

かかりつけ医・在宅療養相談窓口 相談件数(令和元年度)

【相談件数】

2020年 3月31日現在

内容	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
【電話・FAX】														
受診について		1		3						1			1	5
かかりつけ在宅医について		7	7	8	5	11	5	4	2	1	5	4	3	62
在宅の専門医について							1			1	1		1	3
往診・訪問診療等について		3		2	1		1		2	1			5	15
在宅療養支援診療所について						1		1	1	1				4
入院、転院について		1	1	4	1	1	2				2			12
退院後の在宅療養・生活について														0
在宅療養・在宅介護について			4	1	1		1	2	1	1		2		13
介護保険及び申請について				1	1									2
在宅サービスについて	在宅サービス全般		1						1					2
	訪問看護				1		1	4	1	1	2			10
	居宅介護支援	1						1	1					3
	訪問介護													0
	通所介護													0
	福祉用具													0
施設や施設入所について								1						1
病気のことについて				1	1		1	2	2		2	1	3	13
内服・薬局について														0
診療費について														0
障害者サービスについて							1							1
病院への不満	1									1				2
行政サービスについて														0
民間のサービスについて	1													1
成年後見人について														0
【訪問】														
在宅の専門医について														0
退院後の在宅療養・生活について														0
介護保険申請														0
【来所】														
かかりつけ在宅医について										1				1
在宅の専門医について														0
在宅療養・介護について	1						1							2
介護保険サービスについて						1	1			1				3
在宅訪問栄養指導について														0
相談件数 合計		16	13	20	11	14	15	15	11	10	12	7	13	157
連絡調整・状況報告(注)		1	2	1	1	0	0	0	2	1	0	0	0	8

(注)連絡調整・状況報告は相談件数の外数

【相談者内訳】

相談者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
在宅医													0
病院MSW・相談員	3		2	1		1	2		1	1	1		12
本人	6	7	5	4	7	5	8	6	5	8	1	5	67
家族・親族	7	4	8	6	4	8	5	3	3	1	4	5	58
包括支援センター					2	1							3
ケアマネジャー		1	1							1	1		4
行政(保健センター、その他)		1	2		1			2	1	1		2	10
訪問看護ステーション													0
その他			2										1
合計	16	13	20	11	14	15	15	11	10	12	7	13	157