

シニア世代スマホデビュー応援プロジェクトの実施について

1 目的

社会全体でのデジタル化が急速に進む中、高齢者のデジタルデバイド解消については、喫緊の課題である。

また、コロナ禍における新しい生活様式では、高齢者がスマートフォンなどを活用し、地域情報の収集やオンライン講座への参加、さらにはアプリを活用した地域での新たなつながりの創出が求められている。

そのため、スマートフォンが生活を営む上での身近なツールとなるよう、購入費用の補助や、区内携帯電話販売店との連携によるサポート、さらには、デジタル活用支援員による出張講座等を実施し、高齢者のさらなるICT利用の促進に取り組むものである。

2 事業概要

(1) 具体的な取組

① スマホデビュー応援補助金

新規

スマートフォンの利用率向上を図るため、初めてスマートフォンを購入する65歳以上の区民に対し、機器等の購入費（上限2万円）を補助する。

② 区内携帯電話販売店によるサポート体制の強化

新規

安心してスマートフォンを購入・利用するため、区内携帯電話販売店と連携し、初期設定サポート、店舗内スマホ教室、詐欺被害防止対策及び文京区LINE公式アカウント・防災アプリの設定等を実施する。

③ デジタル活用支援員による支援（出張講座・個別相談会）

新規

スマートフォン利用のスキル向上を図るため、デジタル活用支援員（シルバー人材センター）による出張講座や個別相談会を実施する。

④ 高齢者のためのスマホ教室

拡充

スマートフォンの利用率向上を図るため、キャリア認定ショップ運営事業者や文京区シルバー人材センターと連携したスマートフォン教室（少人数制の連続講座等）の拡充を図る。（受講定員 約150名→約210名）

(2) 効果

各事業を一体的に実施することで、高齢者のスマートフォン利用率の向上及びICT利用による地域での新たなつながりの創出を図ることができる。

3 スケジュール（予定）

令和4年9月 厚生委員会報告

10月 区報・ホームページ等で周知

シニア世代スマホデビュープロジェクトの開始