

## 「かかりつけ医・在宅療養相談窓口」の相談事例について

相談者	相談内容
本人	脊髄小脳変性症で東京医科歯科大に受診しているが、特に治療はなく最近歩行が困難となってきた。今後の事も考え往診に変えたいのだが、神経内科で往診可能なところはあるか。
本人	巣鴨の整形外科からJR東京総合病院を紹介されそこで変形性股関節症と診断されたが、手術はできないと言われた。リハビリで筋トレ等行うよう言われたが、どこへ行けばリハビリを行ってもらえるか。
本人	現在、アルコール性肝障害で近くのクリニックに通院している。最近歩くことが不安定で掃除や洗濯など家事ができなく困っているが、独居で近くに頼れる親族もいないため、身の回りのことを手伝ってほしい。
本人	新型コロナウイルス陽性となり、夫が透析患者のため自宅の別室で隔離生活していた。咳や吐き気があるため受診したいが近くにかかりつけ医はいなく、歩いて行ける医院を紹介してほしい。
家族・親族	熱はないが喉に違和感があるので発熱外来を受診したい。PCR検査を受けたいのでどこか紹介してほしい。
家族・親族	姉が現在東大病院入院中。手術を受けたが、主治医より訪問診療も視野に入れ今後は在宅療養で、と言われたためその相談がしたい。
家族・親族	父親が要介護1の認定を受けており、ケアマネもいる。しかし、デイサービスに適応できておらず、最近病院にもいかず家族が電話かけてもとらない。心配なため、精神科の訪問診療を行っているところを紹介してほしい。
相談員	医師会窓口では医療的ケア児についての相談や支援は行っているか。
相談員	現在、介護認定を申請中で要支援となる可能性のある方がいる。訪看が必要となる為地域包括へ連絡をとったところ予防プランも作成できる居宅をさがすよう言われたが、何か情報はあるか。
ケアマネ	文京区内で耳・眼・整形の訪問診療を行うクリニックはあるか。また、在宅でレントゲンを撮ってくれるクリニックがあれば教えてほしい。
行政	他区より転居されてきた。今まで痔の手術を何度か受けている様子のため肛門外科があるクリニックをいくつか教えてほしい。
近隣住民	道に迷っている様子の高齢者女性を発見し声をかけたところ、自宅もはっきり答えられず、歩行も不安定であった。自宅を一緒に探し訪問すると、歩行がおぼつかない様子の夫がおり、尿臭がある。介護については受けておらず相談にも行けない状態と話す。自分から相談しに行ってもよいか聞くと涙を流しお願いしたいといわれる。