

11 令和3年度 各種相談利用状況

1 令和3年度 経営相談利用状況

※下段は前年度同期間の数値

《令和3年4月～令和4年3月》

【単位：件】

業種 内容	印刷・ 同関連	製本・ 同関連	出版	医療・ 同関連 製造卸	情報 サービス	不動産	製造・ 加工	卸・ 小売	飲食	サービス	建設・ 同関連	その他	合計
経営革新	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
経営一般	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
情報化	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
金融	71 (279)	29 (86)	55 (168)	75 (233)	72 (344)	91 (328)	100 (386)	415 (1090)	151 (846)	479 (1404)	158 (465)	0 (54)	1,696 (5,683)
税務	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
労働	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
取引	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
環境対策	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
その他	0 (0)	0 (1)	3 (0)	4 (5)	7 (13)	14 (5)	11 (5)	75 (59)	35 (79)	114 (86)	23 (3)	0 (3)	286 (259)
合計	71 (279)	29 (87)	58 (168)	79 (238)	79 (357)	105 (333)	111 (391)	490 (1,149)	186 (925)	593 (1,490)	181 (468)	0 (57)	1,982 (5,942)

※相談者数：個人事業者 400人 法人 1,296人 合計 1,696人
 (昨年度 個人事業者 1,025人 法人 4,650人 合計 5,675人)

2 令和3年度 中小企業支援利用状況 《令和3年4月～令和4年3月》 【単位：件】

中小企業支援員による相談状況

訪問件数	訪問相談
410 (273)	313 (260)

3 令和3年度 内職斡旋相談利用状況 【単位：件】

《令和3年4月～令和4年3月》

求職			求人		斡旋人数	斡旋 成立人数
新規	再相談	計	件数	人数		
4 (21)	37 (39)	41 (60)	7 (5)	13 (7)	14 (9)	11 (4)

4 令和3年度 消費生活センター消費者相談利用状況

《令和3年4月～令和4年3月》

(1)相談件数推移 【単位:件】

年度	3	2	31	30	29	28
件数	1,816	1,956	2,063	1,965	1,645	1,629
増減率	-7.2%	-5.2%	5.0%	19.5%	1.0%	

(2)相談者年代別 【単位:人】

年代別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明等	計
件数	12	177	239	316	286	271	346	169	1,816
	(12)	(210)	(272)	(352)	(358)	(238)	(362)	(152)	(1,956)
構成比	0.7%	9.7%	13.2%	17.4%	15.7%	14.9%	19.1%	9.3%	100.0%
	(0.6%)	(10.7%)	(13.9%)	(18.0%)	(18.3%)	(12.2%)	(18.5%)	(7.8%)	(100.0%)

(3)相談者職業別 【単位:人】

職業別	給与生活	自営自由	家事従事者	学生	無職	センター等	行政機関	消費者団体	法人企業	不明	計
件数	778	165	228	73	347	0	2	0	112	111	1,816
	(813)	(163)	(279)	(88)	(346)	(1)	(3)	(0)	(99)	(164)	(1,956)
構成比	42.8%	9.1%	12.6%	4.0%	19.1%	0.0%	0.1%	0.0%	6.2%	6.1%	100.0%
	(41.6%)	(8.3%)	(14.3%)	(4.5%)	(17.7%)	(0.1%)	(0.2%)	(0.0%)	(5.1%)	(8.4%)	(100.0%)

(4)内容観点別 【単位:件】

内容	安全衛生	品質機能	法規基準	価格料金	計量量目	表示広告	販売方法	契約解約	接客対応	包装容器	施設設備	買物相談	生活知識	その他	計	相談件数
件数	53	309	45	144	1	116	1,054	1,366	168	3	6	5	4	30	3,304	1,816
	(78)	(300)	(36)	(128)	(0)	(139)	(1,110)	(1,484)	(188)	(1)	(3)	(10)	(2)	(18)	(3,497)	(1,956)

*「相談件数」と「内容観点」の計が相違しているのは、ひとつの相談について4項目まで内容観点項目を記入できるため

*下段()内は前年度実績