

文京区観光ガイド感染予防ガイドライン（令和3年10月版）

文京区観光ガイドへのご参加に当たっては、事前に本ガイドラインの内容をご確認の上、ご参加いただきますようお願いいたします。

本ガイドラインの内容をお守りいただけない場合には、参加をお断りさせていただく場合がございます。

お客様が安全・安心してガイドにご参加いただけるよう、何卒ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

※今後の感染状況等により、ガイドラインの内容を変更する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

お客様へのお願い

お申し込みにあたっての確認事項

- ・以下に該当するお客様はお申し込みができません。あらかじめご了承ください。
 - ①新型コロナウイルス感染症の陽性者、濃厚接触者または濃厚接触疑いの方
 - ②入国制限・観察期間等がある海外から2週間以内（ツアー当日基準）に帰国した方、または該当者との濃厚接触がある方
- ・ツアーごとに申込人数制限をさせていただきます。人数については、ツアーの募集時にお知らせいたします。
- ・感染症予防の観点から、通常よりもガイド時間を短縮する場合があります。また、マップ等の配付を一部控えさせていただきます。
- ・新型コロナウイルス感染症の影響により、お申し込み後であっても、観光ガイドが中止になる場合があります。

ツアー参加前の確認事項

- ・ご自宅等で検温を行った上でご参加ください。その際、37.5度以上の発熱があった場合にはご参加いただけません。
- ・体調がすぐれない方は参加をご遠慮ください。（例：咳、咽頭痛、味覚・嗅覚障害等の症状）
- ・マスクをご用意ください。

ツアー参加中の確認事項

- ・マスクを持参し着用してください。
- ・集合時に検温を行います。その際、37.5度以上の発熱があった場合にはご参加いただけません。
- ・説明を聞く際には他のお客様との距離の確保にご協力ください。
- ・他のお客様と会話をされる際は、周囲の方にご配慮ください。
- ・ガイド中に立ち寄る施設において、同様の注意事項がある場合には、施設の注意事項を優先します。
- ・感染防止のために定めたその他の措置の遵守、ガイドの指示に従ってください。

- ・文の京ガイドツアー及びまつり等ガイドツアーではイヤホンガイドを使用いたします。
 - ①消毒済み（イヤピースは新品）の受信機及びイヤホンを、個装された状態でお渡しします。
 - ②ガイド中は各自で保管をお願いします（受信機等が入っている袋も保管してください）。

ツアー参加後の確認事項

- ・イヤホンガイドを使用した場合は、配付時の袋に入れてガイドの持つビニール袋に返却してください。
- ・ガイド利用後2週間以内に新型コロナウイルス感染症を発症した場合は、速やかに連絡してください。
(連絡先：文京区観光協会 電話番号：03-3811-3321 (9：30-18：00))

ガイドの衛生対策

- ・飛沫感染防止のためマスクを着用します。または、フェイスシールドを着用します。
- ・利用当日に検温等、体調確認を実施します。
- ・施設等に立ち寄る際には、手指消毒を始め、施設等の感染症対策を遵守します。また、お客様にも以上の点を遵守いただくよう促します。