
文京区リサイクル清掃課

Zoom オンライン講座 参加者マニュアル

令和3年4月

文京区資源環境部リサイクル清掃課

目次

第1章 はじめに

1 Zoom オンライン講座の概要	1
2 受講までの流れ	2
3 受講上の注意事項	3

第2章 パソコンからオンライン講座に参加する

1 受講に必要なもの(パソコン編)	4
2 講座当日の接続手順(パソコン編)	4
3 接続ができない場合のヘルプ(パソコン編)	8
4 画面の解説(パソコン編)	10

第3章 スマホ・タブレットからオンライン講座に参加する

1 受講に必要なもの(スマホ・タブレット編)	11
2 事前準備:アプリのインストール(スマホ・タブレット編)	11
3 講座当日の接続手順(スマホ・タブレット編)	12
4 接続ができない場合のヘルプ(スマホ・タブレット編)	15
5 画面の解説(スマホ・タブレット編)	16

※利用する端末やアプリのバージョンによって、表示される画面や接続手順が異なることがあります。あらかじめご了承ください。

第1章 はじめに

1 Zoom オンライン講座の概要

文京区リサイクル清掃課では、「Zoom(オンライン会議ツール)」を活用したオンライン講座を開催しております。

受講の前に、こちらのマニュアルをご確認いただき、受講の準備をお願いいたします。

◆受講には、パソコン・スマートフォン・タブレット等の通信機器と、インターネット接続環境が必要です。受講者ご自身でご準備をお願いします。

◆受講には、Zoom アプリのインストールが必要です(無料)。

申込受付完了後に、文京区から届く「申込受付完了メール」に記載の「オンライン講座 URL」をクリック(タップ)して、講座にご参加ください。

※受講のみの場合、会員登録(サインアップ)は不要です。

◆受講にかかるデータ通信料については、受講者ご自身での負担となります。あらかじめご了承ください。

※接続環境については、有線 LAN または Wi-Fi 接続を推奨しております。

◆スマートフォン・タブレットでの参加は、一部の機能が制限される場合があります。

2 受講までの流れ

①受講申込	電子申請より受講申込を行ってください。 ※「ニックネーム」欄に記載した名前は、受講中に表示される名前の登録にご利用いただきます。
②申込受付完了メールの確認	文京区リサイクル清掃課より、「申込受付完了メール」を送付します。メール内に記載されている「オンライン講座 URL」は、講座当日に必要となります。当日まで大切に保管してください。
③動作確認(任意)	Zoom を利用したオンライン講座への参加に不安がある方は、事前に以下のテスト配信用 URL にアクセスし、動作確認を行ってください。 テスト配信用 URL: http://zoom.us/test ※テストの詳細については、Zoom のヘルプをご参照ください。
④講座資料データの送付	講座で使用する資料を事前にデータで送付します。必要に応じて印刷してください。
⑤講座当日 開始 30 分前より受付開始	講座開始 10 分前までに、本マニュアル「講座当日の接続手順」を参照のうえ、「オンライン講座 URL」をクリック(タップ)して Zoom に参加してください。
⑥アンケートの回答	講座終了後、アンケート回答フォームの URL をお知らせします。お手数ですが、アンケートの回答にご協力ください。

3 受講上の注意事項

◆必ず申込時に登録した名前(ニックネーム)でご参加ください。主催者側(文京区リサイクル清掃課)が登録名と照合のうえ、参加を許可します。

※入力した名前は、受講中主催者や他の参加者に公開されますのでご注意ください。

◆ビデオカメラはオン・オフどちらでも構いません。お好きな方でご参加ください。

◆進行の都合上、受講者の音声はミュートに設定させていただきます。

※ミュート設定時、主催者側に受講者の音声は届きません。

◆講座中の質問は、「チャット」機能により受け付けます。

※進行の都合上、全ての質問にお答えできない場合もございます。あらかじめご了承ください。

※チャットの操作が難しい方は、挙手のうえ、発言ください(発言中ミュートを解除します)。

◆録音・録画・撮影等をご遠慮ください。

◆参加者側の電波状況による不具合については、文京区では責任を負いかねます。

◆Zoom 機能に関する操作方法等のお問い合わせは対応できかねます。ご自身でご確認ください。

第2章 パソコンからオンライン講座に参加する

1 受講に必要なもの(パソコン編)

- ◆パソコン
- ◆インターネット接続環境
- ◆スピーカー(パソコン内蔵のもので構いません)

2 講座当日の接続手順(パソコン編)

①「申込受付完了メール」内のオンライン講座 URL をクリック

オンライン講座への申込手続きが完了すると、「申込受付完了メール」が届きます。メール内にある「オンライン講座 URL」をクリックします。

この度は、「文京 eco カレッジ 生ごみ減量塾 (春季) オンライン講座」にご応募いただきまして、誠にありがとうございます。

この講座は、「Zoom (オンライン会議ツール)」を利用して開催します。
以下のご確認・ご準備をお願いいたします。

◆お申込内容の確認

【講座名】文京 eco カレッジ 生ごみ減量塾 (春季) オンライン講座

【日 時】令和 3 年 6 月 11 日 (金) 午後 2 時~4 時

【オンライン講座 URL】

<https://zoom.us/j/96548187533?pwd=UjNjRUZwQjF0d240VTh6bEtibXUwdz09>

【ミーティング ID】965 4818 7533

【パスコード】528274

↑
「オンライン講座 URL」をクリック

※申込完了後すぐにメールが配信されるように設定されています。届いていない場合は、迷惑メールフォルダなどをご確認ください。

②アプリのインストール(無料)

「オンライン講座 URL」をクリックすると、ブラウザが開き、Zoom の画面に移動します。

Zoom を初めてご利用になる時には、自動でアプリがダウンロードされます。

自動でダウンロードされない場合は、「今すぐダウンロードする」をクリックし、ダウンロードしたものを実行してください。

※アプリをインストールいただかなくても、ブラウザ上で閲覧は可能です。

ただし、機能制限がかかる可能性があるため、インストールすることを推奨しております。

zoom

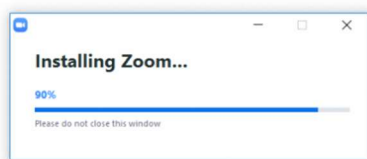
サポート 日本語

ブラウザが表示しているダイアログの開くをクリックしてください
ダイアログが表示されない場合は、以下のミーティングを起動をクリックしてください

ミーティングを起動

Zoomクライアントをインストールしていないので **今すぐダウンロードする**

↓ インストール中画面



自動でダウンロードされない場合は、
「今すぐダウンロードする」をクリック

③表示名の入力

保存されたファイルを開くとインストールが始まります。正常にインストールできると、名前を入力欄が表示されます。主催者側(文京区リサイクル清掃課)で参加者の確認をするため、必ず申込時に登録したニックネームを入力して、「ミーティングに参加」をクリックしてください。

※入力した名前は、受講中主催者や他の参加者に公開されますのでご注意ください。

※入力を間違えた場合、主催者側で修正が可能ですので、そのままお進みください。

Zoom

×

名前を入力してください

名前
文京 リサ

将来のミーティングのためにこの名前を記憶する

ミーティングに参加する

キャンセル

申込時に登録したニックネームを入力し、「ミーティングに参加する」をクリック

④ホストの許可を待つ

ホスト(文京区リサイクル清掃課)が申込時のニックネームと照合し、参加を許可します。許可されるまで、下記の画面でお待ちください。

Zoom ミーティング

ミーティングのホストは間もなくミーティングへの参加を許可します、もうしばらくお待ちください。

生ごみ減量塾 (春季)
2021/03/22

コンピューターオーディオをテスト

⑤オーディオに参加

「コンピューターでオーディオに参加」をクリックしてください。
これでオンライン講座に参加できます。講座開始までお待ちください。

 オーディオに接続

×

コンピューターでオーディオに参加

コンピューター オーディオのテスト

「コンピューターでオーディオに参加」をクリック

ミーティングへの接続時に、自動的にコンピューターでオーディオに接続

3 接続ができない場合のヘルプ(パソコン編)

①オンライン講座へ接続ができない場合

Q お使いのパソコンはシステム要件を満たしていますか？

＜Windows・macOS・Linux のシステム要件＞

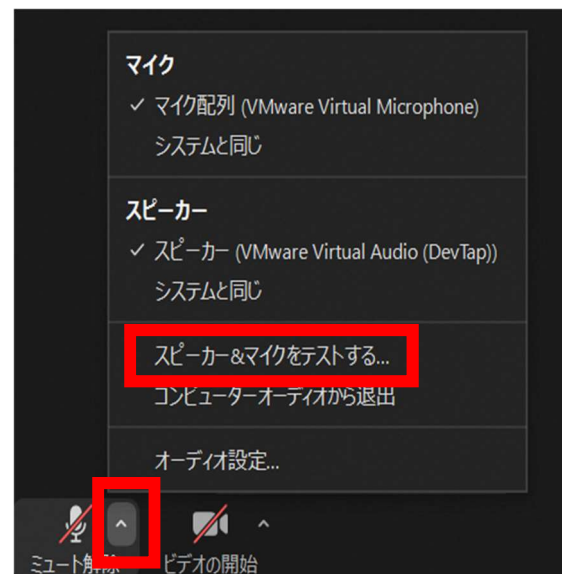
サポートされているオペレーティングシステム(令和3年4月時点)

macOS X と macOS 10.9 以降、Windows 10、Windows 8 または 8.1、
Windows 7、Ubuntu 12.04 以降、Mint 17.1 以降、
Red Hat Enterprise Linux 6.4 以降、Oracle Linux 6.4 以降、
CentOS 6.4 以降、Fedora 21 以降、OpenSUSE 13.2 以降、
ArchLinux(64 ビットのみ)

②音声聞こえない場合

主催者の声が聞こえない場合は、「スピーカー & マイクをテストする」を試してみてください。まず、Zoom 画面の左下ミュート横「^」をクリックし、「スピーカー & マイクをテストする」をクリックします。

ミュート横「^」をクリックし、「スピーカー & マイクをテストする」をクリック



着信音が聞こえるか確認をしてください。聞こえなければ、スピーカーのプルダウンメニューから、他のスピーカーを選択し、音が聞こえるものを選びます。



Q オーディオ(音声)は接続されていますか？

画面左下に「オーディオに参加」ボタンは表示されていませんか？
表示されている場合はボタンを押して音声に接続することで解消する可能性があります。

Q パソコン自体の音声は ON になっていますか？

Windows の場合は、右下のスピーカーマークをご確認ください。
Macbook 等をお使いの場合は、右上のスピーカーアイコンをご確認ください。

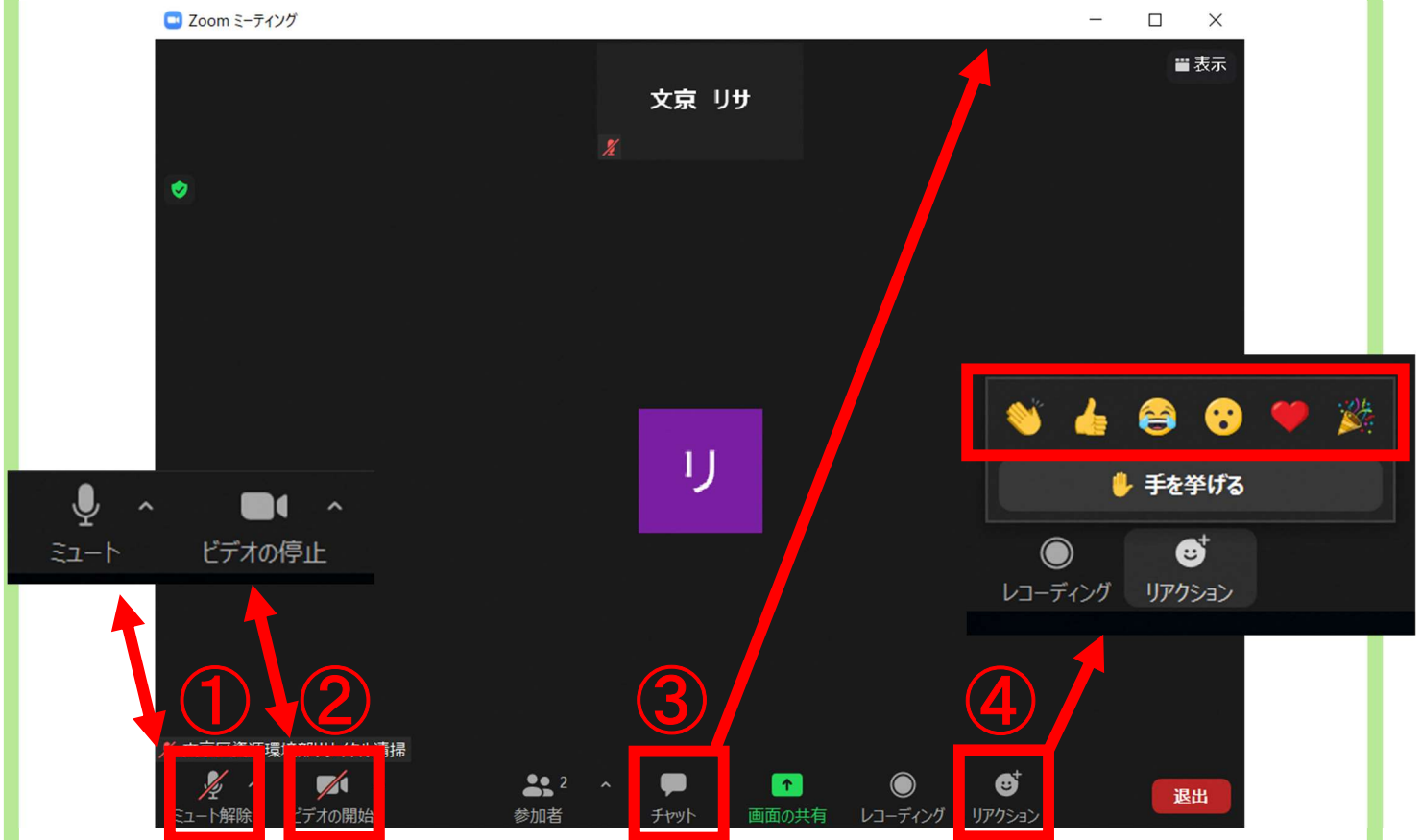
4 画面の解説(パソコン編)

③チャット

チャット入力画面に
切り替わります。



↑チャット入力画面



①ミュート

ご自身の音声のオン/
オフを切り替えます。

②ビデオ

ご自身の映像のオン/
オフを切り替えます。

④リアクション

絵文字でリアクション
することができます。

第3章 スマホ・タブレットからオンライン講座に参加する

1 受講に必要なもの(スマホ・タブレット編)

- ◆スマートフォン・タブレット
- ◆インターネット接続環境

2 事前準備:アプリのインストール(スマホ・タブレット編)

iOS 端末の場合は App Store、Android 端末の場合は Google Play から「Zoom Cloud Meeting」を検索してダウンロードしてください。



「Zoom Cloud Meeting」を検索してダウンロード

3 講座当日の接続手順(スマホ・タブレット編)

①「申込受付完了メール」内のオンライン講座 URL をタップ

オンライン講座への申込手続きが完了すると、「申込受付完了メール」が届きます。メール内にある「オンライン講座 URL」をタップします。

この度は、「文京 eco カレッジ 生ごみ減量塾（春季）オンライン講座」にご応募いただきまして、誠にありがとうございます。

この講座は、「Zoom（オンライン会議ツール）」を利用して開催します。
以下のご確認・ご準備をお願いいたします。

◆お申込内容の確認

【講座名】文京 eco カレッジ 生ごみ減量塾（春季）オンライン講座

【日 時】令和 3 年 6 月 11 日（金）午後 2 時～4 時

【オンライン講座 URL】

<https://zoom.us/j/96548187533?pwd=UjNjRUZwQjF0d240VTh6bEtibXUwdz09>

【ミーティング ID】965 4818 7533

【パスコード】528274

↑
「オンライン講座 URL」をタップ

※申込完了後すぐにメールが配信されるように設定されています。届いていない場合は、迷惑メールフォルダなどをご確認ください。

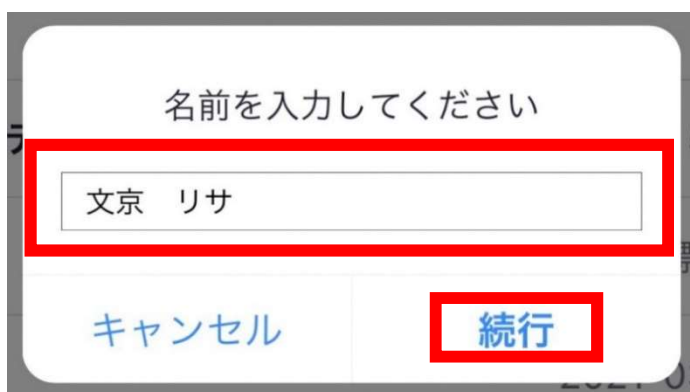
②表示名の入力

URL をタップすると、自動的に Zoom のアプリが立ち上がります。

その後、名前を入力欄が出ます。主催者側で参加者の確認をするため、必ず申込時に登録したニックネームを入力して、「続行」をタップしてください。

※入力した名前は、受講中主催者や他の参加者に公開されますのでご注意ください。

※入力を間違えた場合、主催者側で修正が可能ですので、そのままお進みください。



申込時に入力したニックネームを入力し、「続行」をタップ

※マイクへのアクセスを求めている場合は、OK を選択してください



③ホストの許可を待つ

ホスト(文京区リサイクル清掃課)が申込時のニックネームと照合し、参加を許可します。

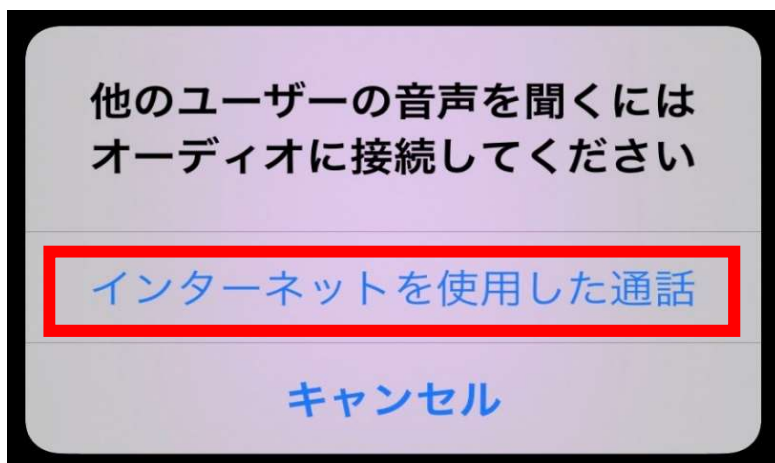
許可されるまで、下記の画面でお待ちください。



④オーディオに接続

「インターネットを使用した通話」をタップしてください。

これでオンライン講座に参加できます。講座開始までお待ちください。



4 接続ができない場合のヘルプ(スマホ・タブレット編)

①オンライン講座へ接続ができない場合

Q お使いのスマホ・タブレットはシステム要件を満たしていますか？

<iOS・iPadOS・Android のシステム要件>
サポートされているオペレーティングシステム(令和3年4月時点)

iOS8.0 以降、iPadOS13 以降、Android5.0x 以降

②音声が届かない場合

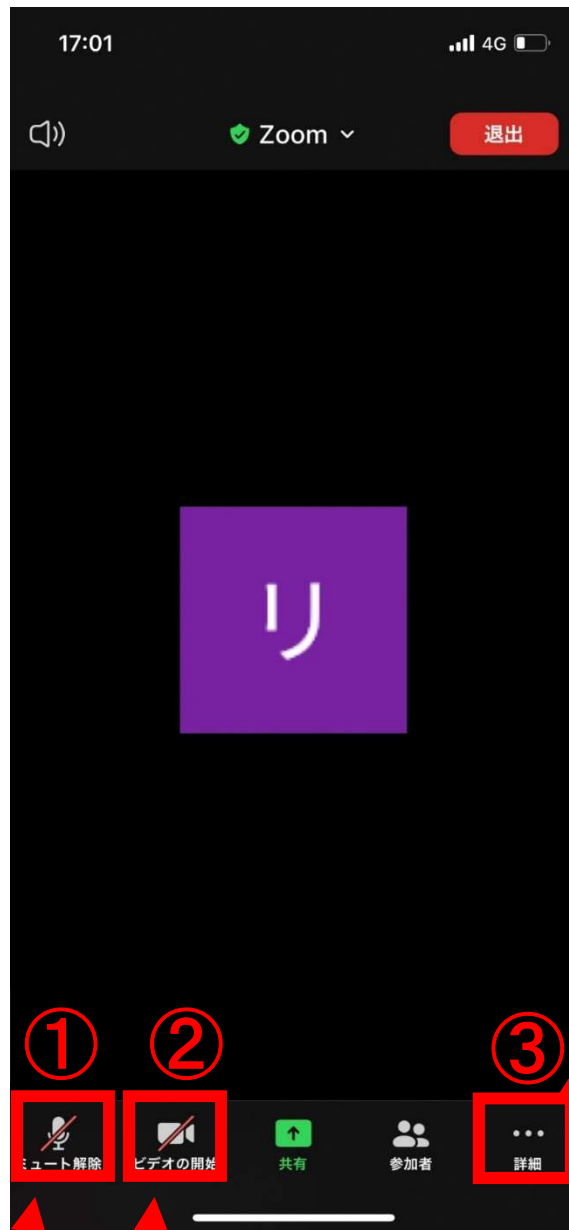
Q オーディオ(音声)は接続されていますか？

画面左下に「オーディオに参加」ボタンは表示されていませんか？
表示されている場合はボタンを押して音声に接続することで解消する可能性があります。

Q スマホ・タブレット自体の音声は ON になっていますか？

端末の音量調整ボタンをご確認ください。

5 画面の解説(スマホ・タブレット編)

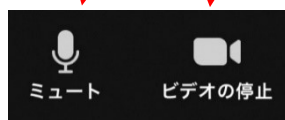


閉じる チャット

送信先: 全員

ここをタップしてチャットするか、メッセ...

↑ チャット入力画面



①ミュート

ご自身の音声のオン/
オフを切り替えます。

②ビデオ

ご自身の映像のオン/
オフを切り替えます。

③詳細

チャット

チャット入力画面に切り替わります。

リアクション

絵文字でリアクションすることができます。

文京区リサイクル清掃課

Zoom オンライン講座参加者マニュアル

令和3年4月作成

編集 文京区資源環境部リサイクル清掃課

〒112-8555 東京都文京区春日一丁目 16 番 21 号

電話 03-5803-1135