

文京区勤労福祉会館指定管理者選定審査項目 採点表

一次審査(書類審査項目)		満点	株式会社 オーエンス	A	B	C
1 事業運営理念と管理体制		210	163	137	145	121
(1)	法人等の理念及び運営方針が施設の設置目的に適合しているか	30	25	18	21	17
(2)	管理責任者及び管理運営体制が明確になっているか	60	44	38	42	38
(3)	個人情報保護及び情報公開、情報セキュリティへの対応体制は十分か	30	23	19	21	16
(4)	利用者の安全管理・事故等対応管理・危機管理体制が十分か	60	48	42	40	34
(5)	清掃・設備管理体制は十分か	30	23	20	21	16
2 人材の確保と育成		150	109	96	102	90
(1)	職員体制は適正か	30	23	18	20	18
(2)	職員配置計画は適正か	30	20	18	18	18
(3)	職員の研修体制、健康管理体制は十分か	30	22	20	20	18
(4)	人材の継続的・安定的確保のための体制がとられているか	60	44	40	44	36
3 利用者への対応		240	186	153	162	148
(1)	利用者からの意見の把握方法、問合せや苦情処理体制は適切か	60	48	38	38	36
(2)	利用者対応(接客対応)向上のための措置を講じているか	60	50	36	40	38
(3)	高齢者や障害者に対しても十分な対応ができる体制か	60	42	38	42	38
(4)	利用者アンケート等・自己評価の取組は適切か	30	23	20	21	18
(5)	参加者の募集・抽選方法は明確になっているか	30	23	21	21	18
4 実施事業		180	137	122	108	112
(1)	勤労者や区民を対象とした講座等事業を企画実施できる能力・体制を持っているか	90	69	60	54	54
(2)	事業は様々な立場の利用者を想定した内容となっているか	60	44	42	36	38
(3)	自主事業について、魅力的な提案となっているか	30	24	20	18	20
5 企業や団体の安定性と継続性		90	60	59	65	55
(1)	経営状態は安定しているか	60	36	36	48	36
(2)	同種の施設を運営するに足る実績の有無	30	24	23	17	19
6 管理運営経費		90	60	48	51	57
(1)	過大な収入を見込むなど無理・無謀な収支計画となっていないか	90	60	48	51	57
7 その他		30	21	20	18	18
(1)	地球温暖化や省エネに対する取組が提案されているか	30	21	20	18	18
一次審査合計(A)		990	736	635	651	601

二次審査(プレゼンテーション審査項目)		満点	株式会社 オーエンス	A	B	C
1 勤労者や区民への利用促進につながるサービスについて提案してください		540	396	370	340	-
(1)	計画に実行性が感じられるか	120	96	76	72	-
(2)	創意工夫がみられるか	180	120	126	120	-
(3)	意欲や熱意が感じられたか	120	92	88	72	-
(4)	質疑に対し明確な回答ができたか	120	88	80	76	-
二次審査集計(B)		540	396	370	340	-

	満点	株式会社 オーエンス	A	B	C
一・二次審査合計(A+B)	1,530	1,132	1,005	991	601

価格評価		満点	株式会社 オーエンス	A	B	C
(1)	指定管理料の上限額との差額	240	24	24	24	24
(2)	区への利用料金の還元率	10	2	2	2	2
(3)	区への自主事業(目的内・自動販売機)の還元率	10	2	2	2	2
(4)	区への自主事業(目的内・自動販売機以外)の還元率	10	1	1	5	1
価格点(C)		270	29	29	33	29

	満点	株式会社 オーエンス	A	B	C
総合計(A+B+C)	1,800	1,161	1,034	1,024	630