

1 令和3年度各種相談等利用状況

(区民相談) << 令和3年4月～令和4年1月 >>

| 相 談 内 容 | 件数(件) | 構成比(%) | 前年度同期(件) |
|-------------------|-------|--------|----------|
| 土地 | 0 | 0.0 | 2 |
| 家屋 | 0 | 0.0 | 0 |
| 商事 | 0 | 0.0 | 0 |
| 人権・身の | 0 | 0.0 | 0 |
| 戸籍 | 0 | 0.0 | 0 |
| 相続 | 9 | 100.0 | 12 |
| 登記 | 0 | 0.0 | 0 |
| 親子・養子・扶養 | 0 | 0.0 | 0 |
| 金銭 | 0 | 0.0 | 0 |
| 税金 | 0 | 0.0 | 0 |
| 結婚 | 0 | 0.0 | 0 |
| 離婚 | 0 | 0.0 | 0 |
| 労働 | 0 | 0.0 | 0 |
| その他の相談 | 0 | 0.0 | 9 |
| 区政に関する問合せ・意見・要望 | 0 | 0.0 | 0 |
| 都・国政・その他問合せ・意見・要望 | 0 | 0.0 | 0 |
| 合 計 | 9 | 100.0 | 23 |

「シビックセンター2階、行政情報センター内の区民相談コーナーで取り扱った件数である」

「統計結果の構成比は小数点第2位を四捨五入した。したがって100%にならない場合がある」
以下同様

(交通事故相談)《令和3年4月～令和4年1月》

| 相 談 内 容 | 件数(件) | 構成比(%) | 前年度同期(件) |
|-----------------------|-------|--------|----------|
| 事故にあった、おこした、どうしたらよいか | 17 | 41.5 | 29 |
| 賠償金に関するもの(責任・請求・示談) | 0 | 0.0 | 0 |
| 慰謝料額について(計算方法・妥当な額) | 0 | 0.0 | 0 |
| 話し合ったが解決しない | 0 | 0.0 | 0 |
| 示談をしたが約束を実行しない | 0 | 0.0 | 0 |
| 自賠責保険関係について | 0 | 0.0 | 0 |
| 調停・訴訟等の手続き費用 | 0 | 0.0 | 0 |
| 和解調書について | 0 | 0.0 | 0 |
| その他(後遺症・傷害等について) | 21 | 51.2 | 51 |
| その他(運転免許証関係等、事故以外の相談) | 3 | 7.3 | 12 |
| 合 計 | 41 | 100.0 | 92 |

(外国人相談)《令和3年4月～令和4年1月》

| 相 談 内 容 | 件数(件) | 構成比(%) | 前年度同期(件) |
|---------------------|-------|--------|----------|
| 日 本 語 学 習 | 1 | 20.0 | 1 |
| くらし一般・生活環境・税金・住まい | 1 | 20.0 | 4 |
| 入 国 ・ 婚 姻 ・ 国 籍 | 1 | 20.0 | 0 |
| 医 療 ・ 社 会 保 障 ・ 保 健 | 1 | 20.0 | 1 |
| 教 育 ・ 子 供 | 1 | 20.0 | 2 |
| 仕 事 | 0 | 0.0 | 1 |
| 消 費 者 | 0 | 0.0 | 0 |
| 文 化 ・ 余 暇 | 0 | 0.0 | 0 |
| 通 訳 ・ 翻 訳 | 0 | 0.0 | 0 |
| そ の 他 | 0 | 0.0 | 8 |
| 合 計 | 5 | 100.0 | 17 |

(法律相談) ≪ 令和3年4月～令和4年1月 ≫

| 相談内容 | 件数(件) | 構成比(%) | 前年度同期(件) |
|----------|-------|--------|----------|
| 土地 | 74 | 10.8 | 55 |
| 家屋 | 104 | 15.2 | 86 |
| 商事 | 17 | 2.5 | 16 |
| 人権・身の上 | 4 | 0.6 | 1 |
| 戸籍 | 3 | 0.4 | 3 |
| 相続 | 200 | 29.3 | 162 |
| 登記 | 2 | 0.3 | 3 |
| 親子・養子・扶養 | 18 | 2.6 | 23 |
| 金銭 | 56 | 8.2 | 54 |
| 税金 | 3 | 0.4 | 3 |
| 結婚 | 4 | 0.6 | 3 |
| 離婚 | 46 | 6.7 | 47 |
| 労働 | 20 | 2.9 | 14 |
| 交通事故 | 3 | 0.4 | 3 |
| その他 | 129 | 18.9 | 146 |
| 合計 | 683 | 100.0 | 619 |

(税務相談) ≪ 令和3年4月～令和4年1月 ≫

| 相談内容 | 件数(件) | 構成比(%) | 前年度同期(件) |
|--------|-------|--------|----------|
| 贈与税 | 40 | 19.3 | 27 |
| 相続税 | 80 | 38.6 | 55 |
| 譲渡所得税 | 28 | 13.5 | 24 |
| 所得税 | 39 | 18.8 | 31 |
| 固定資産税 | 4 | 1.9 | 8 |
| 不動産取得税 | 2 | 1.0 | 5 |
| その他 | 14 | 6.8 | 15 |
| 合計 | 207 | 100.0 | 165 |

(不動産相談) << 令和3年4月～令和4年1月 >>

| 相談内容 | 件数(件) | 構成比(%) | 前年度同期(件) |
|---------|-------|--------|----------|
| 地境について | 3 | 2.3 | 12 |
| 賃貸借関係 | 41 | 30.8 | 34 |
| 売買契約 | 30 | 22.6 | 23 |
| 登記について | 2 | 1.5 | 8 |
| 贈与・相続 | 20 | 15.0 | 12 |
| 借地の更新 | 7 | 5.3 | 7 |
| 地代・家賃 | 4 | 3.0 | 2 |
| 明渡しについて | 7 | 5.3 | 3 |
| その他 | 19 | 14.3 | 28 |
| 合計 | 133 | 100.0 | 129 |

(人権・身の上相談) << 令和3年4月～令和4年1月 >>

| 相談内容 | 件数(件) | 前年度同期(件) |
|------|-------|----------|
| 離婚 | 0 | 0 |
| 生活 | 0 | 0 |
| 近隣関係 | 0 | 0 |
| 民事 | 0 | 0 |
| 損害 | 0 | 0 |
| 労働 | 0 | 0 |
| その他 | 0 | 0 |
| 合計 | 0 | 0 |

(行政相談) << 令和3年4月～令和4年1月 >>

| 相談内容 | 件数(件) | 前年度同期(件) |
|------|-------|----------|
| 国政 | 0 | 0 |
| 都政 | 0 | 0 |
| 区政 | 0 | 0 |
| その他 | 0 | 0 |
| 合計 | 0 | 0 |

(青少年相談) << 令和3年4月～令和4年1月 >>

| 相談内容 | 件数(件) | 前年度同期(件) |
|------|-------|----------|
| 更生保護 | 8 | 10 |
| 一般 | 0 | 0 |
| 合計 | 8 | 10 |

地域広聴員取扱件数《令和3年4月～令和3年12月》

| 取 扱 内 容 | 件数(件) | 構成比(%) | 前年度同期(件) |
|-----------|-------|--------|----------|
| 意 見 ・ 苦 情 | 56 | 23.2 | 48 |
| 要 望 | 35 | 14.5 | 34 |
| 相 談 | 82 | 34.0 | 72 |
| 問 合 せ | 59 | 24.5 | 121 |
| 感 謝 | 9 | 3.7 | 5 |
| 合 計 | 241 | 100.0 | 268 |

「地域活動センターで、取り扱った件数である」