

文京区コミュニティバス利用実態調査等
報 告 書

令和5年3月
文 京 区

文京区コミュニティバス利用実態調査等

目 次

1. 調査概要	1
1.1 調査目的	1
1.2 調査内容	1
1.2.1 コミュニティバス利用実態調査	1
1.2.2 コミュニティバス利用者意向調査（アンケート）	3
1.2.3 コミュニティバス潜在需要調査（アンケート）	4
1.2.4 報告書の作成	4
1.2.5 報告書の見方について	4
2. 調査対象路線の概要	5
2.1 対象路線の概要	5
2.2 路線別の概要	8
2.2.1 千駄木・駒込ルート	8
2.2.2 目白台・小日向ルート	10
2.2.3 本郷・湯島ルート	12
3. コミュニティバス利用実態調査	14
3.1 バス停留所間利用実態調査	14
3.1.1 調査概要	14
3.1.2 調査結果	16
3.2 乗継利用調査	51
3.2.1 調査概要	51
3.2.2 調査結果	56
3.3 運行時間調査	75
3.3.1 調査概要	75
3.3.2 調査結果	75
4. コミュニティバス利用者意向調査（アンケート）	103
4.1 調査概要	103

4.2 調査結果	108
4.2.1 回収状況	108
4.2.2 回答者の属性	109
4.2.3 「Bーぐる」の利用状況	116
4.2.4 「Bーぐる」の運行・サービスについて	134
4.2.5 コロナ禍になってからの「Bーぐる」の利用状況	153
4.2.6 利用者の「Bーぐる」に関する意見・要望	155
5. コミュニティバス潜在需要調査（アンケート）	156
5.1 調査概要	156
5.2 調査結果	161
5.2.1 回収状況	161
5.2.2 回答者の属性	162
5.2.3 日常の外出特性	167
5.2.4 「Bーぐる」の認知状況	177
5.2.5 「Bーぐる」の利用状況	180
5.2.6 コロナ禍になってからの外出状況	186
5.2.7 潜在需要者の「Bーぐる」、公共交通に関する意見・要望	189

1. 調査概要

1.1 調査目的

文京区コミュニティバスが令和 3 年 9 月から 3 路線に増加したことに伴い、各路線の利用状況や運行状況に関わる調査を実施するとともに、3 路線の運行計画等の改善や利用促進に向けた計画策定・実施に当たっての基礎資料を作成する。

1.2 調査内容

1.2.1 コミュニティバス利用実態調査

(1) バス停留所間利用実態調査

コミュニティバスの利用状況や運行状況を把握するため、3 路線全便の利用者 O D（乗車バス停・降車バス停）を調査し、バス停利用者数及び区間乗車人数を以下の項目別に集計し分析する。

1) バス停留所間利用実態調査の実施

- 調査時に配布する調査票を作成し、調査員がバスに乗車し調査する。調査方法は、各バスに調査員 2 名が乗車し、1 名が調査票を乗車時に手渡しし、降車時に他の 1 名が停留所番号と性別・年代（未就学児、学生、一般、高齢者を目視により判断）を記載して回収する方法とする。
- なお、乗継停留所（「11. 白山下」、「6・21. 文京総合福祉センター」、「7. 消防署前通り」）、乗換停留所（「1. 文京シビックセンター（春日駅前）」）での乗継・乗換については、降車時に調査票を回収せず、乗継・乗換後のバスを下車する際に回収することで対応する。

2) バス停留所間利用実態調査結果の整理

- 3 路線別に以下の項目（全体集計、バス停別集計、O D 集計、区間別集計、平均乗車区間数）を整理する。
- 【全体集計】一日乗車人数（性別・年代別・曜日別）、一便あたり乗車人数（曜日別）、バス一台あたり乗車人数（曜日別）、時間帯別乗車人数（曜日別）を整理する。
- 【バス停別集計】乗降者数の多いバス停上位 5 程度を曜日別に整理する。
- 【O D 集計】各バス停間の O D 表を曜日別に作成し、主要 O D を整理する。
- 【区間別集計】曜日、時間帯別にバス停一区間ごとの平均乗車人数（一便あたり）

を集計する。乗車人数の多い区間と少ない区間の上位 5 程度を整理する。

- 【平均乗車区間数】コミュニティバスが、どれくらいの距離移動で利用されているのかを判断する目安として、利用者の平均乗車区間数（性別・年代別・時間帯別・曜日別）を集計する。

(2) 乗継利用調査

各路線に設定されている乗継停留所での乗継利用の実態を把握する。また乗継利用者の意向を把握し、利便性向上に向けた基礎資料とする。

1) 乗継利用調査の実施

- 乗継利用者数のカウントと乗継利用状況の聞き取りを実施する。
- 乗継利用者数は、バス停留所間利用実態調査において、乗継、乗換利用者数を把握できるため、そちらのデータを整理する。
- 聞き取り調査では、乗継時間、バス待ち環境、移動における安全性等の満足度、問題点等を調査する。

2) 乗継利用調査結果の整理

- 3 路線別・停留所別・曜日別（平日、土曜、日曜）の乗継利用者数、全体の乗車人数に占める割合（乗継率）を整理する。
- 乗継利用者の乗継における満足状況や意見等を整理し、利便性向上に向けた基礎資料を作成する。

(3) 運行時間調査

バス停発着時刻データを集計し、一便の所要運行時間や各バス停における運行ダイヤからの遅れ時間等を集計分析し、定時性の確保の観点から課題を整理する。

1) 運行時間調査の実施

- バスの位置情報からバス停発着時刻データ（利用実態調査を実施する月の 1 ヶ月分）を収集する。
- 3 路線別・曜日別（平日、土曜、日曜）でデータを収集し、集計する。

2) 運行時間調査結果の整理

- 3 路線別・曜日別（平日、土曜、日曜）・時間帯別の一周運行時間の分布、構成比を整理する。
- 上記結果より、運行ダイヤからの遅れ状況、定時性確保のための課題を整理する。

1.2.2 コミュニティバス利用者意向調査（アンケート）

コミュニティバス利用者に対するアンケート調査を実施し、利用状況や要望等を集計・分析することにより、運行計画の改善や利用促進に向けた計画策定・実施にあたっての基礎資料とする。

1) コミュニティバス利用者意向調査の実施

- 調査時に配布する調査票を作成し、調査員がバスに乗車しアンケートの配布をする。
- 調査票では、利用者属性（居住地、性別、年代、職業、バス停までの所要時間、往復利用有無）、利用状況（利用目的、利用頻度、他の交通手段利用、移動時間、運賃等）、満足度（運転間隔、始発終発時刻、定時性、料金、他交通への接続、車内環境、バス停、運転手、交通安全、バリアフリー、周辺環境、総合評価等）、特典・サービスに関する認知度、行動変容、改善点等に関して調査する。

2) コミュニティバス利用者意向調査結果の整理

- 3路線別に上記調査項目を集計し、利用者の意向を整理する。
- 上記結果より、運行計画の改善や利用促進に向けた計画策定・実施にあたっての基礎資料を作成する。

1.2.3 コミュニティバス潜在需要調査（アンケート）

沿線地域住民の区内移動や交通需要等の現況を把握するため、区民を対象にアンケート調査を行い、コミュニティバスの利用促進と新規利用者の掘り起こしに向けた課題等の整理を行う。特にコミュニティバスを日常的に利用していない人に対して、利用していない理由や今後の利用に向けた諸条件を調査する。

1) コミュニティバス潜在需要調査の実施

- 区民に配布する調査票を作成し、郵送配布・回収/WEB 回収を行う。
- 調査票では、属性（居住地、性別、年代、職業等）、コミュニティバスの認知（認知度、認知媒体等）、普段の移動状況、コミュニティバスの利用有無、利用していない理由、今後利用するための条件等に関して調査する。また、WEB 回答もできるように設計する。

2) コミュニティバス潜在需要調査結果の整理

- 区民の移動状況、コミュニティバスを利用していない人の特性、利用していない理由、今後利用するための諸条件等を整理する。
- 上記結果より、コミュニティバスの利用促進と新規利用者の掘り起こしに向けた課題等を整理する。

1.2.4 報告書の作成

バス停留所間利用実態調査、乗継利用調査、運行時間調査、コミュニティバス利用者意向調査、コミュニティバス潜在需要調査の集計・分析結果を、わかりやすくとりまとめた報告書を作成する。

1.2.5 報告書の見方について

報告書の本文および図表の数字は、全て小数点第 2 位を四捨五入しており、比率の合計値が必ずしも 100.0%にならない場合がある。

2. 調査対象路線の概要

2.1 対象路線の概要

(1) 運行ルート概要

調査対象路線は、文京区内を運行しているコミュニティバス「Bーぐる」で、現在3路線が運行している。

表 2-1 運行ルートの概要

ルート名	起終点	所要時間	運行開始日
千駄木・駒込ルート	「6. ラクーア」 ※始発：「18. 千駄木駅（団子坂下）」発～「6. ラクーア」着 ※2～4 便：「1. 文京シビックセンター（春日駅前）」発～「6. ラクーア」着 ※最終：「6. ラクーア」発～「18. 千駄木駅（団子坂下）」着	70 分	平成 19 年 4 月 26 日
目白台・小日向ルート	「1. 文京シビックセンター（春日駅前）」	65 分	平成 23 年 12 月 21 日
本郷・湯島ルート	「2. 春日一丁目」	50 分	令和 3 年 9 月 30 日

(2) 運行日・運行本数の概要

運行日は、年中無休の平日・土日祝共通の 20 分間隔のパターンダイヤとなっている。バス車体、停留所は各ルート別に色分けされており、千駄木・駒込ルートはオレンジ色、目白台・小日向ルートは赤色、本郷・湯島ルートは青色に色分けされている。

表 2-2 運行日・運行本数の概要

ルート名	バス車体、停留所	運行本数	運行日
千駄木・駒込ルート	オレンジ色	40 便	年中無休の平日・土日祝共通の 20 分間隔のパターンダイヤ ※千駄木・駒込ルートの始発は除く
目白台・小日向ルート	赤色	39 便	
本郷・湯島ルート	青色	37 便	

(3) 運賃・乗車券の概要

運賃は大人・こども（大人1人に同伴する幼児※は2人まで無料）とも100円で、PASMO、Suicaなど交通系ICカードも利用可能である。シルバーパス、障がい者手帳による割引は無し。その他の乗車券は以下のとおりとなる。

※幼児：1歳～就学前児

表 2-3 乗車券種類の概要

乗車券種類	金額	概要
普通回数券	1,000円	11回分の乗車券（有効期限なし） ※北区コミュニティバスも利用可能。
時差回数券	1,000円	土日祝日限定の始発から正午まで利用できる13回分の乗車券（有効期限なし）
一日乗車券	300円	一日乗り放題の乗車券。全てのルートで利用可能。
一ヶ月定期券	3,000円	一ヶ月有効の乗車券。持参した方1人に限り誰でも利用可能。全てのルートで利用可能。

(4) 乗継・乗換

下記指定停留所に限り、1回のみ無料で乗継・乗換が可能である。

【乗継・乗換方法】

- ① 乗車時に、乗務員に乗継・乗換する旨を伝え、乗継券を受け取る。
- ② 乗継先のバス乗車時に、乗継券を乗務員に渡す。

表 2-4 乗継指定停留所

指定停留所	概要
1. 文京シビックセンター(春日駅前)	・千駄木・駒込ルート⇔目白台・小日向ルート ・千駄木・駒込ルート⇔本郷・湯島ルート ・目白台・小日向ルート⇔本郷・湯島ルート ・目白台・小日向ルート（文京シビックセンター止）→目白台・小日向ルート（江戸川橋・護国寺方面行き）
11. 白山下	・千駄木・駒込ルート（ラクーア方面行き）→千駄木・駒込ルート（千駄木駅・駒込方面行き）
6・21. 文京総合福祉センター	・目白台・小日向ルート（茗荷谷方面行き）⇔目白台・小日向ルート（江戸川橋・護国寺方面行き）
7. 消防署前通り	・本郷・湯島ルート（御茶ノ水駅方面行き）⇔本郷・湯島ルート（菊坂・春日一丁目方面行き）

表 2-5 乗継・乗換指定停留所案内図

<p>1. 文京シビックセンター（春日駅前）</p> <p>B-くる乗り継ぎ案内図 B-くる乗り換え案内図</p> <p>① 文京シビックセンター（春日駅前） ⑥ ラクーア ② 春日一丁目</p> <p>No 1-No 6 約300m, No 1-No 2 約140m 丸の内線 後楽園駅 3出入口-No 1 約100m 3出入口-No 2 約90m 大江戸線 春日駅 A1出入口-No 6 約150m</p>	<p>11. 白山下</p> <p>B-くる乗り継ぎ案内図</p> <p>⑪ 白山下</p> <p>三田線 白山駅 A1出入口 約100m</p>
<p>6・21. 文京総合福祉センター</p> <p>B-くる乗り継ぎ案内図 B-くる乗り換え案内図</p> <p>⑥ 21 文京総合福祉センター ⑦ 江戸川橋駅</p> <p>No 6-No 21 約70m 有楽町線 江戸川橋駅 3出入口-No 7 約20m 3出入口-No 21 約200m</p>	<p>7. 消防署前通り</p> <p>B-くる乗り継ぎ案内図</p> <p>⑦ 消防署前通り</p>

2.2 路線別の概要

2.2.1 千駄木・駒込ルート

(1) ルート図

千駄木・駒込ルートのルート図を以下に示す。



図 2-1 ルート図（千駄木・駒込ルート）

(2) 時刻表

千駄木・駒込ルート of 時刻表を以下に示す。

表 2-6 時刻表 (千駄木・駒込ルート)

千駄木・駒込ルート時刻表 (平日・土曜・休日) (令和4年5月28日改正)

停留所番号	停留所名称	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便	10便	11便	12便	13便	14便	15便	16便	17便	18便	19便	20便
1	文京シビックセンター(春日駅前)	-	7:00	7:20	7:40																
2	小石川後楽園入口	-	7:02	7:22	7:42																
3	後楽一丁目	-	7:04	7:24	7:44																
4	東京ドームホテル	-	7:06	7:26	7:46																
5	ミーツポート	-	7:09	7:29	7:49																
6	ラクーア	-	7:11	7:31	7:51	8:11	8:31	8:51	9:11	9:31	9:51	10:11	10:31	10:51	11:11	11:31	11:51	12:11	12:31	12:51	13:11
7	文京小石川クリニック(三田線春日駅)	-	7:13	7:33	7:53	8:13	8:33	8:53	9:13	9:33	9:53	10:13	10:33	10:53	11:13	11:33	11:53	12:13	12:33	12:53	13:13
8	文化シャッター前	-	7:14	7:34	7:54	8:14	8:34	8:54	9:14	9:34	9:54	10:14	10:34	10:54	11:14	11:34	11:54	12:14	12:34	12:54	13:14
9	クイーンズ伊勢丹小石川店前	-	7:15	7:35	7:55	8:15	8:35	8:55	9:15	9:35	9:55	10:15	10:35	10:55	11:15	11:35	11:55	12:15	12:35	12:55	13:15
10	指ヶ谷小学校	-	7:16	7:36	7:56	8:16	8:36	8:56	9:16	9:36	9:56	10:16	10:36	10:56	11:16	11:36	11:56	12:16	12:36	12:56	13:16
11	白山下	-	7:20	7:40	8:00	8:20	8:40	9:00	9:20	9:40	10:00	10:20	10:40	11:00	11:20	11:40	12:00	12:20	12:40	13:00	13:20
12	白山駅	-	7:21	7:41	8:01	8:21	8:41	9:01	9:21	9:41	10:01	10:21	10:41	11:01	11:21	11:41	12:01	12:21	12:41	13:01	13:21
13	白山上	-	7:23	7:43	8:03	8:23	8:43	9:03	9:23	9:43	10:03	10:23	10:43	11:03	11:23	11:43	12:03	12:23	12:43	13:03	13:23
14	向丘一丁目	-	7:25	7:45	8:05	8:25	8:45	9:05	9:25	9:45	10:05	10:25	10:45	11:05	11:25	11:45	12:05	12:25	12:45	13:05	13:25
15	向丘二丁目	-	7:27	7:47	8:07	8:27	8:47	9:07	9:27	9:47	10:07	10:27	10:47	11:07	11:27	11:47	12:07	12:27	12:47	13:07	13:27
16	日本医大病院	-	7:28	7:48	8:08	8:28	8:48	9:08	9:28	9:48	10:08	10:28	10:48	11:08	11:28	11:48	12:08	12:28	12:48	13:08	13:28
17	千駄木二丁目	-	7:31	7:51	8:11	8:31	8:51	9:11	9:31	9:51	10:11	10:31	10:51	11:11	11:31	11:51	12:11	12:31	12:51	13:11	13:31
18	千駄木駅(団子坂下)	7:12	7:32	7:52	8:12	8:32	8:52	9:12	9:32	9:52	10:12	10:32	10:52	11:12	11:32	11:52	12:12	12:32	12:52	13:12	13:32
19	特養ホーム千駄木の郷	7:15	7:35	7:55	8:15	8:35	8:55	9:15	9:35	9:55	10:15	10:35	10:55	11:15	11:35	11:55	12:15	12:35	12:55	13:15	13:35
20	千駄木小学校	7:16	7:36	7:56	8:16	8:36	8:56	9:16	9:36	9:56	10:16	10:36	10:56	11:16	11:36	11:56	12:16	12:36	12:56	13:16	13:36
21	駒込病院	7:18	7:38	7:58	8:18	8:38	8:58	9:18	9:38	9:58	10:18	10:38	10:58	11:18	11:38	11:58	12:18	12:38	12:58	13:18	13:38
22	本駒込三丁目	7:19	7:39	7:59	8:19	8:39	8:59	9:19	9:39	9:59	10:19	10:39	10:59	11:19	11:39	11:59	12:19	12:39	12:59	13:19	13:39
23	富士神社前	7:20	7:40	8:00	8:20	8:40	9:00	9:20	9:40	10:00	10:20	10:40	11:00	11:20	11:40	12:00	12:20	12:40	13:00	13:20	13:40
24	昭和小学校(上富士前)	7:21	7:41	8:01	8:21	8:41	9:01	9:21	9:41	10:01	10:21	10:41	11:01	11:21	11:41	12:01	12:21	12:41	13:01	13:21	13:41
25	六義園入口	7:23	7:43	8:03	8:23	8:43	9:03	9:23	9:43	10:03	10:23	10:43	11:03	11:23	11:43	12:03	12:23	12:43	13:03	13:23	13:43
26	南北線駒込駅	7:24	7:44	8:04	8:24	8:44	9:04	9:24	9:44	10:04	10:24	10:44	11:04	11:24	11:44	12:04	12:24	12:44	13:04	13:24	13:44
27	六義園公園運動場入口	7:25	7:45	8:05	8:25	8:45	9:05	9:25	9:45	10:05	10:25	10:45	11:05	11:25	11:45	12:05	12:25	12:45	13:05	13:25	13:45
28	本駒込六丁目	7:27	7:47	8:07	8:27	8:47	9:07	9:27	9:47	10:07	10:27	10:47	11:07	11:27	11:47	12:07	12:27	12:47	13:07	13:27	13:47
29	千石駅	7:30	7:50	8:10	8:30	8:50	9:10	9:30	9:50	10:10	10:30	10:50	11:10	11:30	11:50	12:10	12:30	12:50	13:10	13:30	13:50
30	特養ホーム白山の郷	7:31	7:51	8:11	8:31	8:51	9:11	9:31	9:51	10:11	10:31	10:51	11:11	11:31	11:51	12:11	12:31	12:51	13:11	13:31	13:51
31	東洋大学前	7:32	7:52	8:12	8:32	8:52	9:12	9:32	9:52	10:12	10:32	10:52	11:12	11:32	11:52	12:12	12:32	12:52	13:12	13:32	13:52
32	白山五丁目	7:33	7:53	8:13	8:33	8:53	9:13	9:33	9:53	10:13	10:33	10:53	11:13	11:33	11:53	12:13	12:33	12:53	13:13	13:33	13:53
33	白山下	7:36	7:56	8:16	8:36	8:56	9:16	9:36	9:56	10:16	10:36	10:56	11:16	11:36	11:56	12:16	12:36	12:56	13:16	13:36	13:56
34	指ヶ谷小学校	7:39	7:59	8:19	8:39	8:59	9:19	9:39	9:59	10:19	10:39	10:59	11:19	11:39	11:59	12:19	12:39	12:59	13:19	13:39	13:59
35	白山一丁目	7:40	8:00	8:20	8:40	9:00	9:20	9:40	10:00	10:20	10:40	11:00	11:20	11:40	12:00	12:20	12:40	13:00	13:20	13:40	14:00
36	文化シャッター前	7:41	8:01	8:21	8:41	9:01	9:21	9:41	10:01	10:21	10:41	11:01	11:21	11:41	12:01	12:21	12:41	13:01	13:21	13:41	14:01
37	春日後楽園皮フ科(三田線春日駅)	7:44	8:04	8:24	8:44	9:04	9:24	9:44	10:04	10:24	10:44	11:04	11:24	11:44	12:04	12:24	12:44	13:04	13:24	13:44	14:04
1	文京シビックセンター(春日駅前)	7:50	8:10	8:30	8:50	9:10	9:30	9:50	10:10	10:30	10:50	11:10	11:30	11:50	12:10	12:30	12:50	13:10	13:30	13:50	14:10
2	小石川後楽園入口	7:52	8:12	8:32	8:52	9:12	9:32	9:52	10:12	10:32	10:52	11:12	11:32	11:52	12:12	12:32	12:52	13:12	13:32	13:52	14:12
3	後楽一丁目	7:54	8:14	8:34	8:54	9:14	9:34	9:54	10:14	10:34	10:54	11:14	11:34	11:54	12:14	12:34	12:54	13:14	13:34	13:54	14:14
4	東京ドームホテル	7:56	8:16	8:36	8:56	9:16	9:36	9:56	10:16	10:36	10:56	11:16	11:36	11:56	12:16	12:36	12:56	13:16	13:36	13:56	14:16
5	ミーツポート	7:59	8:19	8:39	8:59	9:19	9:39	9:59	10:19	10:39	10:59	11:19	11:39	11:59	12:19	12:39	12:59	13:19	13:39	13:59	14:19
6	ラクーア	8:01	8:21	8:41	9:01	9:21	9:41	10:01	10:21	10:41	11:01	11:21	11:41	12:01	12:21	12:41	13:01	13:21	13:41	14:01	14:21

停留所番号	停留所名称	21便	22便	23便	24便	25便	26便	27便	28便	29便	30便	31便	32便	33便	34便	35便	36便	37便	38便	39便	40便
6	ラクーア	13:31	13:51	14:11	14:31	14:51	15:11	15:31	15:51	16:11	16:31	16:51	17:11	17:31	17:51	18:11	18:31	18:51	19:11	19:31	19:51
7	文京小石川クリニック(三田線春日駅)	13:33	13:53	14:13	14:33	14:53	15:13	15:33	15:53	16:13	16:33	16:53	17:13	17:33	17:53	18:13	18:33	18:53	19:13	19:33	19:53
8	文化シャッター前	13:34	13:54	14:14	14:34	14:54	15:14	15:34	15:54	16:14	16:34	16:54	17:14	17:34	17:54	18:14	18:34	18:54	19:14	19:34	19:54
9	クイーンズ伊勢丹小石川店前	13:35	13:55	14:15	14:35	14:55	15:15	15:35	15:55	16:15	16:35	16:55	17:15	17:35	17:55	18:15	18:35	18:55	19:15	19:35	19:55
10	指ヶ谷小学校	13:36	13:56	14:16	14:36	14:56	15:16	15:36	15:56	16:16	16:36	16:56	17:16	17:36	17:56	18:16	18:36	18:56	19:16	19:36	19:56
11	白山下	13:40	14:00	14:20	14:40	15:00	15:20	15:40	16:00	16:20	16:40	17:00	17:20	17:40	18:00	18:20	18:40	19:00	19:20	19:40	20:00
12	白山駅	13:41	14:01	14:21	14:41	15:01	15:21	15:41	16:01	16:21	16:41	17:01	17:21	17:41	18:01	18:21	18:41	19:01	19:21	19:41	20:01
13	白山上	13:43	14:03	14:23	14:43	15:03	15:23	15:43	16:03	16:23	16:43	17:03	17:23	17:43	18:03	18:23	18:43	19:03	19:23	19:43	20:03
14	向丘一丁目	13:45	14:05	14:25	14:45	15:05	15:25	15:45	16:05	16:25	16:45	17:05	17:25	17:45	18:05	18:25	18:45	19:05	19:25	19:45	20:05
15	向丘二丁目	13:47	14:07	14:27	14:47	15:07	15:27	15:47	16:07	16:27	16:47	17:07	17:27	17:47	18:07	18:27	18:47	19:07	19:27	19:47	20:07
16	日本医大病院	13:48	14:08	14:28	14:48	15:08	15:28	15:48	16:08	16:28	16:48	17:08	17:28	17:48	18:08	18:28	18:48	19:08	19:28	19:48	20:08
17	千駄木二丁目	13:51	14:11	14:31	14:51	15:11	15:31	15:51	16:11	16:31	16:51	17:11	17:31	17:51	18:11	18:31	18:51	19:11	19:31	19:51	20:11
18	千駄木駅(団子坂下)	13:52	14:12	14:32	14:52	15:12	15:32	15:52	16:12	16:32	16:52	17:12	17:32	17:52	18:12	18:32	18:52	19:12	19:32	19:52	20:12
19	特養ホーム千駄木の郷	13:55	14:15	14:35	14:55	15:15	15:35	15:55	16:15	16:35	16:55	17:15	17:35</								

2.2.2 目白台・小日向ルート

(1) ルート図

目白台・小日向ルートのルート図を以下に示す。



図 2-2 ルート図（目白台・小日向ルート）

(2) 時刻表

目白台・小日向ルート of 時刻表を以下に示す。

表 2-7 時刻表 (目白台・小日向ルート)

目白台・小日向ルート時刻表 (平日・土曜・休日) (平成29年11月1日改正)

停留所番号	停留所名称	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便	10便	11便	12便	13便	14便	15便	16便	17便	18便	19便	20便
1	文京シビックセンター(春日駅前)	7:14	7:34	7:54	8:14	8:34	8:54	9:14	9:34	9:54	10:14	10:34	10:54	11:14	11:34	11:54	12:14	12:34	12:54	13:14	13:34
2	小石川税務署	7:16	7:36	7:56	8:16	8:36	8:56	9:16	9:36	9:56	10:16	10:36	10:56	11:16	11:36	11:56	12:16	12:36	12:56	13:16	13:36
3	後楽二丁目	7:17	7:37	7:57	8:17	8:37	8:57	9:17	9:37	9:57	10:17	10:37	10:57	11:17	11:37	11:57	12:17	12:37	12:57	13:17	13:37
4	トッパンホール・印刷博物館	7:18	7:38	7:58	8:18	8:38	8:58	9:18	9:38	9:58	10:18	10:38	10:58	11:18	11:38	11:58	12:18	12:38	12:58	13:18	13:38
5	水道二丁目	7:19	7:39	7:59	8:19	8:39	8:59	9:19	9:39	9:59	10:19	10:39	10:59	11:19	11:39	11:59	12:19	12:39	12:59	13:19	13:39
6	文京総合福祉センター	7:21	7:41	8:01	8:21	8:41	9:01	9:21	9:41	10:01	10:21	10:41	11:01	11:21	11:41	12:01	12:21	12:41	13:01	13:21	13:41
7	江戸川橋駅	7:25	7:45	8:05	8:25	8:45	9:05	9:25	9:45	10:05	10:25	10:45	11:05	11:25	11:45	12:05	12:25	12:45	13:05	13:25	13:45
8	江戸川公園	7:29	7:49	8:09	8:29	8:49	9:09	9:29	9:49	10:09	10:29	10:49	11:09	11:29	11:49	12:09	12:29	12:49	13:09	13:29	13:49
9	関口二丁目	7:31	7:51	8:11	8:31	8:51	9:11	9:31	9:51	10:11	10:31	10:51	11:11	11:31	11:51	12:11	12:31	12:51	13:11	13:31	13:51
10	ホテル椿山荘東京	7:35	7:55	8:15	8:35	8:55	9:15	9:35	9:55	10:15	10:35	10:55	11:15	11:35	11:55	12:15	12:35	12:55	13:15	13:35	13:55
11	目白台一丁目	7:37	7:57	8:17	8:37	8:57	9:17	9:37	9:57	10:17	10:37	10:57	11:17	11:37	11:57	12:17	12:37	12:57	13:17	13:37	13:57
12	目白台運動公園	7:39	7:59	8:19	8:39	8:59	9:19	9:39	9:59	10:19	10:39	10:59	11:19	11:39	11:59	12:19	12:39	12:59	13:19	13:39	13:59
13	日本女子大前	7:40	8:00	8:20	8:40	9:00	9:20	9:40	10:00	10:20	10:40	11:00	11:20	11:40	12:00	12:20	12:40	13:00	13:20	13:40	14:00
14	目白台二丁目	7:42	8:02	8:22	8:42	9:02	9:22	9:42	10:02	10:22	10:42	11:02	11:22	11:42	12:02	12:22	12:42	13:02	13:22	13:42	14:02
15	アカデミー音羽	7:44	8:04	8:24	8:44	9:04	9:24	9:44	10:04	10:24	10:44	11:04	11:24	11:44	12:04	12:24	12:44	13:04	13:24	13:44	14:04
16	護国寺駅	7:46	8:06	8:26	8:46	9:06	9:26	9:46	10:06	10:26	10:46	11:06	11:26	11:46	12:06	12:26	12:46	13:06	13:26	13:46	14:06
17	講談社前	7:47	8:07	8:27	8:47	9:07	9:27	9:47	10:07	10:27	10:47	11:07	11:27	11:47	12:07	12:27	12:47	13:07	13:27	13:47	14:07
18	大塚二丁目	7:49	8:09	8:29	8:49	9:09	9:29	9:49	10:09	10:29	10:49	11:09	11:29	11:49	12:09	12:29	12:49	13:09	13:29	13:49	14:09
19	跡見女子大西門前	7:50	8:10	8:30	8:50	9:10	9:30	9:50	10:10	10:30	10:50	11:10	11:30	11:50	12:10	12:30	12:50	13:10	13:30	13:50	14:10
20	都営小日向二丁目アパート	7:52	8:12	8:32	8:52	9:12	9:32	9:52	10:12	10:32	10:52	11:12	11:32	11:52	12:12	12:32	12:52	13:12	13:32	13:52	14:12
21	文京総合福祉センター	7:56	8:16	8:36	8:56	9:16	9:36	9:56	10:16	10:36	10:56	11:16	11:36	11:56	12:16	12:36	12:56	13:16	13:36	13:56	14:16
22	小日向台町小学校	7:58	8:18	8:38	8:58	9:18	9:38	9:58	10:18	10:38	10:58	11:18	11:38	11:58	12:18	12:38	12:58	13:18	13:38	13:58	14:18
23	小日向二丁目	7:59	8:19	8:39	8:59	9:19	9:39	9:59	10:19	10:39	10:59	11:19	11:39	11:59	12:19	12:39	12:59	13:19	13:39	13:59	14:19
24	新大塚公園	8:00	8:20	8:40	9:00	9:20	9:40	10:00	10:20	10:40	11:00	11:20	11:40	12:00	12:20	12:40	13:00	13:20	13:40	14:00	14:20
25	窪町小学校	8:03	8:23	8:43	9:03	9:23	9:43	10:03	10:23	10:43	11:03	11:23	11:43	12:03	12:23	12:43	13:03	13:23	13:43	14:03	14:23
26	茗荷谷駅	8:04	8:24	8:44	9:04	9:24	9:44	10:04	10:24	10:44	11:04	11:24	11:44	12:04	12:24	12:44	13:04	13:24	13:44	14:04	14:24
27	第一中学校	8:05	8:25	8:45	9:05	9:25	9:45	10:05	10:25	10:45	11:05	11:25	11:45	12:05	12:25	12:45	13:05	13:25	13:45	14:05	14:25
28	播磨坂	8:08	8:28	8:48	9:08	9:28	9:48	10:08	10:28	10:48	11:08	11:28	11:48	12:08	12:28	12:48	13:08	13:28	13:48	14:08	14:28
29	共同印刷	8:10	8:30	8:50	9:10	9:30	9:50	10:10	10:30	10:50	11:10	11:30	11:50	12:10	12:30	12:50	13:10	13:30	13:50	14:10	14:30
30	小石川一丁目	8:12	8:32	8:52	9:12	9:32	9:52	10:12	10:32	10:52	11:12	11:32	11:52	12:12	12:32	12:52	13:12	13:32	13:52	14:12	14:32
31	こんにゃくえんま	8:14	8:34	8:54	9:14	9:34	9:54	10:14	10:34	10:54	11:14	11:34	11:54	12:14	12:34	12:54	13:14	13:34	13:54	14:14	14:34
32	富坂下	8:15	8:35	8:55	9:15	9:35	9:55	10:15	10:35	10:55	11:15	11:35	11:55	12:15	12:35	12:55	13:15	13:35	13:55	14:15	14:35
1	文京シビックセンター(春日駅前)	8:19	8:39	8:59	9:19	9:39	9:59	10:19	10:39	10:59	11:19	11:39	11:59	12:19	12:39	12:59	13:19	13:39	13:59	14:19	14:39

停留所番号	停留所名称	21便	22便	23便	24便	25便	26便	27便	28便	29便	30便	31便	32便	33便	34便	35便	36便	37便	38便	39便
1	文京シビックセンター(春日駅前)	13:54	14:14	14:34	14:54	15:14	15:34	15:54	16:14	16:34	16:54	17:14	17:34	17:54	18:14	18:34	18:54	19:14	19:34	19:54
2	小石川税務署	13:56	14:16	14:36	14:56	15:16	15:36	15:56	16:16	16:36	16:56	17:16	17:36	17:56	18:16	18:36	18:56	19:16	19:36	19:56
3	後楽二丁目	13:57	14:17	14:37	14:57	15:17	15:37	15:57	16:17	16:37	16:57	17:17	17:37	17:57	18:17	18:37	18:57	19:17	19:37	19:57
4	トッパンホール・印刷博物館	13:58	14:18	14:38	14:58	15:18	15:38	15:58	16:18	16:38	16:58	17:18	17:38	17:58	18:18	18:38	18:58	19:18	19:38	19:58
5	水道二丁目	13:59	14:19	14:39	14:59	15:19	15:39	15:59	16:19	16:39	16:59	17:19	17:39	17:59	18:19	18:39	18:59	19:19	19:39	19:59
6	文京総合福祉センター	14:01	14:21	14:41	15:01	15:21	15:41	16:01	16:21	16:41	17:01	17:21	17:41	18:01	18:21	18:41	19:01	19:21	19:41	20:01
7	江戸川橋駅	14:05	14:25	14:45	15:05	15:25	15:45	16:05	16:25	16:45	17:05	17:25	17:45	18:05	18:25	18:45	19:05	19:25	19:45	20:05
8	江戸川公園	14:09	14:29	14:49	15:09	15:29	15:49	16:09	16:29	16:49	17:09	17:29	17:49	18:09	18:29	18:49	19:09	19:29	19:49	20:09
9	関口二丁目	14:11	14:31	14:51	15:11	15:31	15:51	16:11	16:31	16:51	17:11	17:31	17:51	18:11	18:31	18:51	19:11	19:31	19:51	20:11
10	ホテル椿山荘東京	14:15	14:35	14:55	15:15	15:35	15:55	16:15	16:35	16:55	17:15	17:35	17:55	18:15	18:35	18:55	19:15	19:35	19:55	20:15
11	目白台一丁目	14:17	14:37	14:57	15:17	15:37	15:57	16:17	16:37	16:57	17:17	17:37	17:57	18:17	18:37	18:57	19:17	19:37	19:57	20:17
12	目白台運動公園	14:19	14:39	14:59	15:19	15:39	15:59	16:19	16:39	16:59	17:19	17:39	17:59	18:19	18:39	18:59	19:19	19:39	19:59	20:19
13	日本女子大前	14:20	14:40	15:00	15:20	15:40	16:00	16:20	16:40	17:00	17:20	17:40	18:00	18:20	18:40	19:00	19:20	19:40	20:00	20:20
14	目白台二丁目	14:22	14:42	15:02	15:22	15:42	16:02	16:22	16:42	17:02	17:22	17:42	18:02	18:22	18:42	19:02	19:22	19:42	20:02	20:22
15	アカデミー音羽	14:24	14:44	15:04	15:24	15:44	16:04	16:24	16:44	17:04	17:24	17:44	18:04	18:24	18:44	19:04	19:24	19:44	20:04	20:24
16	護国寺駅	14:26	14:46	15:06	15:26	15:46	16:06	16:26	16:46	17:06	17:26	17:46	18:06	18:26	18:46	19:06	19:26	19:46	20:06	20:26
17	講談社前	14:27	14:47	15:07	15:27	15:47	16:07	16:27	16:47	17:07	17:27	17:47	18:07	18:27	18:47	19:07	19:27	19:47	20:07	20:27
18	大塚二丁目	14:29	14:49	15:09	15:29	15:49	16:09	16:29	16:49	17:09	17:29	17:49	18:09	18:29	18:49	19:09	19:29	19:49	20:09	20:29
19	跡見女子大西門前	14:30	14:50	15:10	15:30	15:50	16:10	16:30	16:50	17:10	17:30	17:50	18:10	18:30	18:50	19:10	19:30	19:50	20:10	20:30
20	都営小日向二丁目アパート	14:32	14:52	15:12	15:32	15:52	16:12	16:32	16:52	17:12	17:32	17:52	18:12	18:32	18:52	19:12	19:32	19:52	20:12	20:32
21	文京総合福祉センター	14:36	14:56	15:16	15:36	15:56	16:16	16:36	16:56	17:16	17:36	17:56	18:16	18:36	18:56	19:16	19:36	19:56	20:16	20:36
22	小日向台町小学校	14:38	14:58	15:18	15:38	15:58	16:18	16:38	16:58	17:18	17:38	17:58	18:18	18:38	18:58	19:18	19:38	19:58	20:18	20:38</

2.2.3 本郷・湯島ルート

(1) ルート図

本郷・湯島ルートのルート図を以下に示す。



図 2-3 ルート図 (本郷・湯島ルート)

(2) 時刻表

本郷・湯島ルートの時刻表を以下に示す。

表 2-8 時刻表（本郷・湯島ルート）

本郷・湯島ルート時刻表（平日・土曜・休日）（令和3年9月30日運行開始）

停留所番号	停留所名称	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便	10便	11便	12便	13便	14便	15便	16便	17便	18便	19便
2	春日一丁目	7:53	8:13	8:33	8:53	9:13	9:33	9:53	10:13	10:33	10:53	11:13	11:33	11:53	12:13	12:33	12:53	13:13	13:33	13:53
3	東洋学園大学前	7:55	8:15	8:35	8:55	9:15	9:35	9:55	10:15	10:35	10:55	11:15	11:35	11:55	12:15	12:35	12:55	13:15	13:35	13:55
4	宇佐美本郷ビル前	7:56	8:16	8:36	8:56	9:16	9:36	9:56	10:16	10:36	10:56	11:16	11:36	11:56	12:16	12:36	12:56	13:16	13:36	13:56
5	湯島総合センター	7:58	8:18	8:38	8:58	9:18	9:38	9:58	10:18	10:38	10:58	11:18	11:38	11:58	12:18	12:38	12:58	13:18	13:38	13:58
6	湯島四丁目	8:00	8:20	8:40	9:00	9:20	9:40	10:00	10:20	10:40	11:00	11:20	11:40	12:00	12:20	12:40	13:00	13:20	13:40	14:00
7	消防署前通り	8:01	8:21	8:41	9:01	9:21	9:41	10:01	10:21	10:41	11:01	11:21	11:41	12:01	12:21	12:41	13:01	13:21	13:41	14:01
8	順天堂病院前	8:02	8:22	8:42	9:02	9:22	9:42	10:02	10:22	10:42	11:02	11:22	11:42	12:02	12:22	12:42	13:02	13:22	13:42	14:02
9	御茶ノ水駅前	8:05	8:25	8:45	9:05	9:25	9:45	10:05	10:25	10:45	11:05	11:25	11:45	12:05	12:25	12:45	13:05	13:25	13:45	14:05
10	日大病院	8:07	8:27	8:47	9:07	9:27	9:47	10:07	10:27	10:47	11:07	11:27	11:47	12:07	12:27	12:47	13:07	13:27	13:47	14:07
11	新御茶ノ水駅	8:10	8:30	8:50	9:10	9:30	9:50	10:10	10:30	10:50	11:10	11:30	11:50	12:10	12:30	12:50	13:10	13:30	13:50	14:10
12	聖橋	8:12	8:32	8:52	9:12	9:32	9:52	10:12	10:32	10:52	11:12	11:32	11:52	12:12	12:32	12:52	13:12	13:32	13:52	14:12
13	湯島一丁目	8:14	8:34	8:54	9:14	9:34	9:54	10:14	10:34	10:54	11:14	11:34	11:54	12:14	12:34	12:54	13:14	13:34	13:54	14:14
14	東都文京病院入口	8:15	8:35	8:55	9:15	9:35	9:55	10:15	10:35	10:55	11:15	11:35	11:55	12:15	12:35	12:55	13:15	13:35	13:55	14:15
15	湯島天神入口	8:16	8:36	8:56	9:16	9:36	9:56	10:16	10:36	10:56	11:16	11:36	11:56	12:16	12:36	12:56	13:16	13:36	13:56	14:16
16	湯島駅	8:18	8:38	8:58	9:18	9:38	9:58	10:18	10:38	10:58	11:18	11:38	11:58	12:18	12:38	12:58	13:18	13:38	13:58	14:18
17	上野松坂屋前	8:20	8:40	9:00	9:20	9:40	10:00	10:20	10:40	11:00	11:20	11:40	12:00	12:20	12:40	13:00	13:20	13:40	14:00	14:20
18	天神下	8:23	8:43	9:03	9:23	9:43	10:03	10:23	10:43	11:03	11:23	11:43	12:03	12:23	12:43	13:03	13:23	13:43	14:03	14:23
19	湯島駅	8:25	8:45	9:05	9:25	9:45	10:05	10:25	10:45	11:05	11:25	11:45	12:05	12:25	12:45	13:05	13:25	13:45	14:05	14:25
20	サミットストア湯島天神南店（湯島天神入口）	8:27	8:47	9:07	9:27	9:47	10:07	10:27	10:47	11:07	11:27	11:47	12:07	12:27	12:47	13:07	13:27	13:47	14:07	14:27
21	湯島二丁目	8:29	8:49	9:09	9:29	9:49	10:09	10:29	10:49	11:09	11:29	11:49	12:09	12:29	12:49	13:09	13:29	13:49	14:09	14:29
7	消防署前通り	8:30	8:50	9:10	9:30	9:50	10:10	10:30	10:50	11:10	11:30	11:50	12:10	12:30	12:50	13:10	13:30	13:50	14:10	14:30
22	本郷二丁目	8:31	8:51	9:11	9:31	9:51	10:11	10:31	10:51	11:11	11:31	11:51	12:11	12:31	12:51	13:11	13:31	13:51	14:11	14:31
23	菊坂通り	8:34	8:54	9:14	9:34	9:54	10:14	10:34	10:54	11:14	11:34	11:54	12:14	12:34	12:54	13:14	13:34	13:54	14:14	14:34
24	菊坂下	8:36	8:56	9:16	9:36	9:56	10:16	10:36	10:56	11:16	11:36	11:56	12:16	12:36	12:56	13:16	13:36	13:56	14:16	14:36
25	富坂下	8:38	8:58	9:18	9:38	9:58	10:18	10:38	10:58	11:18	11:38	11:58	12:18	12:38	12:58	13:18	13:38	13:58	14:18	14:38
1	文京シビックセンター（春日駅前）	8:39	8:59	9:19	9:39	9:59	10:19	10:39	10:59	11:19	11:39	11:59	12:19	12:39	12:59	13:19	13:39	13:59	14:19	14:39
2	春日一丁目	8:43	9:03	9:23	9:43	10:03	10:23	10:43	11:03	11:23	11:43	12:03	12:23	12:43	13:03	13:23	13:43	14:03	14:23	14:43

停留所番号	停留所名称	20便	21便	22便	23便	24便	25便	26便	27便	28便	29便	30便	31便	32便	33便	34便	35便	36便	37便
2	春日一丁目	14:13	14:33	14:53	15:13	15:33	15:53	16:13	16:33	16:53	17:13	17:33	17:53	18:13	18:33	18:53	19:13	19:33	19:53
3	東洋学園大学前	14:15	14:35	14:55	15:15	15:35	15:55	16:15	16:35	16:55	17:15	17:35	17:55	18:15	18:35	18:55	19:15	19:35	19:55
4	宇佐美本郷ビル前	14:16	14:36	14:56	15:16	15:36	15:56	16:16	16:36	16:56	17:16	17:36	17:56	18:16	18:36	18:56	19:16	19:36	19:56
5	湯島総合センター	14:18	14:38	14:58	15:18	15:38	15:58	16:18	16:38	16:58	17:18	17:38	17:58	18:18	18:38	18:58	19:18	19:38	19:58
6	湯島四丁目	14:20	14:40	15:00	15:20	15:40	16:00	16:20	16:40	17:00	17:20	17:40	18:00	18:20	18:40	19:00	19:20	19:40	20:00
7	消防署前通り	14:21	14:41	15:01	15:21	15:41	16:01	16:21	16:41	17:01	17:21	17:41	18:01	18:21	18:41	19:01	19:21	19:41	20:01
8	順天堂病院前	14:22	14:42	15:02	15:22	15:42	16:02	16:22	16:42	17:02	17:22	17:42	18:02	18:22	18:42	19:02	19:22	19:42	20:02
9	御茶ノ水駅前	14:25	14:45	15:05	15:25	15:45	16:05	16:25	16:45	17:05	17:25	17:45	18:05	18:25	18:45	19:05	19:25	19:45	20:05
10	日大病院	14:27	14:47	15:07	15:27	15:47	16:07	16:27	16:47	17:07	17:27	17:47	18:07	18:27	18:47	19:07	19:27	19:47	20:07
11	新御茶ノ水駅	14:30	14:50	15:10	15:30	15:50	16:10	16:30	16:50	17:10	17:30	17:50	18:10	18:30	18:50	19:10	19:30	19:50	20:10
12	聖橋	14:32	14:52	15:12	15:32	15:52	16:12	16:32	16:52	17:12	17:32	17:52	18:12	18:32	18:52	19:12	19:32	19:52	20:12
13	湯島一丁目	14:34	14:54	15:14	15:34	15:54	16:14	16:34	16:54	17:14	17:34	17:54	18:14	18:34	18:54	19:14	19:34	19:54	20:14
14	東都文京病院入口	14:35	14:55	15:15	15:35	15:55	16:15	16:35	16:55	17:15	17:35	17:55	18:15	18:35	18:55	19:15	19:35	19:55	20:15
15	湯島天神入口	14:36	14:56	15:16	15:36	15:56	16:16	16:36	16:56	17:16	17:36	17:56	18:16	18:36	18:56	19:16	19:36	19:56	20:16
16	湯島駅	14:38	14:58	15:18	15:38	15:58	16:18	16:38	16:58	17:18	17:38	17:58	18:18	18:38	18:58	19:18	19:38	19:58	20:18
17	上野松坂屋前	14:40	15:00	15:20	15:40	16:00	16:20	16:40	17:00	17:20	17:40	18:00	18:20	18:40	19:00	19:20	19:40	20:00	20:20
18	天神下	14:43	15:03	15:23	15:43	16:03	16:23	16:43	17:03	17:23	17:43	18:03	18:23	18:43	19:03	19:23	19:43	20:03	20:23
19	湯島駅	14:45	15:05	15:25	15:45	16:05	16:25	16:45	17:05	17:25	17:45	18:05	18:25	18:45	19:05	19:25	19:45	20:05	20:25
20	サミットストア湯島天神南店（湯島天神入口）	14:47	15:07	15:27	15:47	16:07	16:27	16:47	17:07	17:27	17:47	18:07	18:27	18:47	19:07	19:27	19:47	20:07	20:27
21	湯島二丁目	14:49	15:09	15:29	15:49	16:09	16:29	16:49	17:09	17:29	17:49	18:09	18:29	18:49	19:09	19:29	19:49	20:09	20:29
7	消防署前通り	14:50	15:10	15:30	15:50	16:10	16:30	16:50	17:10	17:30	17:50	18:10	18:30	18:50	19:10	19:30	19:50	20:10	20:30
22	本郷二丁目	14:51	15:11	15:31	15:51	16:11	16:31	16:51	17:11	17:31	17:51	18:11	18:31	18:51	19:11	19:31	19:51	20:11	20:31
23	菊坂通り	14:54	15:14	15:34	15:54	16:14	16:34	16:54	17:14	17:34	17:54	18:14	18:34	18:54	19:14	19:34	19:54	20:14	20:34
24	菊坂下	14:56	15:16	15:36	15:56	16:16	16:36	16:56	17:16	17:36	17:56	18:16	18:36	18:56	19:16	19:36	19:56	20:16	20:36
25	富坂下	14:58	15:18	15:38	15:58	16:18	16:38	16:58	17:18	17:38	17:58	18:18	18:38	18:58	19:18	19:38	19:58	20:18	20:38
1	文京シビックセンター（春日駅前）	14:59	15:19	15:39	15:59	16:19	16:39	16:59	17:19	17:39	17:59	18:19	18:39	18:59	19:19	19:39	19:59	20:19	20:39
2	春日一丁目	15:03	15:23	15:43	16:03	16:23	16:43	17:03	17:23	17:43	18:03	18:23	18:43	19:03	19:23	19:43	20:03	20:23	20:43

(注)1 終点「2.春日一丁目」で10分程度の時間調整あり、バス車内で待機可能

3. コミュニティバス利用実態調査

3.1 バス停留所間利用実態調査

3.1.1 調査概要

(1) 調査日、調査時間

コミュニティバスの利用状況や運行状況を把握するため、3路線全便の利用者OD（乗車バス停・降車バス停）を調査し、バス停利用者数及び区間乗車人数を以下の項目別に集計し分析する。調査日、調査時間を以下に示す。

表 3-1 調査日、調査時間

No.	調査日	曜日	調査時間
1	令和4年11月16日	水	運行時間帯 ・千駄木・駒込ルート：7:00～20:41（車両4台） ・目白台・小日向ルート：7:14～20:59（車両4台） ・本郷・湯島ルート：7:53～20:43（車両3台）
2	令和4年11月19日	土	
3	令和4年11月20日	日	

(2) 調査方法

各バスに調査員2名が乗車し、1名が乗車時に、乗車停留所番号と性別・年代（未就学児、学生、一般、高齢者を目視により判断）を記載して調査票を手渡しし、降車時に他の1名が降車停留所番号と乗継有無を記載して回収する方法とする。

乗継停留所（「11.白山下」、「6・21.文京総合福祉センター」、「7.消防署前通り」）、乗換停留所（「1.文京シビックセンター（春日駅前）」）での乗継・乗換については、降車時に調査票を回収せず、乗継・乗換後のバスを下車する際に回収することで対応する。

Bーぐる 乗降調査カード

乗降バス停を調査しています。

バスを降りる時に、調査員に渡してください。

※乗り継ぎされる方は乗り継ぎ先のバス調査員に渡してください。

1.千駄木・駒込			2.目白台・小日向			3.本郷・湯島			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

乗車	乗継	降車
→		

A	1	2	3	4	B	1	2	3	4
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

ご協力ありがとうございました。

文京区

図 3-1 調査票

年代区分、時間帯区分は以下の通りである。

表 3-2 年代区分

未就学児	有料で乗車した未就学児（6歳未満）で、同伴乗車で無料となった未就学児を除く
学生	小学生・中学生・高校生・大学生（目視で判断）
一般	未就学児・学生・高齢者区分以外の者
高齢者	おおむね60歳以上（目視で判断）

※大人1人に同伴する未就学児は2人まで無料。

表 3-3 時間帯区分

	千駄木・駒込 ルート	目白台・小日向 ルート	本郷・湯島 ルート	
朝	1～10 便	1～9 便	1～7 便	始発～10:00
日中	11～28 便	10～27 便	8～25 便	10:00～16:00
夕方以降	29～40 便	28～39 便	26～37 便	16:00～終発

3.1.2 調査結果

(1) 全体集計

1) 1日・1便当たりの利用者数

調査3日間の利用者数は、11/16(水) 3,460人、11/19(土) 3,216人、11/20(日) 2,688人で、千駄木・駒込ルート、目白台・小日向ルートは平日が最も多く、本郷・湯島ルートは土曜日が最も多い。

1便当たりの利用者数の最大値は、千駄木・駒込ルート 39.5人/便(平日)、目白台・小日向ルート 36.1人/便(平日)、本郷・湯島ルート 15.6人/便(土曜日)となっている。

表 3-4 利用者数

	1日当たり利用者数(人/日)			1便当たり利用者数(人/便)			便数
	11/16 (水)	11/19 (土)	11/20 (日)	11/16 (水)	11/19 (土)	11/20 (日)	
千駄木・駒込ルート	1,578	1,422	1,141	39.5	35.6	28.5	40
目白台・小日向ルート	1,407	1,216	1,122	36.1	31.2	28.8	39
本郷・湯島ルート	475	578	425	12.8	15.6	11.5	37
総計	3,460	3,216	2,688	29.8	27.7	23.2	116

※利用ルートは乗車時のルートで集計

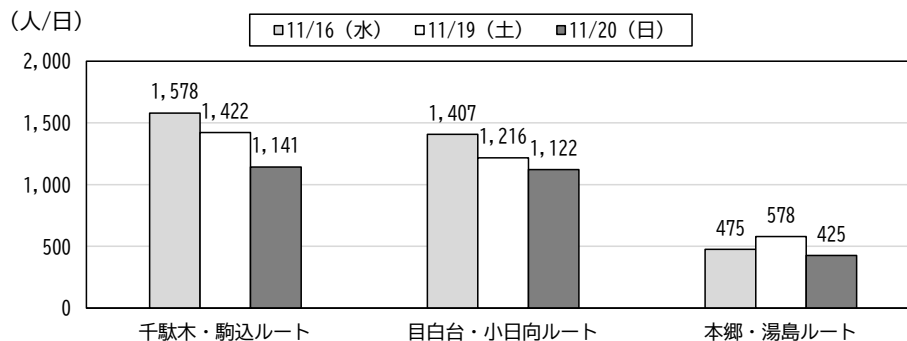


図 3-2 1日当たりの利用者数

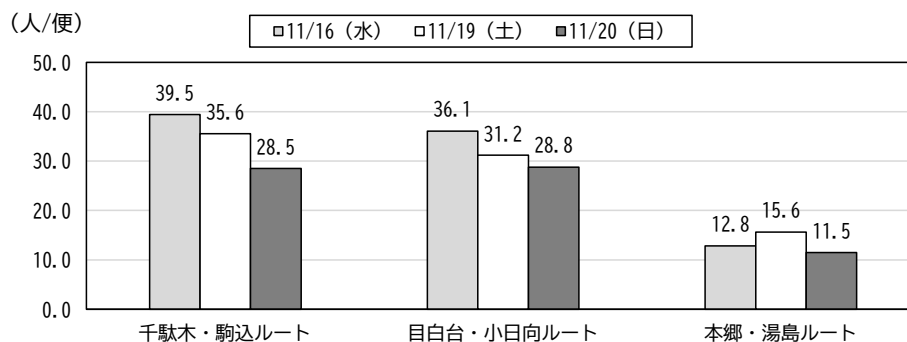


図 3-3 1便当たりの利用者数

過年度調査（前々回：平成 24 年度、前回：平成 29 年度）との比較をすると、平成 24 年度から平成 29 年度にかけては、千駄木・駒込ルート、目白台・小日向ルートともに、1.1～1.8 倍と増加傾向となっている。

一方、平成 29 年度から今回調査（令和 4 年度）にかけては、千駄木・駒込ルート、目白台・小日向ルートともに、0.7～1.0 倍と、微減となっている。これは、コロナ禍による外出控え等、公共交通利用者の減少の影響も考えられる。

表 3-5 過年度調査と利用者数の比較

	調査年度	1日当たり利用者数(人/日)			前回比		
		平日	土曜	日曜	平日	土曜	日曜
千駄木・駒込ルート	平成24年度	1,502	1,512	1,415	-	-	-
	平成29年度	1,644	1,661	1,543	1.1	1.1	1.1
	令和4年度	1,578	1,422	1,141	1.0	0.9	0.7
目白台・小日向ルート	平成24年度	1,048	963	785	-	-	-
	平成29年度	1,580	1,331	1,404	1.5	1.4	1.8
	令和4年度	1,407	1,216	1,122	0.9	0.9	0.8

2) 時間帯別の利用者数

a. 千駄木・駒込ルート

出発時間帯別の利用者数は、平日は7時台の157人をピークとし、その後、8～18時台にかけて100～120人程度を推移している。

一方、土曜日、日曜日は、12時台、13時台の昼の時間帯をピークとし、9～15時台にかけて100～120人程度を推移している。

平日、土曜日、日曜日ともに19時台は利用者が20～40人程度と減少している。

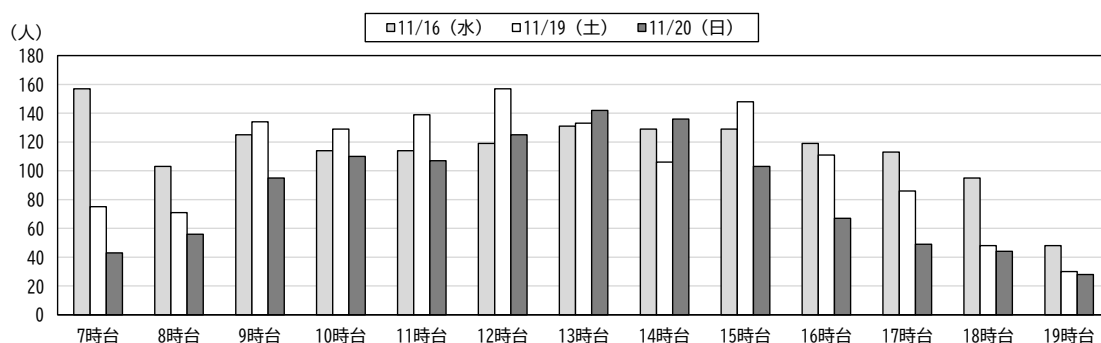


図 3-4 出発時間帯別利用者数 (千駄木・駒込ルート)

b. 目白台・小日向ルート

出発時間帯別の利用者数は、平日は7時台の146人をピークとし、8時台まで140人を超えており、その後、9～14時台にかけて100人程度を推移し、15～16時台で120人程度まで再び増加している。

一方、土曜日、日曜日は、14時台、15時台で最も多くなっているが、大きなピークはみられない。

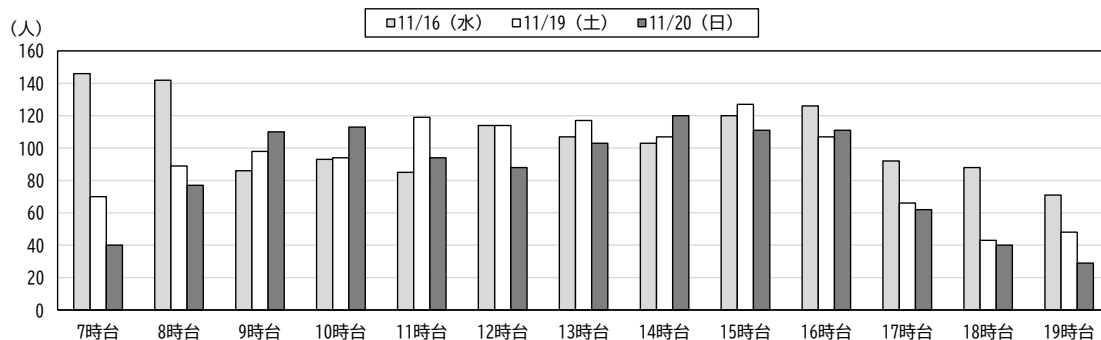


図 3-5 出発時間帯別利用者数 (目白台・小日向ルート)

c. 本郷・湯島ルート

出発時間帯別の利用者数は、平日は 17 時台の 62 人をピークとし、13～18 時台にかけて 40～50 人程度を推移している。

一方、土曜日は、16 時台をピークとし、11～17 時台にかけて 50～60 人程度を推移している。

日曜日は、12 時台をピークとし、11～17 時台にかけて 40～50 人程度を推移している。

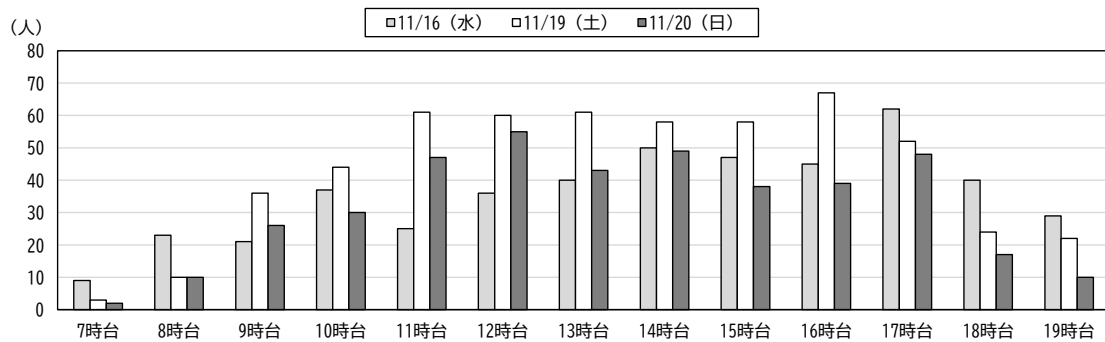


図 3-6 出発時間帯別利用者数（本郷・湯島ルート）

(2) 利用者の属性

1) 性別

調査3日間の利用者の性別は、全てのルートにおいて「女性」の方が多く約6割となっている。ルート別では、本郷・湯島ルートで「男性」の割合が他のルートに比べて若干多くなっている。

曜日別では、平日より、土曜日、日曜日になるにつれて「男性」の割合が多くなっている。

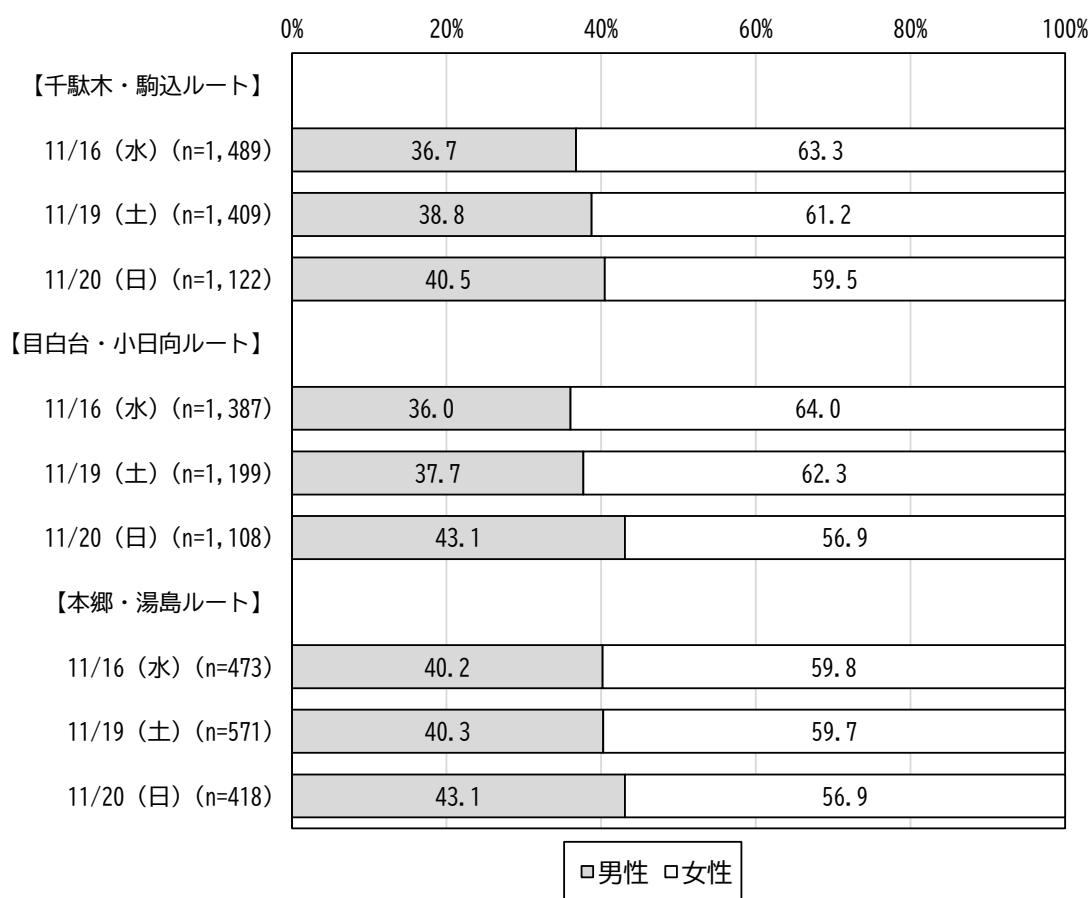


図 3-7 利用者の性別

2) 年代

利用者の年代は、全てのルートにおいて「一般」の方が多く約 6 割、次いで「高齢者」が約 3 割となっている。ルート別では、千駄木・駒込ルートの日曜日で「高齢者」、目白台・小日向ルートの平日、本郷・湯島ルートの日曜日で「学生」の割合が高くなっている。

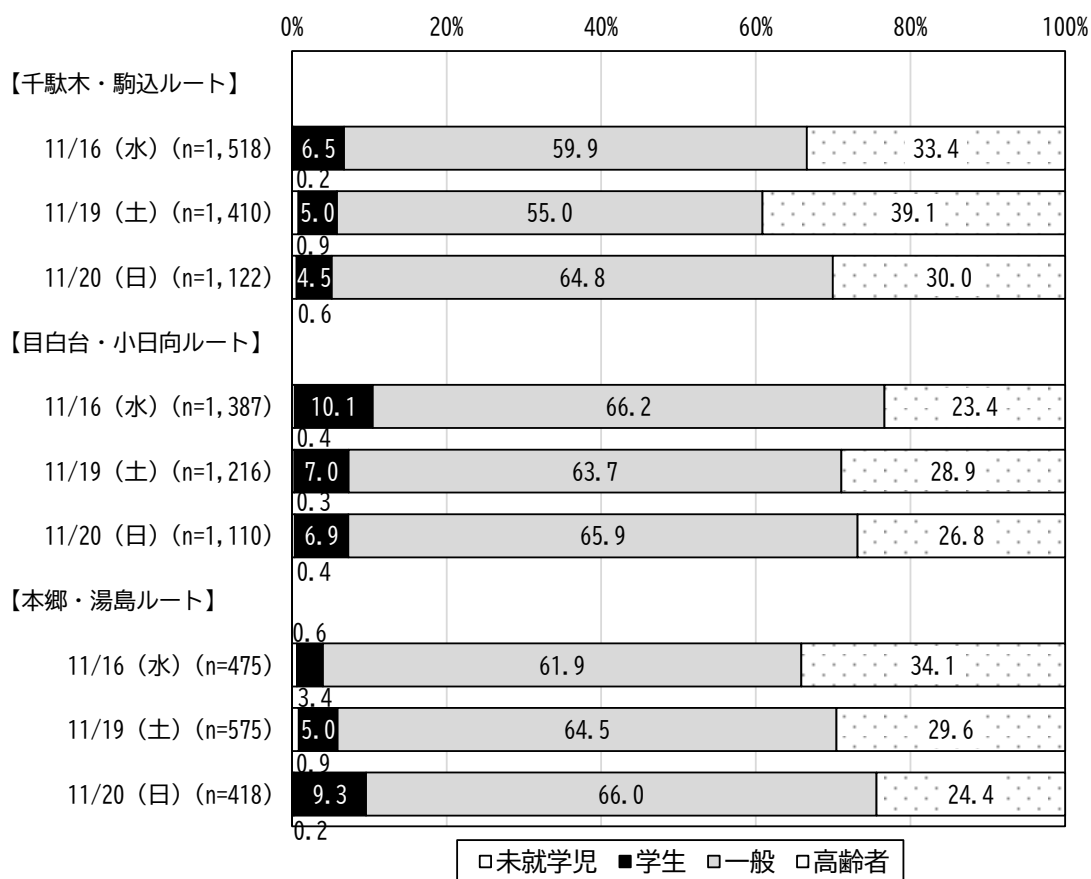


図 3-8 利用者の年代

(3) バス停別集計（同一ルート内乗降）

1) 千駄木・駒込ルート

a. 乗降者数上位5のバス停

千駄木・駒込ルートの乗降者数の上位5バス停では、乗車では「6.ラクーア」が全ての曜日で最も多くなっている。それ以外のバス停では、全ての曜日で上位にあるバス停は「18.千駄木駅（団子坂下）」と「7.文京小石川クリニック（三田線春日駅）」で、鉄道駅との接続があるバス停となっている。

降車では、「1.文京シビックセンター（春日駅前）」が最も多く、次いで「26.南北線駒込駅」、「18.千駄木駅（団子坂下）」と上位3バス停は全ての曜日で同じとなっており、こちらも鉄道駅との接続があるバス停となっている。

平日では、「21.駒込病院」が、乗降で上位に含まれている。

表 3-6 乗降者数上位5のバス停（千駄木・駒込ルート）

	11/16 (水)		11/19 (土)		11/20 (日)	
	バス停	人数	バス停	人数	バス停	人数
乗車	6 ラクーア	195	6 ラクーア	155	6 ラクーア	175
	21 駒込病院	83	18 千駄木駅（団子坂下）	81	34 白山一丁目	77
	18 千駄木駅（団子坂下）	71	9 クイーンズ伊勢丹小石川店前	72	7 文京小石川クリニック（三田線春日駅）	64
	7 文京小石川クリニック（三田線春日駅）	61	34 白山一丁目	66	9 クイーンズ伊勢丹小石川店前	64
	9 クイーンズ伊勢丹小石川店前	57	7 文京小石川クリニック（三田線春日駅）	64	18 千駄木駅（団子坂下）	50
28 本駒込六丁目	57					
降車	1 文京シビックセンター（春日駅前）	171	1 文京シビックセンター（春日駅前）	205	1 文京シビックセンター（春日駅前）	198
	26 南北線駒込駅	95	26 南北線駒込駅	119	26 南北線駒込駅	77
	18 千駄木駅（団子坂下）	77	18 千駄木駅（団子坂下）	100	18 千駄木駅（団子坂下）	62
	21 駒込病院	75	11 白山下	56	10 指ヶ谷小学校	60
	28 本駒込六丁目	69	36 春日後楽園皮フ科（三田線春日駅）	54	11 白山下	55

※青色網かけ：全ての曜日で上位5バス停に含まれるもの

b. バス停別乗降者数・区間利用者数

【11/16 (水)】

平日のバス停別乗降者数では、「6. ラクーア」から「9. クイーンズ伊勢丹小石川店前」にかけて乗車人数が増加し、その後「18. 千駄木駅 (団子坂下)」から「35. 文化シヤッター前」にかけて 200~250 人を推移している。

その後、「36. 春日後楽園皮フ科 (三田線春日駅)」で 60 人程度降車し、「1. 文京シビックセンター (春日駅前)」で大部分の人が降車している。

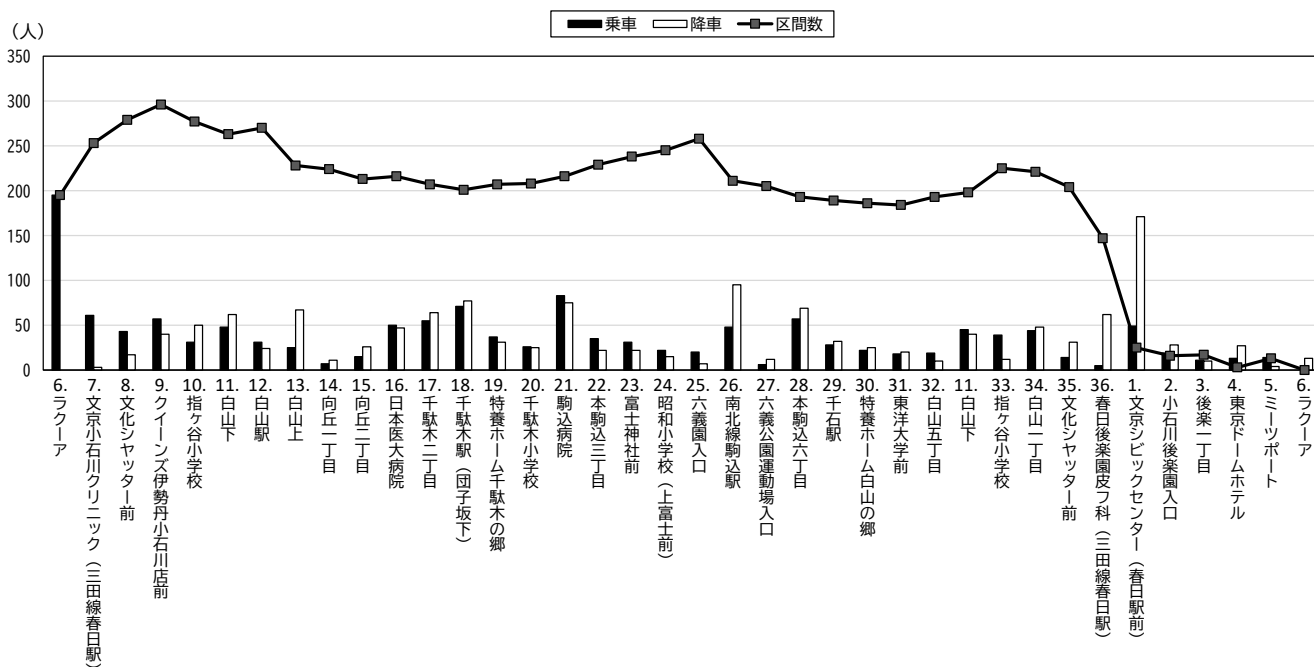


図 3-9 バス停別乗降者数・区間利用者数 (千駄木・駒込ルート) 【11/16 (水)】

【11/19 (土)】

土曜日のバス停別乗降者数も平日と同様に、「6.ラクーア」から「9.クイーンズ伊勢丹小石川店前」にかけて乗車人数が増加し、その後「18.千駄木駅（団子坂下）」にかけて緩やかに人数が減少している。その後「25.六義園入口」にかけて再び乗車人数が増加し、「26.南北線駒込駅」で多くの人降車している。

その後、再び緩やかに増加し、「33.指ヶ谷小学校」、「34.白山一丁目」で多くの人乗車し、「1.文京シビックセンター（春日駅前）」で大部分の人が降車している。

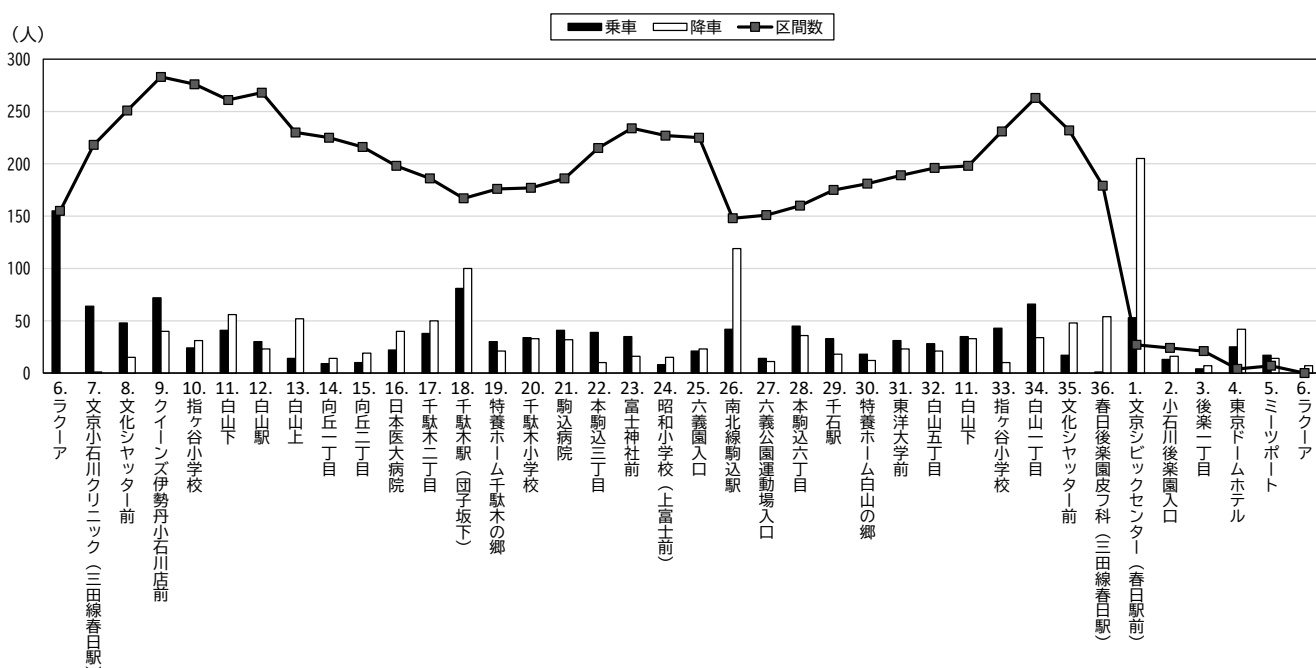


図 3-10 バス停別乗降者数・区間利用者数（千駄木・駒込ルート）【11/19 (土)】

【11/20（日）】

日曜日のバス停別乗降者数も平日、土曜日と同様に、「6. ラクーア」から「9. クイーンズ伊勢丹小石川店前」にかけて乗車人数が増加し、その後「18. 千駄木駅（団子坂下）」にかけて人数が減少している。その後「25. 六義園入口」にかけて再び乗車人数が増加し、「26. 南北線駒込駅」で多くの人が降車している。

更にその後再び増加し、「33. 指ヶ谷小学校」、「34. 白山一丁目」で多くの人が乗車し、「1. 文京シビックセンター（春日駅前）」で大部分の人が降車している。

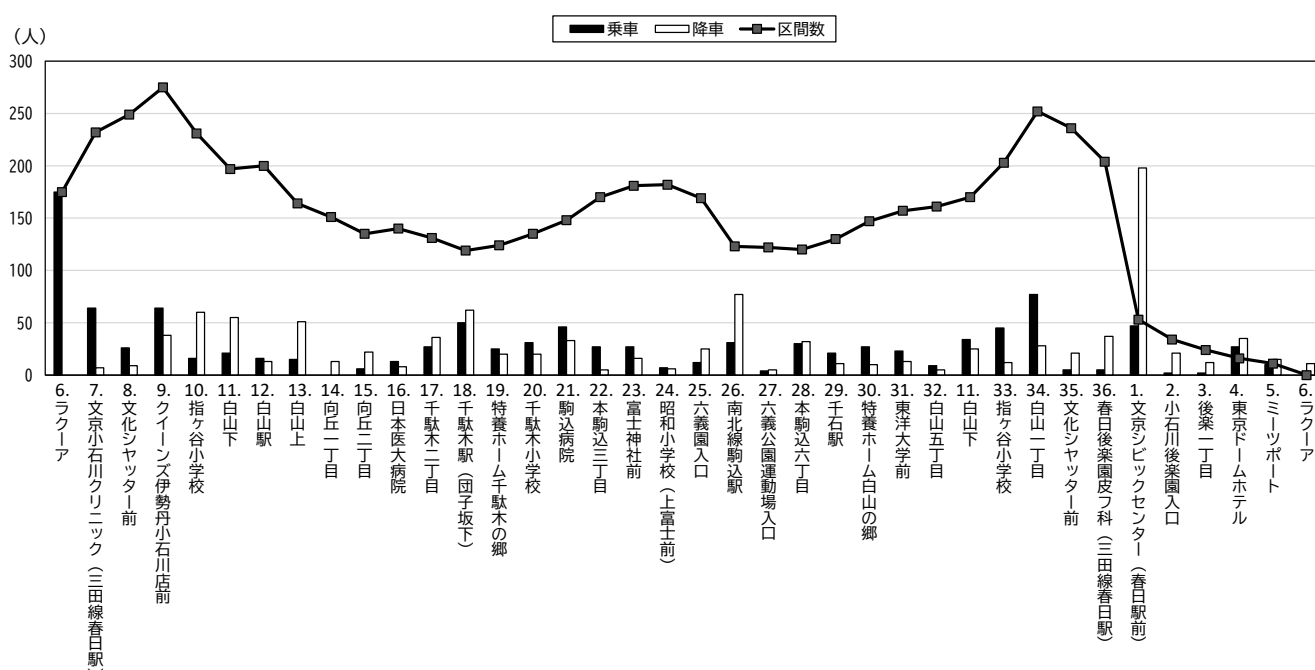


図 3-11 バス停別乗降者数・区間利用者数（千駄木・駒込ルート）【11/20（日）】

2) 目白台・小日向ルート

a. 乗降者数上位5のバス停

目白台・小日向ルートの乗降者数の上位5バス停では、乗車では「1.文京シビックセンター（春日駅前）」が最も多く、次いで「29.共同印刷」、「21.文京総合福祉センター」と上位3バス停は全ての曜日で同じとなっている。それ以外に「26.茗荷谷駅」が全ての曜日で含まれ、鉄道駅との接続があるバス停となっている。平日では、「13.日本女子大前」、土曜日、日曜日は「8.江戸川公園」が含まれている。

降車では、「1.文京シビックセンター（春日駅前）」が最も多く、全ての曜日で上位に含まれるバス停は「29.共同印刷」、「26.茗荷谷駅」となっている。

降車において平日では、「32.富坂下」、土曜日、日曜日は「10.ホテル椿山荘東京」が含まれている。

表 3-7 乗降者数上位5のバス停（目白台・小日向ルート）

	11/16 (水)		11/19 (土)		11/20 (日)	
	バス停	人数	バス停	人数	バス停	人数
乗車	1 文京シビックセンター（春日駅前）	301	1 文京シビックセンター（春日駅前）	280	1 文京シビックセンター（春日駅前）	243
	29 共同印刷	180	29 共同印刷	127	29 共同印刷	111
	21 文京総合福祉センター	119	21 文京総合福祉センター	114	21 文京総合福祉センター	79
	26 茗荷谷駅	94	26 茗荷谷駅	76	8 江戸川公園	70
	13 日本女子大前	83	8 江戸川公園	49	26 茗荷谷駅	67
降車	1 文京シビックセンター（春日駅前）	240	1 文京シビックセンター（春日駅前）	252	1 文京シビックセンター（春日駅前）	233
	32 富坂下	99	10 ホテル椿山荘東京	88	10 ホテル椿山荘東京	89
	29 共同印刷	79	29 共同印刷	68	26 茗荷谷駅	79
	26 茗荷谷駅	67	7 江戸川橋駅	63	5 水道二丁目	54
	30 小石川一丁目	65	26 茗荷谷駅	63	4 トップランホール・印刷博物館	53
					29 共同印刷	53

※青色網かけ：全ての曜日で上位5バス停に含まれるもの

b. バス停別乗降者数・区間利用者数

【11/16 (水)】

平日のバス停別乗降者数では、「1.文京シビックセンター（春日駅前）」で300人程度が乗車し、その後「4.トッパンホール・印刷博物館」から「7.江戸川橋駅」にかけて降車が見られ、「7.江戸川橋駅」に到着時点で、区間利用者数は180人程度となる。

その後、「8.江戸川公園」や「13.日本女子大前」で50～80人程度が乗車し、「10.ホテル椿山荘東京」や「11.目白台一丁目」、「13.日本女子大前」で50～60人程度が降車し、「21.文京総合福祉センター」まで区間利用者数が150～200人を推移している。

再び「21.文京総合福祉センター」で120人程度が乗車し、「29.共同印刷」で180人と更に多くの方が乗車し、「1.文京シビックセンター（春日駅前）」で回送のため全員が降車している。

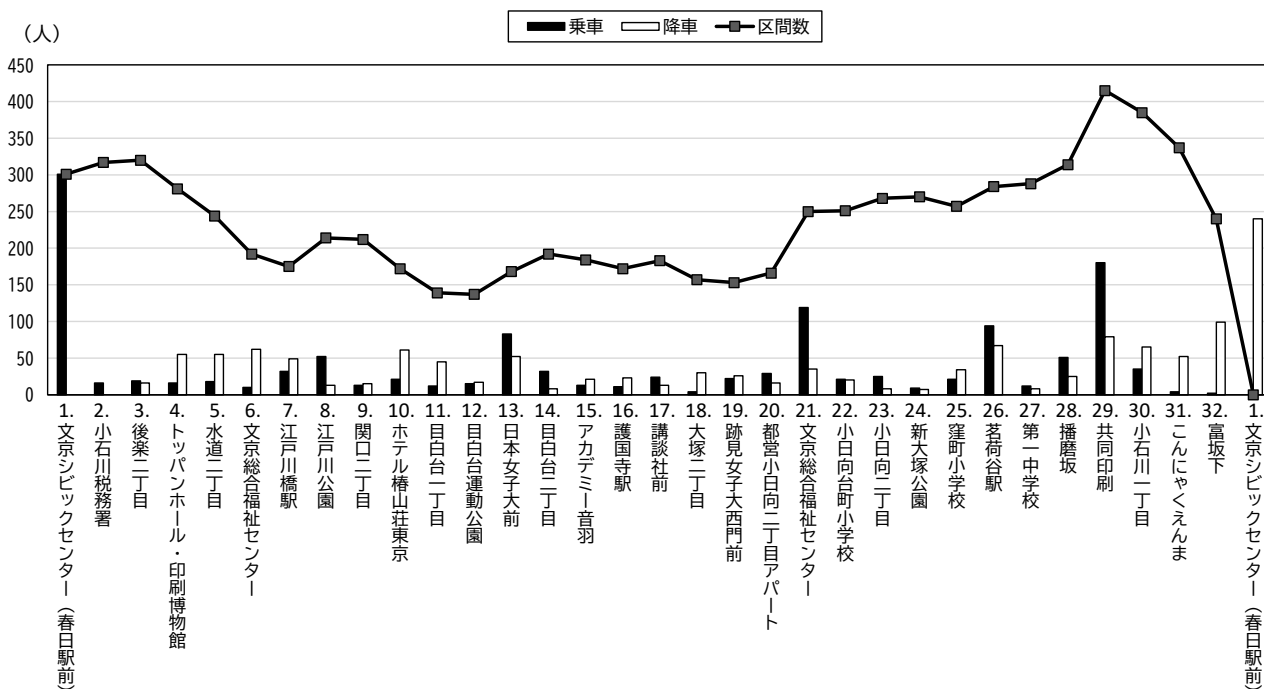


図 3-12 バス停別乗降者数・区間利用者数（目白台・小日向ルート）【11/16 (水)】

【11/19 (土)】

土曜日のバス停別乗降者数も平日と同様に、「1.文京シビックセンター（春日駅前）」で300人弱が乗車し、その後「7.江戸川橋駅」にかけて降車が見られ、区間利用者が200人程度に減少し、その後「8.江戸川公園」で再び50人程度が乗車し、「10.ホテル椿山荘東京」で90人程度降車し、「21.文京総合福祉センター」まで区間利用者が150人程度を推移している。

その後、「21.文京総合福祉センター」で再び120人程度の乗車があり、更に「29.共同印刷」で130人程度が乗車し、「1.文京シビックセンター（春日駅前）」で回送のため全員が降車している。

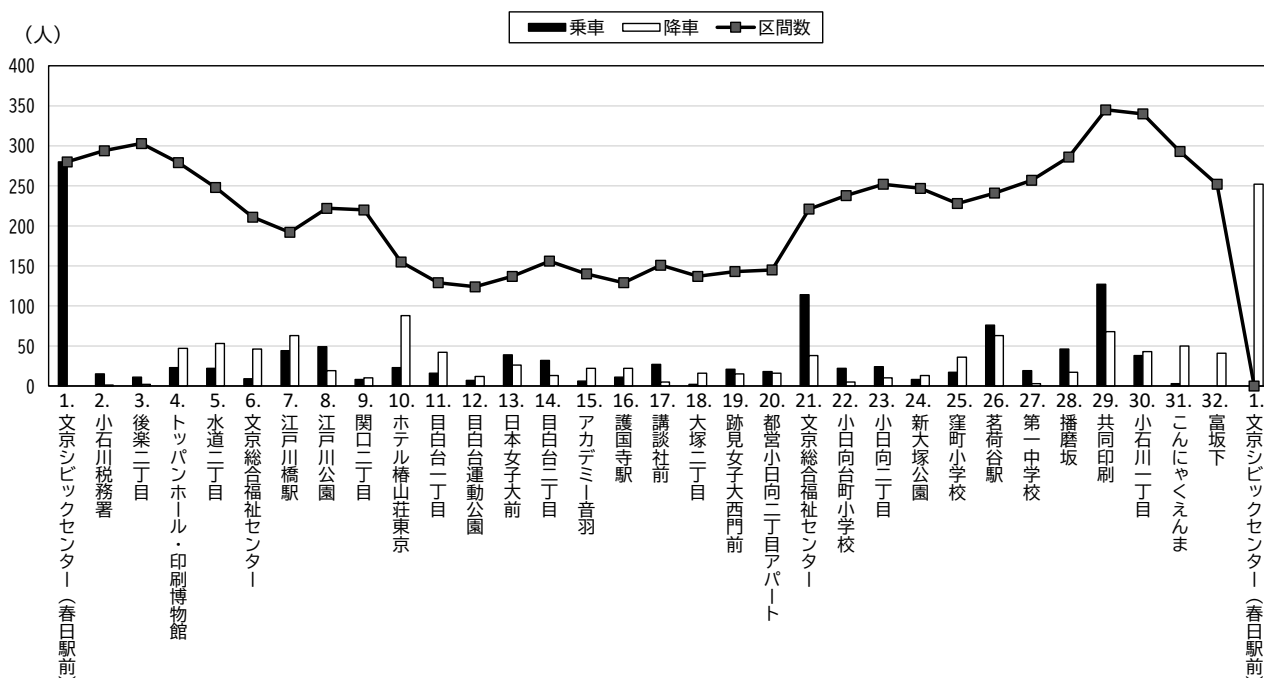


図 3-13 バス停別乗降者数・区間利用者数（目白台・小日向ルート）【11/19 (土)】

【11/20（日）】

日曜日のバス停別乗降者数も平日、土曜日と同様に、「1. 文京シビックセンター（春日駅前）」で250人程度が乗車し、その後「7. 江戸川橋駅」にかけて区間利用者が170人程度に減少し、その後「8. 江戸川公園」で乗車、「10. ホテル椿山荘東京」で降車がみられ、「21. 文京総合福祉センター」まで区間利用者が100～150人程度を推移している。

再び「21. 文京総合福祉センター」で乗車人数が増加し、更に「29. 共同印刷」で100人程度が乗車し、「1. 文京シビックセンター（春日駅前）」で回送のため全員が降車している。

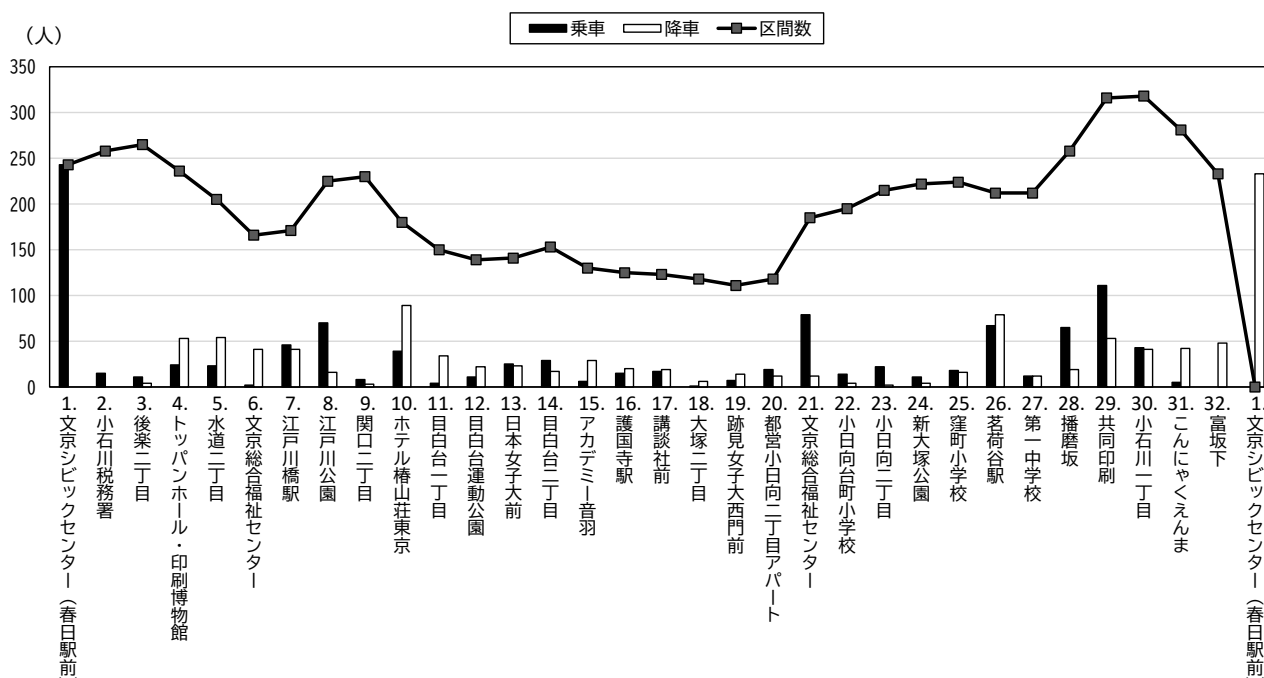


図 3-14 バス停別乗降者数・区間利用者数（目白台・小日向ルート）【11/20（日）】

3) 本郷・湯島ルート

a. 乗降者数上位5のバス停

本郷・湯島ルートの乗降者数の上位5バス停では、乗車では全ての曜日で「17.上野松坂屋前」が最も多く、次いで「2.春日一丁目」となっている。それ以外のバス停で、全ての曜日で上位にあるバス停は「12.聖橋」となっている。

降車でも乗車と同様に、「17.上野松坂屋前」が最も多く、それ以外では「9.御茶ノ水駅前」、「24.菊坂下」、「15.湯島天神入口」、「1.文京シビックセンター（春日駅前）」と、順位の違いはあるが、全ての曜日に含まれている。

表 3-8 乗降者数上位5のバス停（本郷・湯島ルート）

	11/16 (水)		11/19 (土)		11/20 (日)	
	バス停	人数	バス停	人数	バス停	人数
乗車	17 上野松坂屋前	80	17 上野松坂屋前	108	17 上野松坂屋前	91
	2 春日一丁目	46	2 春日一丁目	71	2 春日一丁目	67
	11 新御茶ノ水駅	36	12 聖橋	37	9 御茶ノ水駅前	22
	12 聖橋	31	20 サミットストア湯島天神南店 (湯島天神入口)	35	12 聖橋	21
	20 サミットストア湯島天神南店 (湯島天神入口)	29	18 天神下	30	21 湯島二丁目	19
降車	17 上野松坂屋前	94	17 上野松坂屋前	90	17 上野松坂屋前	62
	9 御茶ノ水駅前	51	24 菊坂下	61	20 サミットストア湯島天神南店 (湯島天神入口)	42
	24 菊坂下	51	1 文京シビックセンター (春日駅前)	47	24 菊坂下	39
	15 湯島天神入口	30	9 御茶ノ水駅前	38	1 文京シビックセンター (春日駅前)	29
	1 文京シビックセンター (春日駅前)	27	15 湯島天神入口	32	9 御茶ノ水駅前	28
				15 湯島天神入口	28	

※青色網かけ：全ての曜日で上位5バス停に含まれるもの

b. バス停別乗降者数・区間利用者数

【11/16 (水)】

平日のバス停別乗降者数では、「2.春日一丁目」から「7.消防署前通り」にかけて乗車人数が増加し「9.御茶ノ水駅前」で50人程度降車している。その後「14.東都文京病院入口」にかけて乗車人数が増加し、「17.上野松坂屋前」で乗車、降車ともに最大値となっている。

その後「24.菊坂下」で50人程度が降車し、「1.文京シビックセンター（春日駅前）」で大部分の人が降車している。

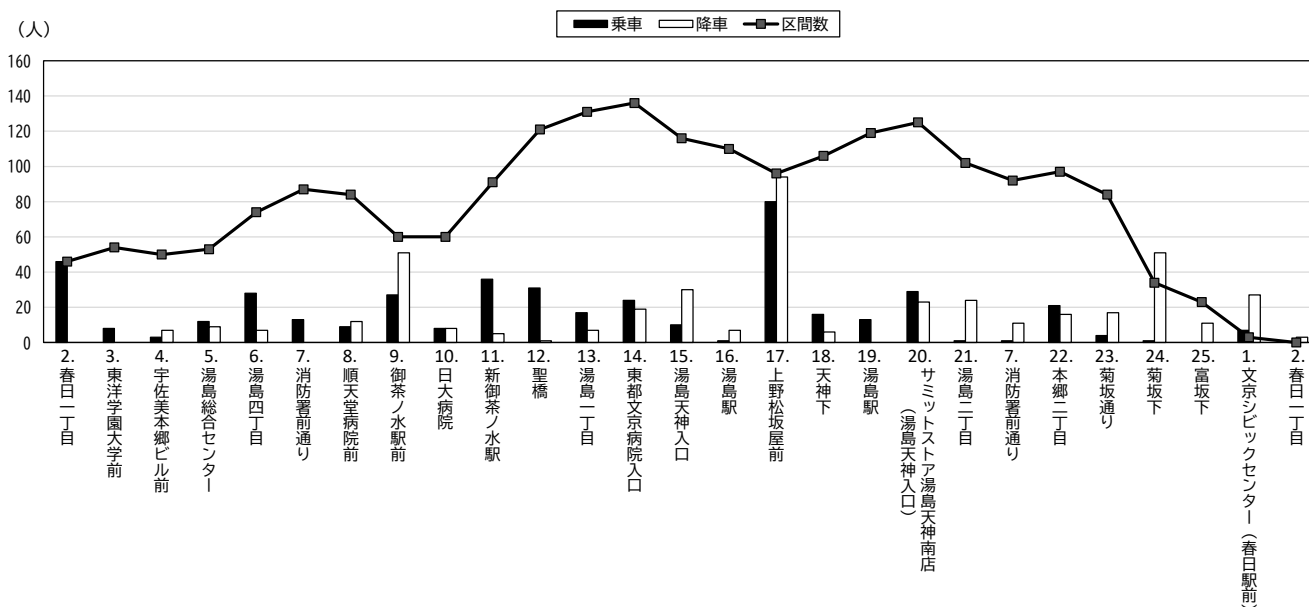


図 3-15 バス停別乗降者数・区間利用者数（本郷・湯島ルート）【11/16 (水)】

【11/19 (土)】

土曜日のバス停別乗降者数では、「2. 春日一丁目」から「17. 上野松坂屋前」にかけて区間利用者数が増加し、「17. 上野松坂屋前」で乗車、降車の最大値となり、その後更に増加し 140 人程度を推移している。

その後「24. 菊坂下」で多くが降車し、「1. 文京シビックセンター（春日駅前）」で大多数の人が降車している。

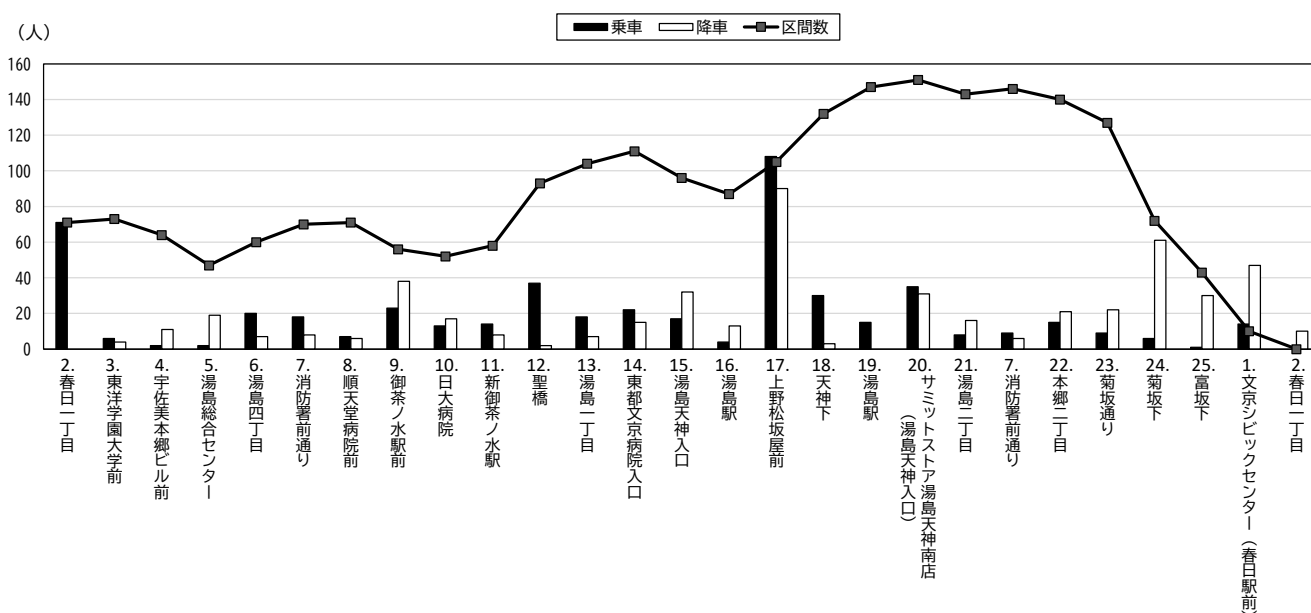


図 3-16 バス停別乗降者数・区間利用者数（本郷・湯島ルート）【11/19 (土)】

【11/20（日）】

日曜日のバス停別乗降者数は土曜日と同様に、「2. 春日一丁目」から「17. 上野松坂屋前」で区間利用者数が増加し、「17. 上野松坂屋前」で乗車、降車の最大値となり、その後更に増加し 100 人程度を推移し、「20. サミットストア湯島天神南店（湯島天神入口）」で 40 人程度降車し 80 人程度を推移している。

その後「24. 菊坂下」で多くが降車し、「1. 文京シビックセンター（春日駅前）」で大多数の人が降車している。

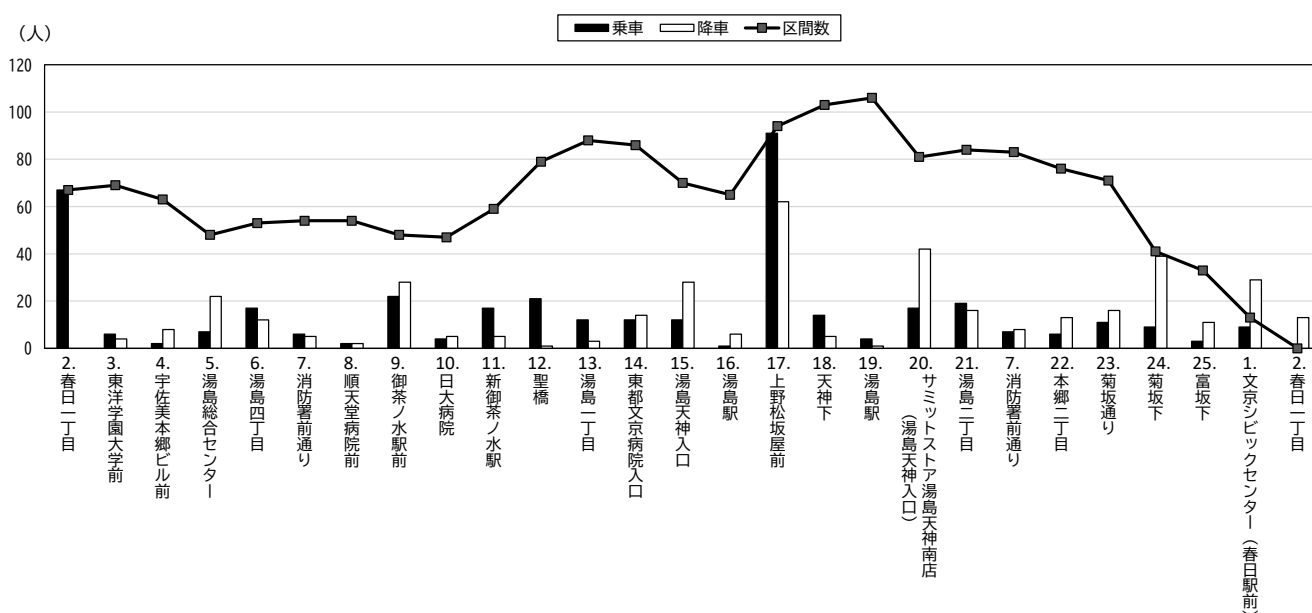


図 3-17 バス停別乗降者数・区間利用者数（本郷・湯島ルート）【11/20（日）】

(4) OD集計（同一ルート内乗降）

1) 千駄木・駒込ルート

千駄木・駒込ルートのODで最も多いものは、平日は「6. ラクーア」発「11. 白山下」着、土曜日、日曜日は「34. 白山一丁目」発「1. 文京シビックセンター（春日駅前）」となっている。

全曜日で上位に含まれるODは、「34. 白山一丁目」発「1. 文京シビックセンター（春日駅前）」着、「33. 指ヶ谷小学校」発「1. 文京シビックセンター（春日駅前）」着となっており、「1. 文京シビックセンター（春日駅前）」へ向かう移動が多い。

表 3-9 上位5OD（千駄木・駒込ルート）

	乗車バス停		降車バス停		トリップ°
11/16 (水)	6	ラクーア	11	白山下	31
	6	ラクーア	13	白山上	30
	6	ラクーア	10	指ヶ谷小学校	26
	34	白山一丁目	1	文京シビックセンター（春日駅前）	26
	33	指ヶ谷小学校	1	文京シビックセンター（春日駅前）	25
11/19 (土)	34	白山一丁目	1	文京シビックセンター（春日駅前）	44
	22	本駒込三丁目	26	南北線駒込駅	29
	33	指ヶ谷小学校	1	文京シビックセンター（春日駅前）	29
	6	ラクーア	9	クイーンズ伊勢丹小石川店前	26
	11	白山下	1	文京シビックセンター（春日駅前）	20
11/20 (日)	34	白山一丁目	1	文京シビックセンター（春日駅前）	49
	6	ラクーア	10	指ヶ谷小学校	35
	33	指ヶ谷小学校	1	文京シビックセンター（春日駅前）	29
	6	ラクーア	11	白山下	26
	6	ラクーア	9	クイーンズ伊勢丹小石川店前	23

※青色網かけ：全ての曜日で上位5ODに含まれるもの

a. 11/16 (水) のOD集計

11/16 (水) のOD表では、「6.ラクーア」からの乗車が多くなっており、「6.ラクーア」で乗車し、「9.クイーンズ伊勢丹小石川店前」～「21.駒込病院」にかけて降車する利用が多い。

ルートの中盤では、「21.駒込病院」から乗車し、「26.南北線駒込駅」、「28.本駒込六丁目」で降車する利用が多く、ルート後半では「11.白山下」～「34.白山一丁目」で乗車し「1.文京シビックセンター（春日駅前）」で降車する利用が多い。

表 3-10 OD表 (千駄木・駒込ルート) 【11/16 (水)】

乗車 \ 降車		7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	1	2	3	4	5	6	総計			
		文京小石川クリニック(三田線春日駅)	文化シヤッター前	クイーンズ伊勢丹小石川店前	指ヶ谷小学校	白山下	白山駅	白山上	向丘一丁目	向丘二丁目	日本医大病院	千駄木二丁目	千駄木駅(団子坂下)	特養ホーム千駄木の郷	千駄木小学校	駒込病院	本駒込三丁目	富士神社前	昭和小学校(上富士前)	六義園入口	南北線駒込駅	六義公園運動場入口	本駒込六丁目	千石駅	特養ホーム白山の郷	東洋大学前	白山五丁目	白山下	指ヶ谷小学校	白山一丁目	文化シヤッター前	春日後楽園皮フ科(三田線春日駅)	文京シビックセンター(春日駅前)	小石川後楽園入口	後楽一丁目	東京ドームホテル	ミーツポート		ラクーア		
6	ラクーア		6	19	26	31	7	30	1	9	5	14	11	6	5	11	4	3	1		2	1	1		2															195	
7	文京小石川クリニック(三田線春日駅)		1	8	11	9	4	8	1	4	4	1	4		2	1	3																							61	
8	文化シヤッター前			2	4	2	5		2	5	8	6		1	3				1					1	3															43	
9	クイーンズ伊勢丹小石川店前				8	3	14	3	1	1	3	9	3	2	6						1						1					1	1							57	
10	指ヶ谷小学校					3	3	2	1	2	3	6	1		4			1	1		3																			48	
11	白山下						1	4		8	11	4	4	2	4	1		2		2	1	1		1								2							31		
12	白山駅								4	11	4	2		1	4	1				1		1											2							48	
13	白山上								3	3	6	3	1	2	4	2							1																	31	
14	向丘一丁目													3	1					1	1																			25	
15	向丘二丁目												7							1	1																			7	
16	日本医大病院									1																														15	
17	千駄木二丁目										2	10	1		5	2	2	1	1	8		3	3									2	3	5	2					50	
18	千駄木駅(団子坂下)										3	3	13	2	3	1	3	6	2	1	3	6	2	1																55	
19	特養ホーム千駄木の郷											9	8	12	2	4	1		5		5	6	4	3	1	2	4													71	
20	千駄木小学校												1	1	1	2			1	7	2	4	4																	37	
21	駒込病院																			6	2	2																		26	
22	本駒込三丁目																			10	2	7	2	1																83	
23	富士神社前											1								12	3	4	1	1	1															35	
24	昭和小学校(上富士前)																			5	6	1	1	1																31	
25	六義園入口																			10	2	7	2	1																22	
26	南北線駒込駅										1									5	6	1	1	1																20	
27	六義公園運動場入口																			6	1																			48	
28	本駒込六丁目																			6	1																			6	
29	千石駅																			4	6	7	2	1	3	1	8	2	5	6	1									48	
30	特養ホーム白山の郷																			2	8	1	11	1	11															6	
31	東洋大学前																																								57
32	白山五丁目																																							28	
33	白山下																																							22	
34	指ヶ谷小学校																																							18	
35	白山一丁目																																							19	
36	文化シヤッター前																																							45	
1	文京シビックセンター(春日駅前)																																							22	
2	小石川後楽園入口																																							22	
3	後楽一丁目																																							18	
4	東京ドームホテル																																							11	
5	ミーツポート																																							13	
6	ラクーア																																							14	
総計		3	17	40	50	62	24	67	11	26	47	64	77	31	25	75	22	22	15	7	95	12	69	32	25	20	10	40	12	48	31	62	171	28	10	27	4	13	1,394		

凡例
■ 最上位
■ 上位 (2~10位)
■ 中位 (11~20位)

c. 11/20 (日) のOD集計

平日、土曜日と同様に、「6.ラクーア」からの乗車が多くなっており、「6.ラクーア」で乗車し、「9.クイーンズ伊勢丹小石川店前」～「18.千駄木駅（団子坂下）」にかけて降車する利用が多い。

ルートの中盤では、「22.本駒込三丁目」、「23.富士神社前」で乗車し、「26.南北線駒込駅」で降車する利用が多く、ルート後半では「30.特養ホーム白山の郷」～「34.白山一丁目」で乗車し「1.文京シビックセンター（春日駅前）」で降車する利用が多い。土曜日と同様に日曜日も、ルート後半から乗車し「1.文京シビックセンター（春日駅前）」で降車する利用が多くなっている。

表 3-12 OD表（千駄木・駒込ルート）【11/20 (日)】

乗車	降車																																				総計					
	7 文京小石川クリニク（三田線春日駅）	8 文化シヤッター前	9 クイーンズ伊勢丹小石川店前	10 指ヶ谷小学校	11 白山下	12 白山駅	13 白山上	14 向丘一丁目	15 向丘二丁目	16 日本医大病院	17 千駄木二丁目	18 千駄木駅（団子坂下）	19 特養ホーム千駄木の郷	20 千駄木小学校	21 駒込病院	22 本駒込三丁目	23 富士神社前	24 昭和小学校（上富士前）	25 六義園入口	26 南北線駒込駅	27 六義公園運動場入口	28 本駒込六丁目	29 千石駅	30 特養ホーム白山の郷	31 東洋大学前	32 白山五丁目	11 白山下	33 指ヶ谷小学校	34 白山一丁目	35 文化シヤッター前	36 春日後楽園皮フ科（三田線春日駅）	1 文京シビックセンター（春日駅前）	2 小石川後楽園入口	3 後楽一丁目	4 東京ドームホテル	5 ミーツポート		6 ラクーア				
6 ラクーア	4	5	23	35	26	2	12	2	10	1	12	16	5	5	6	2			2	3			4																		175	
7 文京小石川クリニク（三田線春日駅）		4	13	13	3	8	4	3			5	1	2	3	2	1	1																									64
8 文化シヤッター前				5	3	2	2				5	2			1					4																					26	
9 クイーンズ伊勢丹小石川店前			1	10	5	14	3	4	2	7	9	3					1		1	2			1																		64	
10 指ヶ谷小学校					2	3				2	1	2							2	2			2																		16	
11 白山下						1	4				1	6		2	2		1		1	3			1																		21	
12 白山駅								1			2	2	3		5				1																						16	
13 白山上									1		2	8	1		1			1		1																					15	
14 向丘一丁目																																									0	
15 向丘二丁目											2	1											2																		6	
16 日本医大病院													2	1	3		3			5	1																				13	
17 千駄木二丁目											1		1	3		2			2	4	1	3																			27	
18 千駄木駅（団子坂下）												4	2	8	1	2			8		1	2																			50	
19 特養ホーム千駄木の郷																1	4			1		1	4	1	2															25		
20 千駄木小学校																1	7	1	1	4	1	4	1	1																	31	
21 駒込病院																																									2	
22 本駒込三丁目																	2	1	1	9	4	2																			46	
23 富士神社前																																									27	
24 昭和小学校（上富士前）																																									7	
25 六義園入口																																									12	
26 南北線駒込駅																																									4	
27 六義公園運動場入口																																									31	
28 本駒込六丁目																																									4	
29 千石駅																																									21	
30 特養ホーム白山の郷																																									27	
31 東洋大学前																																									23	
32 白山五丁目																																								9		
11 白山下																																									34	
33 指ヶ谷小学校																																									45	
34 白山一丁目																																									77	
35 文化シヤッター前																																									5	
36 春日後楽園皮フ科（三田線春日駅）																																								5		
1 文京シビックセンター（春日駅前）	1		8	8	1			1	2		4	1	2	1	2		2																							47		
2 小石川後楽園入口				1				1																																	2	
3 後楽一丁目																																									2	
4 東京ドームホテル	2	3		1							2	4	1	1	3	1	1					3																		27		
5 ミーツポート		1	2	2								2	1	1																											10	
総計	7	9	38	60	55	13	51	13	22	8	36	62	20	20	33	5	16	6	25	77	5	32	11	10	13	5	25	12	28	21	37	198	21	12	35	15	11	1,067				

凡例
 最上位
 上位 (2~10位)
 中位 (11~20位)

2) 目白台・小日向ルート

目白台・小日向ルートのODで最も多いものは、全曜日で「29.共同印刷」発「1.文京シビックセンター（春日駅前）」着となっている。

全曜日で上位に含まれるODは、それ以外で「1.文京シビックセンター（春日駅前）」発「4.トッパンホール・印刷博物館」着、「1.文京シビックセンター（春日駅前）」発「5.水道二丁目」着となっており、「1.文京シビックセンター（春日駅前）」を発着する利用が多い。

表 3-13 上位5OD（目白台・小日向ルート）

	乗車バス停		降車バス停		トリップ°
11/16 (水)	29	共同印刷	1	文京シビックセンター（春日駅前）	103
	29	共同印刷	32	富坂下	59
	1	文京シビックセンター（春日駅前）	4	トッパンホール・印刷博物館	54
	1	文京シビックセンター（春日駅前）	5	水道二丁目	54
	1	文京シビックセンター（春日駅前）	6	文京総合福祉センター	45
11/19 (土)	29	共同印刷	1	文京シビックセンター（春日駅前）	97
	1	文京シビックセンター（春日駅前）	5	水道二丁目	51
	1	文京シビックセンター（春日駅前）	4	トッパンホール・印刷博物館	46
	26	茗荷谷駅	29	共同印刷	42
	1	文京シビックセンター（春日駅前）	10	ホテル椿山荘東京	36
11/20 (日)	29	共同印刷	1	文京シビックセンター（春日駅前）	75
	1	文京シビックセンター（春日駅前）	4	トッパンホール・印刷博物館	51
	1	文京シビックセンター（春日駅前）	5	水道二丁目	47
	28	播磨坂	1	文京シビックセンター（春日駅前）	46
	26	茗荷谷駅	29	共同印刷	37

※青色網かけ：全ての曜日で上位5ODに含まれるもの。

a. 11/16 (水) のOD集計

11/16 (水) のOD表では、「1.文京シビックセンター (春日駅前)」からの乗車が多くなっており、「1.文京シビックセンター (春日駅前)」で乗車し、「3.後楽二丁目」～「13.日本女子大前」にかけて降車する利用が多い。

ルートの中盤では、「21.文京総合福祉センター」から乗車し、「25.窪町小学校」、「26.茗荷谷駅」で降車する利用が多く、ルート後半では「26.茗荷谷駅」～「30.小石川一丁目」で乗車し、「29.共同印刷」、「32.富坂下」、「1.文京シビックセンター (春日駅前)」で降車する利用が多い。

表 3-14 OD表 (目白台・小日向ルート) 【11/16 (水)】

乗車	降車																																総計						
	2 小石川 税務署	3 後楽二 丁目	4 トッパン ホール・ 印刷博物 館	5 水道二 丁目	6 文京総 合福祉セ ンター	7 江戸川 橋駅	8 江戸川 公園	9 関口二 丁目	10 ホテル 椿山荘東 京	11 目白台 一丁目	12 目白台 運動公園	13 日本女 子大前	14 目白台 二丁目	15 アカデ ミー音羽	16 護国寺 駅	17 講談社 前	18 大塚二 丁目	19 跡見女 子大西門 前	20 都営小 日向二丁 目アパー ト	21 文京総 合福祉セ ンター	22 小日向 台町小学 校	23 小日向 二丁目	24 新大塚 公園	25 窪町小 学校	26 茗荷谷 駅	27 第一中 学校	28 播磨坂	29 共同印 刷	30 小石川 一丁目	31 こんにゃ くえんま	32 富坂下	1 文京シ ビックセ ンター (春日駅 前)							
1 文京シビックセンター (春日駅前)	15	54	54	45	27	10	8	21	19	7	22	3	3	2		2		4																	301				
2 小石川税務署		1																																	16				
3 後楽二丁目			1	4	4	1	3	3																											19				
4 トッパンホール・印刷博物館			7	7	1	1																													16				
5 水道二丁目				3	5	1	2	1				5	1																						18				
6 文京総合福祉センター					2				1		4				1																				10				
7 江戸川橋駅									13	9	5	5																							32				
8 江戸川公園								1	19	10	5	7	3		4	1			1																52				
9 関口二丁目												5		1	2																				13				
10 ホテル椿山荘東京									1	2		5					9	1	1																21				
11 目白台一丁目								1					1	2																					12				
12 目白台運動公園																3	1	3	1	1	1														15				
13 日本女子大前																14	4	6	18	7	2	5	5												83				
14 目白台二丁目															1	1	2	2	7	2	1														32				
15 アカデミー音羽																		3	5		2														13				
16 護国寺駅																		1		4	1														11				
17 講談社前																	1	2	5	2	3							2	1	1	3	1			24				
18 大塚二丁目																					1	3													4				
19 跡見女子大西門前																						1	3												22				
20 都営小日向二丁目アパート												1										1	16												29				
21 文京総合福祉センター																											6	8	6	22	20	2	2	12	14	3	1	23	119
22 小日向台町小学校																																					21		
23 小日向二丁目																																					25		
24 新大塚公園																																					9		
25 窪町小学校																																					21		
26 茗荷谷駅																												14	44	17	4	4	11			94			
27 第一中学校																																				12			
28 播磨坂																																					51		
29 共同印刷		1			1																																180		
30 小石川一丁目																																					35		
31 こんにゃくえんま																																					4		
32 富坂下																																					2		
総計	0	16	55	55	62	49	13	15	61	45	17	52	8	21	23	13	30	26	16	35	20	8	7	34	67	8	25	79	65	52	99	240			1,316				

凡例
 最上位
 上位 (2~10位)
 中位 (11~20位)

b. 11/19 (土) のOD集計

平日と同様に、「1.文京シビックセンター（春日駅前）」からの乗車が多くなっており、「1.文京シビックセンター（春日駅前）」で乗車し、「4.トッパンホール・印刷博物館」～「13.日本女子大前」にかけて降車する利用が多い。また、土曜日では「7.江戸川橋駅」、「8.江戸川公園」から乗車し、「10.ホテル椿山荘東京」で降車する利用も多くなっている。

ルートの中盤でも同様に、「21.文京総合福祉センター」から乗車し、「25.窪町小学校」、「26.茗荷谷駅」で降車する利用が多く、ルート後半では「26.茗荷谷駅」～「30.小石川一丁目」で乗車し、「29.共同印刷」、「32.富坂下」、「1.文京シビックセンター（春日駅前）」で降車する利用が多い。

表 3-15 OD表（目白台・小日向ルート）【11/19 (土)】

	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	1			
乗車	小石川税務署	後楽二丁目	トッパンホール・印刷博物館	水道二丁目	文京総合福祉センター	江戸川橋駅	江戸川公園	関口二丁目	ホテル椿山荘東京	目白台一丁目	目白台運動公園	日本女子大前	目白台二丁目	アカデミー音羽	護国寺駅	講談社前	大塚二丁目	跡見女子大西門前	都営小日向二丁目アパート	文京総合福祉センター	小日向台町小学校	小日向二丁目	新大塚公園	窪町小学校	茗荷谷駅	第一中学校	播磨坂	共同印刷	小石川一丁目	こんにゃくえんま	富坂下	文京シビックセンター（春日駅前）	総計		
1 文京シビックセンター（春日駅前）	1	2	46	51	33	33	12	5	36	22	5	13	7	5	2	1						1	1	1	1	1								280	
2 小石川税務署				1	4	5	1	2						1																				15	
3 後楽二丁目			1	1	2			1	3			3																						11	
4 トッパンホール・印刷博物館				4	12	2	2	1						2																				23	
5 水道二丁目					3	11	2	1	2	1						1																		22	
6 文京総合福祉センター						2	1	2	2							1																		9	
7 江戸川橋駅							2	1	20	5	3	1	1	1	4		1							1	1						1	2	44		
8 江戸川公園									17	8	2	5	4	4	4					1		1										1	1	49	
9 関口二丁目									3	2			1	1																				8	
10 ホテル椿山荘東京															12		1		1															23	
11 目白台一丁目																	2		1															16	
12 目白台運動公園																	1	3		1														7	
13 日本女子大前														6			9	6	4	3														39	
14 目白台二丁目														2			1	4	1	1	1		1											32	
15 アカデミー音羽						1																												6	
16 護国寺駅																			2	5	1													11	
17 講談社前						1											3		4	5	1	1												27	
18 大塚二丁目																																		2	
19 跡見女子大西門前												1																						21	
20 都営小日向二丁目アパート																			2	18														2	
21 文京総合福祉センター																				1														18	
22 小日向台町小学校																				2	7	10	28	22	1	4	8	4	6		22			114	
23 小日向二丁目																							1		9		1	2	2	4			24		
24 新大塚公園																									2		1	1	1	2			8		
25 窪町小学校																												2	4	3	3			17	
26 茗荷谷駅										1																		6	42	10	6	1	10	76	
27 第一中学校																													2	4	1	3	9	19	
28 播磨坂																													2	7	7	30	46		
29 共同印刷								1	2		1																								127
30 小石川一丁目																																		38	
31 こんにゃくえんま										1																								3	
32 富坂下																																		0	
総計	1	2	47	53	46	63	19	10	88	42	12	26	13	22	22	5	16	15	16	38	5	10	13	36	63	3	17	68	43	50	41	252	1,157		

凡例
 最上位
 上位 (2~10位)
 中位 (11~20位)

c. 11/20 (日) のOD集計

平日、土曜日と同様に、「1.文京シビックセンター（春日駅前）」からの乗車が多くなっており、「1.文京シビックセンター（春日駅前）」で乗車し、「4.トッパンホール・印刷博物館」～「11.目白台一丁目」にかけて降車する利用が多い。また、土曜日と同様に「7.江戸川橋駅」、「8.江戸川公園」から乗車し、「10.ホテル椿山荘東京」で降車する利用も多くなっている。

ルートの中盤でも同様に、「21.文京総合福祉センター」から乗車し、「25.窪町小学校」、「26.茗荷谷駅」で降車する利用が多く、ルート後半では「26.茗荷谷駅」～「30.小石川一丁目」で乗車し、「29.共同印刷」、「32.富坂下」、「1.文京シビックセンター（春日駅前）」で降車する利用が多い。

表 3-16 OD表（目白台・小日向ルート）【11/20（日）】

乗車 \ 降車	2 小石川 税務署	3 後楽二 丁目	4 トッパ ンホー ル・印 刷博物 館	5 水道二 丁目	6 文京総 合福祉 センター	7 江戸川 橋駅	8 江戸川 公園	9 関口二 丁目	10 ホテル 椿山荘 東京	11 目白台 一丁目	12 目白台 運動公 園	13 日本女 子大前	14 目白台 二丁目	15 アカデ ミー音 羽	16 護国寺 駅	17 講談社 前	18 大塚二 丁目	19 跡見女 子大西 門前	20 都営小 日向二 丁目ア パート	21 文京総 合福祉 センター	22 小日向 台町小 学校	23 小日向 二丁目	24 新大塚 公園	25 窪町小 学校	26 茗荷谷 駅	27 第一中 学校	28 播磨坂	29 共同印 刷	30 小石川 一丁目	31 こんに やくえ んま	32 富坂下	1 文京シ ビック センター （春日 駅前）	総計		
1 文京シビックセンター（春日駅前）		4	51	47	28	22	14	2	21	13	9	6	7	6	2	5				2			1		1	1							1	243	
2 小石川税務署			2	3	5	1			1																									15	
3 後楽二丁目				4	2	2			1	1																								11	
4 トッパンホール・印刷博物館					5	12	1				5			1																				24	
5 水道二丁目							1	1	4		1	3	3										1											2	
6 文京総合福祉センター						1	4																											2	
7 江戸川橋駅										25	13	2	2	1	2	1																			46
8 江戸川公園										35	4	5	8	6	3																			2	
9 関口二丁目									1	3																								8	
10 ホテル椿山荘東京														5	11											10	2		2		3	5	39		
11 目白台一丁目											1			1		1																		4	
12 目白台運動公園														1			1	1	1							2					1	3	11		
13 日本女子大前														4	2	4	4	4	2	1										1			3	25	
14 目白台二丁目														4	2	4				2						2	1			1	2	5	29		
15 アカデミー音羽																				2										3			1	6	
16 護国寺駅																				1	1	4								3			4	15	
17 講談社前																	1	1	1															4	17
18 大塚二丁目																																		1	7
19 跡見女子大西門前												2								2	3													7	
20 都営小日向二丁目アパート																				2														19	
21 文京総合福祉センター																																		79	
22 小日向台町小学校																																		14	
23 小日向二丁目																																		22	
24 新大塚公園																																		11	
25 窪町小学校																																		18	
26 茗荷谷駅																																		5	
27 第一中学校																																		12	
28 播磨坂																																		5	
29 共同印刷																																		65	
30 小石川一丁目																																		111	
31 こんにやくえんま																																		43	
32 富坂下																																		5	
総計	0	4	53	54	41	41	16	3	89	34	22	23	17	29	20	19	6	14	12	12	4	2	4	16	79	12	19	53	41	42	48	233	1,062		

凡例
 最上位
 上位 (2~10位)
 中位 (11~20位)

3) 本郷・湯島ルート

本郷・湯島ルートの上位5のODは、平日は「6.湯島四丁目」発「9.御茶ノ水駅前」着、土曜日は「17.上野松坂屋前」発「24.菊坂下」着、「17.上野松坂屋前」発「20.サミットストア湯島天神南店（湯島天神入口）」着となっている。

上記以外の全曜日で上位に含まれるODは、「14.東都文京病院入口」発「17.上野松坂屋前」着となっている。

表 3-17 上位5OD（本郷・湯島ルート）

	乗車バス停		降車バス停		トリップ°
11/16 (水)	6	湯島四丁目	9	御茶ノ水駅前	21
	14	東都文京病院入口	17	上野松坂屋前	21
	11	新御茶ノ水駅	17	上野松坂屋前	19
	17	上野松坂屋前	20	サミットストア湯島天神南店（湯島天神入口）	17
	17	上野松坂屋前	21	湯島二丁目	14
	17	上野松坂屋前	24	菊坂下	14
11/19 (土)	17	上野松坂屋前	24	菊坂下	27
	17	上野松坂屋前	20	サミットストア湯島天神南店（湯島天神入口）	25
	2	春日一丁目	5	湯島総合センター	17
	14	東都文京病院入口	17	上野松坂屋前	16
	15	湯島天神入口	17	上野松坂屋前	15
11/20 (日)	17	上野松坂屋前	20	サミットストア湯島天神南店（湯島天神入口）	41
	2	春日一丁目	5	湯島総合センター	16
	6	湯島四丁目	9	御茶ノ水駅前	15
	2	春日一丁目	6	湯島四丁目	12
	14	東都文京病院入口	17	上野松坂屋前	12
	17	上野松坂屋前	24	菊坂下	12

※青色網かけ：全ての曜日で上位5ODに含まれるもの。

a. 11/16 (水) のOD集計

11/16 (水) のOD表では、ルート前半は「6.湯島四丁目」、「7.消防署前通り」から乗車し、「9.御茶ノ水駅前」で降車する利用が多い。

ルートの中盤では、「9.御茶ノ水駅前」～「15.湯島天神入口」で乗車し、「17.上野松坂屋前」で降車する利用が多く、ルート後半では「17.上野松坂屋前」で乗車し、「20.サミットストア湯島天神南店 (湯島天神入口)」～「1.文京シビックセンター (春日駅前)」で降車する利用が多い。ルートを通して「17.上野松坂屋前」で降車・乗車する利用が多くなっている。

表 3-18 OD表 (本郷・湯島ルート) 【11/16 (水)】

乗車 \ 降車		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	7	22	23	24	25	1	2	総計
		東洋学園大学前	宇佐美本郷ビル前	湯島総合センター	湯島四丁目	消防署前通り	順天堂病院前	御茶ノ水駅前	日大病院	新御茶ノ水駅	聖橋	湯島一丁目	東都文京病院入口	湯島天神入口	湯島駅	上野松坂屋前	天神下	湯島駅	サミットストア湯島天神南店 (湯島天神入口)	湯島二丁目	消防署前通り	本郷二丁目	菊坂通り	菊坂下	富坂下	文京シビックセンター (春日駅前)	春日一丁目	
2	春日一丁目		5	8	6		6	6	1	1		2	2	2	2	3								2				46
3	東洋学園大学前			1	1			1	2	1						2												8
4	宇佐美本郷ビル前							2							1													3
5	湯島総合センター							6	2	1					1	2												12
6	湯島四丁目						3	21		2				2														28
7	消防署前通り						1	8	2							2												13
8	順天堂病院前							4								5												9
9	御茶ノ水駅前										2	4	8	1	7	2							1	2				27
10	日大病院											1	6							1								8
11	新御茶ノ水駅											6	6	19		1								1	2	1		36
12	聖橋										2	5	9	2	6					2				2		3		31
13	湯島一丁目											2	1	11		1												17
14	東都文京病院入口															21	2								1			24
15	湯島天神入口														9													10
16	湯島駅																											1
17	上野松坂屋前						2												17	14	9	8	7	14	1	7	1	80
18	天神下								1									4	3		3	1	2	1	1			16
19	湯島駅																	2	3	1	3	2	1	1				13
20	サミットストア湯島天神南店 (湯島天神入口)							1											1	1	2	4	8	3	9			29
21	湯島二丁目																								1			1
7	消防署前通り																											1
22	本郷二丁目																						3	13		5		21
23	菊坂通り																							2	2			4
24	菊坂下																										1	1
25	富坂下																											0
1	文京シビックセンター (春日駅前)		2					2			1	1		1														7
総計		0	7	9	7	0	12	51	8	5	1	7	19	30	7	94	6	0	23	24	11	16	17	51	11	27	3	446

凡例
 最上位
 上位 (2~10位)
 中位 (11~20位)

b. 11/19 (土) のOD集計

11/19 (土) のOD表では、ルート前半は「2.春日一丁目」からの乗車が多く、「4.宇佐美本郷ビル前」～「9.御茶ノ水駅前」で降車する利用が多い。

ルートの中盤では、「7.消防署前通り」～「15.湯島天神入口」で乗車し、「17.上野松坂屋前」で降車する利用が多く、ルート後半では「17.上野松坂屋前」で乗車し、「20.サミットストア湯島天神南店 (湯島天神入口)」～「1.文京シビックセンター (春日駅前)」で降車する利用が多い。ルートを通して「17.上野松坂屋前」で降車・乗車する利用が多くなっている。

表 3-19 OD表 (本郷・湯島ルート) 【11/19 (土)】

乗車	降車																				総計							
	3 東洋学園大学前	4 宇佐美本郷ビル前	5 湯島総合センター	6 湯島四丁目	7 消防署前通り	8 順天堂病院前	9 御茶ノ水駅前	10 日大病院	11 新御茶ノ水駅	12 聖橋	13 湯島一丁目	14 東都文京病院入口	15 湯島天神入口	16 湯島駅	17 上野松坂屋前	18 天神下	19 湯島駅	20 サミットストア湯島天神南店 (湯島天神入口)	21 湯島二丁目	7 消防署前通り		22 本郷二丁目	23 菊坂通り	24 菊坂下	25 富坂下	1 文京シビックセンター (春日駅前)	2 春日一丁目	
2 春日一丁目	2	11	17	3	6	2	11	5	1		1	2	5	2	2												1	71
3 東洋学園大学前				1			4	1					1		1													6
4 宇佐美本郷ビル前																												2
5 湯島総合センター							1	1																				2
6 湯島四丁目					2	12	3	1		1					1													20
7 消防署前通り						1	3	5						1	7									1				18
8 順天堂病院前							4								3													7
9 御茶ノ水駅前								1			2	2	7	1	6				1					2	1			23
10 日大病院												2	9		9											2		13
11 新御茶ノ水駅									1		1	3	5													3		14
12 聖橋										1	10	12	2	10										2				37
13 湯島一丁目											1	4	11													2		18
14 東都文京病院入口												1	3	16	2													22
15 湯島天神入口														15	1													17
16 湯島駅																					2					1		4
17 上野松坂屋前							1	3	1	1									25	11	5	9	13	27	7	5		108
18 天神下							1											6	4	1	2	4	6	4	2			30
19 湯島駅																					2	4	3	6				15
20 サミットストア湯島天神南店 (湯島天神入口)								1													6	2	4	2	13	7		35
21 湯島二丁目																						2	3	3				8
7 消防署前通り																						4	3	2				9
22 本郷二丁目																						1	4	6	4			15
23 菊坂通り							1																2	1	4	1		9
24 菊坂下			1		1				1																1	2		6
25 富坂下																												1
1 文京シビックセンター (春日駅前)	2		1	3	1			2			2			3														14
総計	4	11	19	7	8	6	38	17	8	2	7	15	32	13	90	3	0	31	16	6	21	22	61	30	47	10	524	

凡例
 最上位
 上位 (2~10位)
 中位 (11~20位)

c. 11/20 (日) のOD集計

土曜日と同様に、ルート前半は「2.春日一丁目」からの乗車が多く、「4.宇佐美本郷ビル前」～「9.御茶ノ水駅前」で降車する利用が多い。

ルートの中盤では、「7.消防署前通り」～「15.湯島天神入口」で乗車し、「17.上野松坂屋前」で降車する利用が多く、ルート後半では「17.上野松坂屋前」で乗車し、「20.サミットストア湯島天神南店（湯島天神入口）」～「24.菊坂下」で降車する利用が多いが、平日、土曜日と異なり「20.サミットストア湯島天神南店（湯島天神入口）」での降車が多い。ルートを通して「17.上野松坂屋前」で降車・乗車する利用が多くなっている。

表 3-20 OD表 (本郷・湯島ルート) 【11/20 (日)】

乗車	降車																				総計							
	3 東洋学園大学前	4 宇佐美本郷ビル前	5 湯島総合センター	6 湯島四丁目	7 消防署前通り	8 順天堂病院前	9 御茶ノ水駅前	10 日大病院	11 新御茶ノ水駅	12 聖橋	13 湯島一丁目	14 東都文京病院入口	15 湯島天神入口	16 湯島駅	17 上野松坂屋前	18 天神下	19 湯島駅 (湯島天神入口)	20 サミットストア湯島天神南店 (湯島天神入口)	21 湯島二丁目	7 消防署前通り		22 本郷二丁目	23 菊坂通り	24 菊坂下	25 富坂下	1 文京シビックセンター (春日駅前)	2 春日一丁目	
2 春日一丁目	4	8	16	12	3	2	5		2	1			3	2	8										1			67
3 東洋学園大学前							2						2	2														6
4 宇佐美本郷ビル前														1									1					2
5 湯島総合センター								1	4	1				1														7
6 湯島四丁目							15																			1	17	
7 消防署前通り							3								3													6
8 順天堂病院前										1					1													2
9 御茶ノ水駅前								3																				4
10 日大病院											3			4	6	2	7				1		2					22
11 新御茶ノ水駅												3		5	7		3							2				17
12 聖橋												5	10									4						21
13 湯島一丁目														1	6	2								2	1			12
14 東都文京病院入口															12													12
15 湯島天神入口															11													12
16 湯島駅																		1										1
17 上野松坂屋前										1								41	11	8	6	7	12	3	1	1		91
18 天神下																			2		2	3	5	1	1			14
19 湯島駅																			1	1	1	1	1	1	1			4
20 サミットストア湯島天神南店 (湯島天神入口)																			2			2	6		4	3		17
21 湯島二丁目																						2	3	4	10	2		19
7 消防署前通り																						3		1	3			7
22 本郷二丁目																								5				6
23 菊坂通り			1																						1	3		11
24 菊坂下			1		1		1							4											1	3	6	11
25 富坂下			2				1																		2			9
1 文京シビックセンター (春日駅前)			2			1				1				1	1	3												9
総計	4	8	22	12	5	2	28	5	5	1	3	14	28	6	62	5	1	42	16	8	13	16	39	11	29	13	398	

凡例
 最上位
 上位 (2~10位)
 中位 (11~20位)

(5) 平均乗車区間数

1) 千駄木・駒込ルート

千駄木・駒込ルートは37区間(「11.白山下」は2回カウント)で路線延長は11.63kmであることから、単純計算するとバス停間隔は約314mとなる。「Bーぐる」がどれくらいの距離移動に利用されているのかの1つの目安として、平均乗車区間数を集計すると、1回乗車当たりの乗車区間数は平日7.8区間(約2.4km)、土曜日8.5区間(約2.7km)、日曜日8.1区間(約2.6km)と、平日に比べて土日の方が利用距離は若干長いあまり差はみられない。

性別では男性の方が女性より土日で若干利用区間が長く、年代別では未就学児、学生、一般は土曜日の利用区間が長く、高齢者は日曜日の利用区間が長くなっている。ただし、高齢者は平日の利用区間も他の年代に比べて長い。

時間帯別では全ての曜日で日中の利用区間が最も長くなっている。

表 3-21 平均乗車区間数・平均乗車距離(千駄木・駒込ルート)

区間数	路線延長(m)	区間距離(m)
37	11,630	314

平均乗車区間数(区間)		11/16(水)	11/19(土)	11/20(日)
全体		7.8	8.5	8.1
性別	男性	7.7	8.5	8.4
	女性	7.7	8.4	7.9
年代別	未就学児	4.7	6.6	6.0
	学生	6.7	9.3	8.4
	一般	7.6	8.6	7.7
	高齢者	8.2	8.2	9.0
時間帯別	朝	7.7	7.9	7.8
	日中	8.0	8.7	8.4
	夕方以降	7.4	8.3	7.4

平均乗車距離(m)		11/16(水)	11/19(土)	11/20(日)
全体		2,438	2,664	2,551
性別	男性	2,422	2,682	2,653
	女性	2,433	2,655	2,481
年代別	未就学児	1,467	2,069	1,886
	学生	2,121	2,912	2,626
	一般	2,401	2,712	2,433
	高齢者	2,574	2,578	2,816
時間帯別	朝	2,408	2,491	2,454
	日中	2,513	2,744	2,637
	夕方以降	2,325	2,605	2,334

2) 目白台・小日向ルート

目白台・小日向ルートは32区間で路線延長は10.74kmであることから、単純計算するとバス停間隔は約336mとなる。千駄木・駒込ルートと同様に利用者の平均乗車区間数を集計すると、1回乗車当たりの乗車区間数は平日5.9区間(約2.0km)、土曜日6.2区間(約2.1km)、日曜日6.0区間(約2.0km)と、曜日による差はあまりみられない。

性別では、平日は女性、日曜日は男性の方が若干利用区間は長くなっている。

年代別では、未就学児は日曜日、学生は平日、一般、高齢者は土曜日の利用区間が長くなっている。

時間帯別では全ての曜日で日中の利用区間が最も長くなっている。

表 3-22 平均乗車区間数・平均乗車距離(目白台・小日向ルート)

区間数	路線延長(m)	区間距離(m)
32	10,740	336

平均乗車区間数(区間)		11/16(水)	11/19(土)	11/20(日)
全体		5.9	6.2	6.0
性別	男性	5.6	6.2	6.5
	女性	6.0	6.2	5.6
年代別	未就学児	7.0	5.5	8.8
	学生	6.7	6.1	6.3
	一般	5.6	6.1	5.8
	高齢者	6.1	6.4	6.1
時間帯別	朝	5.3	5.9	5.7
	日中	6.6	6.4	6.1
	夕方以降	5.2	5.9	5.8

平均乗車距離(m)		11/16(水)	11/19(土)	11/20(日)
全体		1,964	2,085	2,000
性別	男性	1,887	2,091	2,189
	女性	2,009	2,090	1,865
年代別	未就学児	2,349	1,846	2,937
	学生	2,252	2,049	2,112
	一般	1,891	2,063	1,963
	高齢者	2,044	2,146	2,052
時間帯別	朝	1,770	1,997	1,909
	日中	2,210	2,161	2,053
	夕方以降	1,757	1,980	1,954

3) 本郷・湯島ルート

本郷・湯島ルートは 26 区間（「7. 消防署前通り」は 2 回カウント）で路線延長は 8.6km であることから、単純計算するとバス停間隔は約 331m となる。千駄木・駒込ルート、目白台・小日向ルートと同様に利用者の平均乗車区間数を集計すると、1 回乗車当たりの乗車区間数は平日 5.4 区間（約 1.8km）、土曜日 5.6 区間（約 1.9km）、日曜日 5.7 区間（約 1.9km）と、土日の方が若干利用区間は長い、曜日による差はあまりみられない。

性別では、土日は男性の方が若干利用区間は長くなっている。

年代別では、未就学児、高齢者は土曜日、学生、一般は日曜日の利用区間が長くなっている。

時間帯別では、平日は日中、土曜日は夕方以降、日曜日は朝の利用区間が最も長くなっている。

表 3-23 平均乗車区間数・平均乗車距離（本郷・湯島ルート）

区間数	路線延長(m)	区間距離(m)
26	8,600	331

平均乗車区間数（区間）		11/16（水）	11/19（土）	11/20（日）
全体		5.4	5.6	5.7
性別	男性	5.4	6.5	5.9
	女性	5.4	5.6	5.5
年代別	未就学児	4.3	11.2	4.0
	学生	5.1	4.9	6.0
	一般	5.6	5.7	5.9
	高齢者	5.0	5.5	5.1
時間帯別	朝	4.8	5.2	6.7
	日中	5.8	5.6	5.7
	夕方以降	4.9	5.8	5.1

平均乗車距離（m）		11/16（水）	11/19（土）	11/20（日）
全体		1,777	1,858	1,874
性別	男性	1,783	2,157	1,956
	女性	1,780	1,838	1,835
年代別	未就学児	1,433	3,705	1,323
	学生	1,677	1,631	1,976
	一般	1,846	1,873	1,957
	高齢者	1,665	1,807	1,680
時間帯別	朝	1,578	1,721	2,220
	日中	1,932	1,840	1,898
	夕方以降	1,627	1,933	1,699

(6) 乗継・乗換利用状況

調査3日間の乗継・乗換利用状況は、利用者の約0.6～1.4%が乗継・乗換をしており、土曜日の乗継・乗換が多い。同じルートへの乗継、他ルートへの乗換では、ほぼ同程度の割合となっているが、平日は他ルートへの乗換、土日は同ルートへの乗継の方が若干多くなっている。

ルート別では、千駄木・駒込ルートは約0.7～1.8%が乗継・乗換をしており、目白台・小日向ルートは約0.4～1.0%、本郷・湯島ルートは約0.5～2.1%となっている。千駄木・駒込ルートは同じルート、他ルートへの乗換率がほぼ同じだが、目白台・小日向ルートでは、平日は他ルートへの乗換、土日は同じルートへの乗継が多い。また本郷・湯島ルートでは、全ての曜日で他ルートへの乗換の方が多くなっている。

表 3-24 乗継・乗換利用状況

	千駄木・駒込ルート			目白台・小日向ルート			本郷・湯島ルート			総計		
	11/16 (水)	11/19 (土)	11/20 (日)	11/16 (水)	11/19 (土)	11/20 (日)	11/16 (水)	11/19 (土)	11/20 (日)	11/16 (水)	11/19 (土)	11/20 (日)
同ルート乗継(人/日)	22	24	8	6	12	9	4	8	2	32	44	19
他ルート乗換(人/日)	22	25	9	11	5	5	8	12	3	41	42	17
利用者数(人/日)	1,578	1,422	1,141	1,407	1,216	1,122	475	578	425	3,460	3,216	2,688
同ルート乗継率	1.4%	1.7%	0.7%	0.4%	1.0%	0.8%	0.8%	1.4%	0.5%	0.9%	1.4%	0.7%
他ルート乗換率	1.4%	1.8%	0.8%	0.8%	0.4%	0.4%	1.7%	2.1%	0.7%	1.2%	1.3%	0.6%

乗継・乗換先のルート内訳をみると、千駄木・駒込ルートは全ての曜日で約半数は同じルートへの乗継となり、次いで目白台・小日向ルートへの乗換が多く、本郷・湯島ルートへの乗換は1割程度となっており日曜日の乗換はなかった。

目白台・小日向ルートでは、平日は各ルートへの乗継・乗換が分散しているが、土日は同じルートへの乗継が約7割と多くなっており、日曜日は千駄木・駒込ルートはみられなかった。

本郷・湯島ルートでは、全ての曜日で同じルートへの乗継は約4割となっており、平日は千駄木・駒込ルートへの乗換、土日は目白台・小日向ルートへの乗換が多くなっている。

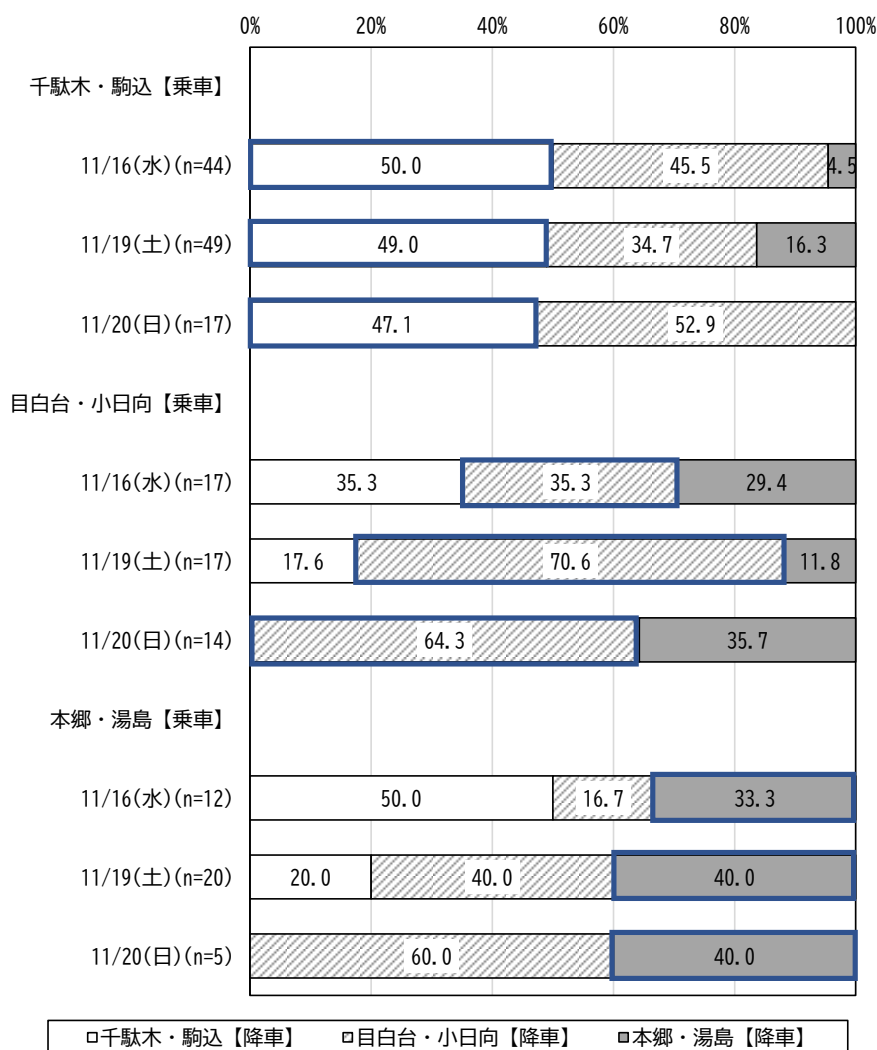


図 3-18 乗継・乗換先のルート内訳

※青枠：同一ルートへの乗継

3.2 乗継利用調査

3.2.1 調査概要

(1) 調査日、調査対象停留所

各路線に設定されている乗継停留所での乗継を利用する人数のカウンタ及び利用状況の聞き取りを行う。

表 3-25 調査日（バス停留所間利用実態調査と同日）

No.	調査日	曜日	調査時間
1	令和4年11月16日	水	運行時間帯 ・千駄木・駒込ルート：7:00～20:41（車両4台） ・目白台・小日向ルート：7:14～20:59（車両4台） ・本郷・湯島ルート：7:53～20:43（車両3台）
2	令和4年11月19日	土	
3	令和4年11月20日	日	

表 3-26 調査対象停留所

対象停留所	調査地点	概要
1. 文京シビックセンター(春日駅前)	1箇所	・他ルート間の乗り換え ・目白台・小日向ルート（文京シビックセンター止）→目白台・小日向ルート（江戸川橋・護国寺方面行き）
11. 白山下	1箇所	・千駄木・駒込ルート（ラクーア方面行き）→千駄木・駒込ルート（千駄木駅・駒込方面行き）
6・21. 文京総合福祉センター	2箇所	・目白台・小日向ルート（茗荷谷方面行き）⇔目白台・小日向ルート（江戸川橋・護国寺方面行き）
7. 消防署前通り	1箇所	・本郷・湯島ルート（御茶ノ水駅方面行き）⇔本郷・湯島ルート（菊坂・春日一丁目方面行き）

表 3-27 調査対象停留所の乗継・乗換設定時間（1/2）

1. 文京シビックセンター（春日駅前）



【乗継・乗換設定時間】

- ・千駄木・駒込ルート⇒目白台・小日向ルート：4分
- ・千駄木・駒込ルート⇒本郷・湯島ルート：9分
- ・目白台・小日向ルート⇒千駄木・駒込ルート：11分
- ・目白台・小日向ルート（文京シビックセンター止）⇒目白台・小日向ルート（江戸川橋方面）：15分
- ・目白台・小日向ルート⇒本郷・湯島ルート：同時刻発着、20分
- ・本郷・湯島ルート⇒千駄木・駒込ルート：11分
- ・本郷・湯島ルート⇒目白台・小日向ルート：15分

11. 白山下



【乗継設定時間】

- ・千駄木・駒込ルート（ラクーア方面）⇒千駄木・駒込ルート（千駄木駅方面）：4分

表 3-28 調査対象停留所の乗継・乗換設定時間 (2/2)

6・21. 文京総合福祉センター



※6 番バス停（江戸川橋方面）と 21 番バス停（茗荷谷方面）が道路を挟んで設置

【乗継・乗換設定時間】

- ・目白台・小日向ルート（江戸川橋方面）⇒目白台・小日向ルート（茗荷谷方面）：15 分
- ・目白台・小日向ルート（茗荷谷方面）⇒目白台・小日向ルート（江戸川橋方面）：5 分

7. 消防署前通り



【乗継設定時間】

- ・本郷・湯島ルート（御茶ノ水駅方面）⇒本郷・湯島ルート（菊坂方面）：9 分
- ・本郷・湯島ルート（菊坂方面）⇒本郷・湯島ルート（御茶ノ水駅方面）：11 分

(2) 調査方法

乗継利用状況の聞き取り調査では、対象停留所において、乗継を利用する人（乗継券保有者）の乗継時間、バス待ち環境、移動における安全性等の満足度、問題点等を調査する。調査票を次ページに示す。

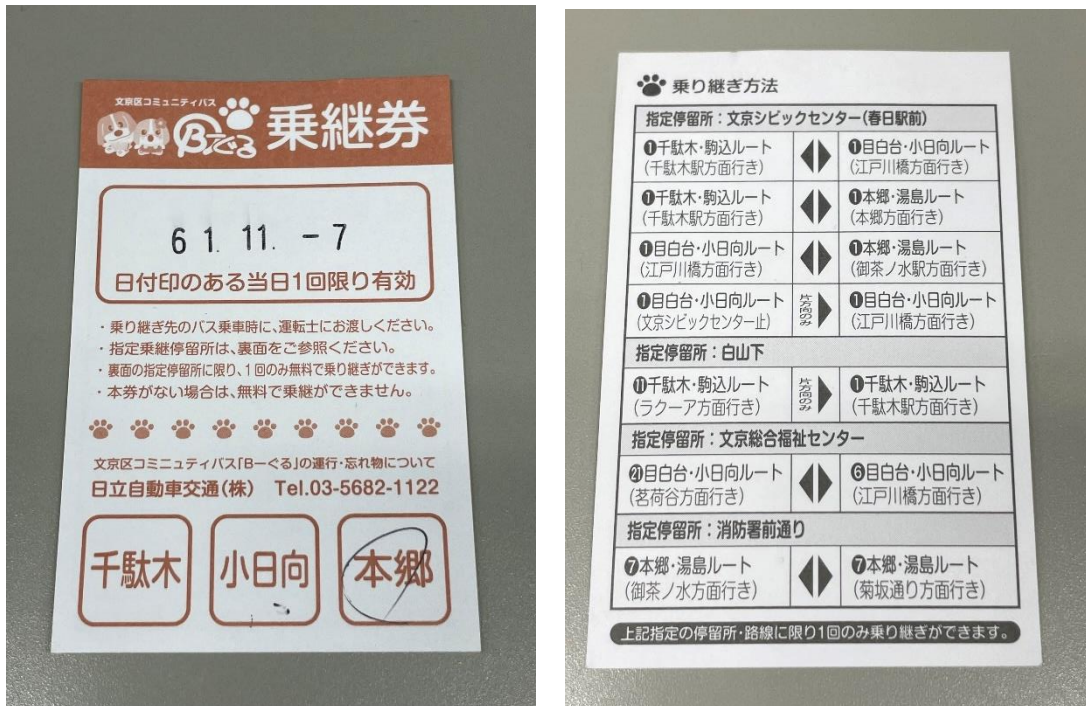


図 3-19 乗継券（左：表面、右：裏面）

3.2.2 調査結果

(1) 乗継・乗換利用者数

調査3日間の乗継・乗換利用者数は136人で、停留所では「1.文京シビックセンター(春日駅前)」が74人と最も多い。

表 3-29 乗継利用者数

乗継停留所		11/16 (水)	11/19 (土)	11/20 (日)	総計
1	文京シビックセンター(春日駅前)	25	38	11	74
11	白山下	11	19	8	38
6・21	文京総合福祉センター	4	4	6	14
7	消防署前通り	3	6	1	10
総計		43	67	26	136

(人)

a. 文京シビックセンター(春日駅前)

平日は9時台、土曜日は13時台、日曜日は12時台での利用が多い。

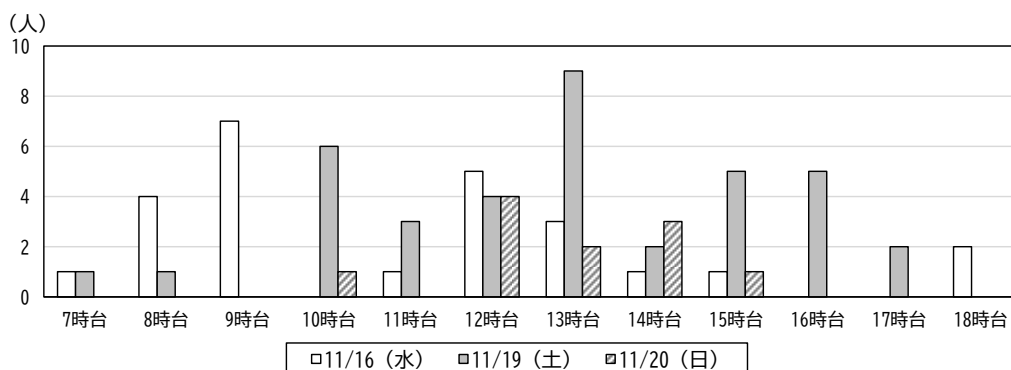


図 3-21 時間帯別乗継利用者数 (1. 文京シビックセンター(春日駅前))

b. 白山下

平日は12時台、土曜日は9時台、日祝日は10、14時台で利用が多いが、他の時間帯と、さほど大きな差はみられず1日を通して1~2人程度の利用となっている。

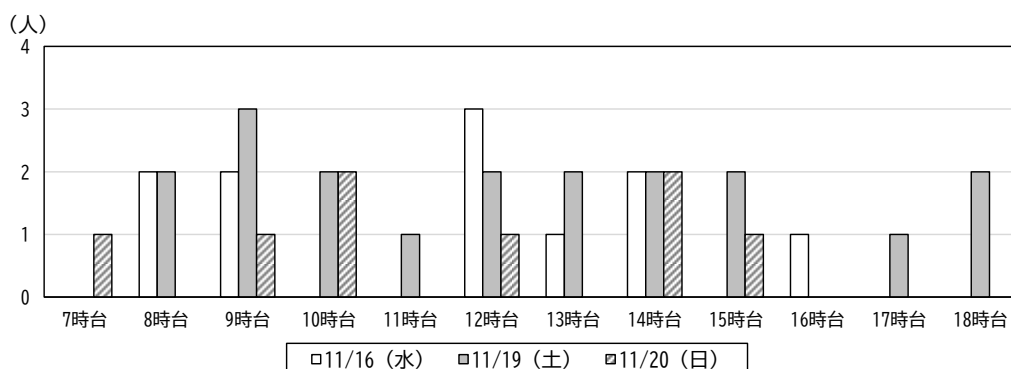


図 3-22 時間帯別乗継利用者数 (11. 白山下)

c. 文京総合福祉センター

10～17 時台の利用で、1 日を通して 1～2 人程度の利用となっており、利用者は少ない。

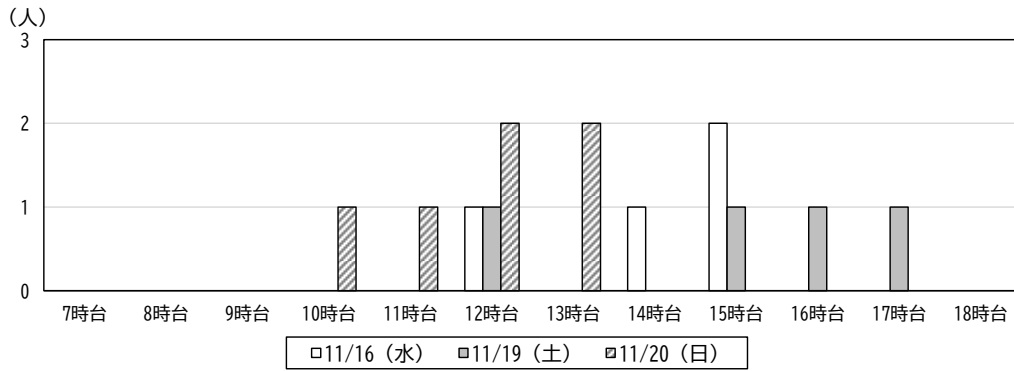


図 3-23 時間帯別乗継利用者数 (6・21. 文京総合福祉センター)

d. 消防署前通り

11～16 時台の利用で、1 日を通して 1～2 人程度の利用となっており、利用者は少ない。

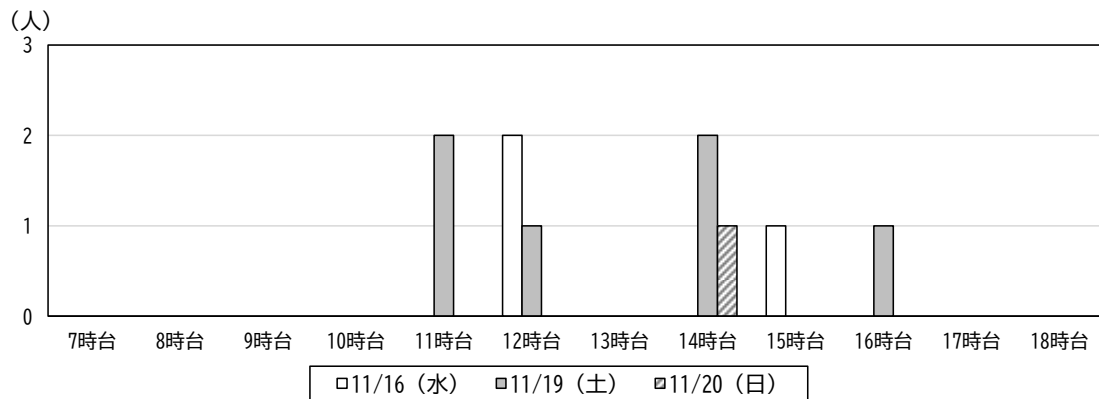


図 3-24 時間帯別乗継利用者数 (7. 消防署前通り)

(2) 利用者の属性

乗継利用者数の性別は、「男性」43.4%、「女性」56.6%と女性の方が多くなっている。

年代では、「学生（小学生～大学生）」2.9%、「一般（学生、高齢者以外）」54.4%、「高齢者（おおむね 60 歳以上）」42.6%となっており、一般と高齢者の利用がメインとなっている。性別でもその傾向は変わらない。

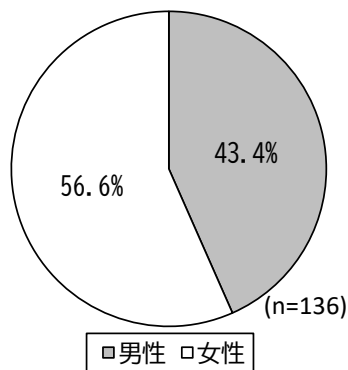


図 3-25 乗継利用者の性別

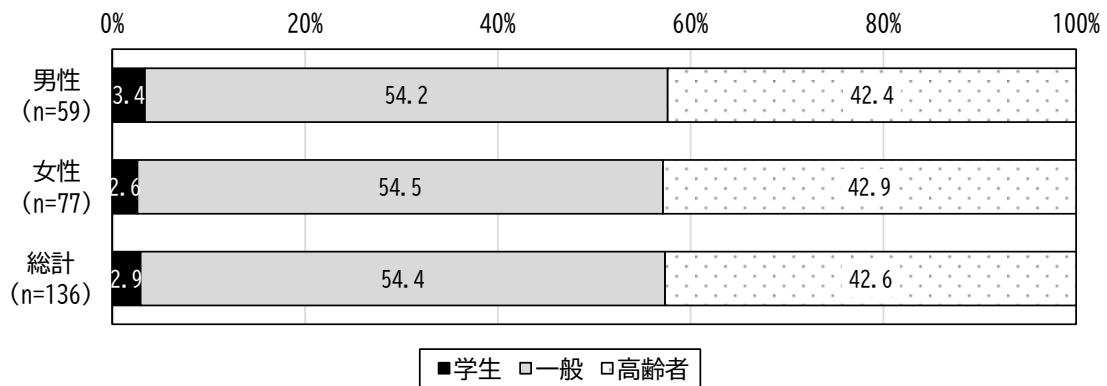


図 3-26 乗継利用者の性別・年代

(3) 乗継・乗換状況

a. 文京シビックセンター（春日駅前）

■千駄木・駒込ルート発

「1.文京シビックセンター（春日駅前）」の乗継・乗換状況の、千駄木・駒込ルート発では、目白台・小日向ルートへの乗換が多く、本郷・湯島ルートへの乗換は11/19（土）のみとなっている。

目白台・小日向ルートの着バス停は分散しているが、「3.後楽二丁目」、「5.水道二丁目」、「6.文京総合福祉センター」、「10.ホテル椿山荘東京」着が複数票みられる。

表 3-30 「1.文京シビックセンター（春日駅前）」乗継・乗換状況（千駄木・駒込ルート発）
【11/16（水）】

乗車	降車	目白台・小日向ルート											本郷・湯島ルート				総計		
		3	5	6	7	8	9	10	11	16	17	18	22	31	5	6		9	15
		後楽二丁目	水道二丁目	文京総合福祉センター	江戸川橋駅	江戸川公園	関口二丁目	ホテル椿山荘東京	目白台一丁目	護国寺駅	講談社前	大塚二丁目	小日向台町小学校	こんにゃくえんま	湯島総合センター	湯島四丁目	御茶ノ水駅前	湯島天神入口	
7 文京小石川クリニック（三田線春日駅）					1														1
10 指ヶ谷小学校																			0
11 白山下							1												1
12 白山駅												1	1						2
13 白山上											1								1
17 千駄木二丁目														1					1
18 千駄木駅（団子坂下）									1										1
20 千駄木小学校																			0
21 駒込病院																			0
23 富士神社前																			0
25 六義園入口																			0
28 本駒込六丁目																			0
29 千石駅																			0
30 特養ホーム白山の郷																			0
31 東洋大学前		1																	1
32 白山五丁目																			0
33 指ヶ谷小学校		1																	1
34 白山一丁目																			0
総計		2	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	9

表 3-31 「1.文京シビックセンター（春日駅前）」乗継・乗換状況（千駄木・駒込ルート発）
【11/19（土）】

乗車	降車	目白台・小日向ルート											本郷・湯島ルート				総計		
		3	5	6	7	8	9	10	11	16	17	18	22	31	5	6		9	15
		後楽二丁目	水道二丁目	文京総合福祉センター	江戸川橋駅	江戸川公園	関口二丁目	ホテル椿山荘東京	目白台一丁目	護国寺駅	講談社前	大塚二丁目	小日向台町小学校	こんにゃくえんま	湯島総合センター	湯島四丁目	御茶ノ水駅前	湯島天神入口	
7 文京小石川クリニック（三田線春日駅）																			0
10 指ヶ谷小学校								2									1		3
11 白山下		2						1	1						1				5
12 白山駅																			0
13 白山上																			0
17 千駄木二丁目																			0
18 千駄木駅（団子坂下）																			0
20 千駄木小学校																			0
21 駒込病院					1														1
23 富士神社前						1													1
25 六義園入口																1		1	2
28 本駒込六丁目																			0
29 千石駅								1											1
30 特養ホーム白山の郷				1															1
31 東洋大学前								1											1
32 白山五丁目								1											1
33 指ヶ谷小学校																			0
34 白山一丁目			2																2
総計		2	2	2	0	1	1	5	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	18

※グレー網かけ：最上位OD

表 3-32 「1.文京シビックセンター（春日駅前）」乗継・乗換状況（千駄木・駒込ルート発）
【11/20（日）】

乗車	降車	目白台・小日向ルート											本郷・湯島ルート				総計		
		3	5	6	7	8	9	10	11	16	17	18	22	31	5	6		9	15
		後楽二丁目	水道二丁目	文京総合福祉センター	江戸川橋駅	江戸川公園	関口二丁目	ホテル椿山荘東京	目白台一丁目	護国寺駅	講談社前	大塚二丁目	小日向台町小学校	こんやくえんま	湯島総合センター	湯島四丁目	御茶ノ水駅前	湯島天神入口	
7	文京小石川クリニック（三田線春日駅）																		0
10	指ヶ谷小学校																		0
11	白山下			1				1											2
12	白山駅																		0
13	白山上																		0
17	千駄木二丁目																		0
18	千駄木駅（団子坂下）																		0
20	千駄木小学校		1																1
21	駒込病院																		0
23	富士神社前																		0
25	六義園入口																		0
28	本駒込六丁目		1																1
29	千石駅																		0
30	特養ホーム白山の郷																		0
31	東洋大学前																		0
32	白山五丁目																		0
33	指ヶ谷小学校																		0
34	白山一丁目																		0
総計		0	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
								4										0	

※グレー網かけ：最上位OD

■目白台・小日向ルート発

目白台・小日向ルート発では、11/16（水）は千駄木・駒込ルートへの乗換、11/19（土）は同じ目白台・小日向ルートへの乗換、11/20（日）は本郷・湯島ルートへの乗換が多くなっている。

目白台・小日向ルートでは、「10.ホテル椿山荘東京」、「11.目白台一丁目」着、千駄木・駒込ルートでは、「18.千駄木駅（団子坂下）」着、本郷・湯島ルートでは「17.上野松坂屋前」着が多くなっている。

表 3-33 「1.文京シビックセンター（春日駅前）」乗継・乗換状況（目白台・小日向ルート発）
【11/16（水）】

乗車	降車	目白台・小日向ルート					千駄木・駒込ルート					本郷・湯島ルート					総計
		6	7	10	11	13	7	11	18	22	29	2	3	6	12	17	
		文京総合福祉センター	江戸川橋駅	ホテル椿山荘東京	目白台一丁目	日本女子大前	文京小石川クリニック（三田線春日駅）	白山下	千駄木駅（団子坂下）	本駒込三丁目	千石駅	春日一丁目	東洋学園大学前	湯島四丁目	聖橋	上野松坂屋前	
3	後楽二丁目								1								
10	ホテル椿山荘東京																
11	目白台一丁目							2									
16	護国寺駅														1	1	
17	講談社前								2							2	
21	文京総合福祉センター															0	
24	新大塚公園												1			1	
25	窪町小学校															0	
26	茗荷谷駅															0	
28	播磨坂															0	
29	共同印刷	1								1						2	
30	小石川一丁目														1	1	
31	こんにやくえんま															0	
総計		1	0	0	0	0	0	2	3	1	0	1	0	1	0	1	10
		1					6					3					

表 3-34 「1.文京シビックセンター（春日駅前）」乗継・乗換状況（目白台・小日向ルート発）
【11/19（土）】

乗車	降車	目白台・小日向ルート					千駄木・駒込ルート					本郷・湯島ルート					総計
		6	7	10	11	13	7	11	18	22	29	2	3	6	12	17	
		文京総合福祉センター	江戸川橋駅	ホテル椿山荘東京	目白台一丁目	日本女子大前	文京小石川クリニック（三田線春日駅）	白山下	千駄木駅（団子坂下）	本駒込三丁目	千石駅	春日一丁目	東洋学園大学前	湯島四丁目	聖橋	上野松坂屋前	
3	後楽二丁目																
10	ホテル椿山荘東京										2						
11	目白台一丁目																
16	護国寺駅															0	
17	講談社前			1												1	
21	文京総合福祉センター															0	
24	新大塚公園															0	
25	窪町小学校						1									1	
26	茗荷谷駅				1											1	
28	播磨坂															0	
29	共同印刷			1	2	1										4	
30	小石川一丁目												1			1	
31	こんにやくえんま			1												1	
総計		0	1	2	3	1	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0	11
		7					3					1					

※グレー網かけ：最上位OD

表 3-35 「1.文京シビックセンター（春日駅前）」乗継・乗換状況（目白台・小日向ルート発）
【11/20（日）】

乗車		目白台・小日向ルート					千駄木・駒込ルート					本郷・湯島ルート					総計
		6	7	10	11	13	7	11	18	22	29	2	3	6	12	17	
降車		文京総合福祉センター	江戸川橋駅	ホテル椿山荘東京	目白台一丁目	日本女子大前	文京小石川クリニック（三田線春日駅）	白山下	千駄木駅（団子坂下）	本駒込三丁目	千石駅	春日一丁目	東洋学園大学前	湯島四丁目	聖橋	上野松坂屋前	
3	後楽二丁目																0
10	ホテル椿山荘東京																2
11	目白台一丁目																0
16	護国寺駅																0
17	講談社前																0
21	文京総合福祉センター														1		1
24	新大塚公園																0
25	窪町小学校																0
26	茗荷谷駅																0
28	播磨坂			1													1
29	共同印刷														1		1
30	小石川一丁目																0
31	こんにゃくえんま															2	2
総計		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	5
				1				0						4			

※グレー網かけ：最上位OD

■本郷・湯島ルート発

本郷・湯島ルート発では、11/16（水）は千駄木・駒込ルートへの乗換、11/19（土）は目白台・小日向ルートへの乗換が多く、11/20（日）はほとんど乗換がない状況である。

千駄木・駒込ルートでは、「10.指ヶ谷小学校」着、目白台・小日向ルートでは「7.江戸川橋駅」着が多くなっている。

表 3-36 「1.文京シビックセンター（春日駅前）」乗継・乗換状況（本郷・湯島ルート発）
【11/16（水）】

乗車	降車	千駄木・駒込ルート				目白台・小日向ルート					総計	
		9	10	11	29	7	11	15	17	23		28
		クイーンズ伊勢丹小石川店前	指ヶ谷小学校	白山下	千石駅	江戸川橋駅	目白台一丁目	アカデミー音羽	講談社前	小日向二丁目	播磨坂	
6	湯島四丁目				2							2
7	消防署前通り											0
9	御茶ノ水駅前			1								1
10	日大病院								1			1
11	新御茶ノ水駅	1										1
17	上野松坂屋前							1				1
18	天神下											0
21	湯島二丁目											0
22	本郷二丁目											0
総計		1	0	1	2	0	0	1	1	0	0	6
		4				2						

表 3-37 「1.文京シビックセンター（春日駅前）」乗継・乗換状況（本郷・湯島ルート発）
【11/19（土）】

乗車	降車	千駄木・駒込ルート				目白台・小日向ルート					総計	
		9	10	11	29	7	11	15	17	23		28
		クイーンズ伊勢丹小石川店前	指ヶ谷小学校	白山下	千石駅	江戸川橋駅	目白台一丁目	アカデミー音羽	講談社前	小日向二丁目	播磨坂	
6	湯島四丁目											0
7	消防署前通り											0
9	御茶ノ水駅前											0
10	日大病院											0
11	新御茶ノ水駅										2	2
17	上野松坂屋前		2			1						3
18	天神下									1		1
21	湯島二丁目		1									1
22	本郷二丁目					2						2
総計		0	3	0	0	3	0	0	0	1	2	9
		3				6						

※グレー網かけ：最上位OD

表 3-38 「1.文京シビックセンター（春日駅前）」乗継・乗換状況（本郷・湯島ルート発）
【11/20（日）】

乗車	降車	千駄木・駒込ルート				目白台・小日向ルート						総計
		9	10	11	29	7	11	15	17	23	28	
		クイーンズ伊勢丹小石川店前	指ヶ谷小学校	白山下	千石駅	江戸川橋駅	目白台一丁目	アカデミー音羽	講談社前	小日向二丁目	播磨坂	
6	湯島四丁目											0
7	消防署前通り						2					2
9	御茶ノ水駅前											0
10	日大病院											0
11	新御茶ノ水駅											0
17	上野松坂屋前											0
18	天神下											0
21	湯島二丁目											0
22	本郷二丁目											0
総計		0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
		0				2						

※グレー網かけ：最上位OD

b. 白山下

「11. 白山下」の乗継状況では、11/16（水）は「28. 本駒込六丁目⇒16. 日本医大病院」、11/19（土）は「25. 六義園入口～29. 千石駅」から「16. 日本医大病院～18. 千駄木駅（団子坂下）」、11/20（日）は「30. 特養ホーム白山の郷⇒13. 白山上」への乗継が多くなっている。

表 3-39 「11. 白山下」乗継状況（千駄木・駒込ルート発着）【11/16（水）】

乗車	降車								総計
	13 白山上	15 向丘二丁目	16 日本医大病院	17 千駄木二丁目	18 千駄木駅（団子坂下）	19 特養ホーム千駄木の郷	20 千駄木小学校	21 駒込病院	
21 駒込病院			1						1
25 六義園入口									0
26 南北線駒込駅			1						1
27 六義公園運動場入口					1			1	2
28 本駒込六丁目		1	2		1				4
29 千石駅									0
30 特養ホーム白山の郷					1				1
31 東洋大学前	1			1					2
32 白山五丁目									0
総計	1	1	4	1	3	0	0	1	11

表 3-40 「11. 白山下」乗継状況（千駄木・駒込ルート発着）【11/19（土）】

乗車	降車								総計
	13 白山上	15 向丘二丁目	16 日本医大病院	17 千駄木二丁目	18 千駄木駅（団子坂下）	19 特養ホーム千駄木の郷	20 千駄木小学校	21 駒込病院	
21 駒込病院									0
25 六義園入口			1	2					3
26 南北線駒込駅			1		2				3
27 六義公園運動場入口					2				2
28 本駒込六丁目			2	1					3
29 千石駅				1	2				3
30 特養ホーム白山の郷									0
31 東洋大学前		1			1		1		3
32 白山五丁目			1						1
総計	0	1	5	4	7	0	1	0	18

表 3-41 「11. 白山下」乗継状況（千駄木・駒込ルート発着）【11/20（日）】

乗車	降車								総計
	13 白山上	15 向丘二丁目	16 日本医大病院	17 千駄木二丁目	18 千駄木駅（団子坂下）	19 特養ホーム千駄木の郷	20 千駄木小学校	21 駒込病院	
21 駒込病院									0
25 六義園入口									0
26 南北線駒込駅					1				1
27 六義公園運動場入口									0
28 本駒込六丁目					1		1		2
29 千石駅			1		1				2
30 特養ホーム白山の郷	2								2
31 東洋大学前						1			1
32 白山五丁目									0
総計	2	0	1	0	3	1	1	0	8

※グレー網かけ：最上位OD

c. 文京総合福祉センター

「6・21.文京総合福祉センター」の乗継状況として「1.文京シビックセンター（春日駅前）～5.水道二丁目」から「23.小日向二丁目～29.共同印刷」への乗継、「19.跡見女子大西門前～20.都営小日向二丁目アパート⇒13.日本女子大前」への乗継が多くなっている。

表 3-42 「6・21.文京総合福祉センター」乗継状況（目白台・小日向ルート発着）
【11/16（水）】

乗車	降車	1	9	13	23	24	26	28	29	総計
		文京シビックセンター（春日駅前）	関口二丁目	日本女子大前	小日向二丁目	新大塚公園	茗荷谷駅	播磨坂	共同印刷	
1	文京シビックセンター（春日駅前）									0
2	小石川税務署						1	1		2
5	水道二丁目									0
11	目白台一丁目		1							1
19	跡見女子大西門前									0
20	都営小日向二丁目アパート			1						1
総計		0	1	1	0	0	1	1	0	4

表 3-43 「6・21.文京総合福祉センター」乗継状況（目白台・小日向ルート発着）
【11/19（土）】

乗車	降車	1	9	13	23	24	26	28	29	総計
		文京シビックセンター（春日駅前）	関口二丁目	日本女子大前	小日向二丁目	新大塚公園	茗荷谷駅	播磨坂	共同印刷	
1	文京シビックセンター（春日駅前）				1			1		2
2	小石川税務署									0
5	水道二丁目								1	1
11	目白台一丁目									0
19	跡見女子大西門前			1						1
20	都営小日向二丁目アパート									0
総計		0	0	1	1	0	0	1	1	4

表 3-44 「6・21.文京総合福祉センター」乗継状況（目白台・小日向ルート発着）
【11/20（日）】

乗車	降車	1	9	13	23	24	26	28	29	総計
		文京シビックセンター（春日駅前）	関口二丁目	日本女子大前	小日向二丁目	新大塚公園	茗荷谷駅	播磨坂	共同印刷	
1	文京シビックセンター（春日駅前）				1		1			2
2	小石川税務署						1			1
5	水道二丁目	2				1				3
11	目白台一丁目									0
19	跡見女子大西門前									0
20	都営小日向二丁目アパート									0
総計		2	0	0	1	1	2	0	0	6

※グレー網かけ：最上位O D

d. 消防署前通り

「7. 消防署前通り」の乗継状況として11/19（土）の乗継が多くなっており、「17. 上野松坂屋前～20. サミットストア湯島天神南店（湯島天神入口）」から「9. 御茶ノ水駅前」が多くなっている。

表 3-45 「7. 消防署前通り」乗継状況（本郷・湯島ルート発着）【11/16（水）】

乗車 \ 降車		8	9	10	11	総計
		順天堂 病院前	御茶ノ 水駅前	日大病 院	新御茶 ノ水駅	
17	上野松坂屋前	2				2
18	天神下			1		1
20	サミットストア湯島天神南店（湯島天神入口）					0
総計		2	0	1	0	3

表 3-46 「7. 消防署前通り」乗継状況（本郷・湯島ルート発着）【11/19（土）】

乗車 \ 降車		8	9	10	11	総計
		順天堂 病院前	御茶ノ 水駅前	日大病 院	新御茶 ノ水駅	
17	上野松坂屋前		3		1	4
18	天神下		1			1
20	サミットストア湯島天神南店（湯島天神入口）		1			1
総計		0	5	0	1	6

表 3-47 「7. 消防署前通り」乗継状況（本郷・湯島ルート発着）【11/20（日）】

乗車 \ 降車		8	9	10	11	総計
		順天堂 病院前	御茶ノ 水駅前	日大病 院	新御茶 ノ水駅	
17	上野松坂屋前			1		1
18	天神下					0
20	サミットストア湯島天神南店（湯島天神入口）					0
総計		0	0	1	0	1

※グレー網かけ：最上位OD

(4) 乗継・乗換時間

a. 文京シビックセンター（春日駅前）

「1.文京シビックセンター（春日駅前）」の平均乗換時間では、千駄木・駒込ルートから目白台・小日向ルートへの乗換時間のみ 5.2 分となっており、設定時間の 4 分をオーバーしている。

表 3-48 「1.文京シビックセンター（春日駅前）」の乗換時間

乗車ルート	降車ルート	平均 (分)	最大 (分)	乗換設定 時間 (分)
千駄木・駒込	目白台・小日向	5.2	20	4
	本郷・湯島	4.8	6	9
目白台・小日向	千駄木・駒込	9.4	20	11
	目白台・小日向	12.9	19	15
	本郷・湯島	7.7	20	20
本郷・湯島	千駄木・駒込	3.8	5	11
	目白台・小日向	8.2	15	15

※グレー網かけ：乗換設定時間を超えているもの

b. 白山下

「11.白山下」の平均乗継時間では、4.4 分となっており、設定時間の 4 分よりオーバーしている。

表 3-49 「11.白山下」の乗継時間

乗車方面	降車方面	平均 (分)	最大 (分)	乗継設定 時間 (分)
ラクーア	千駄木駅	4.4	15	4

※グレー網かけ：乗継設定時間を超えているもの

c. 文京総合福祉センター

「6・21.文京総合福祉センター」の平均乗継時間では、茗荷谷方面から江戸川橋方面への乗継において 38.3 分となっており、設定時間の 5 分よりオーバーしている。最大値も 30、60 分と長くなっており、文京総合福祉センターの利用が考えられる。

表 3-50 「6・21.文京総合福祉センター」の乗継時間

乗車方面	降車方面	平均 (分)	最大 (分)	乗継設定 時間 (分)
江戸川橋	茗荷谷	14.9	30	15
茗荷谷	江戸川橋	38.3	60	5

※グレー網かけ：乗継設定時間を超えているもの

d. 消防署前通り

「7. 消防署前通り」の平均乗継時間では、菊坂方面から御茶ノ水駅方面への乗継において11.4分となっており、設定時間の11分よりややオーバーしている。御茶ノ水駅方面から菊坂方面への乗継利用者はいなかった。

表 3-51 「7. 消防署前通り」の乗継時間

乗車方面	降車方面	平均 (分)	最大 (分)	乗継設定 時間 (分)
御茶ノ水駅	菊坂	—	—	9
菊坂	御茶ノ水駅	11.4	20	11

※グレー網かけ：乗継設定時間を超えているもの

(5) 乗継・乗換時間の満足度

乗継・乗換時間の満足度では、全体では約8割が満足（満足+まあ満足）と回答している。一方、バス停別にみると、不満（やや不満+不満）が多いのは、「1. 文京シビックセンター（春日駅前）」で17.6%、「11. 白山下」で15.8%となっており、特に「11. 白山下」では10.5%が不満と回答している。

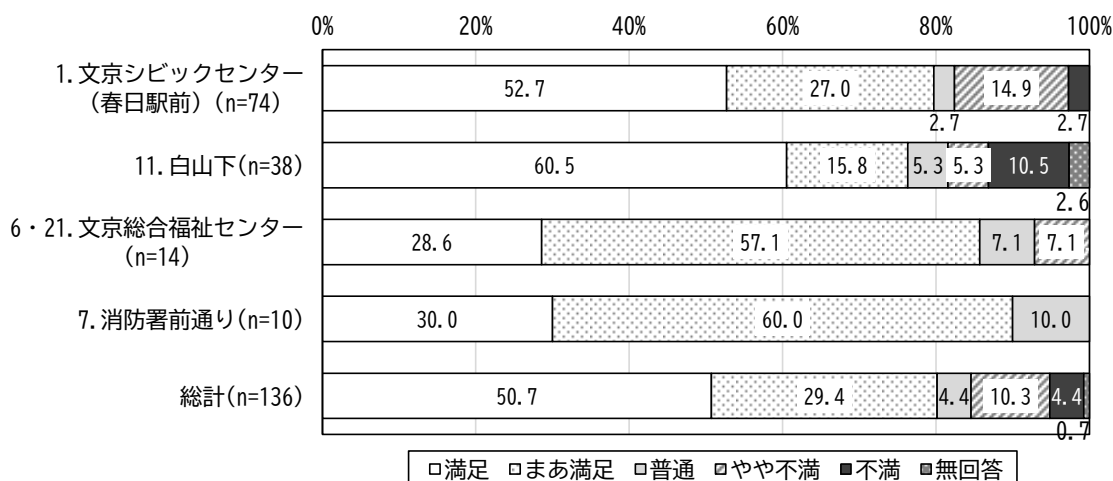


図 3-27 乗継・乗換時間の満足度

乗継・乗換時間に対する意見では、「1. 文京シビックセンター（春日駅前）」は「乗換時間を短くしてほしい」の9票が最も多く、次いで「運行本数を増やしてほしい」の7票、「乗換しやすい」の5票と、乗換時間の短縮に関する意見が多い。

「11. 白山下」では「待たされない」の10票が最も多く、次いで「便利」の6票、「乗換しやすい」、「乗換がうまくいかない」の5票と、比較的満足している意見となっている。

「6・21. 文京総合福祉センター」では「乗換時間を短くしてほしい」の3票が最も多く、次いで「逆方向も運行してほしい」の2票と、乗換時間の短縮に関する意見となっている。

「7. 消防署前通り」では意見が分散しているが、「乗換時間を短くしてほしい」「運行本数を増やしてほしい」、「バスが遅れて乗換に間に合わない」、「バスが遅れてくる」と、乗換時間の短縮に関する意見とバスの遅延に関する意見となっている。

表 3-52 乗継時間に対する意見

乗継停留所	意見	票数
1. 文京シビックセンター (春日駅前)	乗換時間を短くしてほしい	9
	運行本数を増やしてほしい	7
	乗換しやすい	5
	バスが遅れて乗換に間に合わない	4
	バスが遅れてくる	3
	待ち時間が長い	3
	便利	3
	回送だと降りなくてはいけない	2
	逆方向も運行してほしい	1
	その他	4
		急ブレーキ、急発進をする運転手だった。バギーの人が心配(やはりバスに乗る人はおんぶした方が安全)
	初めてなのでよくわからない	1
	乗り換えなく連携して乗れると便利。始発をもう一本早くしてほしい	1
	湯島に行くバスは次の停留所でけっこう止まるのが不満	1
11. 白山下	待たされない	10
	便利	6
	乗換しやすい	5
	乗換がうまくいかない	5
	待ち時間が長い	4
	バスが遅れて乗換に間に合わない	3
	逆方向も運行してほしい	3
	バスが遅れてくる	2
	乗換場所を増やしてほしい	2
	その他	3
	1回乗り継ぎのバスが先に行ってしまう、乗れなかったジャストに着いたにも関わらず行ってしまったので	1
	急ブレーキもなく安定した速度で運転していた	1
	混んでいるとバスの中にも進めない	1
6・21. 文京総合福祉センター	乗換時間を短くしてほしい	3
	逆方向も運行してほしい	2
	バスが遅れてくる	1
	便利	1
	その他	1
	これくらいなら十分	1
7. 消防署前通り	乗換時間を短くしてほしい	1
	運行本数を増やしてほしい	1
	バスが遅れて乗換に間に合わない	1
	バスが遅れてくる	1
	待たされない	1
	便利	1
	その他	1
		週1回の割合で来ているが乗継は最近知った

(6) 乗継・乗換場所の安全性・快適性（利便性）の満足度

乗継・乗換場所の満足度では、全体では約8割が満足（満足+まあ満足）と回答している。一方、乗継停留所別にみると、不満（やや不満+不満）が多いのは、「1. 文京シビックセンター（春日駅前）」のみで17.6%となっている。

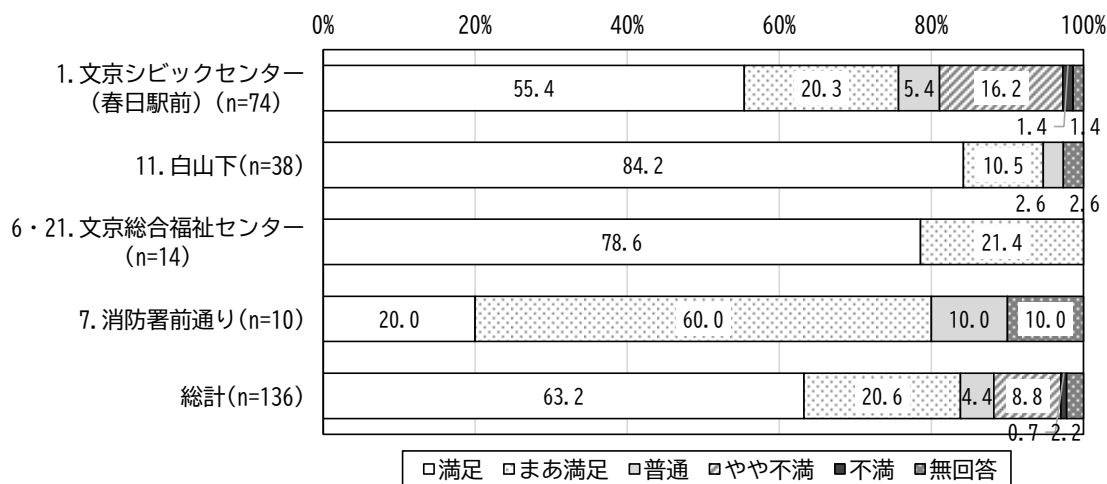


図 3-28 乗継場所の安全性・快適性（利便性）の満足度

乗継・乗換場所の安全性・快適性（利便性）に対する意見では、「1. 文京シビックセンター（春日駅前）」では「歩道が狭い」の10票が最も多く、次いで「自転車が危ない」の9票と、安全性に関する意見が多い。

「11. 白山下」では「満足・便利」の17票が最も多く、次いで「屋根を設置してほしい」「ベンチを設置してほしい」の2票と、満足している意見が多く、それ以外には乗継場所の快適性の向上に関する意見となっている。

「6・21. 文京総合福祉センター」では「満足・便利」の5票が最も多く、次いで「乗継場所が離れており、不便」の2票と、満足している意見が最も多い。

「7. 消防署前通り」では「自転車が危ない」「屋根を設置してほしい」「満足・便利」「ベンチを設置してほしい」がそれぞれ2票と意見が分散しているが、安全性と快適性の向上に関する意見となっている。

表 3-53 乗継場所の安全性・快適性（利便性）に対する意見

乗継停留所	意見	票数
1. 文京シビックセンター (春日駅前)	歩道が狭い	10
	自転車が危ない	9
	屋根を設置してほしい	1
	並ぶ場所をわかりやすくしてほしい	1
	満足・便利	1
	降車場所を増やしてほしい	1
	その他	4
	キューキューでもやたらたくさん乗せるのであ ぶない	1
	運賃が安くてよい。シートも座り心地がよい	1
	前があかないと後が乗れないので乗れなくて失 敗することがある	1
本数を増やしてほしい	1	
11. 白山下	満足・便利	17
	屋根を設置してほしい	2
	ベンチを設置してほしい	2
	並ぶ場所をわかりやすくしてほしい	1
	その他	1
	スムーズに乗り継ぎができる時もあるが待ち時 間がある時もある	1
6・21. 文京総合福祉 センター	満足・便利	5
	乗継場所が離れており、不便	2
7. 消防署前通り	自転車が危ない	2
	屋根を設置してほしい	2
	満足・便利	2
	ベンチを設置してほしい	2
	その他	1
	運転手さんが人によって不愛想で慣れていない 感じがする	1

(7) その他意見

その他の意見では、全てのバス停において「満足・便利」、「料金が安くて便利」と好意的な意見が上位にみられ、「1. 文京シビックセンター（春日駅前）」「11. 白山下」は「運行本数を増やしてほしい」、「逆回りルートがほしい」という意見も上位となっている。

表 3-54 その他意見

乗継停留所	意見	票数
1. 文京シビックセンター (春日駅前)	満足・便利	4
	便利で良い	3
	乗り継げるので便利	1
	運行間隔・本数	4
	もっと本数を増やしてほしい	4
	逆回りルートがほしい	4
	料金	3
	安くて便利	3
	車両・設備	3
	席を増やしてほしい	2
	車内が広いと良い	1
	乗降場所	2
	停車するバス停が多すぎる	1
	増やしてほしい停留所がある	1
	運転手の対応	1
お客様によって運転手の対応が違う。雑な時がある	1	
11. 白山下	運行間隔・本数	5
	本数を増やしてほしい	3
	朝と晩の本数を増やしてほしい	1
	混む時間(夕方)の本数を増やしてほしい	1
	料金	4
	安くて便利	3
	価格は今のままか150円まで上げて本数を増やしてほしい	1
	逆回りルートがほしい	3
	満足・便利	3
	安くて便利	1
	便利なので路線をなくさないでほしい	1
	便利で良い	1
	乗降場所	1
運転手によって降車場所が違うので降りづらい時がある	1	
その他	3	
ルートが長く、時間を要する	1	
ルートを広げてほしい	1	
1か月定期を買えるところをもう少し増やしてほしい	1	
6・21. 文京総合福祉 センター	屋根・ベンチ	4
	バス停にベンチを設置してほしい(屋根のあるもの)	2
	便利で良い。続けてほしい	1
	安くて便利	1
	料金	2
	200円払わずに乗換券があるのが良い	2
	満足・便利	2
	運行間隔・本数	1
	区役所で乗り換えすると15分ぐらい待つので不便	1
	乗降場所	1
春日で乗り継ぎしなくてはならないのが不便	1	
7. 消防署前通り	満足・便利	4
	目的の場所に行くのに便利で助かる	3
	満足している。続けてほしい	1
	乗降場所	1
	増やしてほしい停留所がある	1
	屋根・ベンチ	1
ベンチが屋根を設置してほしい	1	
その他	1	
割引切符は土日の午前中しか使えないのが不満	1	

3.3 運行時間調査

3.3.1 調査概要

(1) 調査期間

バス停発着時刻データを集計し、一便の所要運行時間や各バス停における運行ダイヤからの遅れ時間等を集計分析し、定時性の確保の観点から課題を整理する。

調査期間は、利用実態調査を実施した令和4年11月の1ヶ月とする。

表 3-55 調査期間

調査期間	調査時間
令和4年11月1日(火) ～11月30日(水)	運行時間帯 ・千駄木・駒込ルート：7:00～20:41(車両4台) ・目白台・小日向ルート：7:14～20:59(車両4台) ・本郷・湯島ルート：7:53～20:43(車両3台)

(2) 調査方法

バス事業者よりGPSの測位より停留所半径IN/OUTを算出したデータを取得した。

3.3.2 調査結果

(1) 到着ダイヤからの遅れ便数

「Bーぐる」の運行の定時性を確認するため、各便の一周運行の到着ダイヤと、実際の到着時間から、ダイヤより遅れている便数を整理する。

得られた実測値データより、エラーデータを除いた対象便数を以下に示す。

表 3-56 一周運行時間

ルート	一周運行時間	対象便数
千駄木・駒込ルート	1便 : 49分 2～4便 : 81分 5～39便 : 70分 40便 : 21分	エラーデータ : 40便 対象便数 : 1,160便
目白台・小日向ルート	65分	エラーデータ : 33便 対象便数 : 1,137便
本郷・湯島ルート	50分	エラーデータ : 19便 対象便数 : 1,091便

1) 千駄木・駒込ルート

a. 全体

千駄木・駒込ルートの一週運行時間の分布をみると、ダイヤどおり「0分」の508便が最も多く、次いで「-1分」の252便、「+1分」の174便となっている。

3分以内の遅れは、全体の93.3%となっており、おおむねダイヤどおりに運行されている。

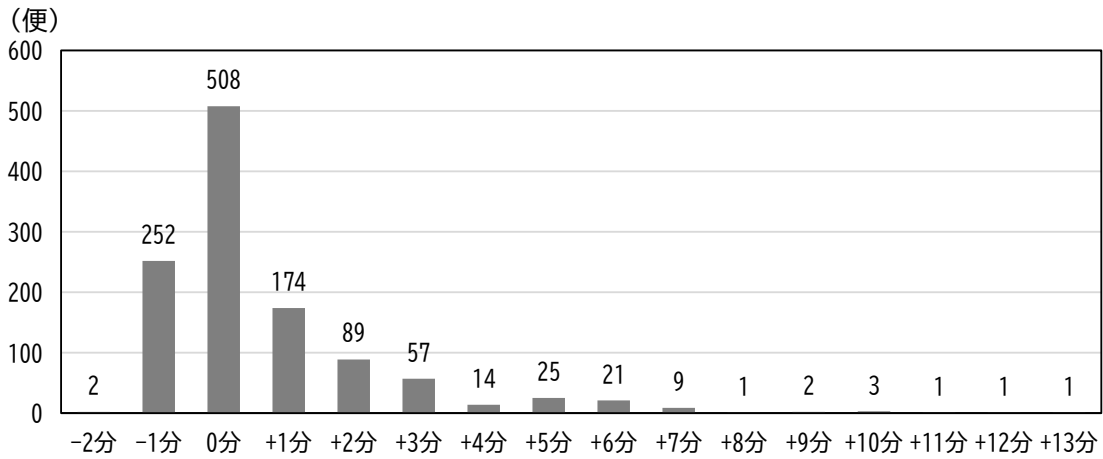


図 3-29 一周運行時間の分布 (千駄木・駒込ルート)

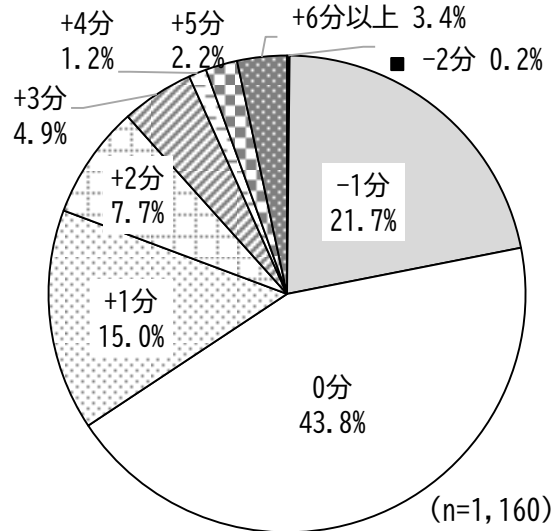


図 3-30 一周運行時間の構成比 (千駄木・駒込ルート)

b. 曜日別

曜日別では、平日、土曜日は4分以上の遅れがそれぞれ8.4%、7.9%と多少みられるが、日祝日は、3分以内の運行の割合が99.6%と、ほぼダイヤどおりの運行となっている。

運行時間の定時性がどれだけ確保されているかをみるため、ダイヤどおりの運行時間を中心に±1分、±2分とした場合のカバー率は、±1分で全ての曜日で8割近くとなり、±2分では全ての曜日で9割近くとなり、日祝日では±2分以内が96.2%とほぼ定時性が確保されている。

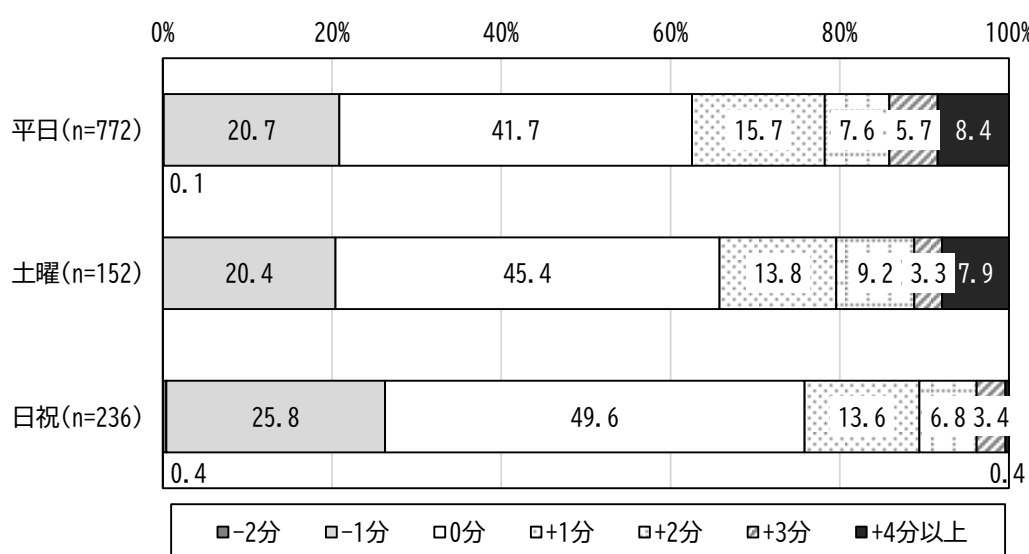


図 3-31 一周運行時間の構成比（曜日別）（千駄木・駒込ルート）

表 3-57 定時性確保の状況（曜日別）（千駄木・駒込ルート）

	カバー率 (%)		
	平日	土曜	日祝日
ダイヤどおり	41.7	45.4	49.6
±1分	78.1	79.6	89.0
±2分	85.9	88.8	96.2

C. 時間帯別

時間帯別では、7時台、9時台、14時台、15時台で、4分以上のダイヤ遅れが1割を超えて、他の時間帯より多くなっている。

時間帯別（朝、日中、夕方以降）に定時性確保の状況をみると、ダイヤどおりは日中で37.5%と若干低いが、±1分になると全ての時間帯で8割程度となり、±2分では全ての時間帯で9割近くと定時性が確保されている。

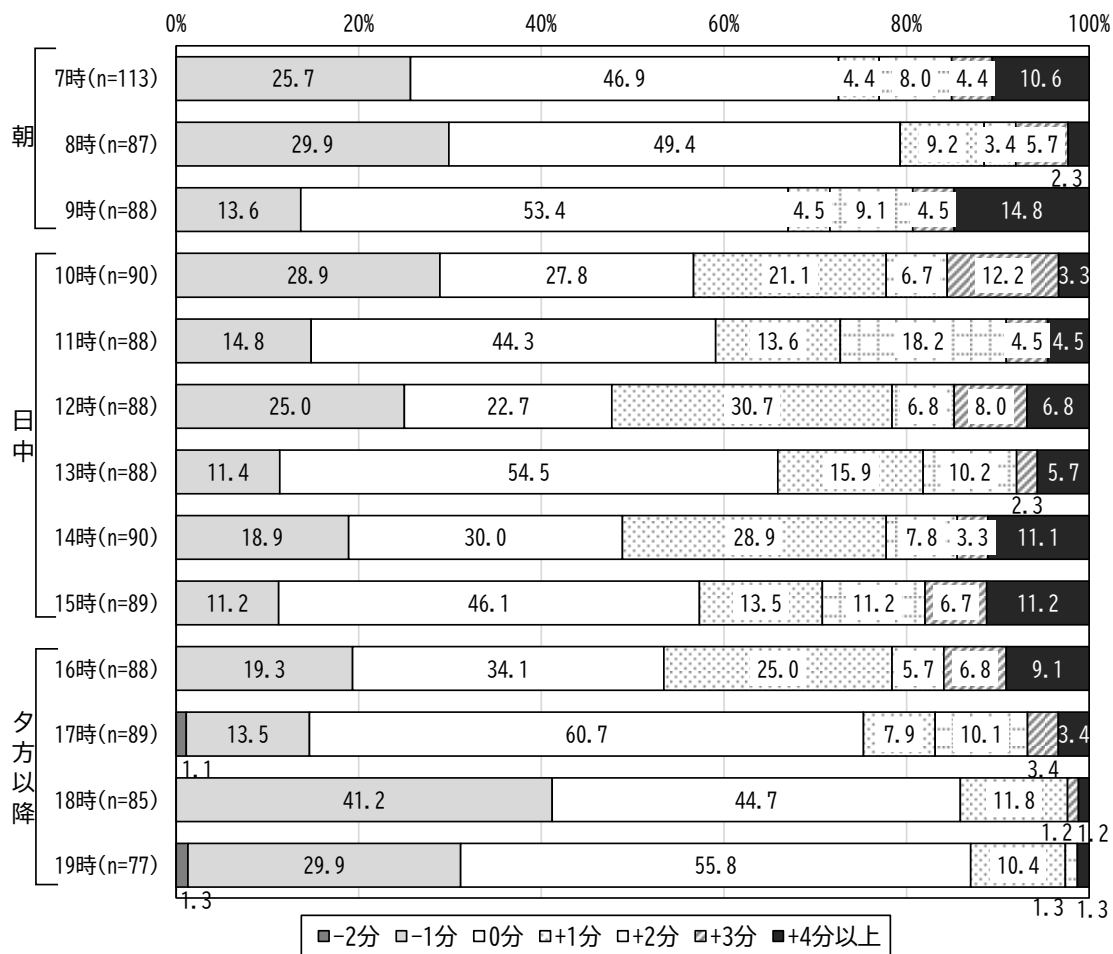


図 3-32 一周運行時間の構成比（時間帯別）（千駄木・駒込ルート）

※ 時間帯は、起点バス停の出発時刻で区分している（以下、同様）

表 3-58 定時性確保の状況（時間帯別）（千駄木・駒込ルート）

	カバー率 (%)		
	朝	日中	夕方以降
ダイヤどおり	49.7	37.5	48.7
±1分	78.8	76.5	88.2
±2分	85.8	86.7	93.2

2) 目白台・小日向ルート

a. 全体

目白台・小日向ルートの一週運行時間の分布をみると、ダイヤから「-2分」の451便が最も多く、次いで「-1分」の254便、「-3分」の198便とダイヤより早い到着となっている。

3分以内の遅れは、全体の97.0%となっており、おおむねダイヤどおりに運行されている。

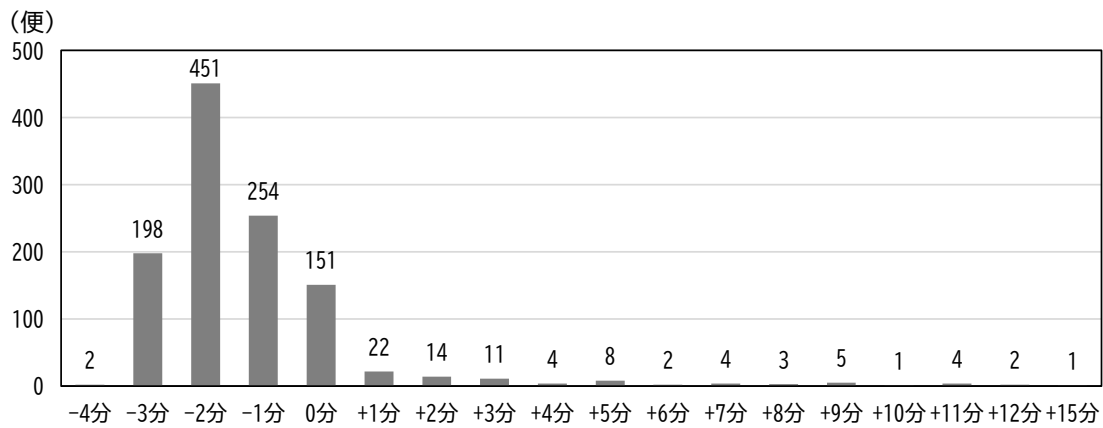


図 3-33 一周運行時間の分布 (目白台・小日向ルート)

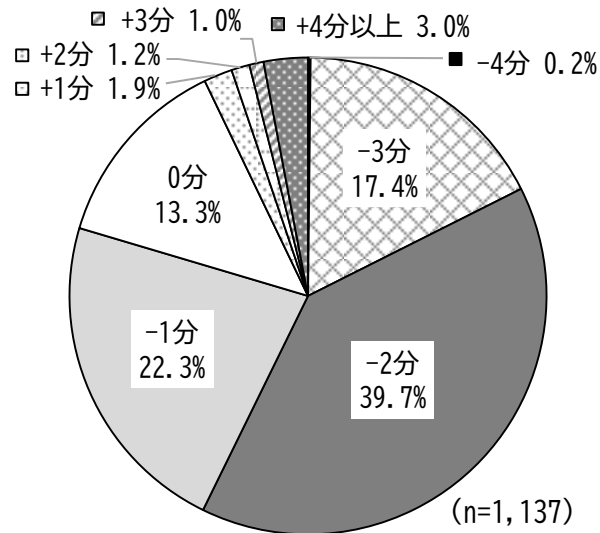


図 3-34 一周運行時間の構成比 (目白台・小日向ルート)

b. 曜日別

曜日別では、平日以外は4分以上の遅れはほぼなく、ダイヤどおりの運行となっている。

定時性確保の状況を見ると、ダイヤどおりは全ての曜日で1~2割程度と低いが、±1分になると2~4割程度となり、±2分では全ての曜日で9~10割と定時性が確保されている。

目白台・小日向ルートでは、ダイヤよりも早く到着する便(-1分以上)が多く、平日で76.1%、土曜で81.0%、日祝日で90.0%となっている。

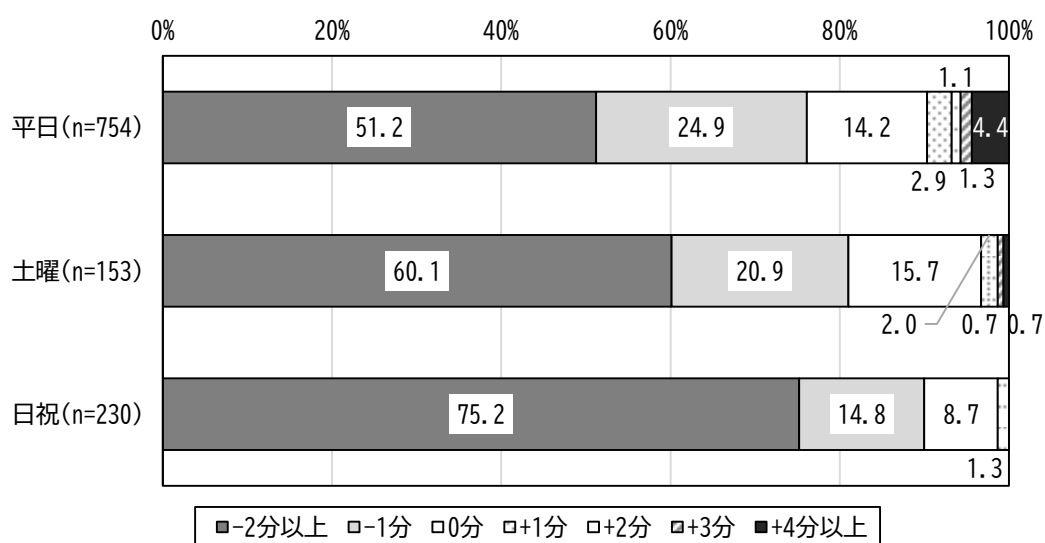


図 3-35 一周運行時間の構成比 (曜日別) (目白台・小日向ルート)

表 3-59 定時性確保の状況 (曜日別) (目白台・小日向ルート)

	カバー率 (%)		
	平日	土曜	日祝日
ダイヤどおり	14.2	15.7	8.7
±1分	42.0	36.6	23.5
±2分	94.3	98.7	100.0

C. 時間帯別

時間帯別では、ほぼ全ての時間帯でダイヤよりも早く到着しており、特に 18 時台、19 時台では 9 割以上が早く到着している。4 分以上のダイヤ遅れもほとんどみられないが、13 時台、15 時台で、他の時間帯より多くなっている。

定時性確保の状況を見ると、全ての時間帯でダイヤどおりは 1~2 割程度と低いが、±1 分になると朝、日中で 4 割程度となり、±2 分では全ての時間帯で 9 割強と定時性が確保されている。夕方以降は-2 分以上の割合が高く早着する便が多い。

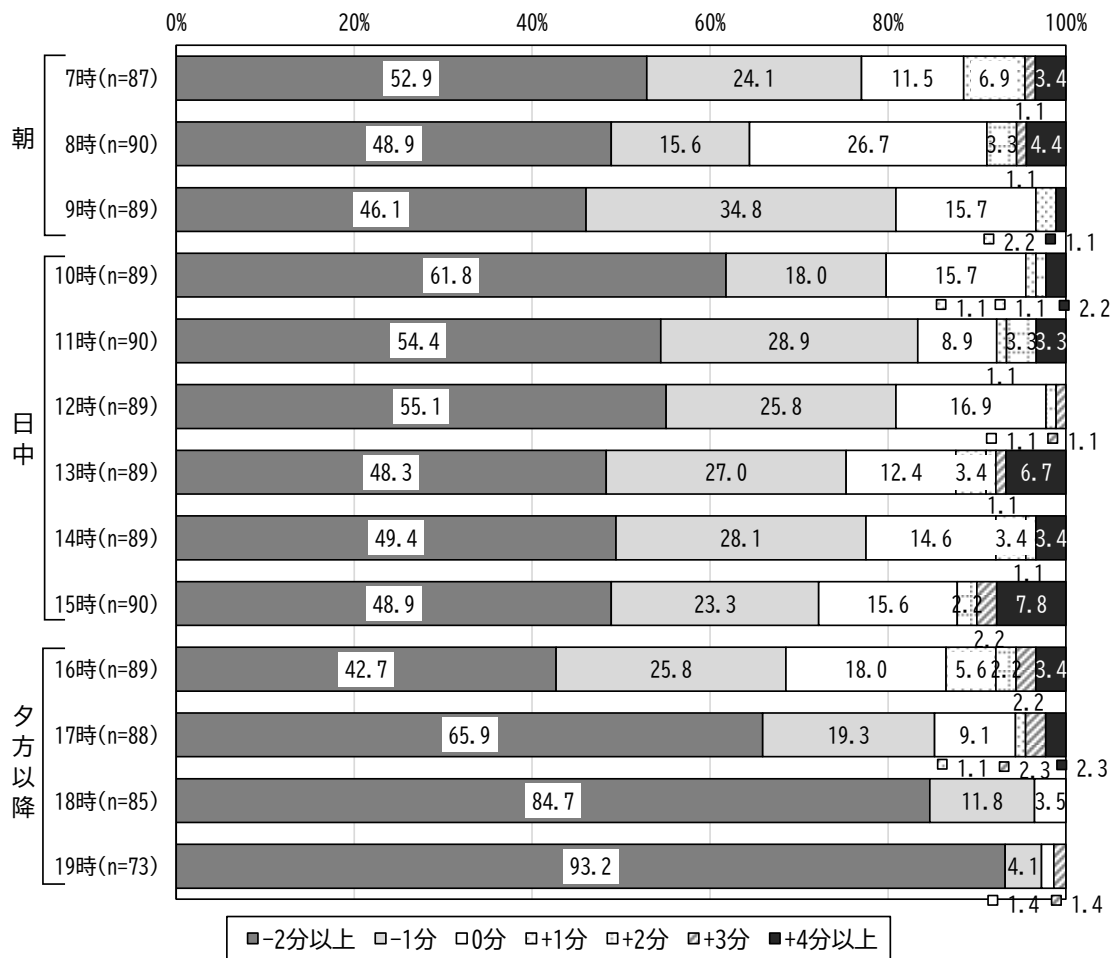


図 3-36 一周運行時間の構成比 (時間帯別) (目白台・小日向ルート)

表 3-60 定時性確保の状況 (時間帯別) (目白台・小日向ルート)

	カバー率 (%)		
	朝	日中	夕方以降
ダイヤどおり	18.0	14.0	8.4
±1 分	45.9	40.7	26.0
±2 分	96.2	95.3	97.0

3) 本郷・湯島ルート

a. 全体

本郷・湯島ルートの一週運行時間の分布をみると、ダイヤどおり「0分」の233便が最も多く、次いで「-2分」の187便、「-1分」の127便となっている。

3分以内の遅れは、全体の87.3%となっており、おおむねダイヤどおりに運行されている。

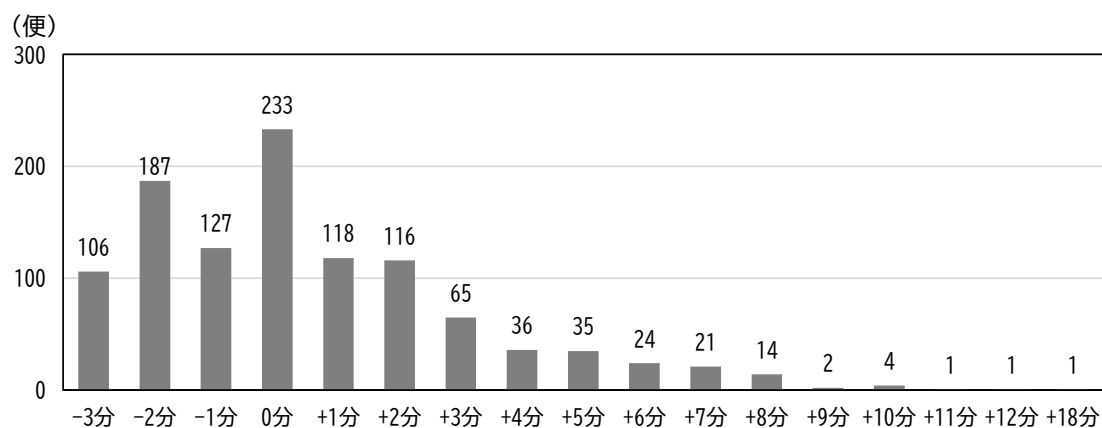


図 3-37 一周運行時間の分布（本郷・湯島ルート）

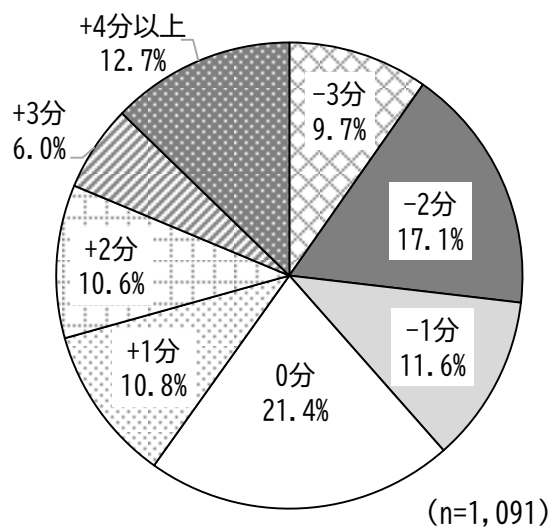


図 3-38 一周運行時間の構成比（本郷・湯島ルート）

b. 曜日別

曜日別では、平日で4分以上の遅れが17.8%と多くなっている。一方、土曜日、日祝日はダイヤより早い到着の割合が高くなっている。

定時性確保の状況を見ると、ダイヤどおりは平日で3割程度となっているが、土曜、日祝で1~2割程度と低くなっている。±1分になると土曜、日祝日で3割程度となり、±2分では、平日よりも土曜、日祝で9~10割と高くなっている。

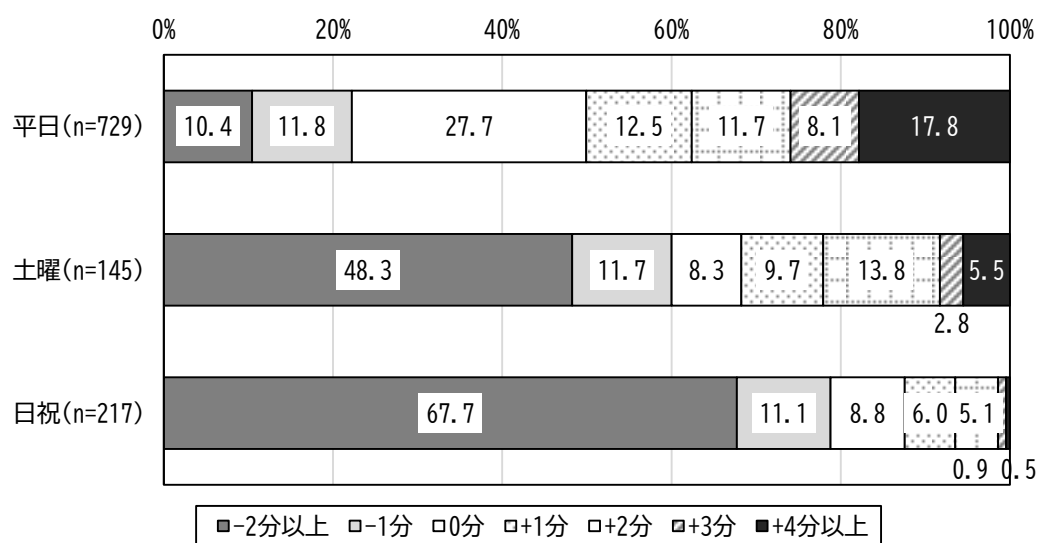


図 3-39 一周運行時間の構成比（曜日別）（本郷・湯島ルート）

表 3-61 定時性確保の状況（曜日別）（本郷・湯島ルート）

	カバー率 (%)		
	平日	土曜	日祝日
ダイヤどおり	27.7	8.3	8.8
±1分	52.0	29.7	25.8
±2分	74.1	91.7	98.6

C. 時間帯別

時間帯別では、15時台、16時台、17時台で、4分以上のダイヤ遅れの便が約2～3割と到着の遅れがみられる。

定時性確保の状況を見ると、全ての時間帯でダイヤどおりは2割程度と低いが、±1分になると朝、日中で5割程度となり、±2分では全ての時間帯で8割と定時性が確保されている。19時台は-2分以上の割合が高く、早着する便が多い。

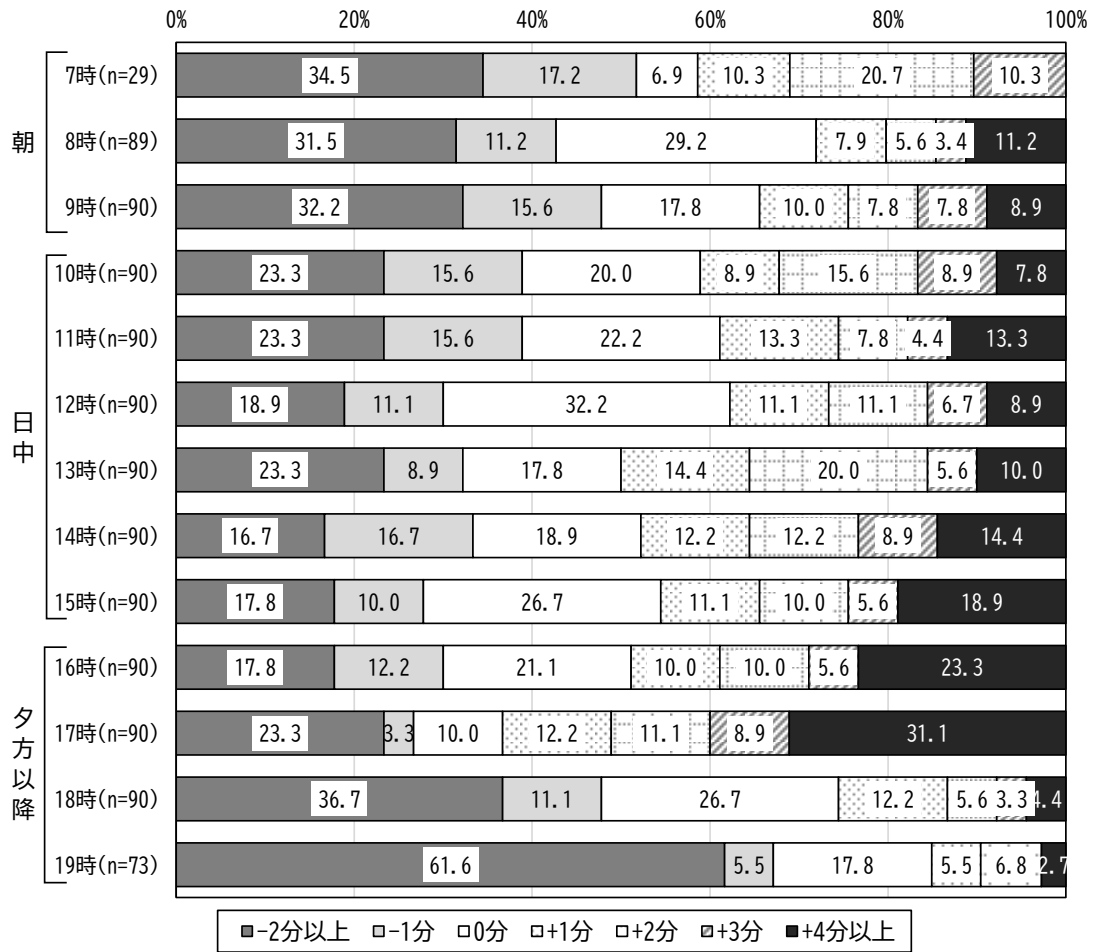


図 3-40 一周運行時間の構成比（時間帯別）（本郷・湯島ルート）

表 3-62 定時性確保の状況（時間帯別）（本郷・湯島ルート）

	カバー率 (%)		
	朝	日中	夕方以降
ダイヤどおり	21.2	23.0	19.0
±1分	44.2	47.8	37.3
±2分	85.1	81.1	79.3

(2) 各バス停の運行ダイヤからの遅れ時間

各バス停の、運行ダイヤからの遅れ時間を整理する。遅れ時間の算定は、各バス停の実際の発車時刻からの予定発車時刻の差分とする。

1) 千駄木・駒込ルート

a. 全体・曜日別

全体の遅れ時間は、平均 2 分 3 秒、最大 15 分 55 秒となっている。

曜日別では、平日で最も平均遅れ時間が大きく 2 分 15 秒となっている。

表 3-63 曜日別各バス停の遅れ時間（千駄木・駒込ルート）

曜日	平均	最大
平日	02:15	14:51
土曜	01:57	15:55
日祝	01:25	14:51
全日	02:03	15:55

(分：秒)

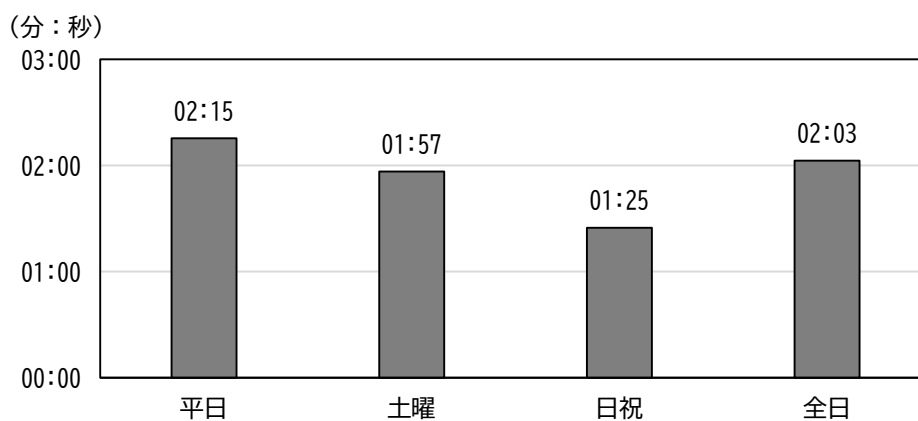


図 3-41 曜日別各バス停の平均遅れ時間（千駄木・駒込ルート）

b. 時間帯別

時間帯別の平均遅れ時間は、15 時台の 2 分 35 秒が最も遅く、次いで 9 時台、14 時台となっている。

表 3-64 時間帯別各バス停の遅れ時間（千駄木・駒込ルート）

	平均	最大
7 時台	01:38	11:34
8 時台	01:44	12:27
9 時台	02:33	15:55
10 時台	02:13	10:45
11 時台	02:04	09:43
12 時台	02:09	09:16
13 時台	02:00	09:48
14 時台	02:23	14:03
15 時台	02:35	13:19
16 時台	02:19	09:47
17 時台	02:16	10:21
18 時台	01:22	14:51
19 時台	01:05	05:36

(分：秒)

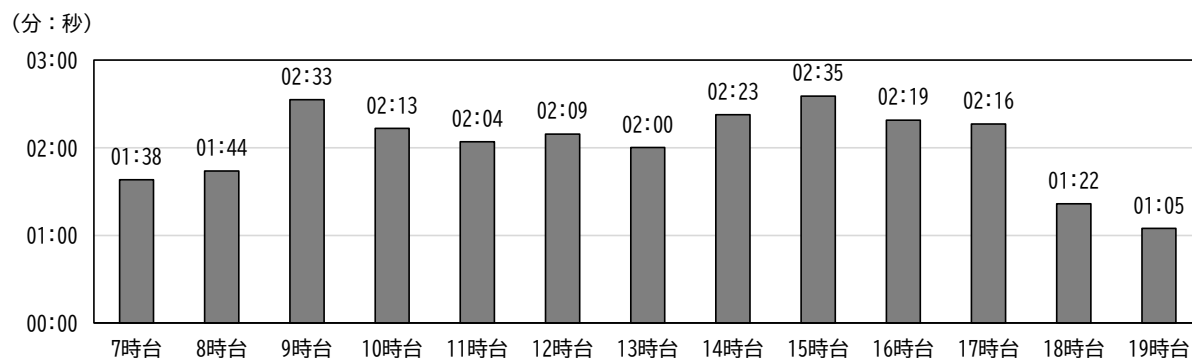


図 3-42 時間帯別各バス停の平均遅れ時間（千駄木・駒込ルート）

c. バス停別

バス停別の平均遅れ時間は、「16.日本医大病院」で2分45秒と増加し、その後2～3分の遅れ時間を推移している。その後、「11.白山下（ラクーア方面）」で遅れ時間が1分17秒まで減少し、その後「33.指ヶ谷小学校」で再び2分42秒の遅れが生じ、「35.文化シャッター前」で最大3分10秒の遅れが生じている。

前述したOD調査3日間の乗降者数と比較すると、「16.日本医大病院」では乗降者数が180人程度と増加し始めた箇所となり、乗降者数の多い「18.千駄木駅（団子坂下）」、「26.南北線駒込駅」では遅れ時間が増加する傾向がみられる。

ただし、「11.白山下（ラクーア方面）」では乗降者数が増加しているものの遅れ時間は減少し、次のバス停の「33.指ヶ谷小学校」で遅れ時間が増加している。

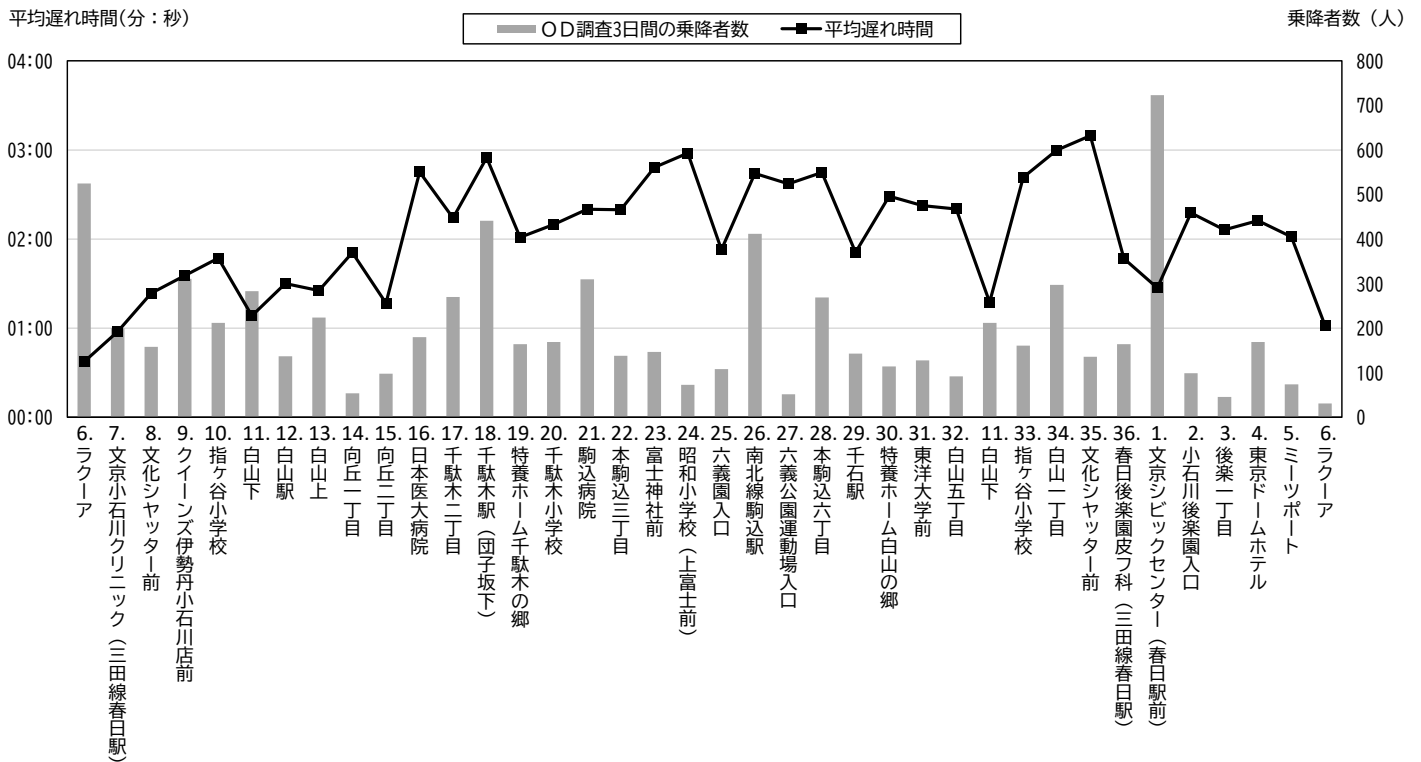


図 3-43 バス停別平均遅れ時間（千駄木・駒込ルート）

2) 目白台・小日向ルート

a. 全体・曜日別

全体の遅れ時間は、平均 1 分 55 秒、最大 17 分 29 秒となっている。

曜日別では、平日が最も平均遅れ時間が大きく 2 分 5 秒となっている。

表 3-65 曜日別各バス停の遅れ時間（目白台・小日向ルート）

曜日	平均	最大
平日	02:05	17:29
土曜	01:45	12:23
日祝	01:27	12:02
全日	01:55	17:29

(分：秒)

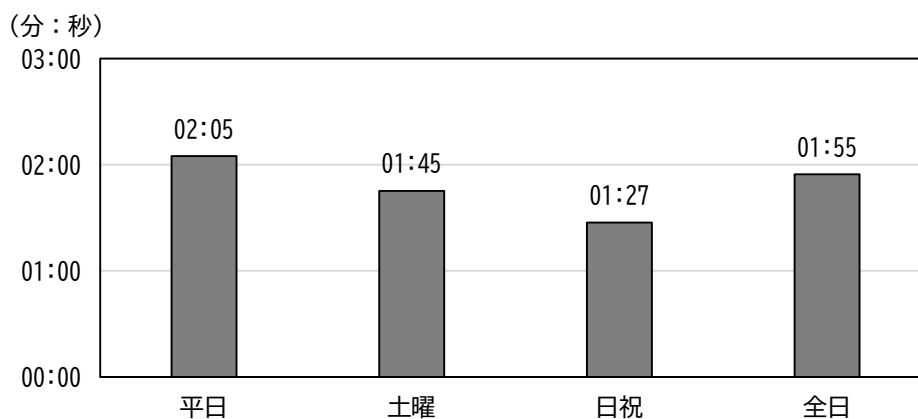


図 3-44 曜日別各バス停の平均遅れ時間（目白台・小日向ルート）

b. 時間帯別

時間帯別の平均遅れ時間は、16 時台の 2 分 22 秒が最も高く、次いで 15 時台、13 時台となっている。

表 3-66 時間帯別各バス停の遅れ時間（目白台・小日向ルート）

	平均	最大
7 時台	01:51	11:53
8 時台	02:06	15:10
9 時台	01:45	11:26
10 時台	01:57	15:40
11 時台	01:47	12:23
12 時台	01:38	09:58
13 時台	02:08	15:04
14 時台	02:01	14:17
15 時台	02:19	17:29
16 時台	02:22	12:23
17 時台	02:03	12:33
18 時台	01:30	08:17
19 時台	01:14	07:26

(分：秒)

(分：秒)

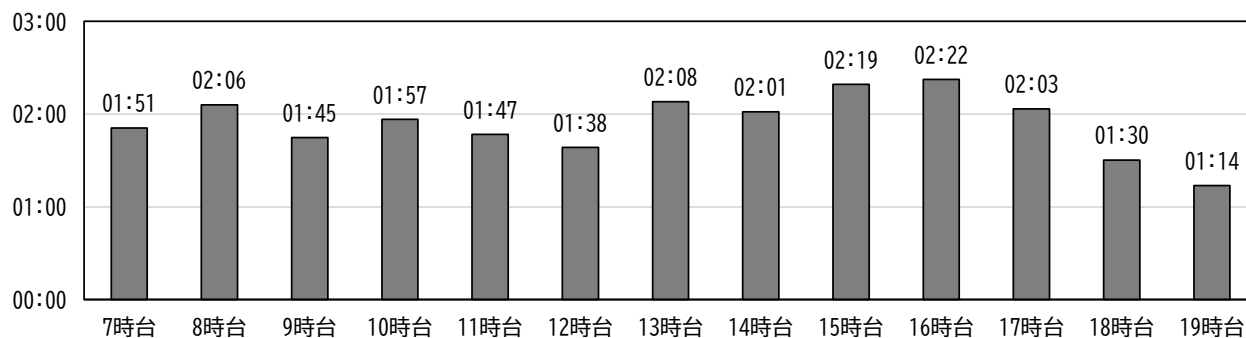


図 3-45 時間帯別各バス停の平均遅れ時間（目白台・小日向ルート）

c. バス停別

バス停別の平均遅れ時間は、「2.小石川税務署」から徐々に遅れが生じ、「7.江戸川橋駅」で最大4分40秒の遅れが生じている。その後、「12.目白台運動公園」にかけて遅れ時間が1分程度まで減少し、その後1~2分の遅れを推移し、終点の「1.文京シビックセンター（春日駅前）」で、大きく遅れ時間が減少している。

OD調査3日間の乗降者数と比較すると、「4.トッパンホール・印刷博物館」~「7.江戸川橋駅」にかけて乗降者数は増加しているが、「7.江戸川橋駅」で大幅に乗降者数が増加しているわけでないため、乗降者数と遅れ時間との関係はあまりないものとみられる。

それ以降のバス停においても乗降者数の多い「21.文京総合福祉センター」、「26.茗荷谷駅」、「29.共同印刷」において、遅れ時間の大きな増加はみられないため、目白台・小日向ルートに関してはルートにおける走行環境が影響しているものとみられる。

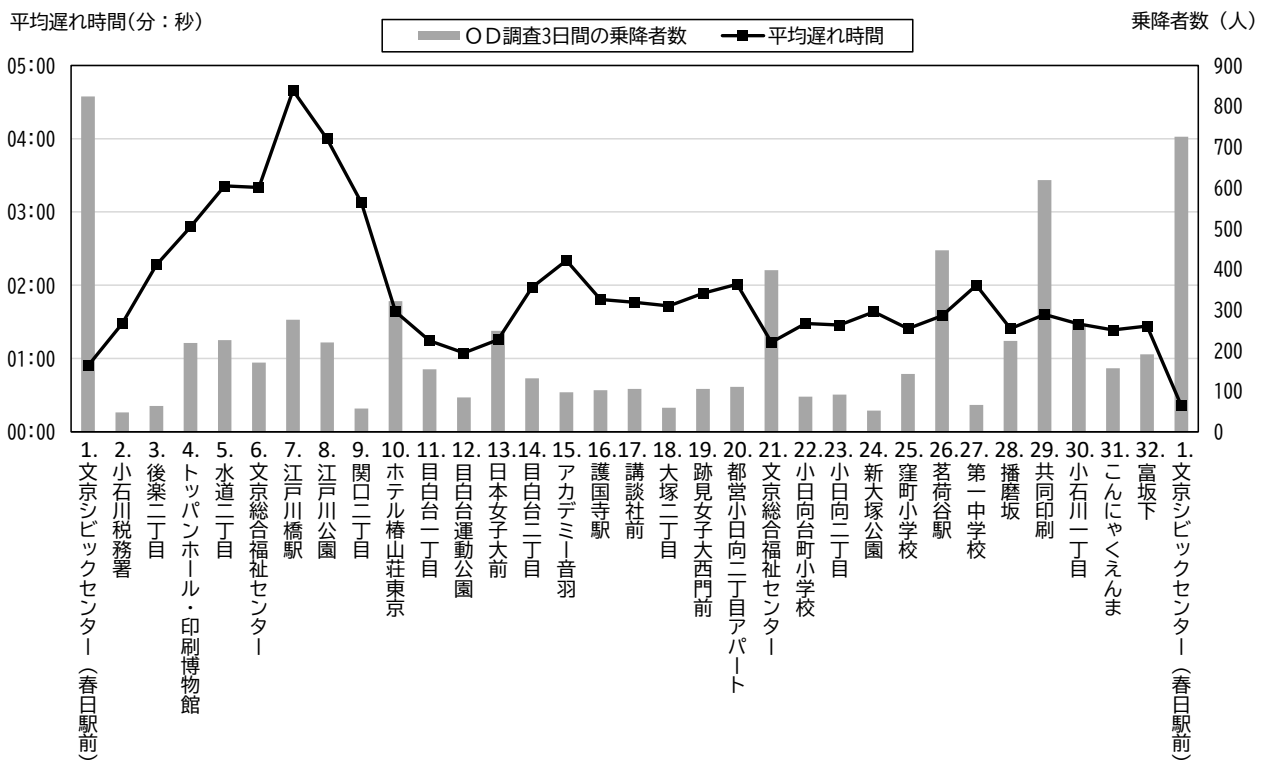


図 3-46 バス停別平均遅れ時間（目白台・小日向ルート）

3) 本郷・湯島ルート

a. 全体・曜日別

全体の遅れ時間は、平均 2 分 52 秒、最大 22 分 12 秒となっている。

曜日別では、平日が最も平均遅れ時間が大きく 3 分 23 秒となっている。

表 3-67 曜日別各バス停の遅れ時間（本郷・湯島ルート）

曜日	平均	最大
平日	03:23	22:12
土曜	02:10	11:15
日祝	01:34	12:03
全日	02:52	22:12

(分：秒)

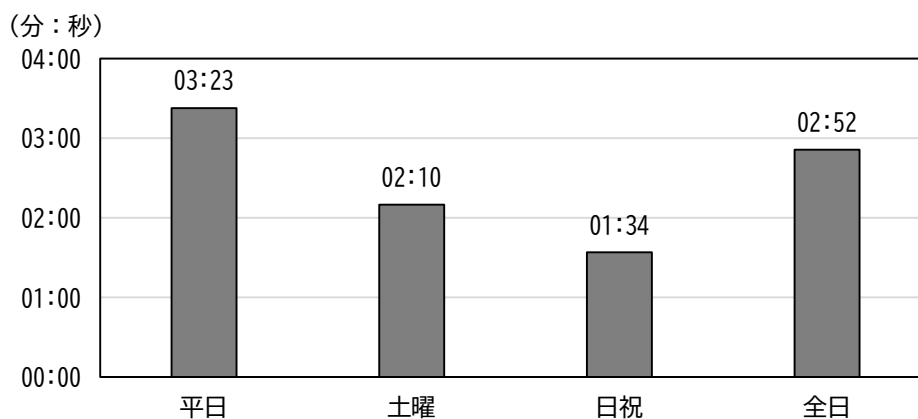


図 3-47 曜日別各バス停の平均遅れ時間（本郷・湯島ルート）

b. 時間帯別

時間帯別の平均遅れ時間は、17時台の3分43秒が最も高く、次いで16時台、13時台となっている。

表 3-68 時間帯別各バス停の遅れ時間（本郷・湯島ルート）

	平均	最大
7時台	02:36	08:33
8時台	02:45	14:34
9時台	02:48	11:41
10時台	02:58	15:59
11時台	02:52	14:28
12時台	02:42	11:08
13時台	03:01	12:27
14時台	02:57	14:28
15時台	02:57	11:53
16時台	03:13	22:12
17時台	03:43	13:53
18時台	02:19	10:08
19時台	01:59	09:40

(分：秒)

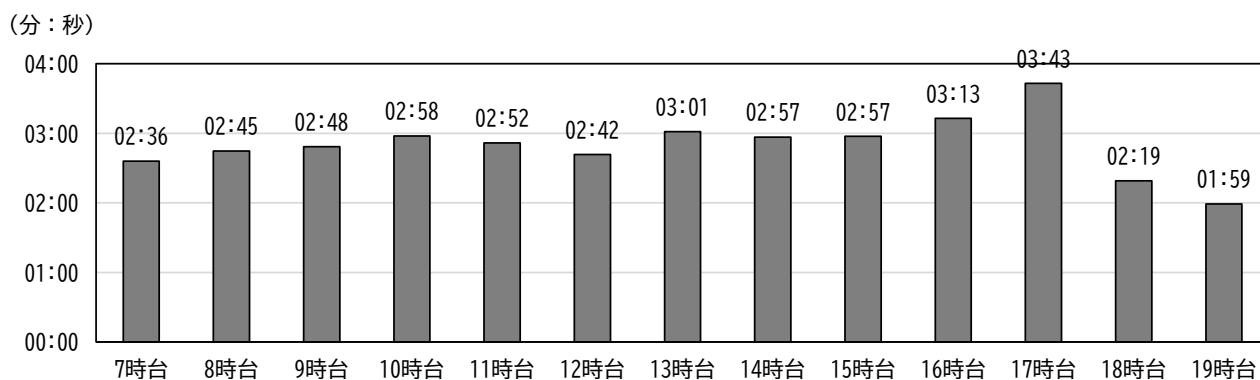


図 3-48 時間帯別各バス停の平均遅れ時間（本郷・湯島ルート）

c. バス停別

バス停別の平均遅れ時間は、「3. 東洋学園大学前」から徐々に遅れが生じ、「9. 御茶ノ水駅前」で最大4分26秒の遅れが生じている。その後3分程度の遅れを推移し、「17. 上野松坂屋前」、「22. 本郷二丁目」、「1. 文京シビックセンター（春日駅前）」で、4分程度の遅れ時間が生じている。

OD調査3日間の乗降者数と比較すると、遅れ時間が増加している「9. 御茶ノ水駅前」、「17. 上野松坂屋前」では乗降者数が多く、バスの遅れ時間に影響を及ぼしていると思われるが、「22. 本郷二丁目」、「1. 文京シビックセンター（春日駅前）」では、大幅に乗降者数は増加しておらず、必ずしも乗降者数がバスの遅れ時間へ影響を及ぼしているとは限らないと思われる。

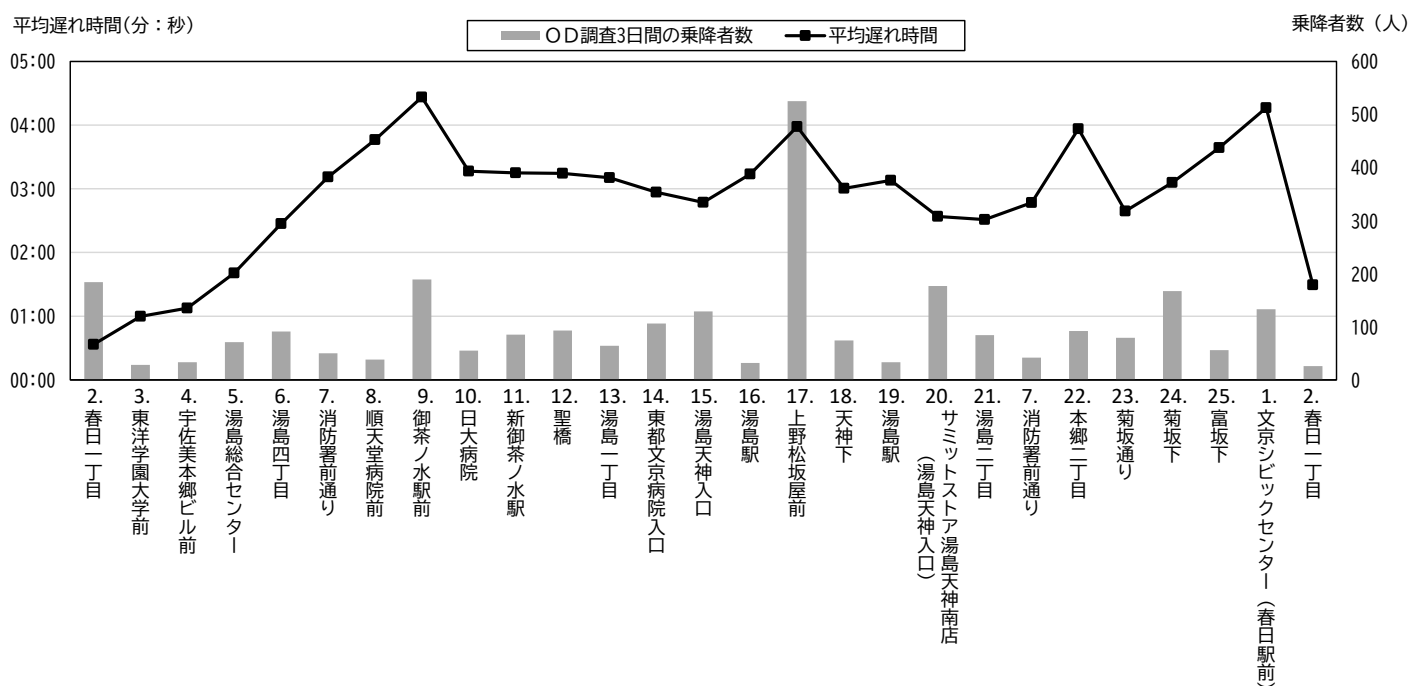


図 3-49 バス停別平均遅れ時間（本郷・湯島ルート）

(3) 乗継・乗換バス停の乗継・乗換状況

バス停発着時刻データより各便の乗継・乗換バス停での到着、出発時刻の比較より、乗継・乗換がどの程度機能しているかを検証する。データに関してはエラーデータを除いたものとする。

1) 文京シビックセンター（春日駅前）

a. 乗換状況

「1.文京シビックセンター（春日駅前）」では、各3ルートの乗換が可能であり、乗換設定時間は0～15分と設定されている。目白台・小日向ルートから目白台・小日向ルートへの乗継は同一車両での乗継となるため対象外とする。

乗換状況を見ると、千駄木・駒込ルートから目白台・小日向ルートへの乗換において3.9%で乗換が出来ない状況、目白台・小日向ルートから本郷・湯島ルートにおいて2.9%で乗換が出来ない状況となっているが、それ以外は0～0.8%と、ほぼ乗換が出来ている状況である。

表 3-69 「1.文京シビックセンター（春日駅前）」の乗換設定時間

乗車ルート		降車ルート		乗換設定時間
千駄木・駒込	1～37便	目白台・小日向	3～39便	4分
千駄木・駒込	3～36便	本郷・湯島	1～34便	9分
目白台・小日向	1～37便	千駄木・駒込	3～39便	11分
目白台・小日向	2～35便	本郷・湯島	1～34便	0分（同時刻）
本郷・湯島	1～36便	千駄木・駒込	4～39便	11分
本郷・湯島	1～34便	目白台・小日向	6～39便	15分

表 3-70 「1.文京シビックセンター（春日駅前）」の乗換状況

千駄木・駒込から	目白台・小日向へ		本郷・湯島へ	
	便数	割合	便数	割合
乗換出来	858	96.1%	1,001	100.0%
乗換不出来	35	3.9%	0	0.0%
総計	893	100.0%	1,001	100.0%
乗換設定時間	4分		9分	

目白台・小日向から	千駄木・駒込へ		本郷・湯島へ	
	便数	割合	便数	割合
乗換出来	1,053	99.8%	979	97.1%
乗換不出来	2	0.2%	29	2.9%
総計	1,055	100.0%	1,008	100.0%
乗換設定時間	11分		0分（同時刻）	

本郷・湯島から	千駄木・駒込へ		目白台・小日向へ	
	便数	割合	便数	割合
乗換出来	1,022	99.2%	845	99.9%
乗換不出来	8	0.8%	1	0.1%
総計	1,030	100.0%	846	100.0%
乗換設定時間	11分		15分	

乗換不出来が比較的多かった千駄木・駒込ルートから目白台・小日向ルートへの乗換と、目白台・小日向ルートから本郷・湯島ルートへの乗換状況を曜日別、時間帯別で整理する。

① 千駄木・駒込ルートから目白台・小日向ルートへの乗換状況

曜日別は、平日、土曜日で乗換不出来が5%程度となっており日祝日は、ほぼ乗換が出来ている。

時間帯別では朝と日中で乗換不出来が5%程度となっており、夕方以降は、ほぼ乗換が出来ている。

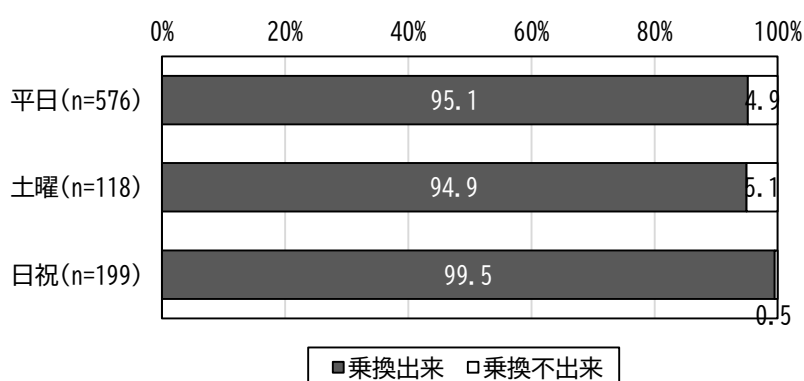


図 3-50 千駄木・駒込ルートから目白台・小日向ルートへの乗換（曜日別）

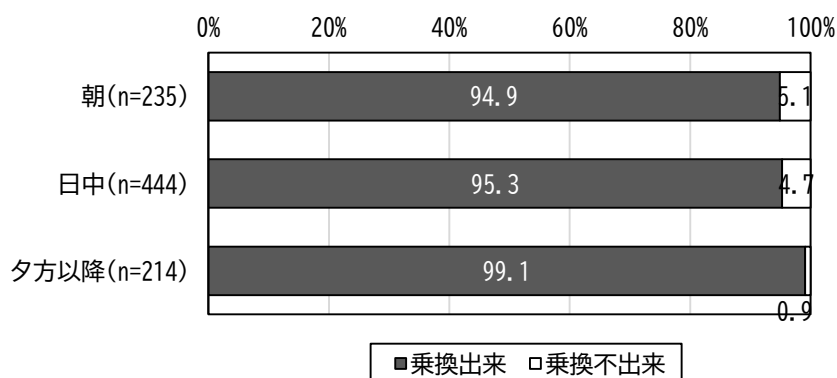


図 3-51 千駄木・駒込ルートから目白台・小日向ルートへの乗換（時間帯別）

② 千駄木・駒込ルートから目白台・小日向ルートへの乗換状況

曜日別は、平日で乗換不出来が3.9%となっており土曜、日祝日はほぼ乗換が出来ている。

時間帯別では朝と日中で乗換不出来が3~4%程度となっており、夕方以降は、ほぼ乗換が出来ている。

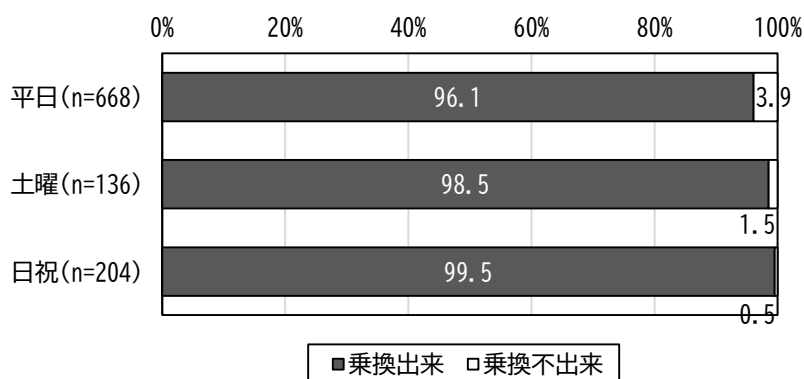


図 3-52 目白台・小日向ルートから本郷・湯島ルートへの乗換（曜日別）

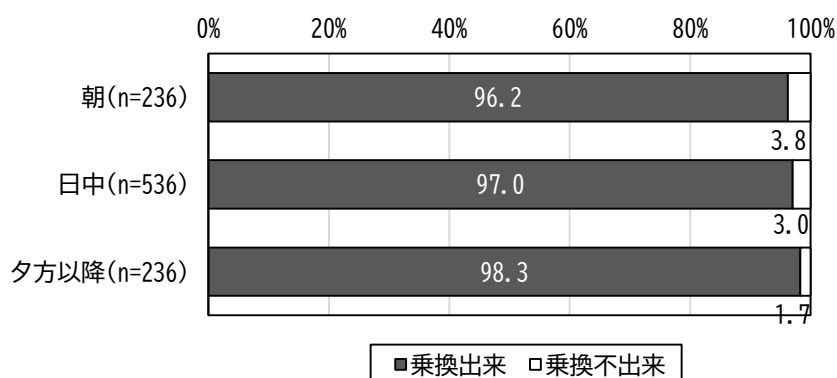


図 3-53 目白台・小日向ルートから本郷・湯島ルートへの乗換（時間帯別）

b. 乗換不出来となった便のダイヤからの到着遅れ時間

乗換不出来となった便の、「1.文京シビックセンター（春日駅前）」でのダイヤからの到着遅れ時間をみると、平均到着遅れ時間は乗換設定時間より約2～3分程度超過しているパターンが多い。

表 3-71 「1.文京シビックセンター（春日駅前）」の到着遅れ時間

乗車ルート	降車ルート	ダイヤからの到着遅れ時間		乗換設定時間
		平均	最大	
千駄木・駒込	目白台・小日向	06:46	12:45	4分
	本郷・湯島	乗換出来	乗換出来	9分
目白台・小日向	千駄木・駒込	14:05	15:44	11分
	本郷・湯島	07:20	15:44	0分（同時刻）
本郷・湯島	千駄木・駒込	13:51	21:33	11分
	目白台・小日向	21:33	21:33	15分

(分：秒)

※本郷・湯島ルートから目白台・小日向ルートの乗換不出来は1便であったため平均と最大が同じである

2) 白山下

a. 乗継状況

「11. 白山下」では、千駄木・駒込ルートの特快方面から千駄木駅方面への乗継が可能であり、乗継設定時間は4分と設定されている。

乗継状況を見ると、3.7%で乗継が出来ない状況となっており、ほぼ乗継が出来ている状況である。

表 3-72 「11. 白山下」の乗継設定時間

乗車方面		降車方面		乗換設定時間
ラクーア	1~38便	千駄木駅	3~40便	4分

表 3-73 「11. 白山下」の乗継状況

	白山下 ラクーア⇒千駄木駅	
	便数	割合
乗継出来	1,029	96.3%
乗継不出来	39	3.7%
総計	1,068	100.0%
乗換設定時間	4分	

曜日別は、平日、土曜日で乗継不出来が4%程度となっており日祝日は、ほぼ乗継が出来ている。

時間帯別では全ての時間帯において3~4%程度と時間帯による違いはみられない。

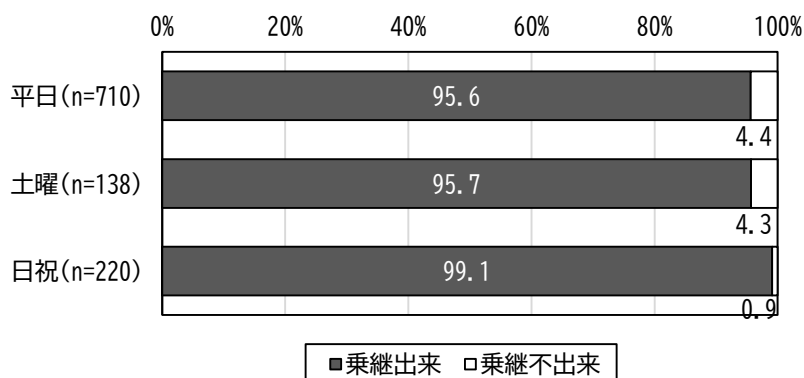


図 3-54 「11. 白山下」の乗継状況（曜日別）

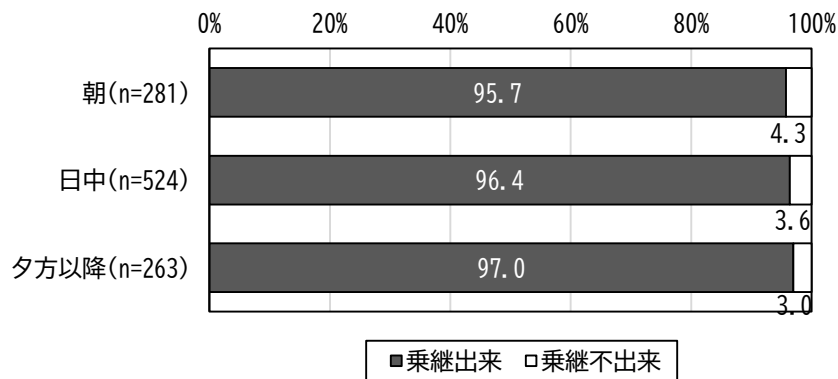


図 3-55 「11. 白山下」の乗継状況（時間帯別）

b. 乗継不出来となった便のダイヤからの到着遅れ時間

乗継不出来となった便の、「11. 白山下」のダイヤからの到着遅れ時間をみると、平均到着遅れ時間は乗換設定時間より約2分程度超過している。

表 3-74 「11. 白山下」の到着遅れ時間

乗車方面	降車方面	ダイヤからの到着遅れ時間		乗継設定時間
		平均	最大	
ラクーア	千駄木駅	06:25	11:18	4分

(分：秒)

3) 文京総合福祉センター

a. 乗継状況

「6・21.文京総合福祉センター」では、目白台・小日向ルート江戸川橋方面から茗荷谷方面、その逆パターンへの乗継が可能であり、乗継設定時間は15分、5分と設定されている。

乗継状況をみると、江戸川橋方面から茗荷谷方面は全ての便で乗継が出来ており、茗荷谷方面から江戸川橋方面では0.8%で乗継が出来ない状況となっており、ほぼ乗継が出来ている状況である。

表 3-75 「6・21.文京総合福祉センター」の乗継設定時間

乗車方面		降車方面		乗継設定時間
江戸川橋	2~39便	茗荷谷	1~38便	15分
茗荷谷	1~37便	江戸川橋	3~39便	5分

表 3-76 「6・21.文京総合福祉センター」の乗継状況

	文京総合福祉センター 江戸川橋⇒茗荷谷		文京総合福祉センター 茗荷谷⇒江戸川橋	
	便数	割合	便数	割合
乗継出来	1,044	100.0%	1,010	99.2%
乗継不出来	0	0.0%	8	0.8%
総計	1,044	100.0%	1,018	100.0%
乗換設定時間	15分		5分	

茗荷谷方面から江戸川橋方面の乗継不出来の曜日別は、平日のみ乗継不出来が1.2%となっており、土曜日、日祝日は全て乗継が出来ている。

時間帯別では全ての時間帯において0.4~1.2%と時間帯による違いはみられない。

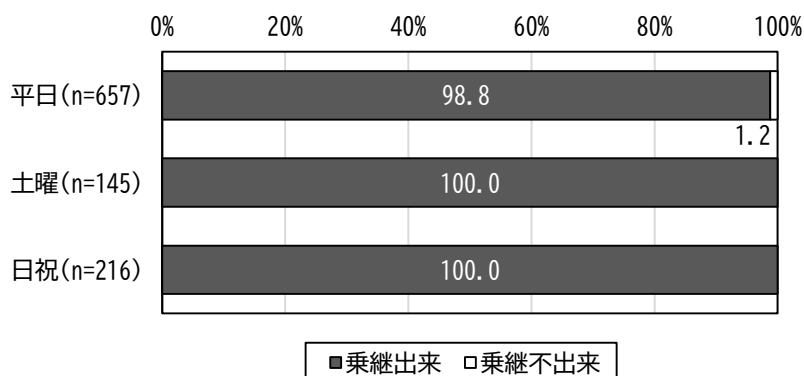


図 3-56 「6・21.文京総合福祉センター」の乗継状況（曜日別）

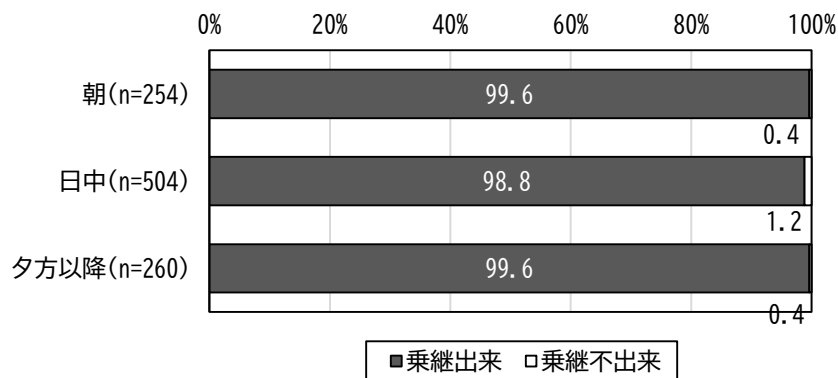


図 3-57 「6・21. 文京総合福祉センター」の乗継状況（時間帯別）

b. 乗継不出来となった便のダイヤからの到着遅れ時間

乗換不出来となった便の、「6・21. 文京総合福祉センター」のダイヤからの到着遅れ時間をみると、平均到着遅れ時間は10分と、乗継不出来の便数は少ないものの、乗継設定時間より5分程度超過している。

表 3-77 「6・21. 文京総合福祉センター」の到着遅れ時間

乗車方面	降車方面	ダイヤからの到着遅れ時間		乗継設定時間
		平均	最大	
江戸川橋	茗荷谷	乗継出来	乗継出来	15分
茗荷谷	江戸川橋	10:00	11:42	5分

(分：秒)

4) 消防署前通り

a. 乗継状況

「7. 消防署前通り」では、本郷・湯島ルートのお茶ノ水駅方面から菊坂方面、その逆パターンへの乗継が可能であり、乗継設定時間は9分、11分と設定されている。

乗継状況を見ると、お茶ノ水駅方面から菊坂方面は全ての便で乗継が出来ており、菊坂方面からお茶ノ水駅方面では、1便のみ乗継が出来ない状況となっており、ほぼ乗継が出来ている状況である。

表 3-78 「7. 消防署前通り」の乗継設定時間

乗車方面		降車方面		乗継設定時間
お茶ノ水駅	2~37便	菊坂	1~36便	9分
菊坂	1~35便	お茶ノ水駅	3~37便	11分

表 3-79 「7. 消防署前通り」の乗継状況

	消防署前通り お茶ノ水駅⇒菊坂		消防署前通り 菊坂⇒お茶ノ水駅	
	便数	割合	便数	割合
乗継出来	1,048	100.0%	1,025	99.9%
乗継不出来	0	0.0%	1	0.1%
総計	1,048	100.0%	1,026	100.0%
乗換設定時間	9分		11分	

b. 乗継不出来となった便のダイヤからの到着遅れ時間

乗継不出来となった1便の、「7. 消防署前通り」のダイヤからの到着遅れ時間を見ると、遅れ時間は17分と乗換設定時間より約6分程度超過している。

表 3-80 「7. 消防署前通り」の到着遅れ時間

乗車方面	降車方面	ダイヤからの 到着遅れ時間	乗継設定時間
お茶ノ水駅	菊坂	乗継出来	9分
菊坂	お茶ノ水駅	17:11 (分:秒)	11分

4. コミュニティバス利用者意向調査（アンケート）

4.1 調査概要

(1) 調査日、調査方法

コミュニティバスの利用状況や運行サービスに対する評価や要望等を把握することを目的として、コミュニティバス利用実態調査と同日にアンケート調査票を車内で配布する方法により、コミュニティバス利用者意向調査を実施した。

アンケートの回収は、運転手への手渡し（手渡しした際の乗車1回を無料とする）、バス車内の回収箱（後扉付近のパンフレットラック近く）への投函か、郵送での回収とした。

表 4-1 調査日（バス利用実態調査と同日）

No.	調査日	曜日	調査時間
1	令和4年11月16日	水	運行時間帯 ・千駄木・駒込ルート：7:00～20:41（車両4台）
2	令和4年11月19日	土	・目白台・小日向ルート：7:14～20:59（車両4台）
3	令和4年11月20日	日	・本郷・湯島ルート：7:53～20:43（車両3台）

(2) 調査票

調査票を以下に示す。

ご記入いただいたアンケートは、次回のバス乗車時に運転手に手渡していただきますと、
ご乗車1回に限り無料となります。(令和4年12月5日(月)まで有効)

コミュニティバス「Bーぐる」 利用者アンケートのお願い

日頃より文京区コミュニティバス「Bーぐる」をご利用いただき、ありがとうございます。文京区では、利用者の皆様方のご意見ご要望をおたずねし、サービスの向上に努めたいと考えております。調査の趣旨をご理解いただき、アンケート調査にご協力くださいますようお願い申し上げます。

ご記入いただいたアンケートは同封の返信封筒に入れて、次回乗車時に運転手への手渡し、またはバス車内の回収箱(後扉付近のパフレットラック近く)か、郵送で受け付けています。

回答期限は、令和4年12月5日(月)となります。

なお、ご回答いただいた内容は、その他の目的で使用することは一切ありません。

【本アンケートに関する問合せ先】

文京区区民部市民課庶務係 03-5803-1387

本アンケートは次の調査機関に委託して実施しています。

株式会社ライテック 03-5227-1896

問1 あなたの性別、年齢、職業、お住まい等をお聞きます。(それぞれの番号1つに○) ※任意回答

① 性別	1: 男性 2: 女性 3: 無回答
② 年齢	1: 10代 2: 20代 3: 30代 4: 40代 5: 50代 6: 60代 7: 70代 8: 80代以上
③ 職業	1: 会社員 2: 自営業 3: 公務員 4: 主婦・主夫 5: 生徒・学生 6: 無職 7: その他
④ お住まい	1: 文京区 ⇒ (町名:) () 丁目 2: 台東区 3: 荒川区 4: 北区 } (町名:) 5: 豊島区 6: 新宿区 7: 千代田区 } () 丁目 8: それ以外
⑤ 運転免許保有状況	1: 運転免許証を持っており、普段から運転する 2: 運転免許証を持っているが、あまり運転しない 3: 過去に運転免許証を持っていたが、現在は持っていない(返納した) 4: これまで運転免許証を持ったことがない
⑥ 「Bーぐる」の利用方法	1: 往復利用 2: 片道利用 3: 往復・片道それぞれ利用がある

問2 このアンケート用紙を受け取った時の、「Bーぐる」のご利用についてお聞きます。

① 利用したルート (すべてに○)	1: 千駄木・駒込ルート 2: 目白台・小日向ルート 3: 本郷・湯島ルート
② 乗降バス停	乗車バス停名 () 降車バス停名 ()
③ 乗車日	乗車日 (月 日 曜日)
④ 乗車時間帯	午前・午後 () 時ごろ乗車 ※午前・午後どちらかに○
⑤ ご乗車の目的 (複数ある場合、主なもの1つに○)	1: 通勤・通学 2: 仕事・業務 3: 通院 4: 買物 5: 趣味・習い事 6: 食事・観光・レクリエーション 7: 文京シビックセンター・公共施設 8: 帰宅 9: その他(具体的に:)

図 4-1 利用者意向調査票 (1/4)

⑥ 出発地から「Bーぐる」バス停まで他の交通手段を利用しましたか (1つに○)	<input type="checkbox"/> 1: 徒歩のみ ⇒バス停までの所要時間: () 分 <input type="checkbox"/> 2: 鉄道・バス・シェアサイクル <input type="checkbox"/> 3: その他
⑦ 最終的な目的地はどこですか (1つに○をし、記入)	<input type="checkbox"/> 1: 文京区⇒ (町名:) () 丁目 または、目的地や近くの主要施設名 () <input type="checkbox"/> 2: 文京区外⇒ (区市町村)
⑧ 「Bーぐる」降車後、最終目的地までは他の交通手段を利用しましたか (1つに○をし、記入)	<input type="checkbox"/> 1: 徒歩のみ ⇒バス停から最終目的地までの所要時間: () 分 <input type="checkbox"/> 2: 鉄道 <input type="checkbox"/> 3: バス <input type="checkbox"/> 4: シェアサイクルに乗換 <input type="checkbox"/> 5: その他 ⇒乗換する場所 (駅名等:)
⑨ 乗車時の支払方法 (1つに○)	<input type="checkbox"/> 1: 現金 <input type="checkbox"/> 2: ICカード・モバイル(バスモ、スイカ) <input type="checkbox"/> 3: 普通回数券 <input type="checkbox"/> 4: 時差回数券 <input type="checkbox"/> 5: 一日乗車券 <input type="checkbox"/> 6: 一ヶ月定期券

問3 あなたは普段この路線を、どのくらい利用していますか。(番号1つに○)

① 平日 (月曜～金曜)	<input type="checkbox"/> 1: 週4日以上 <input type="checkbox"/> 2: 週に2～3日 <input type="checkbox"/> 3: 週に1日 <input type="checkbox"/> 4: 月に2～3日 <input type="checkbox"/> 5: 月に1日 <input type="checkbox"/> 6: 年に数日 <input type="checkbox"/> 7: 平日は利用しない <input type="checkbox"/> 8: 今回が初めて
② 土日祝	<input type="checkbox"/> 1: ほぼ毎週 <input type="checkbox"/> 2: 隔週程度 <input type="checkbox"/> 3: 月に1日 <input type="checkbox"/> 4: 年に数日 <input type="checkbox"/> 5: 土日祝は利用しない <input type="checkbox"/> 6: 今回が初めて

問4 あなたがこの路線を利用する理由についてお答えください。(いくつでも○)

利用する理由	<input type="checkbox"/> 1: バス停が近くにあるから <input type="checkbox"/> 2: 目的地へ行くのが便利だから <input type="checkbox"/> 3: 適度にバスの本数があるから <input type="checkbox"/> 4: バスが定刻通り運行しているから <input type="checkbox"/> 5: 坂道や階段を歩かないですむから <input type="checkbox"/> 6: 電車や地下鉄 (駅) よりも乗り降りが楽だから <input type="checkbox"/> 7: 運賃が安いから <input type="checkbox"/> 8: 「Bーぐる」が好きだから <input type="checkbox"/> 9: 乗換に便利だから <input type="checkbox"/> 10: その他 ()
--------	--

問5 過去1ヶ月間に、この路線を以下の目的で何回ぐらい利用しましたか。

目的別に1ヶ月の利用回数をご記入ください。利用していない目的は「0回」としてください。

	通勤 通学	仕事 業務	通院	買物	趣味 習い事	食事・観光 レジャー	ビッパケ 公共施設	その他 ()
1ヶ月の利用回数 (片道を1回として)	回	回	回	回	回	回	回	回

問6 本郷・湯島ルート (令和3年9月運行開始) を利用した・利用したことがある方にお聞きます。

(番号1つに○) **利用したことが無い方は問7 (次ページへ)**

① 目的地に向かうにあたり、バス運行開始前と比べた所要時間	<input type="checkbox"/> 1: 短くなった (分短縮) <input type="checkbox"/> 2: 長くなった (分延長) <input type="checkbox"/> 3: 変わらない <input type="checkbox"/> 4: わからない
② バス運行開始前と比べた運賃	<input type="checkbox"/> 1: 安くなった (円減少) <input type="checkbox"/> 2: 高くなった (円増加) <input type="checkbox"/> 3: 変わらない <input type="checkbox"/> 4: わからない

図 4-2 利用者意向調査票 (2/4)

問7 「Bーぐる」の運行やサービス水準について、あなたの評価をお聞きます。(それぞれ1つに○)

① ルート・経由地	1: 満足	2: まあ満足	3: 普通	4: やや不満	5: 不満
② 運行間隔	1: 満足	2: まあ満足	3: 普通	4: やや不満	5: 不満
③ 始発・最終の時刻	1: 満足	2: まあ満足	3: 普通	4: やや不満	5: 不満
④ 鉄道接続のしやすさ	1: 満足	2: まあ満足	3: 普通	4: やや不満	5: 不満
⑤ バス停のわかりやすさ・快適性 (ベンチ、屋根等)	1: 満足	2: まあ満足	3: 普通	4: やや不満	5: 不満
⑥ 定時性 (時刻通り)	1: 満足	2: まあ満足	3: 普通	4: やや不満	5: 不満
⑦ 料金	1: 満足	2: まあ満足	3: 普通	4: やや不満	5: 不満
⑧ 車両の大きさ、座席数、乗り降りのしやすさ (段差等)	1: 満足	2: まあ満足	3: 普通	4: やや不満	5: 不満
⑨ 運転手の接客 運転マナー	1: 満足	2: まあ満足	3: 普通	4: やや不満	5: 不満
⑩ 全体的な評価	1: 満足	2: まあ満足	3: 普通	4: やや不満	5: 不満

※ 前問の①～⑨で「4: やや不満 5: 不満」とお答えの方は、各サービスの要望をご記入ください。

① ルート・経由地	(場所:)に行ける・バス停設置希望
② 運行間隔	()分間隔の運行を希望
③ 始発・最終の時刻	始発: ()時台 最終: ()時台
④ 鉄道接続のしやすさ	(駅:)の接続のしやすさを希望
⑤ バス停のわかりやすさ・快適性	(バス停:)がわかりにくい
⑥ 定時性	(バス停等:)辺りの遅延を解消
⑦ 料金	(具体的に:)
⑧ 車両の大きさ、座席数、乗り降りのしやすさ	(具体的に:)
⑨ 運転手の接客・運転マナー	(具体的に:)
⑩ 上記問題解決のためには、利用者の負担 (運賃) が増えても良いか	1: そう思う 2: そうは思わない 3: わからない

問8 以下の4箇所のバス停では、1回に限り無料で乗継・乗換ができます。

【乗継・乗換バス停】・文京シビックセンター (他ルートへの乗換) ・白山下
・文京総合福祉センター ・消防署前通り

乗継・乗換に関するあなたの評価をお聞きます。(それぞれ1つに○)

① 普段、乗継・乗換はしますか	1: 乗継・乗換をしない、知らなかった ⇒問9 (次ページへ) 2: 乗継する⇒以下の乗継・乗換バス停で主に利用するバス停1つに○ 1: 文京シビックセンター 2: 白山下 3: 文京総合福祉センター 4: 消防署前通り
② 乗継・乗換時間	1: 満足 2: まあ満足 3: 普通 4: やや不満 5: 不満
③ 乗継場所の安全性	1: 満足 2: まあ満足 3: 普通 4: やや不満 5: 不満
④ 乗継場所の快適性・利便性	1: 満足 2: まあ満足 3: 普通 4: やや不満 5: 不満

図 4-3 利用者意向調査票 (3/4)

問9 あなたは、「Bーぐる」で実施している以下の仕組みや特典・サービスを知っていましたか。また利用したことがありますか。(それぞれ1つに○)

① 1,000円で11回分の乗車券がついた「普通回数券」	<input type="checkbox"/> 1: 利用したことがある <input type="checkbox"/> 2: 知っていたが利用したことはない <input type="checkbox"/> 3: 知らなかった
② 1,000円で13回分の乗車券がついた「時差回数券」(土日祝の正午までの限定利用)	<input type="checkbox"/> 1: 利用したことがある <input type="checkbox"/> 2: 知っていたが利用したことはない <input type="checkbox"/> 3: 知らなかった
③ 300円で1日乗り放題の「一日乗車券」	<input type="checkbox"/> 1: 利用したことがある <input type="checkbox"/> 2: 知っていたが利用したことはない <input type="checkbox"/> 3: 知らなかった
④ 3,000円で1ヶ月有効で無記名式の「定期券」	<input type="checkbox"/> 1: 利用したことがある <input type="checkbox"/> 2: 知っていたが利用したことはない <input type="checkbox"/> 3: 知らなかった
⑤ パソコンや携帯電話によるバスの位置や遅延等の運行情報の提供	<input type="checkbox"/> 1: 利用したことがある <input type="checkbox"/> 2: 知っていたが利用したことはない <input type="checkbox"/> 3: 知らなかった
⑥ 「一日乗車券」「定期券」等のサービス ・区内の文化・観光施設の入園(館)料の割引 ・沿線の協力店(43店舗)や組合加盟の銭湯で割引や特典【1つ目は一日乗車券のみ】	<input type="checkbox"/> 1: 利用したことがある <input type="checkbox"/> 2: 知っていたが利用したことはない <input type="checkbox"/> 3: 知らなかった
⑦ その他あれば良いと思うサービスをご記入ください	(具体的に: _____)

問10 コロナ禍になってからの「Bーぐる」の利用状況についてお聞きます。

① 「Bーぐる」の利用頻度は変わりましたか(1つに○)	<input type="checkbox"/> 1: 減った ⇒ コロナ前より()割程度、利用が減った <input type="checkbox"/> 2: 増えた <input type="checkbox"/> 3: 特に変わらない
② 今後コロナ禍が収束した場合、利用頻度は変化しますか(1つに○)	<u>上記設問で1減ったと回答した方のみお答えください。</u> <input type="checkbox"/> 1: コロナ前の利用頻度に戻る <input type="checkbox"/> 2: 特に変わらない

問11 「Bーぐる」に関して、その他ご意見等がありましたら、具体的にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

ご記入いただいたアンケートは同封の返信封筒にて、バス車内の回収箱(後扉付近のパンフレットラック近く)へ投函、郵送でも受け付けています。
その場合は、ご乗車1回に限り無料となるサービスは受けられません。

住所 〒112-8555 文京区春日1-16-21 区民部区民課宛

回答期限は、令和4年12月5日(月)となります。

4

図 4-4 利用者意向調査票 (4/4)

4.2 調査結果

4.2.1 回収状況

配布票数 6,020 票、回収票数 2,106 票の回収率 35.0%となっている。

アンケートの回収は、郵送、バス車内での回収（バス運転手への手渡し、回収箱への投函）となっており、各回収の構成比は、郵送 42.7%、バス回収 57.3%と、バス回収が 6 割弱となっている。

表 4-2 配布状況

配布数	千駄木・駒込 ルート	目白台・小日向 ルート	本郷・湯島 ルート	計
11/16（水）	859	1,078	323	2,260
11/19（土）	928	642	399	1,969
11/20（日）	831	685	275	1,791
計	2,618	2,405	997	6,020

表 4-3 回収状況

	郵送	バス回収	計	回収率
回収数（票）	900	1,206	2,106	35.0%
構成比	42.7%	57.3%	100.0%	

4.2.2 回答者の属性

(1) 性別・年代

回答者の性別は「男性」34.1%、「女性」63.9%、「無回答」2.0%と女性が約6割を占めている。

年代別では40代～80代にかけて10～20%と分散しており、30代以下が少なくなっている。

性年代別では、男性は70代の20.9%、女性は50代の18.3%が最も多くなっている。

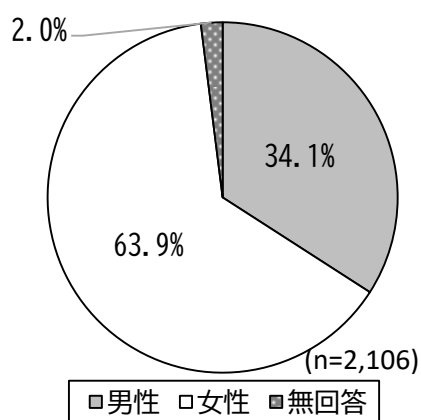


図 4-5 回答者の性別

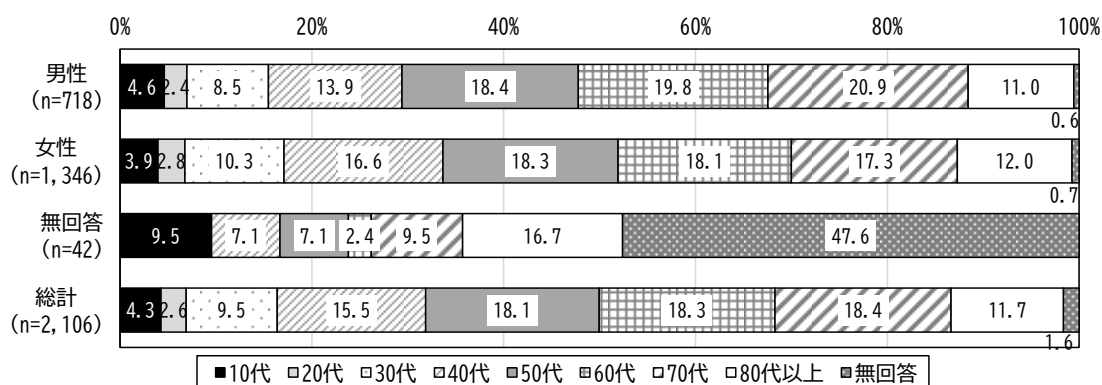


図 4-6 回答者の性・年代

(2) 職業

回答者の職業は「会社員」の34.1%が最も多く、次いで「主婦・主夫」の19.9%、「無職」の17.3%となっている。

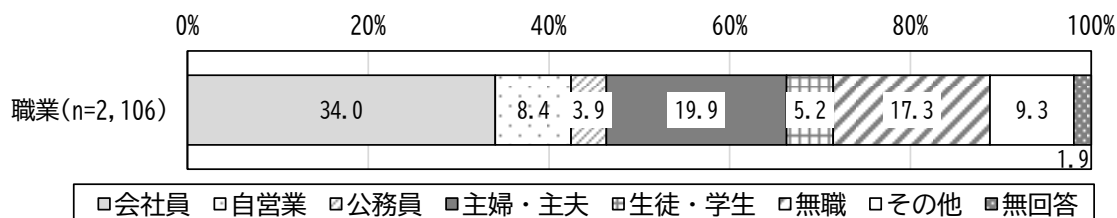


図 4-7 回答者の職業

(3) 居住地

回答者の居住地は「文京区」が1,774票(84.2%)で、利用者の約8割が区民となっている。文京区以外では、「それ以外」の155票(7.4%)が最も多く、次いで「豊島区」の46票(2.2%)となっている。

表 4-4 回答者の居住地

No	区名	票数	構成比
1	文京区	1,774	84.2%
2	台東区	28	1.3%
3	荒川区	9	0.4%
4	北区	36	1.7%
5	豊島区	46	2.2%
6	新宿区	21	1.0%
7	千代田区	11	0.5%
8	それ以外	155	7.4%
無回答		26	1.2%
総計		2,106	100.0%

※青色網かけ：上位3の構成比

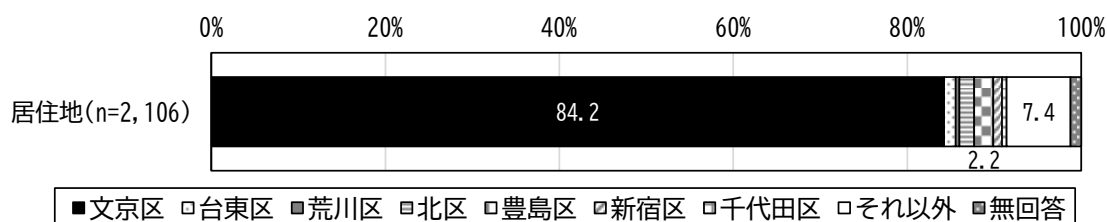


図 4-8 回答者の居住地

乗車ルート別の居住地では、全てのルートにおいて「文京区」、「それ以外」が上位となっているが、その次に多いのは、千駄木・駒込ルートで「北区」、目白台・小日向ルートで「豊島区」、本郷・湯島ルートで「台東区」と、各ルートに比較的アクセスしやすい区となっている。

文京区内の居住地では、千駄木・駒込ルートで「白山」、「千駄木」、「本駒込」、目白台・小日向ルートで「小石川」、「白山」、「小日向」、本郷・湯島ルートで「小石川」、「本郷」、「湯島」と各ルートの沿線地区となっている。

表 4-5 回答者の居住地（乗車ルート別）

No	町名	票数			構成比		
		千駄木・駒込	目白台・小日向	本郷・湯島	千駄木・駒込	目白台・小日向	本郷・湯島
1	文京区	727	701	344	83.6%	87.7%	84.1%
2	台東区	16	2	10	1.8%	0.3%	2.4%
3	荒川区	7	0	2	0.8%	0.0%	0.5%
4	北区	29	6	1	3.3%	0.8%	0.2%
5	豊島区	24	22	0	2.8%	2.8%	0.0%
6	新宿区	4	14	3	0.5%	1.8%	0.7%
7	千代田区	2	1	8	0.2%	0.1%	2.0%
8	それ以外	61	53	41	7.0%	6.6%	10.0%
総計		870	799	409	100.0%	100.0%	100.0%

表 4-6 回答者の文京区内居住地（乗車ルート別）

No	町名	票数			構成比		
		千駄木・駒込	目白台・小日向	本郷・湯島	千駄木・駒込	目白台・小日向	本郷・湯島
1	後楽	4	6	1	0.6%	0.9%	0.3%
2	春日	5	14	3	0.7%	2.1%	0.9%
3	小石川	58	127	35	8.4%	18.9%	10.5%
4	白山	243	90	11	35.3%	13.4%	3.3%
5	千石	21	3	3	3.0%	0.4%	0.9%
6	水道	3	80	3	0.4%	11.9%	0.9%
7	小日向	1	124	0	0.1%	18.5%	0.0%
8	大塚	3	24	1	0.4%	3.6%	0.3%
9	関口	1	60	0	0.1%	8.9%	0.0%
10	目白台	0	76	0	0.0%	11.3%	0.0%
11	音羽	2	35	0	0.3%	5.2%	0.0%
12	本郷	19	14	121	2.8%	2.1%	36.3%
13	湯島	3	0	134	0.4%	0.0%	40.2%
14	西片	15	4	12	2.2%	0.6%	3.6%
15	向丘	33	2	0	4.8%	0.3%	0.0%
16	弥生	11	1	2	1.6%	0.1%	0.6%
17	根津	12	2	2	1.7%	0.3%	0.6%
18	千駄木	135	2	3	19.6%	0.3%	0.9%
19	本駒込	120	7	2	17.4%	1.0%	0.6%
総計		689	671	333	100.0%	100.0%	100.0%

※青色網かけ：上位3の居住地

1) 千駄木・駒込ルート利用者の区内居住地（詳細）

千駄木・駒込ルート利用者の区内居住地は「白山一丁目」の91票（13.9%）が最も多く、次いで「白山二丁目」の75票（11.5%）、「千駄木五丁目」の43票（6.6%）となっている。

※（）は文京区内での構成比

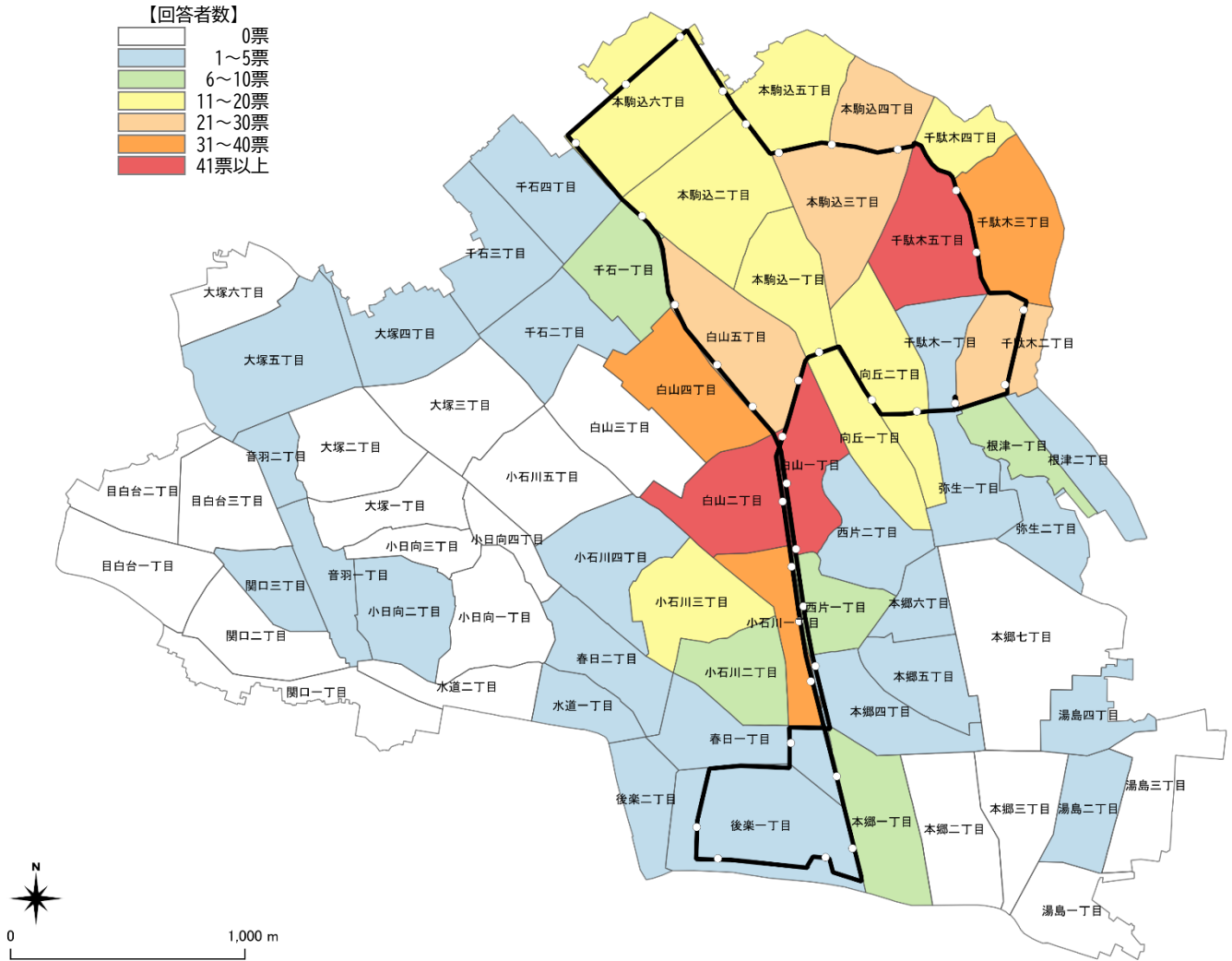


図 4-9 千駄木・駒込ルート利用者の区内居住地

2) 目白台・小日向ルート利用者の区内居住地（詳細）

目白台・小日向ルート利用者の区内居住地は「白山二丁目」の72票（11.4%）が最も多く、次いで「小日向二丁目」の67票（10.6%）、「水道二丁目」の46票（7.3%）、「小石川五丁目」の44票（7.0%）、「目白台二丁目」の41票（6.5%）となっている。

※（）は文京区内での構成比

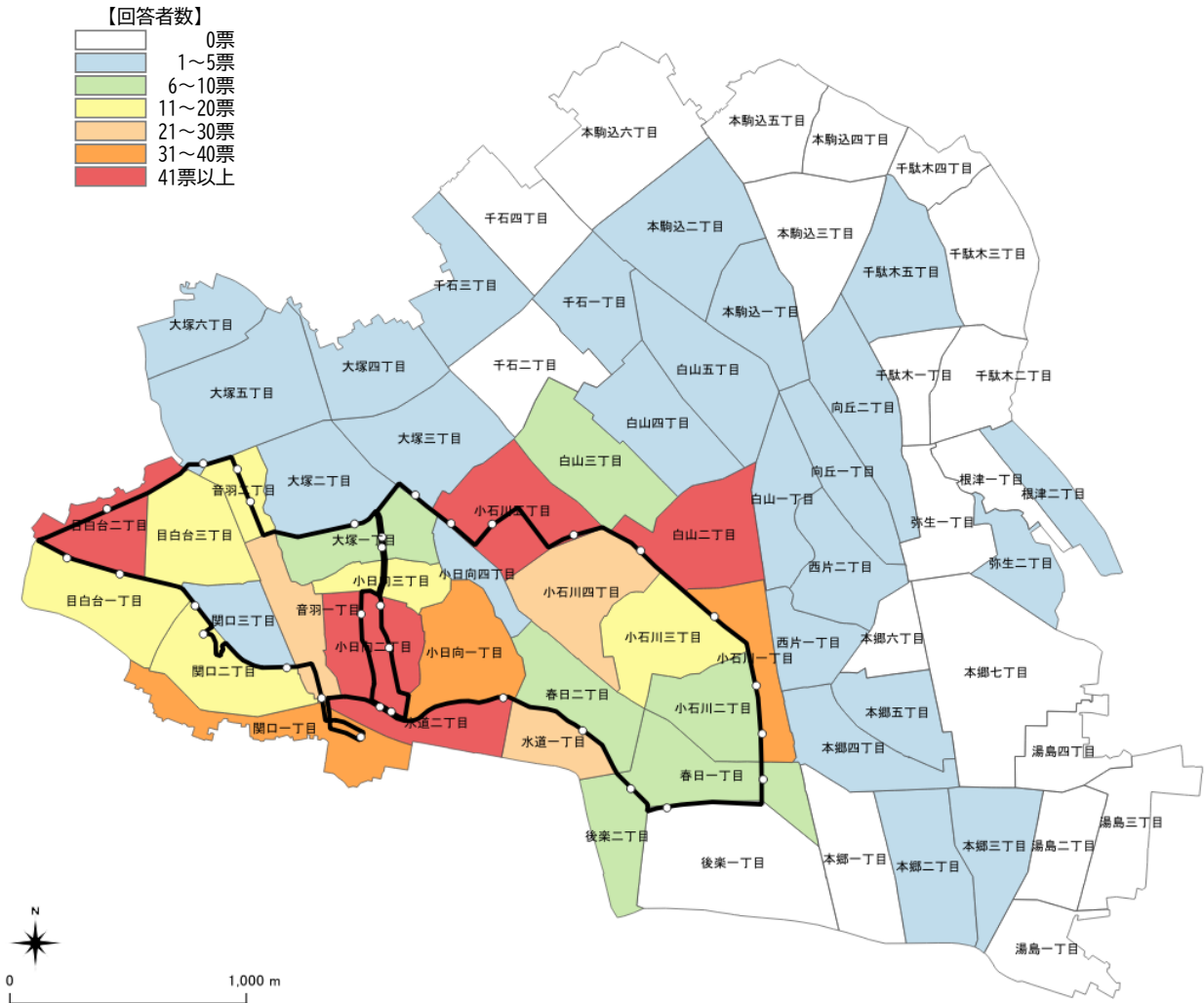


図 4-10 目白台・小日向ルート利用者の区内居住地

3) 本郷・湯島ルート利用者の区内居住地（詳細）

本郷・湯島ルート利用者の区内居住地は「湯島二丁目」の75票（23.7%）が最も多く、次いで「本郷三丁目」の55票（17.4%）、「湯島三丁目」の35票（11.0%）となっている。

※（ ）は文京区内での構成比

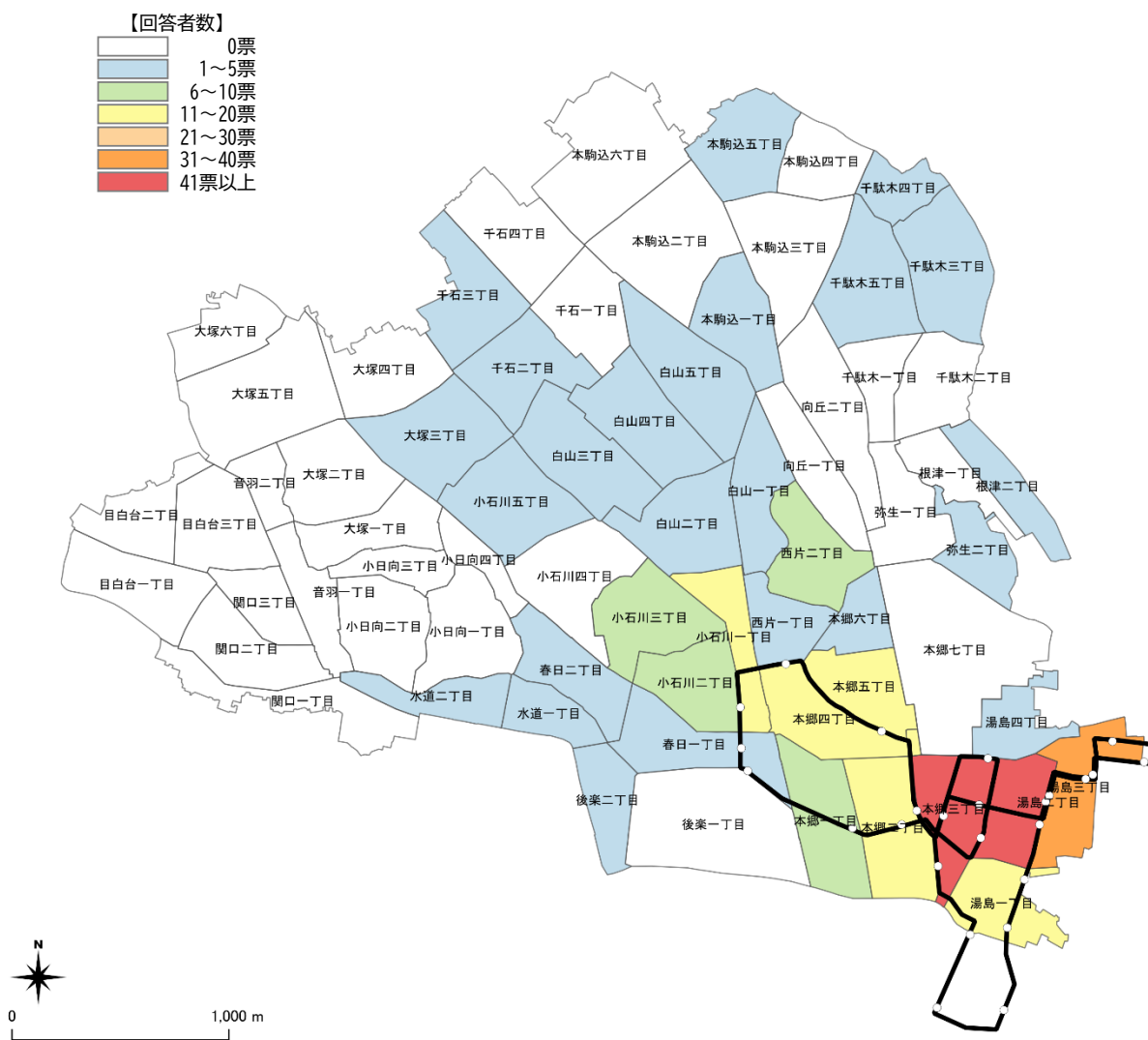


図 4-11 本郷・湯島ルート利用者の区内居住地

(4) 運転免許保有状況

回答者の運転免許保有状況は「運転免許証を持っているが、あまり運転しない」が46.4%で最も多く、次いで「これまでに運転免許証を持ったことがない」の25.7%となっている。

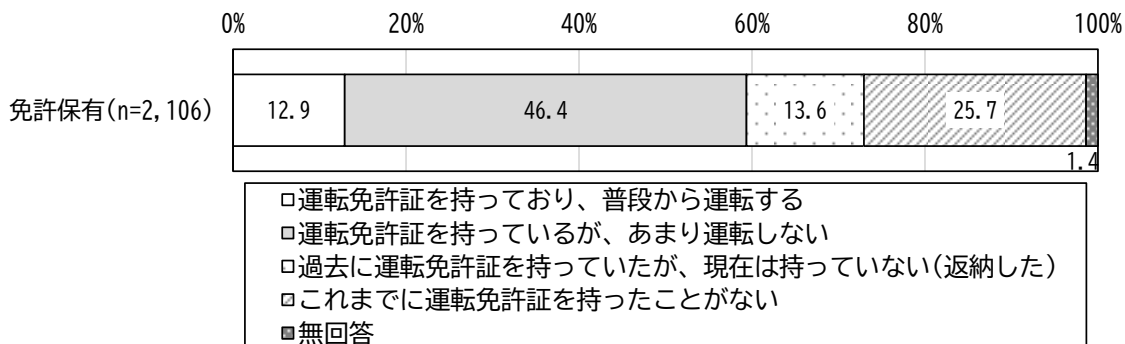


図 4-12 運転免許保有状況

(5) 「Bーぐる」の利用方法

「Bーぐる」の利用方法は「片道利用」が44.1%で最も多く、次いで「往復・片道それぞれ利用がある」の35.9%となっており、片道利用と状況によって往復利用するパターンで、常に往復利用している人は少ない。

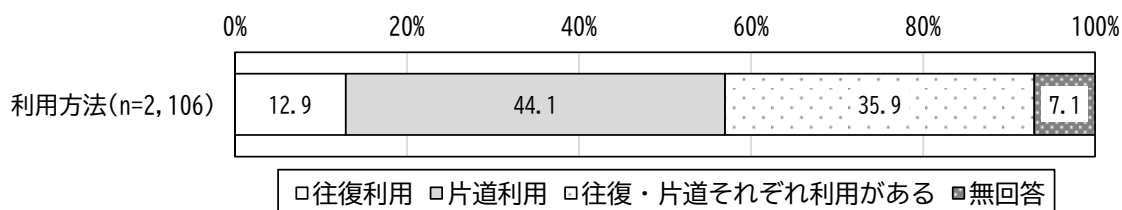


図 4-13 「Bーぐる」の利用方法

4.2.3 「Bーぐる」の利用状況

(1) 「Bーぐる」の利用状況（調査3日間）

1) 利用ルート

「Bーぐる」の利用ルートは、平日は目白台・小日向ルートが最も多く、土日は千駄木・駒込ルートが最も多くなっている。3日間では、千駄木・駒込ルートが利用者の43.1%、目白台・小日向ルートが40.7%、本郷・湯島ルートが21.6%となっている。

表 4-7 「Bーぐる」の利用ルート

	千駄木・駒込ルート	目白台・小日向ルート	本郷・湯島ルート	利用者数
11/16（水）	337	398	185	864
11/19（土）	286	211	133	586
11/20（日）	233	197	110	522
日付不明	51	51	27	134
計	907	857	455	2,106

※ルートは複数回答のため、各ルートの合計値は利用者数（回答者）と一致しない

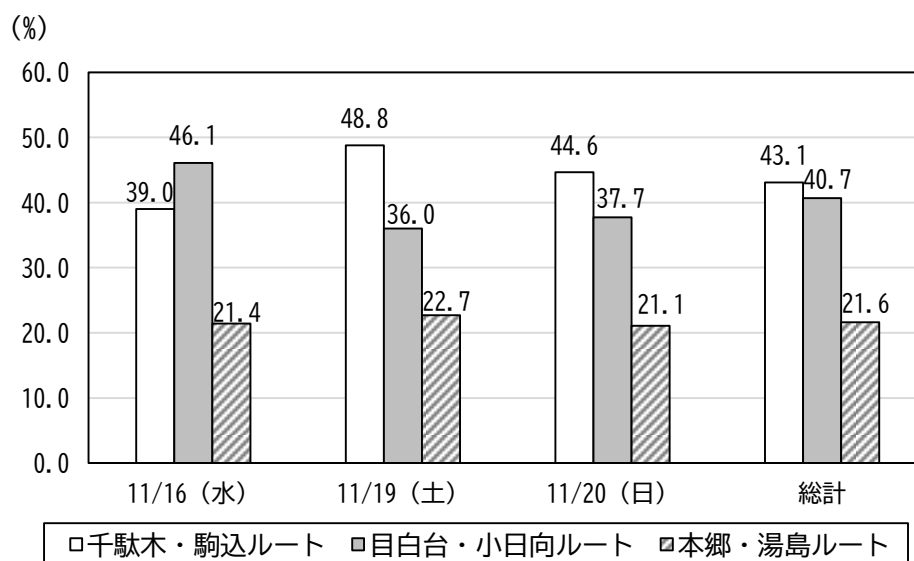


図 4-14 「Bーぐる」の利用ルート

※ルートは複数回答

2) 乗降バス停

乗降バス停に関して、同一ルート内での上位ODを以下に整理する。アンケートでの回答のため、実際の乗降と異なる場合や、矛盾しているものも含まれるが、上位にあるODは前述したバス停留所間利用実態調査と近い結果となっている。

表 4-8 上位5のOD（千駄木・駒込ルート）

	乗車バス停		降車バス停		トリップ
11/16 (水)	11	白山下	1	文京シビックセンター（春日駅前）	9
	33	指ヶ谷小学校	1	文京シビックセンター（春日駅前）	8
	6	ラクア	11	白山下	6
	6	ラクア	13	白山上	6
	34	白山一丁目	1	文京シビックセンター（春日駅前）	6
11/19 (土)	11	白山下	1	文京シビックセンター（春日駅前）	10
	20	千駄木小学校	1	文京シビックセンター（春日駅前）	8
	6	ラクア	18	千駄木駅（団子坂下）	5
	21	駒込病院	26	南北線駒込駅	5
11/20 (日)	33	指ヶ谷小学校	1	文京シビックセンター（春日駅前）	13
	11	白山下	1	文京シビックセンター（春日駅前）	9
	34	白山一丁目	1	文京シビックセンター（春日駅前）	8
	6	ラクア	33	指ヶ谷小学校	7

※上位5ODを表示しているが、トリップ数の同数が5パターン以上あるものは省略している

表 4-9 上位5のOD（目白台・小日向ルート）

	乗車バス停		降車バス停		トリップ
11/16 (水)	29	共同印刷	1	文京シビックセンター（春日駅前）	27
	1	文京シビックセンター（春日駅前）	6	文京総合福祉センター	20
	26	茗荷谷駅	29	共同印刷	13
	1	文京シビックセンター（春日駅前）	4	トッパンホール・印刷博物館	12
	1	文京シビックセンター（春日駅前）	5	水道二丁目	12
11/19 (土)	29	共同印刷	1	文京シビックセンター（春日駅前）	16
	1	文京シビックセンター（春日駅前）	5	水道二丁目	13
	1	文京シビックセンター（春日駅前）	6	文京総合福祉センター	8
	26	茗荷谷駅	29	共同印刷	7
	28	播磨坂	1	文京シビックセンター（春日駅前）	7
11/20 (日)	29	共同印刷	1	文京シビックセンター（春日駅前）	18
	1	文京シビックセンター（春日駅前）	5	水道二丁目	11
	1	文京シビックセンター（春日駅前）	7	江戸川橋駅	8
	30	小石川一丁目	1	文京シビックセンター（春日駅前）	8
	28	播磨坂	1	文京シビックセンター（春日駅前）	7

※上位5ODを表示しているが、トリップ数の同数が5パターン以上あるものは省略している

表 4-10 上位5のOD (本郷・湯島ルート)

	乗車バス停		降車バス停		トリップ°
11/16 (水)	17	上野松坂屋前	20	サミットストア湯島天神南店 (湯島天神入口)	9
	6	湯島四丁目	9	御茶ノ水駅前	5
	9	御茶ノ水駅前	15	湯島天神入口	5
	14	東都文京病院入口	17	上野松坂屋前	5
	17	上野松坂屋前	7	消防署前通り	5
11/19 (土)	11	新御茶ノ水駅	17	上野松坂屋前	4
	14	東都文京病院入口	17	上野松坂屋前	4
	17	上野松坂屋前	23	菊坂通り	4
	17	上野松坂屋前	24	菊坂下	4
11/20 (日)	17	上野松坂屋前	20	サミットストア湯島天神南店 (湯島天神入口)	10
	2	春日一丁目	5	湯島総合センター	6
	17	上野松坂屋前	21	湯島二丁目	4
	17	上野松坂屋前	22	本郷二丁目	4
	17	上野松坂屋前	24	菊坂下	4

※上位5ODを表示しているが、トリップ数の同数が5パターン以上あるものは省略している

3) 乗車時間帯

乗車時間帯は、平日では8時台から上昇し9時台でピークとなり、その後18時台まで一定の利用となっている。一方、土曜日、日曜日は大きなピークは無く、9~17時台にかけて一定の利用となっている。

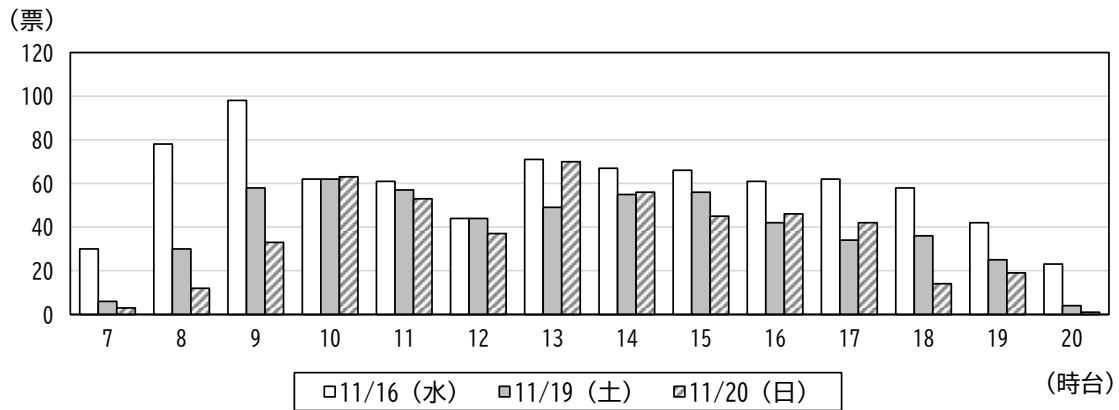


図 4-15 「B-gur」の乗車時間帯

4) 乗車目的

乗車目的では、平日は「通勤・通学」が最も多く、次いで「買物」、「帰宅」となっている。一方、土曜日、日曜日は「買物」が最も多く、次いで「食事・観光・レクリエーション」、「趣味・習い事」（土曜日）、「帰宅」（日曜日）となっている。

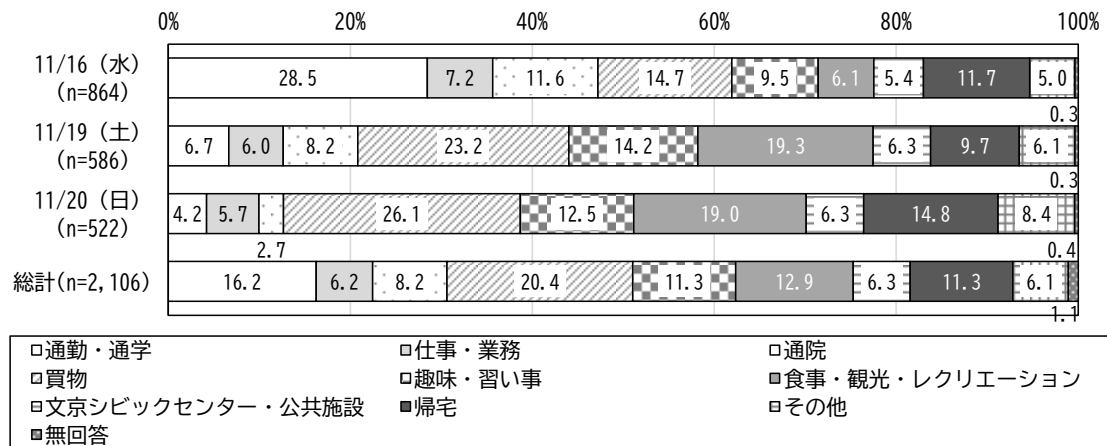


図 4-16 「Bーぐる」の乗車目的

5) 「Bーぐる」乗車前・降車後の交通手段

「Bーぐる」乗車前・降車後の交通手段は、どちらも「徒歩のみ」が約8割となっており、「鉄道・バス・シェアサイクル」は約1割となっている。

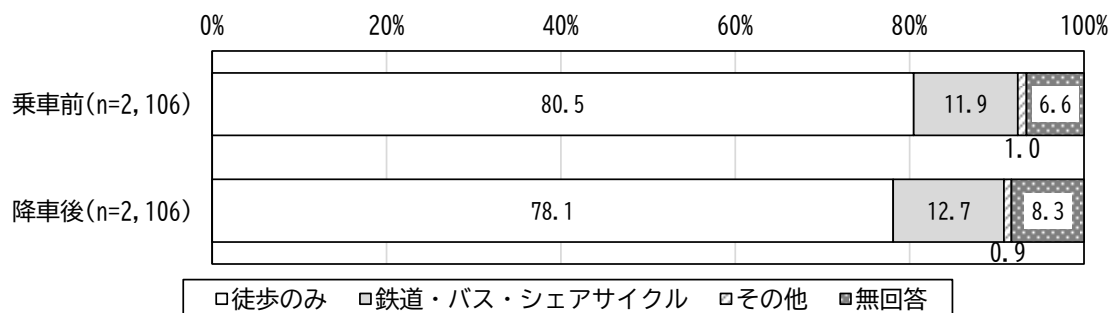


図 4-17 「Bーぐる」乗車前後の交通手段

「徒歩のみ」と回答した人の、バス停までの所要時間は、「5分以内」が77.6%、「6-10分」が17.0%となっており、比較的バス停から近い方の利用が多い。

また、「Bーぐる」降車後、バス停から最終目的地までの所要時間も「5分以内」が67.9%、「6-10分」が12.3%となっており、こちらも比較的バス停から近くなっている。

表 4-11 「Bーぐる」乗車前後のバス停からの所要時間

■バス停までの所要時間			■降車後バス停からの所要時間		
所要時間	票	構成比	所要時間	票	構成比
5分以内	1,130	77.6%	5分以内	989	67.9%
6-10分	247	17.0%	6-10分	179	12.3%
11-15分	47	3.2%	11-15分	44	3.0%
16-20分	20	1.4%	16-20分	23	1.6%
21-25分	3	0.2%	21-25分	3	0.2%
26-30分	7	0.5%	26-30分	7	0.5%
31分以上	2	0.1%	31分以上	2	0.1%
計	1,456	100.0%	計	1,247	85.6%

6) 最終目的地

最終目的地は、平日、土曜日、日曜日ともに「区内」が約7割、「区外」が2割弱となっている。

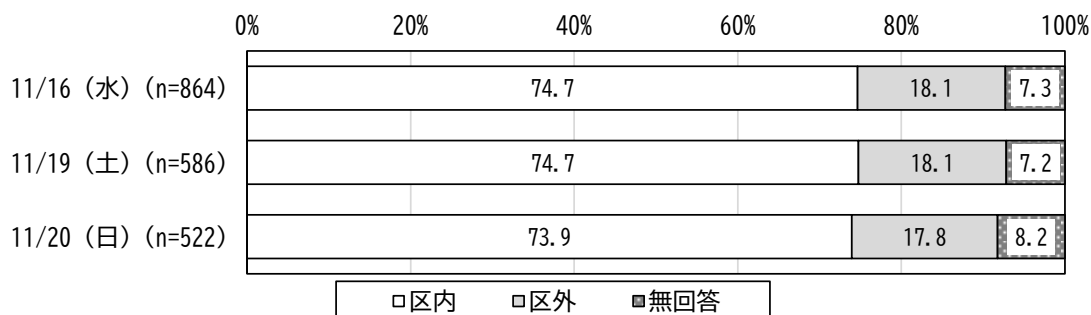


図 4-18 最終目的地

区内の最終目的地を乗車ルート別にみると、千駄木・駒込ルートでは「春日」が最も多く、次いで「白山」、「千駄木」となっており、目白台・小日向ルートも同様に「春日」が最も多く、次いで「関口」、「小日向」、本郷・湯島ルートでは「湯島」が最も多く、次いで「本郷」、「小石川」となっている。

表 4-12 区内の最終目的地（乗車ルート別）

No	町名	票数			構成比		
		千駄木・駒込	目白台・小日向	本郷・湯島	千駄木・駒込	目白台・小日向	本郷・湯島
1	後楽	30	11	4	5.4%	2.0%	1.6%
2	春日	112	113	27	20.1%	20.4%	11.0%
3	小石川	45	70	28	8.1%	12.6%	11.4%
4	白山	110	39	7	19.8%	7.0%	2.8%
5	千石	7	2	2	1.3%	0.4%	0.8%
6	水道	4	46	2	0.7%	8.3%	0.8%
7	小日向	3	72	0	0.5%	13.0%	0.0%
8	大塚	0	35	0	0.0%	6.3%	0.0%
9	関口	5	74	2	0.9%	13.4%	0.8%
10	目白台	1	57	0	0.2%	10.3%	0.0%
11	音羽	0	19	0	0.0%	3.4%	0.0%
12	本郷	22	11	77	4.0%	2.0%	31.3%
13	湯島	6	2	86	1.1%	0.4%	35.0%
14	西片	14	1	8	2.5%	0.2%	3.3%
15	向丘	29	1	0	5.2%	0.2%	0.0%
16	弥生	5	1	1	0.9%	0.2%	0.4%
17	根津	5	0	1	0.9%	0.0%	0.4%
18	千駄木	85	0	1	15.3%	0.0%	0.4%
19	本駒込	73	0	0	13.1%	0.0%	0.0%
総計		556	554	246	100.0%	100.0%	100.0%

※青色網かけ：上位3の区内最終目的地

区外の最終目的地を乗車ルート別にみると、千駄木・駒込ルートでは「豊島区」が最も多く 34 票、次いで「千代田区」20 票となっており、目白台・小日向ルートも同様に「豊島区」の 35 票が最も多く、次いで「新宿区」17 票、本郷・湯島ルートでは「台東区」の 64 票が最も多く、次いで「千代田区」34 票と、各ルートに接続しやすい区となっている。

表 4-13 区外の最終目的地（乗車ルート別）

■千駄木・駒込ルート・区外

区市町村	票数	
東京都 23区	豊島区	34
	千代田区	20
	台東区	19
	北区	16
	荒川区	6
	新宿区	6
	中央区	6
	渋谷区	5
	板橋区	5
	墨田区	3
	葛飾区	2
	港区	2
	足立区	2
	江東区	1
	品川区	1
	目黒区	1
東京都 その他	武蔵野市	2
	立川市	1
	府中市	1
埼玉県	越谷市	1
	坂戸市	1
千葉県	松戸市	4
	柏市	2
神奈川県	野田市	1
	川崎市	1

■目白台・小日向ルート・区外

区市町村	票数		
東京都 23区	豊島区	35	
	新宿区	17	
	千代田区	16	
	中央区	13	
	台東区	10	
	港区	4	
	江東区	3	
	江戸川区	2	
	渋谷区	2	
	板橋区	2	
	北区	2	
	練馬区	2	
	杉並区	1	
	墨田区	1	
	都その他	三鷹市	1
	埼玉県	所沢市	2
川越市		2	
さいたま市		1	
戸田市		1	
東松山市		1	
神奈川県	横浜市	2	
	小田原市	1	
福岡県	不明	1	

■本郷・湯島ルート・区外

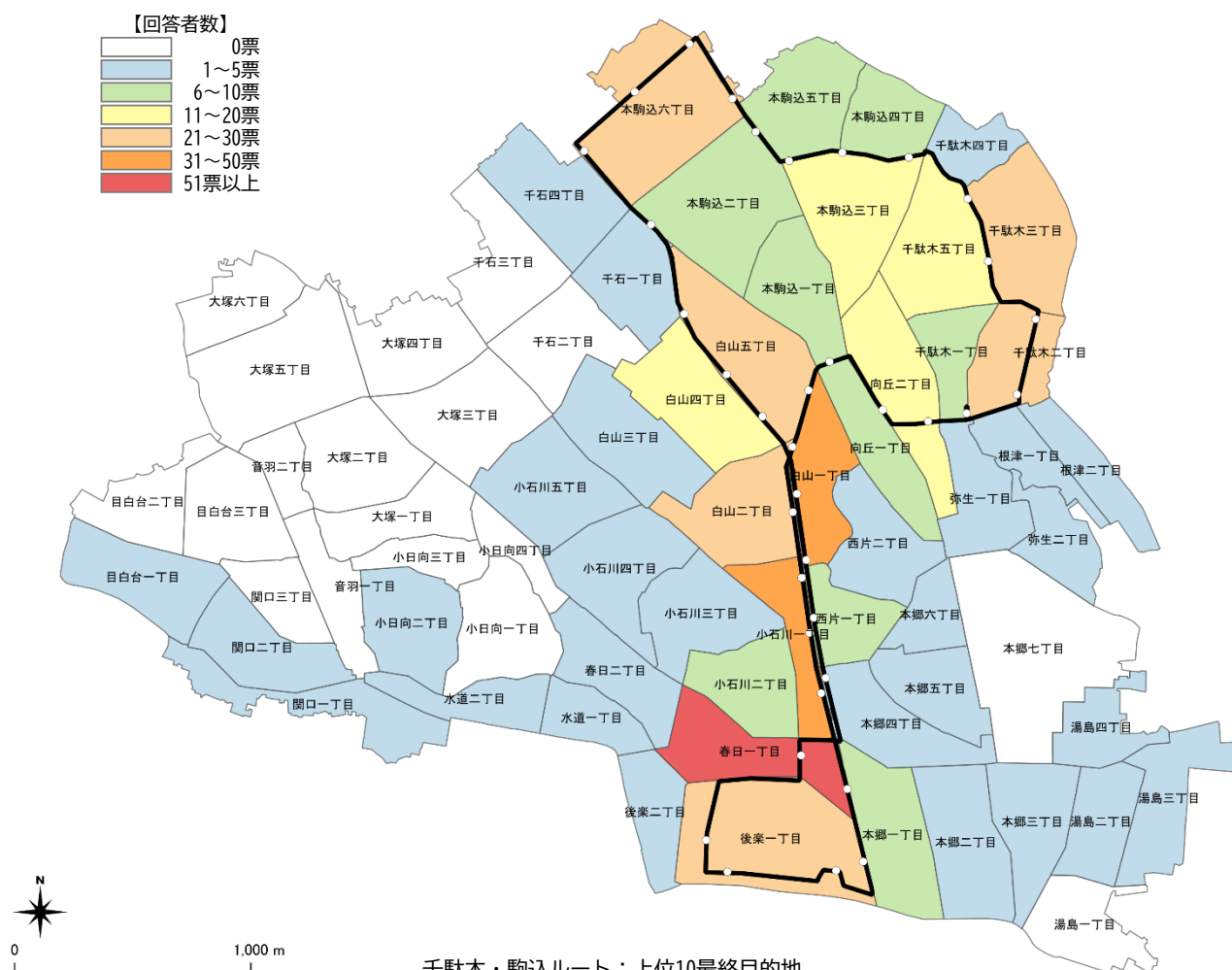
区市町村	票数	
東京都 23区	台東区	64
	千代田区	34
	墨田区	4
	港区	3
	江東区	2
	渋谷区	1
	新宿区	1
	杉並区	1
東京都 その他	武蔵野市	1
	国分寺市	1
埼玉県	さいたま市	1
	川口市	1
千葉県	印旛郡栄	1

※青色網かけ：隣接区

a. 千駄木・駒込ルート利用者の最終目的地（区内詳細）

千駄木・駒込ルート利用者の区内の最終目的地は「春日一丁目」の111票（20.0%）が圧倒的に多く、次いで「白山一丁目」の41票（7.1%）、「小石川一丁目」の32票（5.8%）となっている。

※（）は文京区内での構成比



千駄木・駒込ルート：上位10最終目的地

上位	町丁目	票数	構成比
1	春日一丁目	111	20.0%
2	白山一丁目	41	7.4%
3	小石川一丁目	32	5.8%
4	白山二丁目	29	5.2%
5	後楽一丁目	28	5.0%
5	千駄木二丁目	28	5.0%
7	千駄木三丁目	27	4.9%
8	本駒込六丁目	24	4.3%
9	白山五丁目	23	4.1%
10	本駒込三丁目	20	3.6%

図 4-19 千駄木・駒込ルート利用者の最終目的地（区内）

b. 目白台・小日向ルート利用者の最終目的地（区内詳細）

目白台・小日向ルート利用者の区内の最終目的地は「春日一丁目」の103票(18.6%)が圧倒的に多く、次いで「小日向二丁目」「関口一丁目」「関口二丁目」の33票(6.0%)となっている。

※（）は文京区内での構成比

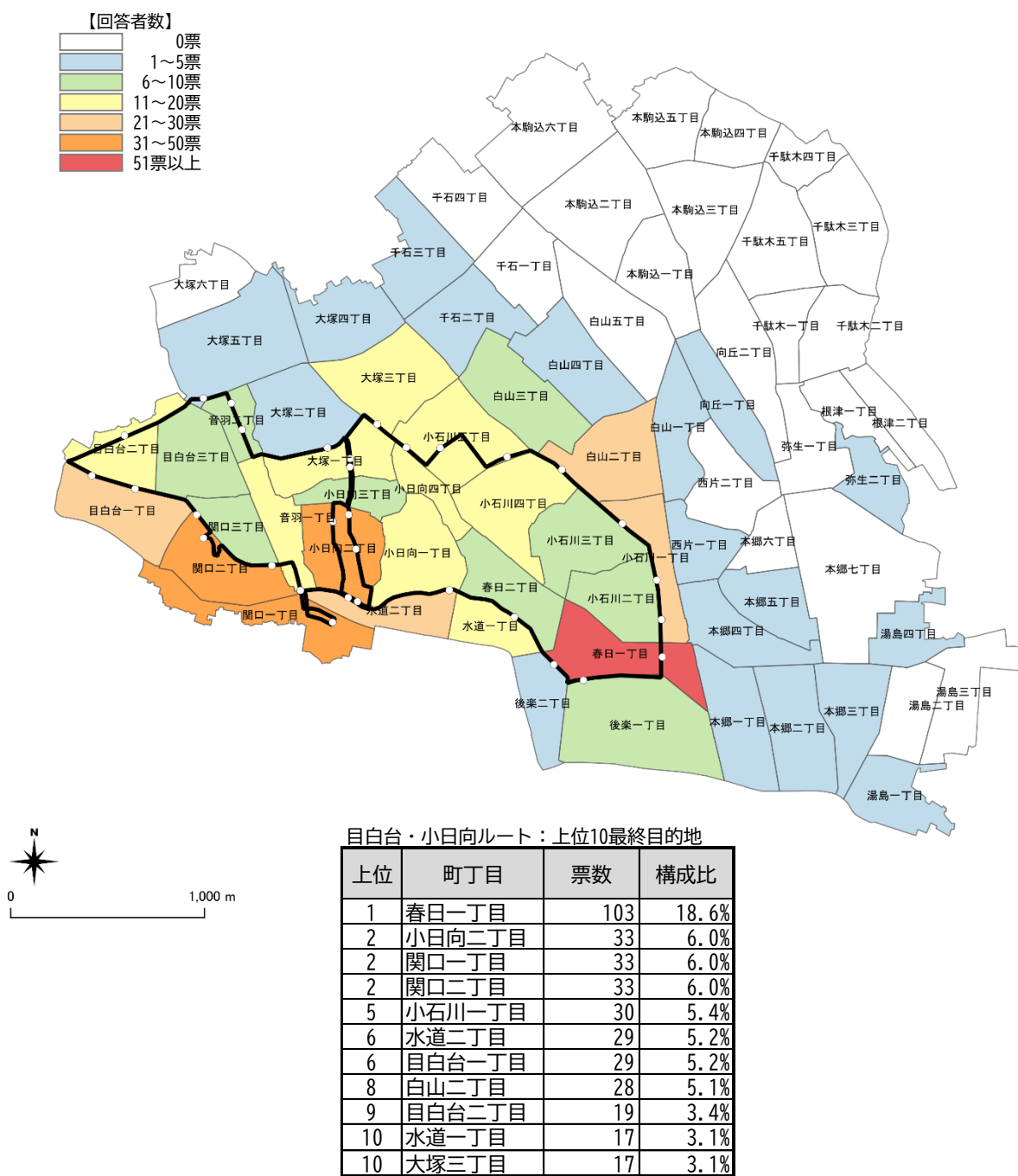


図 4-20 目白台・小日向ルート利用者の最終目的地（区内）

c. 本郷・湯島ルート利用者の最終目的地（区内詳細）

本郷・湯島ルート利用者の区内の最終目的地は「湯島二丁目」の48票（19.5%）が最も多く、次いで「本郷三丁目」の35票（14.2%）、「春日一丁目」の27票（11.0%）となっている。

※（）は文京区内での構成比

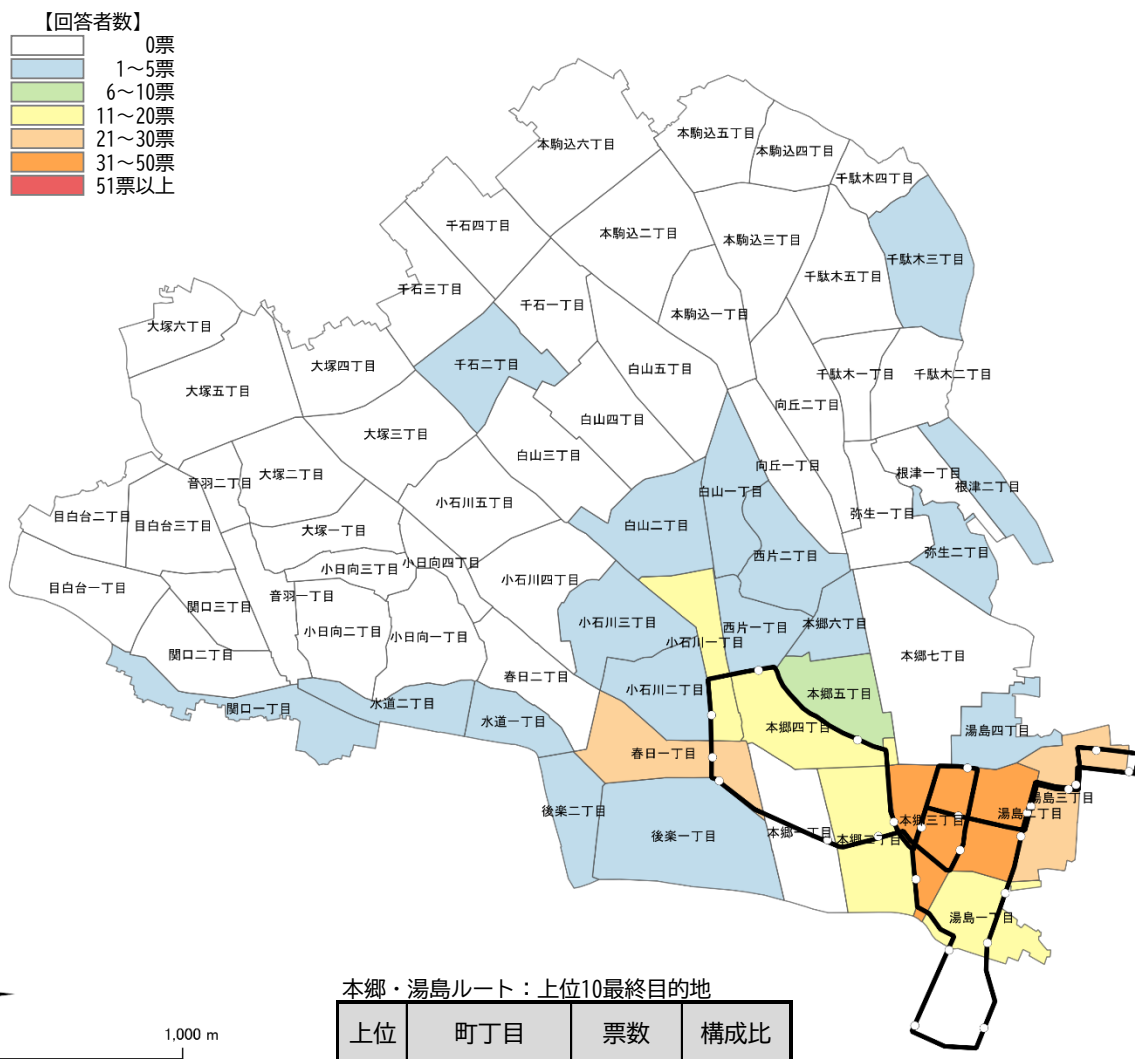


図 4-21 本郷・湯島ルート利用者の最終目的地（区内）

7) 乗車時の支払方法

乗車時の支払い方法は、平日、土曜日、日曜日ともに「ICカード・モバイル(PASMO、Suica)」が最も多く、次いで「普通回数券」、「現金」となっている。

「普通回数券」、「一ヶ月定期券」は土曜日、日曜日に比べて平日の割合が高くなっている。

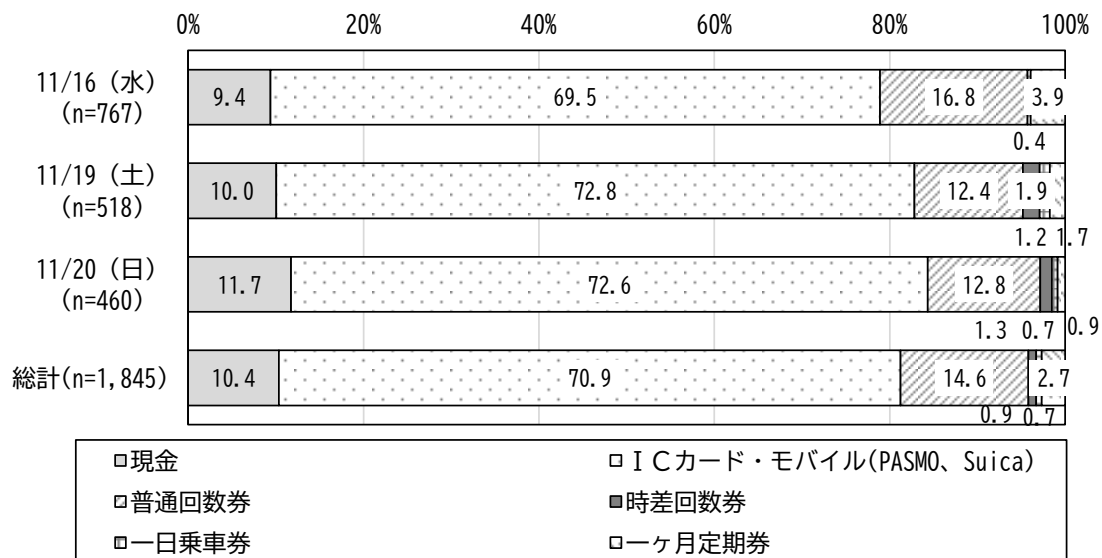


図 4-22 乗車時の支払方法

※無回答を除く

(2) 「Bーぐる」の利用状況（普段の利用状況）

1) 利用頻度

a. 普段の利用頻度

普段の利用頻度は、平日では週1日以上（「週4日以上」+「週2～3日」+「週1日」）が半数となっており、比較的利用頻度が高い。

一方、土日祝も月1日以上（「ほぼ毎週」+「隔週程度」+「月1日」）が半数となっており、比較的利用頻度が高い。

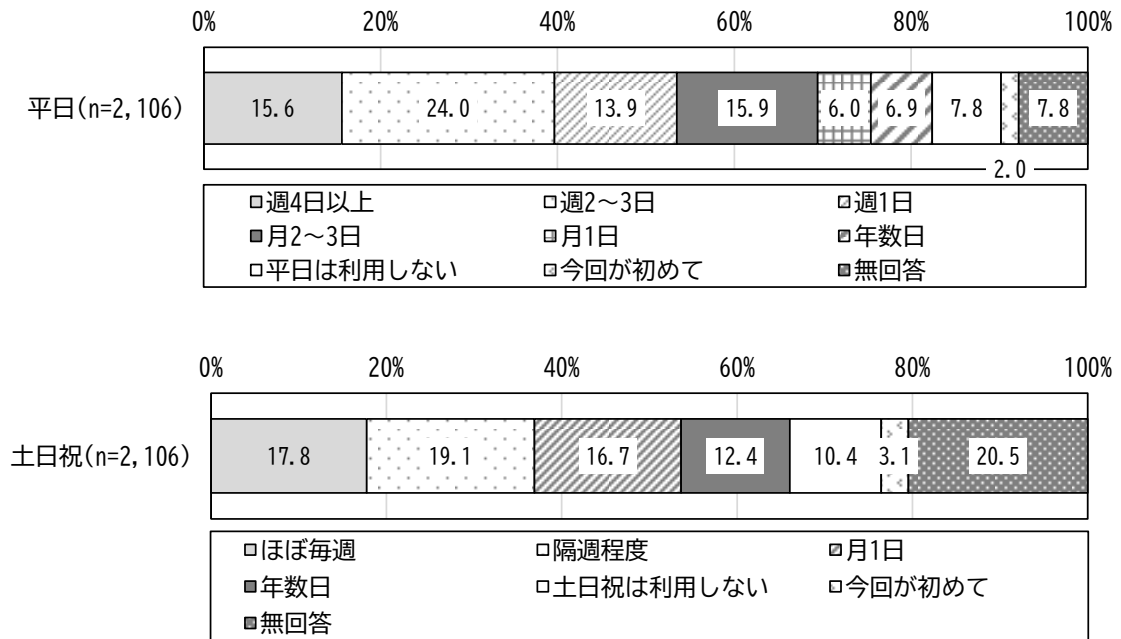


図 4-23 普段の利用頻度

b. 目的別の利用頻度（目的は実態調査3日間時点のもの）

平日の目的別利用頻度は、「通勤・通学」で「週4日以上」が51.2%と半数を超え利用頻度が高い。次いで利用頻度が高いのは「仕事・業務」、「趣味・習い事」となっている。

「食事・観光・レクリエーション」「文京シビックセンター・公共施設」は「月2～3日」が最も多い。

また「食事・観光・レクリエーション」では「今回が初めて」が15.1%となっており、その他に「買物」「趣味・習い事」「その他」においても1割程度が「今回が初めて」となっている。

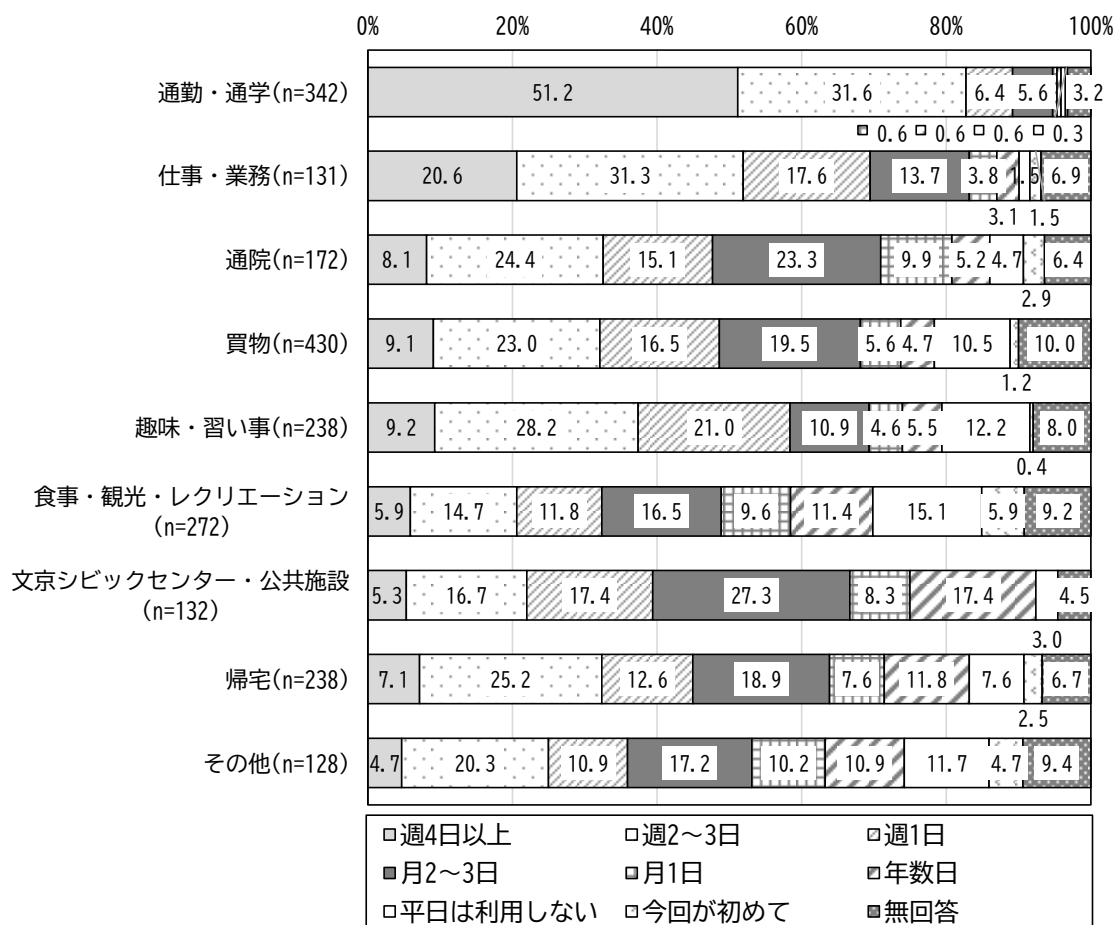


図 4-24 目的別の利用頻度（平日）

土日祝の目的別利用頻度は、「趣味・習い事」で「ほぼ毎週」が29.8%と利用頻度が高い。次いで利用頻度が高いのは「買物」、「通勤・通学」「食事・観光・レクリエーション」となっている。

一方、「通勤・通学」では「今回が初めて」が26.3%と高くなっており、「仕事・業務」「通院」でも15%と一定数いる。

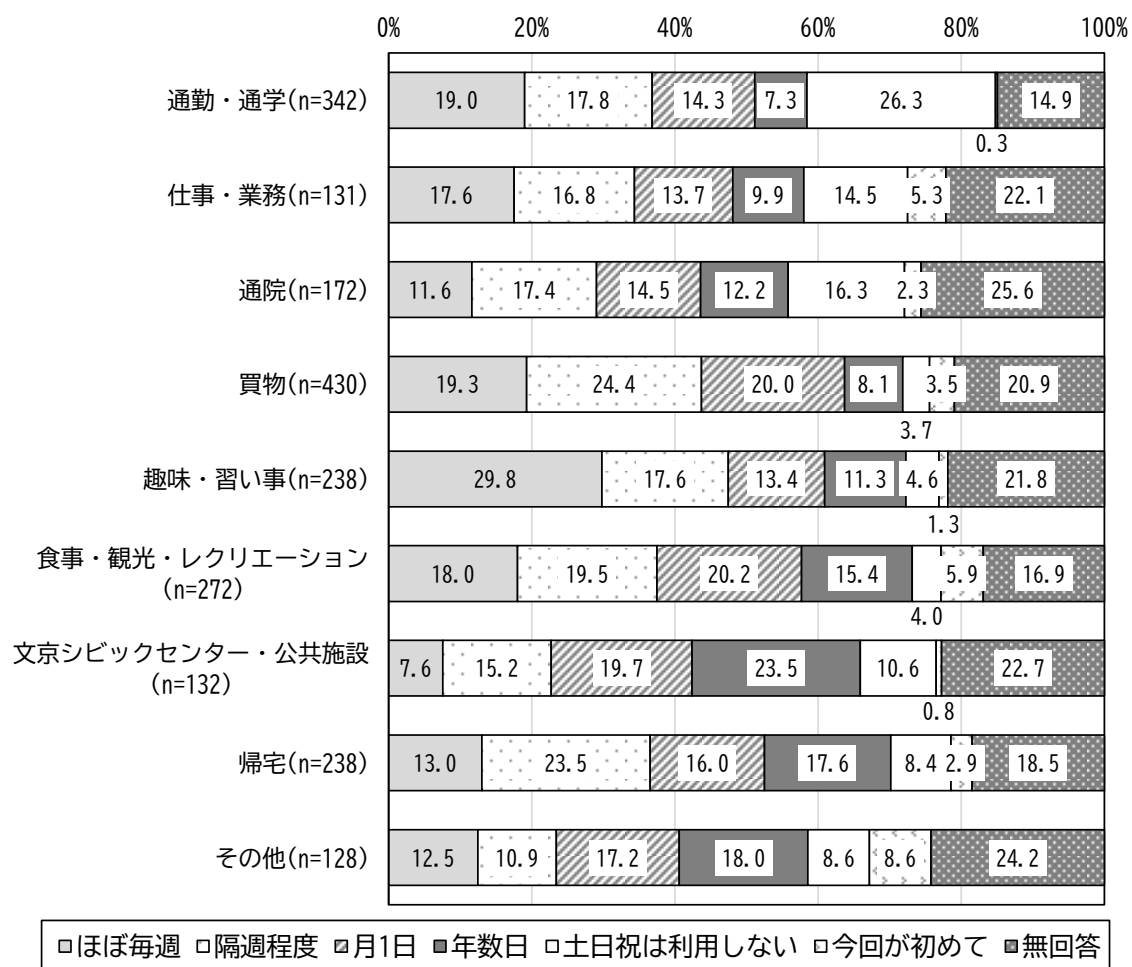
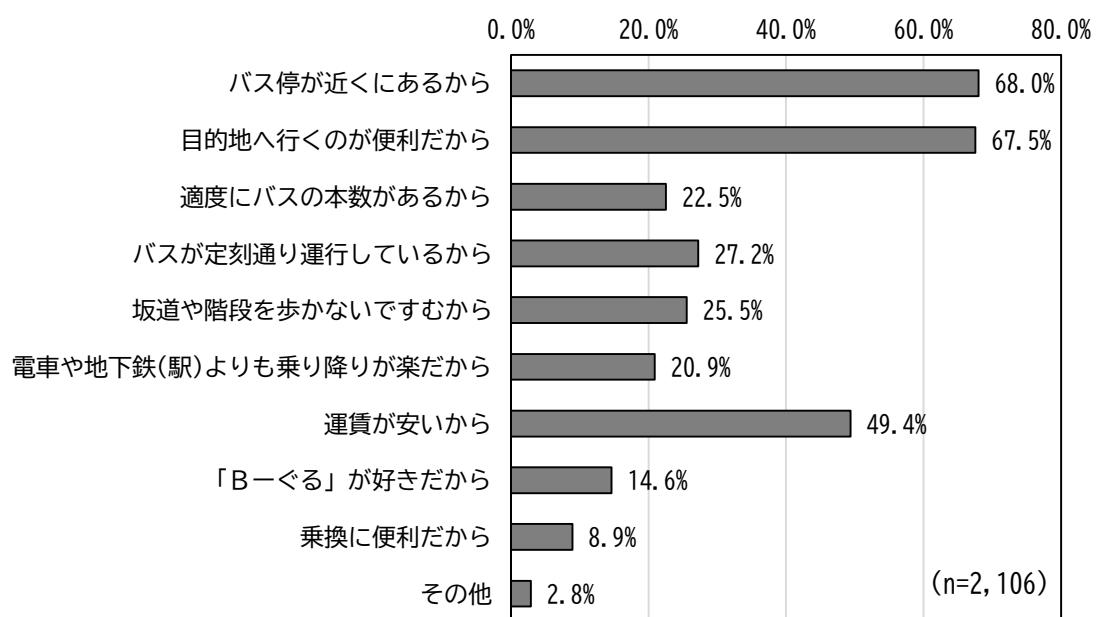


図 4-25 目的別の利用頻度（土日祝）

2) 利用する理由

a. 利用する理由

「Bーぐる」を利用する理由は、「バス停が近くにあるから」、「目的地へ行くのが便利だから」が7割弱と上位となっており、次いで「運賃が安いから」となっている。



※複数回答

図 4-26 利用する理由

b. 目的別の利用する理由（目的は実態調査 3 日間時点のもの）

目的別の「Bーぐる」を利用する理由は、全ての目的において「バス停が近くにあるから」、「目的地へ行くのが便利だから」が 6～7 割と上位となっており、次いで「運賃が安いから」が 4～5 割となっている。

理由別にみると、「バス停が近くにあるから」は「通勤・通学」「帰宅」で多く、「目的地へ行くのが便利だから」は「通院」「趣味・習い事」、「適度にバスの本数があるから」は「買物」「その他」、「バスが定刻通り運行しているから」は「仕事・業務」「趣味・習い事」、「坂道や階段を歩かないですむから」、「運賃が安いから」は「通院」「買物」、「電車や地下鉄（駅）よりも乗り降りが楽だから」は「文京シビックセンター・公共施設」「帰宅」、は「Bーぐる」が好きだから」は「文京シビックセンター・公共施設」、「乗換に便利だから」は「通勤・通学」「通院」となっている。

表 4-14 目的別の利用する理由

	通勤・通学 (n=342)	仕事・業務 (n=131)	通院 (n=172)	買物 (n=430)	趣味・習い 事(n=238)	食事・観 光・レクリ エーション (n=272)	文京シビック センター・ 公共施設 (n=132)	帰宅 (n=238)	その他 (n=128)
バス停が近くにあるから	71.9	63.4	67.4	68.6	66.4	66.9	71.2	72.3	61.7
目的地へ行くのが便利だから	68.7	66.4	75.0	63.7	73.1	70.2	66.7	61.3	71.9
適度にバスの本数があるから	18.1	20.6	21.5	25.6	24.4	22.4	21.2	23.9	25.8
バスが定刻通り運行しているから	20.2	35.9	31.4	29.1	33.6	23.9	31.1	24.4	24.2
坂道や階段を歩かないですむから	26.0	16.8	34.3	34.2	21.0	18.0	21.2	28.2	19.5
電車や地下鉄（駅）よりも乗り降りが楽だから	16.4	20.6	22.1	22.1	24.4	15.4	29.5	26.9	15.6
運賃が安いから	51.5	48.9	53.5	51.6	50.8	45.6	47.7	49.2	42.2
「Bーぐる」が好きだから	11.7	7.6	13.4	15.8	14.3	14.0	18.2	16.8	21.9
乗換に便利だから	9.9	8.4	12.2	9.3	8.8	7.0	8.3	8.0	9.4
その他	3.5	0.8	3.5	2.1	2.5	2.2	2.3	3.8	6.3

※青色網かけ：利用する理由別の上位 2 目的

3) 目的別の利用回数（過去 1 ヶ月間）

過去 1 ヶ月間の目的別平均利用回数では、「通勤・通学」の 15.6 回が最も多く、次いで「仕事・業務」の 8.4 回となっている。利用率では、「買物」が 31.8%と最も多く、次いで「通勤・通学」「食事・観光・レクリエーション」の 21.3%となっており、「買物」の利用者は多いが、利用回数は平均 4.5 回と高頻度の利用ではない。

表 4-15 目的別の利用回数（過去 1 ヶ月間）

利用回数	通勤・通学	仕事・業務	通院	買物	趣味・習い事	食事・観光・レクリエーション	文京シビックセンター・公共施設	その他
1-5 回	106	105	297	533	278	376	346	106
6-10 回	74	33	27	92	79	53	24	17
11-15 回	65	17	6	12	11	7	2	3
16-20 回	121	18	3	23	15	10	2	7
21-25 回	23	5	0	4	4	1	0	1
26-30 回	25	4	2	2	2	0	0	0
31 回以上	34	4	1	4	5	2	1	3
計	448	186	336	670	394	449	375	137
利用率	21.3%	8.8%	16.0%	31.8%	18.7%	21.3%	17.8%	6.5%
平均回数	15.6	8.4	3.3	4.5	5.6	3.8	2.7	5.0

※利用率：各目的の利用者/全回答者

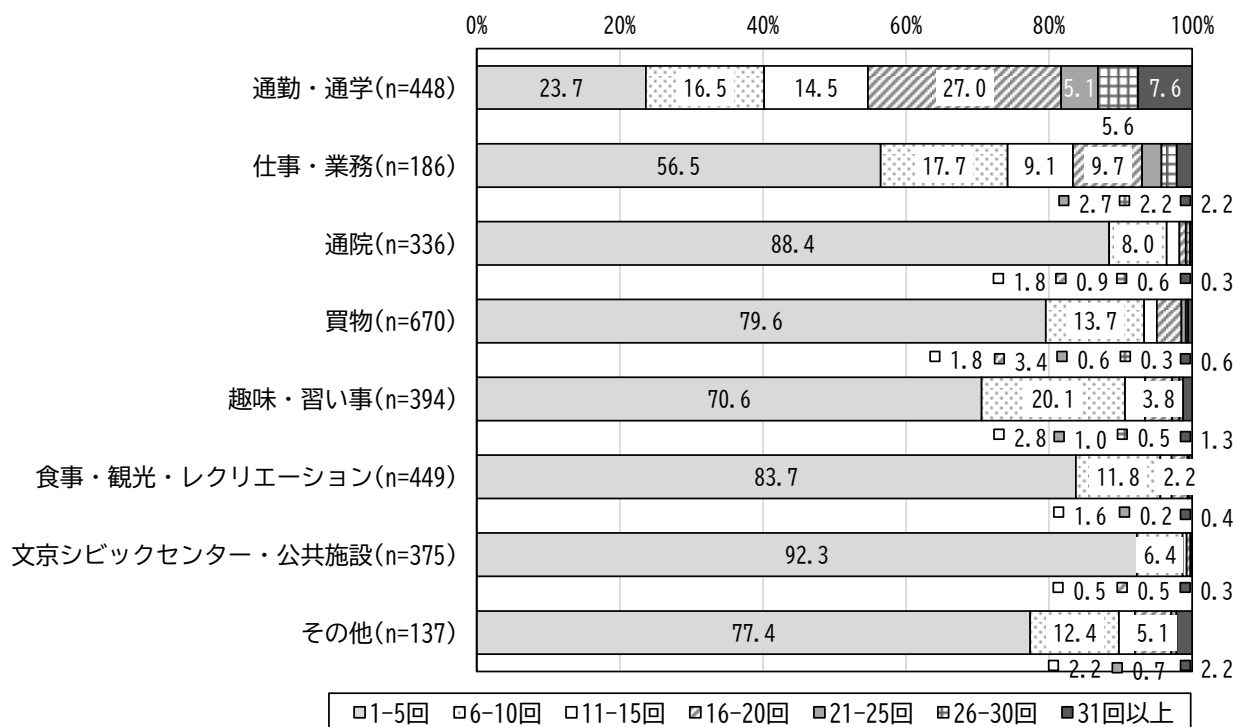


図 4-27 目的別の利用回数（過去 1 ヶ月）

(3) 本郷・湯島ルートでの運行効果

本郷・湯島ルートでの運行効果として、運行開始前と比べた所要時間の変化では、「短くなった」が36.9%となっており、「変わらない」と「わからない」を合わせた割合が半数弱と、所要時間に対する変化はさほどみられない。

一方、運賃に関しては、「安くなった」が約半数みられ、運行による効果が一定数ある。

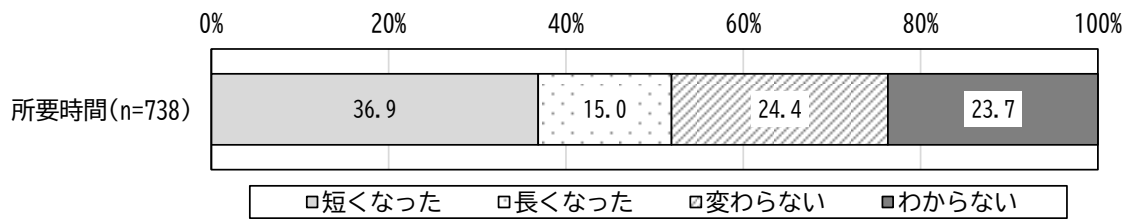


図 4-28 本郷・湯島ルート運行後の所要時間変化

※無回答を除く

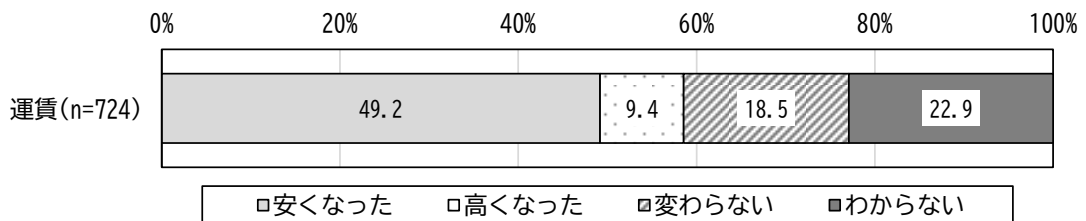


図 4-29 本郷・湯島ルート運行後の運賃変化

※無回答を除く

4.2.4 「Bーぐる」の運行・サービスについて

(1) 「Bーぐる」の運行・サービス水準に対する満足度

1) 利用者全体の満足度

「Bーぐる」の運行・サービス水準に対する満足度では、満足（「満足」+「まあ満足」）の割合が、ほぼ全ての項目において半数を超えており、満足度は高くなっている。特に、「料金」、「運転手の接客、運転マナー」、「定時性」、「ルート・経由地」において満足度が7割程度と高くなっている。

一方、不満（「やや不満」+「不満」）では、「始発・最終の時刻」、「運行間隔」「車両の大きさ、座席数、乗り降りのしやすさ」で2割程度と他の項目に比べて高くなっている。

全体的な評価においても満足（「満足」+「まあ満足」）が8割弱と満足度は高い。

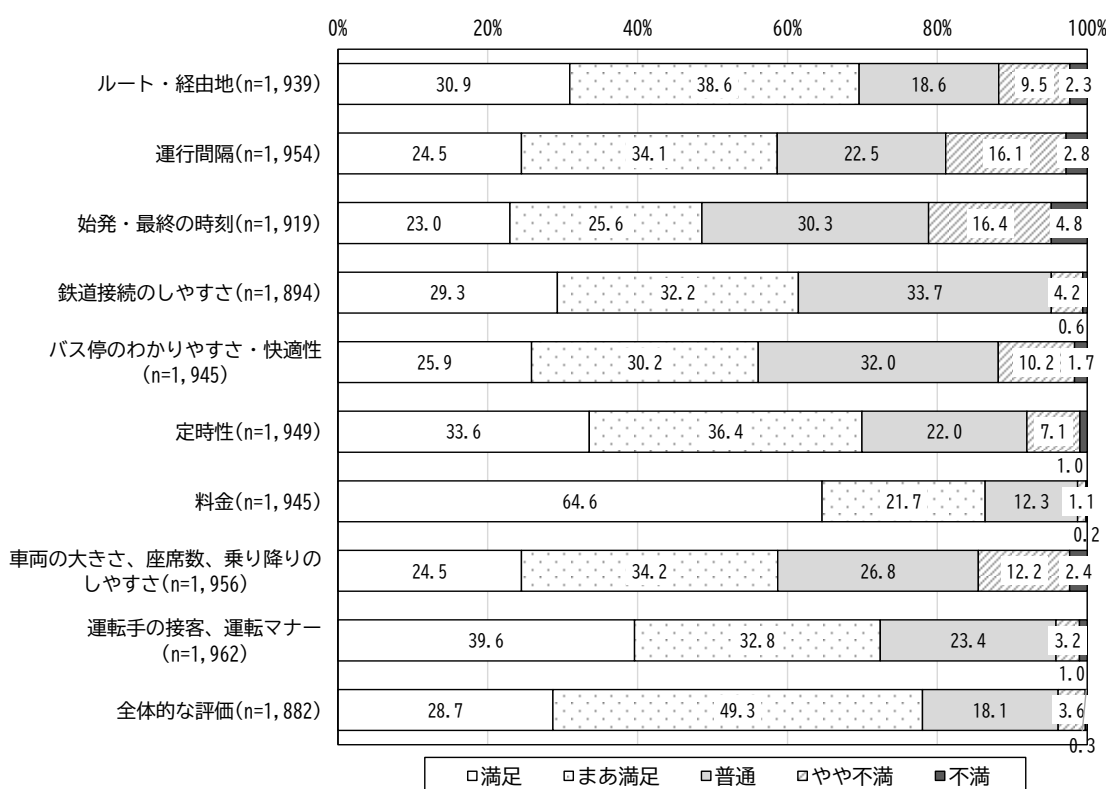


図 4-30 「Bーぐる」の運行、サービス水準の満足度（利用者全体）

※無回答を除く

以下に目的別（実態調査3日間時点のもの）の満足度を示す。

2) 通勤・通学利用者の満足度

通勤・通学利用者の満足度では、満足（「満足」＋「まあ満足」）の割合が、「始発・最終の時刻」を除いて半数を超えており、満足度は比較的高くなっている。特に、「料金」、「運転手の接客、運転マナー」、「ルート・経由地」が満足の上位3項目となっており、特に「料金」は、満足（「満足」＋「まあ満足」）が、89.7%と満足度が高い。

一方、不満（「やや不満」＋「不満」）では、「運行間隔」、「始発・最終の時刻」、「車両の大きさ、座席数、乗り降りのしやすさ」の順で不満が高く、特に「運行間隔」、「始発・最終の時刻」では不満（「やや不満」＋「不満」）が約25%と通勤・通学利用者の1/4が不満を感じている。

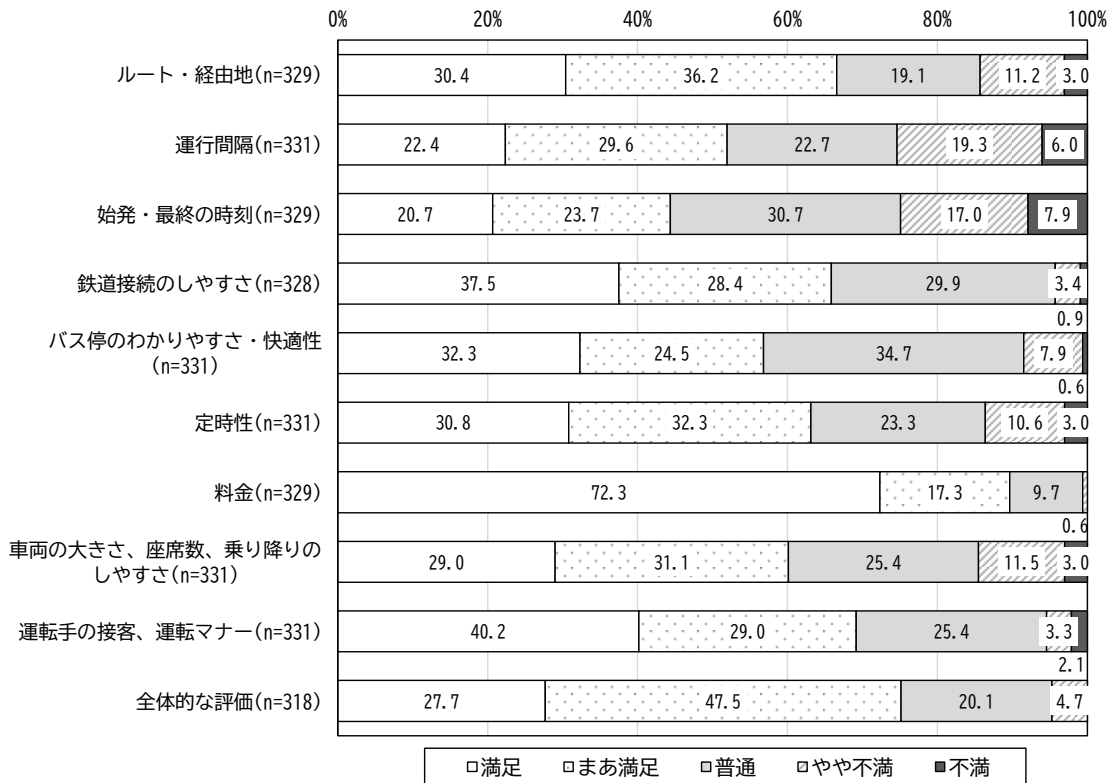


図 4-31 「Bーぐる」の運行、サービス水準の満足度（通勤・通学利用者）

※無回答を除く

3) 仕事・業務利用者の満足度

仕事・業務利用者の満足度では、通勤・通学利用者と同様に満足（「満足」+「まあ満足」）の割合が、「始発・最終の時刻」を除いて半数を超えており、満足度は比較的高くなっている。特に、「料金」、「運転手の接客、運転マナー」、「ルート・経由地」が満足の上位3項目となっており、特に「料金」は、満足（「満足」+「まあ満足」）が、81.8%と満足度が高い。

一方、不満（「やや不満」+「不満」）では、「始発・最終の時刻」、「運行間隔」、「バス停のわかりやすさ・快適性」の順で不満が高く、特に「始発・最終の時刻」では不満（「やや不満」+「不満」）が約30%と通勤・通学利用者よりも不満度は高い。

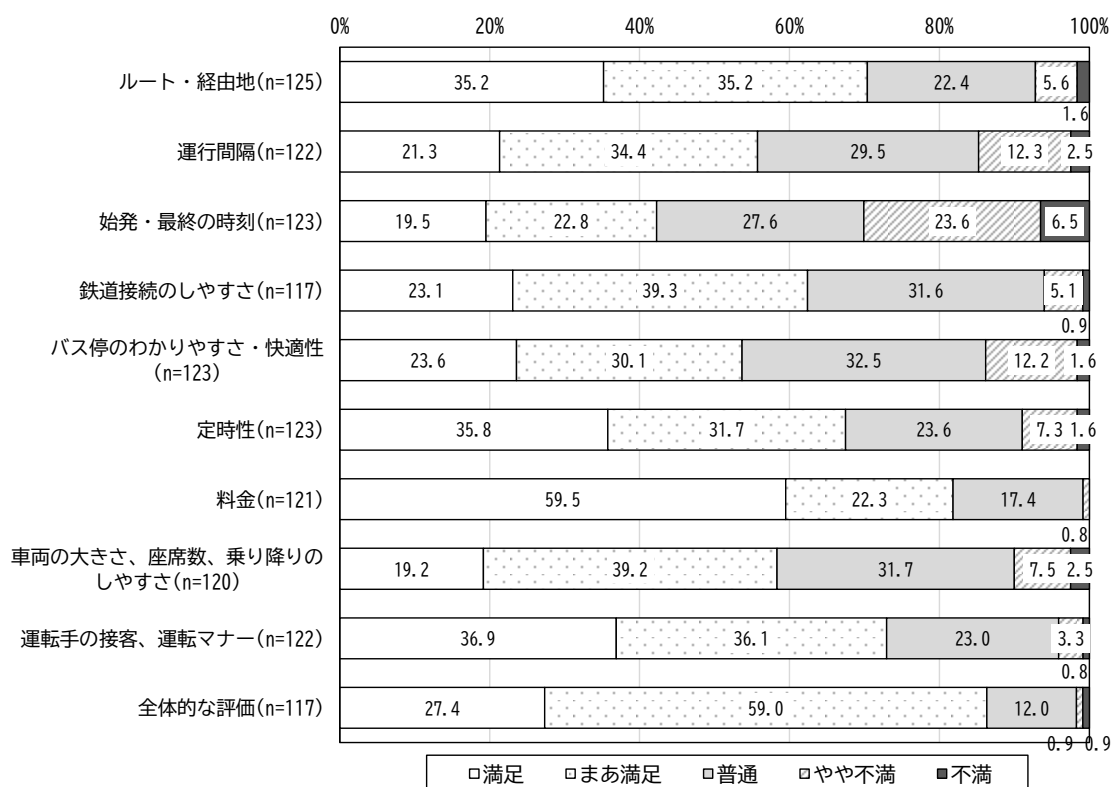


図 4-32 「Bーぐる」の運行、サービス水準の満足度（仕事・業務利用者）

※無回答を除く

4) 通院利用者の満足度

通院利用者の満足度では、通勤・通学、仕事・業務利用者と同様に、満足（「満足」＋「まあ満足」）の割合が、「始発・最終の時刻」を除いて半数を超えており、満足度は比較的高くなっている。特に、「料金」、「運転手の接客、運転マナー」、「ルート・経由地」が満足の上位3項目となっており、特に「料金」は、満足（「満足」＋「まあ満足」）が、86.4%と満足度が高い。

一方、不満（「やや不満」＋「不満」）では、「運行間隔」、「始発・最終の時刻」、「車両の大きさ、座席数、乗り降りのしやすさ」の順で不満が高く、それぞれ約20%となっている。

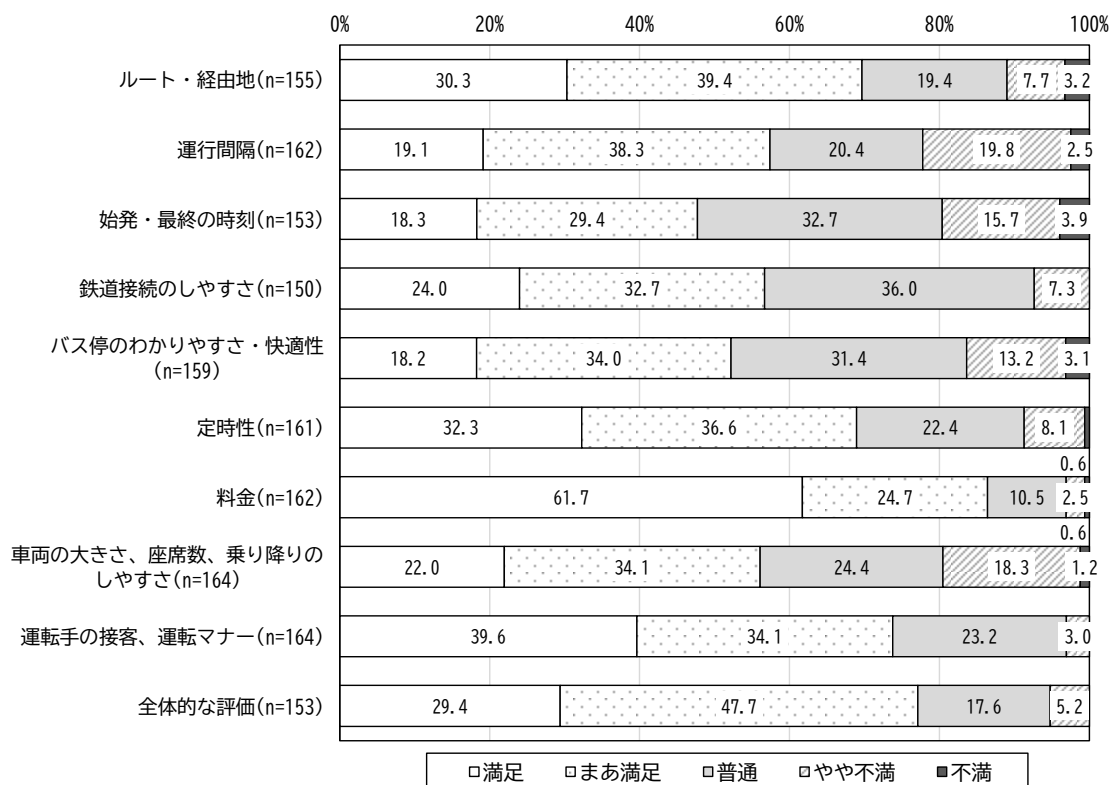


図 4-33 「Bーぐる」の運行、サービス水準の満足度（通院利用者）

※無回答を除く

5) 買物利用者の満足度

買物利用者の満足度では、満足（「満足」＋「まあ満足」）の割合が、全ての項目で半数を超えており、満足度は高くなっている。特に、「料金」、「運転手の接客、運転マナー」、「ルート・経由地」が満足の上位3項目となっており、特に「料金」は、満足（「満足」＋「まあ満足」）が、83.9%と満足度が高い。

一方、不満（「やや不満」＋「不満」）では、「始発・最終の時刻」、「運行間隔」、「バス停のわかりやすさ・快適性」の順で不満が高く15～17%程度となっている。

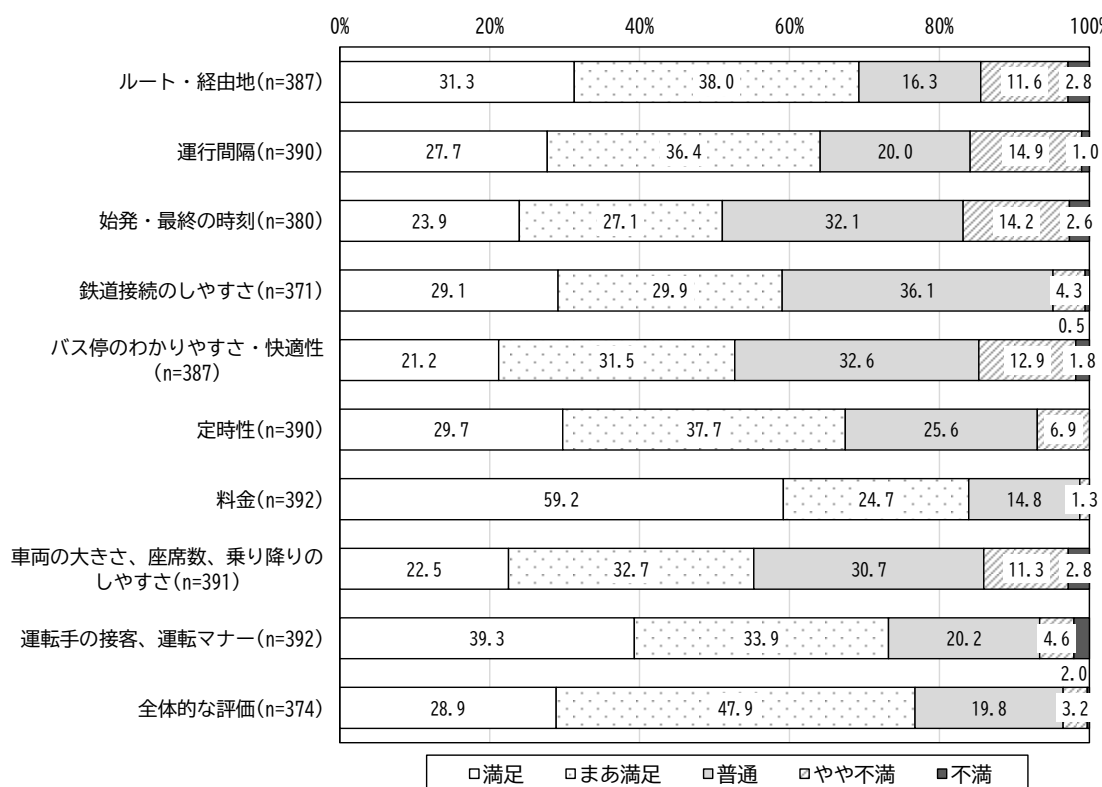


図 4-34 「Bーぐる」の運行、サービス水準の満足度（買物利用者）

※無回答を除く

6) 趣味・習い事利用者の満足度

趣味・習い事利用者の満足度では、他の目的と同様に、満足（「満足」+「まあ満足」）の割合が、「始発・最終の時刻」を除いて半数を超えており、満足度は比較的高くなっている。特に、「料金」、「定時性」、「運転手の接客、運転マナー」が満足の上位3項目となっており、特に「料金」は、満足（「満足」+「まあ満足」）が、86.6%と満足度が高い。

一方、不満（「やや不満」+「不満」）では、「始発・最終の時刻」、「運行間隔」、「ルート・経由地」の順で不満が高く、特に「始発・最終の時刻」では不満（「やや不満」+「不満」）が約24%と通勤・通学利用者と同様に利用者の1/4が不満を感じている。

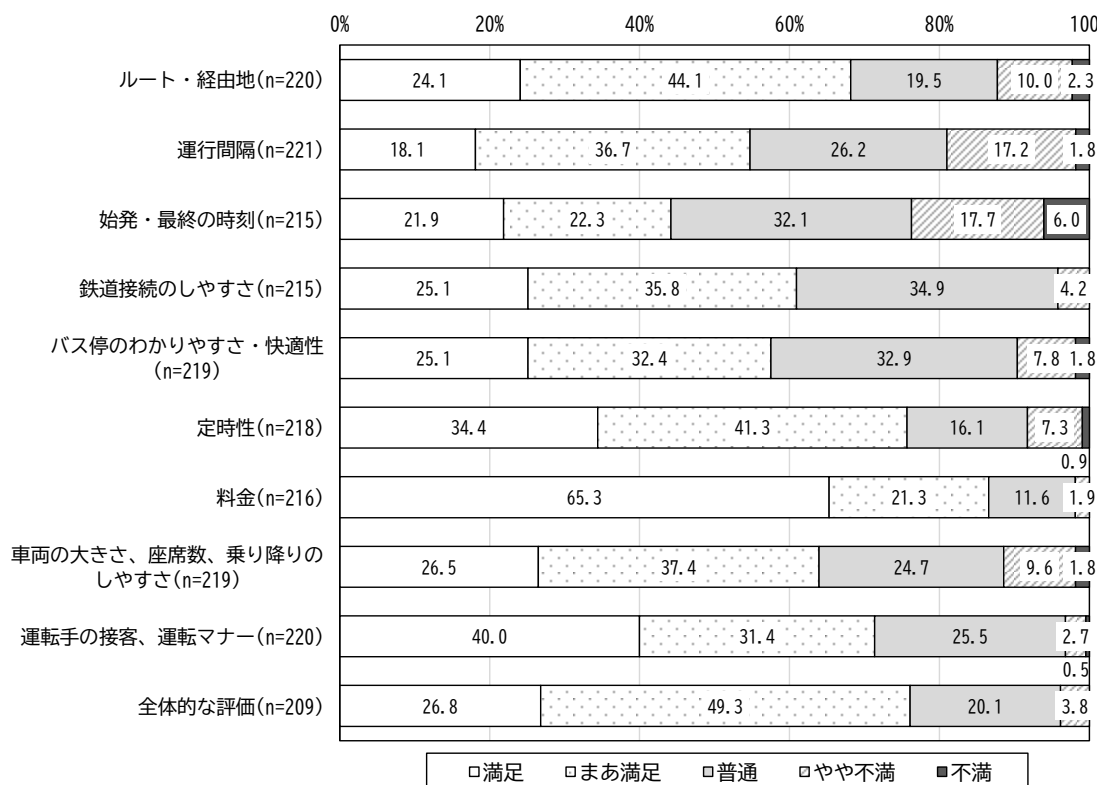


図 4-35 「Bーぐる」の運行、サービス水準の満足度（趣味・習い事利用者）

※無回答を除く

7) 食事・観光・レクリエーション利用者の満足度

食事・観光・レクリエーション利用者の満足度では、満足（「満足」+「まあ満足」）の割合が、全ての項目で半数を超えており、満足度は高くなっている。特に、「料金」、「ルート・経由地」、「運転手の接客、運転マナー」が満足の上位3項目となっており、特に「料金」は、満足（「満足」+「まあ満足」）が、90.2%と非常に満足度が高い。

一方、不満（「やや不満」+「不満」）では、「運行間隔」、「始発・最終の時刻」、「車両の大きさ、座席数、乗り降りのしやすさ」の順で不満が高く14~17%程度となっている。

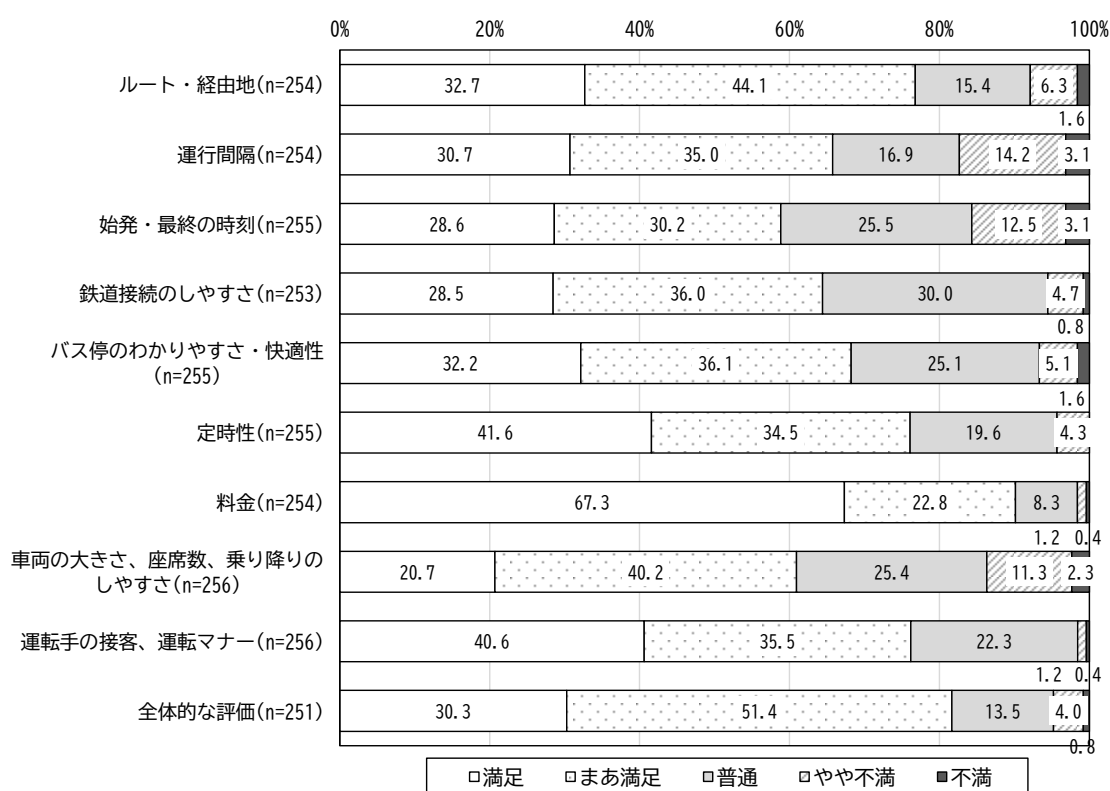


図 4-36 「Bーぐる」の運行、サービス水準の満足度（食事・観光・レクリエーション利用者）
※無回答を除く

8) 文京シビックセンター・公共施設利用者の満足度

文京シビックセンター・公共施設利用者の満足度では、満足（「満足」+「まあ満足」）の割合が、全ての項目で半数を超えており、満足度は高くなっている。特に、「料金」、「ルート・経由地」、「運転手の接客、運転マナー」が満足の上位3項目となっており、特に「料金」は、満足（「満足」+「まあ満足」）が、83.6%と満足度が高い。

一方、不満（「やや不満」+「不満」）では、「車両の大きさ、座席数、乗り降りのしやすさ」、「始発・最終の時刻」、「バス停のわかりやすさ・快適性」の順で不満が高く、特に「車両の大きさ、座席数、乗り降りのしやすさ」では不満（「やや不満」+「不満」）が約20%と不満が高くなっている。

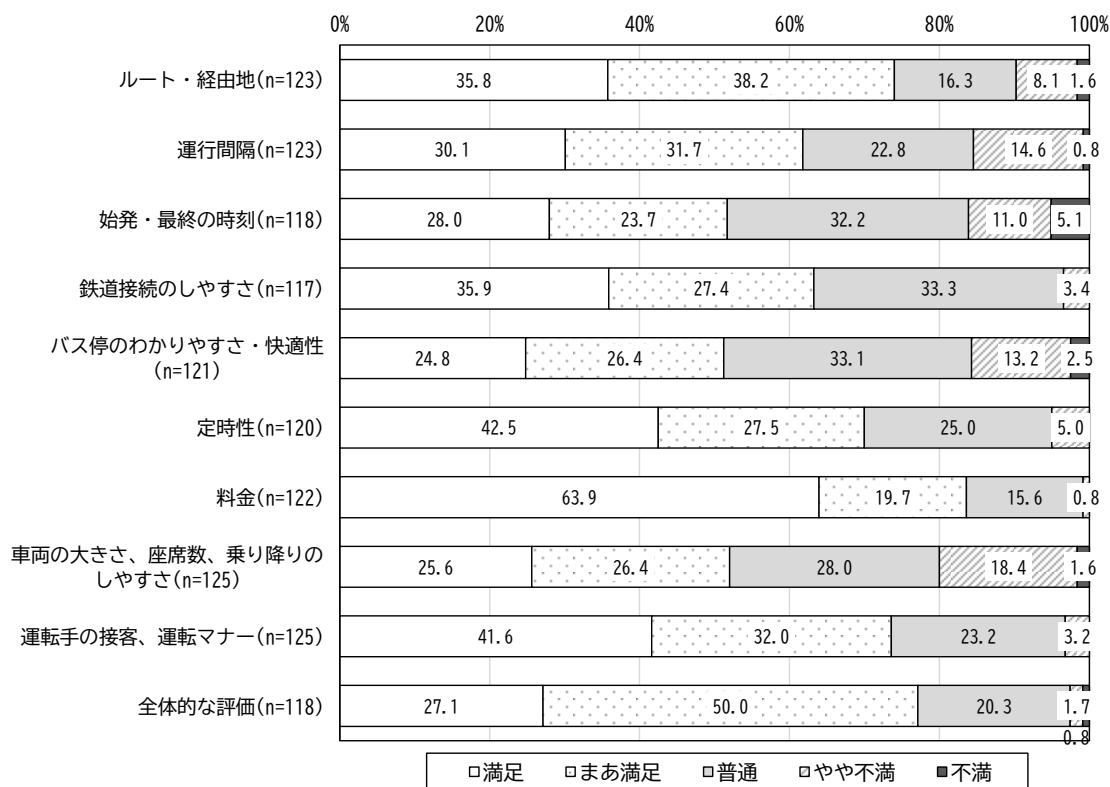


図 4-37 「Bーぐる」の運行、サービス水準の満足度（文京シビックセンター・公共施設利用者）
※無回答を除く

9) 帰宅利用者の満足度

帰宅利用者の満足度では、通勤・通学利用者等と同様に満足（「満足」+「まあ満足」）の割合が、「始発・最終の時刻」を除いて半数を超えており、満足度は比較的高くなっている。特に、「料金」、「定時性」、「運転手の接客、運転マナー」が満足の上位3項目となっており、特に「料金」は、満足（「満足」+「まあ満足」）が、88.1%と非常に満足度が高い。

一方、不満（「やや不満」+「不満」）では、「始発・最終の時刻」、「運行間隔」、「車両の大きさ、座席数、乗り降りのしやすさ」の順で不満が高く、特に「始発・最終の時刻」では不満（「やや不満」+「不満」）が約24%と通勤・通学、趣味・習い事利用者と同様に利用者の1/4が不満を感じている。

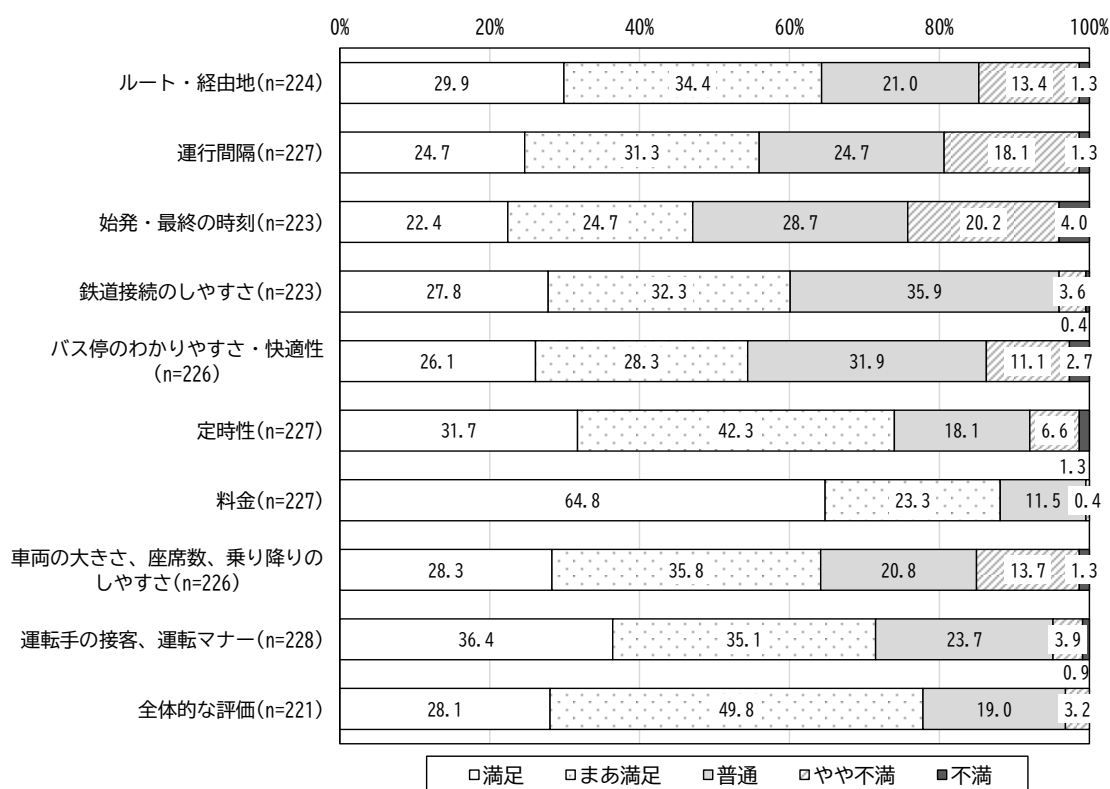


図 4-38 「Bーぐる」の運行、サービス水準の満足度（帰宅利用者）

※無回答を除く

(2) 不満と回答した人の各サービスに対する要望

a. ルート・経由地

希望するルート・経由地では、全てのルートにおいて「逆回りのルートを希望」が最も多く、特に目白台・小日向ルートでは71票と非常に多い。次いで多いのはルートを短くするが多くなっている。

表 4-16 希望するルート・経由地

乗車ルート	ルート・経由地	票数
千駄木・駒込	逆回りのルートを希望	28
	ルートを短くする	7
	巣鴨駅	6
	東大前駅	3
	旧目白通り沿いにバス停設置	2
	教育センター	2
	団子坂上	2
	富坂上・西片	2
	根津駅	1
	菊坂の停留所手前に	1
	駒込から本郷、駒込から茗荷谷	1
	向丘付近からシビック、ラクーア	1
	小石川植物園	1
	千石～千駄木	1
	千石三丁目交差点	1
	千石一本郷三丁目	1
	千駄木～白山～茗荷谷を結ぶルート	1
	竹早公園、教育の森	1
	日暮里方面	1
	白山→団子坂→千駄木	1
飯田橋駅	1	
目白台・小日向	逆回りのルートを希望	71
	ルートを短くする	5
	水道橋図書館	3
	大塚方面	3
	新大塚駅	2
	伝通院	2
	サンカク公園前	1
	シビックから小石川3丁目バス停設置	1
	音羽1丁目	1
	関口一丁目方面	1
	共同印刷⇒御茶ノ水	1
	教育センター	1
	後楽園から白山一丁目	1
	江戸川橋バス停の変更	1
	小日向1丁目	1
	西片	1
	池袋	1
	白山二丁目	1
	不忍通り千石から日本女子大方面	1
	文京シビックセンター⇒小石川後楽園	1
乗継の充実	1	
ルートが分かりづらい	1	
文京シビックの乗車別整列位置すぐ分かるように	1	
本郷・湯島	逆回りのルートを希望	9
	ルートを短くする(迂回しすぎる)	7
	東大赤門	4
	根津駅	3
	上野駅	3
	秋葉原	2
	飯田橋駅	2
	水道橋⇄本郷3丁目	1
	浅草	1
	東都文京を湯島一丁目に近づけて	1
本郷三丁目駅、東大病院	1	
霊雲寺前	1	

b. 運行間隔

希望する運行間隔は「10分」の191票（48.1%）が最も多く、次いで「15分」の189票（47.6%）となっており、現行の20分間隔より、5～10分程度短くしてほしいという要望が多い。

表 4-17 希望する運行間隔

運行間隔	票数	構成比
5分	6	1.5%
7分	2	0.5%
8分	1	0.3%
10分	191	48.1%
15分	189	47.6%
20分	8	2.0%
計	397	100.0%

c. 始発・最終時刻

希望する始発時刻は、千駄木・駒込ルート利用者は「6時台」が最も多く、目白台・小日向ルート、本郷・湯島ルート利用者は「7時台」となっている。現在、7時台は全てのルートで運行しているが、目白台・小日向ルートでは「24.新大塚公園」以降で始発時刻が8時台、本郷・湯島ルートでは「6.湯島四丁目」以降で8時台となっている。

一方最終時刻は、全てのルートにおいて「21時台」が最も多くなっている。

表 4-18 希望する始発・最終時刻

乗車ルート	始発	票数	降車ルート	最終	票数
千駄木・駒込	5時台	2	千駄木・駒込	20時台	38
	6時台	41		21時台	74
	7時台	20		22時台	27
		23時台		2	
目白台・小日向	5時台	1	目白台・小日向	20時台	21
	6時台	32		21時台	75
	7時台	59		22時台	15
		23時台		6	
				24時台	1
本郷・湯島	4時台	1	本郷・湯島	20時台	6
	6時台	12		21時台	28
	7時台	31		22時台	19
		23時台		3	

d. 鉄道駅の接続のしやすさ

希望する鉄道駅では、千駄木・駒込ルートは「巣鴨駅」の9票が最も多く、目白台・小日向ルートは「飯田橋駅」の3票、本郷・湯島ルートは「本郷三丁目駅」の2票となっている。

表 4-19 希望する鉄道駅

降車ルート	鉄道駅	票数
千駄木・駒込	巣鴨駅	9
	水道橋駅	8
	根津駅	2
	飯田橋駅	1
	上野駅	1
	田端駅	1
目白台・小日向	飯田橋駅	3
	水道橋駅	1
	新大塚駅	1
	大塚駅	1
	千石駅	1
	池袋駅	1
	上野駅	1
	本駒込駅	1
本郷・湯島	本郷三丁目駅	2
	大塚駅	1
	水道橋駅	1
	御徒町駅	1
	根津駅	1
	上野駅	1
	茗荷谷駅	1

※現在接続している鉄道駅に関しては、不掲載

e. バス停のわかりやすさ

バス停のわかりやすさで、わかりにくいと回答したバス停は、「1. 文京シビックセンター（春日駅前）」の9票が最も多くなっている。

ルート別では、千駄木・駒込ルートで「11. 白山下」の3票、目白台・小日向ルートで「7. 江戸川橋駅」の3票、本郷・湯島ルートで、「17. 上野松坂屋前」の5票が最も多くなっている。

またバス停名ではないが、「全体的にバス停がわかりにくい」という意見が13票であった。

表 4-20 わかりにくいバス停

乗車ルート	バス停		票数
千駄木・駒込	11	白山下	3
	7	文京小石川クリニック（三田線春日駅）	2
	10・33	指ヶ谷小学校	2
	6	ラクア	2
	20	千駄木小学校	1
	34	白山一丁目	1
	13	白山上	1
	28	本駒込六丁目	1
	19	特養ホーム千駄木の郷	1
目白台・小日向	7	江戸川橋駅	3
	8	江戸川公園	1
	10	ホテル椿山荘東京	1
	17	講談社前	1
	6・21	文京総合福祉センター	1
	11	目白台一丁目	1
本郷・湯島	17	上野松坂屋前	5
	2	春日一丁目	2
	19	湯島駅	2
	20	サミットストア湯島天神南店（湯島天神入口）	1
	9	御茶ノ水駅前	1
	10	日大病院	1
	22	本郷二丁目	1
	7	消防署前通り	1
	23	菊坂通り	1
	6	湯島四丁目	1
	15	湯島天神入口	1
共通	1	文京シビックセンター（春日駅前）	9

f. 定時性

定時性に関して、どのバス停で遅れるかを聞いたところ、千駄木・駒込ルートでは「11.白山下」、「28.本駒込六丁目」が4票で最も多く、目白台・小日向ルートでは「29.共同印刷」の3票、本郷・湯島ルートでは「24.菊坂下」の3票となっている。また「1.文京シビックセンター（春日駅前）」も3票となっている。

前述した運行時間調査では上記バス停よりも平均遅れ時間が大きいバス停があるが、上記バス停は乗降者数が多いため、遅延とを感じる人も多いものと思われる。

表 4-21 遅延するバス停

乗車ルート	バス停	票数
千駄木・駒込	11 白山下	4
	28 本駒込六丁目	4
	16 日本医大病院	3
	10・33 指ヶ谷小学校	2
	29 千石駅	2
	18 千駄木駅（団子坂下）	2
	26 南北線駒込駅	1
	21 駒込病院	1
	20 千駄木小学校	1
	19 特養ホーム千駄木の郷	1
	13 白山上	1
	8・35 文化シヤッター前	1
	12 白山駅	1
	34 白山一丁目	1
目白台・小日向	29 共同印刷	3
	6・21 文京総合福祉センター	2
	19 跡見女子大西門前	2
	26 茗荷谷駅	2
	7 江戸川橋駅	2
	8 江戸川公園	2
	13 日本女子大前	2
	14 目白台二丁目	1
	15 アカデミー音羽	1
	16 護国寺駅	1
	4 トッパンホール・印刷博物館	1
	9 関口二丁目	1
	3 後楽二丁目	1
	本郷・湯島	24 菊坂下
23 菊坂通り		2
6 湯島四丁目		2
13 湯島一丁目		2
21 湯島二丁目		2
22 本郷二丁目		2
14 東都文京病院入口		1
4 宇佐美本郷ビル前		1
5 湯島総合センター		1
6 湯島四丁目		1
7 消防署前通り		1
8 順天堂病院前		1
9 御茶ノ水駅前		1
25 富坂下		1
17 上野松坂屋前	1	
18 天神下	1	
共通	1 文京シビックセンター（春日駅前）	3

g. 料金

料金に関する意見では、「もう少し安くしてほしい」「子供料金の設定（50円等）」の6票が最も多く、次いで「障がい者割引の適用」「高齢者・障がい者無料」、「シルバーパスの適用」と料金の割引に対する意見となっている。

また、不満に関する意見ではないが、「今のままで良い」が12票となっている。

表 4-22 料金に関する意見

料金に関して	票数
もう少し安くしてほしい	6
子供料金の設定（50円等）	6
障がい者割引の適用	5
高齢者・障がい者無料	5
シルバーパスの適用	4
混みすぎなので150円くらいに値上げ	2
パスモ割引	1
逆方向運行なら子供100円、大人増額でも構わないと思う	1
千代田区のように区民とそれ以外の利用者の定期券を分けて欲しい	1
今のままで良い	12

h. 車両の大きさ、座席数、乗り降りのしやすさ

車両の大きさ、座席数、乗り降りのしやすさに関する意見では、「車両が小さく、狭い」が96票で最も多く、次いで「座席を増やしてほしい」の70票となっており、大きくこの2つの意見となっている。

それ以外では「ベビーカー利用が不便」17票、「混雑緩和をしてほしい（通勤時間帯、夕方等）」17票、「高齢者対応をもう少ししてほしい（座席数、段差等）」10票となっている。

表 4-23 車両の大きさ、座席数、乗り降りのしやすさに関する意見

車両に関して	票数
車両が小さく、狭い	96
座席を増やしてほしい	70
ベビーカー利用が不便	17
混雑緩和をしてほしい（通勤時間帯、夕方等）	17
高齢者対応をもう少ししてほしい（座席数、段差等）	10
降車ドア付近が混雑していると降車しにくい	8
座席シートの改善（荷物を掛けれる、シートの構造等）	8
走行時の揺れ改善	3
歩道に近づけて停車して欲しい	2
時計を設置してほしい	2
運行本数を増やしてほしい	2
最後部の座席利用方法の徹底（座席定員数、空席時の車内アナウンス等）	2
バス停付近に送迎車等が停車し、乗車しにくい	1

i. 運転手の接客・運転マナー

運転手の接客・運転マナーに関する意見では、「不愛想、マナーの悪い運転手がいる」の 32 票が最も多く、次いで「運転が荒い（急発進、急ブレーキ等）」、「運転手の接客・運転技術等の差がある（アナウンス、バス停での乗客の待機時間等）」の 16 票、「乗継券、定期券、一日乗車券利用時の対応が悪い（不愛想、券種を知らない、両替できない等）」の 11 票となっている。

また、不満に関する意見ではないが、「良い、満足」との意見が 14 票となっている。

表 4-24 運転手の接客・運転マナーに関する意見

運転手の接客・運転マナー	票数
不愛想、マナーの悪い運転手がいる	32
運転が荒い（急発進、急ブレーキ等）	16
運転手の接客・運転技術等の差がある（アナウンス、バス停での乗客の待機時間等）	16
乗継券、定期券、一日乗車券利用時の対応が悪い（不愛想、券種を知らない、両替できない等）	11
バス停の停車位置が歩道から遠い時がある	3
早発がある	2
ベビーカーの利用者に注意しない	1
遅れることが多い。「遅くなりました。お待たせしました。」位は言って欲しい	1

(3) 各サービス改善による利用者負担（運賃）について

各サービスを改善するために、利用者の負担（運賃）が増えても良いかについては、「そう思う」が 28.8%、「そうは思わない」が 58.9%、「わからない」が 12.3%と、利用者負担は約 6 割が望んでいない。

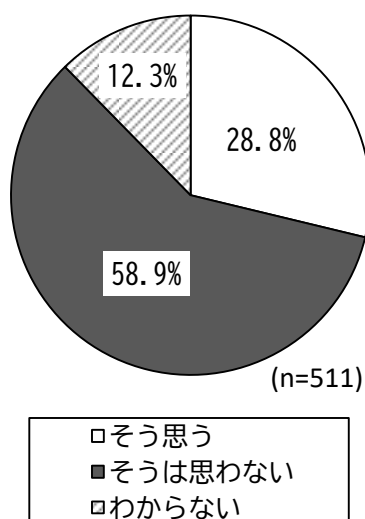


図 4-39 各サービス改善による利用者負担（運賃）について

(4) 乗継・乗換の利用有無と満足度

a. 乗継・乗換の利用有無

乗継・乗換の利用については、「乗継・乗換しない、知らなかった」が59.3%、「乗継・乗換する」が27.0%と、乗継・乗換利用者は、全体の3割弱となっている。

乗継・乗換をする主なバス停は、「1. 文京シビックセンター（春日駅前）」が63.9%と半数を超えて最も多く、次いで「11. 白山下」の17.4%となっている。

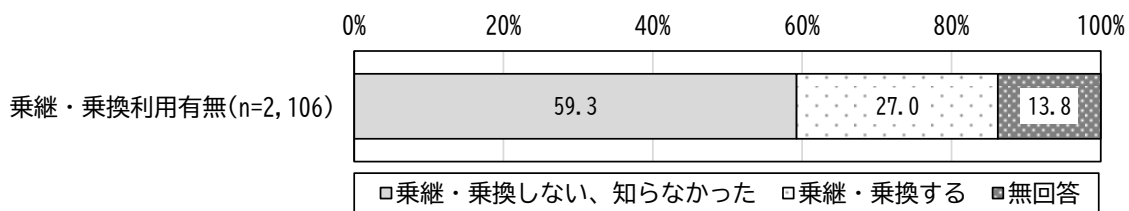


図 4-40 乗継・乗換の利用

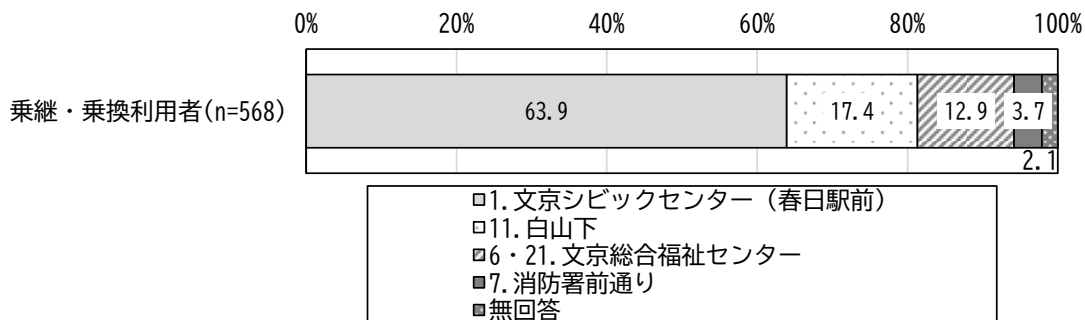


図 4-41 乗継・乗換をする主なバス停

b. 各バス停の乗継・乗換時間、安全性、快適性・利便性の満足度

全体的に「11. 白山下」の満足度が最も高く、次いで「1. 文京シビックセンター（春日駅前）」、「6・21. 文京総合福祉センター」、「7. 消防署前通り」となっている。「満足」、「やや満足」、「普通」の合計値をみると、全てのバス停において7～9割と、満足度は高い。

各バス停とも「安全性」に対する満足度が最も高く、次いで「1. 文京シビックセンター（春日駅前）」、「6・21. 文京総合福祉センター」は「快適性・利便性」、「11. 白山下」、「7. 消防署前通り」は「乗継・乗換時間」となっている。

不満（「やや不満」+「不満」）では、「7. 消防署前通り」の「快適性・利便性」が28.6%で最も高く、次いで同じく「7. 消防署前通り」の「乗継・乗換時間」の23.8%、「1. 文京シビックセンター（春日駅前）」の「乗継・乗換時間」の22.7%となっている。

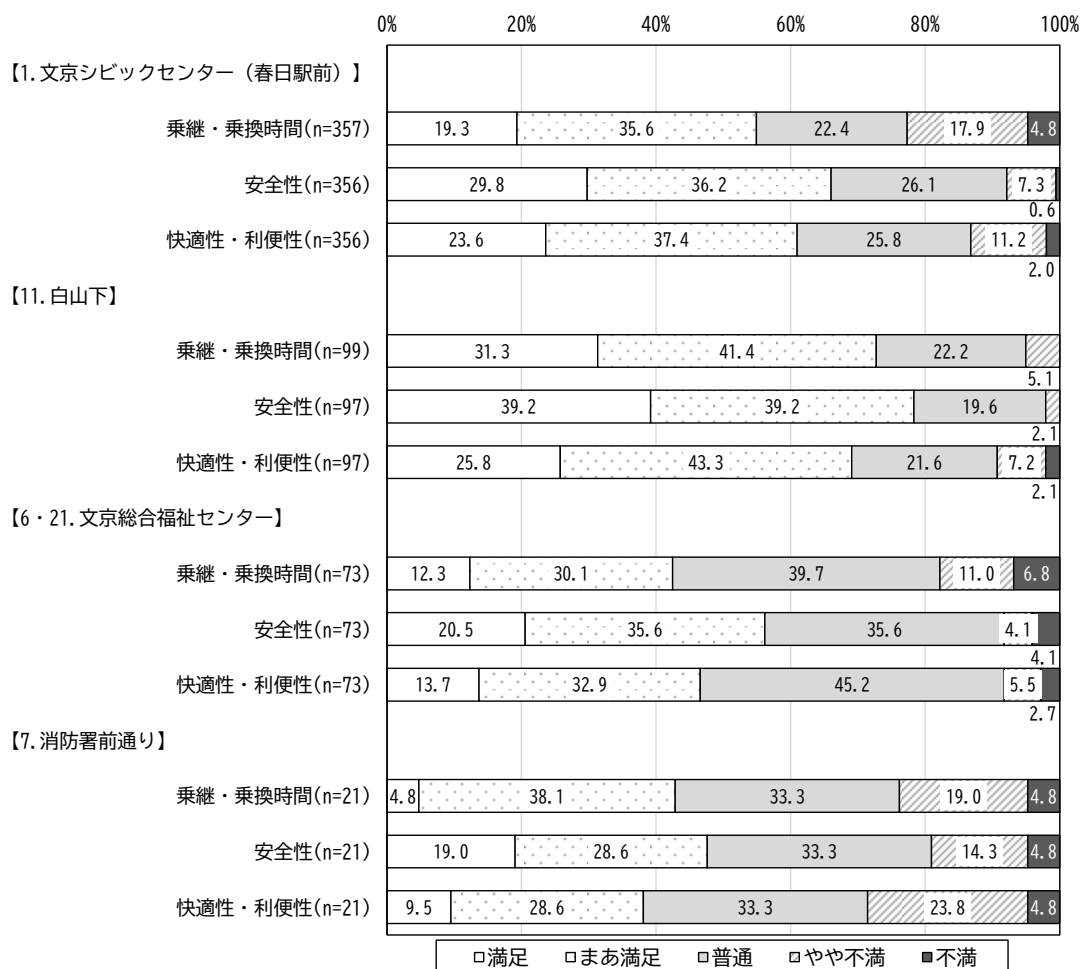


図 4-42 乗継・乗換時間、安全性、快適性・利便性の満足度

(5) 「Bーぐる」で実施している仕組みや特典・サービスの認知度と利用有無

「Bーぐる」で実施している仕組みや特典・サービスの認知度と利用有無では、「普通回数券」、「バスの位置や遅延等の運行情報の提供」、「一日乗車券」の認知度が約半数を超えて高くなっており、「普通回数券」と「バスの位置や遅延等の運行情報の提供」は、利用者も3割弱となっている。

一方、「時差回数券」、「定期券」、「一日乗車券、定期券等のサービス」は半数以上が「知らなかった」と回答しており認知度が低い。

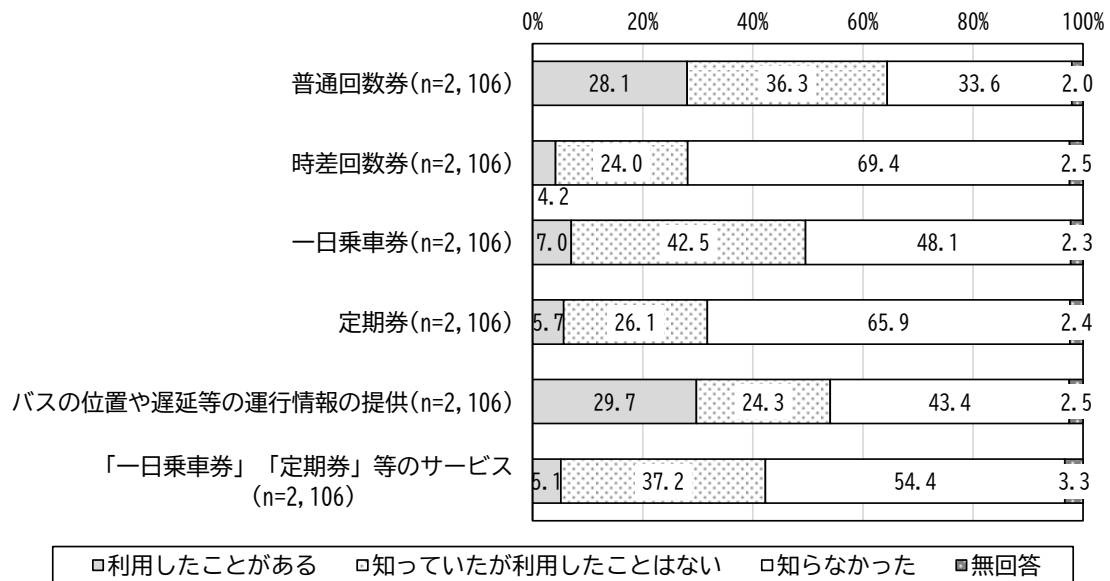


図 4-43 「Bーぐる」で実施している仕組みや特典・サービスの認知度と利用有無

4.2.5 コロナ禍になってからの「Bーぐる」の利用状況

(1) コロナ禍になってからの「Bーぐる」の利用頻度

コロナ禍になってからの「Bーぐる」の利用頻度は、「減った」が8.6%、「増えた」が12.7%、「特に変わらない」が74.8%と、大部分は利用の変化はみられない。

年代別でも大きな差はみられないが、70代で「減った」が16.0%、80代で10.1%と他の年代に比べて多くなっている。

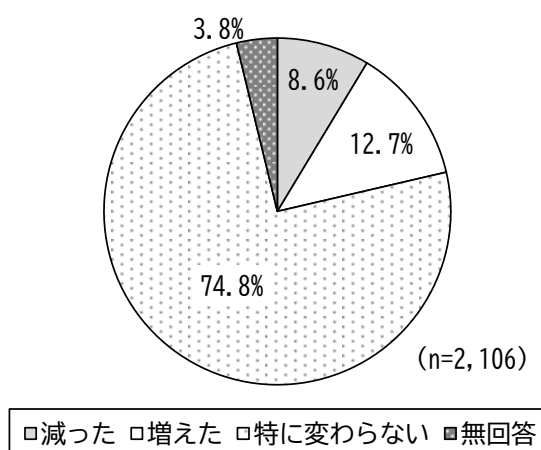


図 4-44 コロナ禍になってからの「Bーぐる」の利用頻度

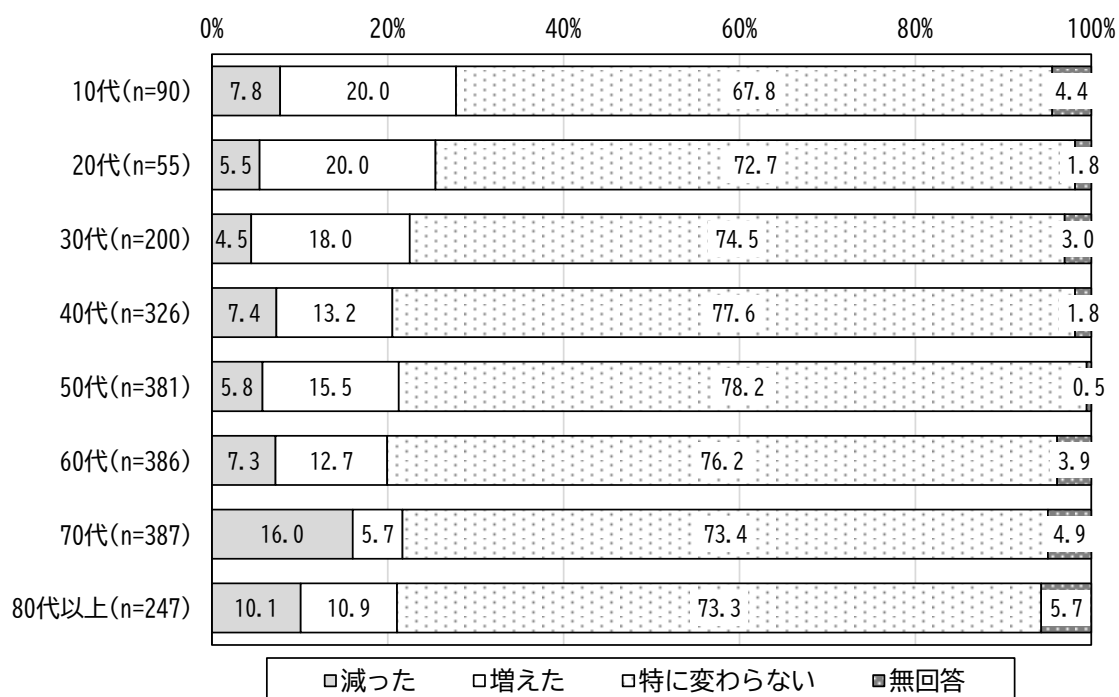


図 4-45 コロナ禍になってからの「Bーぐる」の利用頻度（年代別）

(2) コロナ収束後の頻度変化

利用頻度が減少した人の、コロナ収束後の頻度変化は、「コロナ前の利用頻度に戻る」が72.5%、「特に変わらない」が25.3%と、約7割がコロナ前の利用頻度に戻っている。

年代別では、60代、70代で「コロナ前の利用頻度に戻る」が8割程度となっており、他の年代に比べて多くなっている。

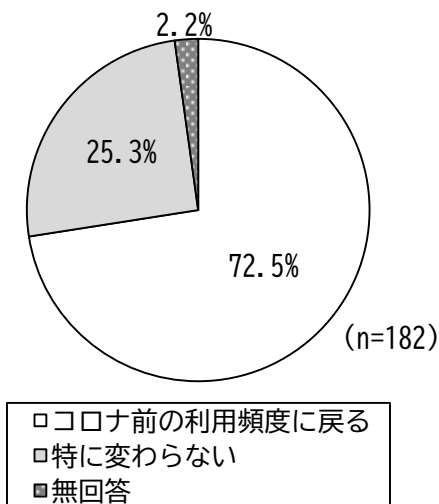


図 4-46 コロナ収束後の頻度変化

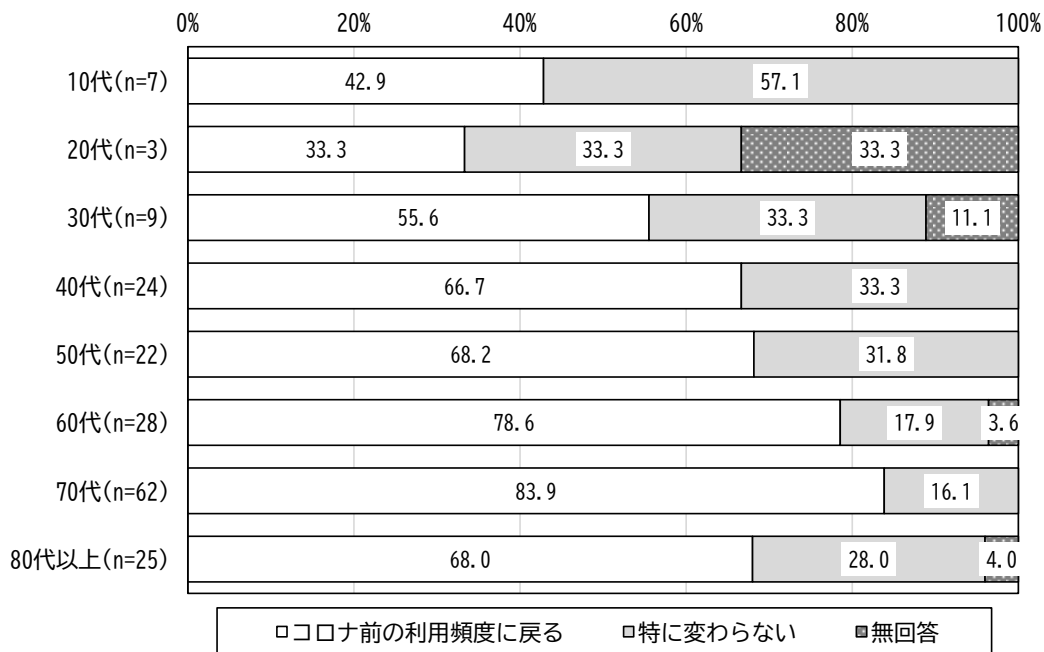


図 4-47 コロナ収束後の頻度変化（年代別）

4.2.6 利用者の「Bーぐる」に関する意見・要望

利用者の「Bーぐる」に関する意見・要望では、「運行ルート」に関する意見が359票で最も多く、次いで「運行間隔」の120票、「運転手」の100票となっている。

個別の意見をみると「便利・良い」の139票が最も多く、次いで「目白台・小日向ルートの逆回りルートを希望」の115票、「運行間隔を短く・増便してほしい」の85票、「運転手の接客・運転マナーが悪い」の75票が上位となっている。

好意的な意見が上位にあるものの、運行に関するものや、運転手のマナーに対する意見・要望が多くみられた。

表 4-25 利用者の「Bーぐる」に関する意見・要望

項目	意見・要望	票数	項目計
運行ルート	目白台・小日向ルートの逆回りルートを希望	115	359
	千駄木・駒込ルートの逆回りルートを希望	65	
	ルートが不便・バス停が近くにない	63	
	本郷・湯島ルートが便利	37	
	本郷・湯島ルートの逆回りルートを希望	20	
	新ルート・経由地希望	19	
	ルート距離が長い・時間がかかる	12	
	他路線バス、コミバスとの接続	7	
	名所・観光施設をめぐるルート	5	
	ルートがわかりにくい	4	
	本郷・湯島ルートが不便	4	
	根津駅にバス停を設置してほしい	2	
	巣鴨駅にバス停を設置してほしい	1	
その他	5		
乗継	乗継時間が短くて乗継が出来ない	20	45
	指定停留所以外で乗継	13	
	春日一丁目乗継したい	7	
	ラクーアで乗継したい	5	
運行間隔	運行間隔を短く・増便してほしい	85	120
	遅延する	35	
時間帯	始発を早く・最終を遅くしてほしい	40	40
料金	100円で良い・安い	23	50
	定期券・回数券・一日乗車券等の購入場所の増加	15	
	無料券・割引券がほしい	12	
バス停	屋根・ベンチがほしい	44	54
	文京シビックセンターでの乗車位置の列がわかりにくい	8	
	接近情報システムがほしい	2	
車両	座席を多くしてほしい	18	50
	車両を大きくしてほしい	14	
	段差等があり乗降しにくい	7	
	空調の使用・掃除不十分	5	
	その他	6	
運転手	接客・運転マナーが悪い	75	100
	接客・運転マナーが良い	25	
情報	車内映像・広告の充実	12	32
	ネット検索ができると良い	6	
	認知度を上げた方が良い・知らなかった	5	
	運行情報の充実	3	
	その他	6	
その他	便利・良い	139	209
	たまに利用する・今後利用したい	23	
	乗客のマナーの徹底	19	
	アンケートに関して	14	
	乗車が楽しい・好き	9	
	その他	5	

5. コミュニティバス潜在需要調査（アンケート）

5.1 調査概要

(1) 調査概要

沿線地域住民の区内移動や交通需要等の現況を把握するため、区民を対象にアンケート調査を行い、コミュニティバスの利用促進と新規利用者の掘り起こしに向けた課題等の整理を行う。特にコミュニティバスを日常的に利用していない人に対して、利用していない理由や今後の利用に向けた諸条件を調査した。

調査対象者、調査方法、調査期間は以下の通り。

- 調査対象者

文京区内の18歳以上の男女2,000人を区で無作為抽出した。

- 調査方法

調査票を郵送配付し、郵送、コミュニティバス「Bーぐる」の運転手に手渡し、WEB回答の3パターンにて回収した。コミュニティバス「Bーぐる」の運転手への手渡しでは、乗車1回無料とし、利用促進を図った。

- 調査期間

令和4年10月27日（木）に発送し、11月18日（金）を締め切りとした。

(2) 調査票

調査票を以下に示す。

文京区の公共交通に関するアンケート

ご記入いただいたアンケートは同封の返信封筒にて郵送、もしくはWEBの回答を受け付けています。
 また、コミュニティバス「Bーぐる」の運転手に手渡しすると、ご乗車1回に限り無料となります。
 WEBアンケートの回答には、以下の7桁の英数字を入力してください。

(<https://forms.gle/qV8Vtj9mh4PgWrYG8>)

英語（2文字）+ 数字（5文字）
SP83008



令和4年11月18日（金）までに、ご投函ください。

問1 あなたの性別、年齢、職業、お住まい等をお聞きます。（それぞれの番号1つに○）

※任意回答

① 性別	<input type="checkbox"/> 1: 男性 <input type="checkbox"/> 2: 女性 <input type="checkbox"/> 3: 無回答
② 年齢	<input type="checkbox"/> 1: 10代 <input type="checkbox"/> 2: 20代 <input type="checkbox"/> 3: 30代 <input type="checkbox"/> 4: 40代 <input type="checkbox"/> 5: 50代 <input type="checkbox"/> 6: 60代 <input type="checkbox"/> 7: 70代 <input type="checkbox"/> 8: 80代以上
③ 職業	<input type="checkbox"/> 1: 会社員 <input type="checkbox"/> 2: 自営業 <input type="checkbox"/> 3: 公務員 <input type="checkbox"/> 4: 主婦・主夫 <input type="checkbox"/> 5: 生徒・学生 <input type="checkbox"/> 6: 無職 <input type="checkbox"/> 7: その他
④ お住まい	文京区（ ）（ ）丁目 【記入例】文京区（ 春日 ）（ 1 ）丁目
⑤ よく利用する鉄道駅	<input type="checkbox"/> 1: 駅名：（ ）駅 <input type="checkbox"/> 2: 鉄道は利用しない
⑥ 運転免許保有状況	<input type="checkbox"/> 1: 運転免許証を持っており、普段から運転する <input type="checkbox"/> 2: 運転免許証を持っているが、あまり運転しない <input type="checkbox"/> 3: 過去に運転免許証を持っていたが、現在は持っていない（返納した） <input type="checkbox"/> 4: これまで運転免許証を持ったことがない
⑦ 今後数年以内に運転免許を返納する予定はありますか	<input type="checkbox"/> 1: 返納する予定がある <input type="checkbox"/> 2: 返納する予定はない
⑧ 自動車保有状況	<input type="checkbox"/> 1: 自分専用の自動車等を持っている <input type="checkbox"/> 2: 家族と共用の自動車等を持っている <input type="checkbox"/> 3: 自動車等は持っていないが送迎してもらえる <input type="checkbox"/> 4: 自動車等は持っておらず送迎してもらえない

問2 日常の外出についてお聞きます。平日、土日祝とそれぞれお答えください。

	平日（月曜～金曜）	土日祝
① 日常、最もよく出かける外出目的は何ですか（1つに○）	<input type="checkbox"/> 1: 通勤・通学 <input type="checkbox"/> 2: 仕事・業務 <input type="checkbox"/> 3: 通院 <input type="checkbox"/> 4: 買物 <input type="checkbox"/> 5: 趣味・習い事 <input type="checkbox"/> 6: 食事・観光・レクリエーション <input type="checkbox"/> 7: その他（ ）	<input type="checkbox"/> 1: 通勤・通学 <input type="checkbox"/> 2: 仕事・業務 <input type="checkbox"/> 3: 通院 <input type="checkbox"/> 4: 買物 <input type="checkbox"/> 5: 趣味・習い事 <input type="checkbox"/> 6: 食事・観光・レクリエーション <input type="checkbox"/> 7: その他（ ）

図 5-1 潜在需要調査票（1/4）

	平日（月曜～金曜）	土日祝
② その外出の目的地はどこですか（1つに○）	①：区内（町名： ）（丁目） 又は、目的地や近くの主要施設名 （ ）	①：区内（町名： ）（丁目） 又は、目的地や近くの主要施設名 （ ）
	②：区外（ ）区市町村	②：区外（ ）区市町村
③ その外出の頻度はどれくらいですか（1つに○）	①：週4日以上 ②：週2～3日 ③：週1日 ④：月2～3日 ⑤：月1日 ⑥：数か月に1日 ⑦：年数日	①：ほぼ毎週 ②：隔週程度 ③：月に1日 ④：年数日
④ その外出の時間帯（記入）	出発（午前・午後 時頃） 帰宅（午前・午後 時頃） ※午前・午後のどちらかに○	出発（午前・午後 時頃） 帰宅（午前・午後 時頃） ※午前・午後のどちらかに○
⑤ その外出の利用交通手段（2つまで選択可）	①：鉄道⇒（駅名： ） ②：路線バス } 乗車バス停名 ③：Bーぐる } （ ） ④：自家用車 ⑤：タクシー ⑥：バイク ⑦：シェアサイクル ⑧：自転車 ⑨：徒歩のみ ⑩：その他（ ）	①：鉄道⇒（駅名： ） ②：路線バス } 乗車バス停名 ③：Bーぐる } （ ） ④：自家用車 ⑤：タクシー ⑥：バイク ⑦：シェアサイクル ⑧：自転車 ⑨：徒歩のみ ⑩：その他（ ）

問3 コミュニティバス「Bーぐる」についてお聞きします。

① 「Bーぐる」を知っていますか（1つに○）	①：運行内容を知っている } 以下の知っているルート名 ②：名前だけは知っている } 全てに○を付けてください。 ⇒①：千駄木・駒込ルート ②：目白台・小日向ルート ③：本郷・湯島ルート ③：知らない
② ご自宅から、最寄りの「Bーぐる」バス停までの所要時間をお答えください	①：バスルートに○を付け、バス停名（または番号）、所要時間を記入 ⇒①：千駄木・駒込ルート ②：目白台・小日向ルート ③：本郷・湯島ルート バス停名または番号（ ）・徒歩（ ）分 ②：わからない
③ 「Bーぐる」に関する情報で、あなたが見たり、利用したりしたことがありますか（○はいくつでも）	①：区報 ②：区のホームページ ③：Bーぐるマップ ④：携帯電話の運行情報サービス ⑤：ケーブルテレビのBーぐる沿線情報番組 ⑥：その他の情報（ ） ⑦：特にない
④ 「Bーぐる」に関する情報で、あなたがもっと知りたいと思うものはどれですか（○はいくつでも）	①：バスの運行情報（現在位置など） ②：バスの混雑状況 ③：乗換や乗継に関する情報 ④：回数券や定期券の発売場所 ⑤：隣接区のコミュニティバスとの接続などの情報 ⑥：沿線商店街や店舗の情報 ⑦：沿線の歴史文化資源・イベントの情報 ⑧：その他の情報（ ） ⑨：特にない

図 5-2 潜在需要調査票（2/4）

問4 「Bーぐる」の利用状況についてお聞きします。

① 「Bーぐる」を利用したことはありますか (1つに○)	<p>1 : 利用したことがある (以下の利用したルートに全て○) ⇒ 1 : 千駄木・駒込ルート 2 : 目白台・小日向ルート 3 : 本郷・湯島ルート</p> <p>2 : 利用したことはないが、今後利用したい ⇒問4 ④へ</p> <p>3 : 利用したことはなく、今後も利用しない ⇒問4 ⑤へ</p>
② どの程度利用していますか (1つに○)	<p>1 : 週4日以上 2 : 週に2~3日 3 : 週に1日 4 : 月に2~3日 5 : 月に1日 6 : 年に数日</p>
③ 乗継・乗換について、それぞれ知っていますか (それぞれ1つに○)	<p>文京シビックセンター、白山下、文京総合福祉センター、消防署前通りの4バス停において1回のみ無料で乗継ができる。</p> <p>1 : 知っている 2 : 知らなかった</p> <hr/> <p>一日乗車券、一か月定期券で、すべてのルートで乗り放題になる。</p> <p>1 : 知っている 2 : 知らなかった</p>
④ 「Bーぐる」を利用する・利用したい理由は何ですか (○はいくつでも)	<p>1 : バス停が近くにあるから 2 : 目的地へ行くのが便利だから 3 : 適度にバスの本数があるから 4 : バスが定刻通り運行しているから 5 : 坂道や階段を歩かないですむから 6 : 電車や地下鉄(駅)よりも乗り降りが楽だから 7 : 運賃が安いから 8 : 「Bーぐる」が好きだから 9 : 乗換に便利だから 10 : その他 ()</p>
<p>以下は、①で「Bーぐる」を利用しないと答えの方にお聞きします。 それ以外の方は次のページへお進みください。</p>	
⑤ 「Bーぐる」を利用しない理由は何ですか (○はいくつでも)	<p>1 : 他の交通手段を利用しているから 2 : 情報が不足しているから 3 : バス停が近くにないから 4 : ルートが不便だから 5 : 片方向しかないから 6 : バスの本数が少ないから 7 : バスがよく遅れるから 8 : 利用したい時間帯と合わないから 9 : 運賃が高いから 10 : シルバーパス、障がい者手帳等の割引が使えないから 11 : 時間がかかるから 12 : 車内が狭いから 13 : 乗換に不便だから 14 : あまり外出をしないから 15 : その他 ()</p>

図 5-3 潜在需要調査票 (3/4)

全員にお聞きします。	
⑥ 運行サービスに関して、より改善してほしい・改善したら利用する内容についてお答えください（○はいくつでも）	<input type="checkbox"/> 1: 運行本数が増えると良い⇒ () 分間隔の運行 <input type="checkbox"/> 2: 運行時間帯が増えると良い⇒ (午前・午後) 時台 <small>※午前・午後のどちらかに○</small> <input type="checkbox"/> 3: 目的地までの到着時間が短くなると良い⇒ (所要時間) 分 <input type="checkbox"/> 4: 鉄道駅との接続が良くなると良い⇒ (駅名:) 駅 <input type="checkbox"/> 5: バス停が近くにあると良い⇒ () あたりに設置 <input type="checkbox"/> 6: 希望する目的地に行くルートがあれば良い ⇒目的地: () に行ける <input type="checkbox"/> 7: その他 (具体的に:) <input type="checkbox"/> 8: どのように改善されても利用しないと思う <input type="checkbox"/> 9: わからない
⑦ 上記改善のためには、利用者の負担（運賃）が増えてもよいと思いますか（1つに○）	<input type="checkbox"/> 1: そう思う <input type="checkbox"/> 2: そうは思わない <input type="checkbox"/> 3: わからない

問5 コロナ禍になってからの外出状況についてお聞きします。

① 外出頻度は変わりましたか（1つに○）	<input type="checkbox"/> 1: 外出が減った ⇒コロナ前より () 割程度減少 <input type="checkbox"/> 2: 外出が増えた <input type="checkbox"/> 3: 特に変わらない
② 公共交通の利用は変わりましたか（1つに○）	<input type="checkbox"/> 1: 公共交通利用が減った ⇒コロナ前より () 割程度減少 <input type="checkbox"/> 2: 公共交通利用が増えた <input type="checkbox"/> 3: 特に変わらない
③ 今後コロナ禍が収束した場合、頻度は変化しますか（1つに○）	上記設問①、②で<input type="checkbox"/>1減ったと回答した方のみお答えください。 <input type="checkbox"/> 1: コロナ前の利用頻度に戻る <input type="checkbox"/> 2: 特に変わらない

問6 「Bーぐる」、文京区内の公共交通に対するご意見・ご要望がありましたらお聞かせください。

ご協力ありがとうございました。

ご記入いただいたアンケートは同封の返信封筒にて郵送、WEBでも受け付けています。

その場合は、ご乗車1回に限り無料となるサービスは受けられません。

住所 〒112-8555 文京区春日 1-16-21 区民部区民課宛

令和4年11月18日（金）までに、ご投函ください。

5.2 調査結果

5.2.1 回収状況

配布票数 2,000 票のうち、5 票宛先不明となり実質 1,995 票の配布となり、回収票数 624 票の回収率 31.3%となっている。

アンケート回収は、郵送、バス運転手への手渡し、WEB 回答となっており、各回収の構成比は、郵送が 72.8%、バス回収が 6.9%、WEB が 20.4%と郵送が最も多いが、WEB も全体の 2 割適度を占めている。

表 5-1 回収状況

配布数	2,000 票
宛先不明	5 票
実配布数	1,995 票
回収数	624 票
回収率	31.3%

表 5-2 回収方式の構成

	郵送	バス回収	WEB	計
回収数 (票)	454	43	127	624
構成比	72.8%	6.9%	20.4%	100.0%

5.2.2 回答者の属性

(1) 性別・年代

回答者の性別は「男性」33.8%、「女性」63.5%、「無回答」2.7%と女性が約6割を占めている。

年代別では「40代」の18.9%が最も多く、次いで「50代」の16.3%、「60代」の15.5%となっており、30代から70代はそれぞれ15%前後と均衡している。

性年代別では、男性は50代、女性は40代が最も多い。

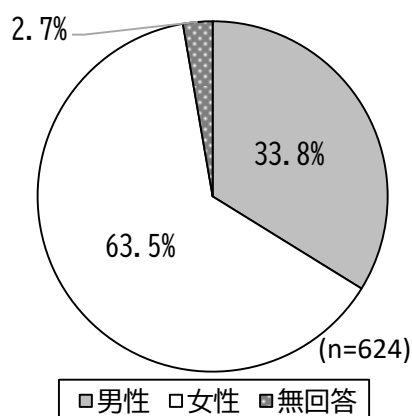


図 5-5 回答者の性別

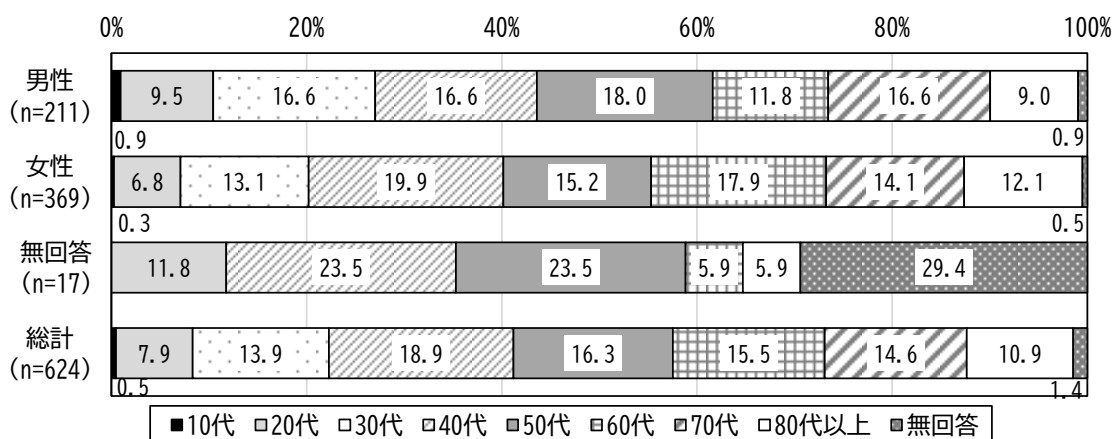


図 5-6 回答者の性・年代

(2) 職業

回答者の職業は「会社員」の39.1%が最も多く、次いで「主婦・主夫」の18.6%、「無職」の15.5%となっており「生徒・学生」は2.4%と最も少ない。

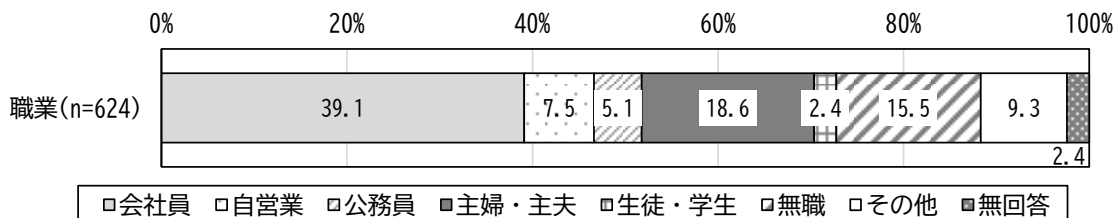


図 5-7 回答者の職業

(3) 居住地

回答者の居住地は「本駒込」の75票(12.0%)が最も多く、次いで「小石川」の66票(10.6%)、「本郷」の61票(9.8%)、「千石」の59票(9.5%)、「千駄木」の56票(9.0%)となっている。

表 5-3 回答者の居住地

No	町名	票数	構成比
1	後楽	3	0.5%
2	春日	19	3.0%
3	小石川	66	10.6%
4	白山	45	7.2%
5	千石	59	9.5%
6	水道	17	2.7%
7	小日向	21	3.4%
8	大塚	46	7.4%
9	関口	19	3.0%
10	目白台	20	3.2%
11	音羽	17	2.7%
12	本郷	61	9.8%
13	湯島	21	3.4%
14	西片	10	1.6%
15	向丘	19	3.0%
16	弥生	6	1.0%
17	根津	26	4.2%
18	千駄木	56	9.0%
19	本駒込	75	12.0%
	不明	18	2.9%
	総計	624	100.0%

※グレー網かけ：上位5の居住地

回答者の居住地の詳細では「千駄木三丁目」の21票（3.5%）が最も多く、次いで「本駒込五丁目」の18票（3.0%）、「春日二丁目」「小石川三丁目」「千石一丁目」の16票（2.7%）となっており、各ルートの沿線地区で比較的回答が多くなっている。

※（）は文京区内での構成比

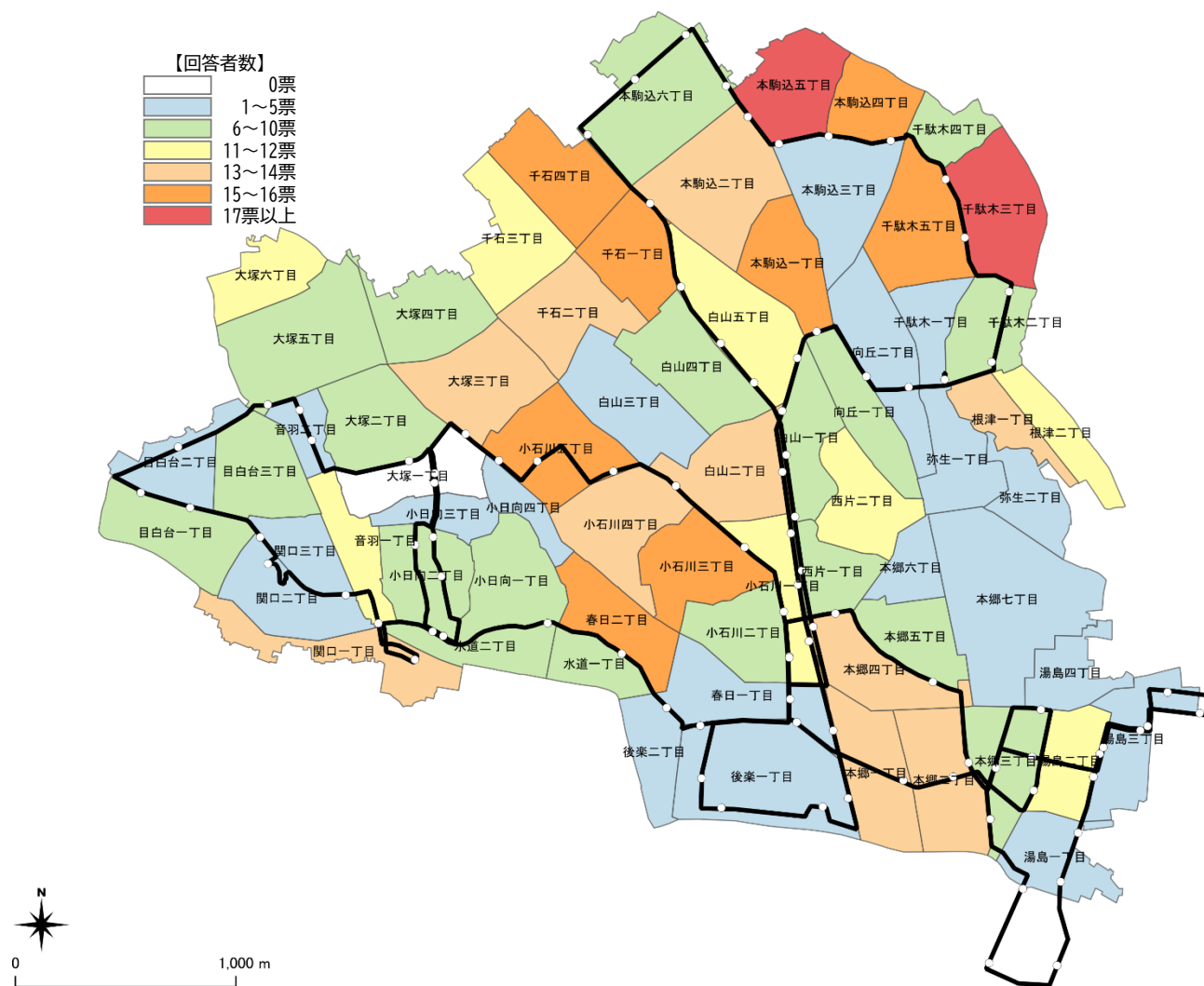


図 5-8 回答者の居住地（区内詳細）

(4) よく利用する鉄道駅

回答者の鉄道利用は「利用する」が90.7%と大多数を占めている。

よく利用する鉄道駅は、「千石駅」が63票で最も多く、次いで「茗荷谷駅」61票、「後楽園駅」49票、「春日駅」48票、「本郷三丁目駅」41票、「江戸川橋駅」40票となっている。

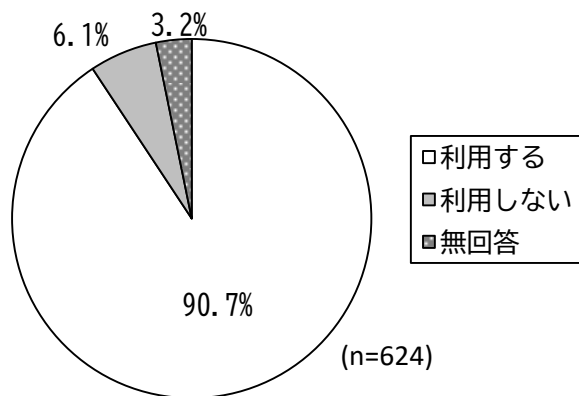


図 5-9 鉄道の利用有無

表 5-4 良く利用する鉄道駅

駅名	票数	駅名	票数
千石	63	御茶ノ水	9
茗荷谷	61	末広町	4
後楽園	49	水道橋	4
春日	48	東池袋	3
本郷三丁目	41	目白	3
江戸川橋	40	池袋	2
千駄木	37	早稲田	2
白山	37	新御茶ノ水	2
駒込	28	日暮里	2
護国寺	27	上野御徒町	1
根津	24	溜池山王	1
新大塚	21	虎ノ門	1
本駒込	21	銀座	1
巣鴨	20	高田馬場	1
飯田橋	18	京成上野	1
東大前	16	神楽坂	1
大塚	13	上野	1
田端	13	北千住	1
西日暮里	12	総計	641
湯島	12		

※複数回答

(5) 運転免許保有状況

回答者の運転免許保有状況は「運転免許証を持っているが、あまり運転しない」が53.4%で半数を超えており、次いで「これまでに運転免許証を持ったことがない」の22.3%となっている。

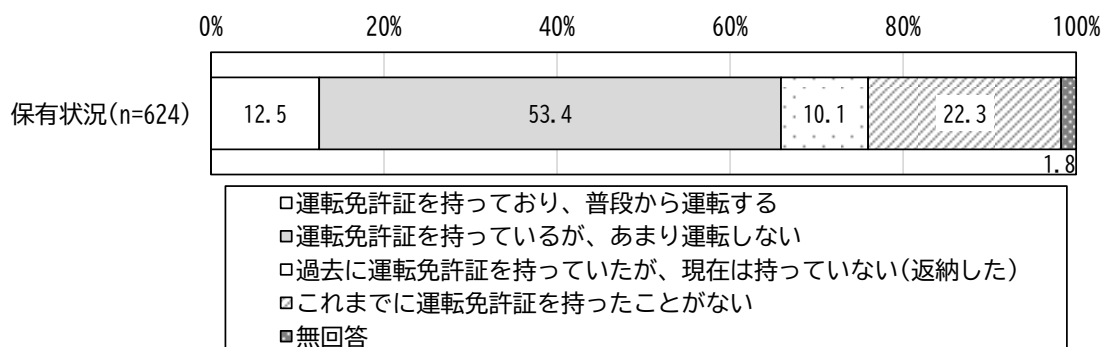


図 5-10 運転免許保有状況

免許保有者の今後数年以内に免許を返納する予定があるかについては、「返納する予定はない」が90.5%と大多数となっている。

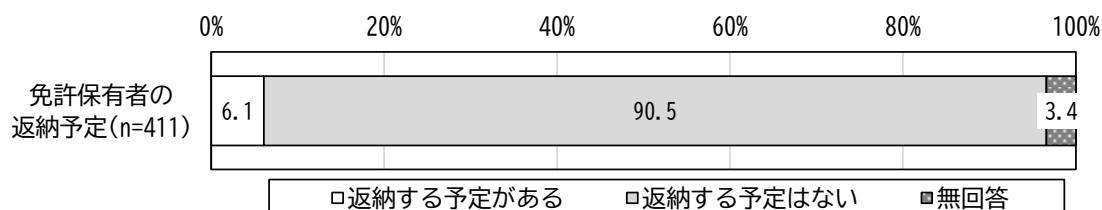


図 5-11 運転免許返納予定

(6) 自動車保有状況

回答者の自動車保有状況は「自動車等は持っておらず、送迎もしてもらえない」が61.1%で半数を超えており、次いで「家族と共有の自動車等を持っている」の15.5%となっている。自動車保有者は全体の約1/4となっている。

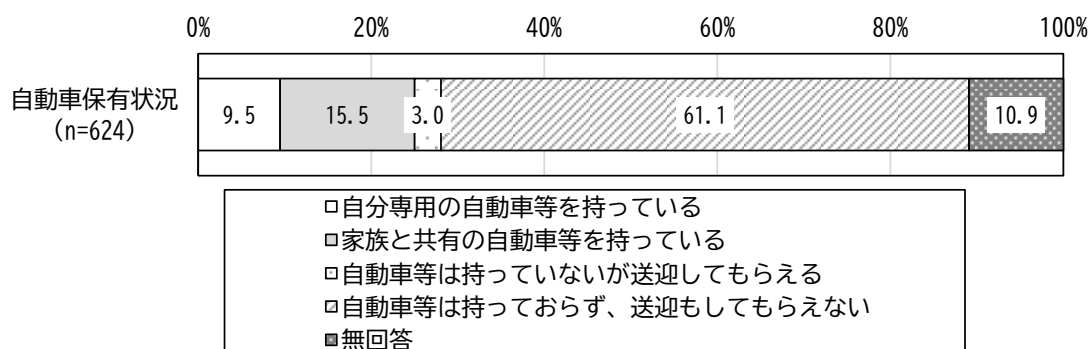


図 5-12 自動車保有状況

5.2.3 日常の外出特性

(1) 外出目的・目的地

回答者の日常の主な外出目的は、平日では「通勤・通学」の45.2%が最も多く、次いで「買物」の25.2%となっている。一方、土日祝では「買物」の44.7%が最も多く、次いで「食事・観光・レクリエーション」の26.3%となっている。

目的地では、平日、土日祝ともに「区外」の方が多く、平日は56.9%、土日祝は58.7%と土日祝の方が区外への外出が多くなっている。

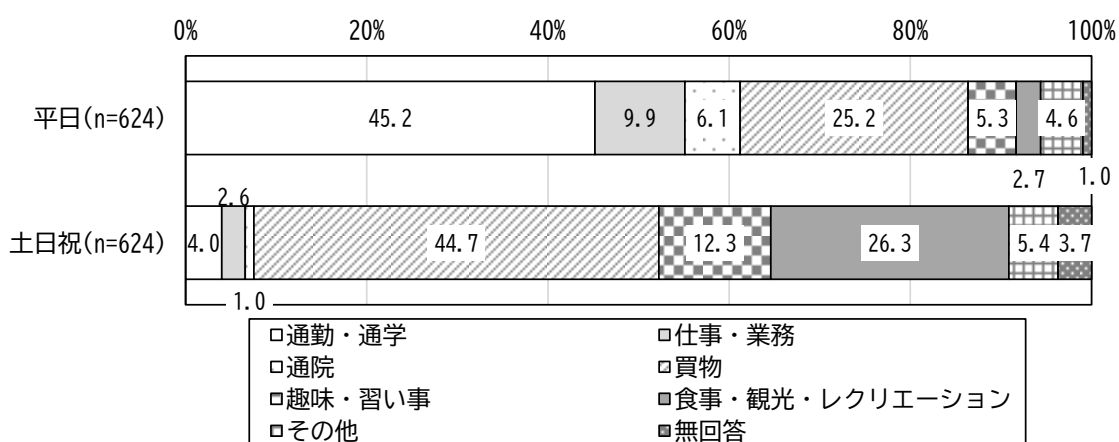


図 5-13 主な外出目的（平日・土日祝）

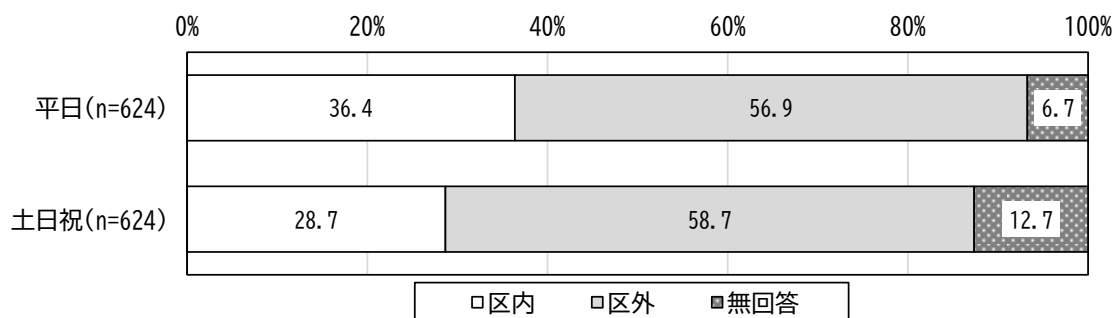


図 5-14 目的地（平日・土日祝）

目的地の詳細では、平日は、区内で「小石川」の29票が最も多く、次いで「千駄木」18票、「白山」15票となっている。区外では、「千代田区」の87票が最も多く、次いで「豊島区」46票、「港区」40票となっており、「通勤・通学」の主な目的地と考えられる。

一方、土日祝は、区内では「千駄木」の11票が最も多く、次いで「小石川」10票、「白山」「本郷」6票となっている。区外では、「豊島区」の96票が最も多く、次いで「台東区」51票、「中央区」41票と「買物」、「食事・観光・レクリエーション」の主な目的地が上位と考えられる。

表 5-5 目的地の詳細（平日・土日祝）

■平日・区内			■平日・区外			■土日祝・区内			■土日祝・区外		
No	町名	票数	区市町村	票数	No	町名	票数	区市町村	票数		
1	後楽	2	東京都 23区	千代田区	87	1	後楽	2	東京都 23区	豊島区	96
2	春日	9		豊島区	46	2	春日	4		台東区	51
3	小石川	29		港区	40	3	小石川	10		中央区	41
4	白山	15		中央区	30	4	白山	6		千代田区	38
5	千石	11		新宿区	29	5	千石	5		新宿区	32
6	水道	2		台東区	27	6	水道	2		港区	18
7	小日向	2		江東区	13	7	小日向	1		足立区	7
8	大塚	10		渋谷区	11	8	大塚	4		北区	5
9	関口	3		品川区	9	9	関口	2		荒川区	4
10	目白台	1		大田区	7	10	目白台	2		江東区	4
11	音羽	2		板橋区	7	11	音羽	0		渋谷区	4
12	本郷	14		足立区	5	12	本郷	6		品川区	3
13	湯島	1		北区	4	13	湯島	4		目黒区	3
14	西片	1		荒川区	3	14	西片	0		大田区	3
15	向丘	1		墨田区	3	15	向丘	0		世田谷区	3
16	弥生	3		目黒区	3	16	弥生	0		杉並区	2
17	根津	3		葛飾区	3	17	根津	1		板橋区	2
18	千駄木	18		中野区	2	18	千駄木	11		練馬区	2
19	本駒込	10		練馬区	2	19	本駒込	3		葛飾区	2
			世田谷区	1				江戸川区		2	
			杉並区	1				文京区		2	
			東京都 その他	1				墨田区		1	
				1				中野区		1	
			埼玉県	1				東京都 その他	1		
			さいたま市	2				武蔵野市	1		
			越谷市	1				三鷹市	1		
			所沢市	1				府中市	1		
			川口市	1				埼玉県	1		
			浦安市	1				さいたま市	1		
			山武郡	1				越谷市	1		
			習志野市	1				蕨市	1		
			野田市	1				区市町村不明	2		
			区市町村不明	2				千葉県	1		
			神奈川県	1				山武郡	1		
			横浜市	1				野田市	1		
			川崎市	1				習志野市	1		
				1				神奈川県	2		
				1				横浜市	1		
				1				川崎市	1		
				1				藤沢市	1		
				1				群馬県	1		
				1				桐生市	1		
				1				山梨県	1		
				1				小淵沢	1		
				1				大月市	1		

※青色網かけ：隣接区

(2) 外出頻度

外出頻度は、平日では「週4日以上」の50.0%が最も多く、次いで「週2~3日」の28.4%と、週2日以上の外出が約8割となっている。一方、土日祝では「ほぼ毎週」の50.0%が最も多く、次いで「隔週程度」の28.2%となっている。

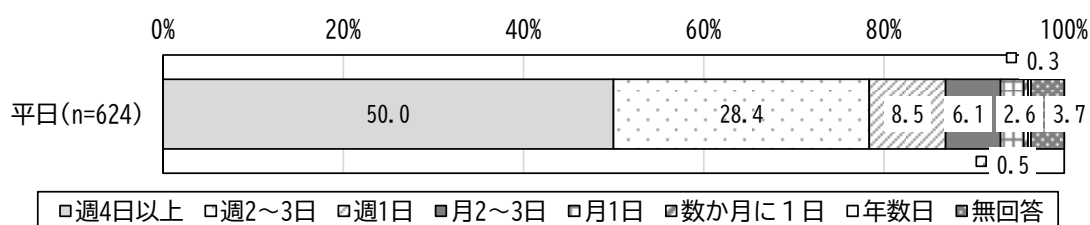


図 5-15 外出頻度 (平日)

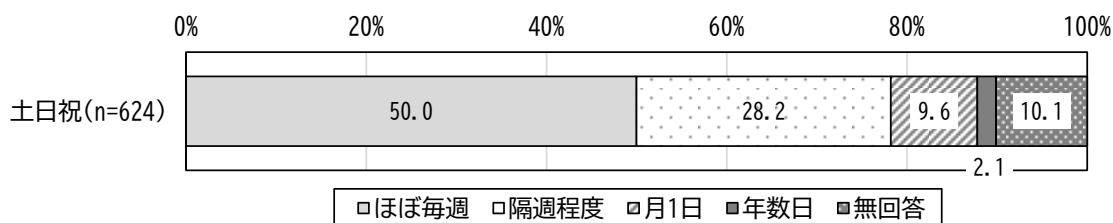


図 5-16 外出頻度 (土日祝)

(3) 外出時間帯

外出時間帯は、平日の出発では「8時台」をピークに午前中で多く、帰宅は「15時台」辺りから緩やかに上昇し「19時台」をピークに「21時台」以降大きく減少している。

一方、土日祝では、出発は「10時台」をピークに「14時台」辺りまで緩やかに減少し、帰宅は「17時台」をピークに「19時台」以降大きく減少している。

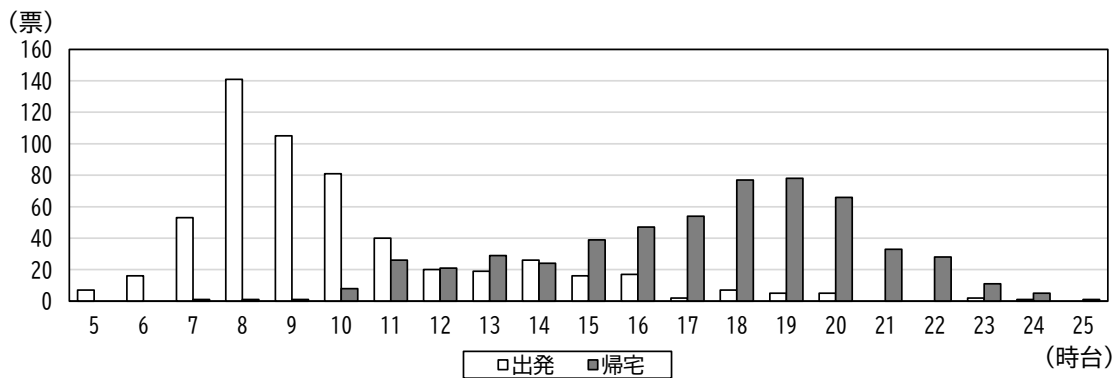


図 5-17 外出時間帯 (平日)

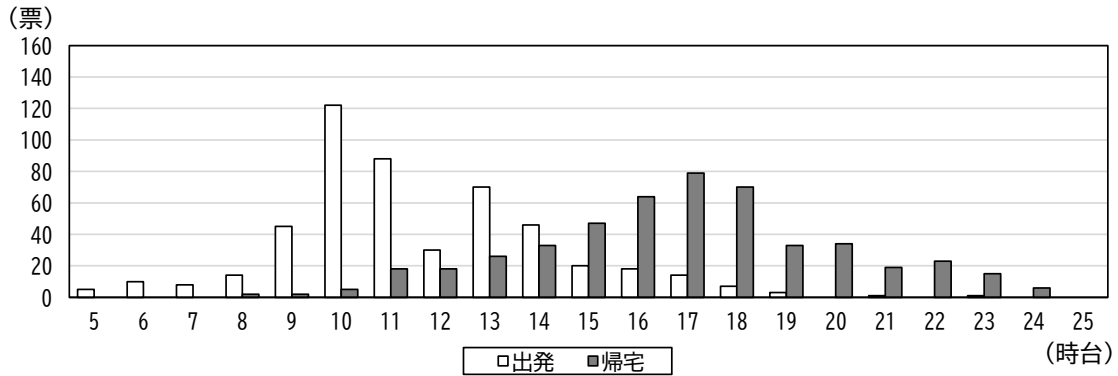


図 5-18 外出時間帯 (土日祝)

(4) 外出時の利用交通手段

1) 外出時の利用交通手段

外出時の利用交通手段は平日、土日祝ともに「鉄道」が最も多く、次いで「徒歩のみ」、「自転車」となっている。

「Bーぐる」は「路線バス」より利用が少なく、土日祝では「自家用車」より少なくなっている。

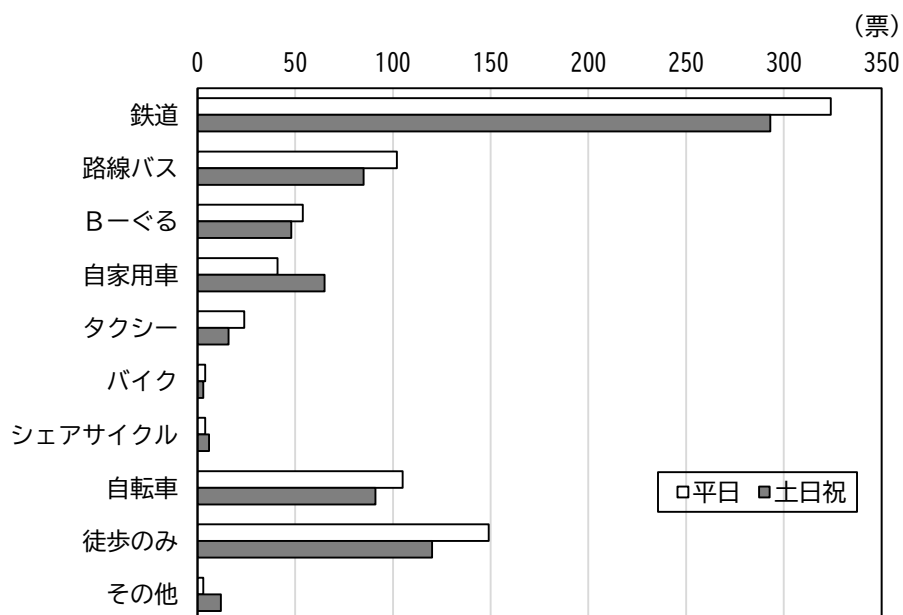


図 5-19 外出の利用交通手段

a. 年代別・外出時の利用交通手段（平日）

年代別で見ると、平日では10～60代は「鉄道」が最も多く、次いで「徒歩のみ」となっている。一方、70代以上は、「路線バス」が最も多く、次いで「鉄道」となっている。

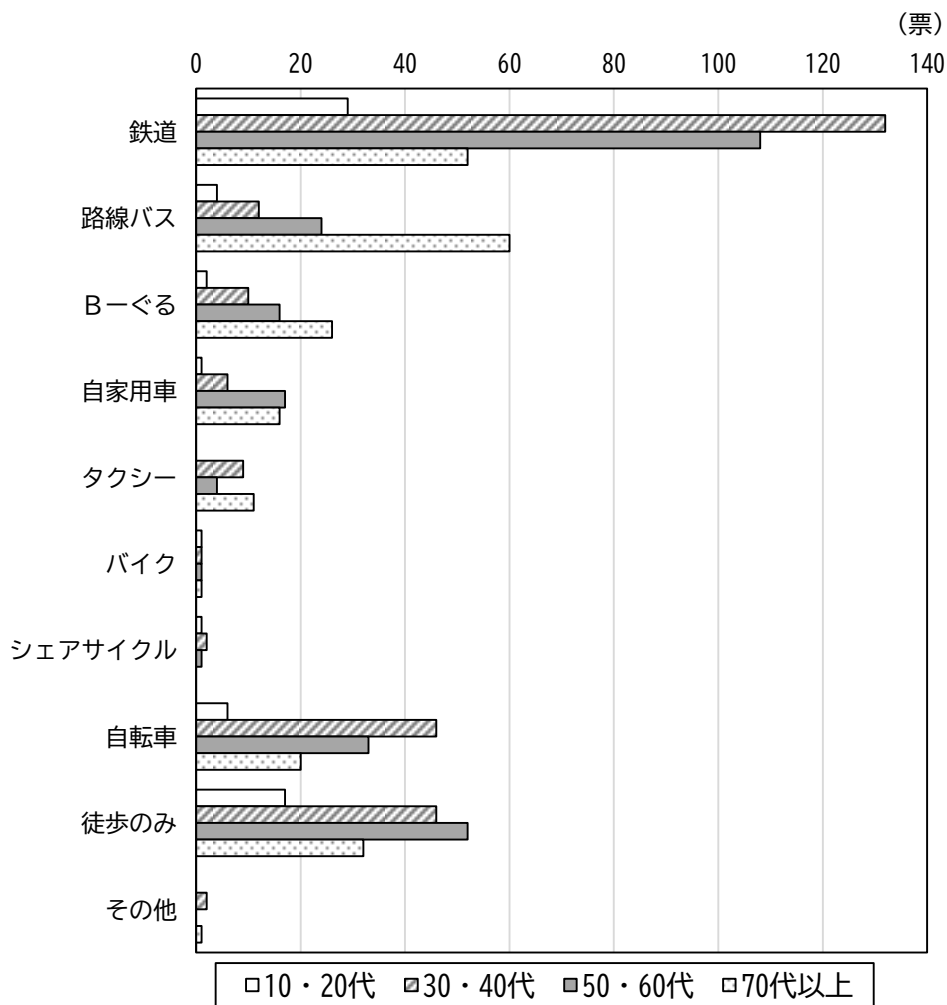


図 5-20 年代別外出の利用交通手段（平日）

b. 年代別・外出時の利用交通手段（土日祝）

土日祝も同様に10～60代は「鉄道」が最も多く、次いで「徒歩のみ」となっており、70代以上は、「路線バス」が最も多く、次いで「鉄道」となっている。

ただし50・60代では「自家用車」の利用も「鉄道」、「徒歩」に次いで多くなっている。

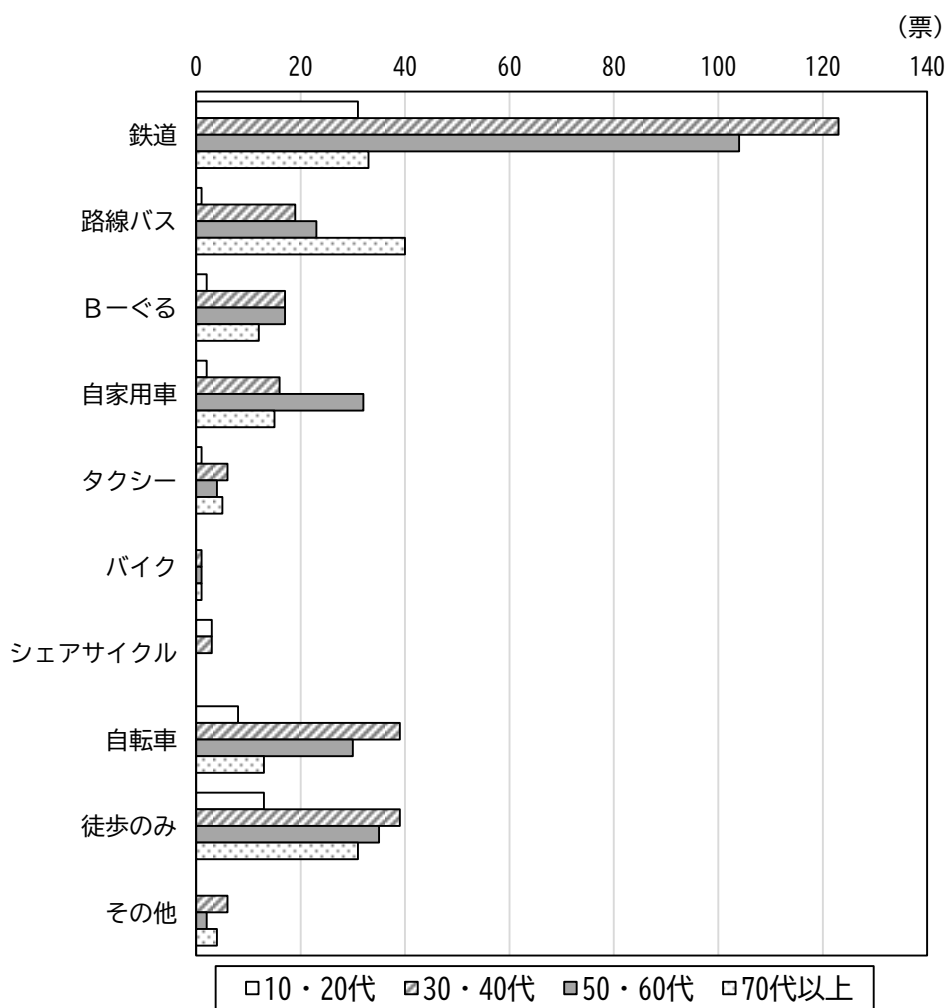


図 5-21 年代別外出の利用交通手段（土日祝）

2) 鉄道利用者の利用駅

鉄道利用者の利用駅は、平日は「千石駅」の27票が最も多く、次いで「後楽園駅」25票、「茗荷谷駅」24票となっている。

一方、土日祝は「後楽園駅」の27票が最も多く、次いで「茗荷谷駅」25票、「千駄木駅」の21票と、平日、土日祝ともに「後楽園駅」「茗荷谷駅」の利用が多い。

表 5-6 鉄道利用者の利用駅（平日・土日祝）

■平日

駅名	票数
千石	27
後楽園	25
茗荷谷	24
春日	21
護国寺	19
千駄木	18
本郷三丁目	18
白山	17
江戸川橋	12
飯田橋	10
駒込	10
本駒込	9
根津	8
巣鴨	8
湯島	7
東大前	6
大塚	6
御茶ノ水	5
池袋	5
新大塚	4
新宿	3
早稲田	3
大手町	3
末広町	3
水道橋	2
志村坂上	2
西日暮里	2
田端	2
東京	2
東池袋	2
日比谷	2
目白	2

■土日祝

駅名	票数
後楽園	27
茗荷谷	25
千駄木	21
江戸川橋	18
千石	16
巣鴨	16
護国寺	15
駒込	14
春日	14
白山	13
本駒込	11
本郷三丁目	11
池袋	9
飯田橋	9
東大前	7
湯島	7
田端	6
根津	5
御茶ノ水	4
新大塚	4
東京	3
末広町	3
銀座	2
上野	2
新宿	2
大塚	2
東池袋	2
日比谷	2
表参道	2

駅名	票数
押上	1
亀有	1
元町中華街	1
三鷹	1
上野御徒町	1
水道橋	1
西日暮里	1
青山一丁目	1
大手町	1
日暮里	1
目白	1
六本木	1

※複数回答

表 5-7 路線バス利用者の乗車バス停
(平日・土日祝)

3) 路線バス利用者の乗車バス停

路線バス利用者の乗車バス停は、平日、土日祝ともに「伝通院前」が5票で最も多く、次いで、平日は「東五軒町」、土日祝は「団子坂下」となっており、目白台・小日向ルート沿線外の都バスのバス停（「伝通院前」「東五軒町」）や、千駄木・駒込ルートに接続しているが、区外方面へと向かう都バスのバス停（「団子坂下」とみられる。

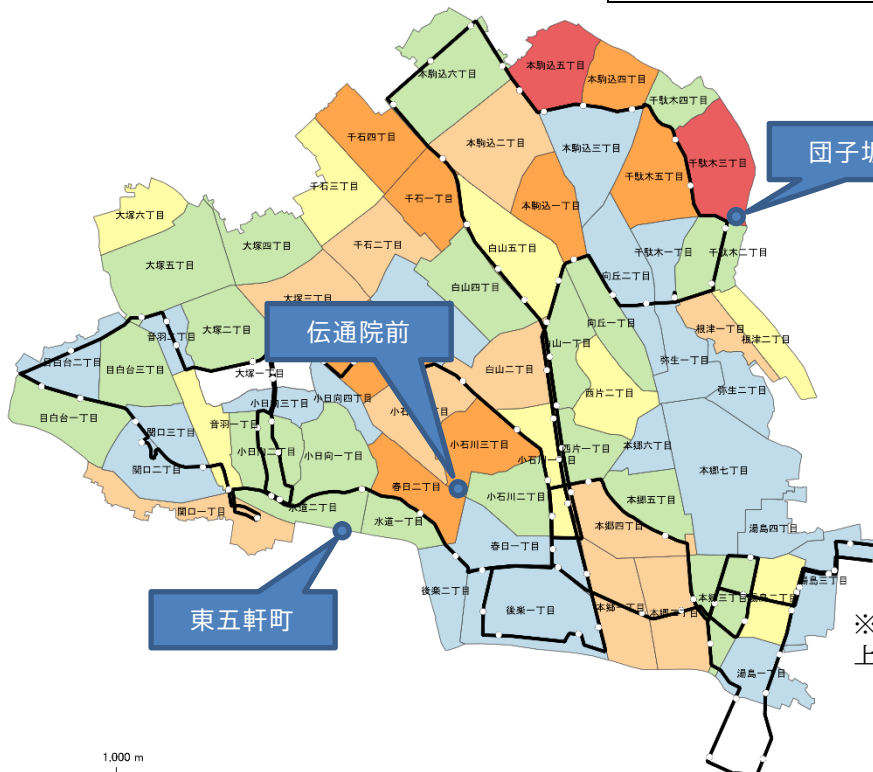
■路線バス利用者バス停（平日）

バス停名	票数
伝通院前	5
東五軒町	4
真砂坂上	3
大塚二丁目	3
団子坂下	3
動坂下	3
目白台三丁目	3
千石三丁目	2
千駄木三丁目	2
大曲	2
大塚三丁目	2
大塚四丁目	2
東大農学部前	2
文京グリーンコート前	1
春日駅前	1
歌舞伎町	1
吉祥寺駅	1
駒込千駄木町	1
窪町小学校	1
護国寺正門	1
江戸川橋	1
春日駅前	1
小石川四丁目	1
小日向一丁目	1
上富士前	1
上野	1
真砂	1
石切橋	1
千石	1
千駄木二丁目	1
巣鴨駅前	1
大塚一丁目	1
池之端二丁目	1
東大前	1
東洋大学前	1
湯島	1
湯島三丁目	1
湯島四丁目	1
道灌山下	1
白山五丁目	1
本郷三丁目	1
本駒込二丁目	1
本駒込三丁目	1
不明	3

■路線バス利用者バス停（土日祝）

バス停名	票数
伝通院前	5
団子坂下	4
小石川四丁目	3
動坂下	3
目白台三丁目	3
文京グリーンコート前	2
江戸川橋	2
春日一丁目	2
大曲	2
大塚二丁目	2
大塚三丁目	2
東大農学部前	2
駒込千駄木町	1
窪町小学校	1
根津神社前	1
菊坂下	1
春日駅前	1
上富士前	1
上野	1
上野松坂屋前	1
石切橋	1
千石	1
千石一丁目	1
千石二丁目	1
千石三丁目	1
千駄木二丁目	1
早稲田	1
大塚駅前	1
大塚一丁目	1
大塚四丁目	1
団子坂	1
池之端一丁目	1
東大正門前	1
東洋大学前	1
特養ホーム千駄木の郷	1
南大塚一丁目	1
白山二丁目	1
白山五丁目	1
白山上	1
本郷追分	1
本駒込一丁目	1
本駒込二丁目	1
弥生二丁目	1
不明	2

※複数回答



※回答者の居住地の票数ベースに、上位3バス停を表示

4) 「Bーぐる」利用者の乗車バス停

「Bーぐる」利用者の乗車バス停は、平日、土日祝ともに分散しているが、ともに「1.文京シビックセンター(春日駅前)」の利用者は一定数みられる。

表 5-8 「Bーぐる」利用者の乗車バス停 (平日・土日祝)

■「Bーぐる」利用者バス停 (平日)

乗車ルート	バス停	票数
千駄木・駒込	17 千駄木二丁目	2
	19 特養ホーム千駄木の郷	2
	29 千石駅	2
	6 ラクーア	2
	11 白山下	1
	14 向丘一丁目	1
	16 日本医大病院	1
	22 本駒込三丁目	1
	10・33 指ヶ谷小学校	1
	8・35 文化シヤッター前	1
	9 クイーンズ伊勢丹小石川店前	1
	18 千駄木駅(団子坂下)	1
	2 小石川後楽園入口	1
目白台・小日向	29 共同印刷	4
	8 江戸川公園	3
	11 目白台一丁目	2
	28 播磨坂	2
	25 窪町小学校	2
	6・21 文京総合福祉センター	1
	13 日本女子大前	1
	26 茗荷谷駅	1
16 護国寺駅	1	
本郷・湯島	17 上野松坂屋前	1
	20 サミットストア湯島天神南店(湯島天神入口)	1
	19 湯島駅	1
共通	1 文京シビックセンター(春日駅前)	3

■「Bーぐる」利用者バス停 (土日祝)

乗車ルート	バス停	票数	
千駄木・駒込	11 白山下	3	
	18 千駄木駅(団子坂下)	3	
	19 特養ホーム千駄木の郷	2	
	16 日本医大病院	1	
	17 千駄木二丁目	1	
	21 駒込病院	1	
	23 富士神社前	1	
	30 特養ホーム白山の郷	1	
	2 小石川後楽園入口	1	
	11 目白台一丁目	2	
目白台・小日向	25 窪町小学校	2	
	29 共同印刷	2	
	16 護国寺駅	1	
	23 小日向二丁目	1	
	27 第一中学校	1	
	28 播磨坂	1	
	6・21 文京総合福祉センター	1	
	7 江戸川橋駅	1	
	9 関口二丁目	1	
	25 窪町小学校	1	
	15 アカデミー音羽	1	
	本郷・湯島	2 春日一丁目	1
		6 湯島四丁目	1
14 東都文京病院入口		1	
共通	1 文京シビックセンター(春日駅前)	3	

※複数回答

5.2.4 「Bーぐる」の認知状況

(1) 「Bーぐる」の認知度

「Bーぐる」の認知度は、「運行内容を知っている」が62.3%、「名前だけは知っている」が26.9%と、約9割が認知している。ルート別の認知度では、千駄木・駒込ルートが360票と最も多く、次いで目白台・小日向ルートの267票、本郷・湯島ルートの214票となっている。

年代別では、40代～60代の認知度が高く、30代以下は、「知らない」の割合が他の年代に比べて高くなっている。

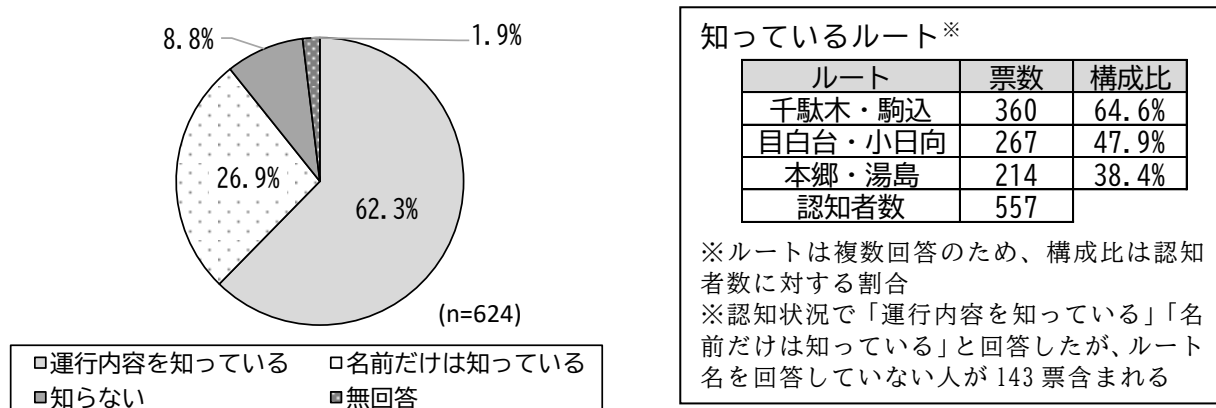


図 5-22 「Bーぐる」の認知度

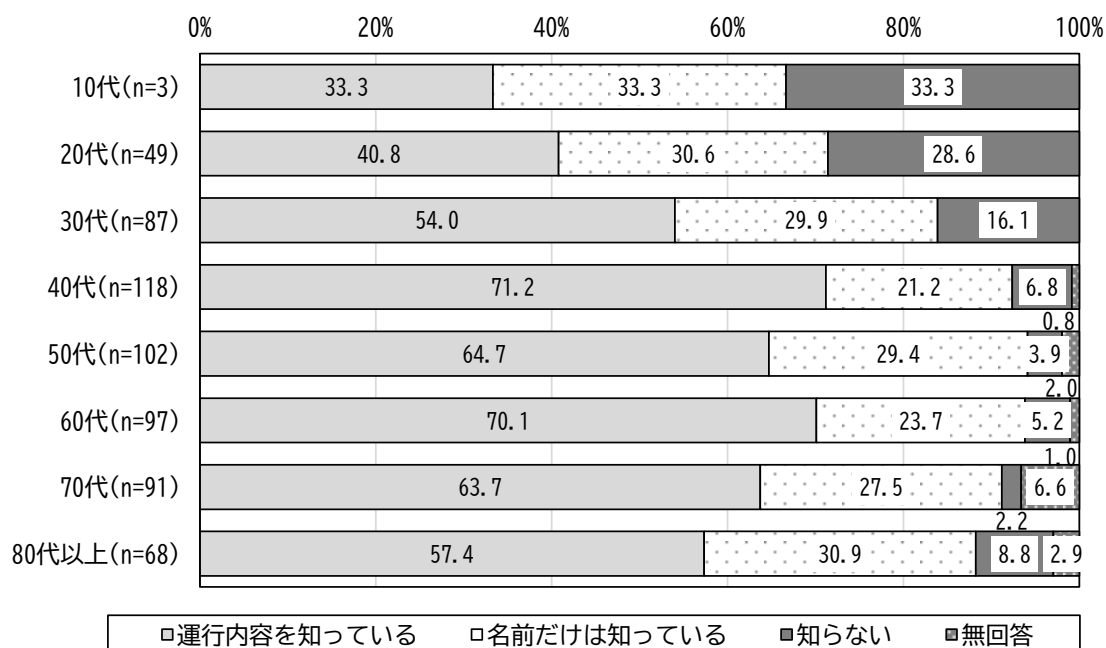


図 5-23 「Bーぐる」の認知度（年代別）

(2) 最寄り「Bーぐる」バス停の認知度

自宅から最寄り「Bーぐる」バス停までの所要時間の認知は、「知っている」が67.0%、「わからない」が27.7%となっている。

前ページにおける「Bーぐる」の認知度別（「運行内容を知っている」「名前だけ知っている」「知らない」）では、「運行内容を知っている」人は、90.0%がバス停を知っており、「名前だけ知っている」人は53.6%がわからないと回答している。

また、「Bーぐる」を「知らない」と回答した人でバス停を知っていると回答した人は3.6%いた。

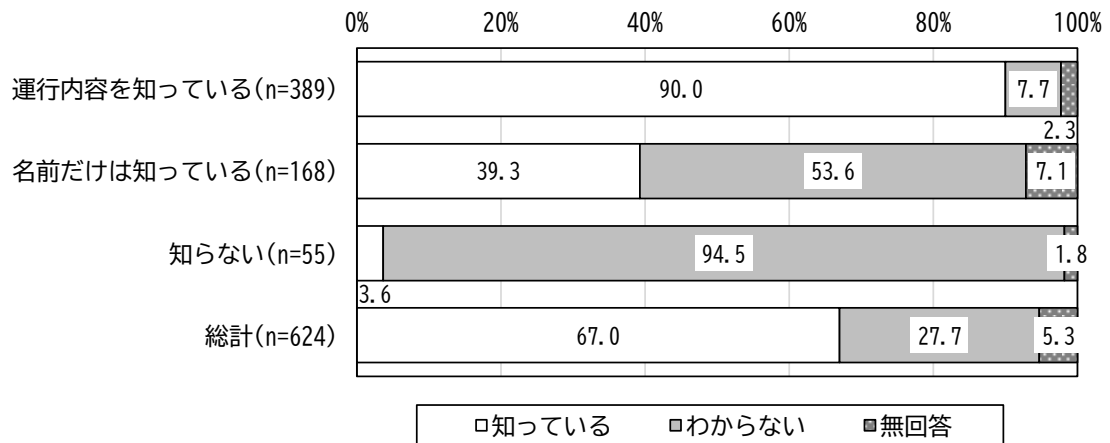
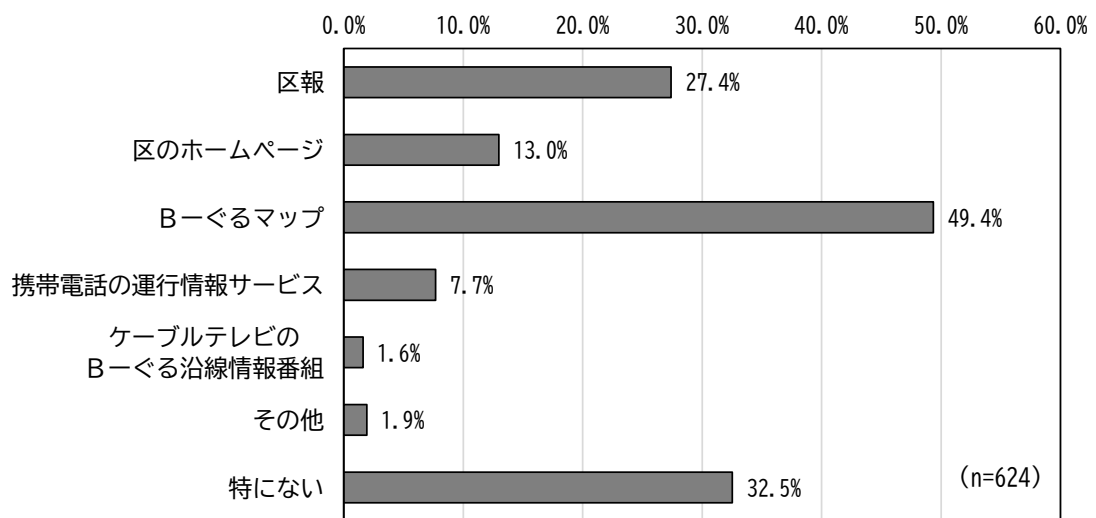


図 5-24 「Bーぐる」バス停の認知度

(3) 「Bーぐる」に関する情報

「Bーぐる」に関する情報は、半数近くの49.4%が「Bーぐるマップ」を認知しており、次いで「特にない」の32.5%、「区報」の27.4%となっている。

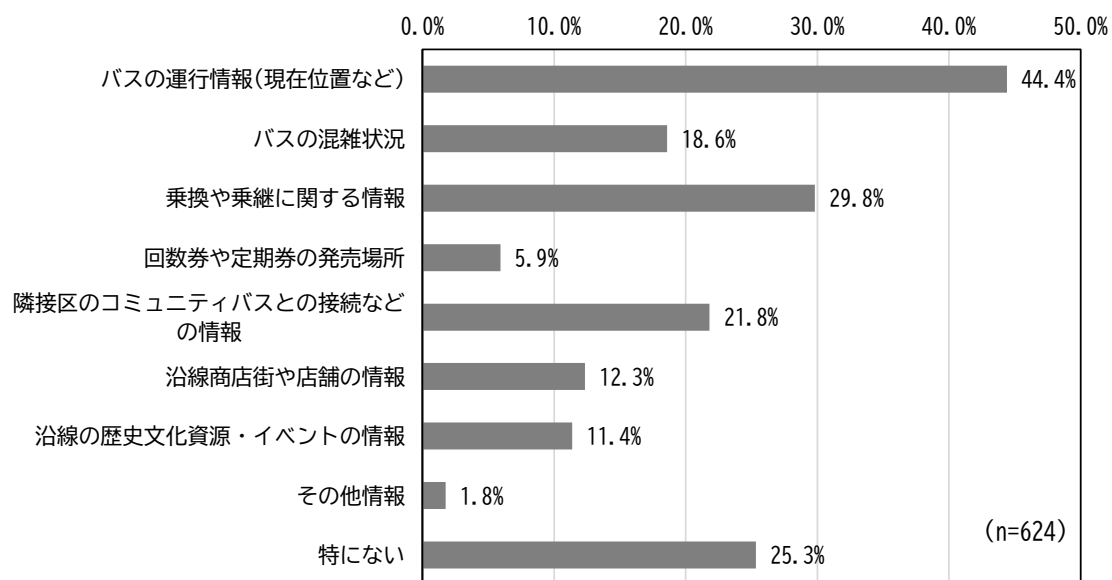


※複数回答

図 5-25 「Bーぐる」に関する情報の認知状況

(4) 「Bーぐる」に関する情報でもっと知りたい情報

「Bーぐる」に関する情報でもっと知りたい情報では、「バスの運行情報(現在位置など)」が44.4%で最も多く、次いで「乗換や乗継に関する情報」の29.8%、「特にない」の25.3%となっている。



※複数回答

図 5-26 (4) 「Bーぐる」に関する情報でもっと知りたい情報

5.2.5 「Bーぐる」の利用状況

(1) 「Bーぐる」の利用状況

「Bーぐる」の利用状況は、「利用したことがある」が 64.3%、「利用したことはないが、今後利用したい」が 16.0%と、約 8 割で利用または利用の意向がある。

一方、「利用したことはなく、今後も利用しない」が 17.9%と、2 割弱は利用しないと回答している。利用者のルート別利用状況では、千駄木・駒込ルートが 89.8%と最も多く、次いで目白台・小日向ルートの 66.6%、本郷・湯島ルートの 53.4%と、全てのルートで半数以上の利用がみられる。

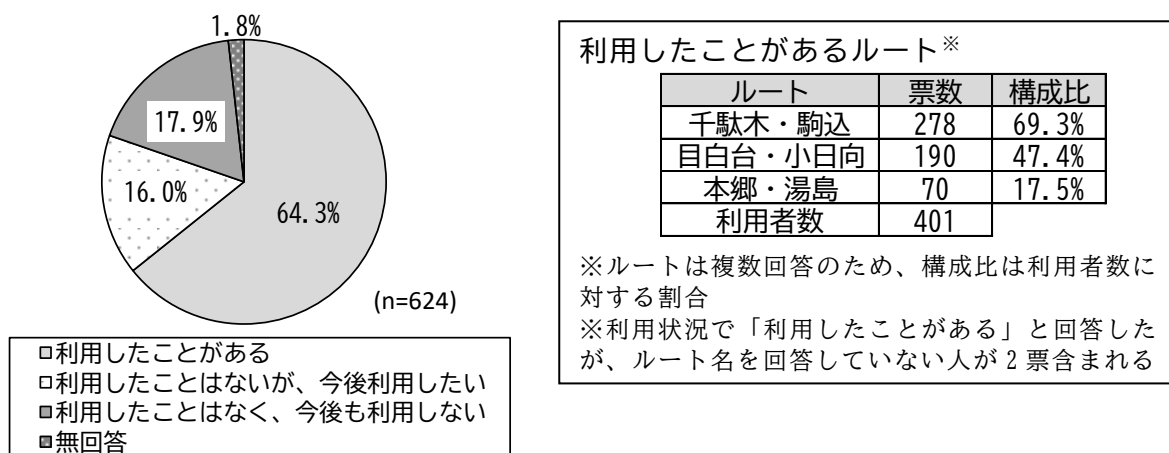


図 5-27 「Bーぐる」の利用状況

年代別では、20 代を除く年代で半数以上が利用しており、特に 40 代、60 代の利用が多い。一方、「利用したことはなく、今後も利用しない」では、10 代、20 代、80 代以上で 2 割を超えており、若年層と、高齢者層で高くなっている。

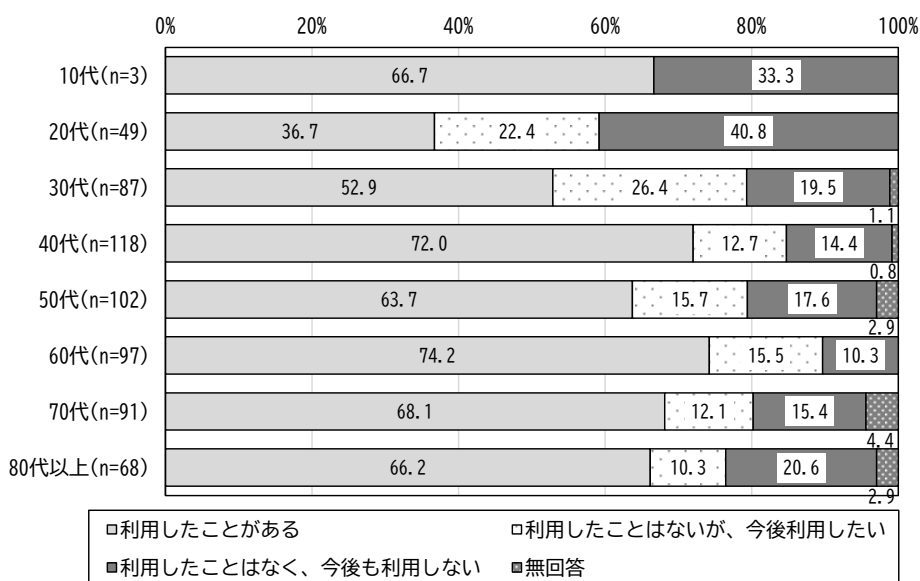


図 5-28 「Bーぐる」の利用状況（年代別）

(2) 「Bーぐる」の利用頻度

「Bーぐる」の利用頻度は、「年に数日」の54.4%が最も多く、次いで「月に2～3日」の15.5%となっており、週1日以上の利用者は約16%と利用頻度は低い。

年代別では、全ての年代で「年に数日」が最も多くなっているが、70代以上で、週1日以上の利用者が2割を超えており、他の年代に比べて利用頻度は高い。

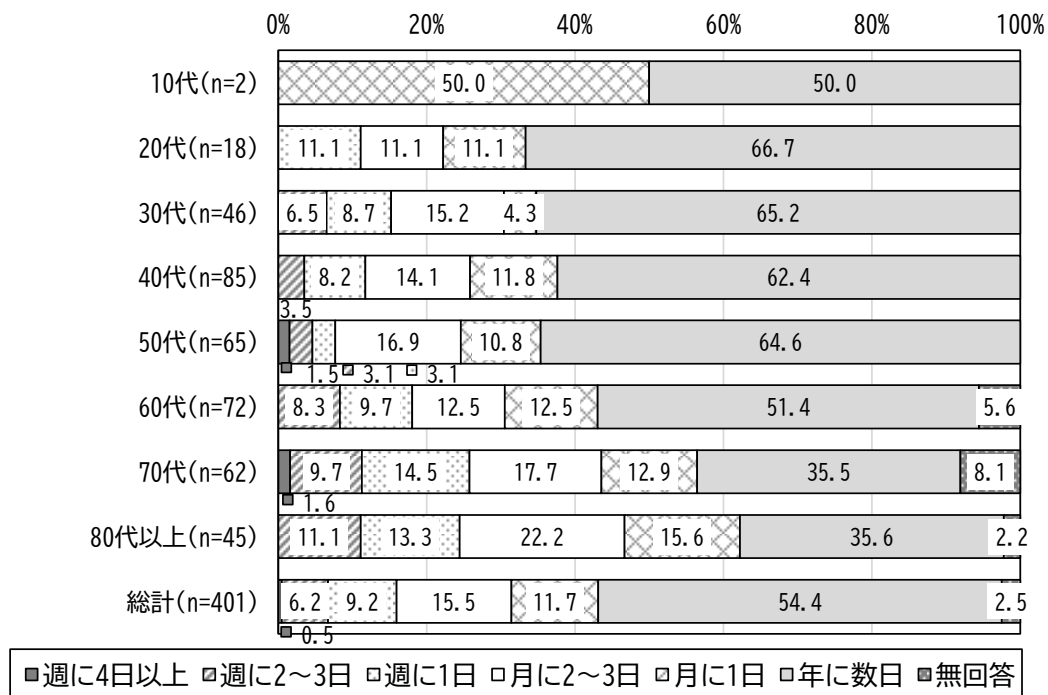


図 5-29 「Bーぐる」の利用頻度

(3) 「Bーぐる」の乗継・乗換に関する認知状況

「Bーぐる」の乗継・乗換に関する認知では、「1回のみ乗継無料」に関しては「知っている」が46.1%と、半数近くは認知していない。

「一日乗車券、一か月定期券で全てのルートで乗り放題」に関しては、「知らなかった」が66.6%と認知度は低くなっている。

前述の「Bーぐる」の利用頻度において「年に数日」が最も多かったことから、これらの認知は低いものと考えられる。

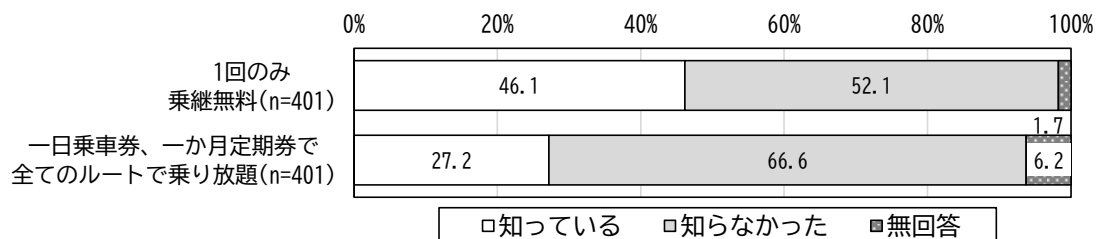
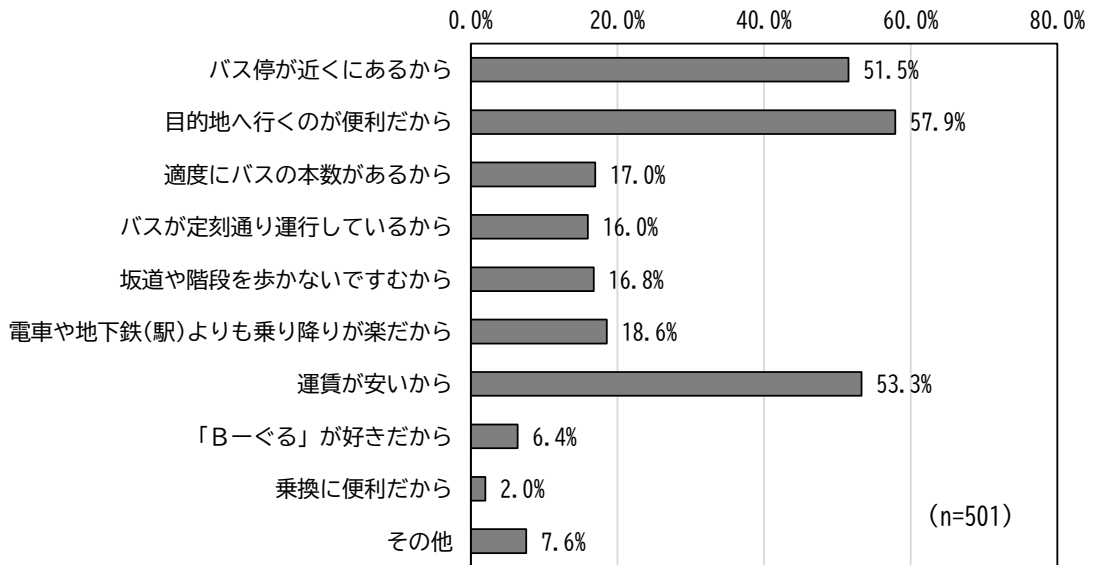


図 5-30 「Bーぐる」の乗継・乗換に関する認知状況

(4) 「Bーぐる」の利用理由（利用したい理由）

「Bーぐる」の利用理由（利用したい理由）は、「目的地へ行くのが便利だから」が57.9%で最も多く、次いで「運賃が安いから」の53.3%、「バス停が近くにあるから」の51.5%と、この3理由が圧倒的に多くなっている。



※複数回答

図 5-31 「Bーぐる」の利用理由（利用したい理由）

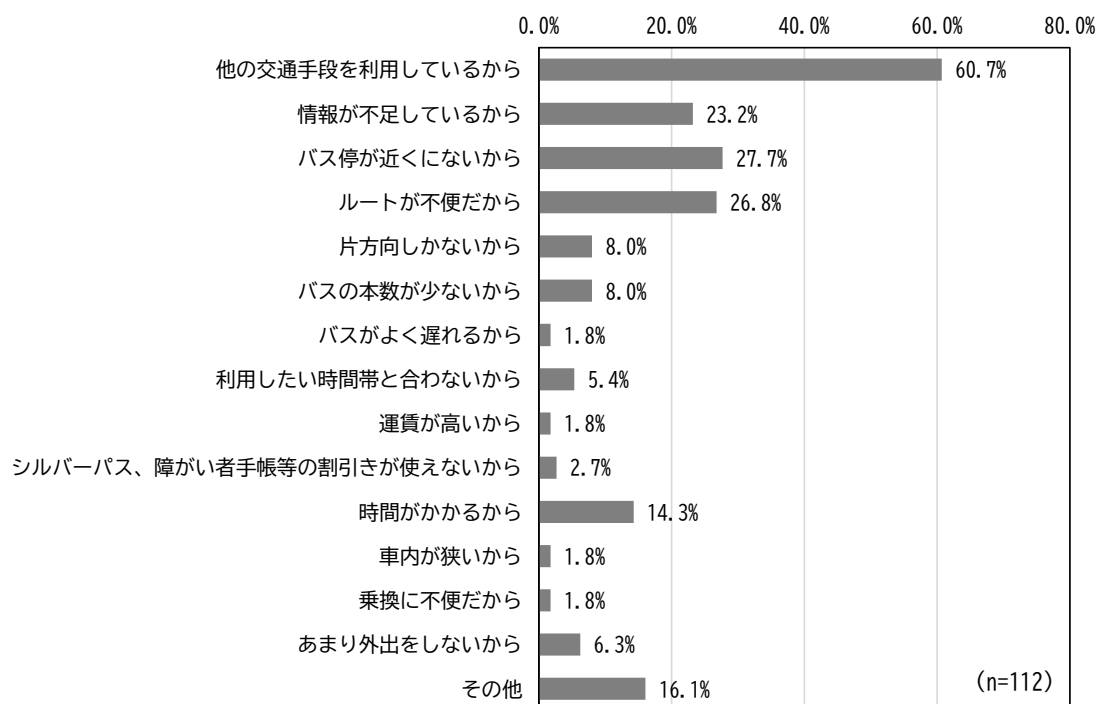
その他の意見では、「興味があったから」の13票が最も多く、「Bーぐる」自体に関心を持っている意見となっている。

表 5-9 「Bーぐる」の利用理由（利用したい理由）のその他意見

その他意見	票数
興味があったから	13
子どもがいるから	4
バス停が都合のいい場所にあるから	3
天候に左右されず快適に移動できるから	3
他の交通手段の代替となるため	3
身体的な理由のため	2
手軽に利用できるから	2
その他	6
絵がかawaii	1
季節を感じることが出来そう	1
空いている	1
時間内にもう一本増便して頂ければ非常に便利に使える	1
知り合いが乗る都合に合わせて利用した事がある	1
通院のため	1

(5) 「Bーぐる」を利用しない理由

「Bーぐる」を利用しない理由は、「他の交通手段を利用しているから」が60.7%で圧倒的に多く、次いで「バス停が近くにないから」の27.7%、「ルートが不便だから」の26.8%、「情報が不足しているから」の23.2%となっており、他の交通手段利用、利用の不便さ、情報不足が主な理由となっている。



※複数回答

図 5-32 「Bーぐる」を利用しない理由

その他の意見では、「運行内容等わからないから」の4票が最も多く、「Bーぐる」の認知度向上により、利用者へと変換する可能性も考えられる。

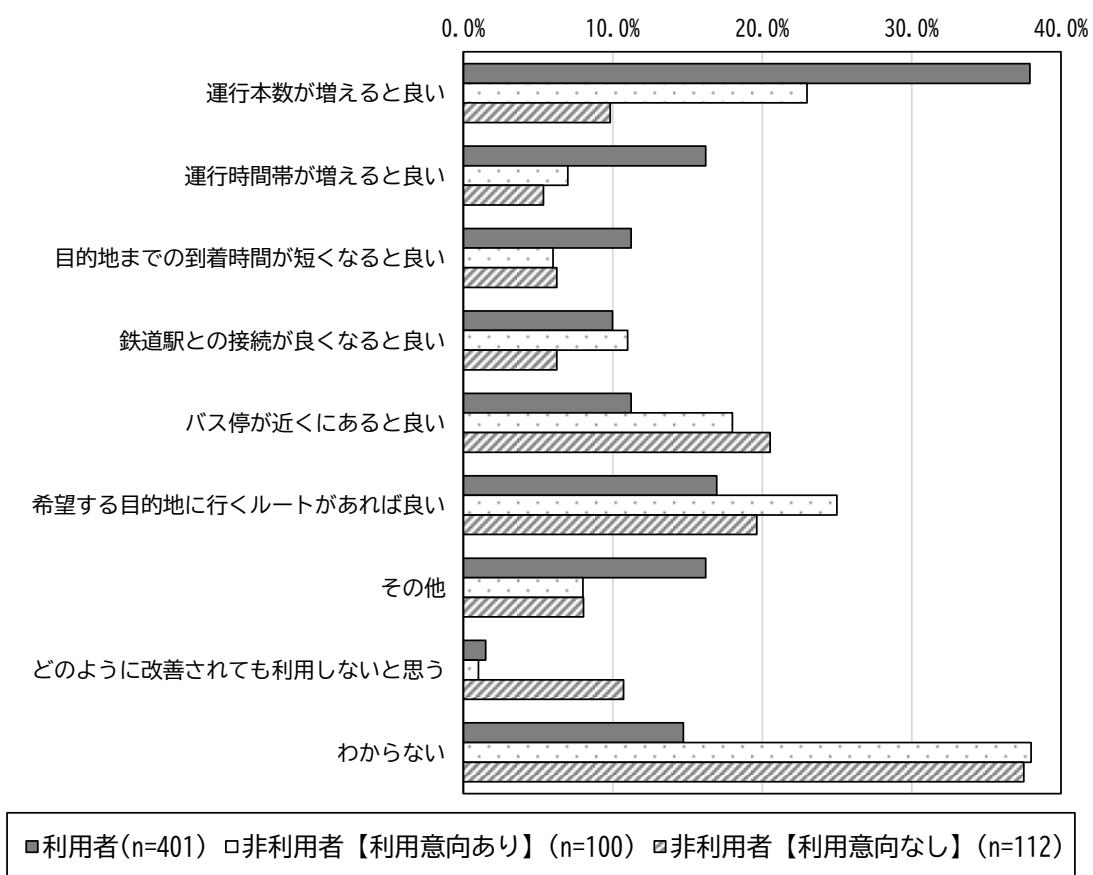
表 5-10 「Bーぐる」を利用しない理由のその他意見

意見	票数
運行内容等わからないから	4
他の交通が便利だから	3
車いすを利用しているから	2
その他	3
犬は車でないと乗れないから	1
通勤で手段が指定されているため	1
密になっているので怖いから	1

(6) 「Bーぐる」の改善してほしい運行サービス

「Bーぐる」の改善してほしい運行サービスは、利用者は「運行本数が増えると良い」が最も多く、次いで「希望する目的地に行くルートがあれば良い」、「運行時間帯が増えると良い」となっている。

一方、非利用者では、今後の利用意向の有無に関わらず「わからない」が最も多く、利用意向がある方は、次いで「希望する目的地に行くルートがあれば良い」、「運行本数が増えると良い」、利用意向が無い方は、「バス停が近くにあると良い」、「希望する目的地に行くルートがあれば良い」となっている。



※複数回答

図 5-33 「Bーぐる」の改善してほしい運行サービス

(7) 運行サービス改善のための利用者負担（運賃）増加について

「Bーぐる」の運行サービス改善に利用者の負担（運賃）が増えても良いかについては、利用者、非利用者ともに「そう思う」が25%前後となり、「そうは思わない」は利用者が最も多く、次いで非利用者（利用意向あり）となっている。一方、「わからない」は非利用者（利用意向なし）が最も多くなっている。

年代別では30～40代は「そう思う」が30%を超えており、他の年代に比べて高くなっている。一方、10～20代、70代以上は、「そう思う」が20%を下回っている。

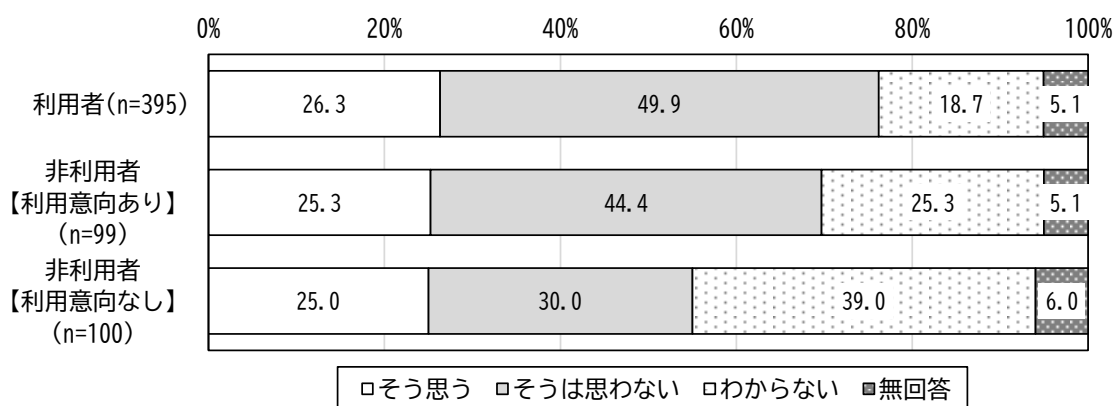


図 5-34 運行サービス改善のための利用者負担（運賃）増加について

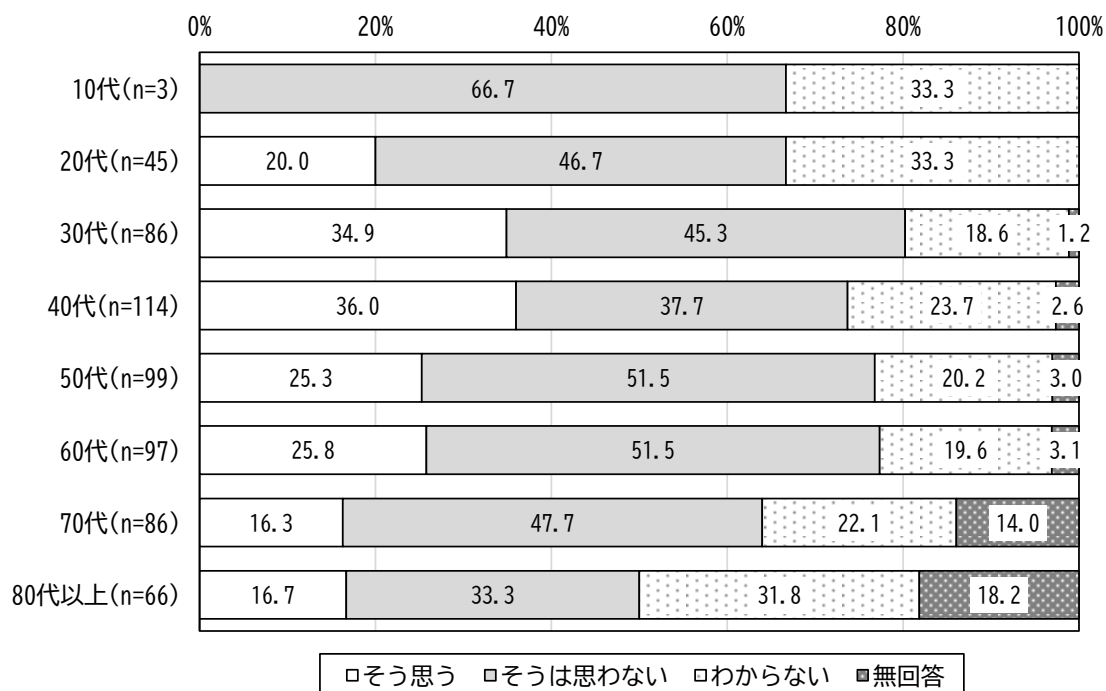


図 5-35 運行サービス改善のための利用者負担（運賃）増加について（年代別）
 ※ここでは、前述の運行サービスの改善について「どのように改善されても利用しないと思う」の回答を除いている

5.2.6 コロナ禍になってからの外出状況

(1) コロナ禍になってからの外出状況

コロナ禍になってからの外出状況は、「外出が減った」が58.8%、「外出が増えた」が1.4%、「特に変わらない」が38.1%と、外出が減った人が6割弱となっている。

年代別では、20代を除く年代で「外出が減った」が半数を超えており、特に10代、30代、50代で多くなっている。

減少割合は「5割減」が24.8%で最も多く、次いで「3割減」となっている。

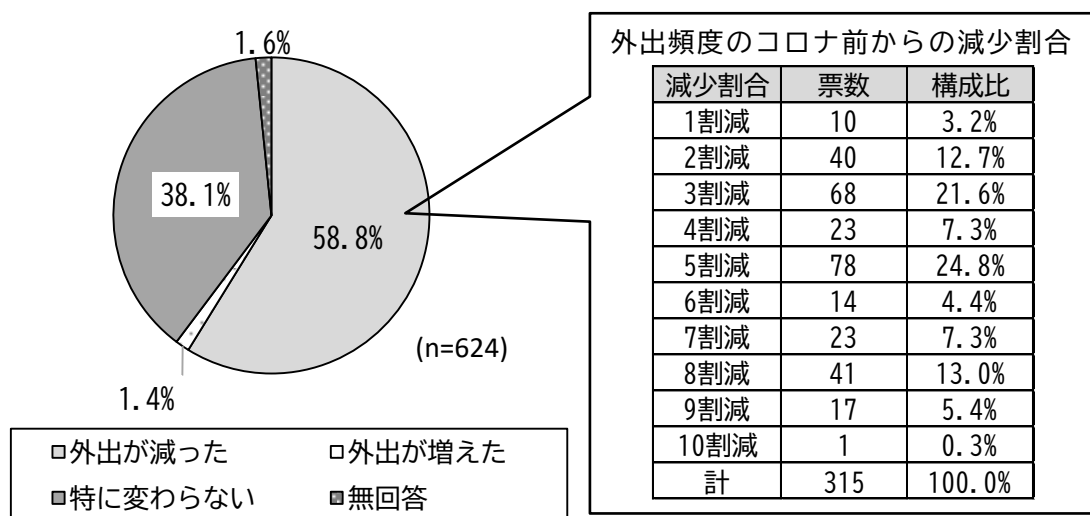


図 5-36 コロナ禍になってからの外出状況

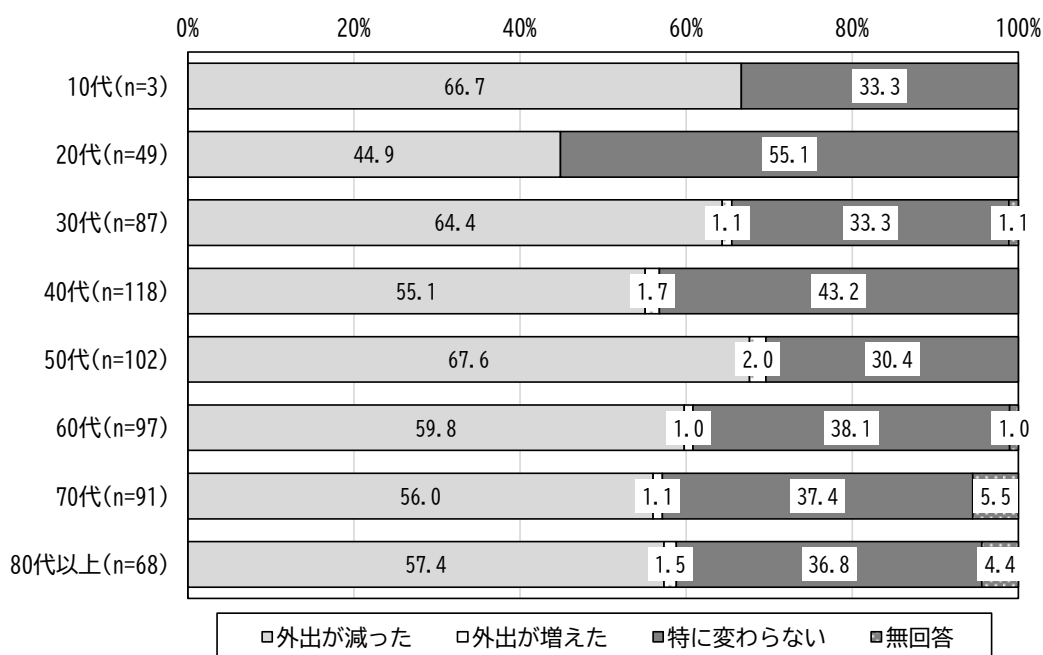


図 5-37 コロナ禍になってからの外出状況（年代別）

(2) コロナ禍になってからの公共交通利用状況

コロナ禍になってからの公共交通利用状況は、「利用が減った」が 42.5%、「利用が増えた」が 2.4%、「特に変わらない」が 52.9%と、利用が減った人が約 4 割となっている。

年代別では、「利用が減った」では、10 代、50 代で半数を超え、他の年代に比べて多くなっている。

減少割合は「5 割減」が 25.2%で最も多く、次いで「3 割減」となっている。

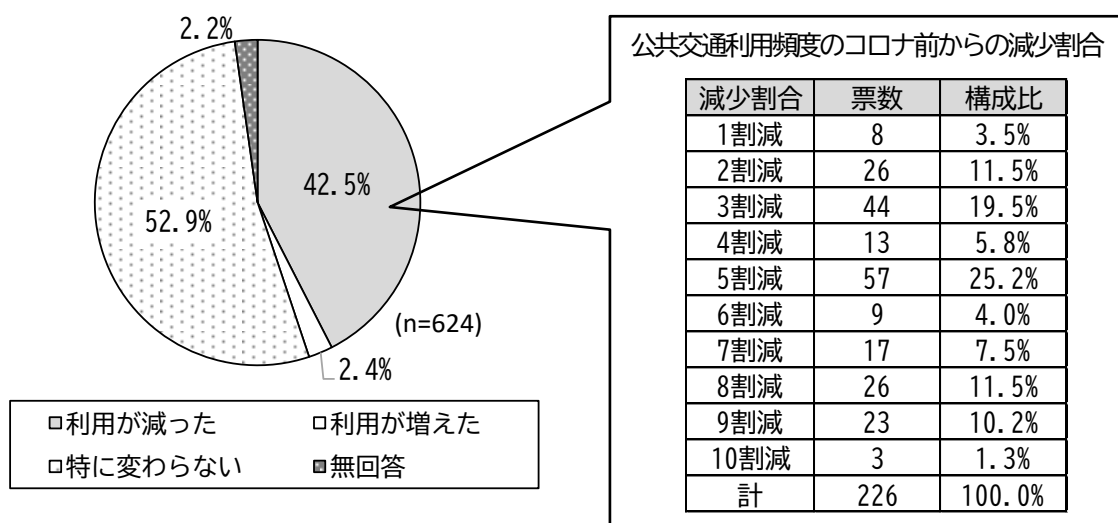


図 5-38 コロナ禍になってからの公共交通利用状況

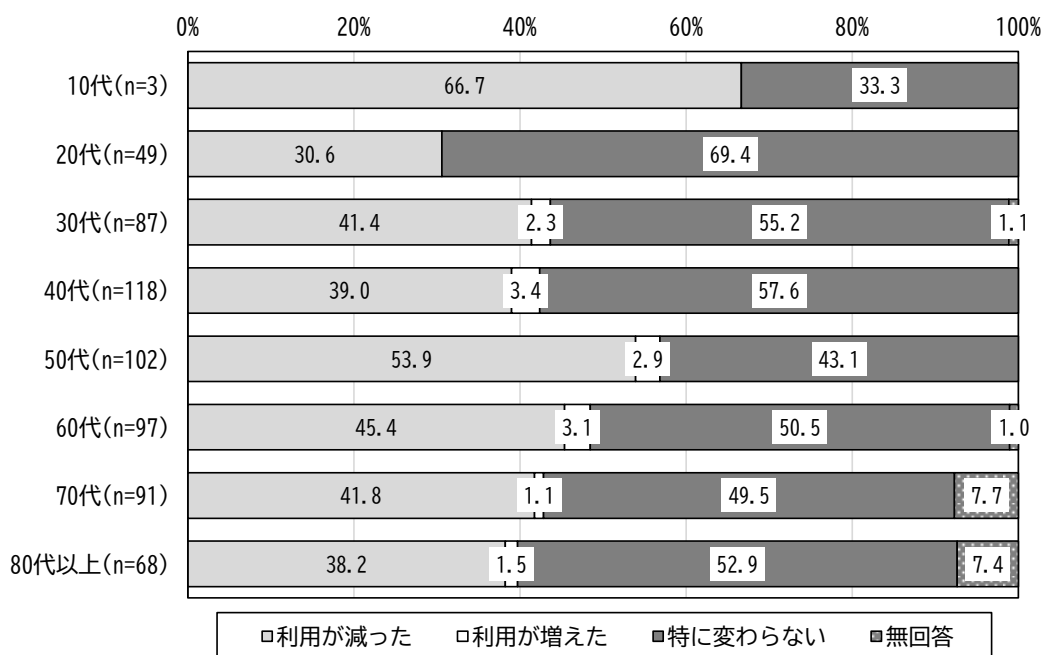


図 5-39 コロナ禍になってからの公共交通利用状況（年代別）

(3) コロナ収束後の頻度変化

コロナ収束後の頻度変化は、「コロナ前の利用頻度に戻る」が 50.5%、「特に変わらない」が 44.0%と、約半数がコロナ前の利用頻度に戻っている。

年代別では、「コロナ前の利用頻度に戻る」では、60代、70代で6割を超え、他の年代に比べて多くなっている。

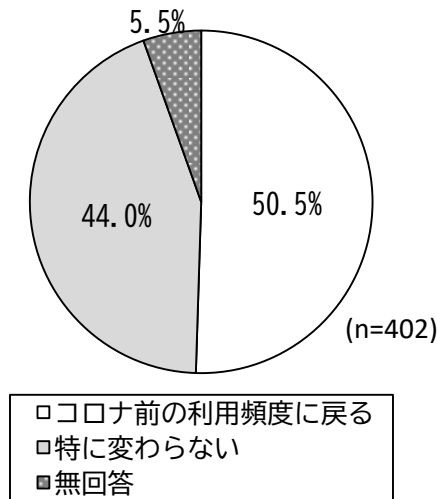


図 5-40 コロナ収束後の頻度変化

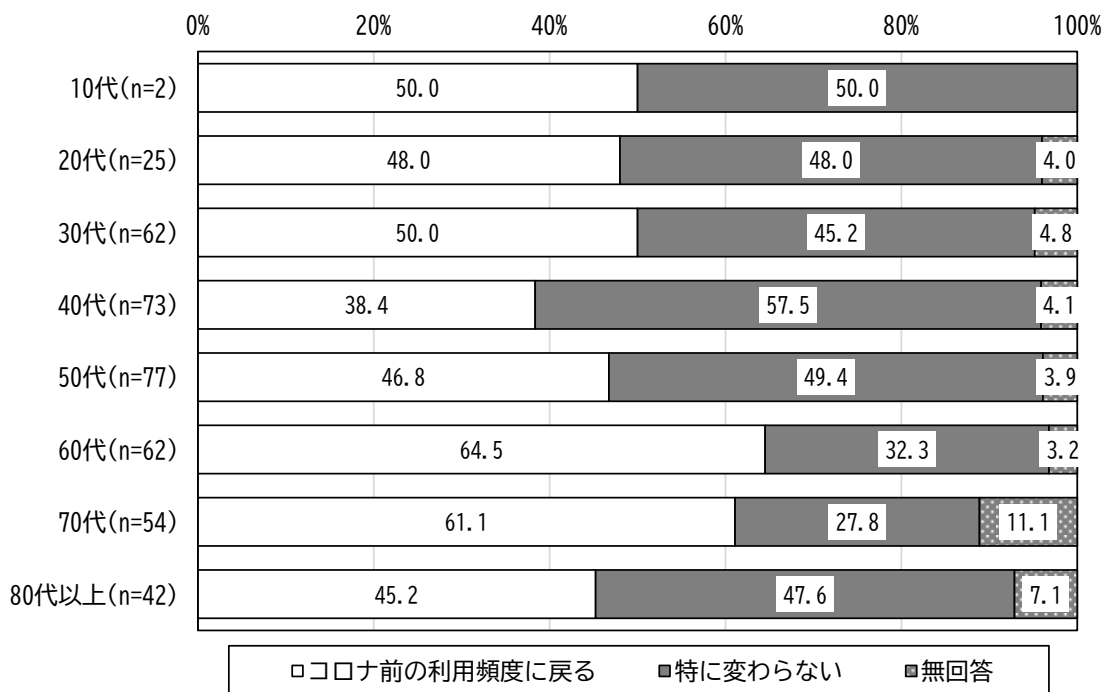


図 5-41 コロナ収束後の頻度変化（年代別）

5.2.7 潜在需要者の「Bーぐる」、公共交通に関する意見・要望

潜在需要者の「Bーぐる」、公共交通に関する意見・要望では、「Bーぐる」に対する意見が多く、「運行ルート」に関する意見が101票で最も多く、次いで「情報」の22票、「運行間隔」14票となっている。

個別の意見をみると「逆回りのルートを希望」の41票が最も多く、次いで「便利・良い」の22票、「新規ルート・経由地希望」16票、「ルート距離が長い・時間がかかる」の14票、「運行間隔を短く・増便してほしい」「認知度を上げた方が良い・知らなかった」「利用しない・他交通が便利」の12票が上位となっている。

表 5-11 潜在需要者の「Bーぐる」、公共交通に関する意見・要望

項目	意見・要望	票数	項目計
運行ルート	逆回りのルートを希望	41	101
	新規ルート・経由地希望	16	
	ルート距離が長い・時間がかかる	14	
	ルートが不便・バス停が近くにない	7	
	他路線バス、コミバスとの接続	6	
	根津駅にバス停を設置してほしい	3	
	ルートがわかりにくい	3	
	巣鴨駅にバス停を設置してほしい	2	
	名所・観光施設をめぐるルート	2	
	本郷・湯島ルートが便利	3	
	本郷・湯島ルートが不便	1	
	その他	3	
乗継	乗継の改善	2	2
運行間隔	運行間隔を短く・増便してほしい	12	14
	遅延する	2	
時間帯	始発を早く・最終を遅くしてほしい	3	3
料金	100円で良い・安い	4	12
	もう少し高くしても良い	3	
	運賃の値上げは反対	2	
	その他	3	
車両	混雑緩和対策をしてほしい	5	9
	車両を大きくしてほしい	3	
	その他	1	
運転手	接客・運転マナーが悪い	4	8
	接客・運転マナーが良い	3	
	その他	1	
情報	認知度を上げた方が良い・知らなかった	12	22
	車内映像・広告が良い	3	
	ネット検索ができると良い	2	
	車内映像・広告の充実	2	
	その他	3	
その他	便利・良い	22	64
	利用しない・他交通が便利	12	
	たまに利用する・今後利用したい	10	
	乗車楽しい・好き	5	
	路線バスの本数増加	3	
	シェアサイクルの増加	2	
	その他	10	

文京区コミュニティバス利用実態調査等
報告書

令和 5 年 3 月発行

発行 文京区区民部区民課
編集 文京区区民部区民課
〒112-8555 東京都文京区春日 1 丁目 16 番 21 号
TEL 03-3812-7111 (代表)
調査 株式会社ライテック