

1 令和3年度各種相談等利用状況

(区民相談) << 令和3年4月～令和4年3月 >>

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
土地	0	0.0	4
家屋	0	0.0	0
商事	0	0.0	0
人権・身の	0	0.0	0
戸籍	0	0.0	0
相続	9	100.0	20
登記	0	0.0	0
親子・養子・扶養	0	0.0	0
金銭	0	0.0	0
税金	0	0.0	0
結婚	0	0.0	0
離婚	0	0.0	0
労働	0	0.0	0
その他の相談	0	0.0	10
区政に関する問合せ・意見・要望	0	0.0	0
都・国政・その他問合せ・意見・要望	0	0.0	0
合 計	9	100.0	34

「シビックセンター2階、行政情報センター内の区民相談コーナーで取り扱った件数である」

「統計結果の構成比は小数点第2位を四捨五入した。したがって100%にならない場合がある」
以下同様

(交通事故相談)《令和3年4月～令和4年3月》

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
事故にあった、おこした、どうしたらよいか	21	44.7	31
賠償金に関するもの(責任・請求・示談)	0	0.0	0
慰謝料額について(計算方法・妥当な額)	0	0.0	0
話し合ったが解決しない	0	0.0	0
示談をしたが約束を実行しない	0	0.0	0
自賠責保険関係について	0	0.0	0
調停・訴訟等の手続き費用	0	0.0	0
和解調書について	0	0.0	0
その他(後遺症・傷害等について)	23	48.9	57
その他(運転免許証関係等、事故以外の相談)	3	6.4	12
合 計	47	100.0	100

(外国人相談)《令和3年4月～令和4年3月》

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
日 本 語 学 習	1	20.0	2
くらし一般・生活環境・税金・住まい	1	20.0	4
入 国 ・ 婚 姻 ・ 国 籍	1	20.0	0
医 療 ・ 社 会 保 障 ・ 保 健	1	20.0	3
教 育 ・ 子 供	1	20.0	2
仕 事	0	0.0	2
消 費 者	0	0.0	0
文 化 ・ 余 暇	0	0.0	0
通 訳 ・ 翻 訳	0	0.0	0
そ の 他	0	0.0	8
合 計	5	100.0	21

(法律相談) ≪ 令和3年4月～令和4年3月 ≫

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
土 地	84	9.7	83
家 屋	129	14.8	105
商 事	17	2.0	23
人 権 ・ 身 の 上	4	0.5	1
戸 籍	3	0.3	4
相 続	269	30.9	214
登 記	2	0.2	3
親 子 ・ 養 子 ・ 扶 養	22	2.5	32
金 銭	86	9.9	64
税 金	3	0.3	4
結 婚	5	0.6	6
離 婚	57	6.6	56
労 働	26	3.0	21
交 通 事 故	4	0.5	3
そ の 他	159	18.3	175
合 計	870	100.0	794

(税務相談) ≪ 令和3年4月～令和4年3月 ≫

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
贈 与 税	49	19.3	30
相 続 税	98	38.6	64
譲 渡 所 得 税	30	11.8	33
所 得 税	55	21.7	42
固 定 資 産 税	4	1.6	8
不 動 産 取 得 税	3	1.2	5
そ の 他	15	5.9	21
合 計	254	100.0	203

(不動産相談) ≪ 令和3年4月～令和4年3月 ≫

相談内容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
地境について	5	3.0	13
賃貸借関係	55	32.9	42
売買契約	36	21.6	29
登記について	4	2.4	8
贈与・相続	25	15.0	16
借地の更新	7	4.2	12
地代・家賃	4	2.4	2
明渡しについて	8	4.8	4
その他	23	13.8	30
合計	167	100.0	156

(人権・身の上相談) ≪ 令和3年4月～令和4年3月 ≫

相談内容	件数(件)	前年度同期(件)
離婚	0	0
生活	0	0
近隣関係	0	0
民事	0	0
損害	0	0
労働	0	0
その他	0	0
合計	0	0

(行政相談) ≪ 令和3年4月～令和4年3月 ≫

相談内容	件数(件)	前年度同期(件)
国政	0	0
都政	0	0
区政	0	0
その他	0	0
合計	0	0

(青少年相談) ≪ 令和3年4月～令和4年3月 ≫

相談内容	件数(件)	前年度同期(件)
更生保護	8	10
一般	0	0
合計	8	10

○地域広聴員取扱件数<<令和3年4月～令和4年3月>>

取 扱 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
意 見 ・ 苦 情	67	22.4	61
要 望	43	14.4	45
相 談	103	34.4	89
問 合 せ	77	25.8	138
感 謝	9	3.0	5
合 計	299	100.0	338

「地域活動センターで、取り扱った件数である」