

文京区子育て世帯応援事業の実施結果について

1 目的

コロナ禍において子どもを産み育て続ける家庭を応援・後押しするため、乳幼児1人あたり10万円分の育児用品・子育て支援サービス等を提供する。

2 対象者

令和2年4月28日から令和2年12月31日までに生まれ、出生届により文京区に住民登録され、令和3年9月1日現在まで引き続き文京区に住民票がある子のいる世帯

3 事業内容

- (1) 対象者には、区から利用案内（ID・パスワード）を送付する。受領者は専用サイトへアクセスし、IDとパスワードを登録の上、希望する育児用品等を申し込む。
- (2) 区からのメッセージと事業案内を同封するとともにアンケートを実施し、具体的な子育てニーズを把握する。

4 事業の経過

- ・令和3年10月22日 ID及びパスワード入り封筒の発送
- ・令和3年10月27日 サイトの運営開始、申込開始
- ・令和3年12月9日、令和4年2月10日 登録勧奨発送
- ・令和4年1月14日、2月15日 ポイント消費勧奨メール送信
- ・令和4年3月7日 申込締切り
- ・令和4年3月末日 配送終了

5 実施結果

対象者数 …1,223名（1,207世帯）
利用登録数 …1,207名（登録率98.7%）
登録者のポイント利用率…98.2%

6 アンケート結果

別紙のとおり

文京区子育て世帯応援事業 アンケート結果

設問1

文京区が今よりもっと安心して子どもを産み育てやすい環境となるには、どのような支援があればいいと思いますか。下記の1～10の選択肢からあてはまるものを2つまで選択し、該当の番号を○で囲んでください。

選択肢	回答数
1 妊娠や出産、子育てに関し相談できる窓口の充実	78
2 産後ケアなど産後の支援の充実	218
3 保育所の整備促進や保育人材の確保	270
4 病児保育など多様なニーズに対応する保育サービスの充実	296
5 経済的支援の充実	280
6 家事や育児への支援（ヘルパーの派遣等）の充実	178
7 子育てと仕事を両立できる職場環境の整備	202
8 公園などの子どもの遊ぶ環境の整備	496
9 社会全体で子育てを応援する機運の醸成	120
10 その他	59
合計	2,197

設問2

妊娠や出産、子育てについて不安や悩みがあり誰かの助けが欲しいとき、行政（文京区など）に相談しますか。下記の1～4の選択肢からあてはまるものを1つ選択し、該当の番号を○で囲んでください。

選択肢	回答数
1 相談したい（対面による相談を希望）	387
2 相談したい（電話による相談を希望）	300
3 相談したい（メールやSNSによる相談を希望）	347
4 相談したくない	105
合計	1,139

設問3

行政（文京区など）の相談窓口に相談するにはどのようなことが必要だと思いますか。下記の1～5の選択肢からあてはまるものを2つまで選択し、該当の番号を○で囲んでください。

選択肢	回答数
1 相談窓口の時間の延長や休日の実施	537
2 利便性の高い場所などへの相談場所の増設	329
3 テレビ電話等の導入	288
4 ワンストップで様々な分野の相談もできる窓口の整備	526
5 その他	52
合計	1,732

設問4

新型コロナウイルス感染症の感染拡大が続く中で、どのようなサービスがあると良いと思いますか。下記の1～6の選択肢からあてはまるものを2つまで選択し、該当の番号を○で囲んでください。

選択肢	回答数
1 助産師等にオンラインで産後の体調・育児の相談等ができる窓口	337
2 小児科医等にオンラインで子どもの健康相談ができる窓口	640
3 同年代の子どもを育てる家庭がオンラインで交流できる場所の提供	254
4 養育者の外出時等に自宅にベビーシッターを派遣する事業	342
5 子ども食堂や配食サービスによる食事の提供支援	275
6 その他	40
合計	1,888

設問5 下記枠内①～⑩の文京区の母子保健・子育て支援関係事業のうち、下記の1及び2にあてはまるものをそれぞれ選んでください。(複数回答可)

1. すでに1度でも利用・参加したことがあるもの

選択肢	回答数
① ぶんきょうハッピーベイビープロジェクトの講演会、冊子	107
② 文京区版ネウボラ面接・相談（妊娠届提出時のネウボラ面接など）	869
③ 妊娠中の方を対象とした母親学級・両親学級	321
④ 乳児家庭全戸訪問事業（こんにちは赤ちゃん訪問事業）	782
⑤ 乳幼児健康診査（4か月、6か月、9か月、1歳6か月健診）	1,000
⑥ 一時保育事業（区内3か所のキッズルームや区立保育園における一時保育）	206
⑦ 病児・病後児保育事業（病児・病後児ルームの利用及び訪問型病児・病後児保育利用者への助成）	111
⑧ 子育て訪問支援券事業（区が指定した事業者が提供するベビーシッターサービスを利用できる子育て訪問支援券の交付）	332
⑨ 地域子育て支援拠点事業（「こまびよのおうち」、「こそだて応援まちぶら」及び「さきちゃんち petit」）	129
⑩ 子育て応援メールマガジン	361
合計	4,218

2. 事業を知らなかったが関心があるもの

選択肢	回答数
① ぶんきょうハッピーベイビープロジェクトの講演会、冊子	213
② 文京区版ネウボラ面接・相談（妊娠届提出時のネウボラ面接など）	19
③ 妊娠中の方を対象とした母親学級・両親学級	27
④ 乳児家庭全戸訪問事業（こんにちは赤ちゃん訪問事業）	11
⑤ 乳幼児健康診査（4か月、6か月、9か月、1歳6か月健診）	12
⑥ 一時保育事業（区内3か所のキッズルームや区立保育園における一時保育）	139
⑦ 病児・病後児保育事業（病児・病後児ルームの利用及び訪問型病児・病後児保育利用者への助成）	139
⑧ 子育て訪問支援券事業（区が指定した事業者が提供するベビーシッターサービスを利用できる子育て訪問支援券の交付）	105
⑨ 地域子育て支援拠点事業（「こまびよのおうち」、「こそだて応援まちぶら」及び「さきちゃんち petit」）	354
⑩ 子育て応援メールマガジン	104
合計	1,123

設問6 文京区の母子保健・子育て支援関係事業について、ご意見・ご要望があればご記入ください。

○主な意見

- ・コロナ禍で世帯収入が減ってしまったため、今回の支援は大変ありがたいです。新生児用品だけでなく、玩具や家電製品、家事サービスチケットなどがあるのがよかったです。
- ・第2子だと母親学級や離乳食講座など、なかなか区のサービスと繋がるが出来ません。第2子以降についても、気軽に参加出来る母親学級や講座のようなものがあれば良いなと思います。
- ・私は産後、文京区の産後ケア施設を利用しとても助かりました。今後、区内にもっと施設数が増えるとより使用しやすくなると思います。
- ・書類申請の見直し（各種提出書類のデジタル化、またはオンライン化、毎年同じ内容の書類提出簡素化）
- ・ネウボラ面接は、出産前の不安な気持ちを丁寧に聞いていただけて、とても良かったです。こんにちは赤ちゃん訪問も色々教えていただけて良かったです。
- ・第一子を早産で出産しました。はやく生まれたり小さく生まれた赤ちゃんとその保護者のための母子手帳や手引きなどがあるといいなと思っています。