

文京区コミュニティバス新規路線ニーズ調査
報告書

令和元年 11 月

文 京 区

【目 次】

I	調査概要	4
1.	調査の目的	4
2.	調査の方法	4
II	調査結果	5
1.	回答者の属性について【問 1】(SA)	5
2.	普段の移動について	6
(1) - 1	普段利用する駅・バス停を 2 つまで選択【問 2】(SA)	6
(1) - 2	普段利用する駅・バス停を 2 つまで選択【問 2】(その他の鉄道駅、路線バスのバス停)	6
(1) - 3	居住地区別の普段利用する駅・バス停【クロス集計】	7
(2) - 1	駅・バス停までの移動手段【問 2 副問①】(SA)	8
(2) - 2	居住地区別の 1 番目に利用する駅・バス停までの移動手段【クロス集計】	8
(2) - 3	居住地区別の 2 番目に利用する駅・バス停までの移動手段【クロス集計】	9
(3) - 1	駅・バス停までの所要時間【問 2 副問②】(SA)	9
(3) - 2	居住地区別の 1 番目に利用する駅・バス停までの所要時間【クロス集計】	10
(3) - 3	居住地区別の 2 番目に利用する駅・バス停までの所要時間【クロス集計】	10
(4) - 1	駅・バス停を利用する主な目的【問 2 副問③】(SA)	11
(4) - 2	駅・バス停を利用する主な目的【問 2 副問③】(その他の回答)	11
(5) - 1	駅・バス停の利用頻度【問 2 副問④】(SA)	12
(5) - 2	1 番目に利用する駅・バス停の目的別の利用頻度【クロス集計】	12
(5) - 3	2 番目に利用する駅・バス停の目的別の利用頻度【クロス集計】	13
(6) - 1	公共交通機関(鉄道・バス)を利用しない場合の移動手段【問 3】(SA)	14
(6) - 2 - ①	居住地区別の公共交通機関(鉄道・バス)を利用しない場合の 1 番目に利用する移動手段【クロス集計】	14
(6) - 2 - ②	居住地区別の公共交通機関(鉄道・バス)を利用しない場合の 2 番目に利用する移動手段【クロス集計】	15
(6) - 3	公共交通機関(鉄道・バス)を利用しない場合の主な移動目的【問 3 副問①】(SA)	16
(6) - 4	公共交通機関(鉄道・バス)を利用しない場合の主な移動目的(その他の回答)【問 3 副問①】(SA)	16
(6) - 5	公共交通機関(鉄道・バス)を利用しない場合の移動頻度【問 3 副問②】(SA)	16
(6) - 6	公共交通機関(鉄道・バス)を利用しない場合の移動頻度別の移動目的(1 番利用する移動手段)【クロス集計】	17
(7) - 1	自宅周辺の公共交通への満足度【問 4】(SA)	18
(7) - 2	年代別の自宅周辺の公共交通への満足度【クロス集計】	18

(7)－3 居住地区別の自宅周辺の公共交通への満足度【クロス集計】	19
(8)－1 自宅から出かけるときに困っていること【問 5】(MA)	20
(8)－2 自宅から出かけるときに困っていること(その他の回答)	20
(8)－3 年代別の自宅から出かけるときに困っていること【クロス集計】	20
(8)－4 居住地区別の自宅から出かけるときに困っていること【クロス集計】	21
3. 新しいバス路線ができた場合の利用意向	22
(1) コミュニティバスを利用して行けると良い・便利と思う場所【問 6】(MA)	22
①－1 駅	22
①－2 駅(その他の回答)	22
①－3 駅×居住地区【クロス集計】	22
②－1 病院	23
②－2 病院(その他の回答)	23
③－1 福祉施設	23
③－2 福祉施設(その他の回答)	23
④－1 公園・スポーツ施設	24
④－2 公園・スポーツ施設(その他の回答)	24
⑤－1 スーパー	24
⑤－2 スーパー(その他の回答)	24
⑥－1 商店街等	25
⑥－2 商店街等(具体的な回答)	25
⑦ 保育園・幼稚園	25
⑧ 学校	26
⑨－1 公共施設	26
⑨－2 公共施設(その他の回答)	26
⑩－1 観光施設	27
⑩－2 観光施設(その他の回答)	27
⑪ その他の施設や場所	27
⑫ 全カテゴリー回答数順	28
(2)－1 本郷・湯島地域にコミュニティバスができた場合の利用意向【問 7】(SA)	29
(2)－2 年代別の本郷・湯島地域にコミュニティバスができた場合の利用意向【クロス集計】	29
(2)－3 居住地区別の本郷・湯島地域にコミュニティバスができた場合の利用意向【クロス集計】	30
(3)－1 本郷・湯島地域にコミュニティバスができた場合の利用目的(【問 7】で「どちらかというど利用したい」を含め「利用したい」と回答した人限定)【問 7 副問】(SA)	31

(3)－2 本郷・湯島地域にコミュニティバスができた場合の利用頻度(【問 7】で「どちらか」といって利用したい)を含め「利用したい」と回答した人限定)【問 7 副問】(SA)	31
(3)－3 本郷・湯島地域にコミュニティバスができた場合の外出時間帯(【問 7】で「どちらか」といって利用したい)を含め「利用したい」と回答した人限定)【問 7 副問】(SA)	31
(3)－4 本郷・湯島地域にコミュニティバスができた場合の帰宅時間帯(【問 7】で「どちらか」といって利用したい)を含め「利用したい」と回答した人限定)【問 7 副問】(SA)	32
(4)コミュニティバスの利用に際し重視すること【問 8】(MA)	33
(5)自宅からコミュニティバスのバス停までの所要時間の許容範囲【問 9】(SA)	33
(6)コミュニティバスのバス停から目的地近くまでの乗車時間の許容範囲【問 10】(SA) ..	34
4. 調査結果のまとめ	35
(1)本郷・湯島地域における公共交通に関する現状について.....	35
(2)本郷・湯島地域におけるコミュニティバス新規路線に対するニーズについて	36
III 資料編	37
1. 「文京区のコミュニティバス事業全般に対する意見」のまとめ.....	38
1)コミュニティバスの運行体制に関すること.....	38
2)コミュニティバスの新規路線に関すること.....	40
3)その他の意見.....	45
2. 「その他の回答」一覧.....	48
3. アンケート調査票.....	70

I 調査概要

1. 調査の目的

本郷・湯島地域におけるコミュニティバスの新規路線を検討するため、地域住民の外出状況、コミュニティバスの利用意向等を把握する。

2. 調査の方法

調査の対象者、調査期間、配布・回収方法、回収率などは以下の通りです。

対象者	本郷 1～7 丁目、湯島 1～4 丁目、小石川 1～2 丁目、春日 1 丁目、後楽 1 丁目の地区内に居住する 18 歳以上の 2,000 名
調査時期	令和元年 9 月 20 日～10 月 7 日
配布・回収方法	郵送による発送・回収
回収票	639 票
回収率	32.0%
有効回答票※	638 票
有効回答率	31.9%

※対象者となる居住地区以外の居住地からの回答を除いた票

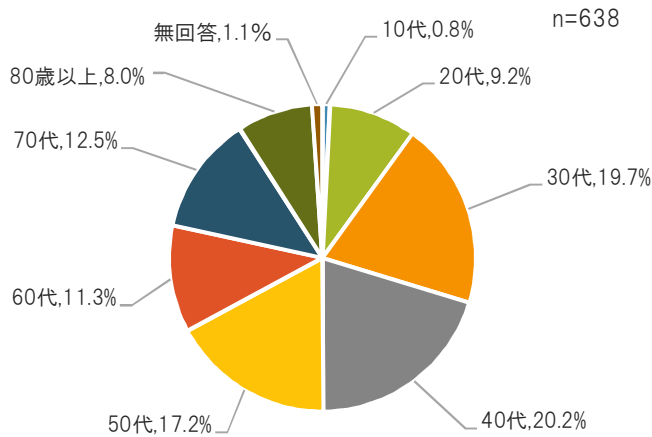
【留意事項】

- 設問には 1 つのみ答えるもの(シングルアンサー(SA))と複数回答のもの(マルチアンサー(MA))があり、マルチアンサー(MA)の設問では、割合の合計は 100%を超えます。
- グラフなどに表示している「n」は、各設問に対する「回答者数」です。
- 居住地区の表記において、「シビック周辺エリア」とは、本郷・湯島地域の周辺として、小石川 1～2 丁目、春日 1 丁目、後楽 1 丁目の一部を指します。
- 百分率(%)の計算は、小数点第 2 位を四捨五入し、小数第 1 位まで表示しているものと、小数点第 1 位を四捨五入し、小数点以下の表示がないものがあります。
- マルチアンサーの設問において、回答数をベースとして百分率(%)の表示がされている場合があります。この場合、「回答数」をグラフ上部に記載しています。

Ⅱ 調査結果

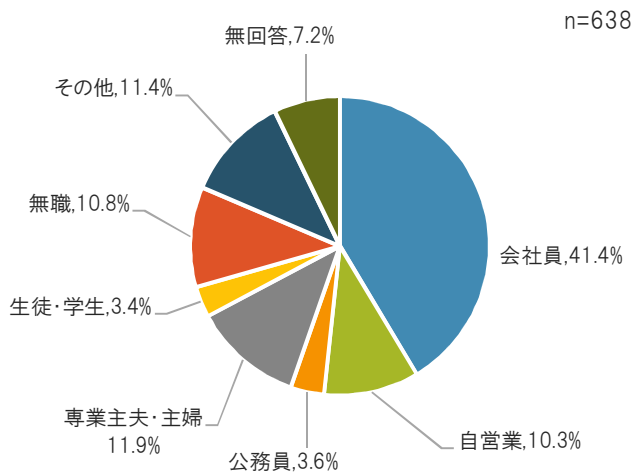
1. 回答者の属性について【問1】(SA)

①年齢



年代	n	年代	n
10代	5	無回答	7
20代	59	全体	638
30代	126		
40代	128		
50代	110		
60代	72		
70代	80		
80歳以上	51		

②職業



職業	n
会社員	263
自営業	66
公務員	23
専業主夫・主婦	76
生徒・学生	22
無職	69
その他	73
無回答	46
全体	638

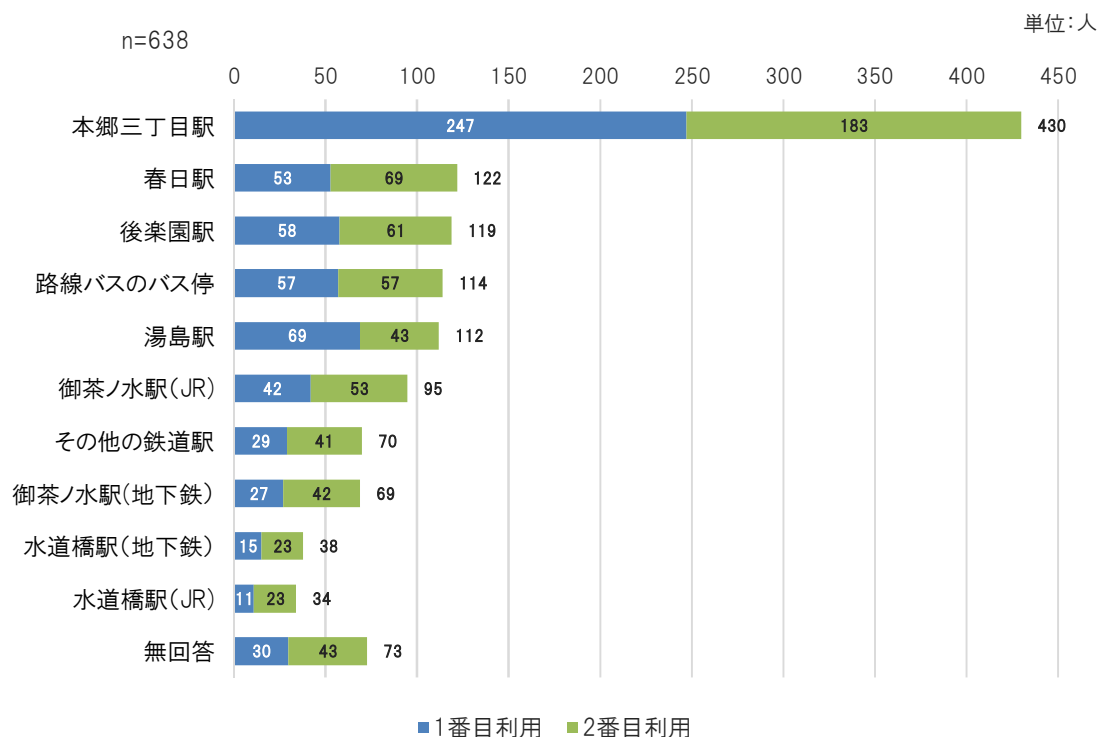
③居住地区別回収率

居住地区	配布数	回収数	回収率	居住地区	配布数	回収数	回収率
本郷1丁目	258	78	30.2%	湯島1丁目	62	17	27.4%
本郷2丁目	210	77	36.7%	湯島2丁目	216	69	31.9%
本郷3丁目	216	64	29.6%	湯島3丁目	234	62	26.5%
本郷4丁目	216	75	34.7%	湯島4丁目	137	42	30.7%
本郷5丁目	180	57	31.7%	シビック周辺エリア	123	45	36.6%
本郷6丁目	111	35	31.5%	無回答		11	—
本郷7丁目	37	6	16.2%	合計	2,000	638	31.9%

※調査対象外となる居住地区からの回答を除く

2. 普段の移動について

(1) -1 普段利用する駅・バス停を2つまで選択【問2】(SA)



※本郷三丁目駅(丸ノ内線及び大江戸線)、後樂園駅(丸ノ内線及び南北線)、春日駅(大江戸線及び三田線)についてはそれぞれ2路線の合計数を表示しています。

(1) -2 普段利用する駅・バス停を2つまで選択【問2】(その他の鉄道駅、路線バスのバス停)

「その他の鉄道駅」の主な回答について、「1番目に利用する駅・バス停」及び「2番目に利用する駅・バス停」の合計についてみると、「御徒町駅」21人、「末広町駅」14人、「東大前駅」11人となっています。

また、「路線バスのバス停」の主な回答について同様にみると、「真砂坂上」17人、「湯島4丁目」14人、「本郷三丁目駅前」9人となっています。

【コメント】

普段利用する公共交通機関の駅・バス停で1番目に利用するものは「本郷三丁目駅」で247人、次いで「湯島駅」69人、「後樂園駅」58人となっています。2番目に利用するものについても「本郷三丁目駅」が1番多く183人、次いで「春日駅」69人、「後樂園駅」61人となっています。

1番目と2番目の合計で見ると、「本郷三丁目駅」の利用が突出して多くなり、次いで「春日駅」、「後樂園駅」となっています。

(1) -3 居住地区別の普段利用する駅・バス停【クロス集計】

10%以上の箇所

居住地区	後楽園駅	本郷三丁目駅	春日駅	湯島駅	御茶ノ水駅 (地下鉄)	御茶ノ水駅 (JR)	水道橋駅 (地下鉄)	水道橋駅 (JR)	その他の 鉄道駅	路線バス のバス停	無回答	回答 人数	
本郷1丁目	1番目利用	12	29	7	0	1	0	13	7	0	7	2	78
	2番目利用	10	25	8	1	0	2	8	14	0	7	3	78
	計	22	54	15	1	1	2	21	21	0	14	5	156
	%	14.1%	34.6%	9.6%	0.6%	0.6%	1.3%	13.5%	13.5%	0.0%	9.0%	3.2%	100%
本郷2丁目	1番目利用	0	64	0	0	1	0	2	2	0	4	4	77
	2番目利用	2	24	2	0	6	12	13	5	0	6	7	77
	計	2	88	2	0	7	12	15	7	0	10	11	154
	%	1.3%	57.1%	1.3%	0.0%	4.5%	7.8%	9.7%	4.5%	0.0%	6.5%	7.1%	100%
本郷3丁目	1番目利用	1	44	1	2	6	4	0	0	0	4	2	64
	2番目利用	2	29	2	3	8	10	0	0	0	8	2	64
	計	3	73	3	5	14	14	0	0	0	12	4	128
	%	2.3%	57.0%	2.3%	3.9%	10.9%	10.9%	0.0%	0.0%	0.0%	9.4%	3.1%	100%
本郷4丁目	1番目利用	11	34	17	0	0	1	0	1	0	7	4	75
	2番目利用	17	20	20	0	2	1	1	0	0	10	4	75
	計	28	54	37	0	2	2	1	1	0	17	8	150
	%	18.7%	36.0%	24.7%	0.0%	1.3%	1.3%	0.7%	0.7%	0.0%	11.3%	5.3%	100%
本郷5丁目	1番目利用	2	34	11	0	1	0	0	0	0	7	2	57
	2番目利用	6	29	14	0	0	1	0	1	2	4	0	57
	計	8	63	25	0	1	1	0	1	2	11	2	114
	%	7.0%	55.3%	21.9%	0.0%	0.9%	0.9%	0.0%	0.9%	1.8%	9.6%	1.8%	100%
本郷6丁目	1番目利用	2	11	7	0	0	1	0	0	7	6	1	35
	2番目利用	1	11	8	0	3	0	0	0	5	5	2	35
	計	3	22	15	0	3	1	0	0	12	11	3	70
	%	4.3%	31.4%	21.4%	0.0%	4.3%	1.4%	0.0%	0.0%	17.1%	15.7%	4.3%	100%
本郷7丁目	1番目利用	0	5	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6
	2番目利用	0	3	0	0	1	0	0	0	0	2	0	6
	計	0	8	0	0	1	0	0	0	0	3	0	12
	%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	100%
湯島1丁目	1番目利用	0	1	0	0	9	5	0	0	1	0	1	17
	2番目利用	0	0	0	0	3	8	0	0	3	1	2	17
	計	0	1	0	0	12	13	0	0	4	1	3	34
	%	0.0%	2.9%	0.0%	0.0%	35.3%	38.2%	0.0%	0.0%	11.8%	2.9%	8.8%	100%
湯島2丁目	1番目利用	0	9	0	14	6	23	0	0	7	8	2	69
	2番目利用	0	19	1	13	10	9	0	0	11	3	3	69
	計	0	28	1	27	16	32	0	0	18	11	5	138
	%	0.0%	20.3%	0.7%	19.6%	11.6%	23.2%	0.0%	0.0%	13.0%	8.0%	3.6%	100%
湯島3丁目	1番目利用	0	1	0	33	3	6	0	0	11	3	5	62
	2番目利用	0	7	1	16	6	9	0	0	14	1	8	62
	計	0	8	1	49	9	15	0	0	25	4	13	124
	%	0.0%	6.5%	0.8%	39.5%	7.3%	12.1%	0.0%	0.0%	20.2%	3.2%	10.5%	100%
湯島4丁目	1番目利用	0	13	0	18	0	0	0	0	3	7	1	42
	2番目利用	0	14	0	10	3	1	0	0	4	4	6	42
	計	0	27	0	28	3	1	0	0	7	11	7	84
	%	0.0%	32.1%	0.0%	33.3%	3.6%	1.2%	0.0%	0.0%	8.3%	13.1%	8.3%	100%
シビック 周辺エリア	1番目利用	30	0	10	0	0	0	1	0	3	1	1	45
	2番目利用	22	0	13	0	0	0	1	3	0	5	1	45
	計	52	0	23	0	0	0	1	4	0	8	2	90
	%	57.8%	0.0%	25.6%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	4.4%	0.0%	8.9%	2.2%	100%
無回答	1番目利用	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	5	11
	2番目利用	1	2	0	0	0	0	0	0	2	1	5	11
	計	1	4	0	2	0	2	0	0	2	1	10	22
	%	4.5%	18.2%	0.0%	9.1%	0.0%	9.1%	0.0%	0.0%	9.1%	4.5%	45.5%	100%
全体	1番目利用	58	247	53	69	27	42	15	11	29	57	30	638
	2番目利用	61	183	69	43	42	53	23	23	41	57	43	638
	計	119	430	122	112	69	95	38	34	70	114	73	1276

【コメント】

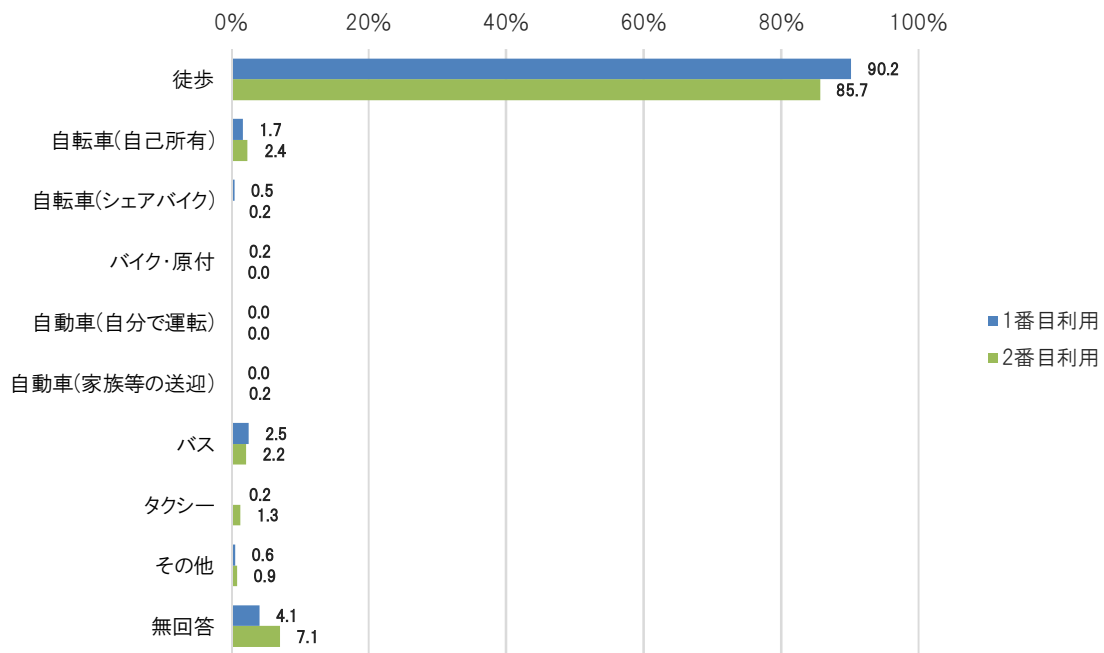
居住地区別に普段利用する駅・バス停についてみると、1番目と2番目に利用する駅・バス停の合計では、本郷地区においては、「本郷三丁目駅」の利用割合が最も高くなっています。

湯島地区においては、『湯島1丁目』、『湯島2丁目』では「御茶ノ水駅(JR)」が、『湯島3丁目』、『湯島4丁目』では「御茶ノ水駅(地下鉄)」の利用割合が最も高くなっています。

『シビック周辺エリア』においては、「後楽園駅」の利用割合が最も高くなっています。

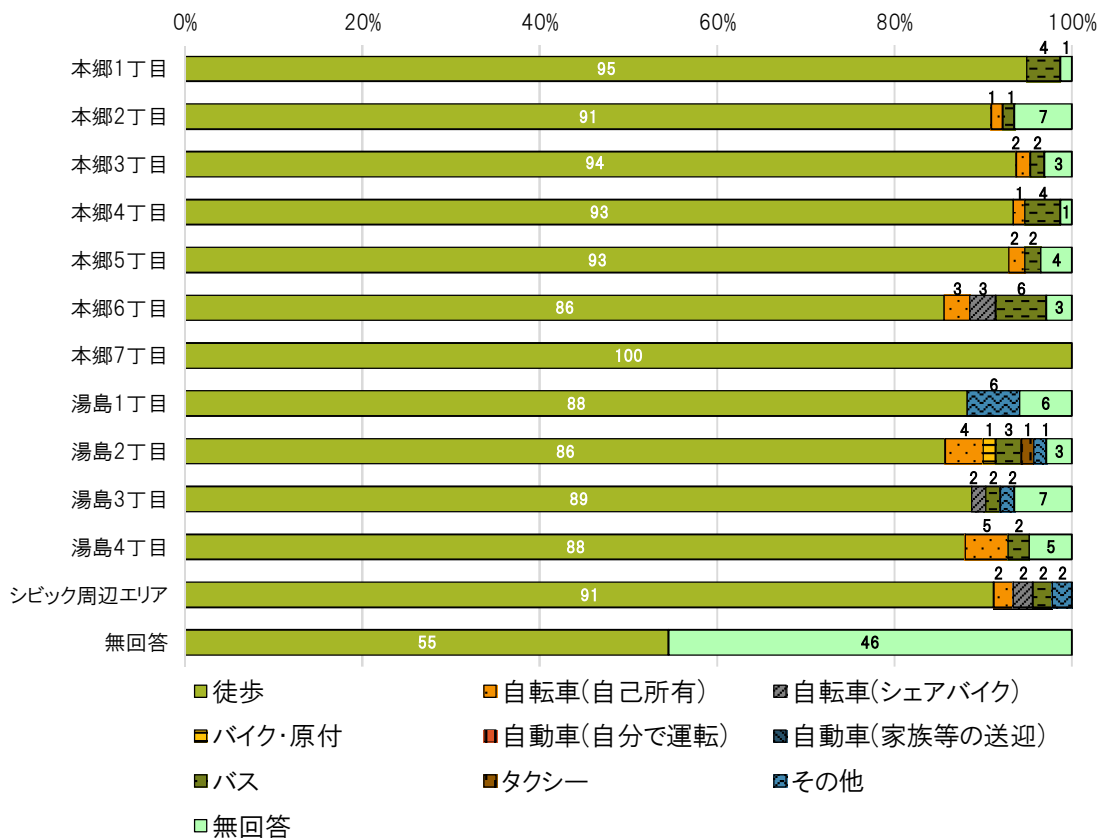
(2) -1 駅・バス停までの移動手段【問2副問①】(SA)

n=638



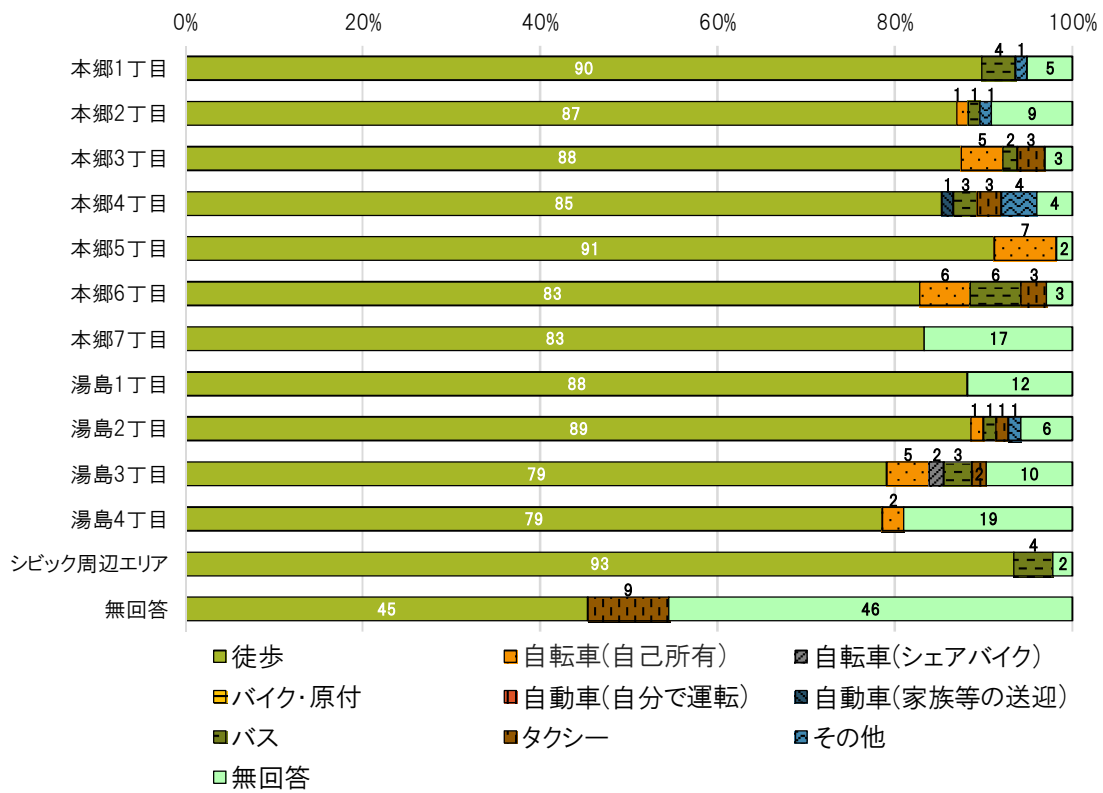
(2) -2 居住地区別の1番目に利用する駅・バス停までの移動手段【クロス集計】

n=638



(2) -3 居住地区別の2番目に利用する駅・バス停までの移動手段【クロス集計】

n=638

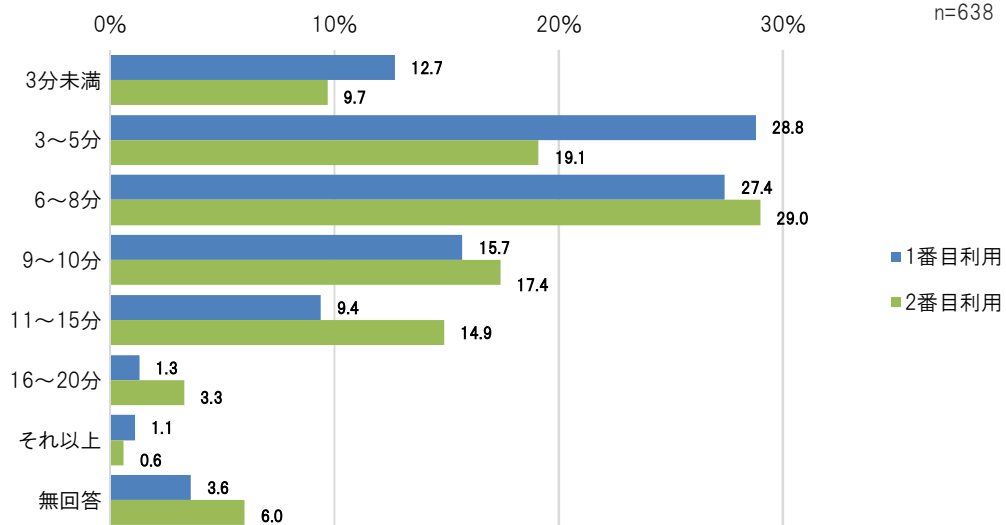


【コメント】

普段利用する駅・バス停までの移動手段についてみると、1番目、2番目どちらの駅・バス停に対しても、ほとんどの人が徒歩で移動しています。居住地区別にみても同様の傾向となっています。

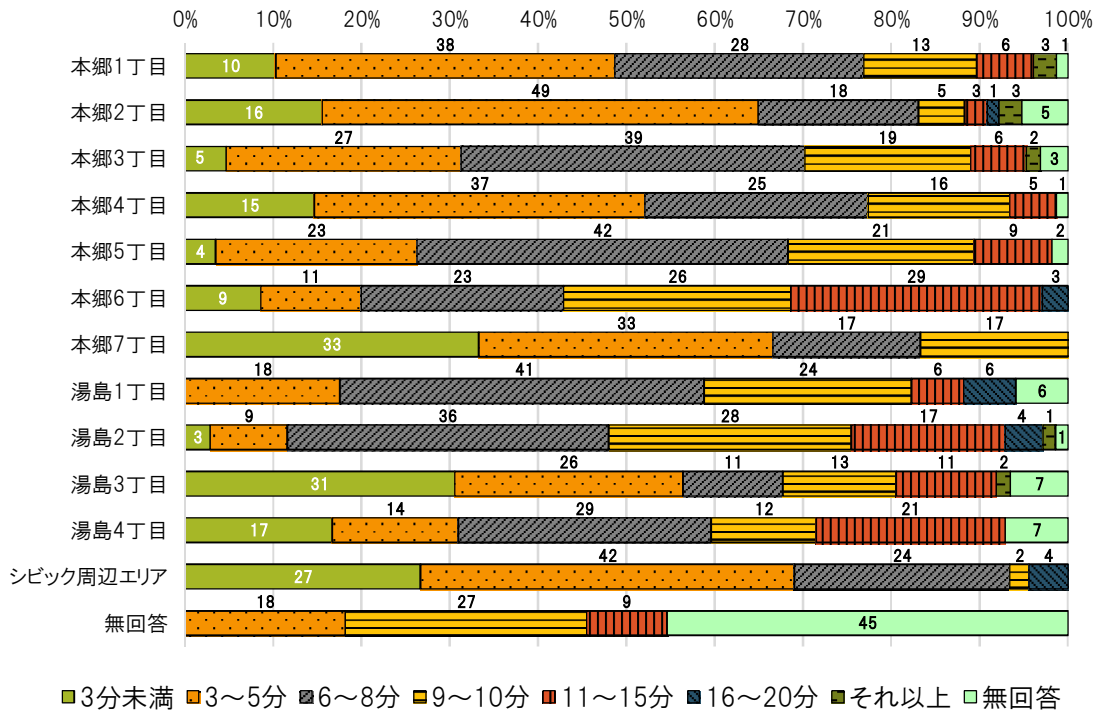
(3) -1 駅・バス停までの所要時間【問2副問②】(SA)

n=638



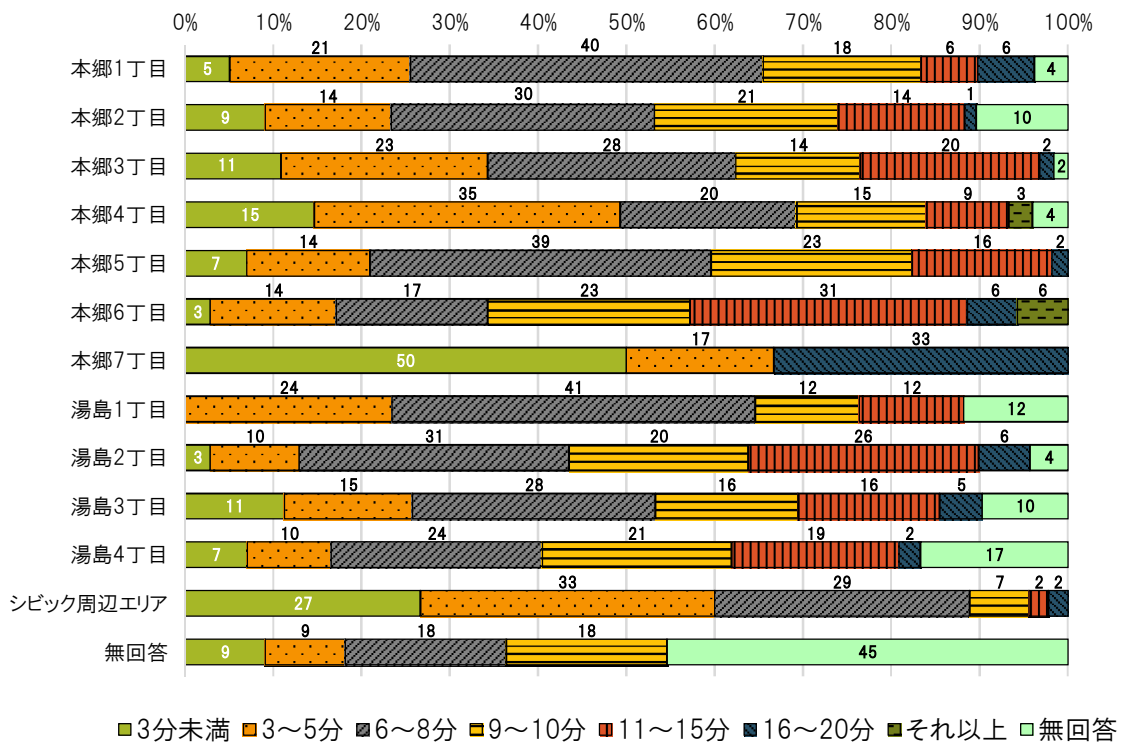
(3) -2 居住地区別の1番目に利用する駅・バス停までの所要時間【クロス集計】

n=638



(3) -3 居住地区別の2番目に利用する駅・バス停までの所要時間【クロス集計】

n=638



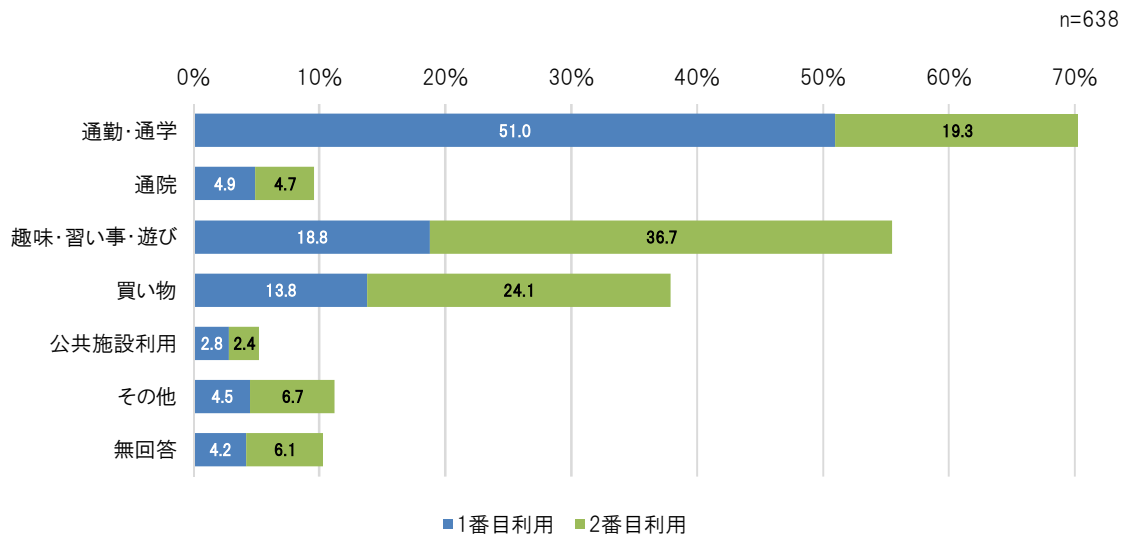
【コメント】

普段利用する駅・バス停までの所要時間をみると、1番目に利用する駅・バス停は約4割の人が5分以内、約7割の人が8分以内となっています。2番目に利用する駅・バス停については、約3割の人が5分以内、約6割の人が8分以内となっています。

居住地区別にみると、1番目に利用する駅・バス停までの所要時間については、「5分以内」の割合が高い地区は、『本郷2丁目』、『本郷4丁目』、『本郷7丁目』、『湯島3丁目』、『シビック周辺エリア』となっており、いずれも50%を超えています。逆に所要時間が「9分以上」かかる地区としては、『本郷6丁目』、『湯島2丁目』が50%を超えています。

2番目に利用する駅・バス停までの所要時間について同様にみると、「5分以内」の割合が50%を超えるのは、『本郷7丁目』、『シビック周辺エリア』となり、「9分以上」かかる地区は『本郷6丁目』、『湯島2丁目』、『湯島4丁目』となっています。

(4) -1 駅・バス停を利用する主な目的【問2副問③】(SA)



(4) -2 駅・バス停を利用する主な目的【問2副問③】(その他の回答)

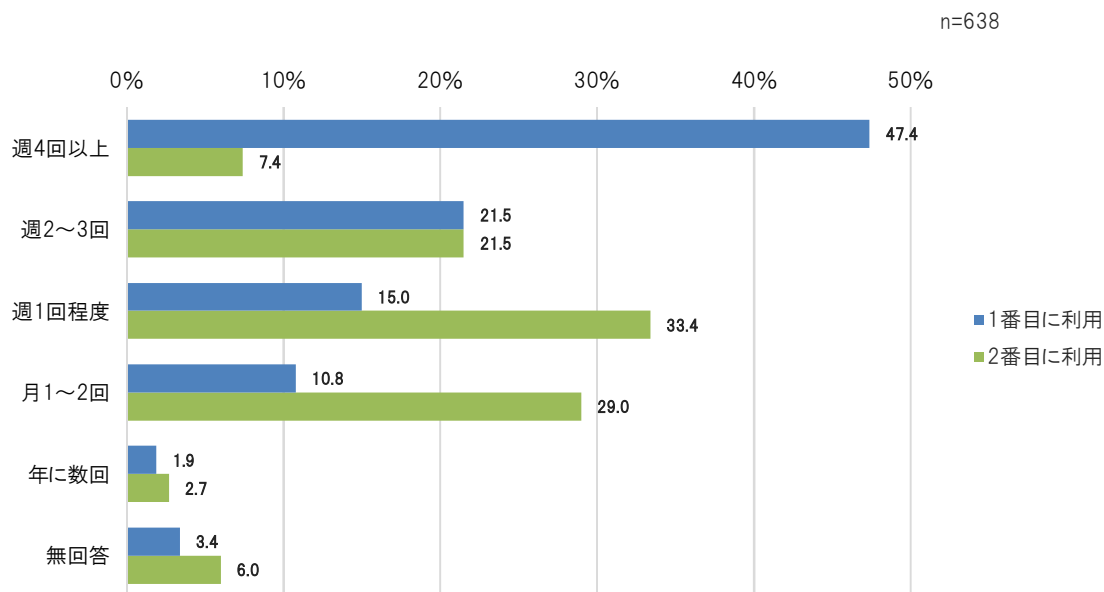
駅・バス停を利用する主な目的の「その他」の回答としては、「子どもの家」、「子どもの送迎」、「仕事での外出」、「帰省」、「お寺」、「銀行」などがあります。

【コメント】

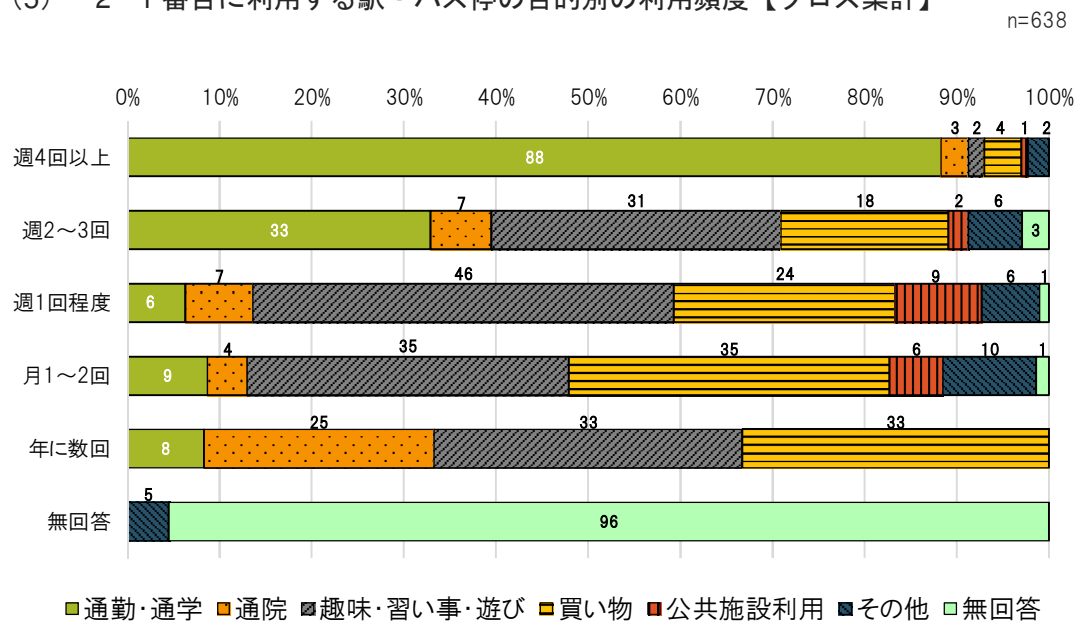
普段利用する公共交通機関で1番目に利用する駅・バス停の利用目的は「通勤・通学」が51.0%と最も高く、次いで「趣味・習い事・遊び」18.8%、「買い物」13.8%となっています。2番目に利用する駅・バス停の利用目的としては「趣味・習い事・遊び」が36.7%と最も高く、次いで「買い物」24.1%、「通勤・通学」19.3%となっています。

1番目と2番目の合計で割合をみると、「通勤・通学」が70.3%と最も高く、次いで「趣味・習い事・遊び」55.5%、「買い物」37.9%となっています。

(5) -1 駅・バス停の利用頻度【問2 副問④】(SA)

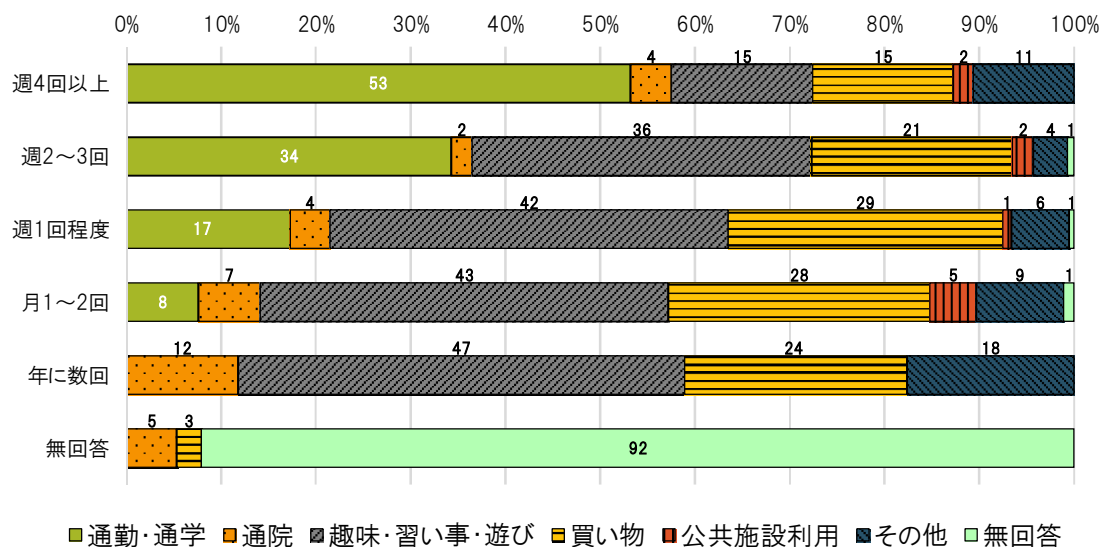


(5) -2 1番目に利用する駅・バス停の目的別の利用頻度【クロス集計】



(5) ー3 2番目に利用する駅・バス停の目的別の利用頻度【クロス集計】

n=638



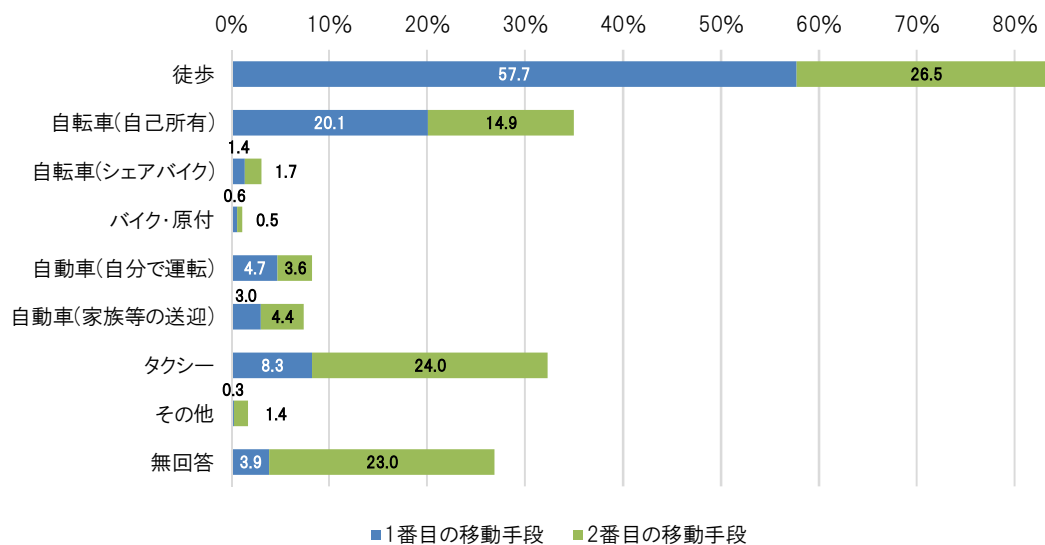
【コメント】

1番目に利用する駅・バス停の利用頻度で1番多かったものは「週4回以上」で、その利用目的の9割近くが「通勤・通学」となっています。2番目に多い利用頻度は、「週2~3回」で、利用目的は「通勤・通学」、「趣味・習い事・遊び」が多く、それぞれ3割程度となっています。

2番目によく利用する駅・バス停の利用頻度については、「週1回程度」の割合が最も高く33.4%となっています。利用目的としては「趣味・習い事・遊び」が最も高く42%となっており、次いで「買い物」が29%となっています。2番目に多い利用頻度は、「月1~2回」で29%となっています。利用目的としては「趣味・習い事・遊び」が最も高く43%となっており、次いで「買い物」が28%となっています。

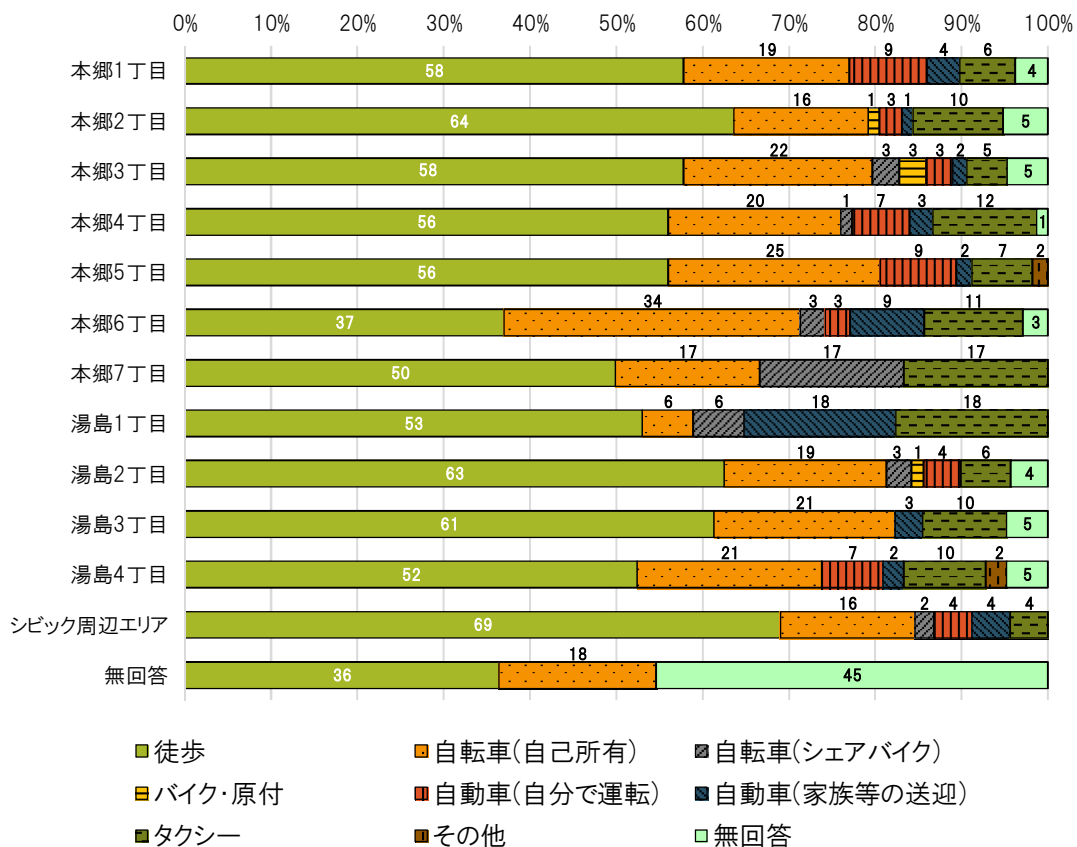
(6) -1 公共交通機関（鉄道・バス）を利用しない場合の移動手段【問3】（SA）

n=638

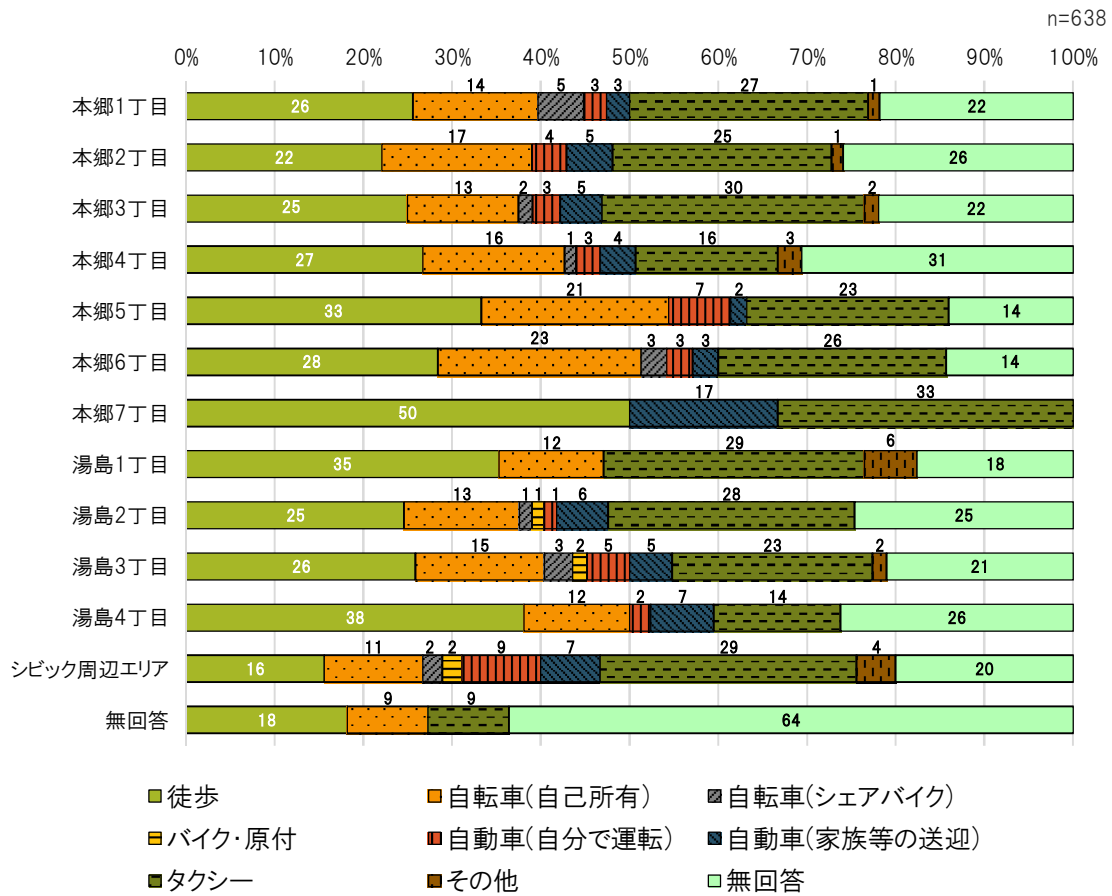


(6) -2-① 居住地区別の公共交通機関（鉄道・バス）を利用しない場合の1番目に利用する移動手段【クロス集計】

n=638



(6) -2-② 居住地区別の公共交通機関（鉄道・バス）を利用しない場合の2番目に利用する移動手段【クロス集計】



【コメント】

公共交通機関（鉄道・バス）を利用しない場合の移動手段で1番目に利用するのは、「徒歩」の割合が最も高く57.7%、次いで「自転車(自己所有)」20.1%、「タクシー」8.3%となっています。

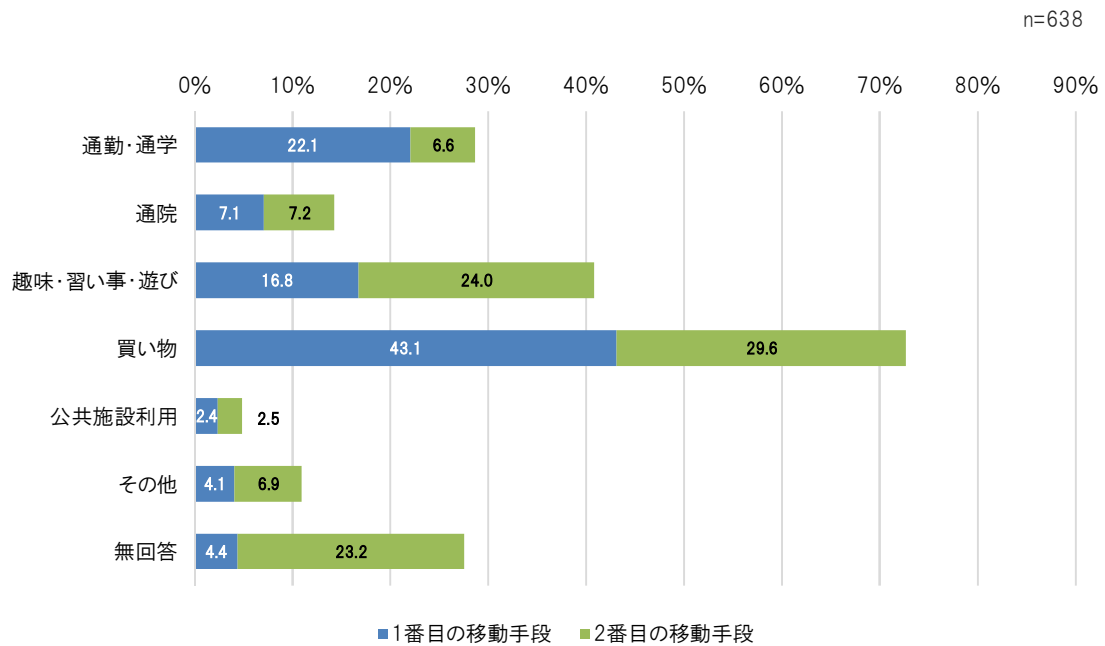
2番目に利用するもので最も割合が高かったのは、「徒歩」で26.5%、次いで「タクシー」24.0%、「自転車(自己所有)」14.9%となっています。

1番目と2番目の合計で割合をみると「徒歩」が84.2%と最も高くなり、次いで「自転車(自己所有)」35.0%、「タクシー」32.3%となっています。

居住地区別にみると、1番目に利用する移動手段については、各地区において「徒歩」の割合が最も高くなっていますが、『本郷6丁目』においては「自転車(自己所有)」の割合も比較的高くなっています。

また、2番目に利用する移動手段については、各地区において「徒歩」の割合は減少し、「タクシー」の割合が増加しています。

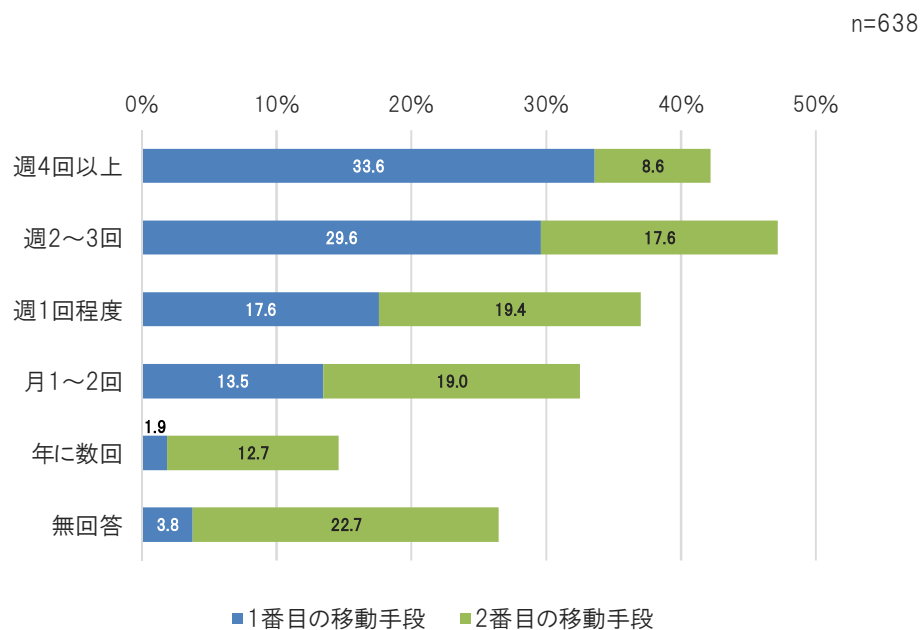
(6) -3 公共交通機関（鉄道・バス）を利用しない場合の主な移動目的【問3 副問①】
 (SA)



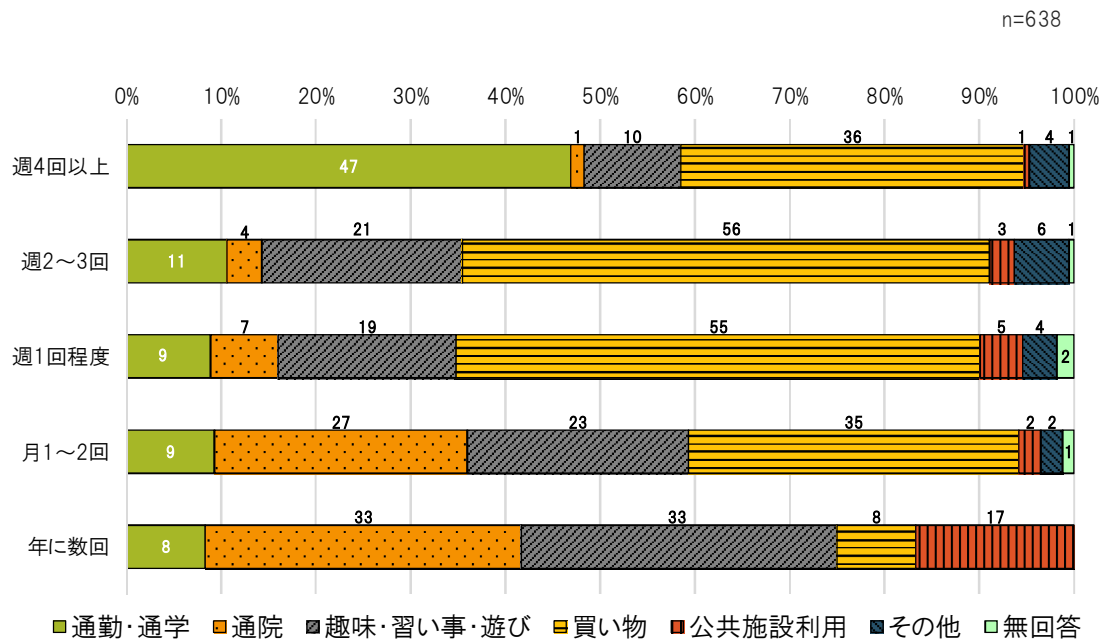
(6) -4 公共交通機関（鉄道・バス）を利用しない場合の主な移動目的（その他の回答）
 【問3 副問①】 (SA)

公共交通機関（鉄道・バス）を利用しない場合の移動目的について、主な「その他」の回答としては、「子どもの送迎」、「保育園」、「旅行」などがあります。

(6) -5 公共交通機関（鉄道・バス）を利用しない場合の移動頻度【問3 副問②】 (SA)



(6) -6 公共交通機関（鉄道・バス）を利用しない場合の移動頻度別の移動目的（1番利用する移動手段）【クロス集計】

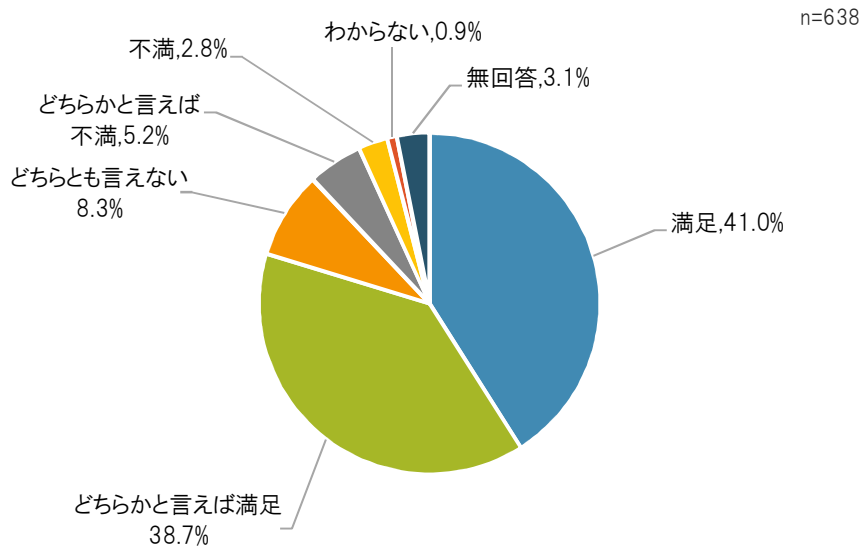


【コメント】

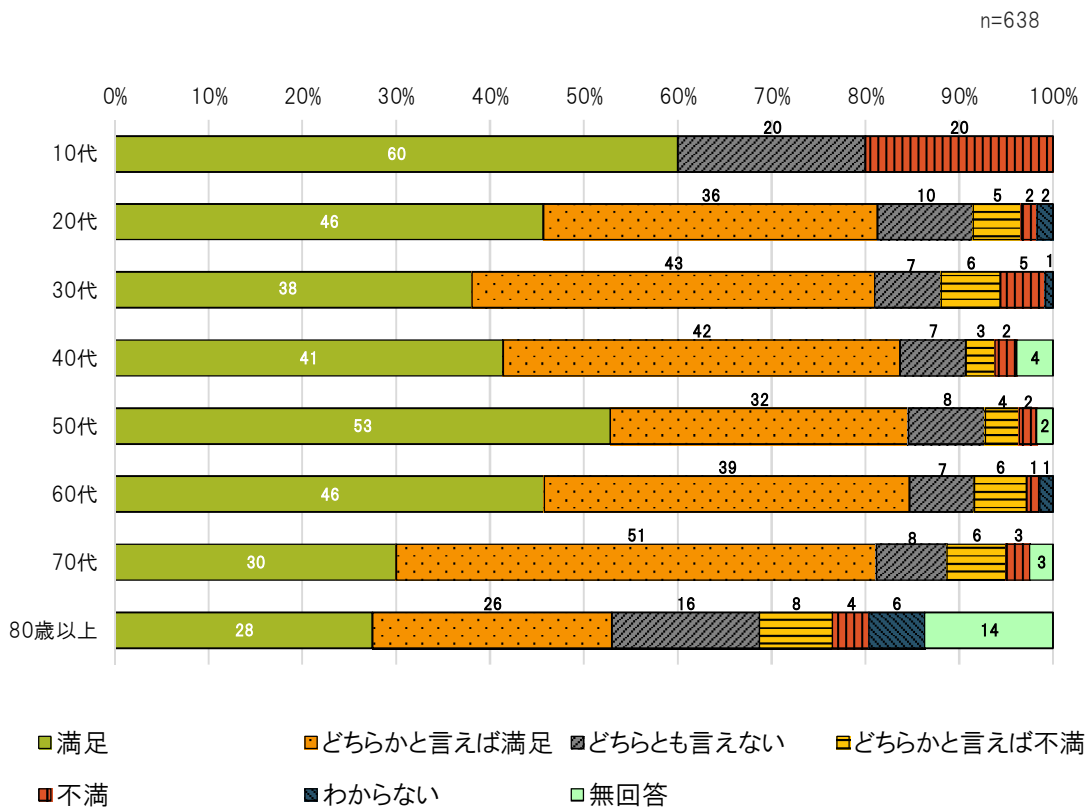
公共交通機関（鉄道・バス）を利用しない場合の主な移動目的の1番目と2番目の合計割合をみると、「買い物」が72.7%と最も高くなっており、次いで「趣味・習い事・遊び」40.8%、「通勤・通学」28.7%となっています。移動頻度については、「週4回以上」が最も多くなっています。

移動頻度ごとの移動目的をみると、「週4回以上」では「通勤・通学」が最も高く47%、次いで「買い物」36%となっています。「週2~3回」、「週1回程度」ではどちらも「買い物」が5割以上を占めています。

(7) -1 自宅周辺の公共交通への満足度【問4】(SA)

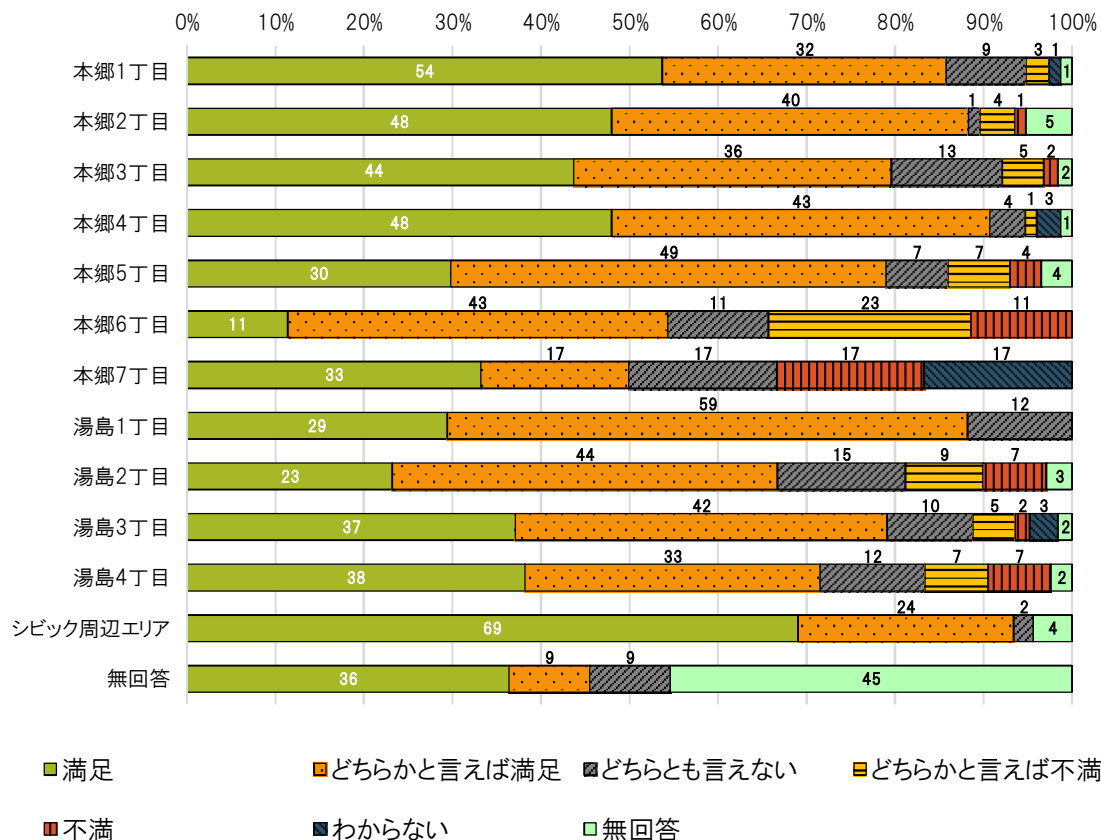


(7) -2 年代別の自宅周辺の公共交通への満足度【クロス集計】



(7) -3 居住地区別の自宅周辺の公共交通への満足度【クロス集計】

n=638



【コメント】

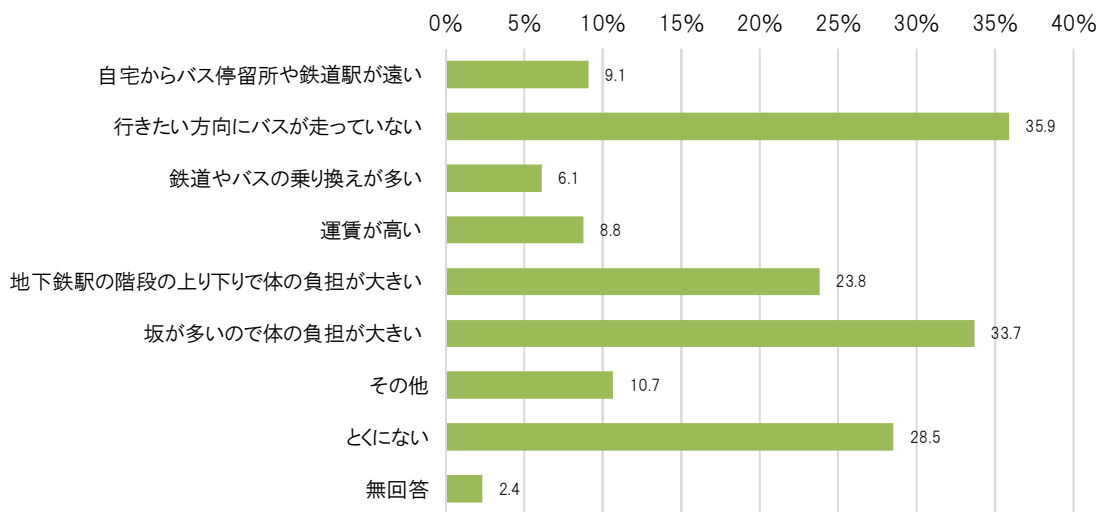
自宅周辺の公共交通に対する満足度についてみると、「満足」が41.0%と最も高く、次いで、「どちらかと言えば満足」が38.7%となっています。

年代別に満足度をみると、『10代』、『50代』においては「満足」の割合が5割を超えていますが、『70代』、『80歳以上』においては3割程度となっています。

また、居住地区別にみると、『本郷1丁目』、『シビック周辺エリア』において「満足」の割合が高くなっています。「不満」の割合が高くなっている地区についてみると、『本郷6丁目』11%、『本郷7丁目』17%、『湯島2丁目』7%、『湯島4丁目』7%となっています。

(8) -1 自宅から出かけるときに困っていること【問5】(MA)

n=638

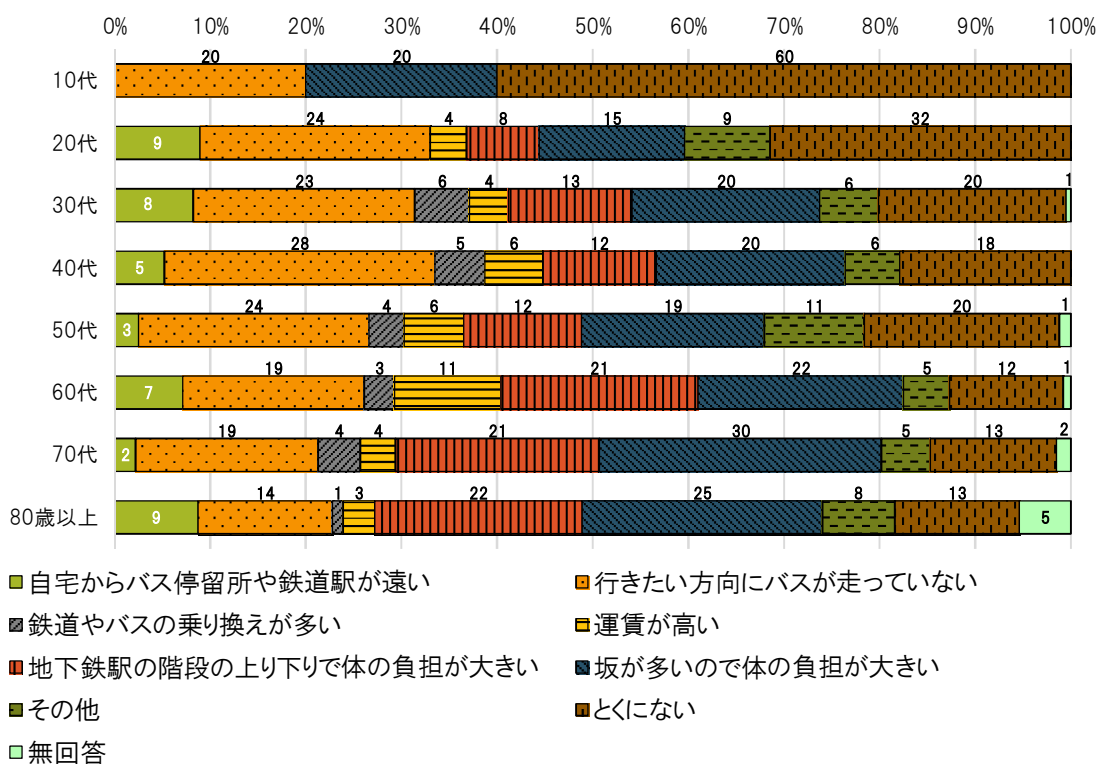


(8) -2 自宅から出かけるときに困っていること (その他の回答)

自宅から出かけるときに困っていることに関する「その他」の主な回答としては、「バスの運行本数が少ない」、「バスは路線がわかりにくい」、「ベビーカーをバスにそのまま乗せられず困った」などの回答があります。

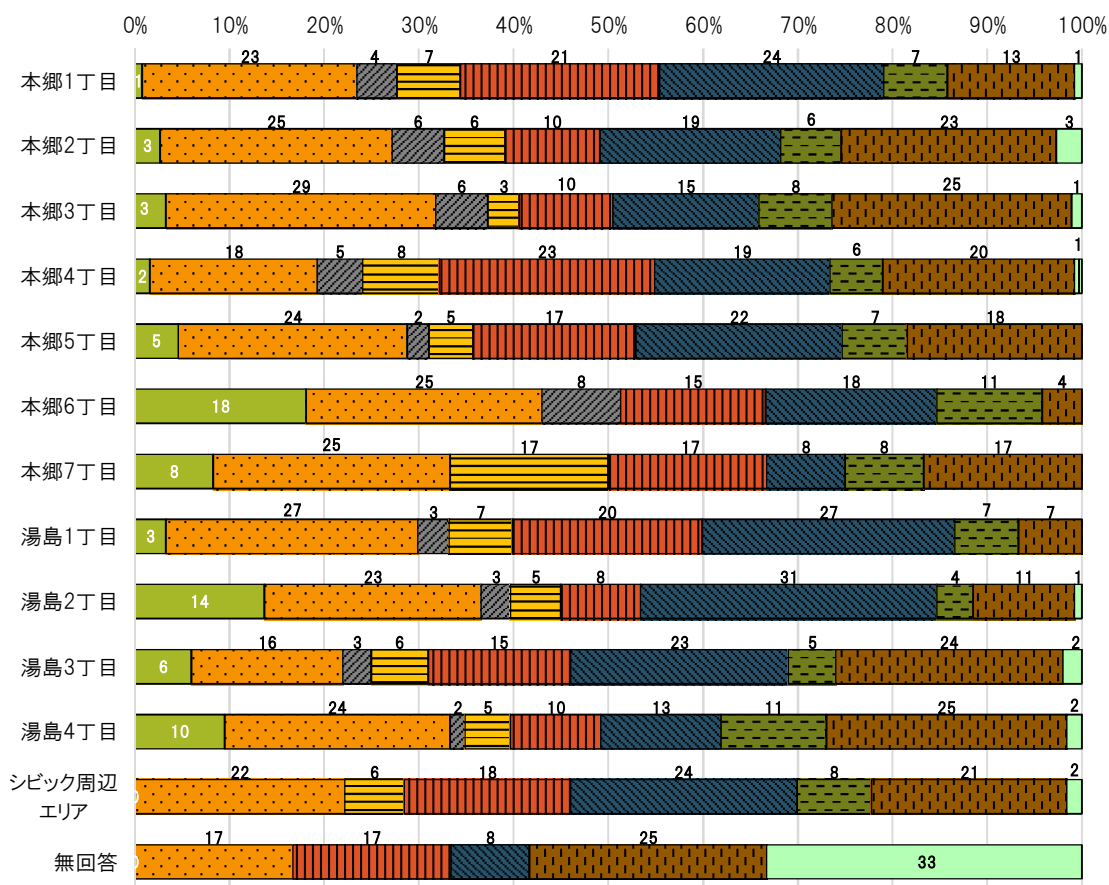
(8) -3 年代別の自宅から出かけるときに困っていること【クロス集計】

回答数=1014



(8) -4 居住地区別の自宅から出かけるときに困っていること【クロス集計】

回答数=1014



- 自宅からバス停留所や鉄道駅が遠い
- 行きたい方向にバスが走っていない
- 鉄道やバスの乗り換えが多い
- 運賃が高い
- 地下鉄駅の階段の上り下りで体の負担が大きい
- 坂が多いので体の負担が大きい
- その他
- とくにない
- 無回答

【コメント】

『自宅から出かけるときに困っていること』についてみると、「行きたい方向にバスが走っていない」の割合が 35.9%と最も高く、次いで「坂が多いので体の負担が大きい」33.7%、「とくにない」28.5%となっています。

「行きたい方向にバスが走っていない」や「坂が多いので体の負担が大きい」の回答については、各年代を通じて割合が高くなっています。

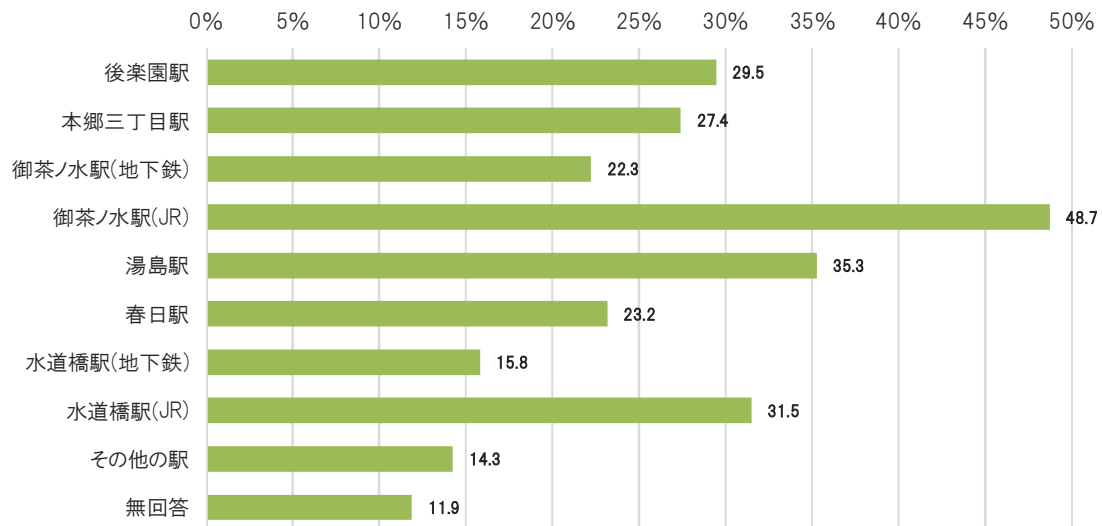
また、居住地区別にみると、『本郷6丁目』、『湯島2丁目』、『湯島4丁目』において、「自宅からバス停留所や鉄道駅が遠い」の割合が他の地区より高くなっており、「行きたい方向にバスが走っていない」や「坂が多いので体の負担が大きい」は各地区において割合が高くなっています。

3. 新しいバス路線ができた場合の利用意向

(1) コミュニティバスを利用して行けると良い・便利と思う場所【問6】(MA)

①-1 駅

n=638

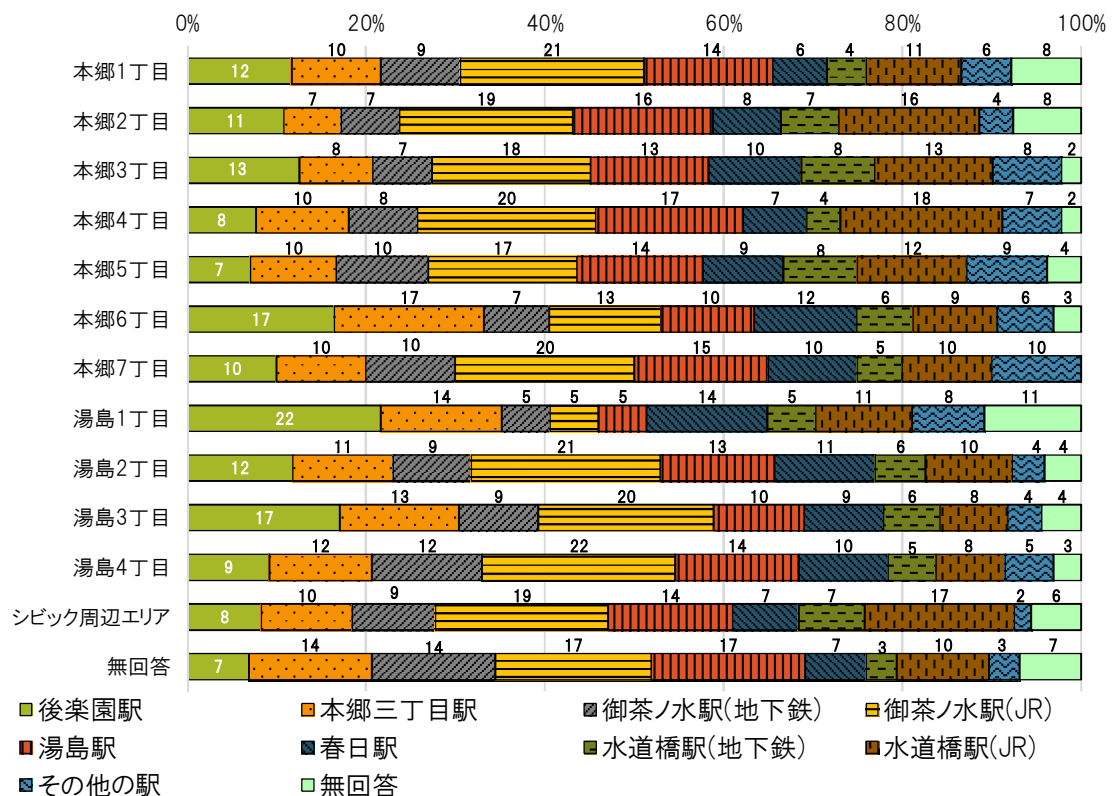


①-2 駅(その他の回答)

コミュニティバスを利用して行けると良い・便利と思う『駅』における、主な「その他の駅」の回答としては、割合が高い順に「上野駅」3.1%、「根津駅」3.0%、「白山駅」1.6%となっています。

①-3 駅×居住地区【クロス集計】

回答数=1658



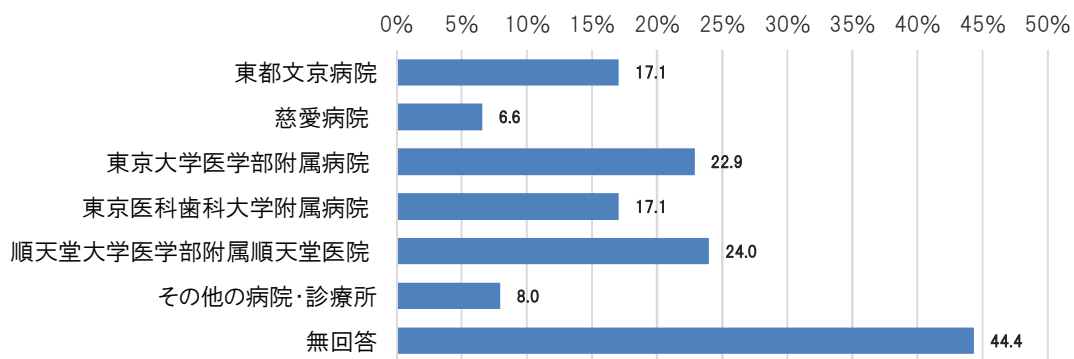
【コメント】

コミュニティバスを利用して行けると良い・便利と思う『駅』で最も多かったものは、「御茶ノ水駅（JR）」で48.7%、次いで「湯島駅」35.3%、「水道橋駅（JR）」31.5%となっています。

居住地区別にみると、「御茶ノ水駅（JR）」については、『湯島 1 丁目』を除く地区においていずれも高い割合となっています。『湯島 1 丁目』においては「後樂園駅」の割合が高くなっています。

②-1 病院

n=638



②-2 病院(その他の回答)

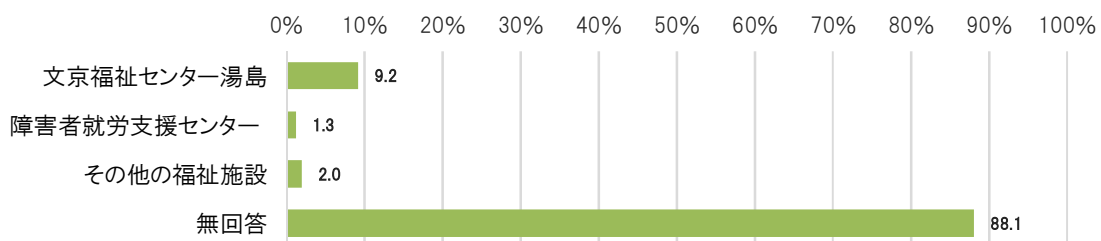
コミュニティバスを利用して行けると良い・便利と思う『病院』における、主な「その他の病院・診療所」の回答としては、割合が高いものとして「日本医科大学付属病院」が1.9%となっています。

【コメント】

コミュニティバスを利用して行けると良い・便利と思う『病院』についてみると、「無回答」を除き、「順天堂大学医学部附属順天堂医院」が24.0%と最も高く、次いで「東京大学医学部附属病院」22.9%、「東都文京病院」及び「東京医科歯科大学附属病院」が17.1%となっています。

③-1 福祉施設

n=638



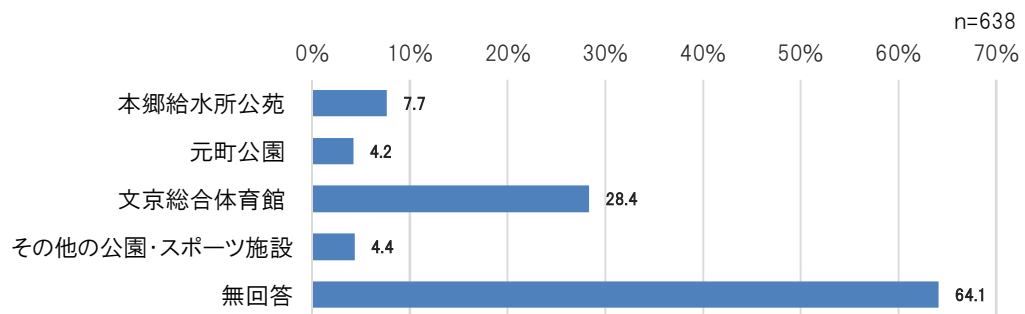
③-2 福祉施設(その他の回答)

コミュニティバスを利用して行けると良い・便利と思う『福祉施設』における、主な「その他の福祉施設」の回答としては、割合が高いものとして「シビックセンター」が0.5%となっています。

【コメント】

コミュニティバスを利用して行けると良い・便利と思う『福祉施設』についてみると、「無回答」の割合が88.1%と高くなっていますが、回答の中では「文京福祉センター湯島」が9.2%と最も高くなっています。

④-1 公園・スポーツ施設



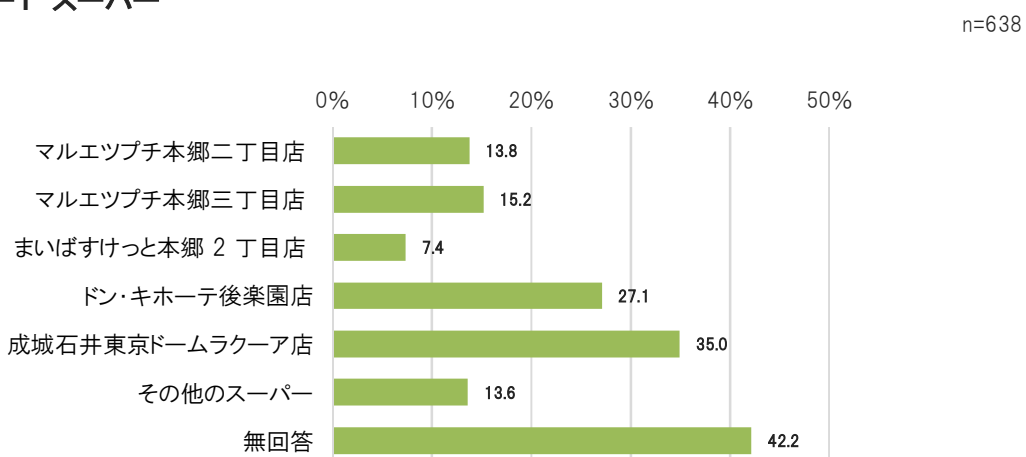
④-2 公園・スポーツ施設(その他の回答)

コミュニティバスを利用して行けると良い・便利と思う『公園・スポーツ施設』における、主な「その他の公園・スポーツ施設」の回答としては、割合が高いものとして「上野公園」、「小石川植物園」がそれぞれ0.8%となっています。

【コメント】

コミュニティバスを利用して行けると良い・便利と思う『公園・スポーツ施設』についてみると、「無回答」を除き、「文京総合体育館」が28.4%と最も高くなっています。

⑤-1 スーパー



⑤-2 スーパー(その他の回答)

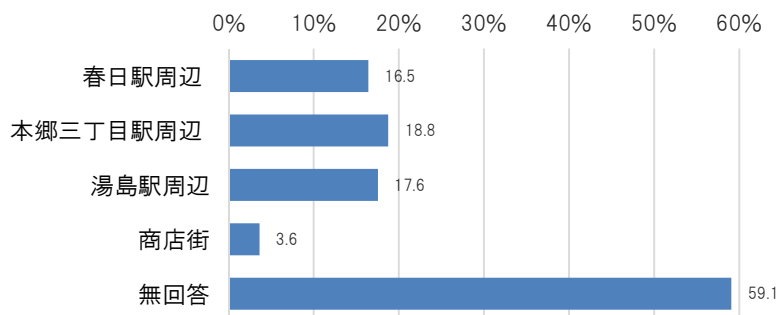
コミュニティバスを利用して行けると良い・便利と思う『スーパー』における、主な「その他のスーパー」の回答としては、割合が高い順に「クイーンズ伊勢丹」が6.9%、「ダイエー」が1.9%となっています。

【コメント】

コミュニティバスを利用して行けると良い・便利と思う『スーパー』についてみると、「無回答」を除き、「成城石井東京ドームラクーア店」が 35.0%と最も高くなっています。次いで「ドン・キホーテ後樂園店」27.1%、「マルエツプチ本郷三丁目店」15.2%となっています。

⑥-1 商店街等

n=638



⑥-2 商店街等(具体的な回答)

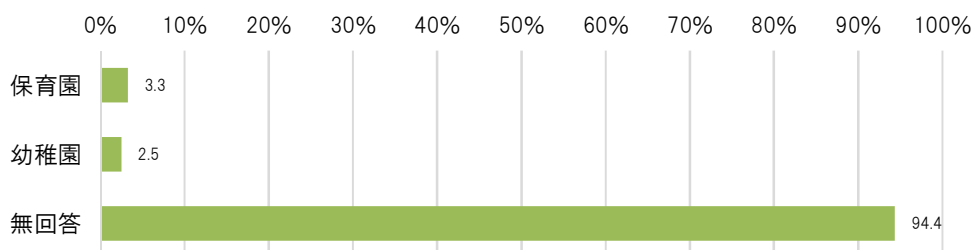
コミュニティバスを利用して行けると良い・便利と思う『商店街』における、主な「具体的な商店街」の回答のうち割合の高いものとして、「根津商店街」が 0.6%となっています。

【コメント】

コミュニティバスを利用して行けると良い・便利と思う『商店街等』についてみると、「無回答」を除き、「春日駅周辺」、「本郷三丁目駅周辺」、「湯島駅周辺」の割合が高く、それぞれ約 2 割程度の割合となっています。

⑦ 保育園・幼稚園

n=638

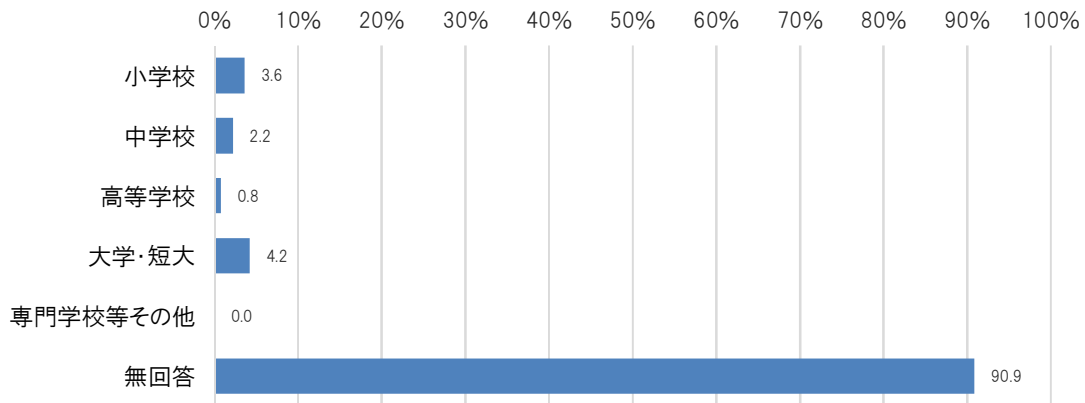


【コメント】

コミュニティバスを利用して行けると良い・便利と思う『保育園・幼稚園』についてみると、「無回答」の割合が 94.4%と高くなっています。具体的な園名では、割合が高い順に「たんぽぽ保育園」が 1.6%、「本郷保育園」が 0.6%となっています。

⑧ 学校

n=638

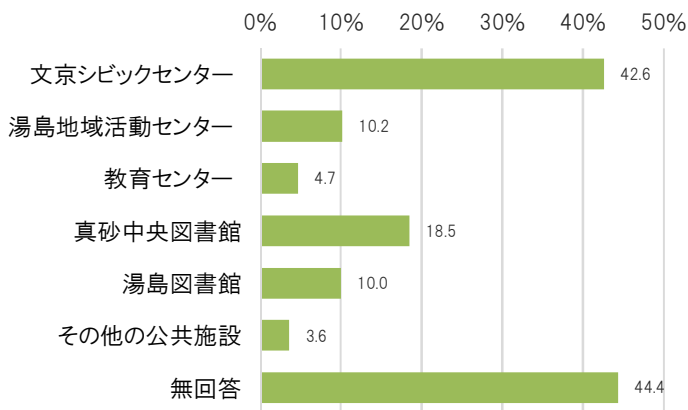


【コメント】

コミュニティバスを利用して行けると良い・便利と思う『学校』についてみると、「無回答」の割合が90.9%と高くなっています。具体的な学校名では、割合が高い順に「東京大学」が3.1%、「本郷小学校」が1.9%となっています。

⑨-1 公共施設

n=638



⑨-2 公共施設(その他の回答)

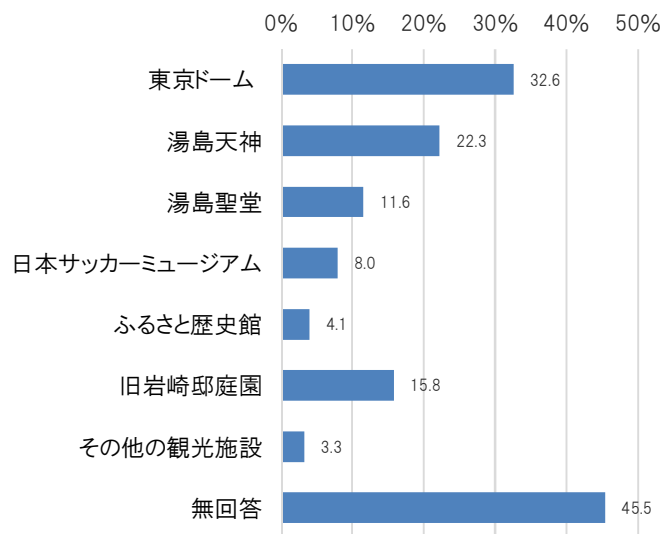
コミュニティバスを利用して行けると良い・便利と思う『公共施設』における、主な「その他の公共施設」の回答としては、割合が高いものとして「本郷税務署」が1.1%となっています。

【コメント】

コミュニティバスを利用して行けると良い・便利と思う『公共施設』についてみると、「無回答」を除き、「文京シビックセンター」が最も高く42.6%、次いで「真砂中央図書館」18.5%、「湯島地域活動センター」10.2%となっています。

⑩-1 観光施設

n=638



⑩-2 観光施設(その他の回答)

コミュニティバスを利用して行けると良い・便利と思う『観光施設』における、主な「その他の観光施設」の回答としては、割合が高いものとして「小石川植物園」が0.8%となっています。

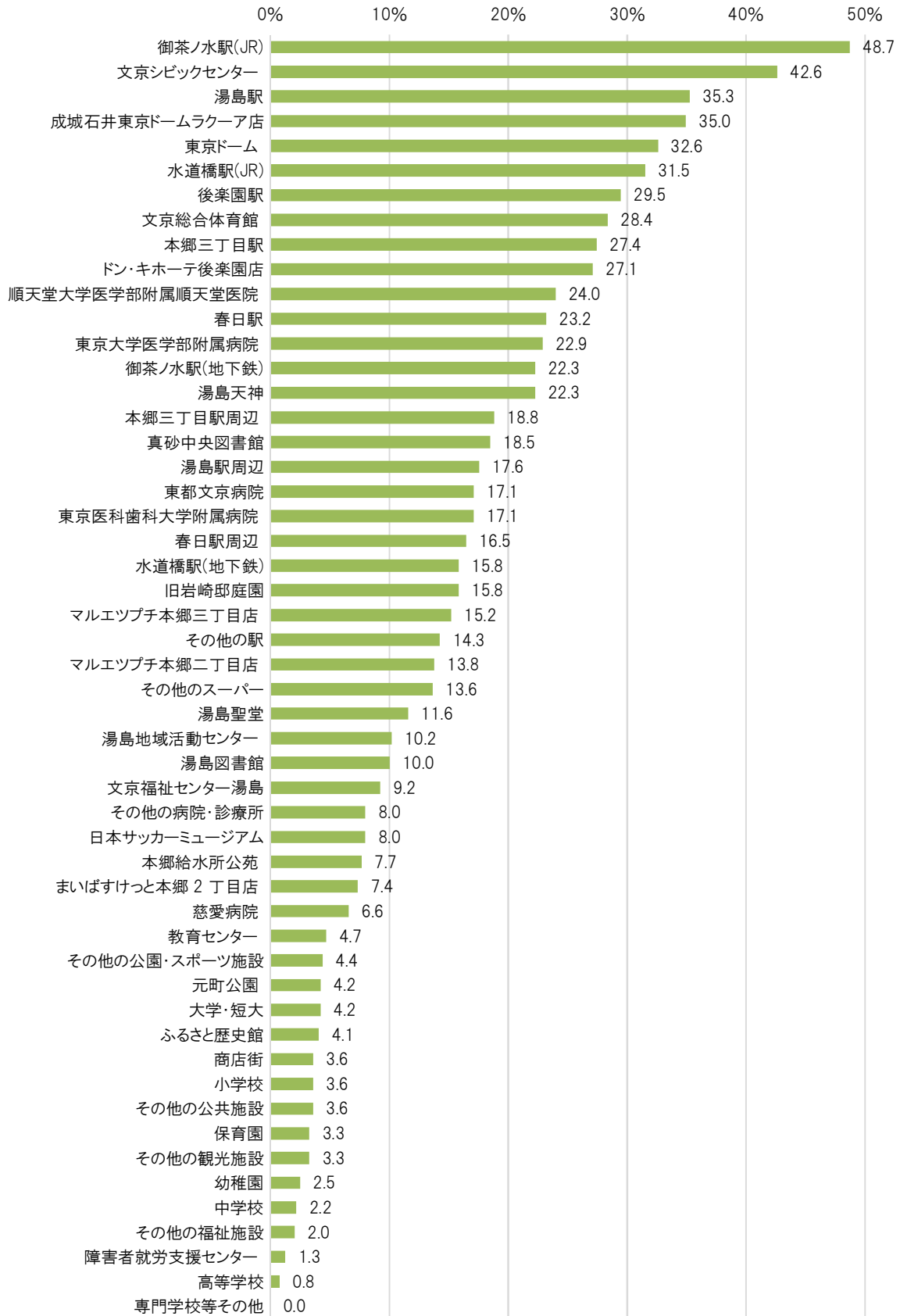
【コメント】

コミュニティバスを利用して行けると良い・便利と思う『観光施設』についてみると、「無回答」を除き、「東京ドーム」が最も高く42.6%、次いで「湯島天神」22.3%、「旧岩崎邸庭園」15.8%となっています。

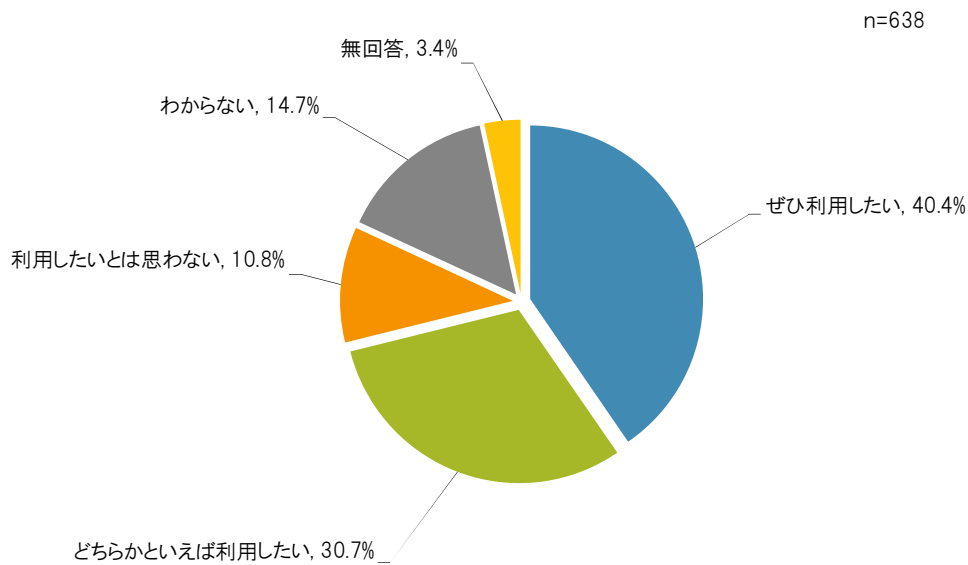
⑪ その他の施設や場所

コミュニティバスを利用して行けると良い・便利と思う『その他の施設や場所』の主な回答として、「本郷税務署」、「本郷郵便局」、「上野動物園」があります。

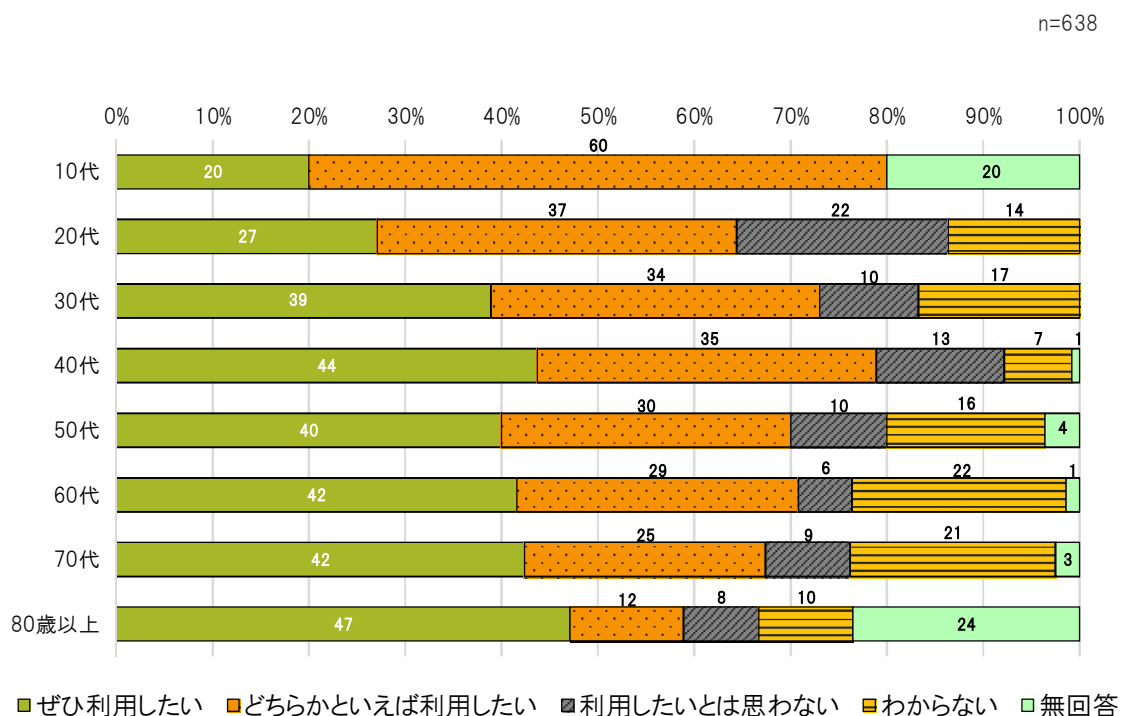
⑫ 全カテゴリー回答数順



(2) -1 本郷・湯島地域にコミュニティバスができた場合の利用意向【問7】(SA)

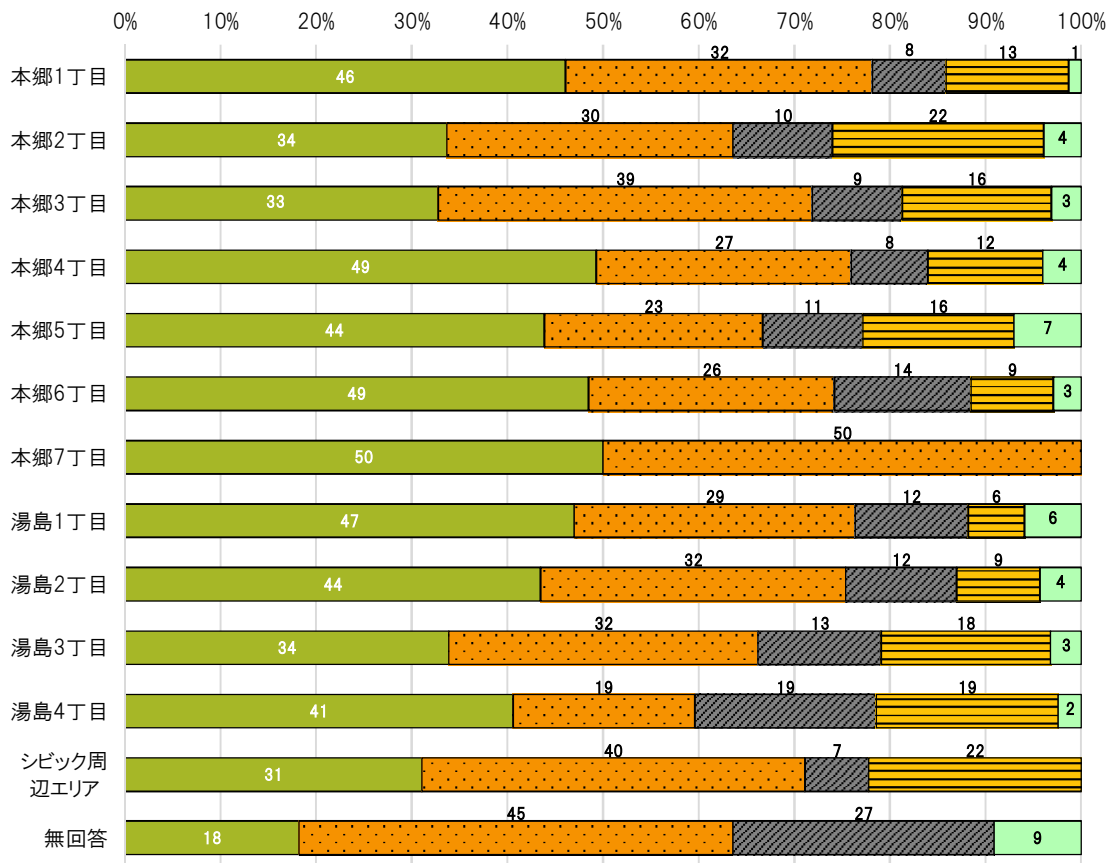


(2) -2 年代別の本郷・湯島地域にコミュニティバスができた場合の利用意向【クロス集計】



(2) -3 居住地区別の本郷・湯島地域にコミュニティバスができた場合の利用意向【クロス集計】

n=638



■ぜひ利用したい ■どちらかといえば利用したい ■利用したいとは思わない ■わからない □無回答

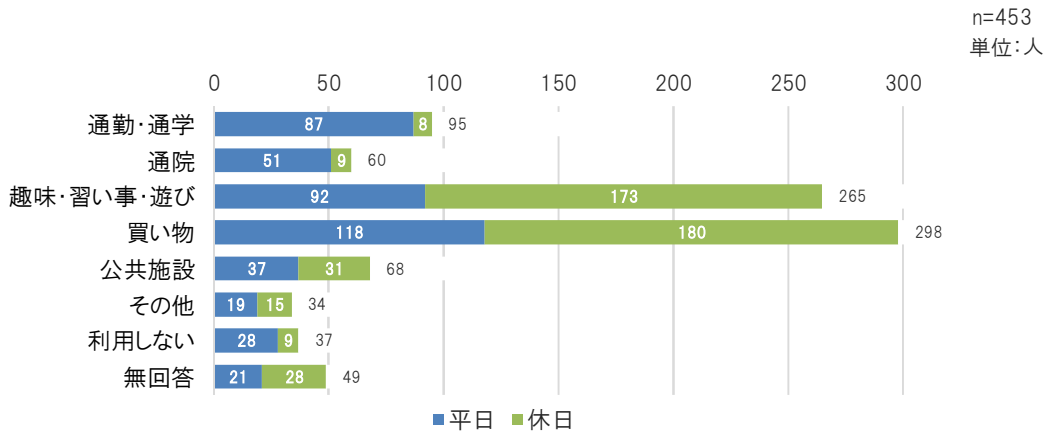
【コメント】

本郷・湯島地域にコミュニティバスができた場合の利用意向についてみると、「ぜひ利用したい」の割合が最も高く 40.4%、「どちらかという利用したい」を含めると 71.1%の人が「利用したい」と回答しています。

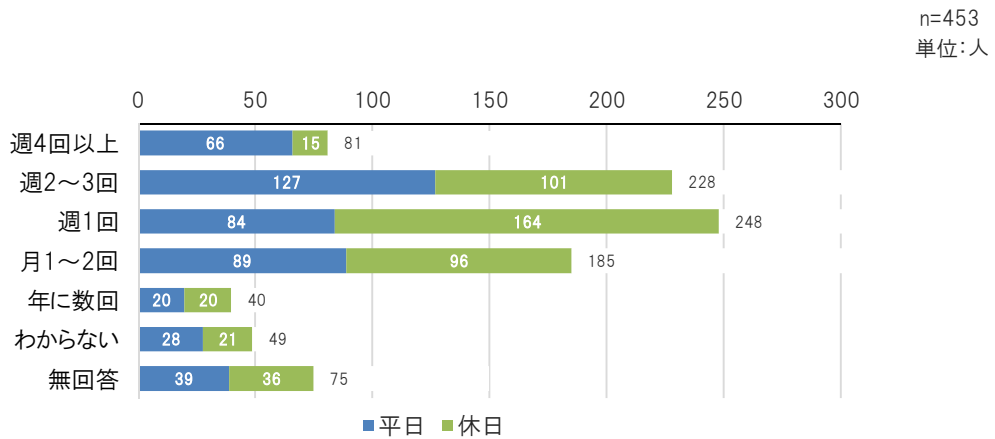
年代別の利用意向を見ると、「ぜひ利用したい」はおおむね年代が上がるにつれ割合が高くなり、「10代」で 20%、「80歳以上」で 47%となっています。「どちらかという利用したい」を含めると、「10代」、「40代」では約 8割の人が「利用したい」と回答しています。

また、居住地区別にみると、「どちらかという利用したい」を含めると、どの地区においても 6割以上の人が「利用したい」と回答しており、「利用したいとは思わない」の割合が最も高かった地区は「湯島4丁目」で 19%となっています。

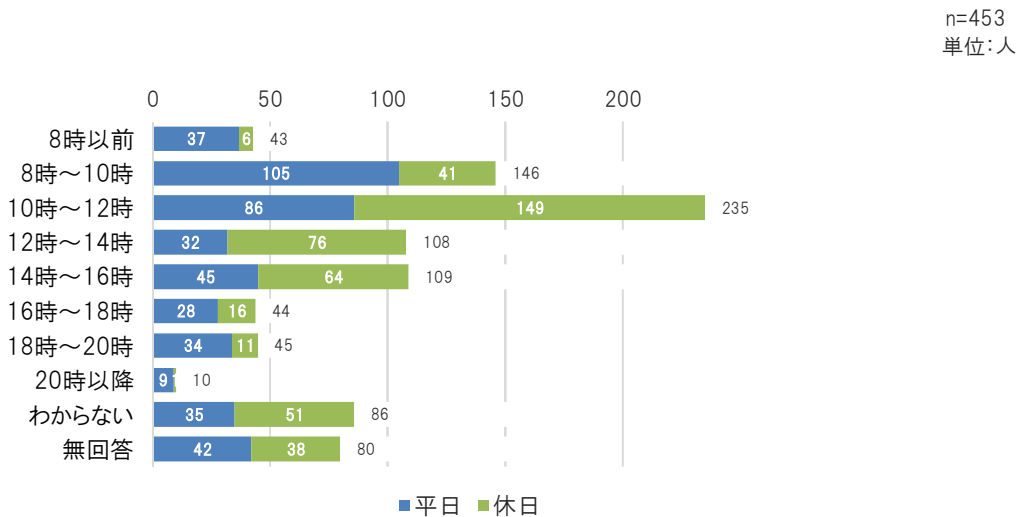
(3) -1 本郷・湯島地域にコミュニティバスができた場合の利用目的（【問7】で「どちらかという利用したい」を含め「利用したい」と回答した人限定）【問7副問】（SA）



(3) -2 本郷・湯島地域にコミュニティバスができた場合の利用頻度（【問7】で「どちらかという利用したい」を含め「利用したい」と回答した人限定）【問7副問】（SA）

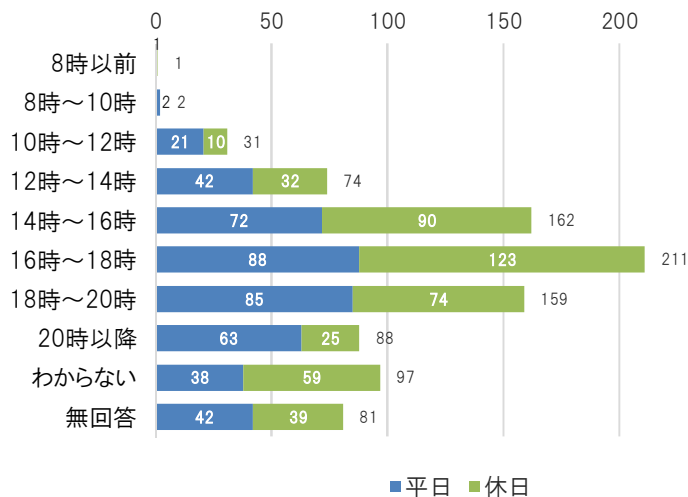


(3) -3 本郷・湯島地域にコミュニティバスができた場合の外出時間帯（【問7】で「どちらかという利用したい」を含め「利用したい」と回答した人限定）【問7副問】（SA）



(3) ー4 本郷・湯島地域にコミュニティバスができた場合の帰宅時間帯（【問7】で「どちらか」というと利用したい」を含め「利用したい」と回答した人限定）【問7副問】（SA）

n=453
単位：人



【コメント】

本郷・湯島地域にコミュニティバスができた場合の①利用目的②利用頻度③外出時間帯④帰宅時間帯についてみると、①利用目的については、『平日』においては「買い物」、「趣味・習い事・遊び」、「通勤・通学」が多く、『休日』では「買い物」と「趣味・習い事・遊び」がかなり多くなっています。

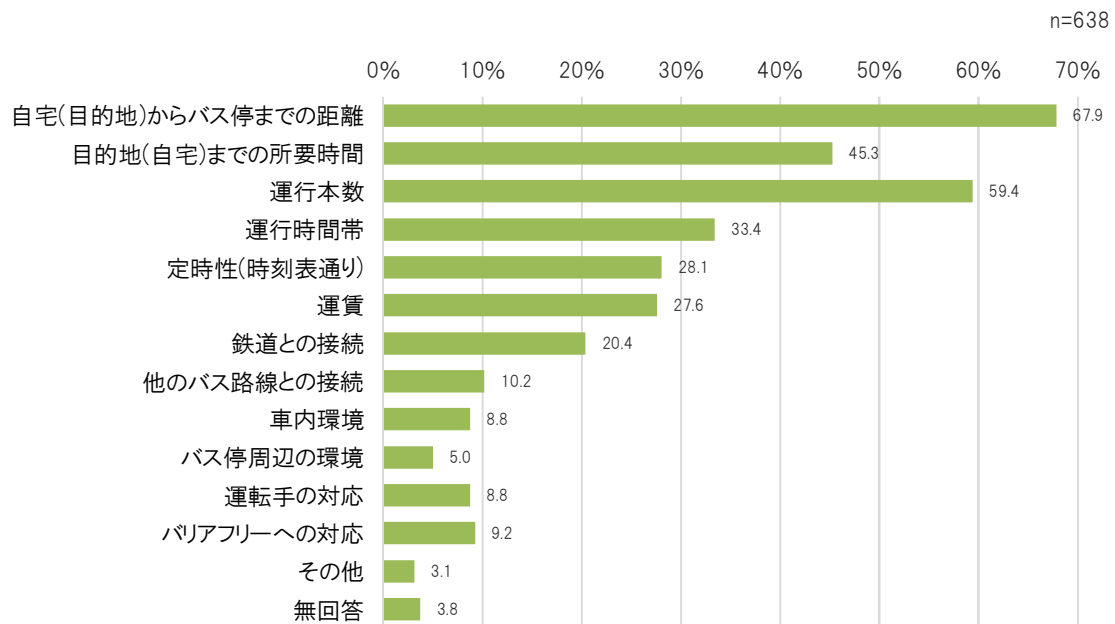
『平日』と『休日』の合計でみると、「買い物」と「趣味・習い事・遊び」が突出して多くなっています。「その他」の利用目的としては、「子どもの送迎」、「会社業務」といった回答があります。

②利用頻度についてみると、『平日』では「週 2～3 回」が最も多く、次いで「月 1～2 回」、「週 1 回」となっています。『休日』では「週 1 回」が最も多く、次いで「週 2～3 回」、「月 1～2 回」となっています。

③外出時間帯についてみると、『平日』では、「8 時～10 時」が最も多く、次いで「10 時～12 時」、「14 時～16 時」の順となっています。『休日』では、「10 時～12 時」が最も多く、次いで「12 時～14 時」、「14 時～16 時」の順となっています。『平日』、『休日』とも「20 時以降」を外出時間とする回答は少なくなっています。

④帰宅時間帯については、『平日』では、「16 時～18 時」が最も多く、次いで「18 時～20 時」、「14 時～16 時」の順となっています。『休日』では、「16 時～18 時」が最も多く、次いで「14 時～16 時」、「18 時～20 時」の順となっています。『平日』、『休日』とも「10 時以前」を帰宅時間とする回答はほとんどありません。

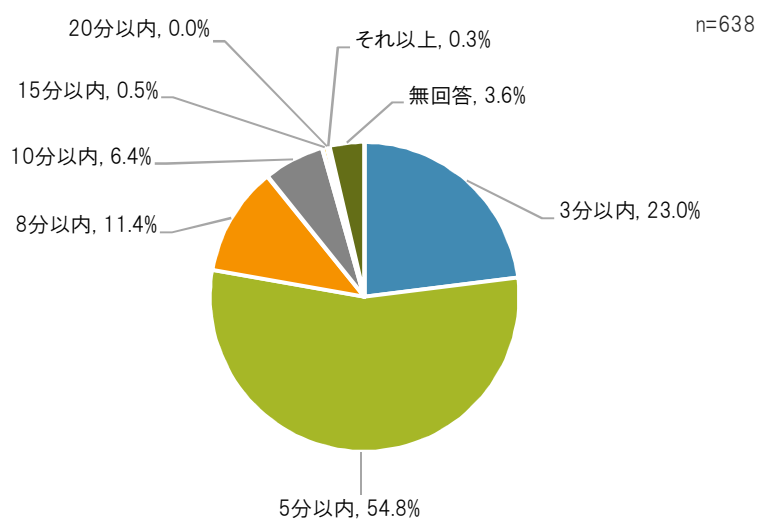
(4) コミュニティバスの利用に際し重視すること【問 8】(MA)



【コメント】

コミュニティバスの利用に際し重視することを見ると、「自宅(目的地)からバス停までの距離」の割合が最も高く 67.9%、次いで、「運行本数」59.4%、「目的地(自宅)までの所要時間」45.3%となっています。

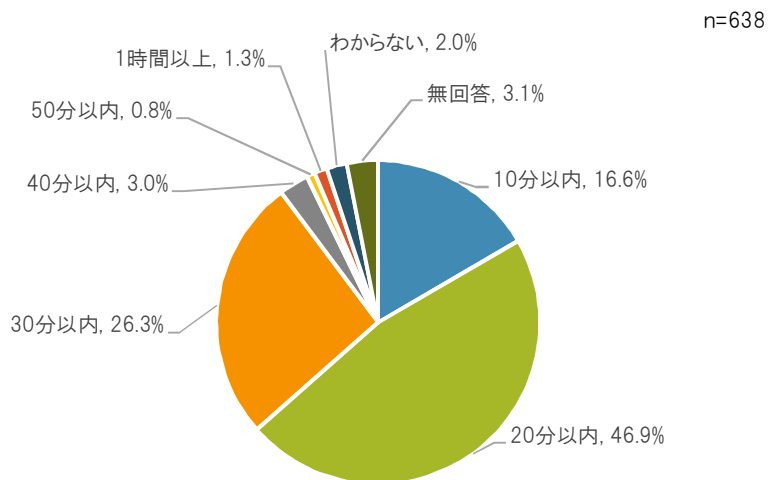
(5) 自宅からコミュニティバスのバス停までの所要時間の許容範囲【問 9】(SA)



【コメント】

自宅からコミュニティバスのバス停までの所要時間の許容範囲についてみると、「5分以内」が約75%を占め、「10分超」の回答は0.8%と少なくなっています。

(6) コミュニティバスのバス停から目的地近くまでの乗車時間の許容範囲【問 10】(SA)



【コメント】

自宅の最寄りのコミュニティバスのバス停から目的地近くまでの乗車時間の許容範囲についてみると、「10分以内」が16.6%、「20分以内」でみると63.5%と全体の約2/3を占めます。また、「30分以内」についても26.3%と全体の1/4程度みられます。

4. 調査結果のまとめ

(1)本郷・湯島地域における公共交通に関する現状について

普段利用する駅・バス停については、「本郷三丁目駅」の利用割合が最も高くなっています。湯島地区については、『湯島 1, 2 丁目』では「御茶ノ水駅(JR)」、『湯島 3, 4 丁目』では「御茶ノ水駅(地下鉄)」の利用割合が最も高くなっています。

これらの最寄り駅までの移動手段についてみると、約 9 割の人が「徒歩」で移動しており、駅までの所要時間については、約 4 割の人が 5 分以内、約 8 割の人が 10 分以内となっています。ただし、『本郷 6 丁目』、『湯島 2 丁目』については、最寄り駅までの所要時間として「9 分以上」が半数を超えています。

最寄り駅の利用目的として最も多いものは、「通勤・通学」で約半数を占めます。このため、利用頻度も「週 4 回以上」が最も多くなっています。

また、公共交通機関を利用しない場合の移動手段については、「徒歩」が最も多く、次いで「自転車」となっています。この場合の目的として最も多いものは「買い物」で、次いで「通勤・通学」となっています。

自宅周辺の公共交通への満足度については、「どちらかと言えば満足」を含めると、約 8 割の人が満足している状況です。一方、自宅から出かけるときに困っていることとしては、「行きたい方向にバスが走っていない」、「坂が多いので体の負担が大きい」といった意見が 3 割を超えており、バス運行に対するニーズの高さがうかがわれます。

居住地区別にみると、「自宅周辺の公共交通への満足度」は、『本郷 6 丁目』、『湯島 2 丁目』において、「満足」の回答が他の居住地区に比べて低くなっています。

また「行きたい方向にバスが走っていない」という回答について居住地区別にみると、各地区で割合が高くなっていますが、「本郷 6, 7 丁目」や「本郷 2, 3 丁目」、「湯島 1 丁目」地区における割合が高くなっています。

「坂が多いので体の負担が大きい」という回答について居住地区別にみると、『湯島 1, 2 丁目』における割合が他の地区に比べ高くなっており、次いで、『本郷 1 丁目、シビック周辺エリア』の回答割合が高くなっています。『湯島 2 丁目』においては、普段利用する駅として「御茶ノ水駅(JR)」の割合が最も高く、また、新規路線ができた場合に行きたい駅としても「御茶ノ水駅(JR)」の割合が最も高くなっています。駅までの坂道を歩く負担を軽減するための、バス利用の意向がうかがわれます。『湯島 1 丁目』においては「後樂園駅」へ新規路線で行きたい割合が高く、『湯島 2 丁目』とは違った利用意向があると考えられます。

また、『本郷 1 丁目、シビック周辺エリア』では、普段利用する駅としては、「本郷三丁目駅」や「後樂園駅」となっていますが、新規路線で行きたい駅はともに「湯島駅」が最も高い割合となっています。エリア周辺の坂の問題というよりは、湯島方面へのバス路線へのニーズの表れと考えられます。

(2)本郷・湯島地域におけるコミュニティバス新規路線に対するニーズについて

コミュニティバスができた場合の利用意向については、「どちらかと言えば利用したい」を含めると、約7割の人が「利用したい」と回答しています。利用の目的としては、「買い物」、「趣味・習い事・遊び」、「通勤・通学」の割合が高くなっています。

『行けると良いと思う場所』についてカテゴリーごとにみると、『駅』については、「御茶ノ水駅(JR)」の割合が他の周辺駅に比べかなり高くなっています。『病院』については、「順天堂大学医学部附属順天堂医院」や「東京大学医学部附属病院」の割合が高くなっています。また、『スーパー』については、「成城石井東京ドームラクーア店」、「ドン・キホーテ後樂園店」の割合が高く、『公共施設』については、「文京シビックセンター」の割合がかなり高くなっています。

また、『コミュニティバスの利用に際し重視すること』で最も割合の高かったものは、「自宅(目的地)からバス停までの距離」で約7割となっています。

コミュニティバス利用に際し最も重視する項目である「自宅(目的地)からバス停までの距離」に関連することとして、バス停までの所要時間の許容範囲についてみると、「5分以内」の回答が約8割を占める状況となっています。

また、自宅の最寄りのコミュニティバスのバス停から目的地近くまでの乗車時間の許容範囲についてみると、「20分以内(10分以内を含む)」が全体の約2/3を占めますが、「30分以内」も約1/4の回答があります。

以上のことから、新規路線の開設に際しては、「駅」を拠点としながら、立ち寄りニーズの高い施設を、どの程度の時間で結びつけることが利用者の利便性を高めることになるのか、コミュニティバスに求められる役割を踏まえ、総合的に検討していく必要があります。

Ⅲ 資料編

1. 「文京区のコミュニティバス事業全般に対する意見」のまとめ.....	38
1) コミュニティバスの運行体制に関すること.....	38
(1) バスの進行方向について.....	38
(2) 運行状況の把握について.....	38
(3) 運行時間について.....	39
(4) 運行本数について.....	39
(5) 運賃について.....	39
(6) 車両について.....	39
(7) 安全運転について.....	40
2) コミュニティバスの新規路線に関すること.....	40
(1) ルートについて.....	40
(2) 区外への運行について.....	42
(3) 連携運行について.....	43
(4) 目的地について.....	43
(5) 新規路線開設への期待について.....	43
3) その他の意見.....	45
(1) 坂について.....	45
(2) 不便さについて.....	45
(3) 新規路線は不要という意見.....	45
(4) その他の要望.....	46
(5) その他の意見.....	47
2. 「その他の回答」一覧.....	48
3. アンケート調査票.....	70

1. 「文京区のコミュニティバス事業全般に対する意見」まとめ

1. コミュニティバスの運行体制に関すること

(1) バスの進行方向について

NO.	意見	年代	居住地
1	ぐるっと回らないで同じ道に戻ってきてほしい（行きと帰りの所要時間が遠すぎるので）	50代	本郷1
2	運行の方向が限られているので利用しにくい。	80代	本郷1
3	シビックセンターから椿山荘方面に行くのはビーグルが便利だが、帰りは遠回りになって利用しづらい。反対方向にも走ってほしい。	無回答	本郷1
4	運行を双方向にしてください。	50代	本郷2
5	一方向でしか運行していないので乗車地点によっては遠回りになり非合理的。	40代	本郷3
6	出来れば1方向の運行ではないほうが嬉しいです。混んでいる時は近い乗り口から降りられるようにしてほしいです。ベビーカーで混雑している車内を進まなければならないと、とても困ったことがありました。	30代	本郷3
7	一方向が不便だと感じます。問7で3にした理由は、今は自転車が使え、そのほうが早いからです。今後自転車に乗れなくなったときはありがたく利用したいと思います。	50代	本郷4
8	一方向だけの運行なので例えば①から⑤に行くときに時間がかかりすぎる。	60代	本郷4
9	現状では歩くことに問題がないため、あまり利用することがない。一定方向だとあまりにも時間がかかるためやはり都バス、地下鉄などを利用してしまおう。そのほうが早い。コミュニティバスは老人や歩くのに不自由な人のためにあるのだと思っている。	50代	本郷4
10	一方行をやめてもらいたい。結局時間がかかってタクシー利用になってしまいます。	30代	本郷5
11	大通りの横断歩道を渡るのが辛い。コミュニティバスは、一方向なのは仕方ないが不便なことも。	80代	本郷5
12	子供が2人いる親として、移動の目的は子供の送迎のみです。晴れた日は自転車で何とか行きますが、もしバスがあるのであれば雨、晴れどちらでもそちらを利用したいです。新ルート、近くを通ると嬉しいです。一番うれしいのは、今の2路線が往復になる事です。行く事、帰る事しか出来ないのでは、毎日利用することはあまり無いのでは？	40代	本郷6
13	同方向のみだと意外と不便。（千代田区内でたまに使っているが）やはり、一般の路線バス同様に両方向にいけると使用頻度は高まる。	60代	湯島3
14	逆コースがあればありがたいです。	80代	湯島4
15	往路が便利でも復路が不便なような印象があり、利用を躊躇してしまう事があります。また、利用者が多い時間帯悪天候時はとても狭く思うので、快適さを希望します。	50代	小石川2
16	便利に利用していますが、双方向でないので片道しか使えないのが残念です。通勤、通学などには使えません。乗り換えもわかりにくいです。	50代	小石川2

(2) 運行状況の把握について

NO.	意見	年代	居住地
17	運行情報や状況をアプリで案内してほしい。	30代	本郷1
18	基本的な運行時間の明示	70代	本郷1
19	今どこを走っているかをアプリで確認出来たら、利用しやすくなると思います。	30代	本郷2
20	定時にくること、間引きのないことをお願いしたい。	60代	湯島1
21	Bーぐるバスは、1時間に3本（9時ならば、9:00、9:20、9:40）とバスの来る時間がわかりやすく、覚えやすい為、バス停で待たなくて済みとてもよく感じています。また、目的への時間も正確で安心して利用できています。個人的には東都文京病院は最寄り駅から坂もあり、通院がしにくいと感じております。今はタクシーを利用していますが、もしBーぐるができたなら利用したいです！	30代	小石川2
22	平日の利用時、シビック前が始発（しかもあきらかに車庫から出てきた）はずなのに、5分近く遅れてくる場合があります。朝は仕事の方もありますが公共の交通手段であるということを考えて運行してほしいと思う。遅れた分スピードを出し急ブレーキはナンセンス。又、5年程前ですが勝手に運休になったことがあります。せめて、問い合わせ先では運休を認識しておいてほしい。	60代	小石川2
23	バスの運行をもっと目立つようにしてほしい。	70代	小石川2

(3) 運行時間について

NO.	意見	年代	居住地
24	夜の終バス時間が早いのもう2本分くらい延ばしていただけるとうれしいです。	60代	本郷2
25	本数は少なくともよいので夜間にも運行していただけると利用機会が増えると思います。	50代	本郷3

(4) 運行本数について

NO.	意見	年代	居住地
26	運行本数が少ないので使いづらい。出来る限り本数を増やして欲しい。	40代	本郷1
27	運行本数を増やしてほしい。	40代	本郷1
28	もう少し運行本数が増えたら嬉しいです	40代	本郷1
29	運行本数が今より多ければ、使用回数が増えると思います。	40代	本郷1
30	小石川方面に行くとき、バスを利用しても徒歩と同じくらい時間がかかるので、バスを待つ時間ももったいなく感じ、結局歩いています。帰りの坂はつらいですが、もしもう少し頻繁に走っているならぜひ利用したいです。	20代	本郷2
31	車内が混んでいることが多いので運行本数を少し増やしてもらえると良いと思う。ベビーカー等でも乗りやすい工夫があると使いやすくなると思う。	70代	本郷2
32	自宅近辺にコミュニティバスができれば人の流れが活性化すると思うのでとても期待している。本数が多いことが一番助かります。	20代	本郷2
33	本数を多くして欲しいです。	70代	本郷3
34	もう少し時間間隔が短くなるか、車内が広くなるかすると混雑が和らいで助かります。	20代	本郷4
35	運行本数を最も重視します。	40代	本郷4
36	せめて1時間に4本の運行にしていきたい。平日はいつも文京シビックセンターで、千駄木、駒込ルートから目白台、小日向ルートに乗り継ぎをしているが、間に合わず目白台ルートが発車済みの事があり、その場合の対応を考えていただきたい。	30代	本郷6
37	ルートが少ない、本数が少ない。使用したいと思わない。	50代	湯島3
38	コミュニティバスはいつも巡回しているのが魅力なので、本数が少ないとあてにしないで他の交通手段を選びます。	60代	湯島3
39	運行本数と運行時間帯が多ければ利用する人もふえると思います。自宅～バス停までの所要時間も重要です。	80代	湯島4
40	バスの本数が少ないので、1時間に4本あると便利だと思う。	50代	小石川2
41	いつも混雑しているイメージがあります。運行本数が増えるかバスの車両が大型になるといいかと思いません。	50代	小石川2
42	1時間に4本希望します。	50代	小石川2
43	運行頻度をもう少し多くしてほしい	60代	小石川2

(5) 運賃について

NO.	意見	年代	居住地
44	運賃が安いのと、バスが入らないところに行くのがうれしいです。	60代	本郷2
45	シルバーパスがありますので100円払うことは考えていません。	70代	本郷3

(6) 車両について

NO.	意見	年代	居住地
46	ベビーカーでも乗りやすいと良い	30代	本郷2
47	都バスの運転手と比べ丁寧な対応をしていただけているので、イメージは良いです。車内が狭いのでお年寄りが多いこともあり、気兼ねします。子連れの場合特に。	40代	本郷4
48	コミュニティバスが少し狭く感じます。外国人や車椅子の方も利用するのだから、タクシーがオリンピック用に変化して広くなったように、コミュニティバスも広くなってほしい。	40代	本郷4
49	ベビーカーを使うことが多いので、ベビーカーを置けるスペースのあるバスがあると大変助かります。	30代	本郷5
50	ユニバーサルデザイン	50代	本郷5
51	ベビーカーだとバスに乗りづらく利用しづらい。ベビーカーのまま乗れる工夫をしてもらえると利用したい。	30代	本郷7

52	子どもがまだ小さく、ベビーカーを使って外出することが多いのでバスでの移動は他の乗客の方々の迷惑になりそうで、避けるようにしているのが現状です。ですので現時点では、バスの上手な使い方のイメージがあまりできません。申し訳ありません。	40代	湯島4
53	細い道なので仕方がないが車両が小さい。一方通行なので行き又は帰りにしか利用できない。JR駅に接続していると便利。	60代	小石川2
54	ベビーカー利用には少し車体が狭いので、もう少し広い車体だといいなと思います。	30代	無回答

(7)安全運転について

NO.	意見	年代	居住地
55	都バスは運転が乱暴。コミュニティバスはゆつくりと、年寄りにやさしく。	60代	本郷1
56	お年寄りに優しいドライバーで揃える(差別化)都バスのドライバーは全員ではないが乱暴なドライバーが散見される。最近の車両は加速が良く、前後に大きくGが掛かる様	60代	本郷1
57	これからも安全運転をお願いします。	30代	本郷3
58	たまに、イライラしている運転の荒い運転手さんがいるので、乗っていて嫌な時がある。	30代	本郷4

2. コミュニティバスの新規路線に関すること

(1)ルートについて

NO.	意見	年代	居住地
59	どンドン路線がふえてとてもうれしくおもっています。本郷は坂が多く、子供も増えていて、基本は子乗せ電動自転車という人が多いですが、雨の日急に困ります。雨の日に御茶ノ水後楽園、水道橋方面に行けると、買い物、習い事送迎に助かります。幼児の頃平日昼間助かりました。小中学生の今は土曜日、平日夜の需要が高いです。今後よろしくをお願いします。	40代	本郷1
60	17号線と本郷通りを結ぶ接点が少なすぎる。白山から本郷通りを通るバスがあると嬉しい。あるいは、17号線でもよいが、ラクーアまでしかなくて高台に住んでいる者には利用価値がない。坂上まで来てくれれば利用できる。	70代	本郷1
61	春日～湯島は都営バスが運行しているので、都営バスを利用できない場所を走ってくれるといけない所へB-ぐる一本で行きたいです。例えば、春田通→千川通	30代	本郷2
62	本郷周辺を走ってほしい	60代	本郷2
63	いつも利用させていただいています。できれば本郷2丁目壱岐坂通りを希望します。	80代	本郷2
64	本郷3丁目周辺から乗り換えなしで西片方面(三菱UFJ銀行、三井住友銀行、巢鴨信用金庫、ダイエー、クイーンズ伊勢丹あたり)に行けるコミュニティバスを希望します。	50代	本郷2
65	文京シビックセンターを通る形で本郷、湯島地区を回ってもらえるとありがたいです。	30代	本郷2
66	今後本郷通りや壱岐坂、春日通りなど本数が増えたら利用したいので是非ご検討をお願いします。母が高齢で本郷三丁目から順天堂病院へ通院しているので、本数が少ない都営バスに不満を感じています。	50代	本郷2
67	運賃100円維持をお願いします。よく使わせていただいております。サッカー通りをルートに入れて下さい。	30代	本郷3
68	本郷3丁目在住だと保健センターが本郷支所になりますが、本郷支所と言いつつ3丁目からだとかなり離れており、子どもの検診等に行くとき困ることがよくあります。本郷三丁目付近から保険センター本郷支所まで行きやすくなると助かります。	30代	本郷3
69	ラクーア→駒込行きしかみたことがない。ラクーア→本郷→湯島があつたらいいのにといつも思っています。	60代	本郷3
70	本郷3丁目付近から千駄木方面への交通手段が少なく不便に感じております	20代	本郷3
71	本郷3丁目周辺から千駄木や本駒込エリアへアクセス可能な路線が出来たら嬉しいです。	30代	本郷3
72	湯島駅～根津駅間あたりから、白山春日方面に向かうバスがあれば是非利用したいです。家の近く(池之端との境)にはB-ぐるは走っていないので今まで利用したことはありません。また子供の幼稚園保育園の送り迎えで本郷方面に行くことも今後あるかもしれないので、そちらの方面もあると嬉しいです。	20代	本郷3
73	湯島天神の通りやサッカーミュージアムの通りは駅からの坂が多く、アクセスが良くないため、子供が習い事をする夕方～夜間の一人歩きが心配。通勤時間帯は歩行者が多いため需要があると思います。	40代	本郷3
74	都バス 学07系統だと龍岡門⇔お茶の水に停留所がないためお茶の水へ行くのに使えれば便利。東都文京病院へ行くのに高齢者だと遠い。湯島⇔本郷⇔春日、後楽園に高低差があるため便利。	40代	本郷3

75	本郷3丁目周辺は徒歩圏に複数路線の駅があり、春日通り沿いにバスもあるので、基本的に不自由はしていません。このエリアであれば三田線や南北線に乗るのがやや不便なので、（一駅乗って乗り換え）その方面が充実するといいかもかもしれません。公共施設では税務署が遠いのでアクセスがよくなると嬉しいです。子供の検診もシビックセンターではなく千駄木だったので、ちょっと不安でした。	40代	本郷3
76	湯島四丁目から根津方面に通っていたら良いと思う。本郷三丁目あたりから根津方面に通っていたら良いと思う。	70代	本郷3
77	湯島2丁目に実父母（68歳）が住んでおり、頻繁にシビックセンターを利用しています。現在では徒歩しか選択肢がなく、20分ほどかかりますが、B-ぐる路線が導入されれば時間短縮と体への負担軽減になりますので、楽しみにしています。各路線とも順方向だけでなく逆方向の運行もあると利用頻度が上がると思います。	30代	本郷4
78	本郷通沿いからも、湯島方面、御茶ノ水方面春日方面へ向かうバスがあるといいと思います。本郷三丁目には高台にあり、坂道や、上記方面に行く際は道が複雑でわかりづらいので、バスで行けると助かります。	40代	本郷4
79	私の家は丸ノ内線本郷3丁目・バス停まで5分くらいの所にあるので特に不便はありません。千駄木・根津・向丘等に行ければと思うくらいです。シビックセンターにも10～12分くらいで行けますし。	60代	本郷4
80	ほとんど使ったことがないのですが、湯島や千駄木方面など丸ノ内線、都営線、南北線で行きづらい所に行きやすくなったら使ってみたいと思います。	30代	本郷4
81	春日通り⇄順天堂医院を希望します。（春日駅～本郷3丁目）	40代	本郷4
82	水道橋、御茶ノ水駅へのバスをぜひお願いします！	30代	本郷4
83	①自宅地域から不忍通り、本郷通り、白山通りへのアクセスが不便です。②自宅地域からサッカーミュージアム通りに沿った方向へのアクセスが不便です。	70代	本郷4
84	上野方面は台東区のコミュニティバスが充実しているため不要。B-ぐるが通っていない本郷三丁目駅から水道橋まで最短で行けるラインがあると便利。	40代	本郷4
85	菊坂には不用品回収車や選挙カー（選挙時）広報車等色々な車が通っています。デイサービスのミニバスも通っているのを見るので、コミュニティバスもサイズの可能であれば通ったら便利と思います。タクシーは菊坂では拾うのが難しいので困ってます。	50代	本郷5
86	言問通りのB-グルの通行をお願いします。	50代	本郷5
87	本郷6丁目地域は言問通りに都バスが通っている為、コミュニティバスは通らないと言っていますが、1時間に来る本数が1~2本です。それではなかなか足の悪い人、高齢者には厳しく、B-ぐるも通っていただけると春日や根津にも行きやすくなります。いつもいつもそのことを考えて欲しいと思っている人、多いです。よろしくお願いします。バリアフリーもお願いします。	60代	本郷6
88	シビックセンターの前から江戸川橋方面に行く時にたまに利用しています。シビックセンターに行くまでに徒歩で20分くらいかかるので、近くにバス停が出来ると有難いです。本郷通りを走ってほしいです。	40代	本郷6
89	現在のルートは利用することがよくあり便利に感じていたので、近場にルートが出来るとかなり便利です。特に湯島（東都文京病院）方面は行き難く感じていました。	40代	本郷6
90	本郷通りも走るのを楽しみにしております。	70代	本郷6
91	言問通りも運行してほしい。	30代	本郷6
92	白山通りで水道橋や、本郷通りでお茶の水、春日通りで上野方面へ行けると便利かと思っています。子供（小学生）の習い事とかにも便利になるといいです。	40代	本郷6
93	言問通り、本郷通りは、コミュニティバスが通っておらず不便で、利用されている方がうらやましく思っていました。増やしてもらえたら車を使わなくても済み助かると思います。	50代	本郷6
94	自宅最寄駅は本郷3丁目ですが、後楽園駅で途中下車をして、買い物、スパクーアへ寄る際に、現在は再度丸ノ内線を利用して徒歩で帰宅します。コミュニティバスが本郷3丁目駅前と言門通り付近の間の何処かにバス停があると助かるのにと以前から考えておりました。	50代	本郷6
95	本郷3丁目～湯島～根津のバスがなく大変不便です。都バスもありますが大変混んでおり、もしこの路線が出来れば住民利用が多いと思われます。ご検討をお願いします。本三～春日も都バスはあるものの運賃が高いのでコミュニティバスが欲しいです。	30代	本郷7
96	菊坂を通る路線があったら、路線バスとの乗り換えが出来、根津方面へも行かれるので助かります。湯島方面は楽しみにしています。	無回答	無回答
97	文京区も高齢化が進んでおり出来ればバスルートを考える際三田線、大江戸線、丸ノ内線、南北線などの通っていない都バスの本数の少ない湯立坂下辺りや根津駅の方面のバスルートを考えてもらいたい。上部方面に行く際に本当に不便で困っております。	50代	小石川1

98	湯島や水道橋方面へのルートがあると便利。	40代	小石川2
99	湯島→水道橋、春日（都営三田線）は一旦、大手町に出ないといけないので不便さを感じてしまいます。是非B-ぐるの拡張をお願いします。	40代	湯島2
100	区役所へ行くバスが欲しい。鉄道だと乗り換えや駅の階段などで大変。	50代	湯島2
101	今までB-ぐるに乗るために別のバスや徒歩で20～30分かけて行っていました。家周辺には適当なバスがないため、税務署や御茶ノ水方面への移動（特に子供を連れての移動）が大変でした。ぜひ環境整備をお願いいたします。	40代	湯島2
102	電車の駅は多くありますが、目的地まで乗り換えが必要となり所要時間が徒歩と変わらないということが多いです。（例えば、水道橋（JR）から湯島天神周辺までなど）電車1本で行けないような区間をつないでいただくと利用しやすく嬉しいです。	30代	湯島2
103	湯島からリアン文京までコミュニティバスが出ていたらいいなとも思います。自転車や車、電車で移動するのが難しい方々が使いやすいバスが通ることを期待しています。	40代	湯島2
104	湯島から白山の方までのルートがあればありがたいです。	20代	湯島2
105	春日通りにはバスが複数通っているので、その東（蔵前、本郷通りと春日通りの間）に通ってくると嬉しい。特に子供が習い事などに一人で乗って御茶ノ水駅（JR）に行く時間帯や雨の日などの通学時間帯があると嬉しいです。	30代	湯島2
106	湯島本郷地区はコミュニティバスがないので周囲には存在を知らない人もいた。水道橋駅に行くのにお茶の水寄りの湯島から千代田区のコミュニティバス「風ぐるま」を利用している人はいた。周囲に大きな駅があるのに坂が多くて小さな子連れにはきつい。電動自転車でもこの坂は登れないことがあった。お茶の水からは特にタクシーを使ってしまう。お茶の水や水道橋は塾や予備校も多く学生のニーズがあると思う。どこかのルートで千代田区の風ぐるまとつながると、より利便性があがります。最低限、御茶ノ水駅、水道橋駅とつなげてください。	40代	湯島2
107	JR山手線に接続したら助かります。（上野駅・御徒町駅・秋葉原）近くの湯島駅に行くのも坂道なので大変なので坂上のバス停もできるとありがたい。子どもが1人でも乗れるような安心安全なバスが良い。時間がかかっても、たくさんのお客が行けるようなバスが良い（別ルートのB-ぐるの接続ができるといい）湯島・本郷のバスで行ったことのない公園に遊びに行きたいです。	40代	湯島2
108	JR御茶ノ水駅へ湯島地域からのバスがあるといいかと願っています。中央線、総武線、（水道橋へ行くなどの）利用。小学生の通塾（電車よりもバスの方が安心です）かなりの需要があると思います。	30代	湯島3
109	湯島、本郷地域にB-ぐる、新規導入を検討していただけたすかります。一見すると交通の便は良さそうなのですが、とにかく坂が多く、子供を自転車に乗せての移動（とくに本郷方面）は大変です。できれば白山駅や駒込、関口方面へのアクセスや乗り継ぎがスムーズになると助かります。同じ文京区でも、端から端への移動はけっこう不便です。よろしくおねがいします。	40代	湯島3
110	坂がきついので、湯島駅と坂の上を結んで頂きたい。	30代	湯島3
111	御茶ノ水方面への交通手段がないので増やしてほしい	50代	湯島4
112	湯島から目白台運動場・小石川運動場へ行くことが不便です。ぜひ湯島にもB-ぐるをお願いします。	50代	湯島4
113	コミュニティバス新設の改革に大変喜ばしく思います。現在は湯島～本郷3丁目駅間に住んでおります。お茶の水方面へは休日や仕事帰りによりますが、なかなか歩くのが大変です。100円で利用できれば経済的にも助かります。また、東大近くの本郷郵便局へバスが走っていただけると便利です。運行状況や路線図、時刻表をアプリにしていただけると調べやすいかもしれません。湯島本郷界隈に開通します事、心よりお待ちしております。	20代	湯島4
114	文京区の湯島に住んでいますが、目白台や大塚方面にはいきにくい気がします。自宅からあまりに近い場所のバスは今のところ必要はないと思います。	50代	湯島4

(2) 区外への運行について

NO.	意見	年代	居住地
115	湯島周辺は台東区や千代田区と隣接しており、そっち方面へ買い物や遊びに行くケースが多いので、難しいかとは思いますが相互乗り入れなどもご検討いただけますと幸いです。	40代	本郷3
116	区内だけでなく、隣接する区をまたいで運行があれば利用したい。とくに根津方面へのバスは不便なのでせめて根津駅まで行ってほしい。	40代	本郷5
117	難しいのかもしれませんが、区の範囲を超える路線が来ると、とても便利だと思います。	40代	湯島1
118	他区（千代田区、台東区）の一部地域と、連携運行できると、より便利でしょうね。	50代	湯島2
119	もし導入されるようでしたら、近隣自治体との連携をお願いいたします。	30代	湯島2
120	区内限定では利用しない。	40代	湯島2
121	区内での移動はあまりないので、周辺の区（台東区・千代田区）と共同でバスを運行してほしい。	30代	湯島2
122	可能であれば、千代田区、台東区等と連携したルートを作成してほしい。	50代	湯島3

123	文京区と台東区、2つにまたがるコミュニティバスがあるといいと思います。(たとえば、後樂園→本郷→湯島→御徒町→上野あたり)	50代	湯島3
124	成田空港の利用時に上野駅からスカイライナーを使うので、京成上野駅行きがあれば便利です。	30代	湯島3

(3) 連携運行について

NO.	意見	年代	居住地
125	春日通りから本郷通りは都バスを乗り換えなければならずいつも不便である。	70代	本郷1
126	他ルートでのコミュニティバスに乗り継ぎが出来るとより便利で経済的に利用できると思う。	70代	本郷1
127	近隣地区とのコミュニティバスとの接続を行ってほしい。	50代	本郷1
128	他のコミュニティバスとの接続。乗り継ぎ割引など。	50代	本郷1
129	近隣地域だけでなく、区内を循環する路線があるといいなと思います。	50代	湯島3
130	目白台、小日向ルート6と21の乗り継ぎの待ち時間を見直してほしい。また、シビックの乗り継ぎも、どちらのルートでも乗り継ぎしやすいように、千駄木ルートも出発を少し待つか、いっそ10分程度ずらしてほしい。	無回答	無回答

(4) 目的地について

NO.	意見	年代	居住地
131	自宅周辺にスーパーがないので、スーパーに行けるとありがたいと思います。	30代	本郷1
132	スーパーやドンキホーテなど重い荷物を持って歩くのは大変なので、買い物に利用できると助かります。	30代	本郷2
133	本郷5丁目は本郷通りでは東大前と本郷3丁目の中間にあたります。春日駅へは近いのですが急な坂があり上り下りが大変です。まだ40代後半なので、特に今困ることはありませんが、将来的に上り下りのない本郷通りでの移動を考えていかなくてはと思います。周辺は大きなスーパーがないため、買い物などは宅配を利用している家庭が多いです。スーパーまでB-ぐるが利用できたらうれしいです。	40代	本郷5
134	大きなスーパーへの移動に使えたらいいと思います。	30代	湯島2
135	今のところ私自身は無くても大丈夫なのですが、近所にスーパーがなくまた高齢者も多いので、きっと必要だと思います。	50代	湯島3

(5) 新規路線開設への期待について

NO.	意見	年代	居住地
136	既存の交通機関からもれてしまっている地域に、バス事業を展開していただきたいへん役立っております。今後年を重ねるごとに、外出へのハードルが高くなる中、もし身近に走っているコミュニティバスがあれば、社会性を維持することができると思います。通院、習い事等、外とのコミュニケーションをつなぐものとして熱望しております。	50代	本郷1
137	コミュニティバスは本当に便利です。増々の充実を希望します。	70代	本郷1
138	特になし、今後の新ルート追加を期待しています。	40代	本郷1
139	高齢化が進む中で、B-ぐるのような地域バスの必要性が高くなってくると考えております。予算等の制限があるかと思いますが、地域の発展のためにがんばってください。	30代	本郷1
140	本郷、湯島地域への増設は非常に望ましいのでぜひとも推進して頂きたい。	30代	本郷1
141	減多に使う機会はないですが、あると思うと安心できます。	40代	本郷1
142	頑張ってください！	30代	本郷2
143	住居が本郷2丁目(順天堂大学付近)に有り小石川地区に現在通勤していますが、離職後家の近くにバス停が出来れば幸いです。	70代	本郷2
144	期待してます	30代	本郷2
145	移動手段のない高齢の方、配慮が必要な方にとって利用しやすいものあればいいと思います。	20代	本郷2
146	今後、利用を検討します。	20代	本郷3
147	今まであまり利用したことがないので何とも言えませんが、自宅から最寄り駅まで少しあるのであれば利用するかもしれない	70代	本郷3
148	ぜひバスを運行してほしい	80代	本郷3
149	現行のB-ぐるは谷根千方面に行くのにとっても便利に使わせていただいています。コミュニティバス新規路線はとっても楽しみです。	50代	本郷4

150	1年前に関西から引っ越して来ました。当初はB-ぐるを敬遠していたのですが（一方行循環型というのがわかりづらくて）利用してみると大変快適で便利です。この三週間程、白山まで週2-3回通う必要があります、一回だけ地下鉄を利用しましたが階段の深さに閉口。調子のよい時は徒歩、疲れた時や炎天下はB-ぐるを使い分けました。疲れたらいつでも乗り換えられるという安心感はとても心丈夫でした。ご健闘をお祈り申し上げます。停留所がもう少し解りやすく出来ないかとも思います。	60代	本郷4
151	春日、本郷3丁目湯島のバス増設、ぜひよろしくをお願いします。	30代	本郷4
152	あれば利用したい。	80代	本郷4
153	既存の路線は利用していない（自宅が路線外なので）仲間からは日頃利用でき有難いとの声を聴いているのでぜひお願いしたい	70代	本郷5
154	もし自宅近くにバス停が出来たらぜひ利用したいです。よろしくをお願いします。	40代	本郷5
155	コミュニティバスはまだ乗ったことがありません。安いのがいいと思っていますが8月に主人が亡くなるまで文京区内は2人で散歩していたので歩くのが普通でした。今1人になったのでもしかしたらこれから使うようになるかもしれません。あれば助かります。	60代	本郷5
156	コミュニティバス新規路線を期待しております。	80代	本郷5
157	本郷地域にコミュニティバスがなかった為、今まで利用することがあまりなかったです。近くを運行するようになったら有難いし、是非利用したいです。	70代	本郷5
158	今まで、この路線がないのが不思議でした。地下鉄があるからでしょうか？（運行本数が少なくてもあるといいと思います）あると、お年寄りには便利だと思います。	50代	本郷5
159	現在のB-ぐるは自宅からバス停が遠いため、利用したことがありません。是非早期の導入をお願いします。	40代	本郷6
160	これまで、自宅近くにバス停、バスルートがなかったため、コミュニティバスは利用したことがなかったのですが、本郷にバスが走るようになったらぜひ利用してみたいです。	30代	本郷6
161	前にも同じアンケートを提出いたしましたが何の音さたもありませんでした。なので今回はなるべく実行できますようお願いいたします。	70代	湯島1
162	普段は地下鉄、JRと徒歩で間に合っていますが、雨天時や通院等が必要になったときがあると便利だと思います。	50代	湯島1
163	電車よりも気軽に乗れて自宅からバス停までの距離が短く、移動もスムーズ（できれば電車より近い）だとぜひバスの方を利用してみたいです！	30代	湯島2
164	やっとなですか、湯島にはコミュニティバスがなく、いつも千代田区のバスを使ってました。導入おねがいします。図書館も少なく、困っています。	40代	湯島2
165	家からバス停、JRまで遠く時間がかかり、雨の日にはつらいです。コミュニティバスがあれば区の施設に直接行けるので便利で嬉しいです。	70代	湯島2
166	春日を中心として運行しているイメージがあるので、本郷にも導入されたら利便性が高まりとてもうれしいです。定期券があれば利用したいくらいです。また、路線が複雑だと高齢者が利用しづらいのでシンプルにして欲しいです。	30代	湯島2
167	今まで湯島近辺にB-ぐるの路線はなく、新しい路線が出来れば本当に助かります。高齢者だけでなく私の娘の様に身体障がい者（認定は受けていない）ではないが、体が悪い人たちにとっても通院に徒歩タクシーの利用は、体への負担だけでなく、経済的にも負担になります。どうぞよろしくお願い致します。	70代	湯島2
168	湯島・本郷路線ができること楽しみにしています。よろしくをお願いします。	30代	湯島2
169	湯島の辺りは高齢者も多く、現在住んでいる人も、若い人もいるが、あれば助かると思います。自転車より安全で、負担のないバスがあれば助かります。	50代	湯島3
170	今のところメリットはあまり感じられませんが、近所のお年寄りがたには、足の悪い人やタクシーなどを利用して、病院や買い物に行かれているので、そういう人にはとても役立つのではと思います。	50代	湯島3
171	千石に住んでいた時は便利でした。区役所に行くにもコミュニティバスなら足が悪い私は楽でした。湯島の方にも早く通るようにしてください。	80代	湯島3
172	今は自転車で移動することが多くシルバーパスもあまり使いません。83才そろそろ自転車も無理かと思っています。B-ぐるが近くに通れば自転車に乗れなくなっても出かけられます。ぜひ近い将来実現してください。又、シルバーパスは無料となればと思っています。	80代	湯島3
173	関係ないと思っていました。東端なので。考慮していただけただけでもうれしいです。	40代	湯島3
174	多分余計に時間がかかっても対象施設に乗り入れてくれるなど、コミュニティバスならではの小回りのきいた運用にしていれば利用します。お年寄り、子供連れの方などはそういうサービスが特に必要なのではないでしょうか。	50代	湯島3

197	私は今は足腰の不自由もなく、交通の便もとても良いので、コミュニティバスが近くを通っていても利用することはないと思います。でも10年以上前でしたらベビーカー片手に荷物を持って子連れで移動していたので、会ったらよいのにと何度も思ったことがありました。老若男女、不自由で困っている方々（特に高齢者が多い地域なので）が生活しやすくなれば良いと思います。	40代	湯島2
198	若年層にはあまりニーズはないと思います。自宅近くに朝通勤、通学し、夜駅へ向かう前提となっているように見受けられる交通整備（特に信号の設定）が改善されると良いです。	30代	湯島2
199	特別老人ホームに入所しているため、コミュニティバスは利用しません。	80代	湯島3
200	自宅から地下鉄・JR・バスを利用するのに10分もかからないのでコミュニティバスの新設は不要。もし体が不自由になったら、介護タクシー等を利用する。	70代	湯島3
201	不要、徒歩で困っていない	50代	湯島3
202	子供が小さい頃はB-ぐるが近所がないことが残念に思うこともありましたが、子供が一人で長い距離を歩いてくれるようになった今は、さほど必要性を感じなくなりました。なければ無いで何とかしようとするので。	40代	湯島4
203	文京区湯島地区は交通機関に恵まれているので必要性を感じません。	40代	湯島4

(4)その他の要望

NO.	意見	年代	居住地
204	各地域活動センターに近いところに停留所があればよい。	60代	本郷1
205	文京区は坂が多い所なので年寄りには大変です。コミュニティバスは、狭い所も入って行けるので細かく見て多くの施設を廻れるように考えてください。	70代	本郷2
206	利便性に限らず他区に誇れる区にしてください	30代	本郷3
207	バス停、路線図などが、手軽にわかるような工夫がほしい。主要な場所にわかりやすいパンフレットなどコンパクトな物でよいので手にはいるとうれしい。	50代	本郷3
208	本郷3丁目から水道橋やお茶の水のJRの駅に行くのが少し遠いので、バスがあると雨の日など安心です。湯島方面にもよく行きますが、バス停が少ないので歩くか、どこで降りるか迷うことが多いので便やバス停が増えると助かります。	30代	本郷4
209	下記があたりはまれば利用します。・地下鉄の料金より安い・乗り換えが必要な行先へのルートが確保されている	30代	本郷4
210	目的地まで遠回りになる様な進路もあるので、複数の進路を増やしていただきたいです。	20代	本郷5
211	弱者や子連れ・お年寄り等の用途や希望を重視して検討すべき。健康な人や若い人は文京区内を移動するのに特に必要とはしていない気がする。	50代	本郷5
212	車両のデザイン（バス停と）	60代	本郷5
213	地方のコミュニティバスのように、バス停以外のところでもおろしていただけるようにすることは出来ないでしょうか。（もちろん乗車時に運転手に伝えておいて、可能な場所に限りませんが。）	60代	本郷5
214	時間がかかってもなるべく多くの所に行ってほしい	80代	湯島1
215	もし新たに導入される場合、現在運行しているバスとの乗り換え時間なども考慮していただけると、電車で乗り換えながらでないと行きづらい場所にも行きやすくなるので、とても嬉しいです。	20代	湯島2
216	台東区はコミュニティバスが充実しているし、ルートも長めで利用しやすいですよ！文京区も、台東区並な長めのルートが1本でもあるとよいのではないのでしょうか。よろしくお祈りします。	20代	湯島2
217	通学路の細い道は通行しないでいただけると、子供の安全面でありがたいです。	40代	湯島3
218	バスではなく電動キックボードというモビリティの方に税金を使って欲しいです。高齢者ばかりに優しく若年層に住みづらい街ではより一層高齢化が加速します	30代	湯島4
219	本数の多い都営バスの近距離を（例えば湯島シビックセンター間）100円で利用できると便利だと思うし、コミュニティバスが減らせると思う。都営バスと料金を含め連携して欲しい。	50代	湯島4
220	シビックセンター前のバスの行列が歩行者のじゃまになっていることがあります。待合場所についても、交通量の多いところをご検討ください。	30代	小石川1
221	現在子供たちの習い事でほぼ毎日B-ぐるを利用しております。以前通園で毎日シビックセンターから乗車しておりましたが、毎朝大変混み合い子どもがバスの揺れで転倒しそうになりました。もう少し座れるスペースを多くできたりしませんでしょうか。また、運転手の方も様々で笑顔で対応して下さる方もいらっしゃれば、パスモのチャージをするだけでムツとされる方も…。コミュニティバスなので、子どもたちの前でも恥ずかしくない様にして頂きたいです。	30代	小石川2
222	文京区の大塚5丁目、目白台等の文京区のチベットを改変してほしい。	70代	小石川2
223	60番のバス路線の増発を求める	無回答	無回答

(5) その他の意見

NO.	意見	年代	居住地
224	何かとお世話になりますが歳をとっておりますので1人で乗物に乗って外出することがありません。申し訳ありません。	80代	本郷1
225	いつもありがとうございます。	40代	本郷1
226	コミュニティバスに乗りしたことがないのでわかりません。もっと歳を重ねて利用するようになれば……はっきり答えられるかも。	60代	本郷1
227	地下鉄、JR共に鉄道が便利のため、すぐ近くに駅もあることからバスを利用したいと思ったことはないです。	20代	本郷1
228	B-ぐるのことをあんまり知らないし、バス停を見かけたこともなかったです。	30代	本郷1
229	普段バスは利用していない。コミュニティバスがある事を知らなかった。イメージは高齢者向けだが、本当に必要なのか、十分に協議してほしい。	40代	本郷2
230	60～70歳台の方に重点を置いてアンケートを配ると良かったのかなと思います。40歳台という地下鉄が10分以内でくるこの場所では20分に1本のバスは使いにくいです。(まだ歩ける体力のある年代では)	40代	本郷4
231	申し訳ありませんが、95才の高齢のためアンケートにお答えできません。よろしくお願ひ致します。	80代	本郷4
232	都バスのバス停が現在近くにあるのでそちらを利用しています。コミュニティバス停の方が遠いので余り利用しない。	80代	本郷4
233	お金があつていいですね。	20代	本郷4
234	千駄木ルートはよく利用させていただいています。大変助かっています。	50代	本郷4
235	このアンケートは回答しにくいアンケートです。もう少しわかりやすい簡単な物でもよいのでは。	70代	本郷5
236	関心はありますが、現在は自宅近くに停留所はないので利用したことは数回しかありません	40代	本郷5
237	特にありません	50代	本郷5
238	いつもありがとうございます。	20代	本郷6
239	頻度の低い新路線より都バスの頻度を上げるほうが便利になると思います。	40代	本郷6
240	現在、B-ぐるをととても多く活用しています。活動範囲を拡げていただけると助かります。	80代	本郷6
241	湯島1丁目(神田明神近く)に住んでいて、千代田区のコミュニティバスは見かけますが、文京区のバスはほとんど見かけたことがありません。	20代	湯島1
242	施設にいて交通機関の利用がない。	80代	湯島1
243	主に介護タクシーとなります	80代	湯島2
244	湯島地区にない。	70代	湯島2
245	走らせていただいて幸いと存じます。	80代	湯島3
246	お陰様でまだ現役で仕事をさせてもらっていますので、ほとんどお出かけはなく詳しく記すことが難しくできません。申し訳ありません。	80代	湯島3
247	やるならば中途半端な対応は求めない。だめならばだめでしっかりとした対応を求める。できないのであれば最初からやらないで欲しい！！中途半端な対応で満足している馬鹿な政治家役人どもが税金の無駄遣いをしていることに怒りを覚えるため！！	40代	湯島3
248	近くをバスが通っていない。	80代	湯島4
249	まだ自宅近くに通っていないのでよく分からない。	70代	湯島4
250	東京都のシルバーバスを持っているので、どうしてもコミュニティバスに乗る機会が少ないです。	70代	小石川2
251	特にありません。100円バスはありがたいです。ありがとうございます。	30代	小石川2
252	B-ぐるは、そんなに使う駅ではありませんが、地下鉄では行きにくい所に行くのに便利で、たまに使う時はありがたいサービスだと思っています。	50代	小石川2
253	都営バスが通っていない地域に行くのに助かっている。	50代	小石川2
254	文京区は東大があるため、コミュニティバスの利用者は文京区民以外もたくさんいると思います。本アンケートは文京区民だけにしか行っていないのでしょうか？東大や東大病院にもアンケートを取れば、より良いサービスの実現につながると思います。	20代	無回答

2. 「その他の回答」一覧

問2 1番よく利用する駅・バス停

No.	12.その他の鉄道駅
1	JR御徒町駅
2	JR山手線御徒町駅
3	JR巢鴨
4	上野
5	上野御徒町駅
6	大江戸線上野御徒町駅
7	御徒町
8	御徒町
9	御徒町
10	銀座線末広町
11	新御茶ノ水駅
12	末広町
13	末広町
14	末広町
15	末広町
16	末広町
17	末広町駅
18	末広町駅
19	千代田線、新御茶ノ水駅
20	千代田線根津
21	東大前
22	東大前
23	東大前
24	東大前駅
25	都営新宿線 小川町
26	南北線 東大前駅
27	南北線東大前駅
28	湯島4丁目

問2 1番よく利用する駅・バス停

No.	13.その他のバス停
1	真砂坂上
2	赤門前
3	池之端1丁目
4	池之端一丁目
5	御徒町
6	春日
7	春日駅
8	春日駅前
9	菊坂下

10	順天堂病院前
11	東大正門前
12	東大病院前
13	都バス 本郷3丁目
14	富坂上
15	本郷2丁目
16	本郷3丁目
17	まさご坂上
18	真砂坂上1
19	湯島3丁目
20	湯島4丁目
21	湯島4丁目
22	湯島4丁目
23	ラクーア
24	真砂白坂
25	龍岡門前

問2 1番よく利用する駅・バス停 ①移動手段

No.	9.その他
1	地下鉄
2	電動車いす
3	地下鉄

問2 1番よく利用する駅・バス停 ③主な目的

No.	6.その他
1	子供の所に行く
2	打合せ・面談
3	お寺
4	外勤
5	子どもの家
6	子どもの送迎
7	仕事での外出
8	実家に帰る
9	ジム
10	出張時
11	障害者スポーツセンター
12	スイミング
13	子供の家

問2 2番よく利用する駅・バス停

No.	12.その他の鉄道駅
1	JR御徒町
2	JR御徒町
3	JR御徒町駅
4	JR御徒町駅
5	JR御徒町駅
6	JR山手線御徒町
7	JR御徒町駅
8	秋葉原
9	上野
10	上野
11	御徒町
12	御徒町
13	御徒町
14	御徒町
15	御徒町
16	御徒町
17	御徒町
18	御徒町CTR
19	御徒町駅
20	お茶の水
21	銀座線 上野広小路
22	銀座線末広町
23	銀座線末広町
24	新御茶ノ水駅
25	末広町
26	末広町
27	末広町
28	末広町
29	千代田線新お茶の水
30	東大駅前
31	東大正門前
32	東大前
33	東大前
34	南北線東大前
35	南北線東大前
36	根津
37	湯島4丁目

問2 2番よく利用する駅・バス停

No.	13.その他のバス停
1	Bーぐる
2	池之端1丁目
3	池之端1丁目
4	春日
5	春日駅
6	春日駅前
7	春日町
8	コミュニティーバス
9	慈愛病院前
10	シビックセンター前
11	竜岡駅
12	タツオカ門
13	東京駅
14	東大赤門前
15	東大正門前
16	本郷2丁目
17	本郷3丁目
18	本郷3丁目
19	本郷3丁目駅前
20	本郷3丁目駅前
21	本郷三丁目
22	本郷三丁目駅前
23	真砂坂上
24	真砂坂上
25	真砂坂上
26	真砂坂上
27	真砂坂上
28	真砂坂上
29	真砂坂上
30	真砂坂上
31	真砂坂上
32	真砂坂上
33	真砂坂上
34	真砂坂上
35	真砂坂上
36	真砂坂上
37	湯島4丁目
38	湯島4丁目
39	湯島4丁目
40	湯島4丁目
41	湯島4丁目
42	湯島4丁目

43	湯島4丁目
44	湯島4丁目
45	湯島4丁目
46	湯島4丁目
47	湯島4丁目、龍岡門前
48	東京ドームシティ
49	本郷2丁目
50	本郷3丁目
51	本駒込6丁目

問2 2番よく利用する駅・バス停 ①移動手段

No.	9.その他
1	地下鉄
2	地下鉄
3	地下鉄大江戸線
4	電車
5	電車

問2 2番よく利用する駅・バス停 ③主な目的

No.	6.その他
1	打合せ面談
2	お寺参り
3	外勤
4	介護
5	帰省
6	帰省(介護)
7	銀行
8	子どもの送り迎え、子供の習い事
9	子供の所に行く
10	子どもの店
11	子供の迎
12	子どもの療育
13	仕事
14	仕事
15	仕事での外出
16	出張時
17	食事
18	墓参
19	娘の家
20	娘の家

問3 1番利用する移動手段は

No.	8.その他
1	都営バス

問3 1番利用する移動手段は ①主な目的

No.	6.その他
1	ウォーキング
2	親の介護
3	カーブス
4	看護施設
5	銀行
6	子どもの送り迎え
7	子どもの送迎
8	子どもの送迎
9	子どもの送迎
10	この保育園の送迎
11	仕事
12	仕事
13	保育園
14	保育園の登園
15	旅行とその他散歩

問3 2番利用する移動手段は

No.	8.その他
1	B-ぐる
2	カーシェアリング
3	自転車を持っている人に借りる
4	バス

問3 2番利用する移動手段は ①主な目的

No.	6.その他
1	打合せ
2	家族に会う時など
3	カトリック教会
4	空港
5	健康維持
6	子どもの送迎
7	子どもの送迎
8	子の保育園の送迎
9	散歩
10	自家に行く

11	仕事
12	仕事の用事
13	出張
14	出張、旅行
15	深夜の移動
16	通院、買い物、公共施設利用
17	付き添い
18	図書館など
19	配達
20	墓参り
21	最寄り駅まで
22	旅行とその他散歩
23	旅行の時、駅まで

問5 あなたは自宅から出かける時に、困っていることはありますか。

No.	7.その他
1	(家族に障害者がいるが) 障害者も一般の方と同じ料金、とのバスを一緒にして無料にして欲しい。
2	1~2時間無料の駐輪場がない。
3	B-ぐるの停留所が近くにない、路線が少ない
4	JRの駅が遠い
5	JRの駅が遠い
6	JRの駅が遠い
7	赤ちゃん連れだと、ベビーカーがあるとバスも電車も使いづらい
8	足が不自由
9	足の悪い母を連れて外出するのに困る。
10	雨の日の保育園へ自転車で行くのが大変。
11	家の周りが坂ばかりで、買い物も通院もままならない。御茶ノ水駅周辺に病院が集中しているのにバス停までが遠い。東大病院も、春日通りより距離があるのでとても不便。
12	行きたい方向への公共バス停が遠い
13	今のところ体の負担はないが駅の階段が多い。
14	上野駅に行く事が多いですが、駅前までのバスが少ない。
15	上野駅までのバスがあればいい
16	駅のエレベーターの少なさ
17	エレベーターの数が限られている(電車について)
18	横断歩道が少ない。壱岐坂下と春日町の交差点間に横断歩道を設置してほしい。
19	大通りの信号待ちが多い
20	お茶の水駅が人のわりに狭くてホームも不便
21	重いスーツケースを出張の際使うのでエレベーターがなく不便
22	買い物帰り荷物が重い時、坂を上ることが多く負担な時がある。
23	買い物の荷物が重い(米、ペットボトルなど)
24	区民センターに商店があったときはそこで全部利用できたのに、今87歳になって一軒もなくなり足腰が悪くなってから遠方までバスに乗って買い物にいかなければならないのが大変つらく、若い時代によかったのに何でこの年になってからと大変残念です。この先はどうしたらよいのでしょうか。

25	子供が一人で歩いていく習い事にいく交通手段
26	シェアバイクの中継場所が増えると良い、駐輪所がもっといろんな所にあって欲しい。
27	自宅から近い場所にバスや地下鉄があるので、非常に助かっています。
28	タクシーを利用したい時に近所に通っていない
29	近くの会社の路上駐車が多い
30	駐輪場が少ない（1日、数時間利用の）
31	鉄道の乗り換え時に駅の中の移動距離が長すぎる
32	電動車いすなので雨の日は大変
33	遠くには行かれなくなり、できればBぐるの停留所が近くにあれば買い物楽に出来ると思う。医科歯科順天堂もあるのにBぐるが使えないのは困る人も文京区内の人も困ると聞いている。
34	どこに行くにも行きやすいです。
35	年を取ったら坂が負担になりそう
36	都バスは高い
37	バギーを押すことが坂だと大変
38	バス停が近くにない
39	バス停の位置がGoogleMapで見つけにくい。
40	バスの運行数が少ない
41	バスの運行数が少ない
42	バスの本数、御茶ノ水駅までの道の細さ、混雑。
43	バスの本数が限られている
44	バスの本数が少ない
45	バスは時間を守ってほしい。日本橋方面のバスがあると嬉しい
46	バスは路線がよくわからないので使わない。
47	バス路線が分かりにくい
48	発達障害児の子どもを連れての買い物で坂を上り、傘をさすのは無理
49	ビーグルがない
50	一人で出かけられない
51	文京区以外の利用が主ではあるが、文京区内の施設を利用するには橋で不便。台東区と思われるほど相手にしていないような扱いを感じる。
52	ベビーカーでの駅の乗り降りが大変。
53	ベビーカー利用時、エレベーターまで遠い。抱っこひもで下りはあぶないがエスカレーターがない。
54	ベビーカー利用のためエレベータ、バス乗車で時間がかかってしまう。気を遣う。
55	ベビーカーを持参時にエスカレーター・エレベーターがないと上り下りできない。子供を抱えてベビーカーを持つのは危険すぎるので春日駅は利用できない。
56	ベビーカーを使っていた時期は、駅を用いる場合はエレベーターのある出口まで行く必要があり、不便でした。また、ベビーカーをバスにそのまま載せることが出来ず、不便でした。
57	防災上地下鉄にはのりたくない
58	歩道の凸凹していて歩きにくい
59	本郷3丁目までの道幅が狭い
60	本郷三丁目⇄ラクーアや水道橋に行く
61	本数が少ない（1時間に1～2本）
62	前より歩けなくなった
63	湯島幼稚園が自転車通園しか認められていない

64	老人で役所のボランティア活動に参加しているが必ずタクシー利用。本郷二丁目の交差点、壱岐坂上の交差点など交通量が多くて恐ろしい。
65	路線の混雑状況によってはバスの到着時間が読みにくい（都02：大塚～錦糸町を利用）
66	杖を使っているのと、耳等も衰えているので不安。
67	歩道が狭く、人とぶっかけそうになる。歩道がでこぼこで転びそうになる。

問6（駅）コミュニティバスを利用して、どこに行けると良い・便利と思いますか。

No.	9.その他の駅
1	452号線を通るバスが欲しい。
2	JR秋葉原駅
3	JR上野駅
4	JR上野駅
5	JR御徒町駅
6	秋葉原
7	秋葉原
8	秋葉原、上野
9	秋葉原駅
10	秋葉原駅、浅草橋駅
11	浅草
12	淡路町（千代田区ですが…）
13	飯田橋
14	飯田橋、神保町、四ツ谷
15	飯田橋、巢鴨、駒込
16	飯田橋意外と行きにくいので一本で行けるとありがたいです。
17	飯田橋駅（JR）
18	池袋
19	市ヶ谷
20	上野
21	上野
22	上野・秋葉原
23	上野・池袋・大塚
24	上野駅
25	上野駅
26	上野駅
27	上野駅
28	上野駅(JR)・御徒町駅(JR)
29	上野駅・白山駅
30	上野駅・根津駅
31	上野方面、白山方面
32	上野方面・東大前
33	江戸川橋
34	江戸川橋

35	大塚
36	オカチ町
37	御徒町
38	御徒町
39	御徒町・上野
40	御徒町・上野・秋葉原・末広町
41	お茶ノ水駅
42	区外だが上野
43	駒込
44	白山
45	白山
46	白山
47	白山、千石、根津、駒込、本駒込
48	白山方面
49	新御茶ノ水駅
50	神保町
51	末広町
52	巣鴨
53	千石
54	千駄ヶ谷駅
55	東京
56	東大駅前
57	東大駅前
58	東大前駅
59	南北線東大前、千代田線根津駅
60	西日暮里駅
61	根津
62	根津、谷中、千駄木
63	根津・上野（京成JR駅）
64	根津or湯島or新御茶ノ水
65	根津駅
66	根津駅
67	根津駅
68	根津駅
69	根津駅
70	根津駅
71	根津駅
72	根津駅
73	根津駅
74	根津方向など
75	根津方面
76	白山、本駒込
77	文京区の竹早の施設
78	本郷3丁目-白山(本郷通り)

79	茗荷谷
80	茗荷谷駅
81	湯島
82	湯島合同庁舎
83	四ツ谷駅JR中央線乗り換え不便
84	早稲田方面
85	根津・千駄木
86	白山駅、茗荷谷駅、神楽坂駅、神保町駅
87	末広町(地下鉄)

問6 (病院) コミュニティバスを利用して、どこに行けると良い・便利と思いますか。

No.	9.その他の病院・診療所
1	JRへの乗り継ぎに利用したい。
2	MS,クリニック
3	杏雲堂病院
4	杏雲堂病院 (千代田区)
5	永寿総合病院 (台東区)
6	大塚診療所
7	お茶の水井上眼科
8	お茶の水ファミリークリニック
9	菊坂下の医院
10	菊坂セツルメント
11	清家クリニック
12	金地医院
13	区外だが日大病院
14	小石川にある医院、敗者
15	駒込病院
16	駒込病院
17	駒込病院
18	三楽病院
19	三楽病院
20	下司婦人科クリニック
21	白山レディースクリニック
22	新宿メディカルセンター (飯田橋)
23	心臓血管研究所病院
24	セツルメント菊坂診療所
25	谷口医院
26	東京新宿メディカルセンター
27	東京新宿メディカルセンター (新宿区)
28	東都文京病院
29	土日夜間診療実施病院
30	富阪診療所
31	中沢眼科

32	西岡クリニック
33	日医大
34	日医大
35	日本医科大学
36	日本医科大学
37	日本医大
38	日本医大
39	日本医大
40	日本医大
41	日本医大
42	日本医大病院
43	日本大学歯科学部附属歯科病院
44	根津 日本医大病院
45	白山通り
46	山内整形外科
47	山田眼科医院
48	富坂診療所

問6（福祉施設）コミュニティバスを利用して、どこに行けると良い・便利と思いますか。

No.	17.その他の福祉施設
1	区民センター
2	高齢者あんしん相談センター
3	シビック
4	シビックセンター
5	シビックセンター
6	信和リハビリセンター
7	龍岡老後介護施設や老人ホーム
8	ねづふれあい館
9	保健センター本郷支所
10	本駒込の勤労福祉会館、小日向の文京福祉センター、千駄木の保健センター
11	ゆしまの郷
12	文京区湯島高齢者在宅サービスセンター

問6（公園・スポーツ施設）コミュニティバスを利用して、どこに行けると良い・便利と思いますか。

No.	21.その他の公園・スポーツ施設
1	FASTジム春日店
2	上野公園
3	上野公園（不忍池）
4	上野公園近く
5	小石川運動場
6	小石川植物園
7	小石川植物園

8	小石川植物園
9	小石川植物園、小石川後樂園
10	小石川テニスコート
11	シビックセンター
12	スポーツジム
13	スポーツセンター
14	スポセン
15	西片町公園
16	西日暮里NAS
17	根津神社・上野公園
18	文京区の竹早の施設
19	文京スポーツセンター
20	文京総合体育館
21	茗荷谷教育センター
22	目白台運動公園
23	茗荷谷スポーツセンター、江戸川橋体育館
24	六義園、小石川植物園
25	茗荷谷のスポーツセンター、上野公園、動物園、江戸橋体育館

問6（スーパー）コミュニティバスを利用して、どこに行けると良い・便利と思いますか。

No.	27.その他のスーパー
1	赤札堂
2	赤札堂
3	赤札堂(根津)
4	伊勢丹
5	伊勢丹、ダイエー
6	いなげや飯田橋
7	いなげや飯田橋店
8	上野松坂屋、根津赤札堂
9	御徒町吉池
10	小川町、淡路町？オリンピック
11	御茶ノ水オリンピック
12	クイーンズ
13	クイーンズ
14	クイーンズ伊勢丹
15	クイーンズイセタン
16	クイーンズ伊勢丹
17	クイーンズ伊勢丹
18	クイーンズ伊勢丹
19	クイーンズ伊勢丹
20	クイーンズ伊勢丹
21	クイーンズイセタン
22	クイーンズイセタン

23	クイーンズ伊勢丹
24	クイーンズ伊勢丹
25	クイーンズイセタン
26	クイーンズ伊勢丹
27	クイーンズ伊勢丹
28	クイーンズ伊勢丹
29	クイーンズ伊勢丹
30	クイーンズ伊勢丹
31	クイーンズ伊勢丹
32	クイーンズ伊勢丹
33	クイーンズ伊勢丹
34	クイーンズ伊勢丹
35	クイーンズイセタン、赤札堂
36	クイーンズイセタン、セーフ
37	クイーンズ伊勢丹、ダイエー
38	クイーンズ伊勢丹、ダイエー小石川店
39	クイーンズ伊勢丹・ビーコックグリーンコート
40	クイーンズ伊勢丹小石川店
41	クイーンズ伊勢丹小石川店
42	クイーンズ伊勢丹小石川店
43	クイーンズ伊勢丹小石川店
44	クイーンズ伊勢丹小石川店
45	クイーンズ伊勢丹小石川店
46	クイーンズ伊勢丹小石川店
47	クイーンズ伊勢丹マルエス
48	クイーンズ小石川店、ダイエー小石川店
49	クイーンズシェフ
50	クイーンズ伊勢丹 小石川店、ダイエー 小石川店
51	クイーンズ伊勢丹
52	クイーンズ伊勢丹
53	グルメシティ小石川店
54	小石川ダイエー、根津赤札堂、外神田オリンピック
55	サミットストア動坂
56	サミット千駄木店・赤札堂根津店
57	サントク
58	三徳
59	三徳白山
60	白山(coopなど)
61	白山オリンピック
62	白山スターフルーツ、白山コープ、白山三徳
63	白山通り、クイーンズ伊勢丹、オリンピック
64	白山にあるコープ
65	スターフルーツ（八百屋）、ピアゴ本郷5丁目店
66	西友巣鴨

67	ソラシティのオリンピック
68	ダイエー
69	ダイエー・赤丸堂
70	ダイエー小石川
71	ダイエー小石川店
72	ダイエー小石川店
73	ダイエー小石川店
74	東京ドームそばのホームセンター
75	肉のハナマサ湯島店
76	ハナマサ湯島店
77	ピアゴ本郷5丁目店
78	文京グリーンコートピーコック
79	三徳、クイーンズイセタン
80	湯島、肉のハナマサ
81	吉池
82	吉池・松坂屋
83	吉池屋、ドン・キホーテ上野
84	ローソンスストア100（本郷郵便局）
85	ワテラス内オリンピック

問6（商店街等）コミュニティバスを利用して、どこに行けると良い・便利と思いますか。

No.	31.その他の商店街
1	アメ横
2	アメ横（上野地域ですが）
3	上野広小路
4	えんま通り商店街、すずらん通り商店街
5	御茶ノ水駅付近
6	キッズスクウェア東京ドーム
7	クイーンズ伊勢丹
8	小石川、マルエツ、クイーンズイセタン
9	小石川クイーンズ伊勢丹
10	こんにやくえんま商店街（習い事があるので）
11	白梅商店街
12	白山駅～白山上
13	白山商店街
14	谷中
15	たんぼぼ
16	日暮里、ゆうやけばんばん
17	根津の商店街
18	根津・谷中
19	松坂屋
20	柳町商店街
21	湯島から先の御徒町方面、百貨店など。

22	根津
23	千駄木、根津

問6（保育園・幼稚園）コミュニティバスを利用して、どこに行けると良い・便利と思いますか。

No.	31.保育園
1	区立本郷保育園
2	小石川保育園
3	こころの保育園西方
4	順天堂もとまち保育所
5	タンポポ保育園
6	タンポポ保育園
7	たんぼぼ保育園
8	たんぼぼ保育園
9	たんぼぼ保育園しんはな分園
10	たんぼぼ保育園本園
11	たんぼぼ保育園本園
12	たんぼぼ保育園本郷分園
13	たんぼぼ保育園本郷分園
14	富阪まきば保育園
15	入園できるところ
16	日生湯島保育園ひびき
17	ポピンズ千駄木
18	本郷保育園
19	本郷保育園
20	めばえ保育ルーム春日、たんぼぼ保育園本郷分園

問6（保育園・幼稚園）コミュニティバスを利用して、どこに行けると良い・便利と思いますか。

No.	32.幼稚園
1	神田寺
2	貞静幼稚園
3	大和園幼稚園
4	文京学院大学文京幼稚園
5	文京学園大学文京幼稚園
6	文京区立第一幼稚園
7	本郷保育園
8	湯島
9	湯島,第一
10	湯島幼稚園
11	湯島幼稚園
12	湯島幼稚園
13	湯島幼稚園（児童館）
14	湯島幼稚園、東大方面に行くバスがあったら幼稚園の選択肢が広がった
15	弓町本郷幼稚園

問6 (学校) コミュニティバスを利用して、どこに行けると良い・便利と思いますか。

No.	33.小学校
1	蔵前小学校、育英小学校 (台東区)
2	桜蔭
3	汐見小学校、柳町小学校、筑波大塚支援学校、発達支援のある小学校までのバスがあるといい
4	日本女子大付属豊明小学校
5	根津、湯島
6	本郷
7	本郷小
8	本郷小
9	本郷小
10	本郷小学校
11	湯島小、本郷小
12	湯島小学校
13	湯島小学校
14	湯島小学校
15	湯島小学校
16	湯島小学校
17	湯島小学校
18	湯島小学校
19	湯島小学校
20	湯島小学校
21	湯島小学校

問6 (学校) コミュニティバスを利用して、どこに行けると良い・便利と思いますか。

No.	34.中学校
1	区立第六中
2	駒込学園中学校
3	駒込中学
4	桜蔭中学
5	桜蔭中学
6	淑徳学園 (幸楽苑近く)
7	第6中学
8	本郷台中学
9	本郷台中学校
10	本郷台中学校、小石川中等教育
11	六中
12	六中
13	早稲田

問6 (学校) コミュニティバスを利用して、どこに行けると良い・便利と思いますか。

No.	35.高等学校
1	飛鳥未来きずな
2	跡見高等学校
3	東洋高等学校
4	早稲田
5	淑徳学園 (幸楽苑近く)

問6 (学校) コミュニティバスを利用して、どこに行けると良い・便利と思いますか。

No.	36.大学・短大
1	赤門前
2	お茶の水女子大学
3	講演会など、明治大学、東洋大学、鷗外記念館
4	専修大学
5	拓大
6	東京外国語大学本郷サテライト
7	東京大学
8	東京大学
9	東京大学
10	東京大学
11	東京大学
12	東京大学
13	東京大学
14	東京大学
15	東京大学
16	東京大学
17	東京大学 (赤門前)
18	東京大学 (安田講堂近く)
19	東京大学、東洋大学
20	東京大学各学部
21	東京大学農学部
22	東大
23	東大・工学部
24	東大正門前
25	文京学院大学 生涯学習センター
26	早稲田
27	東京医科歯科大、東京大

問6 (学校) コミュニティバスを利用して、どこに行けると良い・便利と思いますか。

No.	37.専門学校等その他
1	該当なし

問6（公共施設）コミュニティバスを利用して、どこに行けると良い・便利と思いますか。

No.	43.その他の公共施設
1	江戸川橋体育館
2	小石川植物園
3	小石川図書館
4	汐見子育て広場、西片子育て広場 日曜の雨の日に子どもを遊ばせる所が近くにない！
5	上記以外の文京区内図書館
6	白山交流館
7	税務所
8	男女平等センター
9	男女平等センター
10	根津神社
11	文京区教育センター
12	文京区総合体育館
13	保健サービスセンター
14	保健サービスセンター本郷支所
15	本郷支所保健センター
16	本郷税務署
17	本郷税務署
18	本郷税務署
19	本郷税務署
20	本郷税務署、社会保険事務所
21	本郷税務署、保健センター（千駄木）
22	向山地域活動センター
23	ゆしま児童館
24	湯島児童館

問6（観光施設）コミュニティバスを利用して、どこに行けると良い・便利と思いますか。

No.	50.その他の観光施設
1	印刷博物館
2	上野公園各場所（不忍池など）
3	神田明神
4	神田明神
5	神田明神
6	神田明神
7	小石川後楽園
8	小石川後楽園、東京大学
9	小石川植物園
10	小石川庭園、小石川植物園、根津神社、谷根千商店街
11	後楽園、六義園、小石川植物園
12	後楽園庭園
13	後楽園など
14	国立科学博物館

15	椿山荘、森鷗外記念館、根津神社、鳩山会館、国立近代建築資料館、横山大観記念館
16	東大
17	根津神社
18	宝生能楽堂
19	六義園
20	六義園・小石川後樂園・植物園・上野公園
21	後樂園庭園

問6（その他の施設や場所）コミュニティバスを利用して、どこに行けると良い・便利と思いますか。

No.	具体的に記入してください
1	秋葉原（本数少ない）
2	浅草、谷中、巣鴨
3	あれば便利かもしれないがコースの状態を利用できればありがたいが、現状でも良
4	今住んでいる所はどこに行くにも便利なので特になし
5	今のところ地下鉄JRで、あるいは徒歩でどこでも行けるのであまり希望はありません。
6	上野・御徒町
7	上野動物園
8	大横丁通り、壱吸坂を通るルートがあるととてもうれしいです。
9	御茶ノ水～湯島～本郷3丁目～ショッピングセンターを結んで欲しい。
10	介護施設
11	神楽坂
12	春日駅周辺にもっと小品展が出来てほしい。
13	カラオケまねきねこ小川町店
14	既存のコミュニティバスとの接続バス停
15	現在バスを利用したことがなく不明
16	小石川植物園、教育の森公園
17	小石川郵便局
18	桜陰学園、中学校、高校
19	シビックセンター→根津→上野松坂屋前
20	塾銀座（御茶ノ水駅周辺）へ行けばバスがあると助かります。
21	白山駅、東洋大学、スポーツセンター
22	巣鴨信用金庫春日町支店
23	千駄木の方の保健センター
24	男女平等センター
25	東京駅、上野駅
26	東京大学（赤門前）
27	東大前中央（本郷）郵便局、本郷郵便局など郵便局
28	特になし
29	特になし。地域内のすべてに行動したことはあるけれど、徒歩で。まだ今は不自由していないので。
30	徒歩30分くらいは歩けるので、今のところ必要はない。
31	習い事、塾
32	西方方面に行ってほしい
33	根津神社

34	パークコート文京小石川の商業施設
35	パルコ・松坂屋・マルイ・上野公園・池の端
36	美術館・資料館など、図書館
37	福祉作業所や、福祉施設前。
38	文京区だけでなく、その近くも範囲に入れて欲しい。（御徒町近く）湯島駅付近はコンビニしか買うところがなく、多くの人がおそらく御徒町へ行っていると思う。そこまでバスがあったら助かります。（特に高齢者）。
39	文京区保健サービスセンター本郷支所
40	文京総合体育館
41	本郷3丁目から中央線JR駅へのアクセス
42	本郷税務所
43	本郷税務署
44	本郷税務署
45	本郷税務署
46	本郷郵便局
47	本郷郵便局
48	丸善御茶ノ水
49	茗荷谷方面。現行の路線と接続してもよいと思います
50	向丘2丁目、千代田区台東区のコミュニティバスを乗り継げるところ。
51	夜間、土日に営業している処方箋対応の薬局
52	湯島聖堂
53	六義園
54	六ぎえん、目白台公園
55	上野公園、国際こども図書館に坂を上るのは難しいので文京区のギリギリ端の所まで行けるといい。湯島天神坂上にとまってほしい（千代田線もバスも坂下にしか行けないので）
56	宝生能楽堂、弥生美術館や上野の博物館になるべく近くまで行きたい。

問7-平日 ①主な目的

No.	6.その他
1	会社業務
2	子どもの行事など
3	子どもの送迎
4	子どもの送迎
5	子どもの手伝い
6	子供の習い事
7	子の保育園の送迎
8	シビックセンター
9	出張時
10	送迎(子どもの)
11	勉強会
12	保育園（雨の時）
13	ボランティア

問7-休日 ①主な目的

No.	6.その他
1	親の家
2	カトリック教会
3	子の療育
4	資料調べ
5	動物病院
6	墓参り

問8 もし、あなたがコミュニティバスを利用するとしたら、とくに重視することは何ですか。

No.	13.その他
1	安全
2	キッズフレンドリー
3	子供連れででかけられるか。赤ちゃんが泣いてもものれる雰囲気か。
4	混み具合
5	混み具合
6	坂道（湯島駅方面御茶ノ水駅方面への）
7	地域住民の割引制度、都バス定期を使えるか
8	停車駅の場所
9	天候
10	東京駅までの直通バスが欲しい。湯島駅はエレベーターがない
11	都営バスとのサービスの違い
12	特になし
13	ペットも一緒に乗れるか
14	ベビーカーで乗りやすいか
15	ベビーカーをたたまずに乗り込めること
16	丸ノ内線、千代田線、有楽町線、三田線の間をコミュニティバスでつなげて、文京区のどこへでも行けるようにしてほしい。
17	目的地(対象施設)と直結していること(雨でも濡れないこと)
18	目的地とバス停の近さ
19	ルートによる
20	路線ルート

3. アンケート調査票

アンケート用紙

I あなた自身のことについてお聞きします

問1 年齢、職業、お住まいをお聞きします。(○は1つ)

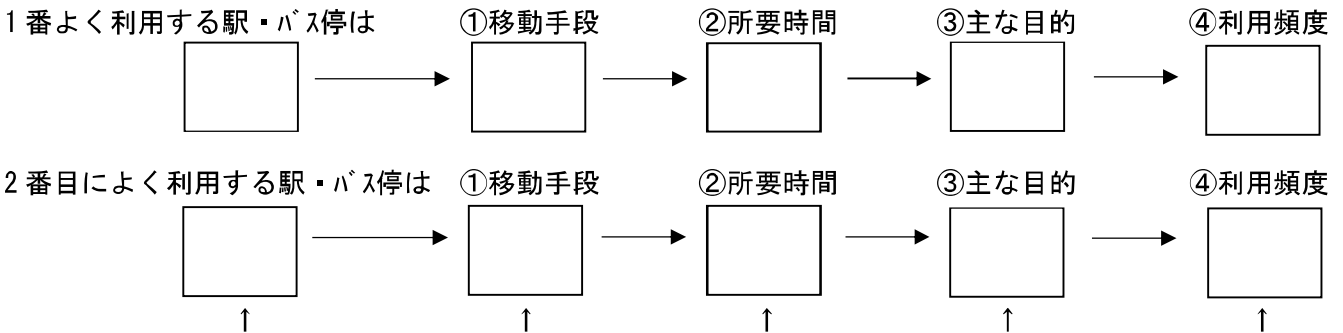
- ①年齢 1 10代 2 20代 3 30代 4 40代
 5 50代 6 60代 7 70代 8 80歳以上
- ②職業 1 会社員 2 自営業 3 公務員 4 専業主夫・主婦
 5 生徒・学生 6 無職 7 その他

③お住まい 文京区 丁目

II 普段の移動についてお聞きします

問2 あなたが普段利用する、公共交通機関（鉄道、バス）の最寄りの駅またはバス停を選択肢から2つまで選んで番号を記入してください。

副問 その駅またはバス停までの、①移動手段は何を利用していますか。②所要時間はどれくらいですか。③利用する際の主な目的はなんですか。④利用する頻度はどれくらいですか。(それぞれ選択肢から選んで番号を1つ記入)



丸ノ内線	1 後樂園駅 2 本郷三丁目駅 3 御茶ノ水駅	1 徒歩 2 自転車 (自己所有)	1 3分未満 2 3～5分 3 6～8分	1 通勤・通学 2 通院 3 趣味・習い事・遊び	1 週4回以上 2 週2～3回 3 週1回程度
千代田線	4 湯島駅	3 自転車 (シェアバイク)	4 9～10分	4 買い物	4 月1～2回
南北線	5 後樂園駅	4 バイク・原付	5 11～15分	5 公共施設利用 (シビックセンター、地域活動センター等)	5 年に数回
大江戸線	6 春日駅 7 本郷三丁目駅	5 自動車 (自分で運転)	6 16～20分	6 その他 ()	
三田線	8 春日駅 9 水道橋駅	6 自動車 (家族等の送迎)	7 それ以上		
JR 中央線	10 御茶ノ水駅 11 水道橋駅	7 バス 8 タクシー 9 その他 ()			
12 その他の鉄道駅 ()					
13 路線バスのバス停 ()					

問3 公共交通機関（鉄道、バス）を利用しない時は、主にどういった移動手段を利用されますか。
選択肢から2つまで選んで番号を記入してください。

副問 その移動手段を利用する際の①主な目的はなんですか。②その目的で移動する頻度はどれくらいですか。（それぞれ選択肢から選んで番号を1つ記入）

<p>1 番利用する移動手段は</p> <div style="border: 1px solid black; width: 60px; height: 40px; margin: 0 auto;"></div>	<p>①主な目的</p> <div style="border: 1px solid black; width: 60px; height: 40px; margin: 0 auto;"></div>	<p>②移動する頻度</p> <div style="border: 1px solid black; width: 60px; height: 40px; margin: 0 auto;"></div>
<p>→</p>		
<p>2 番目に利用する移動手段は</p> <div style="border: 1px solid black; width: 60px; height: 40px; margin: 0 auto;"></div>	<p>①主な目的</p> <div style="border: 1px solid black; width: 60px; height: 40px; margin: 0 auto;"></div>	<p>②移動する頻度</p> <div style="border: 1px solid black; width: 60px; height: 40px; margin: 0 auto;"></div>
<p>→</p>		
↑	↑	↑
<p>1 徒歩 2 自転車(自己所有) 3 自転車(シェアバイク) 4 バイク・原付 5 自動車(自分で運転) 6 自動車(家族等の送迎) 7 タクシー 8 その他()</p>	<p>1 通勤・通学 2 通院 3 趣味・習い事・遊び 4 買い物 5 公共施設利用(シビックセンター、地域活動センター等) 6 その他()</p>	<p>1 週4回以上 2 週2~3回 3 週1回程度 4 月1~2回 5 年に数回</p>

問4 あなたは、自宅周辺の公共交通にどの程度満足していますか。(○は1つ)

- | | | |
|--------------|--------------|-------------|
| 1 満足 | 2 どちらかと言えば満足 | 3 どちらとも言えない |
| 4 どちらかと言えば不満 | 5 不満 | 6 わからない |

問5 あなたは自宅から出かけるときに、困っていることはありますか。(複数回答可)

- | | |
|-------------------------|--------------------|
| 1 自宅からバス停留所や鉄道駅が遠い | 2 行きたい方向にバスが走っていない |
| 3 鉄道やバスの乗り換えが多い | 4 運賃が高い |
| 5 地下鉄駅の階段の上り下りで体の負担が大きい | |
| 6 坂が多いので体の負担が大きい | |
| 7 その他(具体的に→) | |
| 8 とくにない | |

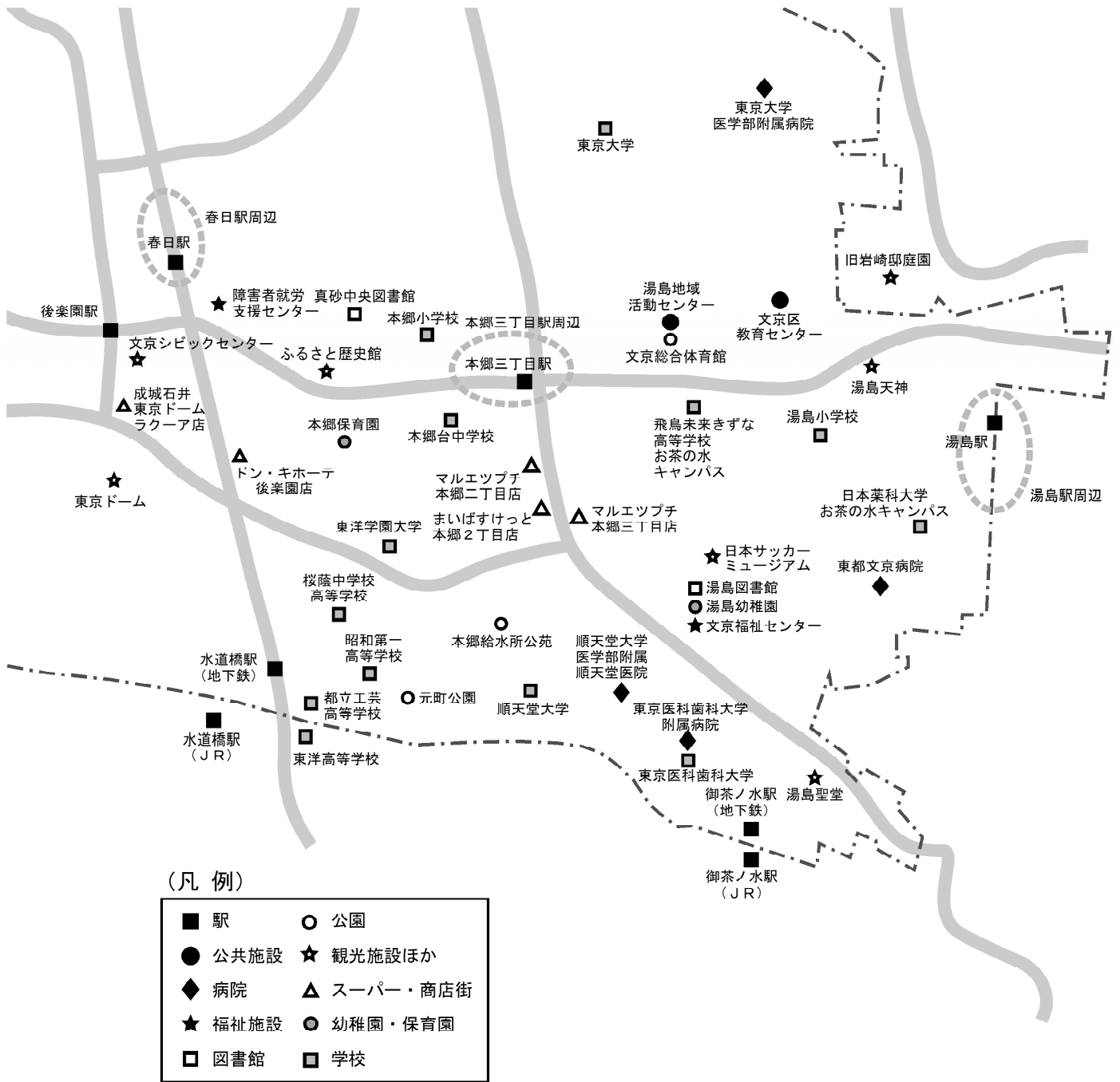
Ⅲ 新しいバス路線ができた場合のあなたの利用意向についてお聞きします

以下の質問は、自宅の近くにコミュニティバスのバス停ができたとして、あなたの利用意向についてお聞きします。バスのサービス水準は、現行のBーぐると同程度（一方向循環型のルート、運行間隔 20 分、運賃 100 円）とします。

問6 コミュニティバスを利用して、どこに行けると良い・便利と思いますか。施設や場所の番号にいくつでも○をつけてください。（次頁の地図参照）

区分	施設・場所（↓いくつでも○をつけてください）
駅	1 後楽園駅 2 本郷三丁目駅 3 御茶ノ水駅（地下鉄） 4 御茶ノ水駅（JR） 5 湯島駅 6 春日駅 7 水道橋駅（地下鉄） 8 水道橋駅（JR） 9 その他の駅（→具体的に ）
病院	9 東都文京病院 10 慈愛病院 11 東京大学医学部附属病院 12 東京医科歯科大学附属病院 13 順天堂大学医学部附属順天堂医院 14 その他の病院・診療所（→具体的に ）
福祉施設	15 文京福祉センター湯島 16 障害者就労支援センター 17 その他の福祉施設（→具体的に ）
公園・スポーツ施設	18 本郷給水所公苑 19 元町公園 20 文京総合体育館 21 その他の公園・スポーツ施設（→具体的に ）
スーパー	22 マルエツプチ本郷二丁目店 23 マルエツプチ本郷三丁目店 24 まいばすけっと本郷2丁目店 25 ドン・キホーテ後楽園店 26 成城石井東京ドームラクーア店 27 その他のスーパー（→具体的に ）
商店街等	28 春日駅周辺 29 本郷三丁目駅周辺 30 湯島駅周辺 31 商店街（→具体的に ）
保育園・幼稚園	31 保育園（→具体的に ） 32 幼稚園（→具体的に ）
学校	33 小学校（→具体的に ） 34 中学校（→具体的に ） 35 高等学校（→具体的に ） 36 大学・短大（→具体的に ） 37 専門学校等その他（→具体的に ）
公共施設	38 文京シビックセンター 39 湯島地域活動センター 40 教育センター 41 真砂中央図書館 42 湯島図書館 43 その他の公共施設（→具体的に ）
観光施設	44 東京ドーム 45 湯島天神 46 湯島聖堂 47 日本サッカーミュージアム 48 ふるさと歴史館 49 旧岩崎邸庭園 50 その他の観光施設（→具体的に ）
その他の施設や場所	具体的に記入してください

コミュニティバス新規路線の導入を予定している地域

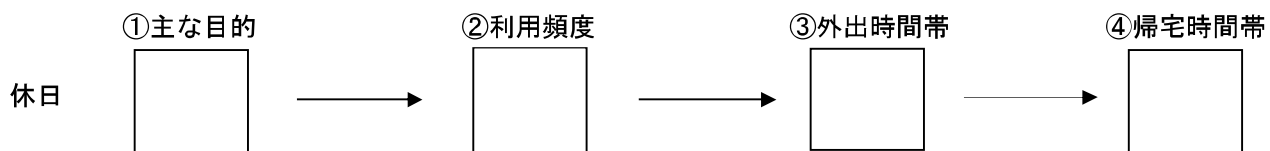


ご注意：上の図は、導入地域のイメージをイラスト化したものです。
 全ての施設等を網羅しているものではなく、所在地も大まかなものですが、
 問6を回答する際の参考にお使いください。

問7 あなたは、本郷・湯島地域にコミュニティバスができたなら利用したいと思いますか。(○は1つ)

- | | | |
|-----------------|---|---------------------|
| 1 ぜひ利用したい | } | 1 または 2 に○をつけた方は副問へ |
| 2 どちらかといえば利用したい | | |
| 3 利用したいとは思わない | } | 3 または 4 に○をつけた方は問8へ |
| 4 わからない | | |

副問 問7で1または2に○をつけられた方にお伺いします。①主にどのような目的でコミュニティバスを利用したいですか。②利用する頻度はどれくらいですか。利用する時間帯(③外出時、④帰宅時)はいつですか。平日と休日に分けて記入してください。(それぞれ選択肢から選んで番号を1つ記入)



- | | | | |
|---|---|---|---|
| ↑ | ↑ | ↑ | ↑ |
| 1 通勤・通学
2 通院
3 趣味・習い事・遊び
4 買い物
5 公共施設
6 その他
()
7 利用しない | 1 週4回以上
2 週2~3回
3 週1回
4 月1~2回
5 年に数回
6 わからない | 1 8時以前
2 8時~10時
3 10時~12時
4 12時~14時
5 14時~16時
6 16時~18時
7 18時~20時
8 20時以降
9 わからない | 1 8時以前
2 8時~10時
3 10時~12時
4 12時~14時
5 14時~16時
6 16時~18時
7 18時~20時
8 20時以降
9 わからない |

【ここからは全ての方に回答をお願いします】

問8 もし、あなたがコミュニティバスを利用するとしたら、とくに重視することは何ですか。
(複数回答可)

- | | |
|---------------------|------------------|
| 1 自宅(目的地)からバス停までの距離 | 2 目的地(自宅)までの所要時間 |
| 3 運行本数 | 4 運行時間帯 |
| 5 定時性(時刻表通り) | 6 運賃 |
| 7 鉄道との接続 | 8 他のバス路線との接続 |
| 9 車内環境 | 10 バス停周辺的环境 |
| 11 運転手の対応 | 12 バリアフリーへの対応 |
| 13 その他 (|) |

問9 自宅からコミュニティバスのバス停までの徒歩での所要時間は、何分程度まで許容範囲ですか。
(○は1つ)

- | | | | |
|---------|---------|--------|---------|
| 1 3分以内 | 2 5分以内 | 3 8分以内 | 4 10分以内 |
| 5 15分以内 | 6 20分以内 | 7 それ以上 | |

問10 問9のバス停から目的地近くまでコミュニティバスを利用する場合、どれくらいまでの乗車時間なら利用してもよいと思いますか。(○は1つ)

- | | | | |
|---------|---------|---------|---------|
| 1 10分以内 | 2 20分以内 | 3 30分以内 | 4 40分以内 |
| 5 50分以内 | 6 1時間以上 | 7 わからない | |

○文京区のコミュニティバス事業全般に対して、ご意見等がありましたらご記入ください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

ご記入いただいたアンケート用紙は返信用の封筒に入れ、10月7日(月)までに投函してください。

文京区コミュニティバス新規路線ニーズ調査
報告書

令和元年 11 月 発行

発行 文京区区民部区民課
文京区春日 1 丁目 16 番 21 号
電話 03-3812-7111 (代表)

調査 株式会社 高島テクノロジーセンター
栃木県小山市中央町 3 丁目 7 番 1 号 ロブレビル 6 階
電話 0285-20-2300 (代表)