

1 令和4年度各種相談等利用状況

(区民相談) << 令和4年4月～令和5年1月 >>

相談内容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
土地	10	3.8	0
家屋	11	4.1	0
商事	3	1.1	0
人権・身の	3	1.1	0
戸籍	2	0.8	0
相続	34	12.8	9
登記	2	0.8	0
親子・養子・扶養	5	1.9	0
金銭	3	1.1	0
税金	1	0.4	0
結婚	0	0.0	0
離婚	2	0.8	0
労働	3	1.1	0
その他の相談	187	70.3	0
区政に関する問合せ・意見・要望	0	0.0	0
都・国政・その他問合せ・意見・要望	0	0.0	0
合計	266	100.0	9

「シビックセンター2階、行政情報センター内の区民相談コーナーで取り扱った件数である」

「統計結果の構成比は小数点第2位を四捨五入した。したがって100%にならない場合がある」
以下同様

(交通事故相談)

相談内容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
事故にあった、おこした、どうしたらよいか	—	—	17
賠償金に関するもの(責任・請求・示談)	—	—	0
慰謝料額について(計算方法・妥当な額)	—	—	0
話し合ったが解決しない	—	—	0
示談をしたが約束を実行しない	—	—	0
自賠責保険関係について	—	—	0
調停・訴訟等の手続き費用	—	—	0
和解調書について	—	—	0
その他(後遺症・傷害等について)	—	—	21
その他(運転免許証関係等、事故以外の相談)	—	—	3
合計	0	0.0	41

※令和4年4月から法律相談と統合したため事業を終了した

(外国人相談)《令和4年4月～令和5年1月》

相談内容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
日本語学習	4	15.4	1
くらし一般・生活環境・税金・住まい	4	15.4	1
入国・婚姻・国籍	2	7.7	1
医療・社会保障・保健	3	11.5	1
教育・子供	1	3.8	1
仕事	1	3.8	0
消費者	1	3.8	0
文化・余暇	0	0.0	0
通訳・翻訳	0	0.0	0
その他	10	38.5	0
合計	26	100.0	5

(法律相談) ≪ 令和4年4月～令和5年1月 ≫

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
土 地	112	13.3	74
家 屋	94	11.1	104
商 事	19	2.3	17
人 権 ・ 身 の 上	16	1.9	4
戸 籍	5	0.6	3
相 続	240	28.4	200
登 記	10	1.2	2
親 子 ・ 養 子 ・ 扶 養	18	2.1	18
金 銭	83	9.8	56
税 金	8	0.9	3
結 婚	5	0.6	4
離 婚	55	6.5	46
労 働	21	2.5	20
交 通 事 故	15	1.8	3
そ の 他	143	16.9	129
合 計	844	100.0	683

(税務相談) ≪ 令和4年4月～令和5年1月 ≫

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
贈 与 税	31	14.8	40
相 続 税	94	45.0	80
譲 渡 所 得 税	18	8.6	28
所 得 税	30	14.4	39
固 定 資 産 税	5	2.4	4
不 動 産 取 得 税	13	6.2	2
そ の 他	18	8.6	14
合 計	209	100.0	207

(不動産相談) ≪ 令和4年4月～令和5年1月 ≫

相談内容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
地境について	9	5.8	3
賃貸借関係	38	24.4	41
売買契約	26	16.7	30
登記について	9	5.8	2
贈与・相続	25	16.0	20
借地の更新	10	6.4	7
地代・家賃	1	0.6	4
明渡しについて	10	6.4	7
その他	28	17.9	19
合計	156	100.0	133

(人権・身の上相談) ≪ 令和4年4月～令和5年1月 ≫

相談内容	件数(件)	前年度同期(件)
離婚	0	0
生活	2	0
近隣関係	2	0
民事	0	0
損害	0	0
労働	0	0
その他	5	0
合計	9	0

(行政相談) ≪ 令和4年4月～令和5年1月 ≫

相談内容	件数(件)	前年度同期(件)
国政	0	0
都政	0	0
区政	1	0
その他	0	0
合計	1	0

(青少年相談) ≪ 令和4年4月～令和5年1月 ≫

相談内容	件数(件)	前年度同期(件)
更生保護	15	8
一般	0	0
合計	15	8

地域広聴員取扱件数《令和4年4月～令和4年12月》

取 扱 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
意 見 ・ 苦 情	10	6.4	56
要 望	19	12.2	35
相 談	71	45.5	82
問 合 せ	55	35.3	59
感 謝	1	0.6	9
合 計	156	100.0	241

「地域活動センターで、取り扱った件数である」