

10 令和2年度 各種相談利用状況

1 令和2年度 経営相談利用状況

※下段は前年度同期間の数値

《令和2年4月～令和2年9月》

【単位：件】

業種 内容	印刷・ 同関連	製本・ 同関連	出版	医療・ 同関連 製造卸	情報 サービス	不動産	製造・ 加工	卸・ 小売	飲食	サービス	建設・ 同関連	その他	合計
経営革新	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
経営一般	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
情報化	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
金融	169 (13)	64 (8)	110 (19)	134 (8)	217 (35)	184 (33)	261 (31)	692 (112)	608 (55)	926 (157)	275 (19)	49 (1)	3,689 (491)
税務	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
労働	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
取引	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
環境対策	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
その他	0 (0)	1 (0)	0 (0)	1 (0)	7 (6)	4 (8)	2 (8)	24 (30)	41 (16)	45 (58)	1 (1)	0 (0)	126 (127)
合計	169 (13)	65 (8)	110 (19)	135 (8)	224 (41)	188 (41)	263 (39)	716 (142)	649 (71)	971 (215)	276 (20)	49 (1)	3815 (618)

※相談者数：個人事業者 660人 法人 3,029人 合計 3,689人
 (昨年度 個人事業者 139人 法人 352人 合計 491人)

2 令和2年度 中小企業支援利用状況 《令和2年4月～令和2年9月》

【単位：件】

中小企業支援員による相談状況

訪問件数	訪問相談
108 (249)	73 (226)

3 令和2年度 内職斡旋相談利用状況 【単位：件】

《令和2年4月～令和2年9月》

求職			求人		斡旋人数	斡旋 成立人数
新規	再相談	計	件数	人数		
11 (12)	20 (60)	31 (72)	3 (12)	4 (16)	5 (18)	3 (8)

4 令和2年度 消費生活センター消費者相談利用状況

《令和2年4月～令和2年8月》

(1) 相談件数推移 【単位:件】

年度	R2	R1	H0	H9	H8	H7
件数	841	1,001	831	719	653	701
増減率	-16.0%	20.5%	15.6%	10.1%	-6.8%	

(2) 相談者性別 【単位:人】

性別	男性	女性	団体	不明	計
件数	286	509	46	0	841
	(330)	(626)	(44)	(1)	1,001
構成比	34.0%	60.5%	5.5%	0.0%	100.0%
	(33.0%)	(62.5%)	(4.4%)	(0.1%)	(100.0%)

(3) 相談者年代別 【単位:人】

年代別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明等	計
件数	6	88	110	156	169	98	152	62	841
	(9)	(77)	(103)	(142)	(142)	(174)	(257)	(97)	1,001
構成比	0.7%	10.5%	13.1%	18.5%	20.1%	11.7%	18.1%	7.4%	100.0%
	(0.9%)	(7.7%)	(10.3%)	(14.2%)	(14.2%)	(17.4%)	(25.7%)	(9.7%)	(100.0%)

(4) 相談者職業別 【単位:人】

職業別	給与生活	自営自由	家事従事者	学生	無職	センター等	行政機関	消費者団体	法人企業	不明	計
件数	369	56	109	32	158	1	0	0	45	71	841
	(327)	(82)	(205)	(30)	(220)	(0)	(2)	(0)	(42)	(93)	1,001
構成比	43.9%	6.7%	13.0%	3.8%	18.8%	0.1%	0.0%	0.0%	5.4%	8.4%	100.0%
	(32.7%)	(8.2%)	(20.5%)	(3.0%)	(22.0%)	(0.0%)	(0.2%)	(0.0%)	(4.2%)	(9.3%)	(100.0%)

(5) 内容観点別 【単位:件】

内容	安全衛生	品質機能	法規基準	価格料金	計量量目	表示広告	販売方法	契約解約	接客対応	包装容器	施設設備	買物相談	生活知識	その他	計	相談件数
件数	34	106	12	49	0	60	480	675	77	0	0	1	1	5	1,500	841
	(26)	(112)	(9)	(54)	(0)	(38)	(613)	(651)	(72)	(1)	(0)	(0)	(1)	(4)	(1,581)	(1,001)
構成比	2.3%	7.1%	0.8%	3.3%	0.0%	4.0%	32.0%	45.0%	5.1%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%	0.3%	100.0%	
	(1.6%)	(7.1%)	(0.6%)	(3.4%)	(0.0%)	(2.4%)	(38.8%)	(41.2%)	(4.6%)	(0.1%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.1%)	(0.3%)	(100.0%)	

*「相談件数」と「内容観点」の計が相違しているのは、ひとつの相談について4項目まで内容観点項目を記入できるため

* 下段()内は前年度実績