

かかりつけ医・在宅療養相談窓口事業の実績について

1. 相談窓口事業

- (1) 相談件数表
別紙1のとおり
- (2) 相談事例
別紙2のとおり

2. 区内地域包括支援センター等との連携構築及び情報共有

(1) 在宅診療推進委員会の開催

① 令和元年度

日程	議題等
第1回 令和元年6月2日	(1) 在宅訪問アンケートの集計結果について (2) 高齢者あんしん相談センター報告会について
第2回 令和2年2月24日	(1) 在宅訪問診療所名簿の改善点について (2) 高齢者あんしん相談センター報告会について (3) 令和2年度文京区の組織改正について

② 令和2年度

日程	議題等
第1回 令和2年8月 (MCSにて開催)	(1) 高齢者あんしん相談センター報告会について (2) 高齢者あんしん相談センター報告会のテーマについて (3) 令和2年度第2回在宅診療推進委員会について

(2) 研修会等の開催

① 令和元年度

日程	テーマ	参加者
第1回医療学習会 令和元年5月30日	知っておきたい！病院相談窓口	33名 講師：駒込病院患者サポートセンター (ヘルパー1名、ケアマネジャー32名)
第2回医療学習会 令和元年7月22日	神経難病「ALS」について	38名 講師：国際医療福祉大学塩谷病院 内海 裕也 先生 (ヘルパー1名、ケアマネジャー37名)
第3回医療学習会 令和元年8月26日	神経難病「多系統萎縮症と小脳系疾患」	27名 講師：国際医療福祉大学塩谷病院 内海 裕也 先生 (ヘルパー1名、ケアマネジャー26名)
第4回医療学習会 令和元年2月19日	治療のできる認知機能障害	21名 講師：おとわ内科・神経外科クリニック 川又 達朗 先生 (ヘルパー1名、ケアマネジャー20名)
在宅療養支援のための事例検討会 令和元年10月16日	地域包括支援センターの事例報告	45名 (医師18名、介護関係者17名、行政等10名)

② 令和2年度

新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、開催を見送った。

3. 対象関係者及び区民への周知

- (1) カードの作成及び配布（介護事業者、地域包括支援センター、病院等）
- (2) 区報6月10日号 「相談窓口利用案内」の掲載
- (3) 区報毎月25日号 「医療機関案内」に掲載
- (4) 区HP及び「文京区のお医者さん（地区医師会運営）」に案内ページを掲載 外

かかりつけ医・在宅療養相談窓口及び高齢者あんしん相談センター 相談実績

(1) かかりつけ医・在宅療養相談窓口

① 相談件数

単位：件

内容	月	元年度	2年度
【電話・FAX】			
受診について		6	19
かかりつけ在宅医について		62	61
在宅の専門医について		4	2
往診・訪問診療等について		15	10
在宅療養支援診療所について		4	4
入院、転院について		12	0
退院後の在宅療養・生活について		0	2
在宅療養・在宅介護について		13	7
介護保険及び申請について		2	1
在宅サービスについて	在宅サービス全般	2	5
	訪問看護	10	11
	居宅介護支援	3	0
	訪問介護	0	0
	通所介護	0	0
	福祉用具	0	0
施設や施設入所について		1	1
病気のことについて		13	26
内服・薬局について		0	2
診療費について		0	1
障害者サービスについて		1	1
病院への不満		2	3
行政サービスについて		0	1
民間のサービスについて		1	0
成年後見人について		0	0
【訪問】			
在宅の専門医について		0	0
退院後の在宅療養・生活について		0	0
介護保険申請		0	0
【来所】			
かかりつけ在宅医について		1	0
在宅の専門医について		0	0
在宅療養・介護について		2	0
介護保険サービスについて		3	3
在宅訪問栄養指導について		0	0
相談件数 合計		157	160
連絡調整・状況報告(注)		8	3

② 相談者内訳

単位：件

相談者	元年度	2年度
在宅医	0	4
病院MSW・相談員	12	7
本人	67	102
家族・親族	58	36
包括支援センター	3	1
ケアマネジャー	4	4
行政(保健センター、その他)	10	2
訪問看護ステーション	0	1
その他	3	3
合計	157	160

(2) 高齢者あんしん相談センターにおける医療連携相談の状況

① 相談件数

単位：件

相談者	元年度	2年度
病院	897	955
家族	464	336
本人	324	245
診療所	230	249
その他	161	139
ケアマネ	84	58
計	2,160	1,982

② 支援内容

単位：件

支援内容	元年度	2年度
退院支援	1,139	921
在宅支援	838	755
その他	183	306
計	2,160	1,982

「かかりつけ医・在宅療養相談窓口」の相談事例について

相談者	相談内容
本人	長年脊柱管狭窄症で整形外科にかかっており、注射や内服も続けているが、腰痛が続いている。友人からペインクリニックに通院したら症状が軽快したと聞いたので文京区にペインクリニックがあれば教えてほしい。
本人	現在、高脂血症で近くの医院にかかっているが、診療医が常に変わり落ち着かない。区の健診でも血糖値が高いと指摘されたので、今のかかりつけ医よりも糖尿病を専門としているクリニックに変わりたい。
本人	倦怠感と微熱があるが、かかりつけ医が休診のため、本日診察できるところを教えてください。PCR検査もできるところが良い。
本人	37～38℃の熱が4,5日続き、現在は36.5℃と下がっている。息苦しさはないが、味とにおいを感じない。このまま家で様子を見ていてもいいのだろうか。
家族・親族	父親が肺がんで自宅療養をしている。要介護4で寝たきりに近い状態であり、特別障害手当の申請ができると区役所に言われて書類をもらってきた。往診して、書類を記載してくれる整形外科の先生を教えてください。
家族・親族	夫が肺がんで肺炎を併発し、大学病院に入院している。可能であれば在宅療養に移行したいと思っているが、近くに在宅医療が可能な診療所があるか知りたい。また、他に何か手伝ってもらえる制度はあるか。
MSW	現在入院中で盲腸がん・胃がんの末期で近々退院予定の方がいる。在宅で訪問診療を考えているが、消化器内科で訪問診療しているところはあるか。
相談員	入所中の方で、内科的な面はクリニックで対応しているが、皮膚科受診を希望されている。シルバーカー私用での歩行だが、近くで可能な皮膚科があれば教えてください。
相談員	子宮体がんで手術を行った方が治療終了し、在宅療養となる。ターミナルの状態だが、対応してくれる往診医を知りたい。また、区外でもいいので緩和病床を有する病院も知りたい。
入退院支援室	入院中の肝がん患者が今回退院になるが、訪問診療の情報を知りたい。バックベッドを持っている訪問診療所はあるか。
区外医師会	文京区在住の患者について、心不全があり、通院治療していたが通院が困難になってきている。文京区内の在宅療養支援診療所をいくつか教えてください。
包括	訪問診療を受けている方で経管栄養材を薬局で受け取っているが、重たくて取りに行けない。薬局で持ってきてもらうことは可能か。