在

## 1:総合相談業務

### (1)相談実人数

単位:人

センター	30年度	元年度	2年度
富坂	2,075	1,913	1,697
富坂分室	1,290	1,135	1,907
大塚	1,534	1,592	1,900
大塚分室	1,034	1,132	946
本富士	1,449	1,263	1,065
本富士分室	1,031	944	673
駒込	1,488	1,746	1,833
駒込分室	1,082	999	668
計	10,983	10,724	10,689

### (2)総相談件数

単位:件

センター	30年度	元年度	2年度
富坂	6,100	6,718	6,791
富坂分室	2,794	2,673	4,903
大塚	5,840	7,225	8,335
大塚分室	4,902	4,965	4,740
本富士	5,032	4,582	5,445
本富士分室	4,678	4,466	3,795
駒込	5,258	5,619	5,707
駒込分室	3,270	3,038	2,351
計	37,874	39,286	42,067

### (3)相談方法別相談件数

単位:件

センター	富坂及び分室		大塚及び分室		本富士及び分室		駒込及び分室		センター計			
	元年度	2年度	元年度	2年度	元年度	2年度	元年度	2年度	元年度	構成比	2年度	構成比
電話	4,086	5,626	6,022	7,050	5,016	5,849	3,345	3,008	18,469	47%	21,533	51%
訪問	3,218	3,221	3,142	3,416	2,338	2,105	2,705	2,385	11,403	29%	11,127	27%
来所	1,549	1,248	2,168	1,952	1,108	805	2,300	1,576	7,125	18%	5,581	13%
その他	538	1,599	858	657	586	481	307	1,089	2,289	6%	3,826	9%
計	9,391	11,694	12,190	13,075	9,048	9,240	8,657	8,058	39,286	100%	42,067	100%

### (4)相談者の内訳

単位:件

相談者		元年度	2年度
本人		18,762	20,742
親族	子	4,578	4,529
	配偶者	2,234	2,403
	子の配偶者	650	731
	兄弟姉妹	609	566
	その他の親族	534	564
	小計	8,605	8,793
事業者	ケアマネジャー	3,677	3,383
	介護保険事業者	2,710	2,892
	小計	6,387	6,275
医療機関		1,839	2,065
行政機関(区、社協他)		1,430	1,624
その他	近隣・管理人他	676	832
	知人・友人	223	196
小計		899	1,028
関係者(民生委員・話し合い員他)		407	447
不明(匿名相談等)		957	1,093
総計		39,286	42,067

### (5)相談内容(複数選択)

単位:件

相談内容		元年度	2年度
総合相談	介護保険(予防給付)	15,359	16,952
	介護保険(介護給付)	10,399	9,926
	認知症	3,555	3,253
	医療・保健	4,403	4,485
	住宅改修・福祉用具	1,945	1,721
	区のサービス	1,169	1,727
	精神疾患	999	738
	家庭問題	531	441
	民間サービス	513	502
	施設(介護保険)	430	534
	経済問題	382	433
	住宅問題	406	453
	施設(介護保険外)	326	275
	身障関係	77	95
	社会福祉協議会	95	151
	施設(ケアハウス・軽費)	9	9
	状況確認	12,035	16,945
小計	52,633	58,640	
権利擁護	虐待のおそれ・疑い	494	286
	成年後見	366	289
	虐待	52	32
	消費者被害	74	59
小計	986	666	
ケアマネジ メント支援	ケアマネ個別相談	74	69
	サービス担当者会議参加	56	53
	小計	130	122
介護予防ケ アマネジメント	総合サービス事業	3,440	1,531
	事業参加勧奨	949	175
	一次予防事業	30	29
	予防給付	104	83
小計	4,523	1,818	
その他		127	253
総計		58,399	61,499

(6)実態把握

単位:件

センター	30年度	元年度	2年度
富坂	1,684	1,369	1,398
大塚	1,598	1,354	1,400
本富士	1,038	865	659
駒込	1,565	1,579	1,349
計	5,885	5,167	4,806

\*センター分室を含む。

(7)困難ケース対応

② 対応内容

単位:件

① センター別対応件数

単位:件

センター	30年度	元年度	2年度
富坂	21	20	31
大塚	71	73	19
本富士	27	36	50
駒込	40	30	40
計	159	159	140

対応内容	30年度	元年度	2年度
認知症等	48	57	62
受診・入所支援	64	48	47
室内清掃	12	9	2
サービス拒否	7	12	5
後見支援	12	16	13
食事支援	14	9	7
受診説得	8	3	3
身体清拭	4	5	1
計	169	159	140

2:総合サービス事業及び予防給付

(1)短期集中予防サービス(プログラム事業=旧二次予防事業)

①介護予防ケアマネジメント実施状況(プログラム事業ケアマネジメント)

単位:件

センター	富坂		大塚		本富士		駒込		計	
	元年度	2年度	元年度	2年度	元年度	2年度	元年度	2年度	元年度	2年度
プログラム事業対象者数	173	160	118	118	97	129	114	127	502	534
ケアプラン数	34	8	47	21	24	11	70	12	175	52

\*対象者数は、当該年度に新規把握した人数

(2)介護予防ケアマネジメント及び予防給付(要支援1、2及び事業対象者)

①介護予防プラン作成状況(センター別) 各年度末の3月分の状況

単位:件

センター	富坂		大塚		本富士		駒込		計		
	元年度	2年度	元年度	2年度	元年度	2年度	元年度	2年度	元年度	2年度	
相談件数	387	384	448	580	312	296	184	176	1,331	1,436	
プラン作成	新規	12	8	8	5	9	11	12	8	41	32
	継続	391	376	224	255	248	213	248	271	1,111	1,115
	委託新規	0	0	0	2	1	1	1	1	2	4
	委託継続	1	1	27	28	34	57	22	26	84	112
新規計	12	8	8	7	10	12	13	9	43	36	
継続計	392	377	251	283	282	270	270	297	1,195	1,227	
プラン計	404	385	259	290	292	282	283	306	1,238	1,263	
委託先事業所数	1	1	9	11	17	23	11	13	38	48	

\*介護予防プラン作成数のうち、訪問型サービス、通所型サービスのみの利用の場合は、総合サービス事業の介護予防ケアマネジメント、予防給付を含むものは介護予防支援となる。

②介護予防プラン作成状況(センター計)

単位:件

月	4月~6月	7月~9月	10月~12月	1月~3月	2年度計
要支援認定者数	6,810	6,724	6,822	6,852	27,208
プラン作成数	3,673	3,745	3,763	3,741	14,922
プラン作成比	53.9%	55.7%	55.2%	54.6%	54.8%

\*要支援認定者数には、事業対象者、住所地特例者を含む。

\*要支援認定者数、プラン作成数ともそれぞれ3ヶ月間の合計。

\*プラン作成数には、新規・継続を含む。