

かかりつけ医・在宅療養相談窓口及び高齢者あんしん相談センター 相談実績

(1) かかりつけ医・在宅療養相談窓口

① 相談件数

単位：件

内容		月	3年度	4年度	
相談	【電話・FAX】				
	受診について		9	32	
	かかりつけ在宅医について		48	41	
	在宅の専門医について		4	3	
	往診・訪問診療等について		31	15	
	在宅療養支援診療所について		2	1	
	入院、転院について		5	4	
	退院後の在宅療養・生活について		0	1	
	在宅療養・在宅介護について		1	7	
	介護保険及び申請について		1	0	
	在宅サービスについて	在宅サービス全般		0	2
		訪問看護		7	0
		居宅介護支援		1	2
		訪問介護		1	0
		通所介護		0	0
	福祉用具		0	0	
	施設や施設入所について		1	1	
	病気のことで		34	53	
	内服・薬局について		0	1	
	診療費について		2	0	
	障害者サービスについて		2	0	
	病院への不満		6	1	
	行政サービスについて		2	4	
	民間のサービスについて		0	0	
	成年後見人について		0	0	
	【訪問】				
	在宅の専門医について		0	0	
退院後の在宅療養・生活について		0	0		
介護保険申請		0	0		
【来所】					
かかりつけ在宅医について		0	0		
在宅の専門医について		0	0		
在宅療養・介護について		1	1		
介護保険サービスについて		1	2		
在宅訪問栄養指導について		0	0		
相談件数 合計		159	171		
連絡調整・状況報告(注)		6	1		

② 相談者内訳

単位：件

相談者	3年度	4年度
在宅医	0	0
病院MSW・相談員	6	6
本人	106	110
家族・親族	37	45
包括支援センター	3	0
ケアマネジャー	5	1
行政(保健センター、その他)	0	4
訪問看護ステーション	1	0
その他	1	5
合計	159	171

(2) 高齢者あんしん相談センターにおける医療連携相談の状況

① 相談件数

単位：件

相談者	3年度	4年度
病院	784	945
家族	269	267
本人	208	206
診療所	213	243
その他	68	90
ケアマネ	33	34
計	1,575	1,785

② 支援内容

単位：件

支援内容	3年度	4年度
退院支援	660	753
在宅支援	724	773
その他	191	259
計	1,575	1,785