

1 令和3年度各種相談等利用状況

区民相談《令和3年4月～9月》

相談内容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
土地	0	0.0	2
家屋	0	0.0	0
商事	0	0.0	0
人権・身の	0	0.0	0
戸籍	0	0.0	0
相続	9	100.0	7
登記	0	0.0	0
親子・養子・扶養	0	0.0	0
金銭	0	0.0	0
税金	0	0.0	0
結婚	0	0.0	0
離婚	0	0.0	0
労働	0	0.0	0
その他の相談	0	0.0	9
区政に関する問合せ・意見・要望	0	0.0	0
都・国政・その他問合せ・意見・要望	0	0.0	0
合計	9	100.0	18

「シビックセンター2階、行政情報センター内の区民相談コーナーで取り扱った件数である」

「統計結果の構成比は小数点第2位を四捨五入した。したがって100%にならない場合がある」
以下同様

交通事故相談《令和3年4月～9月》

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
事故にあった、おこした、どうしたらよいか	12	35.3	17
賠償金に関するもの(責任・請求・示談)	0	0.0	0
慰謝料額について(計算方法・妥当な額)	0	0.0	0
話し合ったが解決しない	0	0.0	0
示談をしたが約束を実行しない	0	0.0	0
自賠責保険関係について	0	0.0	0
調停・訴訟等の手続き費用	0	0.0	0
和解調書について	0	0.0	4
その他(後遺症・傷害等について)	19	55.9	24
その他(運転免許証関係等、事故以外の相談)	3	8.8	7
合 計	34	100.0	52

外国人相談《令和3年4月～9月》

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
日 本 語 学 習	0	0.0	1
くらし一般・生活環境・税金・住まい	0	0.0	4
入 国 ・ 婚 姻 ・ 国 籍	1	100.0	0
医 療 ・ 社 会 保 障 ・ 保 健	0	0.0	0
教 育 ・ 子 供	0	0.0	1
仕 事	0	0.0	0
消 費 者	0	0.0	0
文 化 ・ 余 暇	0	0.0	0
通 訳 ・ 翻 訳	0	0.0	0
そ の 他	0	0.0	4
合 計	1	100.0	10

法律相談<<令和3年4月～9月>>

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
土 地	53	12.7	29
家 屋	72	17.3	40
商 事	15	3.6	7
人 権 ・ 身 の 上	1	0.2	1
戸 籍	1	0.2	1
相 続	122	29.3	97
登 記	1	0.2	0
親 子 ・ 養 子 ・ 扶 養	10	2.4	6
金 銭	24	5.8	32
税 金	2	0.5	0
結 婚	3	0.7	1
離 婚	27	6.5	22
労 働	13	3.1	6
交 通 事 故	1	0.2	0
そ の 他	71	17.1	93
合 計	416	100.0	335

税務相談<<令和3年4月～9月>>

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
贈 与 税	22	20.2	11
相 続 税	39	35.8	26
譲 渡 所 得 税	17	15.6	11
所 得 税	21	19.3	10
固 定 資 産 税	2	1.8	7
不 動 産 取 得 税	1	0.9	2
そ の 他	7	6.4	5
合 計	109	100.0	72

不動産相談《令和3年4月～9月》

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
地 境 に つ い て	1	1.3	5
賃 貸 借 関 係	23	30.7	15
売 買 契 約	15	20.0	12
登 記 に つ い て	1	1.3	5
贈 与 ・ 相 続	12	16.0	7
借 地 の 更 新	6	8.0	3
地 代 ・ 家 賃	3	4.0	0
明 渡 し に つ い て	4	5.3	0
そ の 他	10	13.3	14
合 計	75	100.0	61

人権・身の上相談《令和3年4月～9月》

相 談 内 容	件数(件)	前年度同期(件)
離 婚	0	0
生 活	0	0
近 隣 関 係	0	0
民 事	0	0
損 害	0	0
労 働	0	0
そ の 他	0	0
合 計	0	0

行政相談《令和3年4月～9月》

相 談 内 容	件数(件)	前年度同期(件)
国 政	0	0
都 政	0	0
区 政	0	0
そ の 他	0	0
合 計	0	0

青少年相談《令和3年4月～9月》

相 談 内 容	件数(件)	前年度同期(件)
更 生 保 護	5	8
一 般	0	0
合 計	5	8

地域広聴員取扱件数《令和3年4月～9月》

取 扱 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
意 見 ・ 苦 情	45	25.1	34
要 望	22	12.3	27
相 談	57	31.8	49
問 合 せ	49	27.4	76
感 謝	6	3.4	4
合 計	179	100.0	190

「地域活動センターで、取り扱った件数である」