

10 令和4年度 各種相談利用状況

1 令和4年度 経営相談利用状況

※下段は前年度同期間の数値

《令和4年4月～令和4年9月》

【単位:件】

業種 内容	印刷・ 同関連	製本・ 同関連	出版	医療・ 同関連 製造卸	情報 サービス	不動産	製造・ 加工	卸・ 小売	飲食	サービス	建設・ 同関連	その他	合計
経営革新	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
経営一般	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
情報化	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
金融	49 (30)	7 (10)	22 (28)	43 (33)	50 (37)	56 (43)	75 (38)	218 (203)	97 (60)	199 (200)	89 (72)	1 (0)	906 (754)
税務	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
労働	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
取引	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
環境対策	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
その他	2 (0)	0 (0)	0 (0)	3 (4)	2 (6)	12 (4)	2 (8)	10 (42)	6 (14)	8 (49)	3 (11)	0 (0)	48 (138)
合計	51 (30)	7 (10)	22 (28)	46 (37)	52 (43)	68 (47)	77 (46)	228 (245)	103 (74)	207 (249)	92 (83)	1 (0)	954 (892)

※相談者数:個人事業者 206人 法人 704人 合計 910人
 (昨年度 個人事業者 194人 法人 560人 合計 754人)

2 令和4年度 中小企業支援利用状況 《令和4年4月～令和4年9月》

【単位:件】

中小企業支援員による相談状況

訪問件数	訪問相談
235 (185)	186 (151)

3 令和4年度 内職斡旋相談利用状況 【単位:件】

《令和4年4月～令和4年9月》

求職			求人		斡旋人数	斡旋 成立人数
新規	再相談	計	件数	人数		
8 (3)	11 (17)	19 (20)	2 (3)	3 (3)	2 (3)	1 (4)

4 令和4年度 消費生活センター消費者相談利用状況

《令和4年4月～令和4年8月》

(1) 相談件数推移 【単位:件】

年度	R4	R3	R2	R1	H30	H29
件数	848	773	841	1,001	831	719
増減率	9.7%	-8.1%	-16.0%	20.5%	15.6%	

(2) 相談者年代別 【単位:人】

年代別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明等	計
件数	5	87	103	126	154	124	185	64	848
	(3)	(82)	(96)	(148)	(107)	(103)	(154)	(80)	(773)
構成比	0.6%	10.3%	12.1%	14.9%	18.2%	14.6%	21.8%	7.5%	100.0%
	(0.4%)	(10.6%)	(12.4%)	(19.1%)	(13.8%)	(13.3%)	(19.9%)	(10.3%)	(100.0%)

(3) 相談者職業別 【単位:人】

職業別	給与生活	自営自由	家事従事者	学生	無職	センター等	行政機関	消費者団体	法人企業	不明	計
件数	366	83	106	21	166	0	2	1	37	66	848
	(341)	(58)	(94)	(32)	(141)	(0)	(0)	(0)	(58)	(49)	(773)
構成比	43.2%	9.8%	12.5%	2.5%	19.6%	0.0%	0.2%	0.1%	4.4%	7.8%	100.0%
	(44.1%)	(7.5%)	(12.2%)	(4.1%)	(18.2%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(7.5%)	(6.3%)	(100.0%)

(4) 内容観点別 【単位:件】

内容	安全衛生	品質機能	法規基準	価格料金	計量量目	表示広告	販売方法	契約解約	接客対応	包装容器	施設設備	買物相談	生活知識	その他	計	相談件数
件数	23	116	23	63	1	60	525	598	77	0	2	4	2	5	1,499	848
	(23)	(132)	(16)	(55)	(1)	(49)	(442)	(576)	(68)	(0)	(3)	(4)	(1)	(12)	(1,382)	(773)
構成比	1.5%	7.7%	1.5%	4.2%	0.1%	4.0%	35.0%	39.9%	5.1%	0.0%	0.1%	0.3%	0.1%	0.3%	100.0%	
	(1.7%)	(9.6%)	(1.2%)	(4.0%)	(0.1%)	(3.5%)	(32.0%)	(41.7%)	(4.9%)	(0.0%)	(0.2%)	(0.3%)	(0.1%)	(0.9%)	(100.0%)	

* 「相談件数」と「内容観点」の計が相違しているのは、ひとつの相談について4項目まで内容観点項目を記入できるため

* 下段()内は前年度実績