

第8章 介護事業従事者調査

第8章 目次

頁

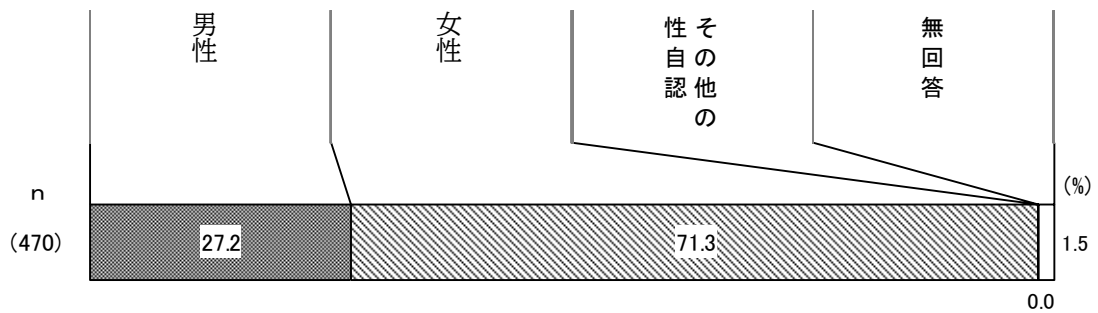
第8章 介護事業従事者調査	493
1. 基礎情報	497
問1 性別	497
問2 年齢	498
問3 通勤状況	498
問4 職場のサービス種別	502
問5 事業所の全体職員数	503
2. 就業形態	504
問6 就業形態	504
問7 担当する仕事内容	505
問8 職位	507
問9 上位の職位への向上心	508
問10 就労年数	509
問11 介護の仕事に興味を持った主なきっかけ	512
問12 現在の介護職を選んだ理由	513
問13 現在の職場のことを知ったきっかけ	514
問14 現在の職場を選んだ理由	515
3. 資格	517
問15 取得している資格	517
問16 今後取得したい資格	519
4. 研修・講習会	521
問17 職場以外で行われた介護分野に関する研修・講習会の参加状況（過去1年間）	521
問17-1 文京区主催の研修等への参加状況	522
問17-2 参加した研修・講習会の内容と業務への活用度	523
問17-3 不参加の理由	529
問18 文京区で参加したい研修・講習会	530
5. 勤務条件	532
問19 収入（賞与及び残業・交通費等諸手当等を含む）	532
問20 1週間の労働日数	537
問21 1週間の労働時間	538
問22 深夜勤務の有無	539
問22-1 1か月当たりの平均深夜勤務日数	540
問23 有給休暇の年間取得状況	541
6. 職場環境	542
問24 現在の仕事の満足度	542
問25 介護の仕事の継続意向	549
問26 労働条件、仕事の負担への悩み、不安、不満等	550

問27	職場の人間関係等への悩み、不安、不満等	552
問28	人材の育成・定着のために有効だと思うポイント	553
問29	利用者への悩み、不安、不満等	553
問30	利用者家族への悩み、不安、不満等	555
問31	この1年間におけるセクハラ・パワハラ等の経験	556
問32	現在の職場でやりがい（働きがい）を感じる事	561
問33	介護に携わる人材を増やすために必要な事	563
問34	介護の仕事を人に勧めたいか	565
問34-1	問34の回答理由（記述）	565
7.	意見・要望	567
問35	区への意見、要望（記述）	567

1. 基礎情報

問1 性別

性別では、「女性」が71.3%で最も高く、以下、「男性」が27.2%となっています。



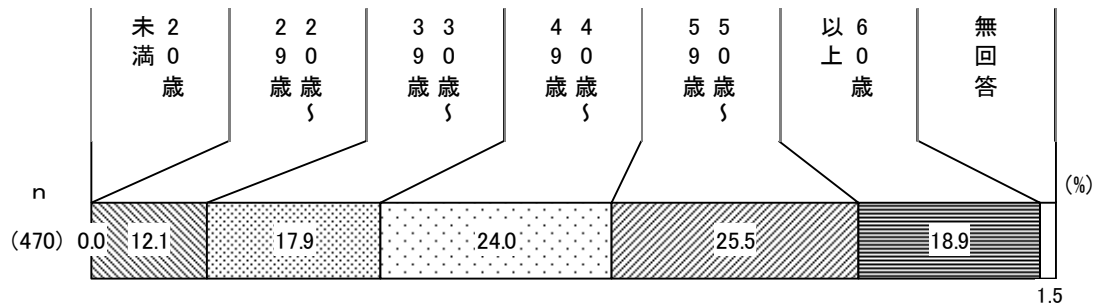
年齢別年齢別で見ると、30歳～39歳では、男女同率になっています。
 就業形態別で見ると、正規職員の男性は、31.0%に対して、非正規職員は17.6%となっています。

【性別／年齢別、就業形態別】

		n	男性	女性	その他の性自認	無回答
全体		470	27.2	71.3	-	1.5
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	57	33.3	64.9	-	1.8
	30歳～39歳	84	50.0	50.0	-	-
	40歳～49歳	113	25.7	73.5	-	0.9
	50歳～59歳	120	20.8	79.2	-	-
	60歳以上	89	14.6	85.4	-	-
就業形態別	正規職員	345	31.0	68.4	-	0.6
	非正規職員	119	17.6	82.4	-	-

問2 年齢

年齢では、「50歳～59歳」が25.5%で最も高く、以下、「40歳～49歳」が24.0%、「60歳以上」が18.9%、「30歳～39歳」が17.9%となっています。



性別で見ると、男性は、「30歳～39歳」が32.8%、女性は、「50歳～59歳」が28.4%で最も高くなっています。
 就業形態別で見ると、正規職員は、「40歳～49歳」が27.2%、非正規職員は、「60歳以上」が41.2%で最も高くなっています。

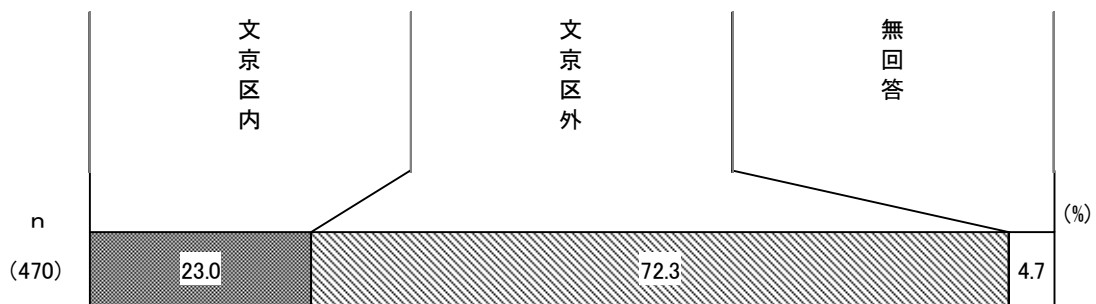
【年齢／性別、就業形態別】

		n	(%)						
			20歳未満	20歳～29歳	30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳	60歳以上	無回答
全体		470	-	12.1	17.9	24.0	25.5	18.9	1.5
性別	男性	128	-	14.8	32.8	22.7	19.5	10.2	-
	女性	335	-	11.0	12.5	24.8	28.4	22.7	0.6
就業形態別	正規職員	345	-	14.8	20.3	27.2	25.8	11.6	0.3
	非正規職員	119	-	5.0	10.9	16.0	26.1	41.2	0.8

問3 通勤状況

①住まいについて

住まいでは、「文京区外」が72.3%、「文京区内」が23.0%となっています。



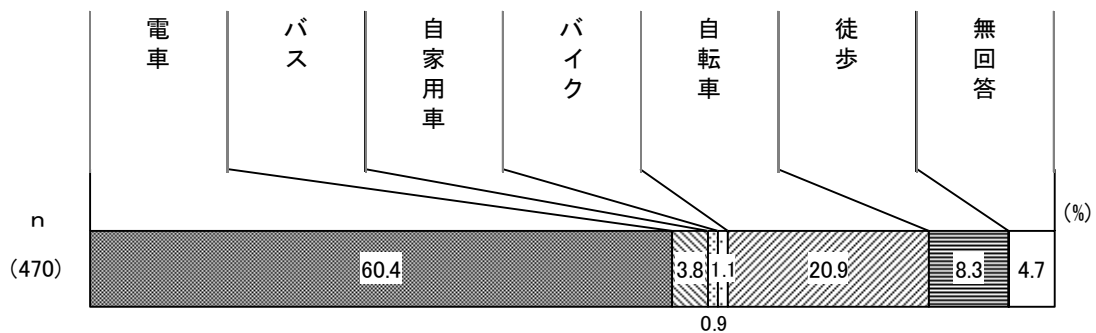
性別でみると、「文京区内」では、女性が25.4%で、男性よりも高くなっています。
 年齢別でみると、「文京区内」は、高年齢層ほど高くなっています。
 就業形態別でみると、「文京区内」は、非正規職員が31.9%と高くなっています。

【通勤状況・住まいについて／性別、年齢別、就業形態別】

		n	(%)		
			文京区内	文京区外	無回答
全体		470	23.0	72.3	4.7
性別	男性	128	17.2	79.7	3.1
	女性	335	25.4	70.7	3.9
年齢別	20歳未満	-	-	-	-
	20歳～29歳	57	15.8	80.7	3.5
	30歳～39歳	84	21.4	77.4	1.2
	40歳～49歳	113	24.8	74.3	0.9
	50歳～59歳	120	24.2	73.3	2.5
	60歳以上	89	27.0	61.8	11.2
就業形態別	正規職員	345	20.3	77.1	2.6
	非正規職員	119	31.9	62.2	5.9

②主な通勤手段

主な通勤手段では、「電車」が60.4%で最も高く、以下、「自転車」が20.9%、「徒歩」が8.3%、「バス」が3.8%となっています。



性別でみると、男女とも「電車」が最も高くなっています。特に男性は69.5%で、女性は「自転車」の24.2%が男性の13.3%を上回っています。

年齢別でみると、いずれの年齢層も「電車」が最も高くなっていますが、低年齢層ほどその傾向が強く、一方、「自転車」は、高年齢層ほど高くなっています。

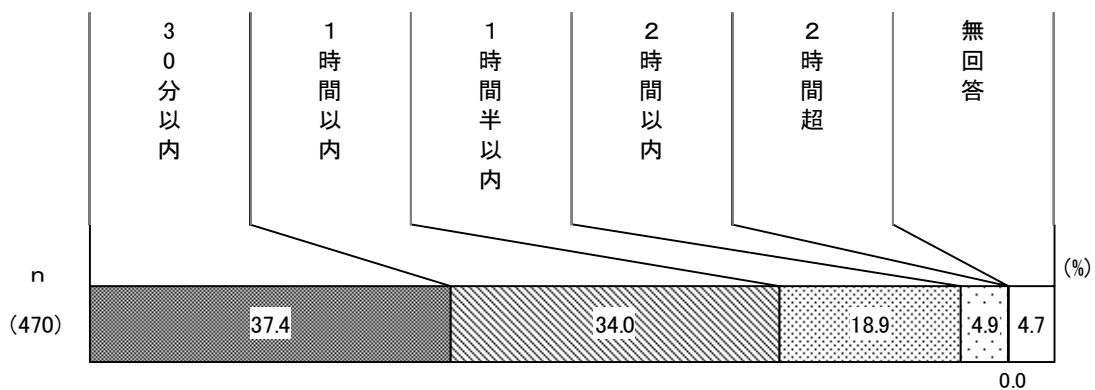
就業形態別でみると、いずれの形態も「電車」が最も高くなっていますが、非正規職員は44.5%にとどまり、「自転車」が34.5%と正規職員の16.5%を上回っています。

【通勤状況・主な交通手段／性別、年齢別、就業形態別】

		n	(%)						
			電車	バス	自家用車	バイク	自転車	徒歩	無回答
全体		470	60.4	3.8	0.9	1.1	20.9	8.3	4.7
性別	男性	128	69.5	2.3	2.3	2.3	13.3	8.6	1.6
	女性	335	57.6	4.5	0.3	0.6	24.2	8.4	4.5
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	57	82.5	1.8	1.8	-	10.5	3.5	-
	30歳～39歳	84	65.5	2.4	-	-	19.0	8.3	4.8
	40歳～49歳	113	61.1	3.5	0.9	0.9	21.2	8.8	3.5
	50歳～59歳	120	58.3	3.3	-	2.5	20.8	11.7	3.3
	60歳以上	89	47.2	7.9	2.2	1.1	30.3	5.6	5.6
就業形態別	正規職員	345	67.0	2.9	0.9	1.4	16.5	9.0	2.3
	非正規職員	119	44.5	6.7	0.8	-	34.5	6.7	6.7

③通勤時間

通勤時間では、「30分以内」が37.4%で最も高く、以下、「1時間以内」が34.0%、「1時間半以内」が18.9%、「2時間以内」が4.9%となっています。



性別で見ると、女性は、「30分以内」が42.1%と高くなっています。

年齢別で見ると、「30分以内」は、高年齢層ほど、「1時間以内」や「2時間以内」は、低年齢層ほど高くなっています。

就業形態別で見ると、非正規職員は、「30分以内」が46.2%と高くなっています。

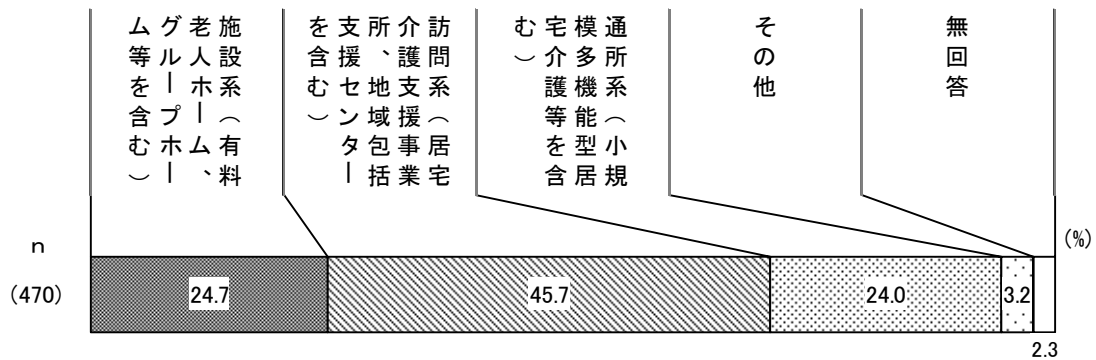
【通勤時間／性別、年齢別、就業形態別】

(%)

		n	30分以内	1時間以内	1時間半以内	2時間以内	2時間超	無回答
全体		470	37.4	34.0	18.9	4.9	-	4.7
性別	男性	128	25.8	35.2	25.8	9.4	-	3.9
	女性	335	42.1	34.3	16.7	3.3	-	3.6
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	57	26.3	33.3	22.8	10.5	-	7.0
	30歳～39歳	84	25.0	42.9	21.4	6.0	-	4.8
	40歳～49歳	113	36.3	33.6	21.2	5.3	-	3.5
	50歳～59歳	120	45.8	36.7	11.7	4.2	-	1.7
	60歳以上	89	48.3	24.7	22.5	1.1	-	3.4
就業形態別	正規職員	345	35.1	36.8	18.8	5.8	-	3.5
	非正規職員	119	46.2	27.7	20.2	2.5	-	3.4

問4 職場のサービス種別

職場のサービス種別では、「訪問系（居宅介護支援事業所、地域包括支援センターを含む）」が45.7%で最も高く、以下、「施設系（有料老人ホーム、グループホーム等を含む）」が24.7%、「通所系（小規模多機能型居宅介護等を含む）」が24.0%となっています。



性別でみると、女性は、「訪問系（居宅介護支援事業所、地域包括支援センターを含む）」が50.7%と高くなっています。

年齢別でみると、20歳～29歳は、「通所系（小規模多機能型居宅介護等を含む）」が36.8%で、30歳以上の各層は、「訪問系（居宅介護支援事業所、地域包括支援センターを含む）」が最も高くなっています。

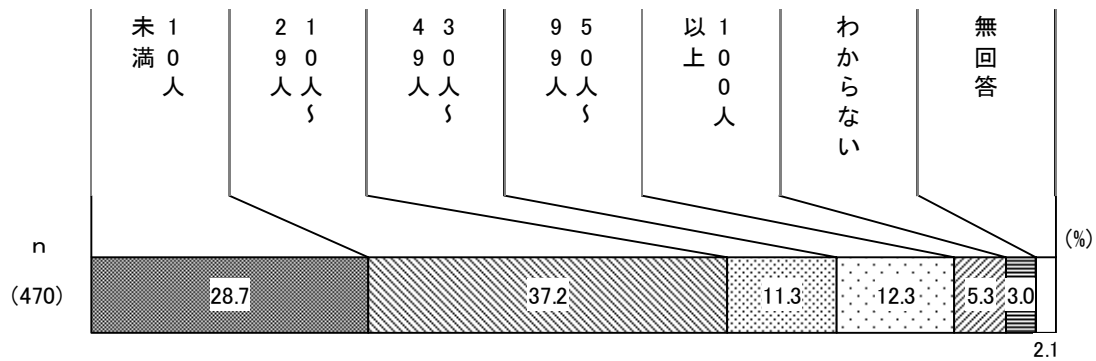
就業形態別でみると、正規職員は、「施設系（有料老人ホーム、グループホーム等を含む）」が27.0%とやや高くなっています。

【職場のサービス種別／性別、年齢別、就業形態別】

		n	施設系(有料老人ホーム、グループホーム等を含む)	訪問系(居宅介護支援事業所、地域包括支援センターを含む)	通所系(小規模多機能型居宅介護等を含む)	その他	無回答
全体		470	24.7	45.7	24.0	3.2	2.3
性別	男性	128	28.1	35.2	35.2	1.6	-
	女性	335	23.3	50.7	20.3	3.9	1.8
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	57	35.1	28.1	36.8	-	-
	30歳～39歳	84	29.8	46.4	19.0	3.6	1.2
	40歳～49歳	113	18.6	49.6	24.8	5.3	1.8
	50歳～59歳	120	26.7	48.3	22.5	2.5	-
	60歳以上	89	19.1	50.6	23.6	3.4	3.4
就業形態別	正規職員	345	27.0	45.8	22.9	3.8	0.6
	非正規職員	119	19.3	47.9	28.6	1.7	2.5

問5 事業所の全体職員数

勤務先の事業所の全体職員数（パート・アルバイト・派遣・委託含む）では、「10人～29人」が37.2%で最も高く、以下、「10人未満」が28.7%、「50人～99人」が12.3%、「30人～49人」が11.3%となっています。



性別では、特に目立った違いはありません。
 年齢別で見ると、20歳～29歳は、「10人未満」が35.1%で、30歳以上の各層は、「10人～29人」が最も高くなっています。
 就業形態別で見ると、「10人～29人」では、非正規職員が42.9%と高く、「30人～49人」や「50人～99人」では、正規職員の方が上回っています。

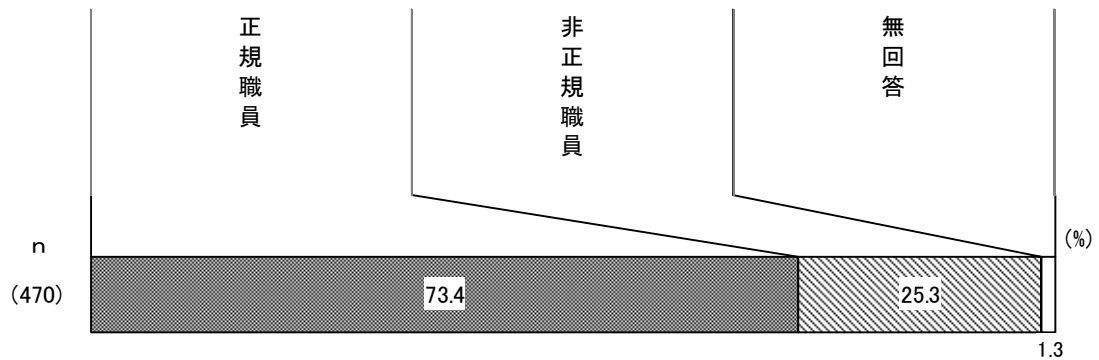
【事業所の全体職員数／性別、年齢別、就業形態別】

		n	10人未満	10人～29人	30人～49人	50人～99人	100人以上	わからない	無回答
全体		470	28.7	37.2	11.3	12.3	5.3	3.0	2.1
性別	男性	128	31.3	36.7	13.3	12.5	6.3	-	-
	女性	335	28.1	38.2	10.7	12.2	5.1	4.2	1.5
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	57	35.1	29.8	14.0	7.0	7.0	7.0	-
	30歳～39歳	84	28.6	35.7	15.5	14.3	1.2	2.4	2.4
	40歳～49歳	113	30.1	41.6	6.2	14.2	6.2	1.8	-
	50歳～59歳	120	30.8	35.0	11.7	15.0	5.0	1.7	0.8
就業形態別	60歳以上	89	21.3	42.7	12.4	9.0	7.9	4.5	2.2
	正規職員	345	29.3	35.9	12.5	14.8	4.3	2.9	0.3
	非正規職員	119	28.6	42.9	8.4	5.9	8.4	3.4	2.5

2. 就業形態

問6 就業形態

就業形態では、「正規職員」が73.4%、「非正規職員」が25.3%となっています。



性別でみると、「正規職員」では、男性が83.6%と高くなっています。

年齢別でみると、「正規職員」は、低年齢層ほど、60歳以上では、「非正規職員」が55.1%と高くなっています。

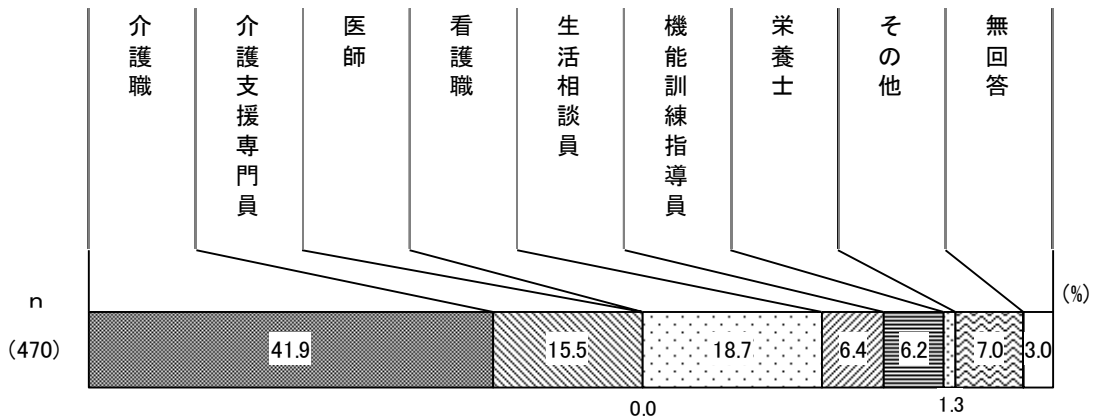
【就業形態／性別、年齢別】

		n	(%)		
			正規職員	非正規職員	無回答
全体		470	73.4	25.3	1.3
性別	男性	128	83.6	16.4	-
	女性	335	70.4	29.3	0.3
年齢別	20歳未満	-	-	-	-
	20歳～29歳	57	89.5	10.5	-
	30歳～39歳	84	83.3	15.5	1.2
	40歳～49歳	113	83.2	16.8	-
	50歳～59歳	120	74.2	25.8	-
	60歳以上	89	44.9	55.1	-

問7 担当する仕事内容

①主なもの

担当する仕事①主なものでは、「介護職」が41.9%で最も高く、以下、「看護職」が18.7%、「介護支援専門員」が15.5%となっています。



性別で見ると、男性は、「介護職」で53.9%、「機能訓練指導員」で11.7%、女性は、「介護支援専門員」で18.8%、「看護職」で24.2%と高くなっています。
 年齢別で見ると、「介護支援専門員」は、比較的高齢層で高くなっています。
 就業形態別では、特に目立った違いはありません。

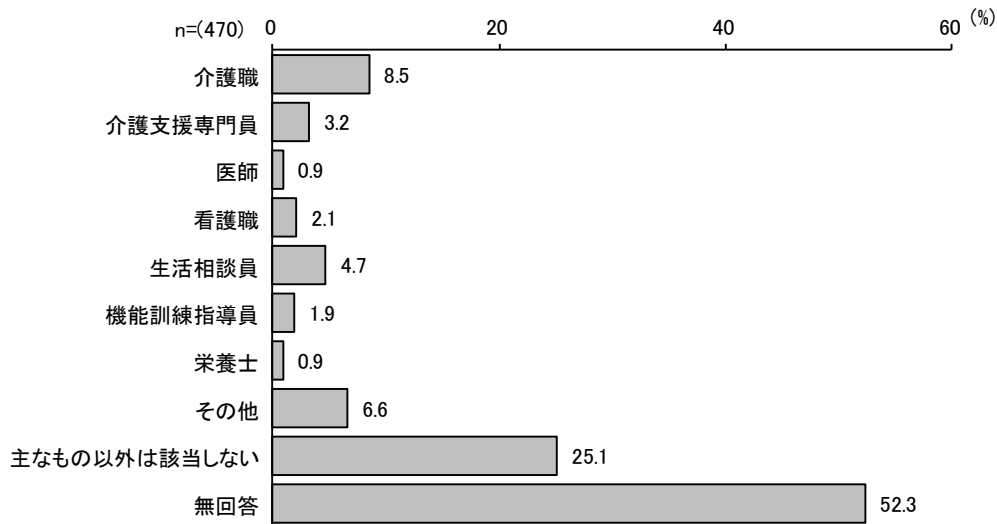
【担当する仕事内容・主なもの／性別、年齢別、就業形態別】

		n	介護職	介護支援専門員	医師	看護職	生活相談員	機能訓練指導員	栄養士	その他	無回答
全体		470	41.9	15.5	-	18.7	6.4	6.2	1.3	7.0	3.0
性別	男性	128	53.9	7.8	-	5.5	9.4	11.7	-	10.9	0.8
	女性	335	37.6	18.8	-	24.2	5.4	4.2	1.8	5.7	2.4
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	57	54.4	-	-	21.1	10.5	8.8	1.8	1.8	1.8
	30歳～39歳	84	44.0	4.8	-	16.7	8.3	11.9	2.4	8.3	3.6
	40歳～49歳	113	32.7	14.2	-	27.4	8.0	2.7	1.8	13.3	-
	50歳～59歳	120	40.0	27.5	-	15.8	3.3	7.5	0.8	3.3	1.7
60歳以上	89	47.2	22.5	-	13.5	4.5	2.2	-	6.7	3.4	
就業形態別	正規職員	345	41.4	16.2	-	17.4	8.4	6.7	1.7	7.2	0.9
	非正規職員	119	45.4	14.3	-	23.5	0.8	5.0	-	6.7	4.2

②主なもの以外で該当するもの

担当する仕事②主なもの以外で該当するものでは、「主なもの以外は該当しない」が25.1%を占めています。一方、具体的な選択肢の中では、「介護職」が8.5%で最も高く、以下、「生活相談員」が4.7%、「介護支援専門員」が3.2%となっています。

(複数回答)



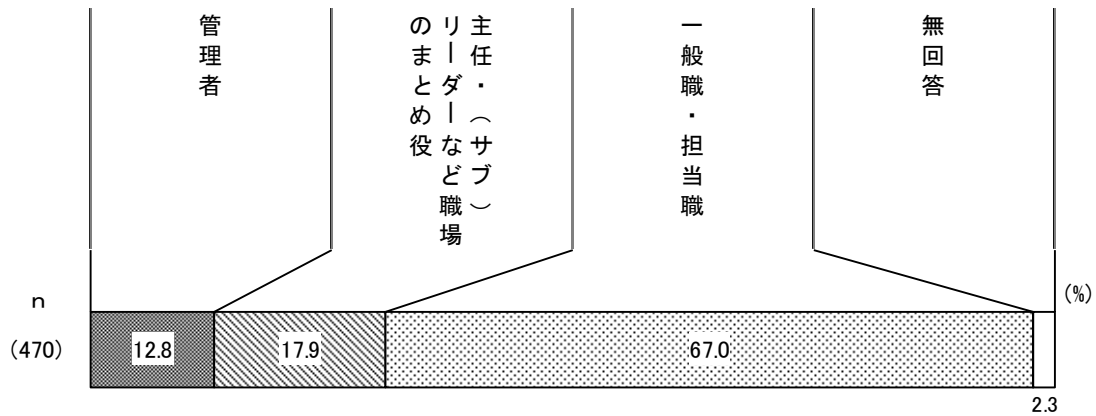
性別及び就業形態別では、特に目立った違いはありません。
 年齢別でみると、「主なもの以外は該当しない」は、低年齢層で高い傾向にあります。
 就業形態別では、特に目立った違いはありません。

【担当する仕事内容・主なもの以外で該当するもの／性別、年齢別、就業形態別】

		n	介護職	介護支援専門員	医師	看護職	生活相談員	機能訓練指導員	栄養士	その他	主なもの以外は該当しない	無回答
全体		470	8.5	3.2	0.9	2.1	4.7	1.9	0.9	6.6	25.1	52.3
性別	男性	128	9.4	4.7	2.3	3.9	7.8	3.9	2.3	8.6	21.9	49.2
	女性	335	8.4	2.7	0.3	1.5	3.6	1.2	0.3	6.0	26.9	52.5
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	57	10.5	5.3	1.8	5.3	3.5	7.0	3.5	7.0	35.1	40.4
	30歳～39歳	84	8.3	1.2	3.6	3.6	7.1	2.4	2.4	9.5	33.3	44.0
	40歳～49歳	113	8.8	6.2	-	-	5.3	-	-	7.1	31.9	40.7
	50歳～59歳	120	9.2	2.5	-	1.7	4.2	2.5	-	6.7	18.3	56.7
	60歳以上	89	6.7	1.1	-	2.2	3.4	-	-	3.4	13.5	73.0
就業形態別	正規職員	345	8.7	3.8	0.9	2.3	5.2	2.0	0.9	7.0	25.8	49.6
	非正規職員	119	8.4	1.7	0.8	1.7	3.4	1.7	0.8	5.9	24.4	58.0

問8 職位

職位では、「一般職・担当職」が67.0%で最も高く、以下、「主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役」が17.9%、「管理者」が12.8%となっています。



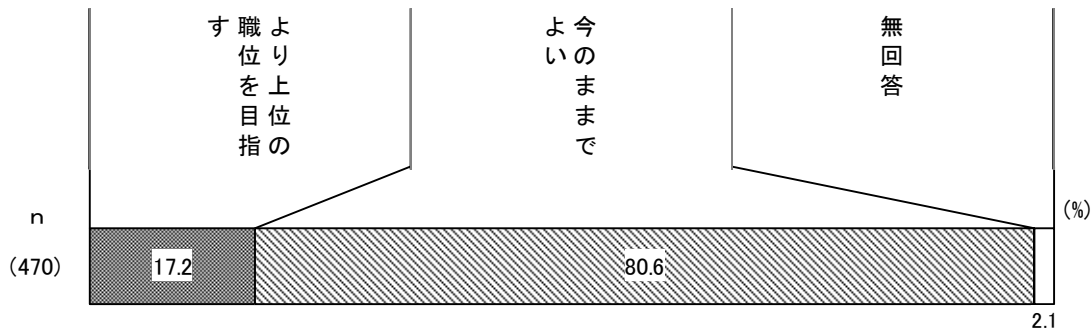
性別で見ると、男性は、「主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役」で23.4%、女性は、「一般職・担当職」で71.0%と高くなっています。
 年齢別で見ると、「主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役」は、40歳～49歳が24.8%と高くなっています。
 就業形態別で見ると、正規職員は、「管理者」で16.8%、「主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役」で23.2%と高く、非正規職員は、「一般職・担当職」で92.4%となっています。

【職位／性別、年齢別、就業形態別】

		n	管理者	主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	一般職・担当職	無回答
全体		470	12.8	17.9	67.0	2.3
性別	男性	128	15.6	23.4	59.4	1.6
	女性	335	11.9	15.8	71.0	1.2
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	57	5.3	19.3	75.4	-
	30歳～39歳	84	8.3	19.0	70.2	2.4
	40歳～49歳	113	15.9	24.8	58.4	0.9
	50歳～59歳	120	14.2	17.5	68.3	-
	60歳以上	89	16.9	7.9	71.9	3.4
就業形態別	正規職員	345	16.8	23.2	59.4	0.6
	非正規職員	119	1.7	3.4	92.4	2.5

問9 上位の職位への向上心

今より上位の職位を目指すかでは、「今のままでよい」が80.6%、「より上位の職位を目指す」が17.2%となっています。



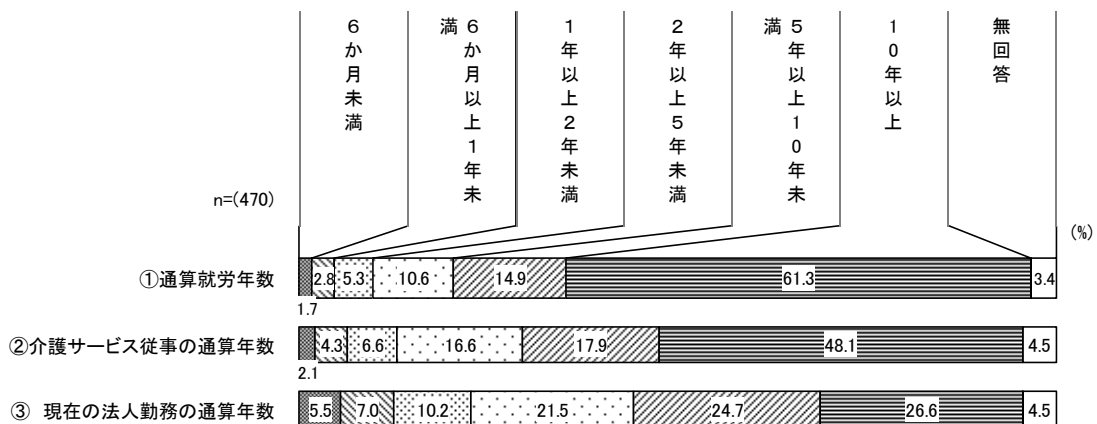
性別で見ると、男性は、「より上位の職位を目指す」が35.2%、女性は、「今のままでよい」が88.4%と高くなっています。
 年齢別で見ると、「より上位の職位を目指す」は、低年齢層ほど高くなっています。
 就業形態別で見ると、正規職員は、「より上位の職位を目指す」が21.4%、非正規職員は、「今のままでよい」が92.4%となっています。

【上位の職位への向上心／性別、年齢別、就業形態別】

		n	より上位の 職位を目指す	今のままで よい	無回答
全体		470	17.2	80.6	2.1
性別	男性	128	35.2	63.3	1.6
	女性	335	10.7	88.4	0.9
年齢別	20歳未満	-	-	-	-
	20歳～29歳	57	29.8	70.2	-
	30歳～39歳	84	26.2	71.4	2.4
	40歳～49歳	113	18.6	81.4	-
	50歳～59歳	120	15.0	84.2	0.8
	60歳以上	89	3.4	94.4	2.2
就業 形態別	正規職員	345	21.4	78.0	0.6
	非正規職員	119	5.9	92.4	1.7

問10 就労年数

通算就労年数では、「10年以上」が61.3%で最も高くなっています。



①通算就労年数

通算就労年数では、「10年以上」が61.3%で最も高く、以下、「5年以上10年未満」が14.9%、「2年以上5年未満」が10.6%、「1年以上2年未満」が5.3%となっています。

性別で見ると、男性は、10年未満の各層で女性よりもやや高く、女性は、「10年以上」が65.1%となっています。
 年齢別で見ると、20歳～29歳は、「2年以上5年未満」が42.1%、30歳以上の各層は、「10年以上」が高くなっています。
 就業形態別では、特に目立った違いはありません。

【就労年数・通算就労年数／性別、年齢別、就業形態別】

		n	6か月未満	6か月以上1年未満	1年以上2年未満	2年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上	無回答
全体		470	1.7	2.8	5.3	10.6	14.9	61.3	3.4
性別	男性	128	2.3	4.7	5.5	14.1	18.0	53.9	1.6
	女性	335	1.5	1.8	5.4	9.6	14.0	65.1	2.7
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	57	5.3	8.8	14.0	42.1	28.1	-	1.8
	30歳～39歳	84	2.4	6.0	6.0	8.3	28.6	45.2	3.6
	40歳～49歳	113	-	0.9	3.5	6.2	8.8	80.5	-
	50歳～59歳	120	-	1.7	5.0	6.7	7.5	77.5	1.7
	60歳以上	89	3.4	-	2.2	4.5	11.2	73.0	5.6
就業形態別	正規職員	345	1.7	2.0	6.1	10.4	16.8	61.4	1.4
	非正規職員	119	1.7	5.0	3.4	11.8	10.1	63.9	4.2

②介護サービス従事の通算年数

介護サービス従事の通算年数では、「10年以上」が48.1%で最も高く、以下、「5年以上10年未満」が17.9%、「2年以上5年未満」が16.6%、「1年以上2年未が満」が6.6%となっています。

性別で見ると、男性は、「5年以上10年未満」が28.1%、女性は、「10年以上」が52.2%と高くなっています。

年齢別で見ると、20歳～29歳は、「2年以上5年未満」が36.8%、30歳以上の各層は、「10年以上」が高くなっています。

就業形態別では、特に目立った違いはありません。

【就労年数・介護サービス従事の通算年数／性別、年齢別、就業形態別】

		n	(%)						
			6か月未満	6か月以上 1年未満	1年以上2 年未満	2年以上5 年未満	5年以上10 年未満	10年以上	無回答
全体		470	2.1	4.3	6.6	16.6	17.9	48.1	4.5
性別	男性	128	2.3	3.9	5.5	18.8	28.1	39.1	2.3
	女性	335	2.1	4.2	7.2	16.1	14.3	52.2	3.9
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	57	5.3	17.5	19.3	36.8	17.5	-	3.5
	30歳～39歳	84	2.4	6.0	7.1	20.2	29.8	29.8	4.8
	40歳～49歳	113	1.8	1.8	3.5	13.3	16.8	61.1	1.8
	50歳～59歳	120	0.8	2.5	5.8	10.8	16.7	60.0	3.3
	60歳以上	89	2.2	-	2.2	13.5	11.2	66.3	4.5
就業 形態別	正規職員	345	2.3	4.1	6.4	16.2	19.4	48.4	3.2
	非正規職員	119	1.7	5.0	7.6	18.5	14.3	49.6	3.4

③現在の法人勤務の通算年数

現在の法人勤務の通算年数では、「10年以上」が26.6%で最も高く、以下、「5年以上10年未満」が24.7%、「2年以上5年未満」が21.5%、「1年以上2年未満」が10.2%となっています。

性別で見ると、男性は、「2年以上5年未満」、「5年以上10年未満」が26.6%、女性は、「10年以上」が29.9%と高くなっています。

年齢別で見ると、20歳～29歳は、「2年以上5年未満」が33.3%、30歳～39歳は、「5年以上10年未満」が31.0%、40歳以上の各層は、「10年以上」が高くなっています。

就業形態別で見ると、正規職員は、「5年以上10年未満」が28.1%、非正規職員は、「10年以上」が31.1%となっています。

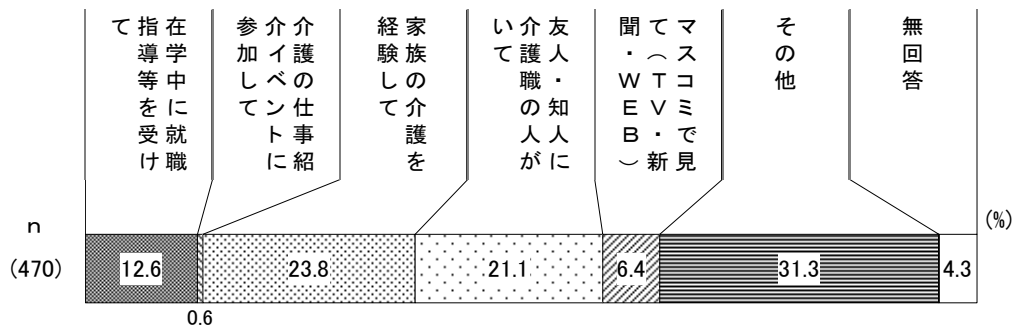
【就労年数・現在の法人勤務の通算年数／性別、年齢別、就業形態別】

(%)

		n	6か月未満	6か月以上 1年未満	1年以上2 年未満	2年以上5 年未満	5年以上10 年未満	10年以上	無回答
全体		470	5.5	7.0	10.2	21.5	24.7	26.6	4.5
性別	男性	128	5.5	7.0	11.7	26.6	26.6	19.5	3.1
	女性	335	5.7	6.9	9.9	19.7	24.5	29.9	3.6
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	57	12.3	17.5	19.3	33.3	12.3	-	5.3
	30歳～39歳	84	7.1	10.7	8.3	27.4	31.0	10.7	4.8
	40歳～49歳	113	4.4	4.4	10.6	22.1	27.4	30.1	0.9
	50歳～59歳	120	2.5	5.8	11.7	16.7	26.7	35.8	0.8
	60歳以上	89	5.6	2.2	3.4	15.7	22.5	42.7	7.9
就業 形態別	正規職員	345	4.6	6.7	10.4	22.3	28.1	25.5	2.3
	非正規職員	119	8.4	8.4	10.1	20.2	16.0	31.1	5.9

問11 介護の仕事に興味を持った主なきっかけ

介護の仕事に興味を持ったきっかけでは、「その他」が31.3%で最も高く、以下、「家族の介護を経験して」が23.8%、「友人・知人に介護職の人がいて」が21.1%、「在学中に就職指導等を受けて」が12.6%となっています。



性別では、特に目立った違いはありません。
 年齢別でみると、20歳～29歳は、「在学中に就職指導等を受けて」が33.3%、「マスコミで見て(TV・新聞・WEB)」が10.5%、50歳以上の層では、「家族の介護を経験して」が高くなっています。
 就業形態別でみると、正規職員は、「在学中に就職指導等を受けて」が13.9%、非正規職員は、「家族の介護を経験して」が27.7%となっています。

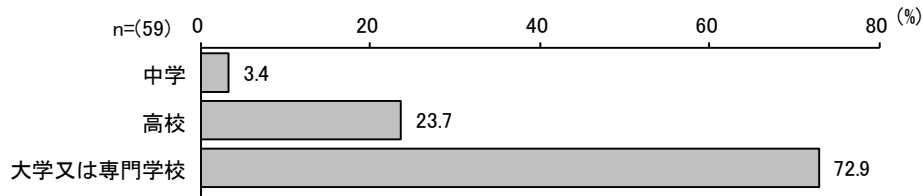
【介護の仕事に興味を持った主なきっかけ／性別、年齢別、就業形態別】

		n	在学中に就職指導等を受けて	介護の仕事紹介イベントに参加して	家族の介護を経験して	友人・知人に介護職の人がいて	マスコミで見て(TV・新聞・WEB)	その他	無回答
全体		470	12.6	0.6	23.8	21.1	6.4	31.3	4.3
性別	男性	128	14.8	0.8	18.8	18.0	6.3	36.7	4.7
	女性	335	11.9	0.6	25.7	22.7	6.6	28.4	4.2
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	57	33.3	1.8	15.8	14.0	10.5	21.1	3.5
	30歳～39歳	84	19.0	-	15.5	22.6	3.6	31.0	8.3
	40歳～49歳	113	11.5	0.9	22.1	15.9	4.4	43.4	1.8
	50歳～59歳	120	5.8	0.8	30.8	24.2	7.5	25.8	5.0
就業形態別	60歳以上	89	4.5	-	30.3	27.0	6.7	28.1	3.4
	正規職員	345	13.9	0.3	22.6	20.3	7.0	32.2	3.8
	非正規職員	119	9.2	1.7	27.7	24.4	5.0	26.9	5.0

(就職指導等を受けた学校)

在学中に就職指導等を受けたことが主なきっかけになったと回答した人に、指導を受けた学校を聞いたところ、「大学又は専門学校」が72.9%を占めています。

(複数回答)



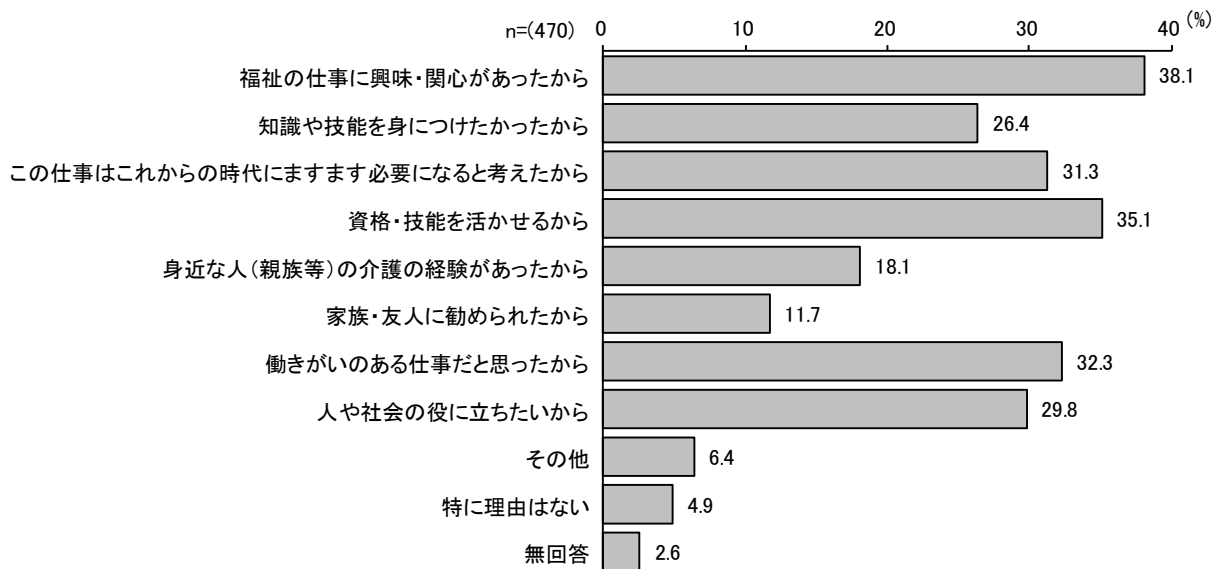
(参加した介護の仕事紹介イベント)

介護の仕事紹介イベントに参加したことが主なきっかけになった方は1人で、具体的なイベント名は、「覚えていません」としています。

問12 現在の介護職を選んだ理由

現在の職業を選択した理由では、「福祉の仕事に興味・関心があったから」が38.1%で最も高く、以下、「資格・技能を活かせるから」が35.1%、「働きがいのある仕事だと思ったから」が32.3%、「この仕事はこれからの時代にますます必要になると考えたから」が31.3%となっています。

(複数回答)



第8章 介護事業従事者調査

性別でみると、男性は、「福祉の仕事に興味・関心があったから」が43.0%、女性は、「資格・技能を活かせるから」が39.4%と高くなっています。

年齢別でみると、50歳～59歳は、「福祉の仕事に興味・関心があったから」よりも「資格・技能を活かせるから」が、60歳以上では、「人や社会の役に立ちたいから」も36.0%と高くなっています。

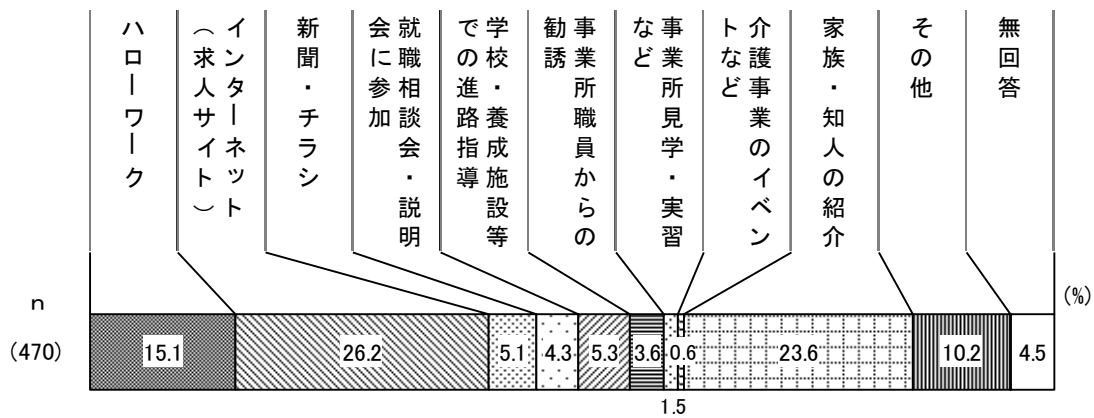
就業形態別でみると、非正規職員は、「資格・技能を活かせるから」が44.5%と高くなっています。

【現在の介護職を選んだ理由／性別、年齢別、就業形態別】

		n	福祉の仕事に興味・関心があったから	知識や技能を身につけたかったから	この仕事はこれからの時代にますます必要になると考えたから	資格・技能を活かせるから	身近な人(親族等)の介護の経験があったから	家族・友人に勧められたから	働きがいのある仕事だと思ったから	人や社会の役に立ちたいから	その他	特に理由はない	無回答
全体		470	38.1	26.4	31.3	35.1	18.1	11.7	32.3	29.8	6.4	4.9	2.6
性別	男性	128	43.0	25.0	32.0	24.2	11.7	10.9	28.9	28.9	6.3	5.5	2.3
	女性	335	37.0	26.9	31.0	39.4	20.3	11.6	33.7	30.7	6.6	4.5	2.7
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	57	38.6	26.3	29.8	26.3	12.3	15.8	36.8	28.1	1.8	7.0	1.8
	30歳～39歳	84	36.9	31.0	36.9	34.5	10.7	13.1	31.0	26.2	4.8	8.3	7.1
	40歳～49歳	113	43.4	28.3	30.1	36.3	15.0	7.1	36.3	32.7	12.4	4.4	0.9
	50歳～59歳	120	35.8	25.0	29.2	40.0	22.5	12.5	29.2	26.7	5.8	2.5	1.7
60歳以上	89	36.0	20.2	31.5	33.7	27.0	12.4	29.2	36.0	4.5	3.4	2.2	
就業形態別	正規職員	345	38.0	27.0	31.3	31.9	16.8	12.2	32.8	30.7	6.7	4.6	2.0
	非正規職員	119	40.3	24.4	31.1	44.5	21.8	10.1	31.1	28.6	5.9	5.0	3.4

問13 現在の職場のことを知ったきっかけ

現在の職場のことを知ったきっかけでは、「インターネット（求人サイト）」が26.2%で最も高く、以下、「家族・知人の紹介」が23.6%、「ハローワーク」が15.1%となっています。



性別では、特に目立った違いはありません。

年齢別でみると、「インターネット（求人サイト）」、「就職相談会・説明会に参加」、「学校・養成施設等での進路指導」は、低年齢層ほど、「ハローワーク」は、40歳以上の層で高くなっています。また、「家族・知人の紹介」は、60歳以上で31.5%となっています。

就業形態別でみると、正規職員は、「インターネット（求人サイト）」が27.5%、非正規職員は、「家族・知人の紹介」が26.1%と高くなっています。

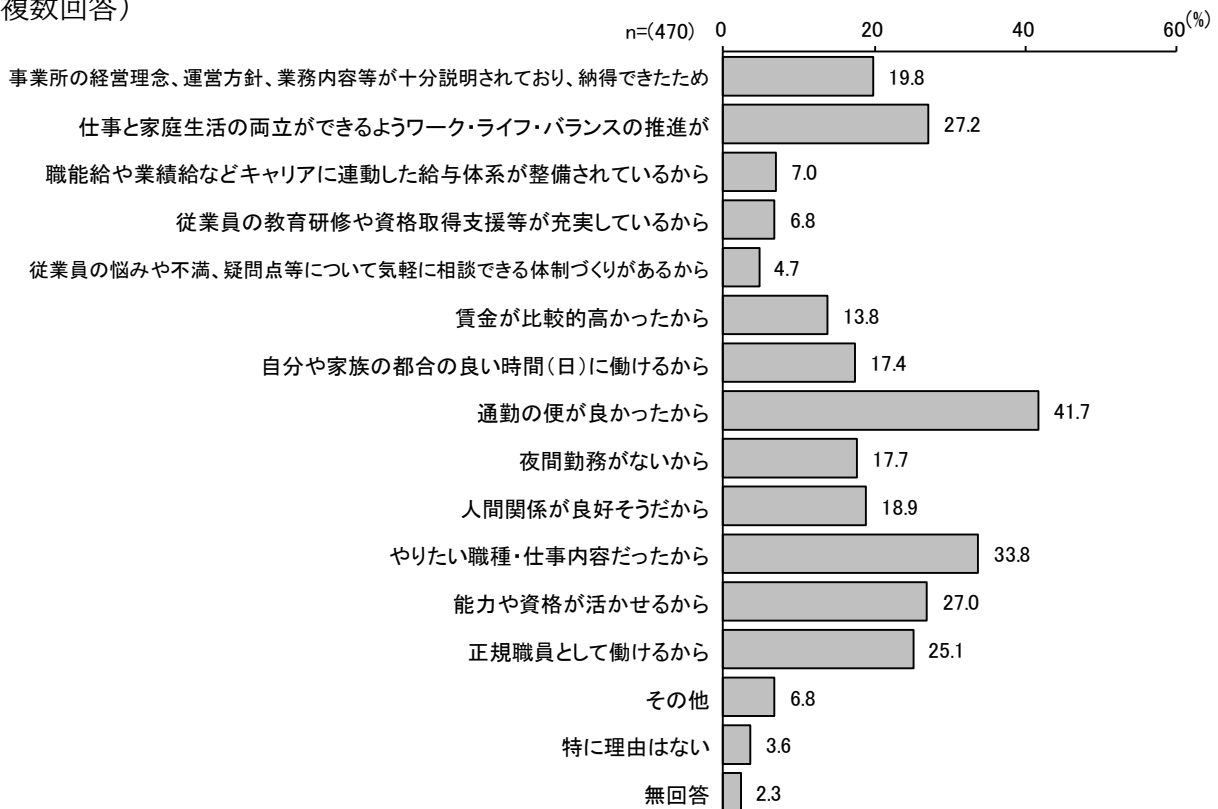
【現在の職場のことを知ったきっかけ／性別、年齢別、就業形態別】

		n	ハローワーク	インターネット(求人サイト)	新聞・チラシ	就職相談会・説明会に参加	学校・養成施設等での進路指導	事業所職員からの勧誘	事業所見学・実習など	介護事業のイベントなど	家族・知人の紹介	その他	無回答
全体		470	15.1	26.2	5.1	4.3	5.3	3.6	1.5	0.6	23.6	10.2	4.5
性別	男性	128	18.0	24.2	1.6	8.6	7.8	0.8	3.1	1.6	20.3	8.6	5.5
	女性	335	13.7	26.9	6.6	2.7	4.5	4.8	0.9	0.3	24.8	10.7	4.2
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	57	-	36.8	-	14.0	12.3	1.8	1.8	-	24.6	5.3	3.5
	30歳～39歳	84	7.1	28.6	1.2	7.1	9.5	3.6	1.2	2.4	21.4	7.1	10.7
	40歳～49歳	113	21.2	28.3	4.4	2.7	4.4	1.8	-	-	25.7	9.7	1.8
	50歳～59歳	120	20.0	24.2	7.5	1.7	2.5	5.8	3.3	-	17.5	14.2	3.3
60歳以上	89	15.7	15.7	10.1	1.1	2.2	4.5	1.1	1.1	31.5	12.4	4.5	
就業形態別	正規職員	345	13.9	27.5	4.1	4.9	6.4	2.6	2.0	0.9	22.9	11.0	3.8
	非正規職員	119	17.6	21.8	8.4	2.5	2.5	6.7	-	-	26.1	8.4	5.9

問14 現在の職場を選んだ理由

現在の職場を選択した理由では、「通勤の便が良かったから」が41.7%で最も高く、以下、「やりたい職種・仕事内容だったから」が33.8%、「仕事と家庭生活の両立ができるようワーク・ライフ・バランスの推進が」が27.2%、「能力や資格が活かせるから」が27.0%となっています。

(複数回答)



第8章 介護事業従事者調査

性別で見ると、男性は、「やりたい職種・仕事内容だったから」が28.9%で最も高く、「賃金が比較的高かったから」が23.4%で女性の10.1%を上回ります。女性は、「仕事と家庭生活の両立ができるようワーク・ライフ・バランスの推進がなされているから」が30.7%、「通勤の便が良かったから」が48.7%、「人間関係が良好そうだから」が22.4%、「やりたい職種・仕事内容だったから」が35.8%、「能力や資格を活かせるから」が29.6%で、いずれも男性を上回っています。

年齢別で見ると、20歳～29歳は、「仕事と家庭生活の両立ができるようワーク・ライフ・バランスの推進がなされているから」が36.8%、30歳～39歳と40歳～49歳は、「通勤の便が良かったから」や「やりたい職種・仕事内容だったから」、50歳～59歳と60歳以上は、「通勤の便が良かったから」が高くなっています。

就業形態別で見ると、いずれの形態も「通勤の便が良かったから」が最も高くなっています。正規職員は、「やりたい職種・仕事内容だったから」が35.1%、「正規職員として働けるから」が32.5%と、非正規職員に比べて高くなっています。非正規職員は、「自分や家族の都合の良い時間（日）に働けるから」が36.1%、「仕事と家庭生活の両立ができるようワーク・ライフ・バランスの推進がなされているから」が33.6%となっています。

【現在の職場を選んだ理由／性別、年齢別、就業形態別】

(%)

	n	事業所の経営理念、運営方針、業務内容等が十分説明されており、納得できたため	仕事と家庭生活の両立ができるようワーク・ライフ・バランスの推進がなされているから	職能給や業績給などキャリアに連動した給与体系が整備されているから	従業員の教育研修や資格取得支援等が充実しているから	従業員の悩みや不満、疑問点等について気軽に相談できる体制づくりがあるから	賃金が比較的高かったから	自分や家族の都合の良い時間（日）に働けるから	通勤の便が良かったから	夜間勤務がないから	人間関係が良好そうだから	
全体	470	19.8	27.2	7.0	6.8	4.7	13.8	17.4	41.7	17.7	18.9	
性別	男性	128	22.7	18.8	7.8	7.0	-	23.4	12.5	22.7	14.1	10.9
	女性	335	18.8	30.7	6.9	6.9	6.6	10.1	19.1	48.7	19.4	22.4
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	57	22.8	36.8	10.5	10.5	5.3	19.3	15.8	22.8	12.3	26.3
	30歳～39歳	84	16.7	28.6	9.5	2.4	1.2	20.2	16.7	29.8	16.7	14.3
	40歳～49歳	113	23.0	33.6	8.8	7.1	6.2	16.8	18.6	39.8	21.2	17.7
	50歳～59歳	120	16.7	22.5	4.2	6.7	5.8	6.7	18.3	55.0	22.5	23.3
	60歳以上	89	21.3	19.1	4.5	9.0	4.5	10.1	16.9	48.3	12.4	15.7
就業形態別	正規職員	345	19.7	25.2	7.2	7.0	4.1	15.7	11.0	40.3	17.4	18.6
	非正規職員	119	20.2	33.6	6.7	6.7	6.7	8.4	36.1	44.5	19.3	21.0

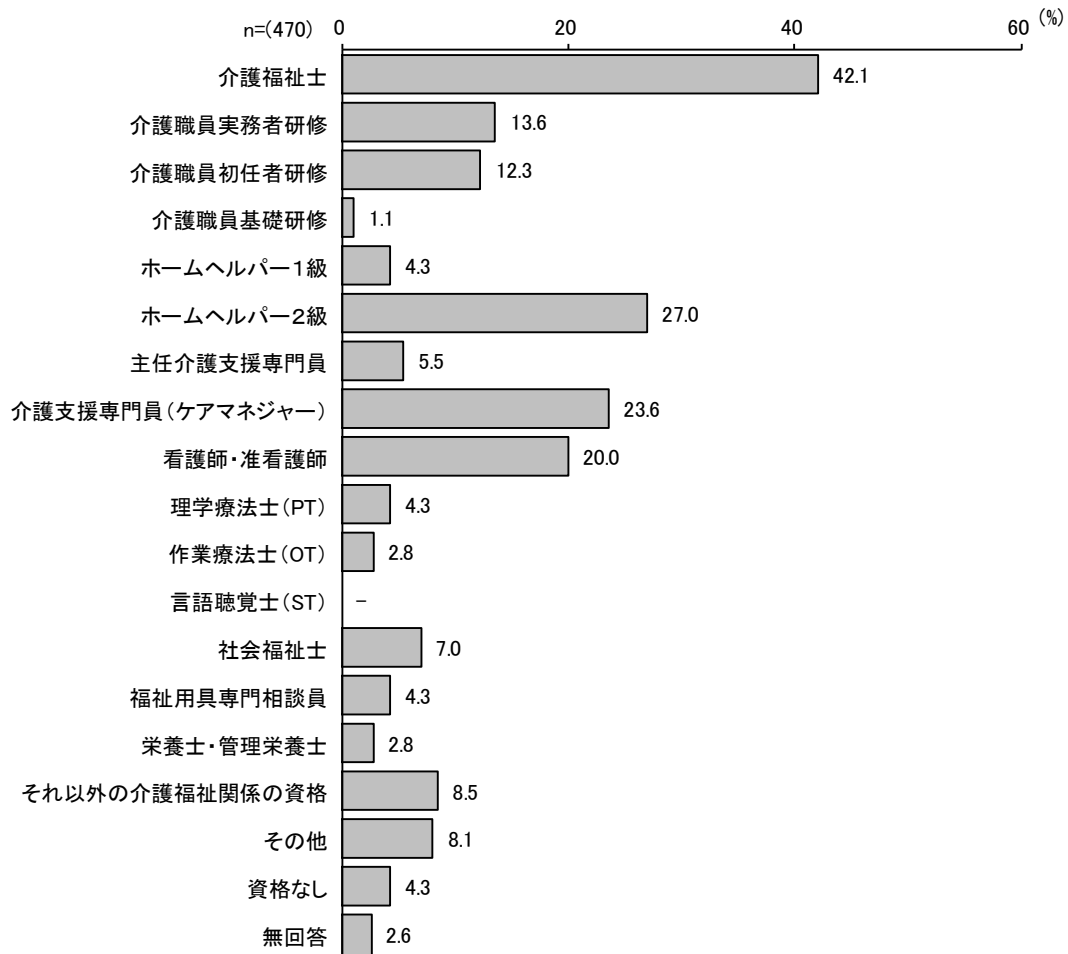
	やりたい職種・仕事内容だったから	能力や資格を活かせるから	正規職員として働けるから	その他	特に理由はない	無回答	
全体	33.8	27.0	25.1	6.8	3.6	2.3	
性別	男性	28.9	20.3	21.1	8.6	5.5	1.6
	女性	35.8	29.6	26.9	6.0	3.0	2.7
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	28.1	22.8	26.3	7.0	8.8	-
	30歳～39歳	29.8	19.0	16.7	6.0	8.3	7.1
	40歳～49歳	42.5	32.7	31.0	8.0	1.8	0.9
	50歳～59歳	34.2	30.0	27.5	5.0	0.8	1.7
	60歳以上	28.1	24.7	22.5	9.0	2.2	2.2
就業形態別	正規職員	35.1	26.1	32.5	8.4	3.8	1.7
	非正規職員	30.3	29.4	4.2	2.5	3.4	3.4

3. 資格

問15 取得している資格

現在取得している資格では、「介護福祉士」が42.1%で最も高く、以下、「ホームヘルパー2級」が27.0%、「介護支援専門員（ケアマネジャー）」が23.6%、「看護師・准看護師」が20.0%となっています。

（複数回答）



第8章 介護事業従事者調査

性別でみると、女性は、「介護支援専門員（ケアマネジャー）」が26.9%、「看護師・准看護師」が26.3%と高くなっています。

年齢別でみると、「介護福祉士」、「ホームヘルパー2級」は、高年齢層ほど高く、「介護職員初任者研修」は、20歳～29歳で29.8%となっています。

職場のサービス別でみると、「介護福祉士」は、施設系（有料老人ホーム、グループホーム等を含む）で51.7%、訪問系（居宅介護支援事業所、地域包括支援センターを含む）で40.5%、通所系（小規模多機能型居宅介護等を含む）で38.1%となっています。

就業形態別でみると、正規職員は、「介護福祉士」が45.8%、非正規職員は、「ホームヘルパー2級」が33.6%と高くなっています。

【取得している資格／性別、年齢別、職場のサービス別、就業形態別】

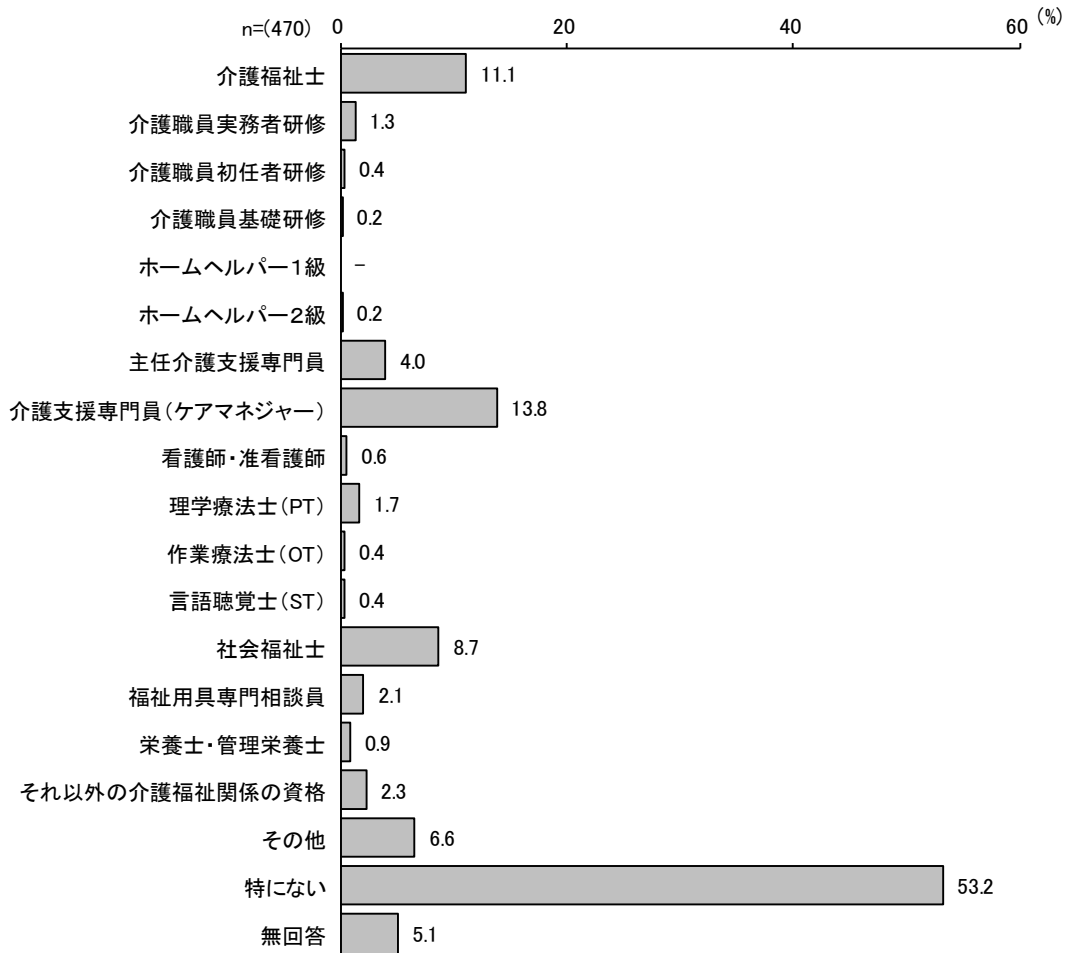
		(%)										
		n	介護福祉士	介護職員実務者研修	介護職員初任者研修	介護職員基礎研修	ホームヘルパー1級	ホームヘルパー2級	主任介護支援専門員	介護支援専門員(ケアマネジャー)	看護師・准看護師	理学療法士(PT)
全体		470	42.1	13.6	12.3	1.1	4.3	27.0	5.5	23.6	20.0	4.3
性別	男性	128	41.4	18.0	17.2	0.8	2.3	25.0	3.1	14.8	4.7	10.9
	女性	335	41.8	11.9	10.7	1.2	5.1	28.1	6.3	26.9	26.3	1.8
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	57	17.5	15.8	29.8	1.8	3.5	5.3	-	-	19.3	7.0
	30歳～39歳	84	38.1	14.3	16.7	1.2	2.4	20.2	-	6.0	16.7	8.3
	40歳～49歳	113	46.0	11.5	7.1	-	2.7	23.9	3.5	31.0	26.5	4.4
	50歳～59歳	120	52.5	12.5	10.0	0.8	6.7	34.2	10.8	31.7	17.5	3.3
	60歳以上	89	41.6	15.7	7.9	2.2	5.6	40.4	9.0	33.7	20.2	-
職場のサービス別	施設系(有料老人ホーム、グループホーム等を含む)	116	51.7	19.0	13.8	-	0.9	21.6	-	15.5	12.1	5.2
	訪問系(居宅介護支援事業所、地域包括支援センターを含む)	215	40.5	13.0	11.2	2.3	4.7	33.0	11.6	32.6	26.5	4.7
	通所系(小規模多機能型居宅介護等を含む)	113	38.1	10.6	15.0	-	7.1	23.9	-	16.8	12.4	3.5
	その他	15	20.0	6.7	6.7	-	-	6.7	-	6.7	53.3	-
就業形態別	正規職員	345	45.8	15.4	13.3	1.2	4.6	24.9	6.4	23.8	18.3	4.3
	非正規職員	119	31.1	8.4	10.1	0.8	3.4	33.6	2.5	22.7	26.1	4.2

		作業療法士(OT)	言語聴覚士(ST)	社会福祉士	福祉用具専門相談員	栄養士・管理栄養士	それ以外の介護福祉関係の資格	その他	資格なし	無回答
全体		2.8	-	7.0	4.3	2.8	8.5	8.1	4.3	2.6
性別	男性	3.9	-	9.4	7.0	-	6.3	9.4	4.7	2.3
	女性	2.4	-	5.7	3.3	3.6	9.6	7.2	4.2	2.7
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	-	-	3.5	-	5.3	8.8	10.5	14.0	3.5
	30歳～39歳	4.8	-	7.1	6.0	2.4	11.9	7.1	-	7.1
	40歳～49歳	5.3	-	8.8	1.8	1.8	7.1	9.7	3.5	0.9
	50歳～59歳	1.7	-	7.5	7.5	1.7	7.5	7.5	2.5	1.7
	60歳以上	1.1	-	4.5	4.5	3.4	7.9	4.5	5.6	1.1
職場のサービス別	施設系(有料老人ホーム、グループホーム等を含む)	1.7	-	6.0	3.4	6.9	7.8	7.8	4.3	1.7
	訪問系(居宅介護支援事業所、地域包括支援センターを含む)	3.7	-	7.0	5.6	0.9	8.8	5.1	2.8	2.3
	通所系(小規模多機能型居宅介護等を含む)	2.7	-	8.0	1.8	1.8	9.7	12.4	7.1	2.7
	その他	-	-	-	13.3	-	6.7	6.7	6.7	6.7
就業形態別	正規職員	2.9	-	8.4	5.2	3.2	9.6	7.5	4.1	2.3
	非正規職員	2.5	-	1.7	1.7	0.8	5.9	8.4	5.0	2.5

問16 今後取得したい資格

今後取得したい資格では、「特にない」が53.2%を占めています。一方、具体的な選択肢の中では、「介護支援専門員（ケアマネジャー）」が13.8%と最も高く、以下、「介護福祉士」が11.1%、「社会福祉士」が8.7%となっています。

(複数回答)



第8章 介護事業従事者調査

性別でみると、男性は、「介護福祉士」が18.8%、「社会福祉士」が17.2%と高くなっています。

年齢別でみると、「介護福祉士」は、20歳～29歳で31.6%、「介護支援専門員（ケアマネジャー）」と「社会福祉士」は、30歳～39歳でそれぞれ25.0%、20.2%と高くなっています。

職場のサービス別でみると、施設系（有料老人ホーム、グループホーム等を含む）で、「介護支援専門員（ケアマネジャー）」が26.7%と高くなっています。

就業形態別でみると、正規職員は、「介護福祉士」が12.8%、「介護支援専門員（ケアマネジャー）」が16.8%、「社会福祉士」が10.7%と高くなっています。

【今後取得したい資格／性別、年齢別、職場のサービス別、就業形態別】

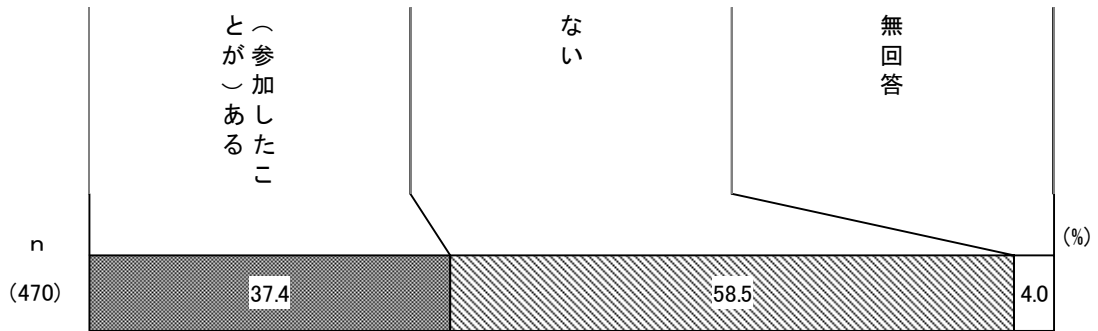
		(%)										
		n	介護福祉士	介護職員実務者研修	介護職員初任者研修	介護職員基礎研修	ホームヘルパー1級	ホームヘルパー2級	主任介護支援専門員	介護支援専門員(ケアマネジャー)	看護師・准看護師	理学療法士(PT)
全体		470	11.1	1.3	0.4	0.2	-	0.2	4.0	13.8	0.6	1.7
性別	男性	128	18.8	2.3	0.8	-	-	-	6.3	16.4	1.6	2.3
	女性	335	8.4	0.9	0.3	0.3	-	0.3	3.3	12.8	0.3	1.5
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	57	31.6	5.3	-	-	-	-	-	19.3	3.5	1.8
	30歳～39歳	84	14.3	1.2	-	-	-	-	9.5	25.0	1.2	-
	40歳～49歳	113	4.4	0.9	0.9	-	-	-	4.4	13.3	-	4.4
	50歳～59歳	120	8.3	-	-	-	-	0.8	5.0	10.0	-	0.8
	60歳以上	89	6.7	1.1	1.1	1.1	-	-	-	5.6	-	1.1
職場のサービス別	施設系(有料老人ホーム、グループホーム等を含む)	116	11.2	-	0.9	0.9	-	-	5.2	26.7	0.9	-
	訪問系(居宅介護支援事業所、地域包括支援センターを含む)	215	8.4	1.9	-	-	-	-	5.1	8.4	0.5	1.9
	通所系(小規模多機能型居宅介護等を含む)	113	18.6	1.8	0.9	-	-	0.9	1.8	12.4	0.9	3.5
	その他	15	-	-	-	-	-	-	-	6.7	-	-
就業形態別	正規職員	345	12.8	1.4	0.3	0.3	-	-	5.2	16.8	0.6	2.3
	非正規職員	119	6.7	0.8	0.8	-	-	0.8	0.8	5.0	0.8	-

		作業療法士(OT)	言語聴覚士(ST)	社会福祉士	福祉用具専門相談員	栄養士・管理栄養士	それ以外の介護福祉関係の資格	その他	特にない	無回答
全体		0.4	0.4	8.7	2.1	0.9	2.3	6.6	53.2	5.1
性別	男性	0.8	0.8	17.2	0.8	1.6	2.3	5.5	40.6	3.1
	女性	0.3	0.3	5.7	2.7	0.6	2.4	6.6	58.2	5.7
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	-	-	5.3	1.8	-	3.5	8.8	33.3	5.3
	30歳～39歳	1.2	2.4	20.2	2.4	1.2	2.4	7.1	38.1	6.0
	40歳～49歳	0.9	-	10.6	3.5	-	-	8.8	56.6	4.4
	50歳～59歳	-	-	4.2	2.5	0.8	3.3	7.5	58.3	3.3
	60歳以上	-	-	4.5	-	2.2	3.4	-	68.5	7.9
職場のサービス別	施設系(有料老人ホーム、グループホーム等を含む)	-	-	11.2	2.6	0.9	0.9	5.2	46.6	3.4
	訪問系(居宅介護支援事業所、地域包括支援センターを含む)	0.9	0.5	8.4	0.9	0.9	3.3	7.4	60.9	3.7
	通所系(小規模多機能型居宅介護等を含む)	-	0.9	6.2	3.5	0.9	2.7	7.1	45.1	6.2
	その他	-	-	13.3	6.7	-	-	-	46.7	26.7
就業形態別	正規職員	0.6	0.3	10.7	2.6	0.3	1.7	6.7	49.6	3.5
	非正規職員	-	0.8	3.4	0.8	2.5	4.2	5.9	63.9	9.2

4. 研修・講習会

問17 職場以外で行われた介護分野に関する研修・講習会の参加状況（過去1年間）

過去1年間に職場以外で行われた介護分野に関する研修・講習会に参加状況では、「ない」が58.5%、「(参加したことが)ある」が37.4%となっています。



性別で見ると、「(参加したことが)ある」は、女性が40.6%と、男性の29.7%を上回っています。

年齢別で見ると、「(参加したことが)ある」は、50歳～59歳が42.5%、40歳～49歳が40.7%、30歳～39歳が40.5%と高くなっています。

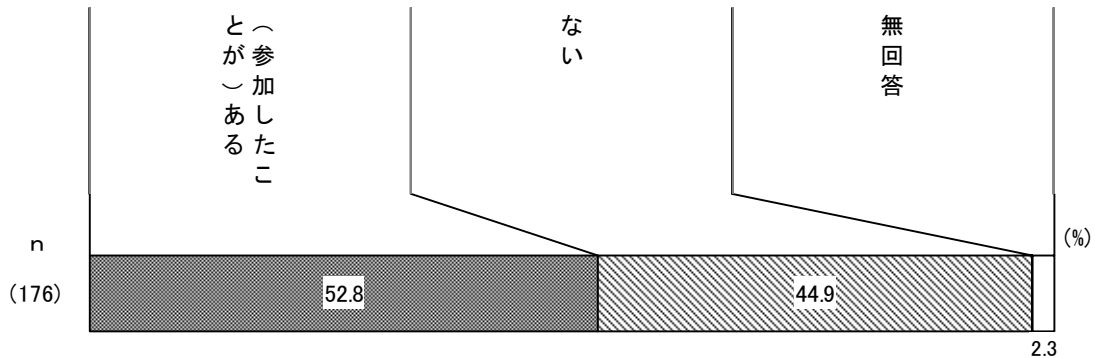
就業形態別で見ると、「(参加したことが)ある」は、正規職員が40.6%、非正規職員が28.6%となっています。

【職場以外で行われた介護分野に関する研修・講習会の参加状況／性別、年齢別、就業形態別】

		n	(参加したことが)ある (%)	ない (%)	無回答 (%)
全体		470	37.4	58.5	4.0
性別	男性	128	29.7	64.8	5.5
	女性	335	40.6	55.8	3.6
年齢別	20歳未満	-	-	-	-
	20歳～29歳	57	21.1	77.2	1.8
	30歳～39歳	84	40.5	53.6	6.0
	40歳～49歳	113	40.7	54.0	5.3
	50歳～59歳	120	42.5	56.7	0.8
	60歳以上	89	33.7	59.6	6.7
就業形態別	正規職員	345	40.6	55.4	4.1
	非正規職員	119	28.6	68.1	3.4

問17-1 文京区主催の研修等への参加状況

文京区が主催の研修等への参加状況では、「(参加したことが) ある」が52.8%、「ない」が44.9%となっています。



性別で見ると、「(参加したことが) ある」は、女性が53.7%、男性が50.0%となっています。

年齢別で見ると、「(参加したことが) ある」は、60歳以上が66.7%と高くなっています。

就業形態別では、特に目立った違いはありません。

【文京区主催の研修等への参加状況／性別、年齢別、就業形態別】

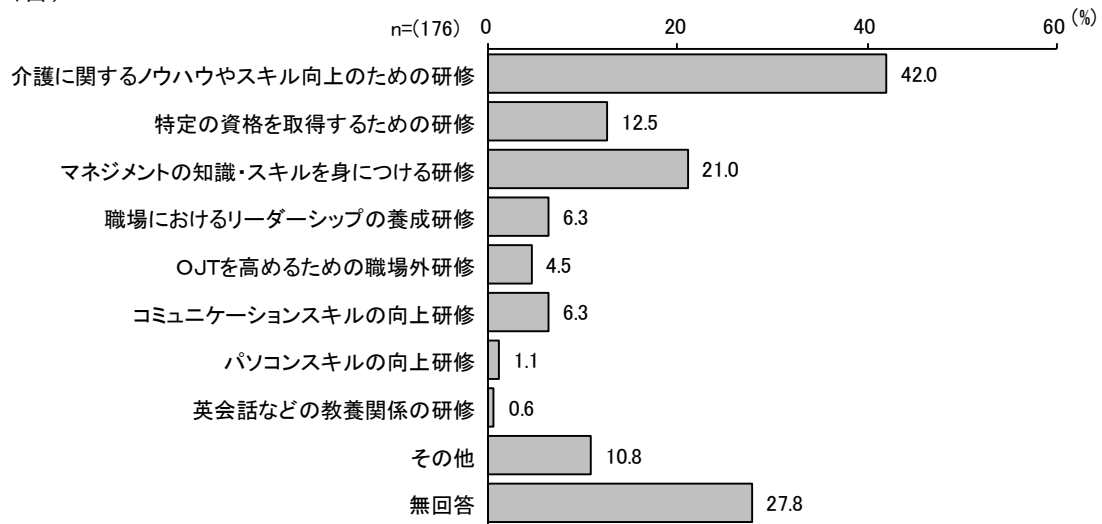
		n	(参加したことが) ある (%)	ない (%)	無回答 (%)
全体		176	52.8	44.9	2.3
性別	男性	38	50.0	50.0	-
	女性	136	53.7	43.4	2.9
年齢別	20歳未満	-	-	-	-
	20歳～29歳	12	41.7	58.3	-
	30歳～39歳	34	38.2	58.8	2.9
	40歳～49歳	46	58.7	39.1	2.2
	50歳～59歳	51	51.0	45.1	3.9
	60歳以上	30	66.7	33.3	-
就業形態別	正規職員	140	53.6	43.6	2.9
	非正規職員	34	50.0	50.0	-

問17-2 参加した研修・講習会の内容と業務への活用度

①参加した研修・講習会の内容

参加した研修・講習会の内容では、「介護に関するノウハウやスキル向上のための研修」が42.0%で最も高く、以下、「マネジメントの知識・スキルを身につける研修」が21.0%、「特定の資格を取得するための研修」が12.5%となっています。

(複数回答)



性別でみると、男性は、「介護に関するノウハウやスキル向上のための研修」で55.3%、「特定の資格を取得するための研修」で21.1%、「マネジメントの知識・スキルを身につける研修」で26.3%と高くなっています。

年齢別でみると、「介護に関するノウハウやスキル向上のための研修」は、低年齢層ほど高くなっています。

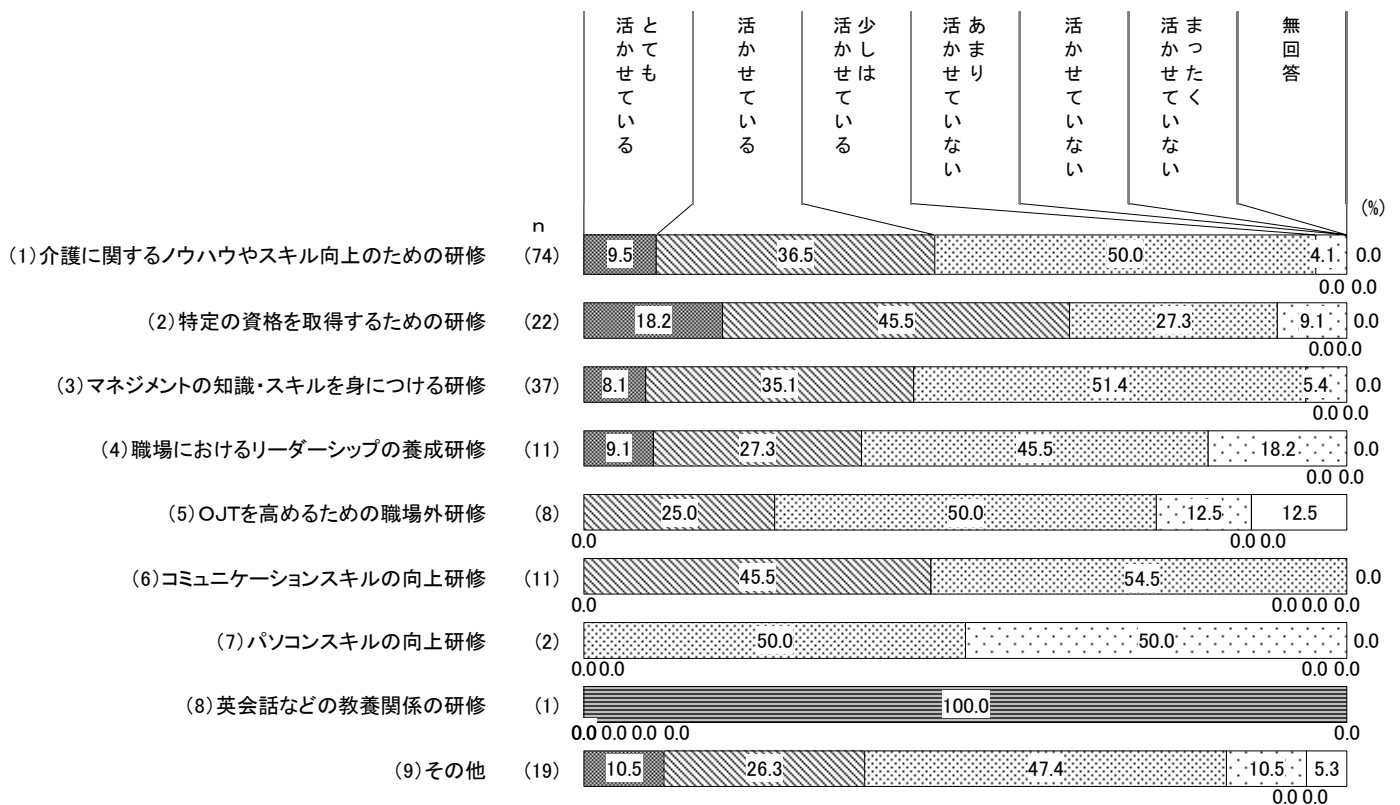
就業形態別でみると、正規職員は、「マネジメントの知識・スキルを身につける研修」で22.1%、非正規職員は、「特定の資格を取得するための研修」が17.6%とやや高くなっています。

【参加した研修・講習会の内容／性別、年齢別、就業形態別】

		n	介護に関するノウハウやスキル向上のための研修	特定の資格を取得するための研修	マネジメントの知識・スキルを身につける研修	職場におけるリーダーシップの養成研修	OJTを高めるための職場外研修	コミュニケーションスキルの向上研修	パソコンスキルの向上研修	英会話などの教養関係の研修	その他	無回答
全体		176	42.0	12.5	21.0	6.3	4.5	6.3	1.1	0.6	10.8	27.8
性別	男性	38	55.3	21.1	26.3	10.5	7.9	10.5	2.6	-	5.3	21.1
	女性	136	38.2	9.6	19.1	5.1	3.7	5.1	0.7	0.7	12.5	30.1
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	12	75.0	8.3	8.3	16.7	-	8.3	-	-	8.3	16.7
	30歳～39歳	34	50.0	23.5	17.6	8.8	8.8	8.8	2.9	-	11.8	11.8
	40歳～49歳	46	43.5	2.2	30.4	2.2	4.3	6.5	-	-	13.0	30.4
	50歳～59歳	51	37.3	9.8	23.5	9.8	3.9	5.9	2.0	-	5.9	35.3
60歳以上	30	26.7	20.0	10.0	-	3.3	3.3	-	3.3	16.7	33.3	
就業形態別	正規職員	140	42.1	10.7	22.1	7.1	4.3	6.4	1.4	0.7	9.3	30.0
	非正規職員	34	41.2	17.6	14.7	2.9	5.9	5.9	-	-	17.6	20.6

②業務への活用度

業務への活用度をみると、「介護に関するノウハウやスキル向上のための研修」と「マネジメントの知識・スキルを身につける研修」では、『活かされている』（とても活かされている～少しは活かされている）が9割を超えています。



②-1 介護に関するノウハウやスキル向上のための研修

介護に関するノウハウやスキル向上のための研修では、「少しは活かしている」が50.0%で最も高く、以下、「活かしている」が36.5%、「とても活かしている」が9.5%、「あまり活かしていない」が4.1%となっています。

性別で見ると、男性は、「とても活かしている」で19.0%、女性は、「少しは活かしている」で55.8%と高くなっています。
 年齢別で見ると、人数の少ない層があるため、傾向がつかみにくくなっています。
 就業形態別で見ると、正規職員は、「活かしている」が40.7%と高くなっています。

【業務への活用度・介護に関するノウハウやスキル向上のための研修／性別、年齢別、就業形態別】

		n	(%)					無回答	
			とても活かしている	活かしている	少しは活かしている	あまり活かしていない	活かしていない	まったく活かしていない	
全体		74	9.5	36.5	50.0	4.1	-	-	-
性別	男性	21	19.0	33.3	38.1	9.5	-	-	-
	女性	52	5.8	36.5	55.8	1.9	-	-	-
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	9	22.2	11.1	44.4	22.2	-	-	-
	30歳～39歳	17	11.8	47.1	41.2	-	-	-	-
	40歳～49歳	20	10.0	35.0	55.0	-	-	-	-
	50歳～59歳	19	5.3	36.8	57.9	-	-	-	-
	60歳以上	8	-	37.5	50.0	12.5	-	-	-
就業形態別	正規職員	59	5.1	40.7	50.8	3.4	-	-	-
	非正規職員	14	28.6	14.3	50.0	7.1	-	-	-

②-2 特定の資格を取得するための研修

特定の資格を取得するための研修では、「活かしている」が45.5%で最も高く、以下、「少しは活かしている」が27.3%、「とても活かしている」が18.2%、「あまり活かしていない」が9.1%となっています。

性別、年齢別、就業形態別いずれも、人数の少ない層が多く、傾向がつかみにくくなっています。

【業務への活用度・特定の資格を取得するための研修／性別、年齢別、就業形態別】

		n	(%)					無回答	
			とても活かしている	活かしている	少しは活かしている	あまり活かしていない	活かしていない	まったく活かしていない	
全体		22	18.2	45.5	27.3	9.1	-	-	-
性別	男性	8	25.0	25.0	50.0	-	-	-	-
	女性	13	15.4	53.8	15.4	15.4	-	-	-
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	1	-	100.0	-	-	-	-	-
	30歳～39歳	8	37.5	25.0	25.0	12.5	-	-	-
	40歳～49歳	1	-	100.0	-	-	-	-	-
	50歳～59歳	5	-	40.0	40.0	20.0	-	-	-
	60歳以上	6	16.7	50.0	33.3	-	-	-	-
就業形態別	正規職員	15	13.3	46.7	26.7	13.3	-	-	-
	非正規職員	6	33.3	33.3	33.3	-	-	-	-

②-3 マネジメントの知識・スキルを身につける研修

マネジメントの知識・スキルを身につける研修では、「少しは活かしている」が51.4%で最も高く、以下、「活かしている」が35.1%、「とても活かしている」が8.1%、「あまり活かしていない」が5.4%となっています。

性別、年齢別、就業形態別いずれも、人数の少ない層が多く、傾向がつかみにくくなっています。

【業務への活用度・マネジメントの知識・スキルを身につける研修／性別、年齢別、就業形態別】

(%)

		n	とても活かしている	活かしている	少しは活かしている	あまり活かしていない	活かしていない	まったく活かしていない	無回答
全体		37	8.1	35.1	51.4	5.4	-	-	-
性別	男性	10	10.0	30.0	50.0	10.0	-	-	-
	女性	26	7.7	38.5	50.0	3.8	-	-	-
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-
	30歳～39歳	6	-	16.7	83.3	-	-	-	-
	40歳～49歳	14	14.3	57.1	21.4	7.1	-	-	-
	50歳～59歳	12	8.3	33.3	50.0	8.3	-	-	-
	60歳以上	3	-	-	100.0	-	-	-	-
就業形態別	正規職員	31	9.7	32.3	51.6	6.5	-	-	-
	非正規職員	5	-	60.0	40.0	-	-	-	-

②-4 職場におけるリーダーシップの要請研修

職場におけるリーダーシップの養成研修では、「少しは活かしている」が45.5%で最も高く、以下、「活かしている」が27.3%、「あまり活かしていない」が18.2%、「とても活かしている」が9.1%となっています。

性別、年齢別、就業形態別いずれも、人数の少ない層が多く、傾向がつかみにくくなっています。

【業務への活用度・職場におけるリーダーシップの要請研修／性別、年齢別、就業形態別】

(%)

		n	とても活かしている	活かしている	少しは活かしている	あまり活かしていない	活かしていない	まったく活かしていない	無回答
全体		11	9.1	27.3	45.5	18.2	-	-	-
性別	男性	4	-	25.0	25.0	50.0	-	-	-
	女性	7	14.3	28.6	57.1	-	-	-	-
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	2	-	50.0	50.0	-	-	-	-
	30歳～39歳	3	-	-	66.7	33.3	-	-	-
	40歳～49歳	1	-	-	-	100.0	-	-	-
	50歳～59歳	5	20.0	40.0	40.0	-	-	-	-
	60歳以上	-	-	-	-	-	-	-	-
就業形態別	正規職員	10	10.0	30.0	40.0	20.0	-	-	-
	非正規職員	1	-	-	100.0	-	-	-	-

②-5 OJTを高めるための職場外研修

OJTを高めるための職場外研修では、「少しは活かしている」が50.0%で最も高く、以下、「活かしている」が25.0%、「あまり活かしていない」が12.5%となっています。

性別、年齢別、就業形態別いずれも、人数の少ない層が多く、傾向がつかみにくくなっています。

【業務への活用度・OJTを高めるための職場外研修／性別、年齢別、就業形態別】

		n	とても活かしている	活かしている	少しは活かしている	あまり活かしていない	活かしていない	まったく活かしていない	無回答
全体		8	-	25.0	50.0	12.5	-	-	12.5
性別	男性	3	-	33.3	33.3	33.3	-	-	-
	女性	5	-	20.0	60.0	-	-	-	20.0
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	-	-	-	-	-	-	-	-
	30歳～39歳	3	-	33.3	33.3	33.3	-	-	-
	40歳～49歳	2	-	50.0	-	-	-	-	50.0
	50歳～59歳	2	-	-	100.0	-	-	-	-
	60歳以上	1	-	-	100.0	-	-	-	-
就業形態別	正規職員	6	-	33.3	33.3	16.7	-	-	16.7
	非正規職員	2	-	-	100.0	-	-	-	-

②-6 コミュニケーションスキルの向上研修

コミュニケーションスキルの向上研修では、「少しは活かしている」が54.5%で最も高く、以下、「活かしている」が45.5%となっています。

性別、年齢別、就業形態別いずれも、人数の少ない層が多く、傾向がつかみにくくなっています。

【業務への活用度・コミュニケーションスキルの向上研修／性別、年齢別、就業形態別】

		n	とても活かしている	活かしている	少しは活かしている	あまり活かしていない	活かしていない	まったく活かしていない	無回答
全体		11	-	45.5	54.5	-	-	-	-
性別	男性	4	-	-	100.0	-	-	-	-
	女性	7	-	71.4	28.6	-	-	-	-
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-
	30歳～39歳	3	-	-	100.0	-	-	-	-
	40歳～49歳	3	-	66.7	33.3	-	-	-	-
	50歳～59歳	3	-	66.7	33.3	-	-	-	-
	60歳以上	1	-	100.0	-	-	-	-	-
就業形態別	正規職員	9	-	44.4	55.6	-	-	-	-
	非正規職員	2	-	50.0	50.0	-	-	-	-

②-7 パソコンスキルの向上研修

(7) パソコンスキルの向上研修では、「少しは活かしている」と「あまり活かしていない」が50.0%となっています。

性別、年齢別、就業形態別いずれも、人数の少ない層が多く、傾向がつかみにくくなっています。

【業務への活用度・パソコンスキルの向上研修／性別、年齢別、就業形態別】

(%)

		n	とても活かしている	活かしている	少しは活かしている	あまり活かしていない	活かしていない	まったく活かしていない	無回答
全体		2	-	-	50.0	50.0	-	-	-
性別	男性	1	-	-	100.0	-	-	-	-
	女性	1	-	-	-	100.0	-	-	-
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	-	-	-	-	-	-	-	-
	30歳～39歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-
	40歳～49歳	-	-	-	-	-	-	-	-
	50歳～59歳	1	-	-	-	100.0	-	-	-
	60歳以上	-	-	-	-	-	-	-	-
就業形態別	正規職員	2	-	-	50.0	50.0	-	-	-
	非正規職員	-	-	-	-	-	-	-	-

②-8 英会話などの教養関係の研修

英会話などの教養関係の研修では、「まったく活かしていない」が100.0%となっています。

性別、年齢別、就業形態別いずれも、人数の少ない層が多く、傾向がつかみにくくなっています。

【業務への活用度・英会話などの教養関係の研修／性別、年齢別、就業形態別】

(%)

		n	とても活かしている	活かしている	少しは活かしている	あまり活かしていない	活かしていない	まったく活かしていない	無回答
全体		1	-	-	-	-	-	100.0	-
性別	男性	-	-	-	-	-	-	-	-
	女性	1	-	-	-	-	-	100.0	-
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	-	-	-	-	-	-	-	-
	30歳～39歳	-	-	-	-	-	-	-	-
	40歳～49歳	-	-	-	-	-	-	-	-
	50歳～59歳	-	-	-	-	-	-	-	-
	60歳以上	1	-	-	-	-	-	100.0	-
就業形態別	正規職員	1	-	-	-	-	-	100.0	-
	非正規職員	-	-	-	-	-	-	-	-

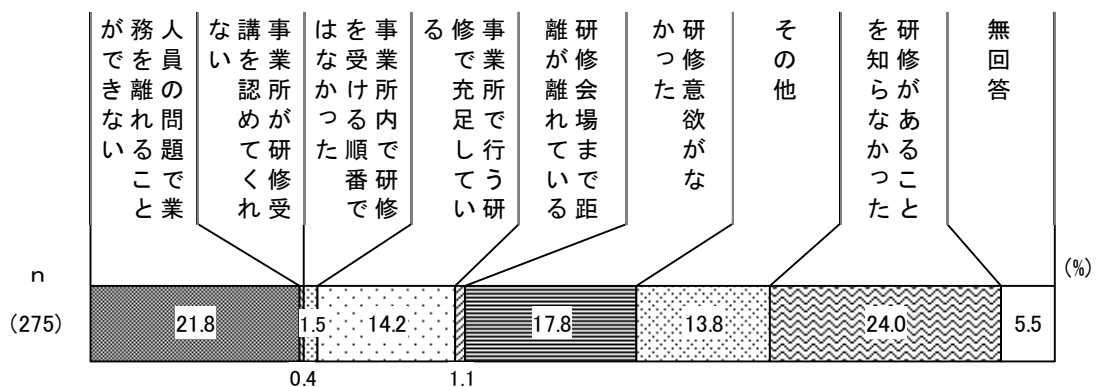
②-9 その他

その他では、「少しは活かしている」が47.4%で最も高く、以下、「活かしている」が26.3%、「とても活かしている」と「あまり活かしていない」が10.5%となっています。

	n	とても活かしている	活かしている	少しは活かしている	あまり活かしていない	活かしていない	まったく活かしていない	(%) 無回答
全体	19	10.5	26.3	47.4	10.5	-	-	5.3

問17-3 不参加の理由

不参加の理由では、「研修があることを知らなかった」が24.0%を占めています。一方、具体的な選択肢の中では、「人員の問題で業務を離れることができない」が21.8%で最も高く、以下、「研修意欲がなかった」が17.8%、「事業所で行う研修で充足している」が14.2%となっています。



性別でみると、男性は、「研修意欲がなかった」で25.3%、女性は、「研修があることを知らなかった」で26.2%と高くなっています。

年齢別でみると、「研修があることを知らなかった」は、60歳以上で35.8%となっています。また、「研修意欲がなかった」は、低年齢層ほど高く、20～29歳では27.3%となっています。

就業形態別でみると、正規職員は、「人員の問題で業務を離れることができない」で25.1%、非正規職員は、「研修があることを知らなかった」で34.6%と高くなっています。

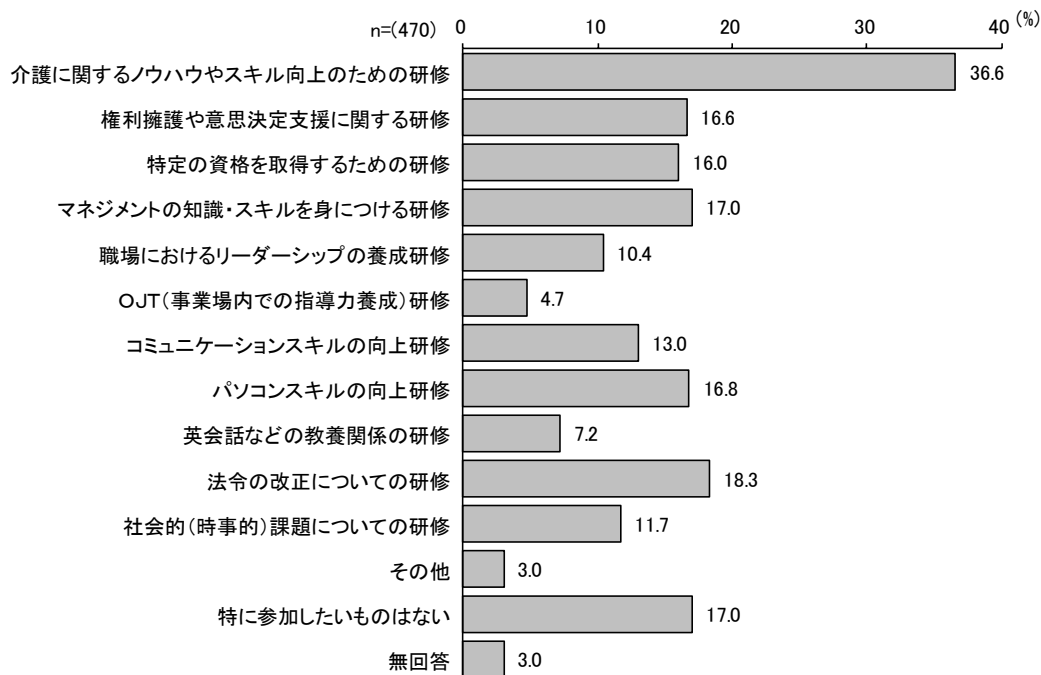
【不参加の理由／性別、年齢別、就業形態別】

		n	人員の問題で業務を離れることができない	事業所が研修受講を認めてくれない	事業所内で研修を受ける順番ではなかった	事業所で行う研修で充足している	研修会場まで距離が離れている	研修意欲がなかった	その他	研修があることを知らなかった	無回答
全体		275	21.8	0.4	1.5	14.2	1.1	17.8	13.8	24.0	5.5
性別	男性	83	24.1	-	1.2	16.9	1.2	25.3	12.0	19.3	-
	女性	187	21.4	0.5	1.6	12.8	1.1	14.4	15.0	26.2	7.0
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	44	20.5	-	-	13.6	-	27.3	4.5	27.3	6.8
	30歳～39歳	45	13.3	-	-	20.0	-	24.4	13.3	26.7	2.2
	40歳～49歳	61	26.2	-	-	4.9	1.6	21.3	24.6	13.1	8.2
	50歳～59歳	68	29.4	1.5	1.5	20.6	1.5	11.8	13.2	19.1	1.5
	60歳以上	53	17.0	-	5.7	11.3	1.9	7.5	11.3	35.8	9.4
就業形態別	正規職員	191	25.1	-	0.5	15.7	1.0	16.8	15.2	19.4	6.3
	非正規職員	81	14.8	1.2	3.7	9.9	1.2	19.8	11.1	34.6	3.7

問18 文京区で参加したい研修・講習会

文京区で参加したい研修・講習会では、「介護に関するノウハウやスキル向上のための研修」が36.6%で最も高く、以下、「法令の改正についての研修」が18.3%、「マネジメントの知識・スキルを身につける研修」が17.0%、「パソコンスキルの向上研修」が16.8%となっています。一方、「特に参加したいものはない」は17.0%となっています。

(複数回答)



性別では、特に目立った違いはありません。

年齢別でみると、30歳～39歳は、「介護に関するノウハウやスキル向上のための研修」が42.9%、「コミュニケーションスキルの向上研修」が20.2%と高くなっています。

就業形態別でみると、正規職員は、「マネジメントの知識・スキルを身につける研修」が19.1%、「職場におけるリーダーシップの養成研修」が13.0%、「法令の改正についての研修」が20.9%と、いずれも非正規職員に比べて高くなっています。

【文京区で参加したい研修・講習会／性別、年齢別、就業形態別】

(%)

	n	介護に関するノウハウやスキル向上のための研修	権利擁護や意思決定支援に関する研修	特定の資格を取得するための研修	マネジメントの知識・スキルを身につける研修	職場におけるリーダーシップの養成研修	OJT(事業場内での指導力養成)研修	コミュニケーションスキルの向上研修	パソコンスキルの向上研修	英会話などの教養関係の研修	法令の改正についての研修
全体	470	36.6	16.6	16.0	17.0	10.4	4.7	13.0	16.8	7.2	18.3
性別											
男性	128	41.4	18.0	17.2	19.5	12.5	5.5	10.2	10.2	4.7	18.8
女性	335	35.2	15.8	15.5	15.8	9.9	4.5	14.3	19.1	8.1	18.2
年齢別											
20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20歳～29歳	57	31.6	12.3	28.1	10.5	5.3	5.3	7.0	10.5	12.3	8.8
30歳～39歳	84	42.9	9.5	19.0	16.7	14.3	7.1	20.2	9.5	7.1	9.5
40歳～49歳	113	36.3	17.7	12.4	19.5	15.0	4.4	8.8	20.4	5.3	22.1
50歳～59歳	120	38.3	23.3	16.7	21.7	9.2	1.7	10.8	16.7	5.8	27.5
60歳以上	89	32.6	14.6	9.0	10.1	5.6	6.7	19.1	24.7	7.9	14.6
就業形態別											
正規職員	345	37.1	16.5	16.2	19.1	13.0	5.8	12.2	17.4	7.2	20.9
非正規職員	119	37.0	16.0	16.0	10.1	3.4	1.7	16.0	16.0	6.7	10.9

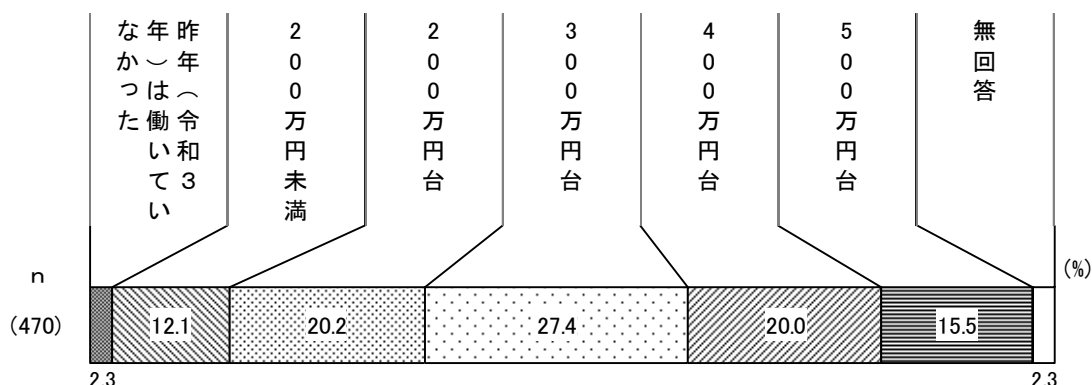
	社会的(時事的)課題についての研修	その他	特に参加したいものはない	無回答
全体	11.7	3.0	17.0	3.0
性別				
男性	8.6	1.6	19.5	1.6
女性	12.2	3.6	16.4	3.6
年齢別				
20歳未満	-	-	-	-
20歳～29歳	7.0	5.3	28.1	-
30歳～39歳	15.5	1.2	19.0	6.0
40歳～49歳	7.1	2.7	16.8	1.8
50歳～59歳	9.2	4.2	11.7	2.5
60歳以上	18.0	2.2	16.9	4.5
就業形態別				
正規職員	10.4	2.9	15.7	2.0
非正規職員	13.4	3.4	21.8	5.0

5. 勤務条件

問19 収入（賞与及び残業・交通費等諸手当等を含む）

①-1 昨年1年間の全収入

昨年1年間の全収入では、「300万円台」が27.4%で最も高く、以下、「200万円台」が20.2%、「400万円台」が20.0%、「500万円台」が15.5%となっています。



性別で見ると、男女とも「300万円台」が最も高く、400万円台以上では、男性、200万円台以下では、女性が高くなっています。

年齢別で見ると、20歳～29歳は、200万円台で29.8%、300万円台で33.3%、40歳～49歳は、400万円台から800万円未満で最も高くなっています。

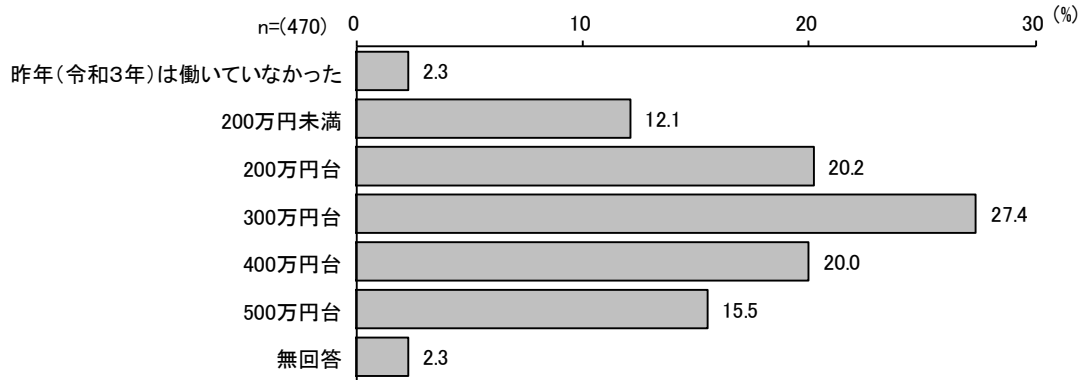
就業形態別で見ると、正規職員は、「300万円台」で31.6%、非正規職員は、「200万円台」で35.3%と高くなっています。

【昨年1年間の全収入／性別、年齢別、就業形態別】

	n	昨年(令和3年)は働いていなかった	(%)									
			103万円未満(課税対象とならず、配偶者控除が受けられる範囲)	103～130万円未満(社会保険の被保険者とならない範囲)	130～200万円未満	200万円台	300万円台	400万円台	500万円台	600～800万円未満	800万円以上	無回答
全体	470	2.3	3.8	1.9	6.4	20.2	27.4	20.0	12.6	2.6	0.4	2.3
性別	男性	128	3.1	0.8	3.9	17.2	25.8	22.7	18.0	4.7	0.8	2.3
	女性	335	2.1	5.1	2.4	7.5	21.5	27.8	19.1	10.4	1.8	0.3
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	57	8.8	3.5	-	7.0	29.8	33.3	10.5	3.5	-	3.5
	30歳～39歳	84	3.6	1.2	1.2	6.0	21.4	23.8	20.2	15.5	2.4	4.8
	40歳～49歳	113	-	1.8	0.9	4.4	12.4	31.9	23.9	18.6	5.3	0.9
	50歳～59歳	120	1.7	5.8	1.7	5.8	15.8	28.3	23.3	12.5	3.3	1.7
60歳以上	89	1.1	6.7	5.6	10.1	29.2	18.0	16.9	7.9	-	1.1	
就業形態別	正規職員	345	2.3	1.2	-	4.1	15.1	31.6	24.6	15.9	2.6	0.6
	非正規職員	119	2.5	11.8	7.6	13.4	35.3	15.1	6.7	2.5	-	2.5

●全収入（6区分）

全収入（6区分）では、「300万円台」が27.4%で最も高く、以下、「200万円台」が20.2%、「400万円台」が20.0%、「500万円台」が15.5%となっています。



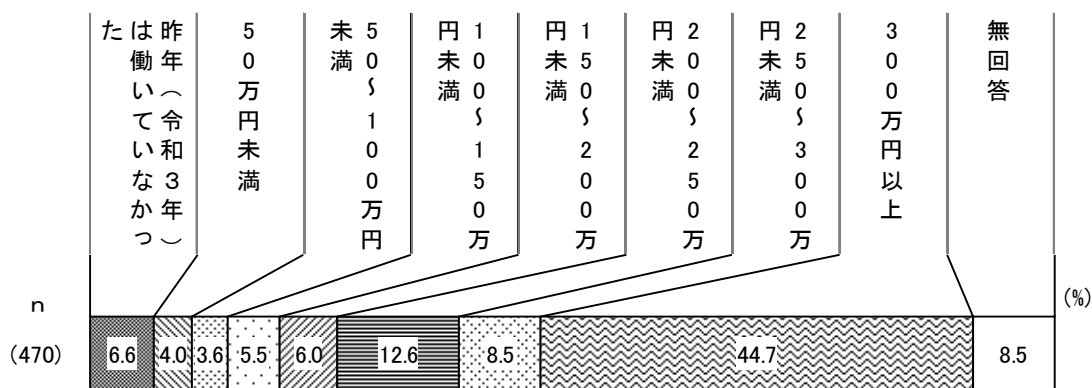
性別で見ると、男女とも「300万円台」が最も高く、400万円台以上では、男性、200万円台以下では、女性が高くなっています。
 年齢別で見ると、20歳～29歳は、200万円台で29.8%、300万円台で33.3%、40歳～49歳は、400万円台で23.9%、500万円台で24.8%とそれぞれ他の年齢層を上回っています。
 就業形態別で見ると、正規職員は、「300万円台」が31.6%、非正規職員は、「200万円台」が35.3%と高くなっています。

【全収入（6区分）／性別、年齢別、就業形態別】

		n	昨年(令和3年)は働いていなかった	200万円未満	200万円台	300万円台	400万円台	500万円台	無回答
全体		470	2.3	12.1	20.2	27.4	20.0	15.5	2.3
性別	男性	128	3.1	5.5	17.2	25.8	22.7	23.4	2.3
	女性	335	2.1	14.9	21.5	27.8	19.1	12.5	2.1
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	57	8.8	10.5	29.8	33.3	10.5	3.5	3.5
	30歳～39歳	84	3.6	8.3	21.4	23.8	20.2	17.9	4.8
	40歳～49歳	113	-	7.1	12.4	31.9	23.9	24.8	-
	50歳～59歳	120	1.7	13.3	15.8	28.3	23.3	15.8	1.7
	60歳以上	89	1.1	22.5	29.2	18.0	16.9	9.0	3.4
就業形態別	正規職員	345	2.3	5.2	15.1	31.6	24.6	19.1	2.0
	非正規職員	119	2.5	32.8	35.3	15.1	6.7	5.0	2.5

①-2 昨年1年間の介護による収入

昨年1年間の介護による収入では、「300万円以上」が44.7%で最も高く、以下、「200～250万円未満」が12.6%、「250～300万円未満」が8.5%、「昨年（令和3年）は働いていなかった」が6.6%となっています。



性別で見ると、男性は、「300万円以上」が57.0%と女性の40.0%に比べて高くなっています。

年齢別で見ると、いずれの年齢層も300万円以上が最も高く、中でも40歳～49歳は、59.3%となっています。20歳～29歳は、「昨年（令和3年）は働いていなかった」と「200～250万円未満」がいずれも24.6%と他の年齢層を上回っています。

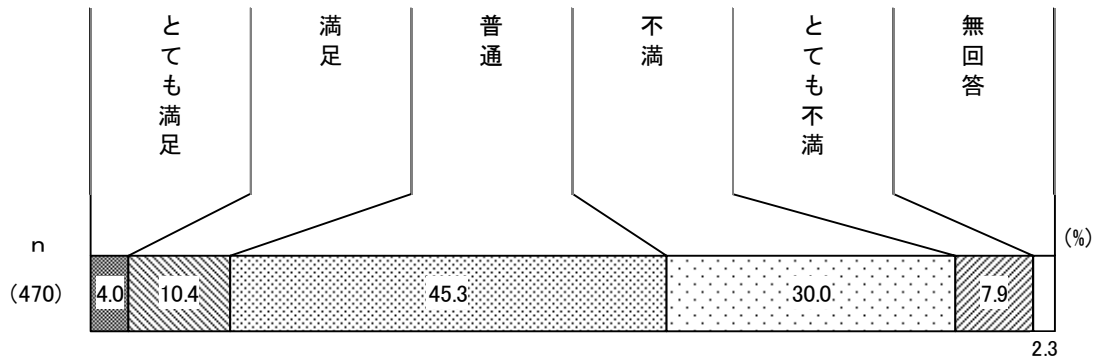
就業形態別で見ると、正規職員は、「300万円以上」が56.2%、非正規職員は、「200～250万円未満」が17.6%と高くなっています。

【昨年1年間の介護による収入／性別、年齢別、就業形態別】

		n	昨年(令和3年)は働いていなかった	50万円未満	50～100万円未満	100～150万円未満	150～200万円未満	200～250万円未満	250～300万円未満	300万円以上	無回答
全体		470	6.6	4.0	3.6	5.5	6.0	12.6	8.5	44.7	8.5
性別	男性	128	7.0	2.3	3.1	2.3	3.9	10.2	8.6	57.0	5.5
	女性	335	6.6	4.8	3.6	6.9	6.9	13.4	8.1	40.0	9.9
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	57	24.6	3.5	1.8	1.8	3.5	24.6	7.0	29.8	3.5
	30歳～39歳	84	7.1	3.6	1.2	4.8	7.1	11.9	8.3	48.8	7.1
	40歳～49歳	113	3.5	2.7	1.8	1.8	4.4	8.0	8.8	59.3	9.7
	50歳～59歳	120	4.2	7.5	5.8	6.7	5.0	7.5	7.5	45.0	10.8
60歳以上	89	2.2	2.2	6.7	11.2	10.1	18.0	9.0	31.5	9.0	
就業形態別	正規職員	345	7.0	2.6	0.9	1.7	4.1	10.7	9.0	56.2	7.8
	非正規職員	119	5.9	8.4	11.8	16.8	11.8	17.6	5.9	11.8	10.1

②-1 全収入の満足度

全収入の満足度では、「普通」が45.3%で最も高く、以下、「不満」が30.0%、「満足」が10.4%、「とても不満」が7.9%となっています。



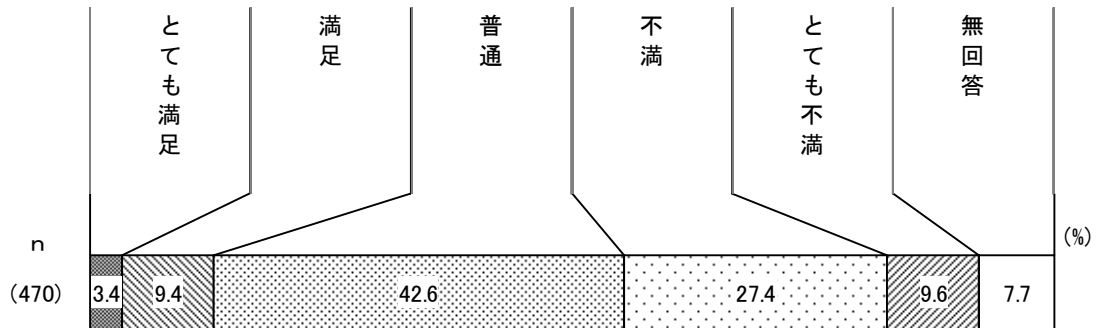
性別で見ると、男性は、「普通」と「不満」が38.3%、女性は、「普通」が47.5%と高くなっています。
 年齢別で見ると、20歳～29歳は、「とても不満」が14.0%と高くなっています。
 就業形態別で見ると、正規職員は、「不満」が32.2%と高くなっています。

【全収入の満足度／性別、年齢別、就業形態別】

		n	とても満足	満足	普通	不満	とても不満	無回答
全体		470	4.0	10.4	45.3	30.0	7.9	2.3
性別	男性	128	4.7	8.6	38.3	38.3	7.0	3.1
	女性	335	3.9	10.7	47.5	27.5	8.4	2.1
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	57	3.5	1.8	49.1	31.6	14.0	-
	30歳～39歳	84	4.8	10.7	42.9	28.6	8.3	4.8
	40歳～49歳	113	5.3	8.0	47.8	32.7	5.3	0.9
	50歳～59歳	120	4.2	11.7	43.3	30.8	8.3	1.7
	60歳以上	89	2.2	16.9	41.6	28.1	6.7	4.5
就業形態別	正規職員	345	3.8	10.1	43.5	32.2	9.0	1.4
	非正規職員	119	5.0	10.9	49.6	25.2	5.0	4.2

②-2 介護による収入の満足度

介護による収入の満足度では、「普通」が42.6%で最も高く、以下、「不満」が27.4%、「とても不満」が9.6%、「満足」が9.4%となっています。



性別で見ると、男性は、「不満」が女性よりも高くなっています。

年齢別で見ると、いずれの年齢層も「普通」が最も高く、20歳～29歳は、「とても不満」が17.5%、50歳～59歳は、「不満」が33.3%と、他の年齢層を上回っています。

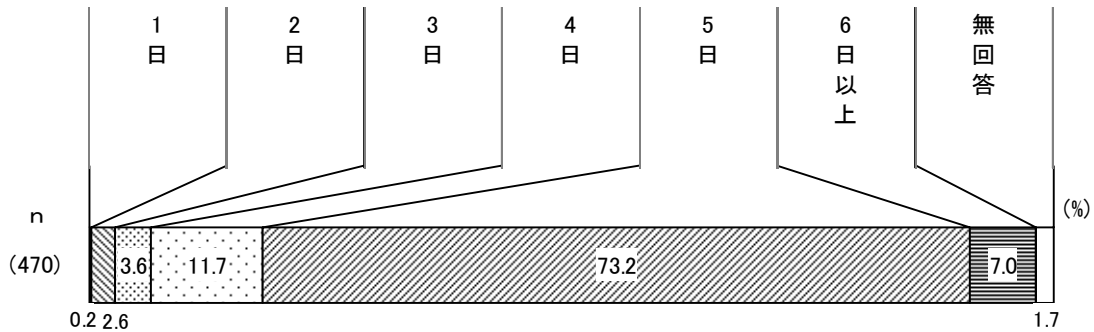
就業形態別で見ると、正規職員は、「不満」、「とても不満」がやや高くなっています。

【介護による収入の満足度／性別、年齢別、就業形態別】

		n	とても満足	満足	普通	不満	とても不満	無回答
全体		470	3.4	9.4	42.6	27.4	9.6	7.7
性別	男性	128	4.7	7.0	36.7	33.6	10.2	7.8
	女性	335	3.0	9.9	44.5	25.4	9.6	7.8
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	57	1.8	3.5	47.4	29.8	17.5	-
	30歳～39歳	84	3.6	11.9	41.7	27.4	9.5	6.0
	40歳～49歳	113	4.4	7.1	46.9	23.9	8.0	9.7
	50歳～59歳	120	5.0	8.3	35.8	33.3	8.3	9.2
	60歳以上	89	1.1	14.6	41.6	23.6	9.0	10.1
就業形態別	正規職員	345	3.2	9.6	40.3	29.0	10.7	7.2
	非正規職員	119	4.2	8.4	48.7	23.5	6.7	8.4

問20 1週間の労働日数

1週間の労働日数では、「5日」が73.2%で最も高く、以下、「4日」が11.7%、「6日以上」が7.0%、「3日」が3.6%となっています。



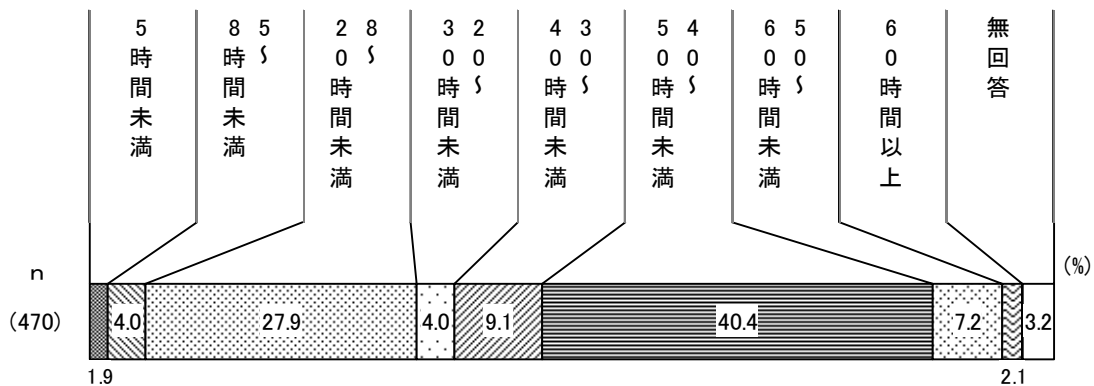
性別で見ると、男女とも「5日」が最も高く、女性は、「4日」が13.7%と男性の4.7%に比べて高くなっています。
 年齢別で見ると、40歳～49歳は、「5日」が85.8%と特に高くなっています。
 就業形態別で見ると、正規職員は、全員が4日以上で、「5日」が87.5%となっています。

【1週間の労働日数／性別、年齢別、就業形態別】

		n	1日	2日	3日	4日	5日	6日以上	無回答
全体		470	0.2	2.6	3.6	11.7	73.2	7.0	1.7
性別	男性	128	0.8	-	3.9	4.7	82.0	7.0	1.6
	女性	335	-	3.6	3.6	13.7	70.1	7.2	1.8
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	57	-	-	3.5	15.8	77.2	3.5	-
	30歳～39歳	84	-	2.4	6.0	10.7	70.2	6.0	4.8
	40歳～49歳	113	0.9	0.9	1.8	6.2	85.8	3.5	0.9
	50歳～59歳	120	-	3.3	2.5	10.8	75.0	6.7	1.7
60歳以上	89	-	5.6	5.6	16.9	56.2	14.6	1.1	
就業形態別	正規職員	345	-	-	-	5.2	87.5	5.8	1.4
	非正規職員	119	0.8	10.1	14.3	29.4	32.8	10.9	1.7

問21 1週間の労働時間

1週間の労働時間（8区分）では、「40～50時間未満」が40.4%で最も高く、以下、「8～20時間未満」が27.9%、「30～40時間未満」が9.1%、「50～60時間未満」が7.2%となっています。



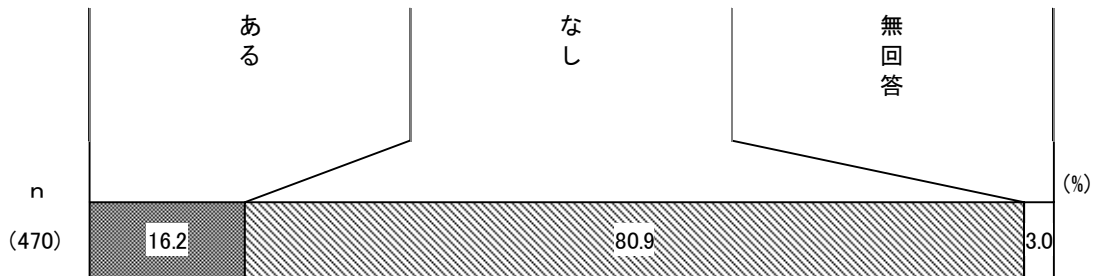
性別で見ると、男性は、「40～50時間未満」や「50～60時間未満」で女性を上回っています。年齢別で見ると、「8～20時間未満」や「40～50時間未満」は、低年齢層で高い傾向があります。就業形態別で見ると、正規職員は、「40～50時間未満」が48.4%、非正規職員は、「8～20時間未満」が30.3%と高くなっています。

【1週間の労働時間／性別、年齢別、就業形態別】

		n	5時間未満	5～8時間未満	8～20時間未満	20～30時間未満	30～40時間未満	40～50時間未満	50～60時間未満	60時間以上	無回答
全体		470	1.9	4.0	27.9	4.0	9.1	40.4	7.2	2.1	3.2
性別	男性	128	3.9	1.6	25.8	3.9	3.1	45.3	10.9	1.6	3.9
	女性	335	1.2	4.8	28.1	4.2	11.6	39.1	6.0	2.4	2.7
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	57	1.8	1.8	33.3	1.8	3.5	47.4	3.5	1.8	5.3
	30歳～39歳	84	2.4	1.2	31.0	6.0	6.0	38.1	6.0	2.4	7.1
	40歳～49歳	113	0.9	6.2	23.9	1.8	8.8	47.8	7.1	2.7	0.9
	50歳～59歳	120	4.2	4.2	26.7	3.3	9.2	38.3	10.0	2.5	1.7
60歳以上	89	-	4.5	25.8	7.9	16.9	32.6	7.9	1.1	3.4	
就業形態別	正規職員	345	2.0	2.3	26.4	1.4	4.9	48.4	9.3	2.6	2.6
	非正規職員	119	1.7	8.4	30.3	11.8	21.8	19.3	1.7	0.8	4.2

問22 深夜勤務の有無

深夜勤務の有無では、「なし」が80.9%、「ある」が16.2%となっています。



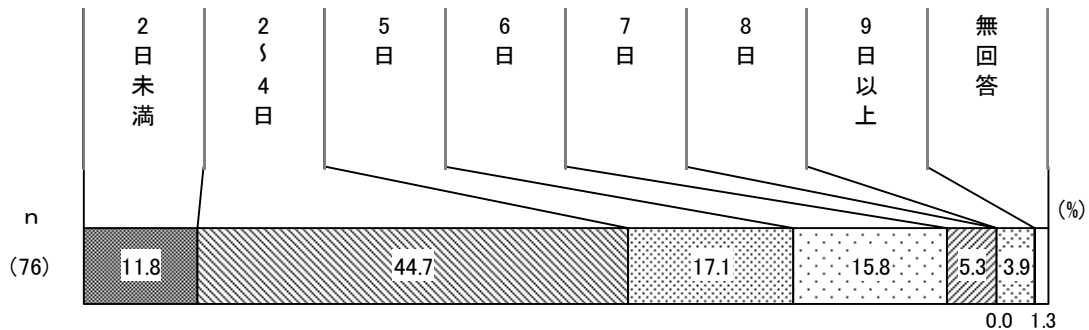
性別で見ると、男性は、「ある」が20.3%、女性は、13.7%となっています。
 年齢別で見ると、「ある」は、低年齢層ほど高い傾向にあります。
 就業形態別で見ると、非正規職員は、「なし」が95.8%となっています。

【深夜勤務の有無／性別、年齢別、就業形態別】

		n	(%)		
			ある	なし	無回答
全体		470	16.2	80.9	3.0
性別	男性	128	20.3	77.3	2.3
	女性	335	13.7	83.0	3.3
年齢別	20歳未満	-	-	-	-
	20歳～29歳	57	29.8	64.9	5.3
	30歳～39歳	84	20.2	73.8	6.0
	40歳～49歳	113	14.2	84.1	1.8
	50歳～59歳	120	15.0	82.5	2.5
就業形態別	60歳以上	89	6.7	92.1	1.1
	正規職員	345	20.6	76.2	3.2
	非正規職員	119	2.5	95.8	1.7

問22-1 1か月当たりの平均深夜勤務日数

1か月当たりの平均深夜勤務日数（7区分）では、「2～4日」が44.7%で最も高く、以下、「5日」が17.1%、「6日」が15.8%、「2日未満」が11.8%となっています。



性別で見ると、男性は、「2～4日」の53.8%に続いて「6日」が23.1%、女性は、「2～4日」の39.1%に続いて「2日未満」が19.6%となっています。

年齢別では、人数の少ない層があるため、傾向がつかみにくくなっています。

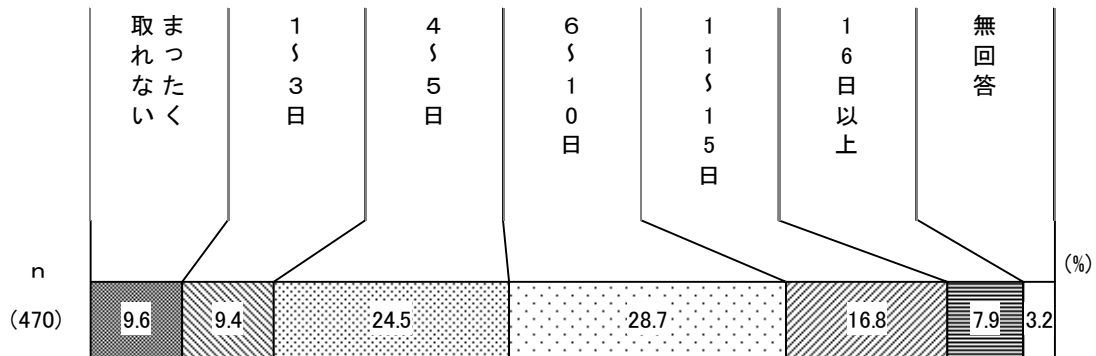
就業形態別で見ると、正規職員は、「2～4日」が43.7%となっています。

【1か月当たりの平均深夜勤務日数／性別、年齢別、就業形態別】

		n	2日未満	2～4日	5日	6日	7日	8日	9日以上	無回答
全体		76	11.8	44.7	17.1	15.8	5.3	-	3.9	1.3
性別	男性	26	-	53.8	19.2	23.1	3.8	-	-	-
	女性	46	19.6	39.1	15.2	13.0	6.5	-	6.5	-
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	17	11.8	41.2	23.5	11.8	5.9	-	-	5.9
	30歳～39歳	17	5.9	41.2	17.6	35.3	-	-	-	-
	40歳～49歳	16	18.8	50.0	12.5	12.5	6.3	-	-	-
	50歳～59歳	18	5.6	50.0	22.2	11.1	-	-	11.1	-
	60歳以上	6	33.3	16.7	-	-	33.3	-	16.7	-
就業形態別	正規職員	71	12.7	43.7	18.3	16.9	4.2	-	2.8	1.4
	非正規職員	3	-	33.3	-	-	33.3	-	33.3	-

問23 有給休暇の年間取得状況

有給休暇の年間取得状況では、「6～10日」が28.7%で最も高く、以下、「4～5日」が24.5%、「11～15日」が16.8%、「まったく取れない」が9.6%となっています。



性別では特に目立った違いはありません。
 年齢別で見ると、50歳～59歳は、「4～5日」が31.7%、他の年齢層は、いずれも「6～10日」が最も高くなっています。
 就業形態別で見ると、正規職員は、「6～10日」が33.3%、非正規職員は、「4～5日」が26.1%と高くなっています。

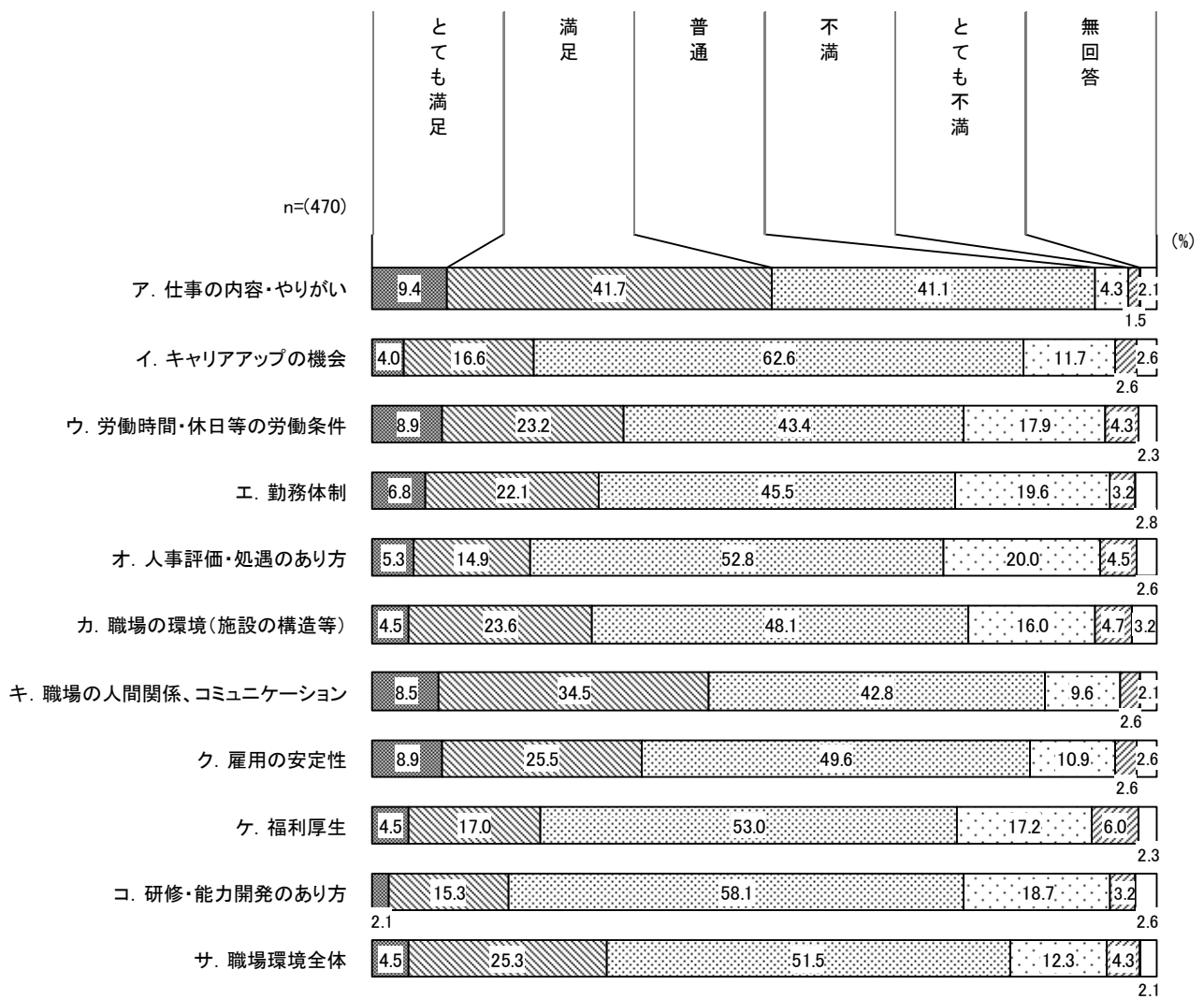
【有給休暇の年間取得状況／性別、年齢別、就業形態別】

		n	まったく取れない	1～3日	4～5日	6～10日	11～15日	16日以上	無回答
全体		470	9.6	9.4	24.5	28.7	16.8	7.9	3.2
性別	男性	128	6.3	9.4	28.1	31.3	17.2	5.5	2.3
	女性	335	11.0	9.6	23.3	27.5	16.4	8.7	3.6
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	57	7.0	10.5	15.8	43.9	15.8	3.5	3.5
	30歳～39歳	84	11.9	7.1	23.8	29.8	19.0	4.8	3.6
	40歳～49歳	113	8.0	9.7	25.7	33.6	14.2	7.1	1.8
	50歳～59歳	120	10.8	9.2	31.7	20.8	15.8	10.8	0.8
	60歳以上	89	10.1	11.2	20.2	22.5	18.0	10.1	7.9
就業形態別	正規職員	345	7.0	7.2	24.1	33.3	18.3	8.1	2.0
	非正規職員	119	17.6	16.0	26.1	16.0	11.8	6.7	5.9

6. 職場環境

問24 現在の仕事の満足度

「仕事の内容・やりがい」で『満足度』（とても満足～満足）が最も最も高く、5割を超えています。



ア. 仕事の内容・やりがい

ア. 仕事の内容・やりがいでは、「満足」が41.7%で最も高く、以下、「普通」が41.1%、「とても満足」が9.4%、「不満」が4.3%となっています。

性別で見ると、男性は、「普通」が43.8%、女性は、「満足」が43.0%と高くなっています。
 年齢別で見ると、「とても満足」と「満足」を合わせた割合で最も高いのは、20歳～29歳の56.1%となっています。
 就業形態別で見ると、正規職員は、「満足」が43.2%、非正規職員は、「普通」が45.4%と高くなっています。

【現在の仕事の満足度：仕事の内容・やりがい／性別、年齢別、就業形態別】

		n	とても満足	満足	普通	不満	とても不満	無回答
全体		470	9.4	41.7	41.1	4.3	1.5	2.1
性別	男性	128	10.9	38.3	43.8	4.7	1.6	0.8
	女性	335	9.0	43.0	39.7	4.2	1.5	2.7
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	57	14.0	42.1	36.8	1.8	3.5	1.8
	30歳～39歳	84	3.6	42.9	44.0	3.6	2.4	3.6
	40歳～49歳	113	14.2	39.8	36.3	5.3	1.8	2.7
	50歳～59歳	120	10.0	38.3	44.2	5.8	0.8	0.8
	60歳以上	89	5.6	47.2	41.6	3.4	-	2.2
就業形態別	正規職員	345	9.0	43.2	39.7	4.6	2.0	1.4
	非正規職員	119	10.9	37.0	45.4	3.4	-	3.4

イ. キャリアアップの機会

イ. キャリアアップの機会では、「普通」が62.6%で最も高く、以下、「満足」が16.6%、「不満」が11.7%、「とても満足」が4.0%となっています。

性別、就業形態別では、特に目立った違いはありません。
 年齢別で見ると、「とても満足」と「満足」を合わせた割合で最も高いのは、20歳～29歳の29.8%となっています。

【現在の仕事の満足度：キャリアアップの機会／性別、年齢別、就業形態別】

		n	とても満足	満足	普通	不満	とても不満	無回答
全体		470	4.0	16.6	62.6	11.7	2.6	2.6
性別	男性	128	3.9	18.8	64.1	8.6	3.1	1.6
	女性	335	4.2	15.8	61.8	13.1	2.1	3.0
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	57	14.0	15.8	57.9	7.0	3.5	1.8
	30歳～39歳	84	-	16.7	64.3	10.7	4.8	3.6
	40歳～49歳	113	2.7	19.5	59.3	13.3	2.7	2.7
	50歳～59歳	120	5.0	15.8	63.3	13.3	0.8	1.7
	60歳以上	89	2.2	15.7	66.3	11.2	1.1	3.4
就業形態別	正規職員	345	3.8	17.7	62.0	12.2	2.3	2.0
	非正規職員	119	5.0	14.3	63.9	10.9	2.5	3.4

ウ.労働時間・休日などの労働条件

ウ.労働時間・休日等の労働条件では、「普通」が43.4%で最も高く、以下、「満足」が23.2%、「不満」が17.9%、「とても満足」が8.9%となっています。

性別で見ると、男性は、「とても満足」が12.5%、女性は、「不満」が20.0%とやや高くなっています。
 年齢別で見ると、20歳～29歳は「とても満足」が12.3%、「満足」が29.8%とやや高くなっています。
 就業形態別では、特に目立った違いはありません。

【現在の仕事の満足度：労働時間・休日などの労働条件／性別、年齢別、就業形態別】

		n	とても満足	満足	普通	不満	とても不満	無回答
全体		470	8.9	23.2	43.4	17.9	4.3	2.3
性別	男性	128	12.5	24.2	45.3	11.7	4.7	1.6
	女性	335	7.8	22.7	42.7	20.0	4.2	2.7
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	57	12.3	29.8	36.8	15.8	3.5	1.8
	30歳～39歳	84	9.5	27.4	44.0	9.5	6.0	3.6
	40歳～49歳	113	9.7	22.1	46.0	15.0	5.3	1.8
	50歳～59歳	120	10.8	17.5	43.3	23.3	4.2	0.8
	60歳以上	89	3.4	22.5	44.9	22.5	2.2	4.5
就業形態別	正規職員	345	9.0	22.6	44.6	16.8	5.5	1.4
	非正規職員	119	9.2	24.4	41.2	20.2	0.8	4.2

エ.勤務体制

エ.勤務体制では、「普通」が45.5%で最も高く、以下、「満足」が22.1%、「不満」が19.6%、「とても満足」が6.8%となっています。

性別及び就業形態別では、特に目立った違いはありません。
 年齢別で見ると、20歳～29歳は、「普通」が38.6%とやや低くなっています。

【現在の仕事の満足度：勤務体制／性別、年齢別、就業形態別】

		n	とても満足	満足	普通	不満	とても不満	無回答
全体		470	6.8	22.1	45.5	19.6	3.2	2.8
性別	男性	128	7.0	24.2	43.8	19.5	3.9	1.6
	女性	335	6.9	21.2	45.7	20.0	3.0	3.3
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	57	10.5	22.8	38.6	17.5	8.8	1.8
	30歳～39歳	84	2.4	29.8	42.9	17.9	3.6	3.6
	40歳～49歳	113	8.0	21.2	46.9	21.2	0.9	1.8
	50歳～59歳	120	9.2	16.7	45.8	22.5	5.0	0.8
	60歳以上	89	4.5	21.3	49.4	18.0	-	6.7
就業形態別	正規職員	345	6.7	21.4	47.0	18.8	4.3	1.7
	非正規職員	119	7.6	23.5	41.2	22.7	-	5.0

オ.人事評価・処遇のあり方

オ. 人事評価・処遇のあり方では、「普通」が52.8%で最も高く、以下、「不満」が20.0%、「満足」が14.9%、「とても満足」が5.3%となっています。

性別で見ると、男性は、「普通」が58.6%、女性は、50.7%と高くなっています。
 年齢別で見ると、20歳～29歳は、「とても満足」が14.0%と、他の年齢層に比べて高い一方、「とても不満」も10.5%と高くなっています。
 就業形態別では、特に目立った違いはありません。

【現在の仕事の満足度：人事評価・処遇のあり方／性別、年齢別、就業形態別】

		n	とても満足	満足	普通	不満	とても不満	無回答
全体		470	5.3	14.9	52.8	20.0	4.5	2.6
性別	男性	128	5.5	10.9	58.6	18.8	4.7	1.6
	女性	335	5.4	16.4	50.7	20.3	4.2	3.0
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	57	14.0	15.8	42.1	15.8	10.5	1.8
	30歳～39歳	84	2.4	10.7	59.5	19.0	4.8	3.6
	40歳～49歳	113	4.4	18.6	55.8	17.7	1.8	1.8
	50歳～59歳	120	6.7	12.5	53.3	22.5	4.2	0.8
	60歳以上	89	2.2	18.0	48.3	22.5	3.4	5.6
就業形態別	正規職員	345	4.9	14.8	53.0	21.2	4.6	1.4
	非正規職員	119	6.7	16.0	52.9	16.0	3.4	5.0

カ.職場の環境（施設の構造等）

カ. 職場の環境（施設の構造等）では、「普通」が48.1%で最も高く、以下、「満足」が23.6%、「不満」が16.0%、「とても不満」が4.7%となっています。

性別および就業形態別では、特に目立った違いはありません。
 年齢別で見ると、20歳～29歳は、「とても満足」と「とても不満」が12.3%と、他の年齢層に比べて高くなっています。

【現在の仕事の満足度：職場の環境（施設の構造等）／性別、年齢別、就業形態別】

		n	とても満足	満足	普通	不満	とても不満	無回答
全体		470	4.5	23.6	48.1	16.0	4.7	3.2
性別	男性	128	2.3	27.3	49.2	14.8	4.7	1.6
	女性	335	5.4	21.8	48.1	16.4	4.8	3.6
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	57	12.3	29.8	28.1	14.0	12.3	3.5
	30歳～39歳	84	1.2	29.8	50.0	9.5	6.0	3.6
	40歳～49歳	113	4.4	21.2	52.2	16.8	3.5	1.8
	50歳～59歳	120	5.8	20.0	51.7	17.5	4.2	0.8
	60歳以上	89	1.1	21.3	49.4	19.1	1.1	7.9
就業形態別	正規職員	345	4.9	23.8	47.8	15.9	5.5	2.0
	非正規職員	119	3.4	22.7	49.6	16.0	2.5	5.9

キ. 職場の人間関係、コミュニケーション

キ. 職場の人間関係、コミュニケーションでは、「普通」が42.8%で最も高く、以下、「満足」が34.5%、「不満」が9.6%、「とても満足」が8.5%となっています。

性別でみると、女性は、「とても満足」が10.1%と高くなっています。
 年齢別でみると、20歳～29歳は、「とても満足」が21.1%と高くなっています。
 就業形態別では、特に目立った違いはありません。

【現在の仕事の満足度：職場の人間関係、コミュニケーション／性別、年齢別、就業形態別】

		n	（％）					無回答
			とても満足	満足	普通	不満	とても不満	
全体		470	8.5	34.5	42.8	9.6	2.6	2.1
性別	男性	128	4.7	34.4	45.3	11.7	2.3	1.6
	女性	335	10.1	34.0	41.8	9.0	2.7	2.4
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	57	21.1	24.6	42.1	3.5	7.0	1.8
	30歳～39歳	84	8.3	38.1	40.5	7.1	2.4	3.6
	40歳～49歳	113	8.0	29.2	47.8	11.5	1.8	1.8
	50歳～59歳	120	5.8	34.2	46.7	12.5	-	0.8
	60歳以上	89	4.5	43.8	33.7	10.1	4.5	3.4
就業形態別	正規職員	345	9.0	33.3	43.2	10.4	2.6	1.4
	非正規職員	119	7.6	37.0	42.0	7.6	2.5	3.4

ク. 雇用の安定性

ク. 雇用の安定性では、「普通」が49.6%で最も高く、以下、「満足」が25.5%、「不満」が10.9%、「とても満足」が8.9%となっています。

性別では、特に目立った違いはありません。
 年齢別でみると、20歳～29歳は、「とても満足」が21.1%と高くなっています。
 就業形態別でみると、正規職員は、「満足」が27.0%、非正規職員は、「不満」が13.4%とやや高くなっています。

【現在の仕事の満足度：雇用の安定性／性別、年齢別、就業形態別】

		n	（％）					無回答
			とても満足	満足	普通	不満	とても不満	
全体		470	8.9	25.5	49.6	10.9	2.6	2.6
性別	男性	128	10.2	26.6	49.2	10.2	1.6	2.3
	女性	335	8.7	25.1	49.6	11.0	3.0	2.7
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	57	21.1	17.5	49.1	7.0	3.5	1.8
	30歳～39歳	84	3.6	33.3	44.0	9.5	4.8	4.8
	40歳～49歳	113	10.6	27.4	49.6	8.8	1.8	1.8
	50歳～59歳	120	10.0	25.8	50.8	10.8	1.7	0.8
	60歳以上	89	3.4	20.2	53.9	15.7	2.2	4.5
就業形態別	正規職員	345	9.9	27.0	49.0	9.9	2.6	1.7
	非正規職員	119	6.7	21.0	52.1	13.4	2.5	4.2

ケ. 福利厚生

ケ. 福利厚生では、「普通」が53.0%で最も高く、以下、「不満」が17.2%、「満足」が17.0%、「とても不満」が6.0%となっています。

性別では、特に目立った違いはありません。

年齢別でみると、30歳～39歳は、「満足」が26.2%とやや高くなっています。

就業形態別でみると、正規職員は、「満足」が18.6%、非正規職員は、「不満」が21.0%とやや高くなっています。

【現在の仕事の満足度：福利厚生／性別、年齢別、就業形態別】

(%)

		n	とても満足	満足	普通	不満	とても不満	無回答
全体		470	4.5	17.0	53.0	17.2	6.0	2.3
性別	男性	128	4.7	19.5	54.7	15.6	3.9	1.6
	女性	335	4.5	16.1	51.6	18.2	6.9	2.7
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	57	5.3	21.1	47.4	21.1	3.5	1.8
	30歳～39歳	84	1.2	26.2	50.0	13.1	6.0	3.6
	40歳～49歳	113	6.2	19.5	54.9	16.8	0.9	1.8
	50歳～59歳	120	7.5	11.7	56.7	15.0	8.3	0.8
	60歳以上	89	1.1	10.1	50.6	22.5	11.2	4.5
就業形態別	正規職員	345	5.8	18.6	52.2	16.2	5.8	1.4
	非正規職員	119	0.8	12.6	54.6	21.0	6.7	4.2

コ. 研修・能力開発のあり方

コ. 研修・能力開発のあり方では、「普通」が58.1%で最も高く、以下、「不満」が18.7%、「満足」が15.3%、「とても不満」が3.2%となっています。

性別及び就業形態別では、特に目立った違いはありません。

年齢別でみると、40歳～49歳は「満足」が22.1%と、他の年齢層よりも高くなっています。一方、「不満」は60歳以上で24.7%、40歳～49歳で21.2%と高くなっています。

【現在の仕事の満足度：研修・能力開発のあり方／性別、年齢別、就業形態別】

(%)

		n	とても満足	満足	普通	不満	とても不満	無回答
全体		470	2.1	15.3	58.1	18.7	3.2	2.6
性別	男性	128	1.6	12.5	61.7	19.5	3.1	1.6
	女性	335	2.4	16.7	56.4	18.5	3.0	3.0
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	57	3.5	15.8	63.2	10.5	5.3	1.8
	30歳～39歳	84	1.2	16.7	57.1	15.5	6.0	3.6
	40歳～49歳	113	-	22.1	54.0	21.2	0.9	1.8
	50歳～59歳	120	4.2	9.2	65.0	17.5	3.3	0.8
	60歳以上	89	2.2	14.6	51.7	24.7	1.1	5.6
就業形態別	正規職員	345	2.0	15.7	59.1	19.1	2.6	1.4
	非正規職員	119	2.5	15.1	55.5	17.6	4.2	5.0

サ. 職場環境全体

サ. 職場環境全体では、「普通」が51.5%で最も高く、以下、「満足」が25.3%、「不満」が12.3%、「とても満足」が4.5%となっています。

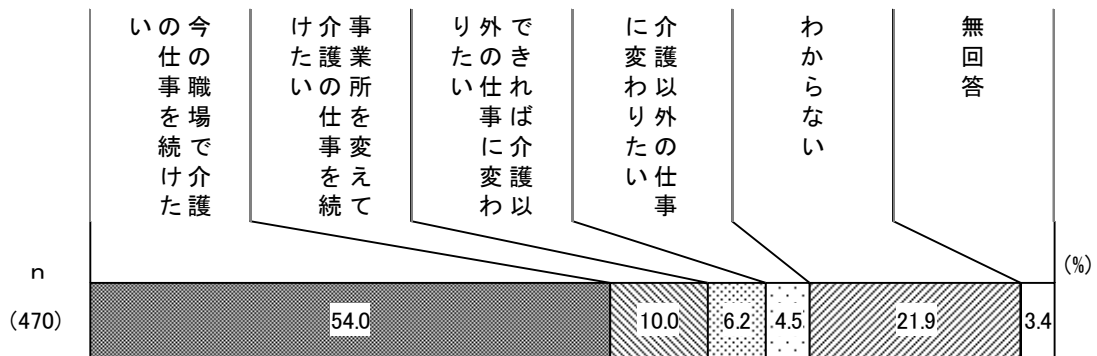
性別および就業形態別では、特に目立った違いはありません。
年齢別でみると、20歳～29歳は、「とても満足」が10.5%と高くなっています。

【現在の仕事の満足度：職場環境全体／性別、年齢別、就業形態別】

		n	とても満足	満足	普通	不満	とても不満	無回答
全体		470	4.5	25.3	51.5	12.3	4.3	2.1
性別	男性	128	2.3	27.3	51.6	12.5	4.7	1.6
	女性	335	5.1	24.5	51.9	11.9	4.2	2.4
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	57	10.5	21.1	45.6	14.0	7.0	1.8
	30歳～39歳	84	1.2	33.3	50.0	6.0	6.0	3.6
	40歳～49歳	113	4.4	27.4	53.1	9.7	3.5	1.8
	50歳～59歳	120	5.0	21.7	54.2	15.8	2.5	0.8
	60歳以上	89	3.4	21.3	52.8	14.6	4.5	3.4
就業形態別	正規職員	345	4.3	25.2	51.3	12.8	4.9	1.4
	非正規職員	119	5.0	25.2	53.8	10.1	2.5	3.4

問25 介護の仕事の継続意向

介護の仕事の継続意向では、「今の職場で介護の仕事を続けたい」が54.0%で最も高く、以下、「わからない」が21.9%、「事業所を変えて介護の仕事を続けたい」が10.0%、「できれば介護以外の仕事に変わりたい」が6.2%、「できれば介護以外の仕事に変わりたい」が4.5%、「できれば介護以外の仕事に変わりたい」が3.4%となっています。



性別及び就業形態別では、特に目立った違いはありません。
年齢別でみると、「今の職場で介護の仕事を続けたい」は、高年齢層ほど高い傾向にあります。

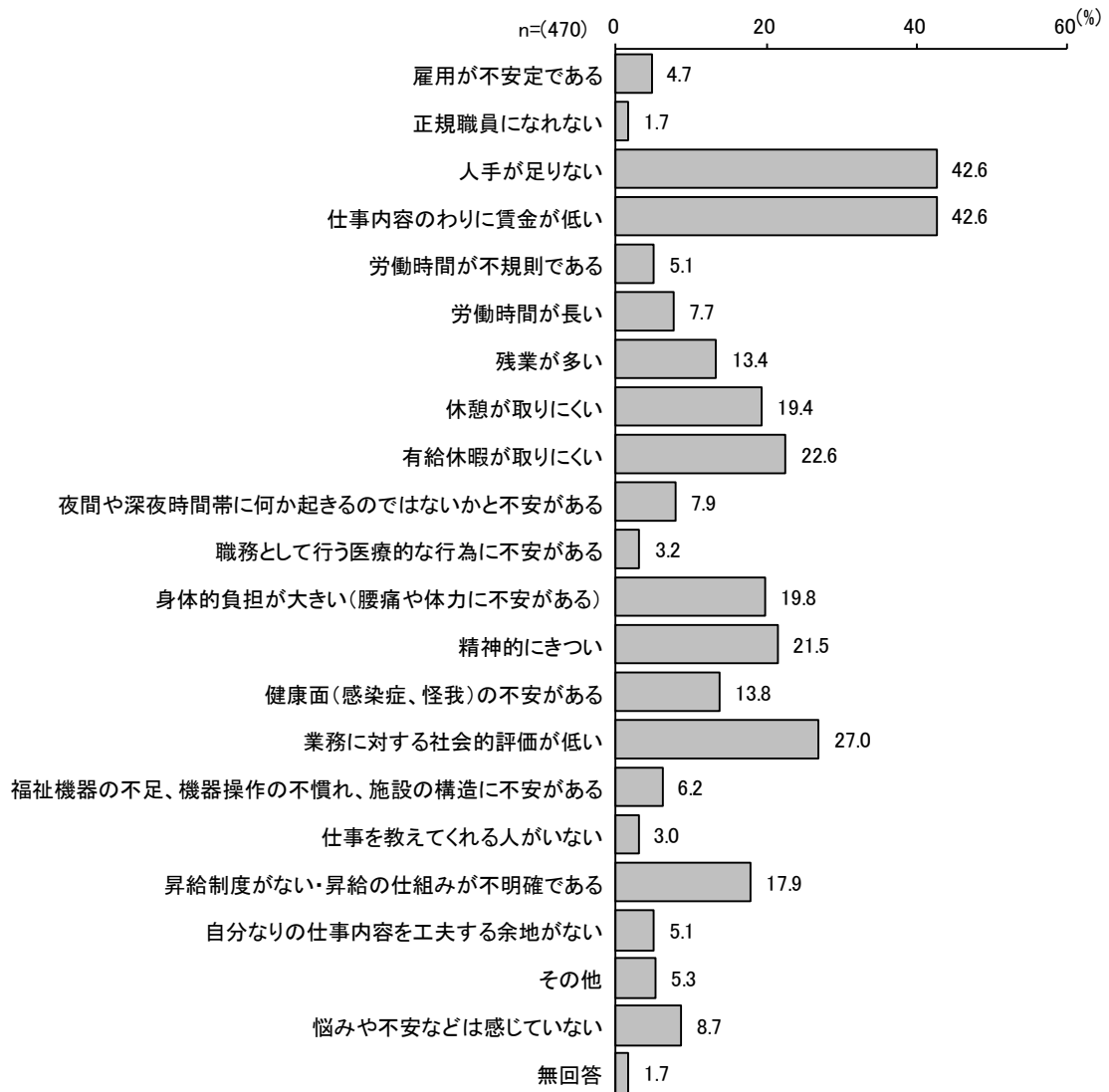
【介護の仕事の継続意向／性別、年齢別、就業形態別】

		n	今の職場で介護の仕事を続けたい	事業所を変えて介護の仕事を続けたい	できれば介護以外の仕事に変わりたい	介護以外の仕事に変わりたい	わからない	無回答
全体		470	54.0	10.0	6.2	4.5	21.9	3.4
性別	男性	128	53.1	11.7	4.7	3.1	25.8	1.6
	女性	335	54.3	9.6	6.6	5.1	20.3	4.2
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	57	47.4	7.0	7.0	8.8	28.1	1.8
	30歳～39歳	84	42.9	15.5	4.8	2.4	28.6	6.0
	40歳～49歳	113	53.1	8.8	4.4	5.3	23.0	5.3
	50歳～59歳	120	56.7	8.3	9.2	1.7	21.7	2.5
	60歳以上	89	66.3	11.2	4.5	5.6	11.2	1.1
就業形態別	正規職員	345	52.2	11.0	6.4	4.9	22.3	3.2
	非正規職員	119	59.7	7.6	5.0	3.4	21.0	3.4

問26 労働条件、仕事の負担への悩み、不安、不満等

労働条件、仕事の負担への悩み、不安、不満等では、「人手が足りない」と「仕事内容のわりに賃金が低い」が42.6%と高く、以下、「業務に対する社会的評価が低い」が27.0%、「有給休暇が取りにくい」が22.6%となっています。

(複数回答)



性別でみると、男女ともに高いものとして、「人手が足りない」、「仕事内容のわりに賃金が低い」、「業務に対する社会的評価が低い」、「精神的にきつい」があり、男性は、「仕事内容のわりに賃金が低い」が42.2%で最も高く、「精神的にきつい」が26.6%と女性の20.0%を上回っています。女性は、「人手が足りない」が43.6%で最も高く、「健康面（感染症、怪我）の不安がある」が16.1%と男性の8.6%を上回っています。

年齢別でみると、50歳～59歳は、「仕事内容のわりに賃金が低い」が51.7%と特に高くなっています。

就業形態別でみると、正規職員は、「仕事内容のわりに賃金が低い」が45.8%、「残業が多い」が16.5%、「有給休暇が取りにくい」が24.3%、「精神的にきつい」が23.8%、非正規職員は、「休憩が取りにくい」が23.5%と比較的高くなっています。

【労働条件、仕事の負担への悩み、不安、不満等／性別、年齢別、就業形態別】

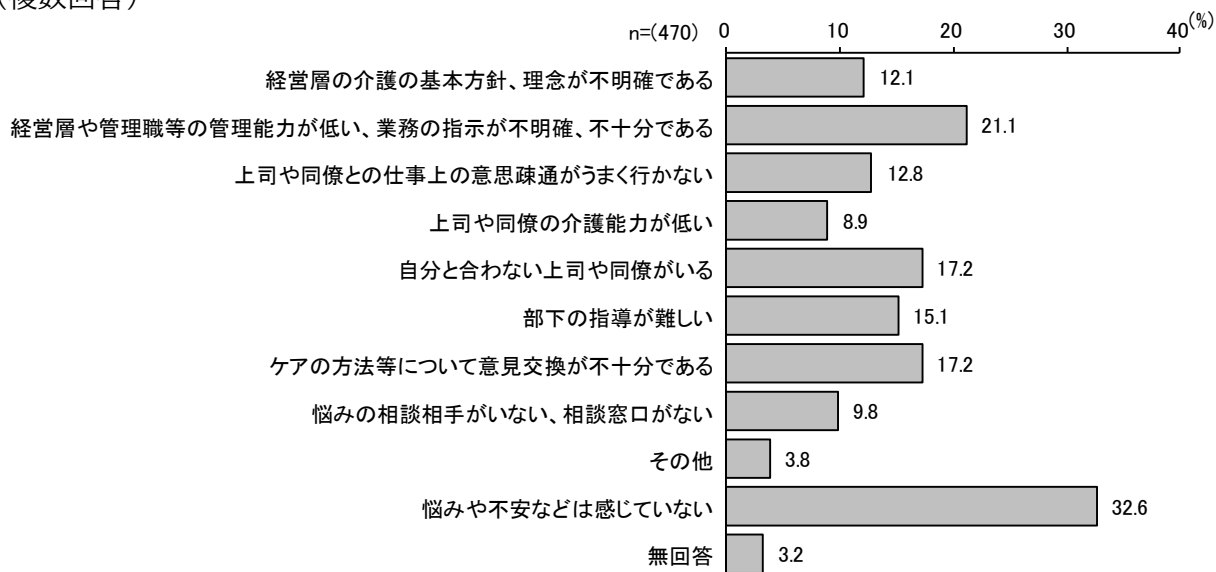
		n	雇用が不安定である	正規職員になれない	人手が足りない	仕事内容のわりに賃金が低い	労働時間が不規則である	労働時間が長い	残業が多い	休憩が取りにくい	有給休暇が取りにくい	夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある	(%) 職務として行う医療的な行為に不安がある
全体		470	4.7	1.7	42.6	42.6	5.1	7.7	13.4	19.4	22.6	7.9	3.2
性別	男性	128	4.7	0.8	39.8	42.2	6.3	8.6	14.1	17.2	19.5	4.7	1.6
	女性	335	4.8	2.1	43.6	43.0	4.5	7.5	13.4	20.3	23.6	9.0	3.9
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	57	7.0	-	49.1	47.4	7.0	7.0	14.0	8.8	8.8	14.0	5.3
	30歳～39歳	84	4.8	2.4	40.5	39.3	10.7	7.1	10.7	15.5	17.9	9.5	6.0
	40歳～49歳	113	4.4	2.7	38.1	37.2	2.7	7.1	16.8	20.4	24.8	12.4	2.7
	50歳～59歳	120	1.7	1.7	42.5	51.7	2.5	8.3	18.3	24.2	25.8	4.2	1.7
	60歳以上	89	7.9	1.1	46.1	39.3	4.5	9.0	5.6	21.3	29.2	2.2	2.2
就業形態別	正規職員	345	3.8	0.3	44.3	45.8	5.2	8.1	16.5	18.0	24.3	9.9	2.6
	非正規職員	119	7.6	5.9	37.8	34.5	4.2	6.7	5.0	23.5	17.6	2.5	5.0

		身体的負担が大きい(腰痛や体力に不安がある)	精神的にきつい	健康面(感染症、怪我)の不安がある	業務に対する社会的評価が低い	福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある	仕事を教えてくれる人がいない	昇給制度がない・昇給の仕組みが不明確である	自分なりの仕事内容を工夫する余地がない	その他	悩みや不安などは感じていない	無回答
全体		19.8	21.5	13.8	27.0	6.2	3.0	17.9	5.1	5.3	8.7	1.7
性別	男性	17.2	26.6	8.6	30.5	6.3	4.7	16.4	3.9	7.0	9.4	0.8
	女性	21.2	20.0	16.1	26.0	6.3	2.4	18.5	5.4	4.8	8.4	2.1
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	17.5	17.5	8.8	21.1	10.5	1.8	10.5	3.5	8.8	12.3	1.8
	30歳～39歳	21.4	20.2	13.1	23.8	6.0	6.0	17.9	3.6	1.2	8.3	3.6
	40歳～49歳	17.7	24.8	14.2	25.7	8.0	2.7	15.0	3.5	8.8	6.2	1.8
	50歳～59歳	21.7	22.5	16.7	31.7	3.3	3.3	16.7	7.5	4.2	7.5	-
	60歳以上	21.3	20.2	14.6	29.2	5.6	1.1	27.0	4.5	4.5	11.2	2.2
就業形態別	正規職員	20.6	23.8	14.5	26.7	6.4	3.2	17.7	5.2	4.9	8.7	0.9
	非正規職員	18.5	16.0	12.6	28.6	5.9	2.5	18.5	4.2	6.7	8.4	3.4

問27 職場の人間関係等への悩み、不安、不満等

職場の人間関係等への悩み、不安、不満等では、「悩みや不安などは感じていない」が32.6%を占めています。一方、具体的な選択肢の中では、「経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である」が21.1%で最も高く、以下、「自分と合わない上司や同僚がいる」と「ケアの方法等について意見交換が不十分である」が17.2%、「部下の指導が難しい」が15.1%となっています。

(複数回答)



性別でみると、男性は、「経営層の介護の基本方針、理念が不明確である」が17.2%、「上司や同僚との仕事上の意思疎通がうまく行かない」が18.0%、女性は、「ケアの方法等について意見交換が不十分である」が19.1%と比較的高くなっています。

年齢別でみると、「悩みや不安などは感じていない」は、低年齢層ほど高い傾向にあります。

就業形態別でみると、正規職員は、「経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である」が24.1%、「上司や同僚との仕事上の意思疎通がうまく行かない」が14.8%、「部下の指導が難しい」が18.0%と比較的高くなっています。

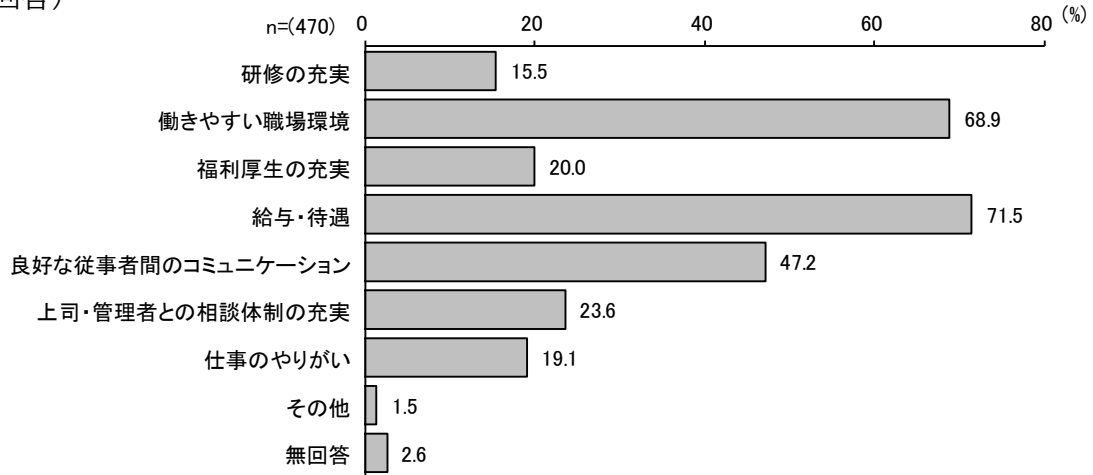
【職場の人間関係等への悩み、不安、不満等／性別、年齢別、就業形態別】

		n	経営層の介護の基本方針、理念が不明確である	経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である	上司や同僚との仕事上の意思疎通がうまく行かない	上司や同僚の介護能力が低い	自分と合わない上司や同僚がいる	部下の指導が難しい	ケアの方法等について意見交換が不十分である	悩みの相談相手がない、相談窓口がない	その他	悩みや不安などは感じていない	無回答
全体		470	12.1	21.1	12.8	8.9	17.2	15.1	17.2	9.8	3.8	32.6	3.2
性別	男性	128	17.2	21.1	18.0	8.6	16.4	14.1	13.3	8.6	3.9	34.4	1.6
	女性	335	10.4	21.2	11.0	8.7	17.6	15.2	19.1	10.1	3.9	31.9	3.6
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	57	10.5	24.6	17.5	5.3	12.3	8.8	21.1	7.0	3.5	38.6	3.5
	30歳～39歳	84	16.7	21.4	11.9	6.0	8.3	14.3	16.7	10.7	3.6	38.1	3.6
	40歳～49歳	113	8.8	19.5	13.3	8.0	17.7	22.1	11.5	9.7	5.3	30.1	4.4
	50歳～59歳	120	9.2	23.3	11.7	10.8	25.0	13.3	19.2	9.2	5.0	27.5	1.7
60歳以上	89	18.0	18.0	12.4	11.2	18.0	11.2	20.2	10.1	1.1	34.8	3.4	
就業形態別	正規職員	345	11.9	24.1	14.8	8.1	17.4	18.0	16.8	10.4	4.1	31.3	2.3
	非正規職員	119	13.4	12.6	7.6	10.1	16.8	5.9	19.3	7.6	3.4	37.0	5.0

問28 人材の育成・定着のために有効だと思うポイント

人材の育成・定着のために有効だと思うポイントでは、「給与・待遇」が71.5%で最も高く、以下、「働きやすい職場環境」が68.9%、「良好な従事者間のコミュニケーション」が47.2%、「上司・管理者との相談体制の充実」が23.6%となっています。

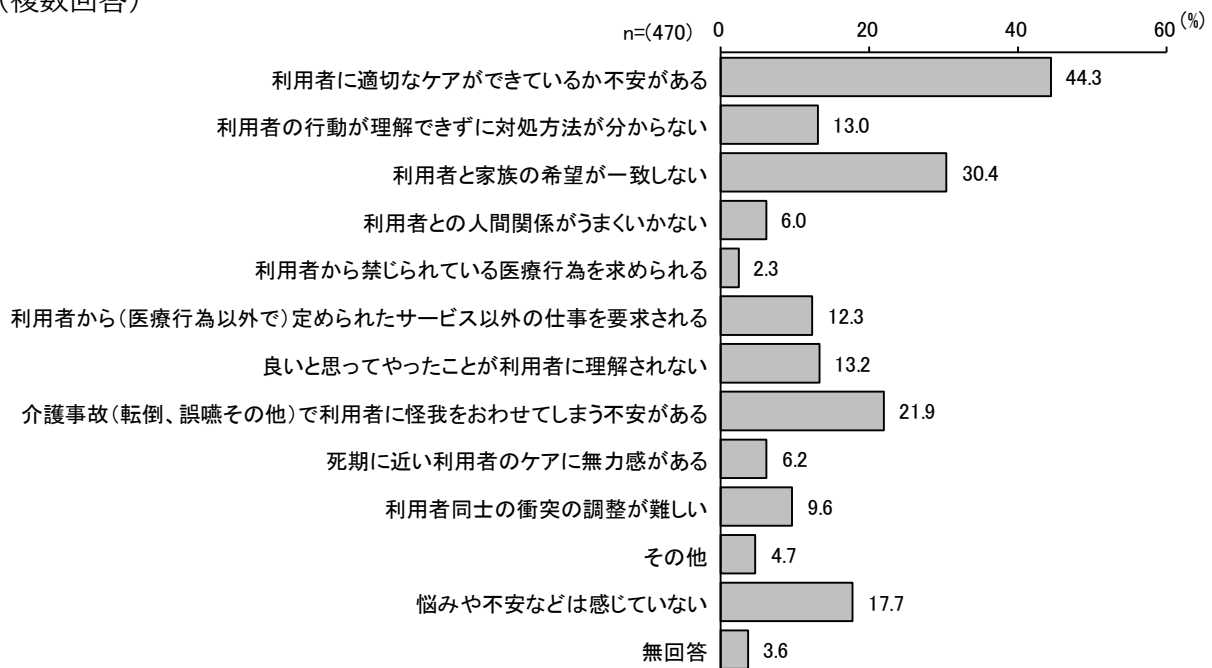
(複数回答)



問29 利用者への悩み、不安、不満等

利用者への悩み、不安、不満等では、「利用者に適切なケアができていないか不安がある」が44.3%で最も高く、以下、「利用者との希望が一致しない」が30.4%、「介護事故（転倒、誤嚥その他）で利用者に怪我をおわせてしまう不安がある」が21.9%、「良いと思ってやったことが利用者に理解されない」が13.2%となっています。一方、「悩みや不安などは感じていない」は17.7%となっています。

(複数回答)



第8章 介護事業従事者調査

性別では、特に目立った違いはありません。

年齢別でみると、「悩みや不安などは感じていない」は、20歳～29歳が24.6%、40歳～49歳が23.0%と高くなっています。

就業形態別でみると、正規職員は、「利用者と家族の希望が一致しない」が31.6%、「利用者から（医療行為以外で）定められたサービス以外の仕事を要求される」が13.9%と、非正規職員に比べて高くなっています。

【利用者への悩み、不安、不満等／性別、年齢別、就業形態別】

(%)

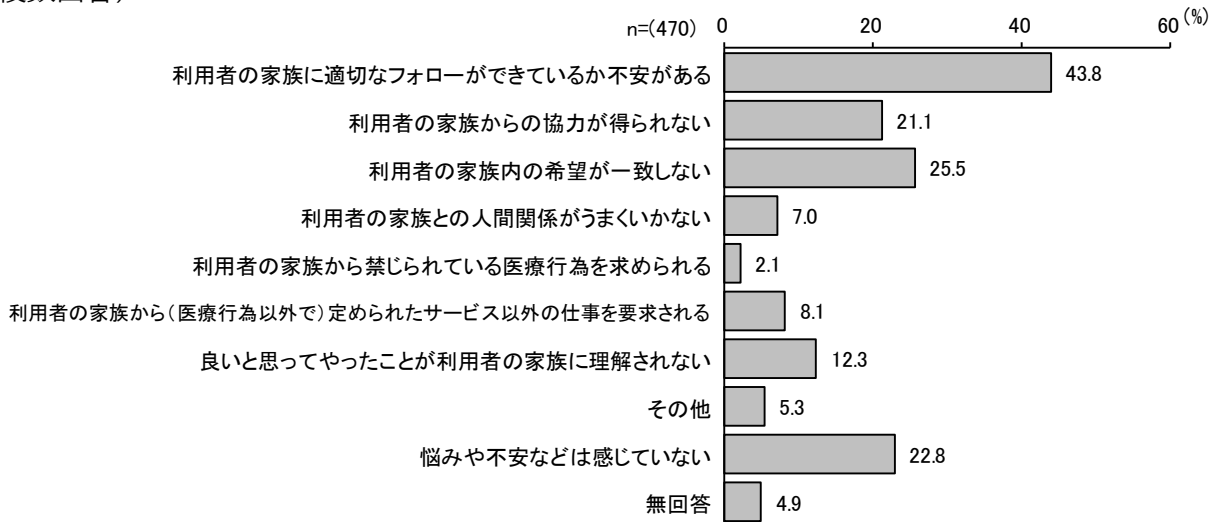
		n	利用者に適切なケアができていないか不安がある	利用者の行動が理解できずに対処方法が分からない	利用者と家族の希望が一致しない	利用者との人間関係がうまくいかない	利用者から禁じられている医療行為を求められる	利用者から（医療行為以外で）定められたサービス以外の仕事を要求される	良いと思ってやったことが利用者に理解されない	介護事故（転倒、誤嚥その他）で利用者に怪我をおわせてしまう不安がある	死期に近い利用者のケアに無力感がある	利用者同士の衝突の調整が難しい
全体		470	44.3	13.0	30.4	6.0	2.3	12.3	13.2	21.9	6.2	9.6
性別	男性	128	43.8	14.1	29.7	8.6	1.6	9.4	17.2	21.1	5.5	12.5
	女性	335	44.8	11.9	31.0	5.1	2.7	13.7	11.9	22.4	6.3	8.4
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	57	49.1	19.3	17.5	8.8	3.5	8.8	5.3	22.8	3.5	19.3
	30歳～39歳	84	46.4	20.2	31.0	6.0	4.8	17.9	15.5	25.0	9.5	9.5
	40歳～49歳	113	46.0	8.0	27.4	7.1	-	8.0	9.7	20.4	6.2	3.5
	50歳～59歳	120	43.3	7.5	34.2	6.7	2.5	14.2	15.8	24.2	8.3	10.8
	60歳以上	89	38.2	14.6	37.1	2.2	2.2	13.5	18.0	18.0	1.1	9.0
就業形態別	正規職員	345	44.3	12.5	31.6	4.9	1.7	13.9	13.3	21.7	5.8	10.1
	非正規職員	119	44.5	13.4	27.7	9.2	4.2	8.4	13.4	23.5	6.7	8.4

		その他	悩みや不安などは感じていない	無回答
全体		4.7	17.7	3.6
性別	男性	3.9	14.1	3.9
	女性	5.1	18.8	3.6
年齢別	20歳未満	-	-	-
	20歳～29歳	3.5	24.6	1.8
	30歳～39歳	2.4	16.7	4.8
	40歳～49歳	4.4	23.0	5.3
	50歳～59歳	4.2	14.2	0.8
	60歳以上	9.0	12.4	5.6
就業形態別	正規職員	4.9	16.5	3.5
	非正規職員	4.2	21.0	3.4

問30 利用者家族への悩み、不安、不満等

利用者家族への悩み、不安、不満等では、「利用者の家族に適切なフォローができていないか不安がある」が43.8%で最も高く、以下、「利用者の家族内の希望が一致しない」が25.5%、「利用者の家族からの協力が得られない」が21.1%、「良いと思ってやったことが利用者の家族に理解されない」が12.3%となっています。一方、「悩みや不安などは感じていない」は22.8%となっています。

(複数回答)



性別でみると、女性は、「利用者の家族からの協力が得られない」が23.3%と高くなっています。

年齢別でみると、20歳～29歳は、「悩みや不安などは感じていない」が40.4%と高くなっています。

就業形態別でみると、正規職員は、「利用者の家族に適切なフォローができていないか不安がある」が47.5%と高くなっています。

【利用者家族への悩み、不安、不満等／性別、年齢別、就業形態別】

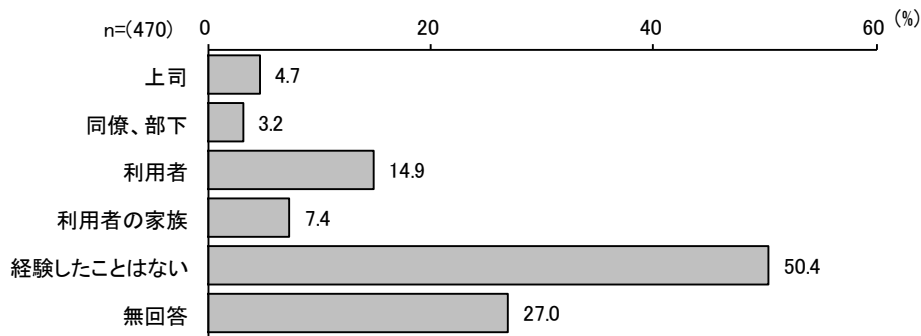
		n	利用者の家族に適切なフォローができていないか不安がある	利用者の家族からの協力が得られない	利用者の家族内の希望が一致しない	利用者の家族との人間関係がうまくいかない	利用者の家族から禁じられている医療行為を求められる	利用者の家族から(医療行為以外で)定められたサービス以外の仕事を要求される	良いと思ってやったことが利用者の家族に理解されない	その他	悩みや不安などは感じていない	無回答
全体		470	43.8	21.1	25.5	7.0	2.1	8.1	12.3	5.3	22.8	4.9
性別	男性	128	46.9	14.1	22.7	9.4	1.6	7.0	11.7	3.9	24.2	3.9
	女性	335	42.7	23.3	26.9	6.3	2.4	8.7	12.8	6.0	22.1	5.4
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	57	43.9	8.8	10.5	7.0	1.8	8.8	3.5	5.3	40.4	3.5
	30歳～39歳	84	56.0	11.9	26.2	9.5	4.8	6.0	13.1	2.4	19.0	4.8
	40歳～49歳	113	49.6	23.0	24.8	5.3	2.7	8.0	14.2	7.1	19.5	5.3
	50歳～59歳	120	40.0	29.2	30.0	7.5	0.8	11.7	15.0	7.5	19.2	1.7
60歳以上	89	30.3	22.5	29.2	6.7	1.1	5.6	12.4	3.4	23.6	10.1	
就業形態別	正規職員	345	47.5	22.0	25.8	7.0	1.7	9.9	12.2	5.5	21.2	4.3
	非正規職員	119	32.8	17.6	25.2	7.6	3.4	3.4	13.4	5.0	27.7	5.9

問31 この1年間におけるセクハラ・パワハラ等の経験

①経験の有無

この1年間におけるセクハラ・パワハラ等の経験の有無では、「経験したことはない」が50.4%を占めています。一方、具体的な選択肢の中では、「利用者」が14.9%で最も高く、以下、「利用者の家族」が7.4%、「上司」が4.7%、「同僚、部下」が3.2%となっています。

(複数回答)



性別でみると、「経験したことはない」が男性で55.5%、女性で47.8%となっています。年齢別でみると、20歳～29歳は、「経験したことはない」が70.2%と高くなっています。就業形態別でみると、「経験したことはない」は、正規職員で48.4%、非正規職員で55.5%となっています。

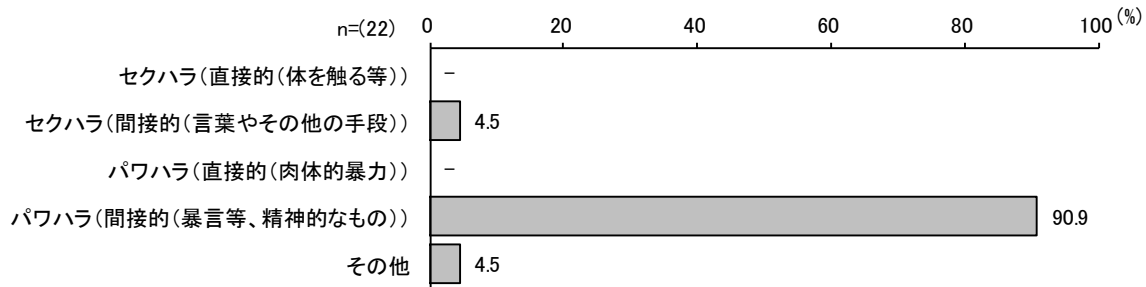
【この1年間におけるセクハラ・パワハラ等の経験・経験の有無／性別、年齢別、就業形態別】

		n	(%)					無回答
			上司	同僚、部下	利用者	利用者の家族	経験したことはない	
全体		470	4.7	3.2	14.9	7.4	50.4	27.0
性別	男性	128	7.8	2.3	10.2	3.9	55.5	25.8
	女性	335	3.6	3.6	17.0	9.0	47.8	27.8
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	57	-	1.8	14.0	5.3	70.2	14.0
	30歳～39歳	84	7.1	4.8	16.7	6.0	52.4	22.6
	40歳～49歳	113	8.0	1.8	12.4	8.8	53.1	23.9
	50歳～59歳	120	3.3	5.8	20.8	9.2	38.3	33.3
	60歳以上	89	3.4	1.1	10.1	6.7	46.1	36.0
就業形態別	正規職員	345	4.9	4.3	14.8	7.5	48.4	28.1
	非正規職員	119	4.2	-	16.0	7.6	55.5	23.5

②-1 上司からのセクハラ・パワハラ等

上司からのセクハラ・パワハラ等では、「パワハラ（間接的（暴言等、精神的なもの）」が90.9%で最も高く、以下、「セクハラ（間接的（言葉やその他の手段）」と「その他」が4.5%となっています。

（複数回答）



性別、年齢別、就業形態別いずれも、人数の少ない層が多く、傾向がつかみにくくなっています。

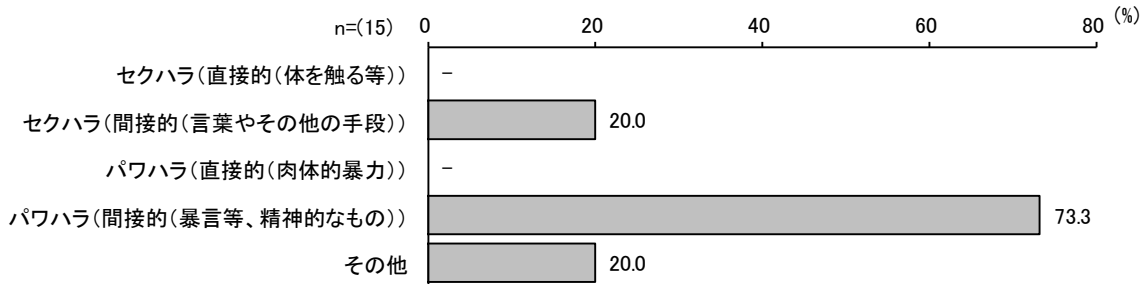
【上司からのセクハラ・パワハラ等／性別、年齢別、就業形態別】

		n	セクハラ (直接的 (体を触る 等))	セクハラ (間接的 (言葉やそ 他の手段))	パワハラ (直接的 (肉体的暴 力))	パワハラ (間接的 (暴言等、 精神的な もの))	その他
全体		22	-	4.5	-	90.9	4.5
性別	男性	10	-	10.0	-	90.0	-
	女性	12	-	-	-	91.7	8.3
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	-	-	-	-	-	-
	30歳～39歳	6	-	16.7	-	66.7	16.7
	40歳～49歳	9	-	-	-	100.0	-
	50歳～59歳	4	-	-	-	100.0	-
	60歳以上	3	-	-	-	100.0	-
就業 形態別	正規職員	17	-	5.9	-	88.2	5.9
	非正規職員	5	-	-	-	100.0	-

②-2 同僚・部下からのセクハラ・パワハラ等

同僚、部下からのセクハラ・パワハラ等では、「パワハラ（間接的（暴言等、精神的なもの））」が73.3%で最も高く、続いて、「セクハラ（間接的（言葉やその他の手段））」と「その他」が20.0%となっています。

（複数回答）



性別、年齢別、就業形態別いずれも、人数の少ない層が多く、傾向がつかみにくくなっています。

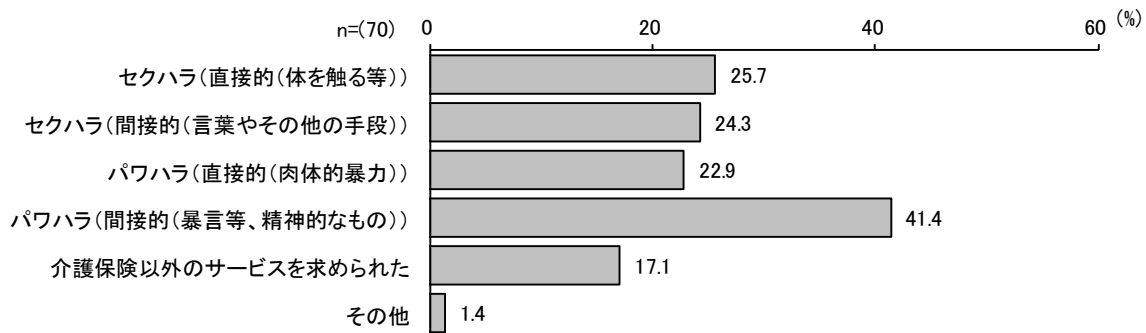
【同僚・部下からのセクハラ・パワハラ等／性別、年齢別、就業形態別】

		n	セクハラ (直接的 (体を触る 等))	セクハラ (間接的 (言葉やそ 他の手 段))	パワハラ (直接的 (肉体的暴 力))	パワハラ (間接的 (暴言等、 精神的な もの))	その他
全体		15	-	20.0	-	73.3	20.0
性別	男性	3	-	-	-	100.0	-
	女性	12	-	25.0	-	66.7	25.0
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	1	-	100.0	-	-	100.0
	30歳～39歳	4	-	25.0	-	100.0	-
	40歳～49歳	2	-	-	-	100.0	-
	50歳～59歳	7	-	14.3	-	57.1	28.6
	60歳以上	1	-	-	-	100.0	-
就業 形態別	正規職員	15	-	20.0	-	73.3	20.0
	非正規職員	-	-	-	-	-	-

②-3 利用者からのセクハラ・パワハラ等

利用者からのセクハラ・パワハラ等では、「パワハラ（間接的（暴言等、精神的なもの）」が41.4%で最も高く、以下、「セクハラ（直接的（体を触る等）」が25.7%、「セクハラ（間接的（言葉やその他の手段）」が24.3%、「パワハラ（直接的（肉体的暴力）」が22.9%となっています。

（複数回答）



性別で見ると、男女とも「パワハラ（間接的（暴言等、精神的なもの）」が最も高くなっています。

年齢別では、人数の少ない層が多く、傾向がつかみにくくなっています。

就業形態別で見ると、正規職員は、「パワハラ（間接的（暴言等、精神的なもの）」が45.1%と高くなっています。

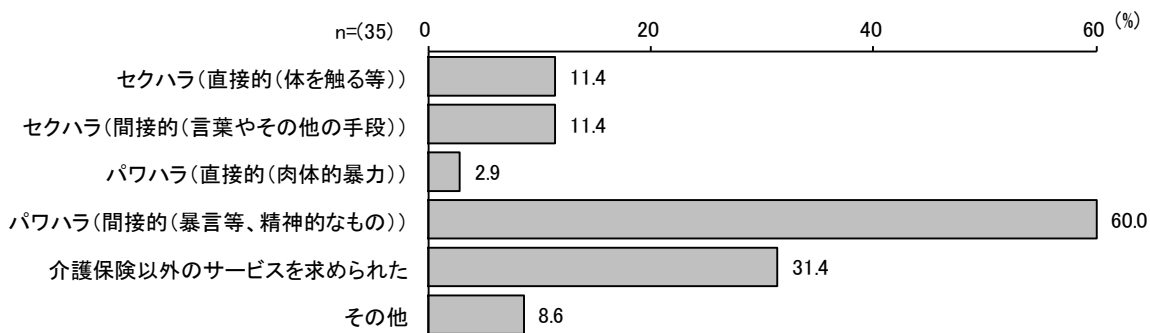
【利用者からのセクハラ・パワハラ等／性別、年齢別、就業形態別】

		n	セクハラ (直接的 (体を触る 等))	セクハラ (間接的 (言葉やそ 他の手 段))	パワハラ (直接的 (肉体的暴 力))	パワハラ (間接的 (暴言等、 精神的な もの))	介護保険 以外の サービスを 求められた	その他
全 体		70	25.7	24.3	22.9	41.4	17.1	1.4
性別	男性	13	15.4	7.7	30.8	61.5	30.8	-
	女性	57	28.1	28.1	21.1	36.8	14.0	1.8
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	8	12.5	25.0	50.0	25.0	12.5	-
	30歳～39歳	14	21.4	14.3	14.3	64.3	35.7	-
	40歳～49歳	14	28.6	35.7	21.4	28.6	-	-
	50歳～59歳	25	28.0	28.0	20.0	32.0	20.0	-
	60歳以上	9	33.3	11.1	22.2	66.7	11.1	11.1
就業 形態別	正規職員	51	23.5	21.6	23.5	45.1	19.6	-
	非正規職員	19	31.6	31.6	21.1	31.6	10.5	5.3

②-4 利用者家族からのセクハラ・パワハラ等について

利用者家族からのセクハラ・パワハラ等では、「パワハラ（間接的（暴言等、精神的なもの）」が60.0%で最も高く、以下、「介護保険以外のサービスを求められた」が31.4%、「セクハラ（直接的（体を触る等）」と「セクハラ（間接的（言葉やその他の手段）」が11.4%となっています。

（複数回答）



性別で見ると、女性は、「パワハラ（間接的（暴言等、精神的なもの）」が63.3%と高くなっています。
 年齢別では、人数の少ない層が多く、傾向がつかみにくくなっています。
 就業形態別で見ると、非正規職員の人数が少なく、傾向がつかみにくくなっています。

【利用者家族からのセクハラ・パワハラ等／性別、年齢別、就業形態別】

		n	セクハラ (直接的 (体を触る 等))	セクハラ (間接的 (言葉やそ 他の手 段))	パワハラ (直接的 (肉体的暴 力))	パワハラ (間接的 (暴言等、 精神的な もの))	介護保険 以外の サービスを 求められた	その他
全体		35	11.4	11.4	2.9	60.0	31.4	8.6
性別	男性	5	-	-	-	40.0	60.0	-
	女性	30	13.3	13.3	3.3	63.3	26.7	10.0
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	3	-	-	-	-	100.0	-
	30歳～39歳	5	-	20.0	20.0	60.0	40.0	-
	40歳～49歳	10	10.0	20.0	-	80.0	20.0	10.0
	50歳～59歳	11	18.2	9.1	-	54.5	36.4	-
	60歳以上	6	16.7	-	-	66.7	-	33.3
就業 形態別	正規職員	26	15.4	11.5	3.8	53.8	38.5	3.8
	非正規職員	9	-	11.1	-	77.8	11.1	22.2

(具体的な内容)

セクハラ、パワハラ等の具体的な内容を聞いたところ、回答は12件でした。

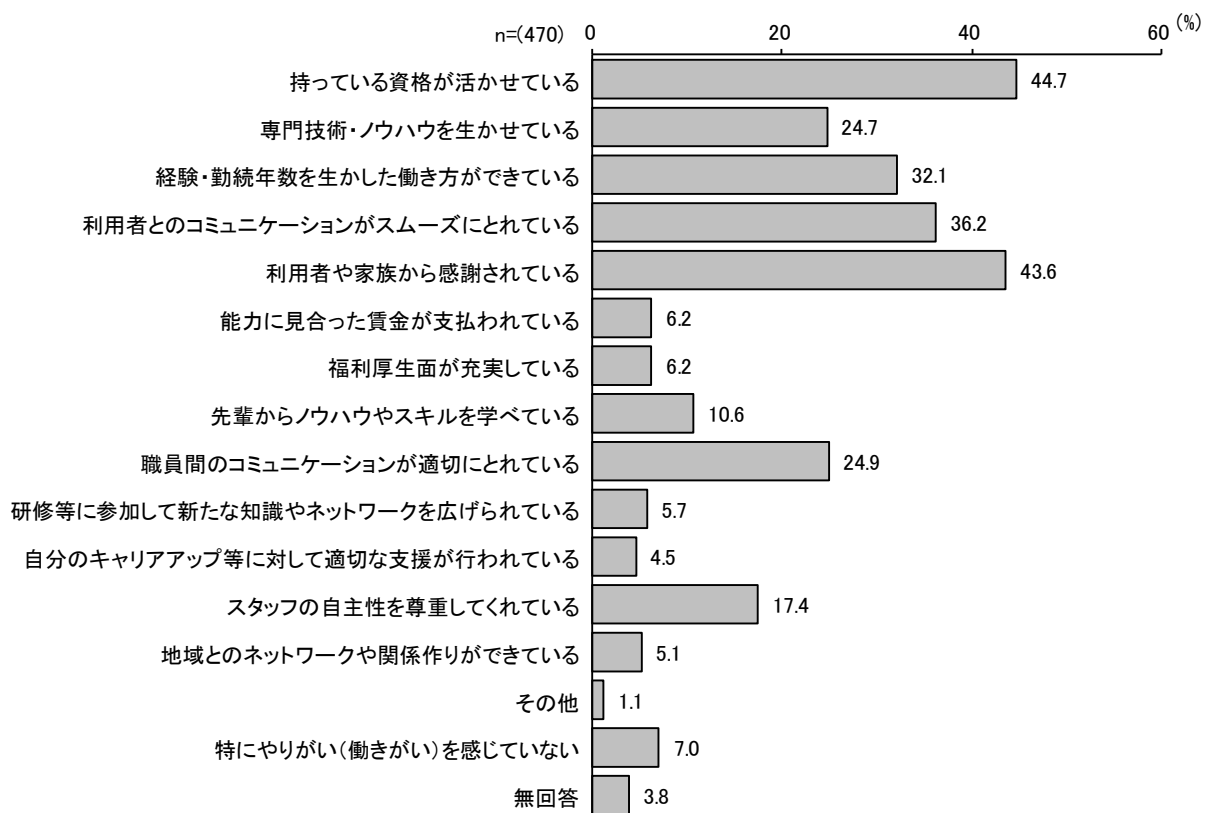
【主な回答内容】

- 日によって態度が違う。強い口調で上から目線で話す。
- ブロック長より仕事量の負担を多く求められる。
- 仕事出来ない奴と暴言、仕事を教えない。

問32 現在の職場でやりがい（働きがい）を感じること

現在の職場でやりがい（働きがい）を感じることでは、「持っている資格が活かしている」が44.7%で最も高く、以下、「利用者や家族から感謝されている」が43.6%、「利用者とのコミュニケーションがスムーズにとれている」が36.2%、「経験・勤続年数を生かした働き方ができている」が32.1%となっています。

(複数回答)



第8章 介護事業従事者調査

性別でみると、女性は、「持っている資格が活かしている」が49.0%と高くなっています。

年齢別でみると、20歳～29歳は、「スタッフの自主性を尊重してくれている」が24.6%、60歳以上は、「経験・勤続年数を生かした働き方ができている」が44.9%と他の年齢層に比べて高くなっています。

就業形態別でみると、正規職員は、「利用者や家族から感謝されている」が45.5%と高くなっています。

【現在の職場でやりがい（働きがい）を感じること／性別、年齢別、就業形態別】

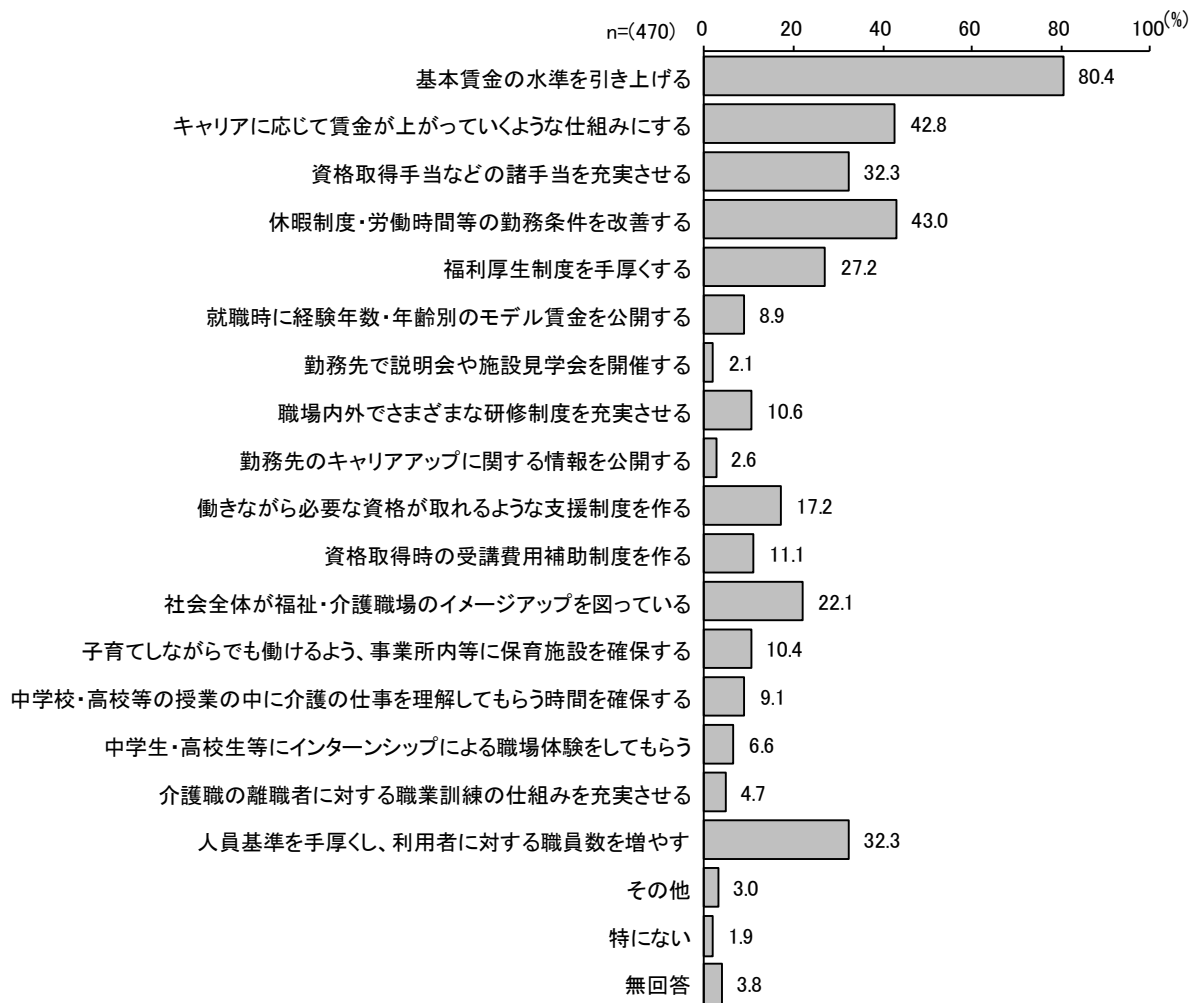
		(%)										
		n	持っている資格が活かしている	専門技術・ノウハウを生かしている	経験・勤続年数を生かした働き方ができている	利用者とのコミュニケーションがスムーズにとれている	利用者や家族から感謝されている	能力に見合った賃金が支払われている	福利厚生面が充実している	先輩からノウハウやスキルを学べている	職員間のコミュニケーションが適切にとれている	研修等に参加して新たな知識やネットワークを広げられている
全体		470	44.7	24.7	32.1	36.2	43.6	6.2	6.2	10.6	24.9	5.7
性別	男性	128	32.0	25.0	29.7	33.6	39.8	8.6	6.3	10.2	18.0	3.9
	女性	335	49.0	24.5	32.5	37.0	44.8	5.4	6.0	10.7	27.5	6.6
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	57	45.6	24.6	15.8	31.6	40.4	3.5	7.0	15.8	19.3	3.5
	30歳～39歳	84	41.7	22.6	29.8	36.9	44.0	6.0	8.3	7.1	31.0	2.4
	40歳～49歳	113	42.5	31.0	26.5	31.9	42.5	6.2	7.1	9.7	29.2	9.7
	50歳～59歳	120	50.0	21.7	36.7	36.7	44.2	8.3	5.0	10.0	20.8	4.2
60歳以上	89	41.6	22.5	44.9	42.7	42.7	5.6	3.4	13.5	23.6	7.9	
就業形態別	正規職員	345	44.1	24.6	30.7	34.8	45.5	5.2	7.5	9.9	25.8	4.6
	非正規職員	119	45.4	24.4	35.3	39.5	37.0	9.2	1.7	13.4	22.7	9.2

		自分のキャリアアップ等に対して適切な支援が行われている	スタッフの自主性を尊重してくれている	地域とのネットワークや関係作りができている	その他	特にやりがい（働きがい）を感じていない	無回答
全体		4.5	17.4	5.1	1.1	7.0	3.8
性別	男性	2.3	18.8	5.5	1.6	10.9	3.9
	女性	5.4	17.0	5.1	0.9	5.7	3.9
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	5.3	24.6	-	1.8	8.8	1.8
	30歳～39歳	1.2	19.0	1.2	1.2	8.3	4.8
	40歳～49歳	5.3	18.6	8.0	1.8	7.1	4.4
	50歳～59歳	5.8	14.2	5.0	-	7.5	2.5
60歳以上	4.5	15.7	9.0	1.1	4.5	5.6	
就業形態別	正規職員	4.1	18.6	6.1	0.9	8.1	3.8
	非正規職員	5.9	15.1	2.5	1.7	4.2	3.4

問33 介護に携わる人材を増やすために必要なこと

介護に携わる人材を増やすために必要なことでは、「基本賃金の水準を引き上げる」が80.4%で最も高く、以下、「休暇制度・労働時間等の勤務条件を改善する」が43.0%、「キャリアに応じて賃金が上がっていくような仕組みにする」が42.8%、「資格取得手当などの諸手当を充実させる」が32.3%となっています。

(複数回答)



第8章 介護事業従事者調査

性別でみると、男性は、「キャリアに応じて賃金が上がっていくような仕組みにする」が50.0%、「就職時に経験年数・年齢別のモデル賃金を公開する」が14.1%、女性は、「働きながら必要な資格が取れるような支援制度を作る」が19.1%と比較的高くなっています。

年齢別でみると、30歳～39歳は、「休暇制度・労働時間等の勤務条件を改善する」が53.6%、「福利厚生制度を手厚くする」が39.3%、「子育てしながらでも働けるよう、事業所内等に保育施設を確保する」が21.4%と比較的高くなっています。

就業形態別でみると、正規職員は、「休暇制度・労働時間等の勤務条件を改善する」が44.1%、「社会全体が福祉・介護職場のイメージアップを図っている」が24.1%と比較的高くなっています。

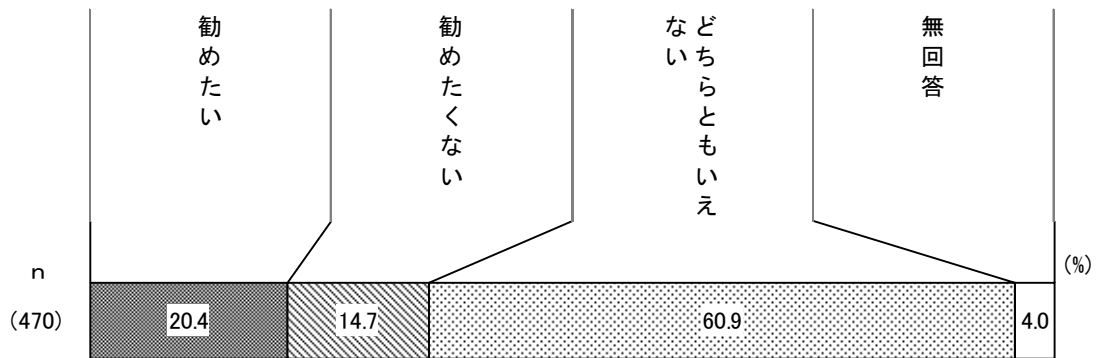
【介護に携わる人材を増やすために必要なこと／性別、年齢別、就業形態別】

		(%)										
	n	基本賃金の水準を引き上げる	キャリアに応じて賃金が上がっていくような仕組みにする	資格取得手当などの諸手当を充実させる	休暇制度・労働時間等の勤務条件を改善する	福利厚生制度を手厚くする	就職時に経験年数・年齢別のモデル賃金を公開する	勤務先で説明会や施設見学会を開催する	職場内外でさまざまな研修制度を充実させる	勤務先のキャリアアップに関する情報を公開する	働きながら必要な資格が取れるような支援制度を作る	
全体	470	80.4	42.8	32.3	43.0	27.2	8.9	2.1	10.6	2.6	17.2	
性別	男性	128	83.6	50.0	32.8	38.3	26.6	14.1	2.3	9.4	3.9	11.7
	女性	335	79.1	40.0	32.2	43.9	27.5	6.9	2.1	11.0	2.1	19.1
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	57	78.9	47.4	31.6	36.8	29.8	12.3	1.8	12.3	5.3	15.8
	30歳～39歳	84	73.8	40.5	36.9	53.6	39.3	8.3	4.8	8.3	3.6	9.5
	40歳～49歳	113	85.0	48.7	35.4	44.2	28.3	4.4	1.8	10.6	0.9	14.2
	50歳～59歳	120	86.7	39.2	31.7	45.8	20.8	7.5	1.7	11.7	2.5	22.5
	60歳以上	89	74.2	39.3	27.0	29.2	21.3	14.6	1.1	11.2	2.2	22.5
就業形態別	正規職員	345	81.7	42.6	32.5	44.1	27.2	8.7	1.7	9.6	2.9	16.8
	非正規職員	119	76.5	43.7	32.8	37.8	27.7	9.2	3.4	14.3	1.7	18.5

		資格取得時の受講費用補助制度を作る	社会全体が福祉・介護職場のイメージアップを図っている	子育てしながらでも働けるよう、事業所内等に保育施設を確保する	中学校・高校等の授業の中に介護の仕事を理解してもらう時間を確保する	中学生・高校生等にインターンシップによる職場体験してもらう	介護職の離職者に対する職業訓練の仕組みを充実させる	人員基準を手厚くし、利用者に対する職員数を増やす	その他	特にない	無回答
全体		11.1	22.1	10.4	9.1	6.6	4.7	32.3	3.0	1.9	3.8
性別	男性	7.0	19.5	9.4	11.7	7.0	4.7	35.2	3.9	1.6	2.3
	女性	12.5	23.0	11.0	8.1	6.0	4.8	31.0	2.7	2.1	4.5
年齢別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	8.8	14.0	10.5	12.3	8.8	1.8	31.6	1.8	3.5	1.8
	30歳～39歳	9.5	21.4	21.4	4.8	3.6	6.0	38.1	1.2	3.6	4.8
	40歳～49歳	9.7	23.9	8.0	10.6	8.0	2.7	34.5	2.7	-	4.4
	50歳～59歳	8.3	26.7	8.3	9.2	8.3	5.0	29.2	5.0	0.8	1.7
	60歳以上	18.0	16.9	6.7	9.0	2.2	7.9	29.2	3.4	3.4	6.7
就業形態別	正規職員	9.9	24.1	11.6	8.7	5.2	4.6	32.8	3.8	1.7	3.8
	非正規職員	14.3	16.0	7.6	10.1	9.2	5.0	31.1	0.8	2.5	3.4

問34 介護の仕事を人に勧めたいか

介護の仕事を人に勧めたいかでは、「どちらともいえない」が60.9%で最も高く、以下、「勧めたい」が20.4%、「勧めたくない」が14.7%となっています。



問34-1 問34の回答理由（記述）

介護職を勧めたい（勧めたくない）理由を聞いた結果は、以下のとおりです。

●勧めたい理由	(件)
やりがい、誇り、充実感、役立つ	23
人間性を高める、勉強になる	15
出会い、楽しみ	12
必須の仕事、責任性	12
ネガティブなイメージを払拭したい	5
人材が不足している	5
長く続けられる、失業がない	3
この仕事を広く知ってもらいたい	3
手に職が付く	3
都合に合った働き方ができる	2
若い人に勧めたい	1

(55人、延べ84件の回答)

●勧めたくない理由	(件)
薄給、改善の見込みがない、共働き必至	14
きつい、身体的に大変	11
辛い、精神的に大変、死と直面	8
休日出勤、有給取りづらい、不定期、辞めづらい	4
職は自分で決めるべきなので勧めない	3
拘束、就労時間長い、研修	3
社会的地位が低い	3
仕事の範囲が曖昧	2
やる気だけでは勤まらない	1
業界の行方に希望が持てない	1
人手不足	1
その他	4

(32人、延べ55件の回答)

第8章 介護事業従事者調査

●どちらともいえない理由	(件)
向き不向きがある、ケースバイケースなので	31
やりがい、誇り、充実感	29
薄給	25
きつい、身体的に大変	22
自らの興味や意思	19
辛い、精神的に大変、死と直面	15
必須の仕事、責任性	6
やる気だけでは勤まらない	6
有給取りづらい、不定期、辞めづらい	5
勉強になる	4
社会的地位が低い	4
出会い、楽しみ	3
若い人に勧めたい	3
手に職が付く、資格	2
業界の行方に希望が持てない	2
人手不足	2
仕事の範囲が曖昧	2
その他	15

(103人、延べ195件の回答)

7. 意見・要望

問35 区への意見、要望（記述）

区の施策、制度への意見へは、52人、延べ59件の回答がありました。

区の施策、制度への意見	(件)
支援のあり方再考	10
給与面の改善	10
よくやっている、感謝	8
情報収集、提供	6
人材不足解消	6
若い世代へのアプローチ	4
現場の視察	2
保険外サービス、ケアマネネットワーク	2
連携強化	2
業務軽減	2
その他	7

【主な回答内容】

1. 「支援のあり方再考」

- 家事の仕方は時代によって変わります。電気化されたり、配達したり、今の生活スタイルに合ったケア内容を介護保険でも検討しても良いかもしれません。例えば、スマホ操作で注文をする等。
- 介護保険制度には訪問介護にてのやっちはいけない事が多過ぎる。色々利用者様の希望を聞いてやってあげたい。
- 利用者さんは通所以外は、ほとんど外出の機会もなく、家にいることが多いようで、外出の機会や人との会話ができる機会が増えるよう、介護タクシーの補助とか買い物、散歩同行等がもっと増えるといいのではないかと思います。

2. 「給与面の改善」

- ケアマネジャーよりケアワーカーの方が賃金が高いことが多いため、ケアマネジャーにも処遇改善を行ってほしい。
- 介護業界で働く人全体の賃金を上げて欲しい。仕事内容と報酬が合っていないという声はよく聞く。介護保険料の引き上げ、徴取年齢の引き下げなどを行っても構わないので、待遇改善をしないと、なかなか人は定着しないと思う。
- 給料が上がる、何かしらの仕組みをお願いします。現場は疲れ切っています。

3. 「よくやっている、感謝」

- 文京区の福祉部や介護関係の方々はとても優しく、良くやったださっています。いつまでも弱者の見方になってください。どうぞ宜しくお願い致します。
- コロナ対策に対する支援に感謝しております。

4. 「情報収集、提供」

- 介護予防について、文京区独自の良いサービスがあるが、知らない人が多いと感じる。
- 介護サービスの利用の仕組みをわかりやすく案内して欲しい。冊子等を見ても理解されない方から直に事業所に相談がくることがある（要介護が出ていない、認定調査を受けていない方など）。サービスが始まると、利用者を囲んで各事業所がチームとなって支援するが、上下関係があると思っている利用者（家族）が多く、現場のヘルパーを下に見ていることがあるので、エコマップ等を用いた表記をして欲しい。

5. 「人材不足解消」

- ケアマネジャーが足りていない。介護保険サービスを利用したくてもケアマネがいないので、住民はどうしたらよいのか。早急な対応を望みます。
- 利用者の増加に伴い、介護職員の数が足りない。家事支援の買い物代行は自担でも良いと思う。特に重い物は宅配の利用が望ましい。受け取れないので、頼む事になっているとは思いますが…。文京区の訪問介護事業所の介護職員の高齢化。職員の新採用も無い状態です。人手不足でケアのニーズに応えられず、心苦しい限りです。資格取得後に経験が必要です。

6. 「若い世代へのアプローチ」

- 文京区ではボランティアの活動もされていますが、何かもっと気軽に関わられる活動や何かがあれば、若い人達が知る事ができると思います。看護師になろうと思う若者は高校生の時に決断します。中・高生へのアプローチをもっと考えてください。

7. 「その他」

- 以前まではボランティアの方によるイベントや介護業務へのサポート（皿洗い等）があり、私の職場でもボランティアの受け入れを行っていました。しかしコロナが流行し、現状、ボランティアの受け入れが難しいです。利用者の方も外部との関わりが持てるよい機会でもありました。これは施設、現場でも考えていかなければいけない事ではありますが、現場へのいいアドバイスや方針等を決めて頂けると動きやすいと思います。
- 実際、要望を訴えても改善されたことはありません。このことが全てケアマネの離職に繋がっていると思います。