

4 高齢者あんしん相談センター事業実績

福祉部高齢福祉課
令和5年3月31日現在

1:総合相談業務

(1)相談実人数

単位:人

センター	2年度	3年度	4年度
富坂	1,697	1,690	1526
富坂分室	1,907	1,377	1245
大塚	1,900	1,218	1157
大塚分室	946	1,169	1144
本富士	1,065	1,041	1203
本富士分室	673	692	633
駒込	1,833	1,408	1516
駒込分室	668	884	990
計	10,689	9,479	9414

(2)総相談件数

単位:件

センター	2年度	3年度	4年度
富坂	6,791	7,258	7,357
富坂分室	4,903	3,450	4,278
大塚	8,335	5,284	5,435
大塚分室	4,740	5,456	4,660
本富士	5,445	5,027	6,467
本富士分室	3,795	3,743	4,391
駒込	5,707	4,291	3,715
駒込分室	2,351	2,674	3,670
計	42,067	37,183	39,973

(3)相談方法別相談件数

単位:件

センター	富坂及び分室		大塚及び分室		本富士及び分室		駒込及び分室		センター計			
	3年度	4年度	3年度	4年度	3年度	4年度	3年度	4年度	3年度	構成比	4年度	構成比
電話	5,618	6,241	5,690	5,176	5,736	7,001	2,869	2,792	19,913	54%	21,210	53%
訪問	2,412	3,193	2,550	2,519	1,607	1,982	1,922	2,150	8,491	23%	9,844	25%
来所	1,464	1,627	1,916	2,001	1,133	1,466	1,936	2,306	6,449	17%	7,400	19%
その他	1,214	574	584	397	294	339	238	137	2,330	6%	1,447	4%
計	10,708	11,635	10,740	10,093	8,770	10,788	6,965	7,385	37,183	100%	39,901	100%

(4)相談者の内訳

単位:件

相談者		3年度	4年度
本人		17,253	17,276
親族	子	4,187	5,209
	配偶者	1,974	2,428
	子の配偶者	637	582
	兄弟姉妹	384	525
	その他の親族	655	857
小計	7,837	9,601	
事業者	ケアマネジャー	3,553	3,655
	介護保険事業者	2,587	2,670
小計	6,140	6,325	
医療機関		1,942	2,104
行政機関(区、社協他)		1,310	1,740
その他	近隣・管理人他	646	638
	知人・友人	173	157
小計	819	795	
関係者(民生委員・話し合い員他)		400	390
不明(匿名相談等)		1,482	1,742
総計		37,183	39,973

(5)相談内容(複数選択)

単位:件

相談内容		3年度	4年度
総合相談	介護保険(予防給付)	16,848	18,280
	介護保険(介護給付)	10,247	12,227
	医療・保健	4,095	4,200
	認知症	2,943	3,200
	住宅改修・福祉用具	1,894	2,479
	区のサービス	1,211	1,371
	精神疾患	638	603
	民間サービス	546	542
	施設(介護保険)	329	514
	経済問題	296	543
	住宅問題	325	273
	家庭問題	490	478
	家庭問題(ひきこもり)	37	49
	施設(介護保険外)	303	319
身障関係	97	111	
社会福祉協議会			
施設(ケアハウス・軽費)	11	6	
ハートフルからの情報提供	24	31	
状況確認	11,910	14,175	
小計	52,244	59,401	
権利擁護	虐待のおそれ・疑い	277	284
	成年後見	244	295
	虐待	63	23
	消費者被害	33	48
小計	617	650	
ケアマネジメント支援	ケアマネ個別相談	42	36
	サービス担当者会議参加	39	19
	小計	81	55
介護予防ケアマネジメント	総合サービス事業	1,499	1,238
	事業参加勧奨	397	591
	一次予防事業	67	40
	予防給付		
小計	1,963	1,869	
多機関との連携	社会福祉協議会	39	35
	障害者基幹相談支援センター	4	2
	ひきこもり支援センター	0	1
	医療連携	106	224
小計	149	262	
その他		202	229
総計		55,256	62,466

(6)実態把握

単位:件

センター	2年度	3年度	4年度
富坂	1,398	1,598	1,847
大塚	1,400	1,236	1,365
本富士	659	641	497
駒込	1,349	1,562	1,833
計	4,806	5,037	5,542

*センター分室を含む。

(7)困難ケース対応

② 対応内容

① センター別対応件数

##

単位:件

センター	2年度	3年度	4年度
富坂	31	19	18
大塚	19	16	6
本富士	50	86	44
駒込	40	51	47
計	140	172	115

単位:件

対応内容	2年度	3年度	4年度
認知症等	62	71	33
受診・入所支援	47	49	43
室内清掃	2	9	3
サービス拒否	5	13	8
後見支援	13	13	14
食事支援	7	8	11
受診説得	3	9	1
身体清拭	1	0	2
計	140	172	115

2:総合サービス事業及び予防給付

0

(1)短期集中予防サービス(プログラム事業=旧二次予防事業)

①介護予防ケアマネジメント実施状況(プログラム事業ケアマネジメント)

単位:件

センター	富坂		大塚		本富士		駒込		計	
	3年度	4年度	3年度	4年度	3年度	4年度	3年度	4年度	3年度	4年度
プログラム事業対象者数	687	383	434	229	464	296	508	304	2,093	1,212
ケアプラン数	18	24	50	60	21	83	48	52	137	219

*対象者数は、当該年度に新規把握した人数

(2)介護予防ケアマネジメント及び予防給付(要支援1、2及び事業対象者)

①介護予防プラン作成状況(センター別) 各年度末の3月分の状況

単位:件

センター		富坂		大塚		本富士		駒込		計	
年度		3年度	4年度	3年度	4年度	3年度	4年度	3年度	4年度	3年度	4年度
相談件数		480	447	518	466	454	554	211	225	1,663	1,692
プラン作成	新規	21	10	5	10	6	12	7	7	39	39
		339	364	250	238	212	213	265	252	1,066	1,067
	委託	0	0	4	3	0	0	0	0	4	3
		0	2	37	40	41	35	25	25	103	102
新規計		21	10	9	10	6	12	7	7	43	39
継続計		339	364	287	238	253	213	290	252	1,169	1,067
プラン計		360	376	296	291	259	260	297	284	1,212	1,211
委託先事業所数		0	2	12	12	23	18	11	11	46	43

*介護予防プラン作成数のうち、訪問型サービス、通所型サービスのみの利用の場合は、総合サービス事業の介護予防ケアマネジメント、予防給付を含むものは介護予防支援となる。

②介護予防プラン作成状況(センター計)

単位:件

月	4月~6月	7月~9月	10月~12月	1月~3月	4年度計
要支援認定者数	6,834	6,896	6,864	6,726	27,320
プラン作成数	3,643	3,592	3,578	3,586	14,399
プラン作成比	53.3%	52.1%	52.1%	53.3%	52.7%

*要支援認定者数には、事業対象者、住所地特例者を含む。

*要支援認定者数、プラン作成数ともそれぞれ3ヶ月間の合計。

*プラン作成数には、新規・継続を含む。