

一次審査項目（書類審査）	
1	法人等の安定性と継続性
(1)	経営状態は安定しているか
(2)	同種の施設を運営するに足る実績の有無
2	事業運営理念と管理体制
(1)	法人等の理念及び運営方針が施設の設置目的に適合しているか
(2)	管理責任者及び管理運営体制が明確になっているか
(3)	個人情報保護及び情報公開、情報セキュリティへの対応体制は十分か
(4)	利用者の安全管理、事故等対応管理、危機管理体制が十分か
3	人材の確保と育成
(1)	人員体制は適正か
(2)	人員配置計画は適正か
(3)	職員の研修体制、健康管理体制等は十分か
(4)	人材の継続的・安定的確保のための体制がとられているか
4	利用者への対応
(1)	利用者からの問合せや苦情処理体制は適切か
(2)	利用者対応（接客対応）向上のための措置を講じているか
(3)	支援が必要な利用者に対応するための措置を講じているか
5	実施事業
(1)	高齢者の福祉の向上に資する事業を計画し実施できる能力・体制を持っているか（指定事業）
(2)	高齢者の介護予防や健康維持に資する事業の提案がなされているか（指定事業）
(3)	高齢者の交流や教養に関する事業の提案がなされているか（指定事業）
(4)	地域の団体や住民のコミュニティ活動を促進する事業の提案がなされているか（指定事業）
(5)	様々な立場の利用者を想定した事業の提案がなされているか（自主事業）
(6)	広報・PRなど利用促進につながるサービスの提案がなされているか（指定事業）
6	その他の提案
(1)	区や複合施設内の他事業者との連携・協力体制は適切か
(2)	利用者アンケートや自己評価の取り組みの提案内容は適切か
(3)	地球温暖化や省エネ等環境問題に対する取り組みの提案内容は適切か
7	管理運営経費
(1)	指定管理料及び利用料金収入の考え方及びその内容は適切か

二次審査項目（プレゼンテーション）	
1	高齢者の福祉の向上及び地域の福祉活動の振興につながるサービスについて提案してください
(1)	計画に実行性が感じられるか
(2)	創意工夫がみられるか
(3)	意欲や熱意が感じられたか
(4)	質疑に対し明確な回答であったか

指定管理料評価項目

1 経費の縮減 【(指定管理料上限額－指定管理料提案額) ÷ 指定管理料上限額】

- 18%以上
- 16%以上18%未満
- 14%以上16%未満
- 12%以上14%未満
- 10%以上12%未満
- 8%以上10%未満
- 6%以上 8%未満
- 4%以上 6%未満
- 2%以上 4%未満
- 0%以上 2%未満

2 利用料金・自主事業の利益還元

(1) 利用料金の利益還元 【利用料金収入額－(利用料金予算額×1.1)】の50%以上

- 90%以上
- 80%以上90%未満
- 70%以上80%未満
- 60%以上70%未満
- 50%以上60%未満

(2) 自動販売機の利益還元 【収入額－必要経費】の70%以上

- 90%以上
- 80%以上90%未満
- 70%以上80%未満

(3) 自動販売機以外の自主事業の利益還元 【収入額－必要経費】の50%以上

- 90%以上
- 80%以上90%未満
- 70%以上80%未満
- 60%以上70%未満
- 50%以上60%未満