

指定管理者労働条件モニタリングの実施結果について

1 実施の概要

一次モニタリングでは、指定管理者の主な労働社会保険諸法令の遵守状況、労働条件や労働環境、社会保険の適用状況等の実態調査を行い、二次モニタリングでは、実態調査の結果を踏まえ、その後の改善状況の確認を行った。

2 実施対象施設

施設名	指定管理者
文京区男女平等センター	文京区女性団体連絡会
小石川図書館外4施設	(株)図書館流通センター
本郷図書館外3施設	ヴィアックス・紀伊國屋書店共同事業体

3 調査対象期間及び実施完了日

(1) 一次モニタリング

施設名	調査対象期間	実施完了日
文京区男女平等センター	令和2年6月～令和2年9月	令和2年10月1日
小石川図書館外4施設	令和2年6月～令和2年9月	令和2年9月8日
本郷図書館外3施設	令和2年6月～令和2年9月	令和2年10月6日

(2) 二次モニタリング

施設名	調査対象期間	実施完了日
文京区男女平等センター	令和2年6月～令和3年2月	令和3年3月15日
小石川図書館外4施設	令和3年2月～令和3年3月	令和3年3月20日
本郷図書館外3施設	令和3年3月	令和3年3月19日

4 調査の方法

(1) 一次モニタリング

- ア 資料の事前調査
- イ 指定管理者が運営する施設における実地調査
- ウ ヒアリングの実施

(2) 二次モニタリング

- ア 提出された改善報告書並びに書類に基づく、一次モニタリングにおける指摘事項の改善状況の確認

5 主な指摘内容及び改善状況

事業者名	主な指摘内容	改善状況
文京区女性団体連絡会 （文京区男女平等センター）	<ul style="list-style-type: none"> ・臨時職員の勤務条件通知書について、賞与の有無の記述がなかった。 ・36 協定届の「時間外労働をさせる必要のある具体的事由」欄について、より具体的な事情を記載することが望ましい。 ・年次有給休暇の時間単位付与について、労使協定が結ばれていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・「賞与欄」が追加されたことを確認した。 ・令和3年度協定案により、具体的な事情が記載されたことを確認した。 ・令和2年11月10日締結の「時間単位年休に関する協定」により、当該事項について、労使協定で定めたことを確認した。
(株)図書館流通センター （小石川図書館外4施設）	<ul style="list-style-type: none"> ・労働条件（始業・就業の時刻）について、書面による交付が必要である。 ・雇用契約書の「11. その他」の記載事項に、「就業規則の第8章」を追加して明示する必要がある。 ・労働時間管理について、タイムシートと賃金台帳（給与計算）に差異があった。 ・36 協定の記載事項「休日労働」の「労働させることができる法定休日の日数」の書き方について、より具体的かつ限定的に表記する方が望ましい。 ・雇用契約書では週所定労働時間が20 時間を超えているにもかかわらず、社会保険に加入していない社員が存在した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・基本的なシフトごとの始業及び終業時刻を記載したシフト表を交付することにより、書面による交付がなされていることを確認した。 ・当該事項を追加した旨の回答を受け、雇用契約書が改善されたことを確認した。 ・タイムシートと時間外勤務報告書の突合せを徹底する旨の回答を受け、今後、改善が図られていくことを確認した。 ・個別の図書館の実態に即した記載方法を検討する旨の回答を受け、今後、改善が図られていくことを確認した。 ・修正が行われ、実態に即した適正な雇用契約書となったことを確認した。
(株)ヴィアックス （本郷図書館外3施設）	なし	—

事業者名	主な指摘内容	改善状況
(株)紀伊國屋書店 東京営業本部 (本郷図書館外 3施設)	<ul style="list-style-type: none"> ・就業規則について、一部の書類の備付けが行われておらず、周知が不十分である。 ・36協定について、書類の備付けが行われておらず、周知が不十分である。 ・2人分の雇用契約書について、提出がなく、確認ができなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・就業規則の最新版を各図書館に設置し、今後も、改訂の都度、同様の対応を行うこと、また、当該設置について、全スタッフミーティング及び個人面談において報告した旨の回答を受け、適正に就業規則が周知されたことを確認した。 ・就業規則の報告と同様の方法により対応する旨の回答を受け、適正に周知されることを確認した。 ・2人分の雇用契約書の提出を受け、適正に処理されていることを確認した。