

# 1 令和4年度各種相談等利用状況

(区民相談) << 令和4年4月～令和5年3月 >>

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
土地	15	4.6	0
家屋	17	5.2	0
商事	3	0.9	0
人権・身の	4	1.2	0
戸籍	4	1.2	0
相続	47	14.5	9
登記	3	0.9	0
親子・養子・扶養	6	1.8	0
金銭	7	2.2	0
税金	2	0.6	0
結婚	1	0.3	0
離婚	2	0.6	0
労働	14	4.3	0
その他の相談	200	61.5	0
区政に関する問合せ・意見・要望	0	0.0	0
都・国政・その他問合せ・意見・要望	0	0.0	0
合 計	325	100.0	9

「シビックセンター2階、行政情報センター内の区民相談コーナーで取り扱った件数である」

「統計結果の構成比は小数点第2位を四捨五入した。したがって100%にならない場合がある」  
以下同様

(交通事故相談)《令和4年4月～令和5年3月》

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
事故にあった、おこした、どうしたらよいか	—	—	21
賠償金に関するもの(責任・請求・示談)	—	—	0
慰謝料額について(計算方法・妥当な額)	—	—	0
話し合ったが解決しない	—	—	0
示談をしたが約束を実行しない	—	—	0
自賠責保険関係について	—	—	0
調停・訴訟等の手続き費用	—	—	0
和解調書について	—	—	0
その他(後遺症・傷害等について)	—	—	23
その他(運転免許証関係等、事故以外の相談)	—	—	3
合 計	0	0.0	47

令和4年4月から法律相談と統合した為、事業を終了した。

(外国人相談)《令和4年4月～令和5年3月》

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
日 本 語 学 習	5	15.6	1
くらし一般・生活環境・税金・住まい	5	15.6	1
入 国 ・ 婚 姻 ・ 国 籍	2	6.3	1
医 療 ・ 社 会 保 障 ・ 保 健	3	9.4	1
教 育 ・ 子 供	2	6.3	1
仕 事	1	3.1	0
消 費 者	1	3.1	0
文 化 ・ 余 暇	0	0.0	0
通 訳 ・ 翻 訳	0	0.0	0
そ の 他	13	40.6	0
合 計	32	100.0	5

(法律相談) ≪ 令和4年4月～令和5年3月 ≫

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
土 地	132	12.9	84
家 屋	106	10.4	129
商 事	23	2.3	17
人 権 ・ 身 の 上	18	1.8	4
戸 籍	5	0.5	3
相 続	308	30.1	269
登 記	11	1.1	2
親 子 ・ 養 子 ・ 扶 養	22	2.2	22
金 銭	102	10.0	86
税 金	8	0.8	3
結 婚	5	0.5	5
離 婚	63	6.2	57
労 働	28	2.7	26
交 通 事 故	20	2.0	4
そ の 他	171	16.7	159
合 計	1,022	100.0	870

(税務相談) ≪ 令和4年4月～令和5年3月 ≫

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
贈 与 税	35	13.6	49
相 続 税	120	46.5	98
譲 渡 所 得 税	23	8.9	30
所 得 税	40	15.5	55
固 定 資 産 税	5	1.9	4
不 動 産 取 得 税	14	5.4	3
そ の 他	21	8.1	15
合 計	258	100.0	254

(不動産相談) ≪ 令和4年4月～令和5年3月 ≫

相談内容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
地境について	13	6.8	5
賃貸借関係	46	24.1	55
売買契約	33	17.3	36
登記について	10	5.2	4
贈与・相続	29	15.2	25
借地の更新	12	6.3	7
地代・家賃	1	0.5	4
明渡しについて	10	5.2	8
その他	37	19.4	23
合計	191	100.0	167

(人権・身の上相談) ≪ 令和4年4月～令和5年3月 ≫

相談内容	件数(件)	前年度同期(件)
離婚	0	0
生活	2	0
近隣関係	3	0
民事	0	0
損害	0	0
労働	0	0
その他	5	0
合計	10	0

(行政相談) ≪ 令和4年4月～令和5年3月 ≫

相談内容	件数(件)	前年度同期(件)
国政	0	0
都政	0	0
区政	1	0
その他	0	0
合計	1	0

(青少年相談) ≪ 令和4年4月～令和5年3月 ≫

相談内容	件数(件)	前年度同期(件)
更生保護	17	8
一般	0	0
合計	17	8

○地域広聴員取扱件数《令和4年4月～令和5年3月》

取 扱 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
意 見 ・ 苦 情	14	7.3	67
要 望	20	10.4	43
相 談	86	44.8	103
問 合 せ	70	36.5	77
感 謝	2	1.0	9
合 計	192	100.0	299

「地域活動センターで、取り扱った件数である」