

11 令和4年度 各種相談利用状況

1 令和4年度 経営相談利用状況

※下段は前年度同期間の数値

《令和4年4月～令和5年3月》

【単位：件】

業種 内容	印刷・ 同関連	製本・ 同関連	出版	医療・ 同関連 製造卸	情報 サービス	不動産	製造・ 加工	卸・ 小売	飲食	サービス	建設・ 同関連	その他	合計
経営革新	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
経営一般	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
情報化	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
金融	89 (71)	22 (29)	54 (55)	107 (75)	98 (72)	97 (91)	113 (100)	416 (415)	210 (151)	410 (479)	185 (158)	1 (0)	1,802 (1,696)
税務	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
労働	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
取引	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
環境対策	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
その他	4 (0)	0 (0)	2 (3)	9 (4)	8 (7)	21 (14)	28 (11)	34 (75)	82 (35)	110 (114)	7 (23)	0 (0)	305 (286)
合計	93 (71)	22 (29)	56 (58)	116 (79)	106 (79)	118 (105)	141 (111)	450 (490)	292 (186)	520 (593)	192 (181)	1 (0)	2,107 (1,982)

※相談者数：個人事業者 389人 法人 1,419人 合計 1,808人
 (昨年度 個人事業者 400人 法人 1,296人 合計 1,696人)

2 令和4年度 中小企業支援利用状況 《令和4年4月～令和5年3月》 【単位：件】

中小企業支援員による相談状況

訪問件数	訪問相談
498 (410)	391 (313)

3 令和4年度 内職斡旋相談利用状況 【単位：件】

《令和4年4月～令和5年3月》

求職			求人		斡旋人数	斡旋 成立人数
新規	再相談	計	件数	人数		
13 (4)	41 (37)	54 (41)	8 (7)	13 (13)	5 (14)	3 (11)

4 令和4年度 消費生活センター消費者相談利用状況

《令和4年4月～令和5年3月》

(1) 相談件数推移 【単位:件】

年度	4	3	2	31	30	29
件数	2,009	1,816	1,956	2,063	1,965	1,645
増減率	10.6%	-7.2%	-5.2%	5.0%	19.5%	

(2) 相談者年代別 【単位:人】

年代別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明等	計
件数	11	223	254	291	345	283	443	159	2,009
	(12)	(177)	(239)	(316)	(286)	(271)	(346)	(169)	(1,816)
構成比	0.5%	11.1%	12.6%	14.5%	17.2%	14.1%	22.1%	7.9%	100.0%
	(0.7%)	(9.7%)	(13.2%)	(17.4%)	(15.7%)	(14.9%)	(19.1%)	(9.3%)	(100.0%)

(3) 相談者職業別 【単位:人】

職業別	給与生活	自営自由	家事従事者	学生	無職	センター等	行政機関	消費者団体	法人企業	不明	計
件数	851	178	247	83	399	0	7	0	89	155	2,009
	(778)	(165)	(228)	(73)	(347)	(0)	(2)	(0)	(112)	(111)	(1,816)
構成比	42.4%	8.9%	12.3%	4.1%	19.9%	0.0%	0.3%	0.0%	4.4%	7.7%	100.0%
	(42.8%)	(9.1%)	(12.6%)	(4.0%)	(19.1%)	(0.0%)	(0.1%)	(0.0%)	(6.2%)	(6.1%)	(100.0%)

(4) 内容観点別 【単位:件】

内容	安全衛生	品質機能	法規基準	価格料金	計量量目	表示広告	販売方法	契約解約	接客対応	包装容器	施設設備	買物相談	生活知識	その他	計	相談件数
件数	52	280	64	173	1	166	1,170	1,433	210	0	4	9	4	10	3,576	2,009
	(53)	(309)	(45)	(144)	(1)	(116)	(1,054)	(1,366)	(168)	(3)	(6)	(5)	(4)	(30)	(3,497)	(1,816)

*「相談件数」と「内容観点」の計が相違しているのは、ひとつの相談について4項目まで内容観点項目を記入できるため

* 下段()内は前年度実績