

文京区立交流館 指定管理者選定審査項目

採点基準:5点 特に優れている 4点 やや優れている 3点 標準 2点 やや劣っている 1点 特に劣っている

一次審査項目(書類審査)

I 管理運営の基本方針

1 基本方針

- ① 指定管理者を申請した理由及び管理運営する基本方針が施設の設置目的に適合しているか

II 施設の管理・運営

1 利用者への対応

- ① 職員の接遇や、高齢者・障害者等に対する配慮等、利用者への対応方針は適切か
② 利用者要望や意見の把握方法及び苦情対応等の体制は適切か

2 施設貸出等業務

- ① 貸室利用者の増や利用者満足度の向上に向けた方針・計画等は適切か

3 交流活動支援事業

- ① 交流活動支援事業の参加者増や満足度の向上に向けた方針・計画等は適切か
② 利用者(地域住民を含む)ニーズの反映の考え方は適切か
③ 事業効果が期待できるか
④ 提案内容が現実的で魅力あるものか

4 設備の整備・運用

- ① 施設の整備・運用の方策は適切か
② 地球温暖化や省エネに対する取り組みは適切か

5 広報業務

- ① 情報発信への取り組みは十分か

6 アンケート調査

- ① 利用者アンケートの実施方法及び評価結果を受けた改善方法は適切か

7 危機管理体制

- ① 利用者の安全対策・事故、災害発生時の対応等危機管理体制は十分か

III 体制・組織

1 管理実績

- ① 同種の施設を運営するに足る実績の有無

2 職員体制

- ① 職員の配置計画は適切か
② 人材確保、採用計画(雇用形態、労働条件)の考え方は適切か
③ 人材の継続的・安定的確保のための体制がとられているか
④ 職員の研修体制、健康管理体制は十分か

3 区との連携体制

- ① 区との連絡体制は整理されているか

4 各種マニュアルの整備

- ① 法令等の遵守についての考え方及び管理運営に関する各種マニュアル等の整備はなされているか

5 情報公開・個人情報保護

- ① 個人情報の保護及び情報公開の対応体制は十分か

IV 管理の効率化

1 効率的な管理運営

- ① 効率的な管理運営(コスト削減など)のための方策は適切か

2 見積の現実性

- ① 見積の現実性(収支計画及び事業計画との整合性・無理のある収支計画になっていないか)

経営の安定性

VI 財務状況の安定性【直近3事業年度の決算報告書】

財務状況は経営状況(財政基盤)が安定しているか。

評価

5 優れている

4 やや優れている

3 普通

2 やや劣っている

1 劣っている

※財務状況の安定性については、専門的知識を有する者に意見を聴取したうえで、委員会の合議により決定するものとする。

二次審査項目(プレゼンテーション)

業務の理解度	業務への理解度は十分か
業務の実行性	計画に実行性が感じられるか
質疑応答力	質疑への回答が適切で説得力があるか
積極性	本業務に対する意欲や熱意が感じられるか