

事業分野相談窓口（対応指針関係）

| 府省庁等 | 事業分野 | 相談窓口 | 電話 | FAX等 |
|---------|--|-----------------------------------|--|---|
| 内閣府 | 認定こども園に係ること | 子ども・子育て本部参事官（認定こども園担当）付 | 03-6257-3095 | 03-3581-0992 |
| | その他に係ること | 政策統括官（共生社会政策担当）付 参事官（障害者施策担当）付 | 03-6257-1458 | 03-3581-0902 |
| 国家公安委員会 | 犯罪被害者等早期援助団体に係る こと | 警察庁長官官房給与厚生課 | 03-3581-0141 | 03-3581-0559 |
| | 古物営業、質屋営業、探偵業、警 備業、自転車防犯登録業に係るこ と | 警察庁生活安全局生活安全企画課 | | |
| | インターネット異性紹介事業に係 ること | 警察庁生活安全局情報技術犯罪対策課 | | |
| | 風俗営業、指定射撃場、猟銃等保 管業等に係ること | 警察庁生活安全局保安課 | | |
| | 暴力追放運動推進センターに係る こと | 警察庁刑事局組織犯罪対策部暴力団対策課 | | |
| | 自動車運転代行業に係ること | 警察庁交通局交通企画課 | | |
| | 放置車両の確認事務の委託を受け るために都道府県公安委員会の登 録を受けた法人に係ること | 警察庁交通局交通指導課 | | |
| | 自動車教習所等に係ること | 警察庁交通局運転免許課 | | |
| 金融庁 | 金融庁所管事業分野 | 金融サービス利用者相談室 | 0570-016811 (IP電話からは03- 5251-6811) | 03-3506-6699 https://www.fsa.go.jp/opinion/ |
| | | 業所管各課室 | 03-3506-6000 | |
| | | 財務局等 | 5ページに記載 | |
| 消費者庁 | 適格消費者団体及び特定適格消費 者団体に係ること | 消費者制度課 | 03-3507-9252 | 03-3507-9283 |
| | 消費生活相談員資格試験に関する 登録試験機関に係ること | 消費者教育・地方協力課 | 03-3507-9174 | 03-3507-9286 |
| | その他対応指針全般に係ること | 消費者政策課 | 03-3507-9186 | 03-3507-7557 |
| 復興庁 | 株式会社東日本大震災事業者再生 支援機構に関すること | 支援機構班 | 03-5545-7283 | 03-3589-1880 |

| 府省庁等 | 事業分野 | 相談窓口 | 電話 | FAX等 |
|--------------------------------------|--------------------|--------------------------------|--|---|
| 総務省 | 放送業に係ること | 情報流通行政局放送政策課 | 03-5253-5776 | 03-5253-5779 |
| | 郵便業（信書便事業を含む）に係ること | 情報流通行政局郵政行政部企画課 | 03-5253-5959 | 03-5253-6253 |
| | 通信業に係ること | 総合通信基盤局電気通信事業部事業政策課 | 03-5253-5836 | 03-5253-5838 |
| | その他に係ること | 大臣官房企画課 | 03-5253-5157 | 03-5253-5160 |
| 法務省 | 債権管理回収業 | 大臣官房司法法制部 審査監督課債権回収係（企画・監督） | 03-3580-4111 （内線5914） | 03-3592-7966 |
| | 認証紛争解決事業 | 大臣官房司法法制部 審査監督課紛争解決業務認証係 | 03-3580-4111 （内線5923） | 03-3592-7966 |
| | 公証人関係 | 民事局総務課公証係 | 03-3580-4111 （内線2412） | 03-3592-6906 |
| | 司法書士・土地家屋調査士関係 | 民事局民事第二課司法書士土地家屋調査士係 | 03-3580-4111 （内線5961） | 03-3592-7913 |
| | 更生保護事業 | 保護局更生保護振興課更生保護事業係 | 03-3592-8121 | 03-3592-8628 |
| 外務省 | 対応指針全般に係るもの | 総合外交政策局人権人道課 | 03-5501-8000 （内線3928） | 03-5501-8239 |
| 財務省 | 対応指針全般に係るもの | 大臣官房文書課行政相談官 | 03-3581-4111 （内線2975） | https://www2.mof.go.jp/enquete/ja/index.php |
| | | 大臣官房総合政策課政策推進室 | 03-3581-4111 （内線5031、5167） | |
| | 財務局等が所掌する事業 | 財務局等 | 5ページに記載 | |
| | 税関が所掌する事業 | 税関 | 6ページに記載 | |
| | 国税庁が所掌する事業 | 国税庁税務相談官 | | 03-3581-4161 |
| 国税局等 納税者支援調整官 （右記ホームページより御確認ください） | | | http://www.nta.go.jp/soshiki/kokuzeicho/kiko/nozeishashien/index.htm | |
| 各税務署 総務課 （右記ホームページより御確認ください） | | | http://www.nta.go.jp/shiraberu/sodan/sodanshitsu/9200.htm | |

| 府省庁等 | 事業分野 | 相談窓口 | 電話 | FAX等 |
|---------------------------|-------------------------|--|--------------------------|--------------|
| 文部科学省 | 生涯学習・社会教育分野 | (専修学校・各種学校に関すること) 生涯学習政策局生涯学習推進課専修学校教育振興室 | 03-5253-4111 (内線2915) | 03-6734-3715 |
| | | (社会教育に関すること) 生涯学習政策局社会教育課 | 03-5253-4111 (内線2977) | 03-6734-3718 |
| | 初等中等教育分野 | 初等中等教育局特別支援教育課 | 03-5253-4111 (内線3193) | 03-6734-3737 |
| | 高等教育分野 | 高等教育局学生・留学生課 | 03-5253-4111 (内線2519) | 03-6734-3391 |
| | 科学技術・学術分野 | 科学技術・学術政策局政策課 | 03-5253-4111 (内線4006) | 03-6734-4008 |
| | スポーツ分野 | スポーツ庁健康スポーツ課障害者スポーツ振興室 | 03-5253-4111 (内線3490) | 03-6734-3792 |
| | 文化芸術分野 | (国立の劇場及び国立の美術館に関すること) 文化庁文化部芸術文化課 | 03-5253-4111 (内線2828) | 03-6734-3821 |
| | | (国立の博物館に関すること) 文化庁文化財部美術学芸課 | 03-5253-4111 (内線3154) | 03-6734-3814 |
| (その他) 文化庁長官官房政策課 | | 03-5253-4111 (内線2809) | 03-6734-3811 | |
| 厚生労働省 | 子ども・子育て関係 | 雇用均等・児童家庭局家庭福祉課 | 03-3595-2504 | 03-3595-2663 |
| | | 〃 総務課少子化総合対策室 | 03-3595-2493 | 03-3595-2313 |
| | | 〃 保育課 | 03-3595-2542 | 03-3595-2674 |
| | | 〃 母子保健課 | 03-3595-2544 | 03-3595-2680 |
| | 生活保護関係 | 社会・援護局保護課 | 03-3595-2613 | 03-3592-5934 |
| | 地域福祉、生活困窮者自立支援関係 | 社会・援護局地域福祉課 | 03-3595-2615 | 03-3592-1459 |
| | | 〃 地域福祉課生活困窮者自立支援室 | | |
| | 障害福祉、精神保健関係 | 社会・援護局障害保健福祉部企画課 | 03-3595-2389 | 03-3502-0892 |
| | | 〃 障害福祉課 | 03-3595-2528 | 03-3591-8914 |
| | | 〃 精神・障害保健課 | 03-3595-2307 | 03-3593-2008 |
| 高齢者福祉関係 | 老健局総務課 | 03-3591-0954 | 03-3503-2740 | |
| 医療機関関係 | 医政局総務課 | 03-3595-2189 | 03-3501-2048 | |
| 薬局関係 | 医薬・生活衛生局総務課 | 03-3595-2377 | 03-3591-9044 | |
| 生活衛生関係営業関係 | 医薬・生活衛生局生活衛生・食品安全部生活衛生課 | 03-3595-2301 | 03-3501-9554 | |
| 水道事業者、水道用水供給事業者、給水装置工事事業者 | 医薬・生活衛生局生活衛生・食品安全部水道課 | 03-3595-2368 | 03-3503-7963 | |

| 府省庁等 | 事業分野 | 相談窓口 | 電話 | FAX等 |
|-------|--------------------------|-----------------------------------|---|--------------|
| | 社会保険労務士 | 労働基準局監督課社会保険労務士係 | 03-5253-1111 (内線5161) | 03-3502-6485 |
| 農林水産省 | 農林水産省所管事業分野 | 当該事業分野の所管課 (右記ホームページより御確認ください) | http://www.maff.go.jp/j/org/outline/index.html | |
| | 対応指針に関する全般的なこと | 農村振興局農村政策部都市農村交流課 | 03-3502-0030 | 03-3595-6340 |
| 経済産業省 | 所管事業分野に係るもの | 業所管課室 (右記ホームページより御確認ください) | http://www.meti.go.jp/intro/data/a220001j.html | |
| | | 地方経済産業局等 | 7ページに記載 | |
| | | 地方産業保安監督部等 | 7ページに記載 | |
| | 対応指針全般に係るもの | 経済産業政策局産業人材政策担当参事官室 | 03-3501-2259 | 03-3501-0382 |
| | | 地方経済産業局等 | 8ページに記載 | |
| | | 地方産業保安監督部等 | 8ページに記載 | |
| 国土交通省 | 法律全体及び以下の地方支分部局が所掌する事業以外 | 総合政策局安心生活政策課 | 03-5253-8304 | 03-5253-1552 |
| | 地方整備局が所掌する事業 | 地方整備局 | 9ページに記載 | |
| | 北海道開発局が所掌する事業 | 北海道開発局監察官 | 011-700-5671 | 011-727-8650 |
| | 地方運輸局が所掌する事業 | 地方運輸局 | 9ページに記載 | |
| | 神戸運輸監理部が所掌する事業 | 神戸運輸監理部総務企画部総務課 | 078-321-3141 | 078-321-3140 |
| 環境省 | 対応指針全般に係るもの | 大臣官房政策評価広報課 | 03-5521-8214 | 03-3591-5939 |

| 府省庁等 | 事業分野 | 相談窓口 | 電話 | FAX等 |
|------|-------------|----------------------------|--------------------------|---|
| 金融庁 | 金融庁所管事業分野 | 北海道財務局 金融庁所管事業分野の業所管各課 | 011-709-2311 | 011-746-0946 |
| | | 東北財務局 金融庁所管事業分野の業所管各課 | 022-263-1111 | touhokusoudan@th.lfb-mof.go.jp |
| | | 関東財務局 金融庁所管事業分野の業所管各課 | 048-600-1275 | 048-600-1231 |
| | | 北陸財務局 金融庁所管事業分野の業所管各課 | 076-292-7853 | 076-292-7878 |
| | | 東海財務局 金融庁所管事業分野の業所管各課 | 052-951-1772 | 052-951-0194 |
| | | 近畿財務局 金融庁所管事業分野の業所管各課 | 06-6949-6259 | 06-6949-6790 k-hotline@kk.lfb-mof.go.jp |
| | | 中国財務局 金融庁所管事業分野の業所管各課 | 082-221-9221 | 082-223-0479 |
| | | 四国財務局 金融庁所管事業分野の業所管各課 | 087-811-7780 | 087-823-2025 |
| | | 九州財務局 金融庁所管事業分野の業所管各課 | 096-353-6351 | 096-359-2821 |
| | | 福岡財務支局 金融庁所管事業分野の業所管各課 | 092-411-7281 | 092-411-9290 |
| | | 沖縄総合事務局 金融庁所管事業分野の業所管各課 | 098-866-0095 | 098-860-1152 |
| 財務省 | 財務局等が所掌する事業 | 北海道財務局理財部理財課 | 011-709-2311 (内線4346) | https://lfb.mof.go.jp/mailform/hokkaido.php |
| | | 東北財務局理財部理財課 | 022-221-1066 | https://lfb.mof.go.jp/mailform/tohoku.php |
| | | 関東財務局理財部理財第三課 | 048-600-1121 | https://lfb.mof.go.jp/mailform/kantou.php |
| | | 北陸財務局理財部理財課 | 076-292-7852 | https://lfb.mof.go.jp/mailform/hokuriku.php |
| | | 東海財務局理財部理財課 | 052-951-2546 | https://lfb.mof.go.jp/mailform/tokai.php |

| 府省庁等 | 事業分野 | 相談窓口 | 電話 | FAX等 |
|-----------|--------------|---------------|-------------------------|---|
| | | 近畿財務局理財部理財第二課 | 06-6949-6368 | https://lfb.mof.go.jp/mailform/kinki.php |
| | | 中国財務局理財部理財課 | 082-227-3873 | https://lfb.mof.go.jp/mailform/chugoku.php |
| | | 四国財務局理財部理財課 | 087-811-7780 (内線332) | https://lfb.mof.go.jp/mailform/shikoku.php |
| | | 九州財務局理財部理財課 | 096-206-9747 | https://lfb.mof.go.jp/mailform/kyusyu.php |
| | | 福岡財務支局理財部理財課 | 092-472-3985 | https://lfb.mof.go.jp/mailform/fukuoka.php |
| | | 沖縄総合事務局財務部理財課 | 098-866-0092 | https://www.ogb.go.jp/mailform/mail_zaimu.html |
| | 税関が所掌する事業 | 函館税関総務部総務課 | 0138-40-4213 | 0138-43-4696 |
| | | 東京税関総務部総務課 | 03-3599-6214 | 03-3599-6435 |
| | | 横浜税関総務部総務課 | 045-212-6010 | 045-201-4313 |
| | | 名古屋税関総務部総務課 | 052-654-4010 | 052-653-2454 |
| | | 大阪税関総務部総務課 | 06-6576-3010 | 06-6571-7035 |
| | | 神戸税関総務部総務課 | 078-333-3010 | 078-333-3134 |
| | | 門司税関総務部総務課 | 050-3530-8306 | 093-332-5336 |
| | | 長崎税関総務部総務課 | 095-828-8611 | 095-825-7128 |
| 沖縄地区税関総務課 | 098-868-8525 | 098-862-4958 | | |

| 府省庁等 | 事業分野 | 相談窓口 | 電話 | FAX等 |
|-------|--|--|---|---|
| 経済産業省 | 所管事業分野に係るもの | 北海道経済産業局 業所管課室 (右記ホームページより御確認ください) | http://www.hkd.meti.go.jp/chart/oraganization.htm | |
| | | 東北経済産業局 業所管課室 (右記ホームページより御確認ください) | http://www.tohoku.meti.go.jp/koho/keyword/keyword.html | |
| | | 関東経済産業局 業所管課室 (右記ホームページより御確認ください) | http://www.kanto.meti.go.jp/annai/soshiki/index.html | |
| | | 中部経済産業局 業所管課室 (右記ホームページより御確認ください) | http://www.chubu.meti.go.jp/information/soshiki.html | |
| | | 近畿経済産業局 業所管課室 (右記ホームページより御確認ください) | http://www.kansai.meti.go.jp/denwa.html | |
| | | 中国経済産業局 業所管課室 (右記ホームページより御確認ください) | http://www.chugoku.meti.go.jp/info/soshiki_annai.html | |
| | | 四国経済産業局 業所管課室 (右記ホームページより御確認ください) | http://www.shikoku.meti.go.jp/0_zenpan/telkai.html | |
| | | 九州経済産業局 業所管課室 (右記ホームページより御確認ください) | http://www.kyushu.meti.go.jp/aboutmeti/gyomu.html | |
| | | 沖縄総合事務局経済産業部 業所管課 (右記ホームページより御確認ください) | http://ogb.go.jp/keisan/keisan_keisan.html | |
| | | 所管事業分野に係るもの | 北海道産業保安監督部 業所管又は業務所管課室 (右記ホームページより御確認ください) | http://www.safety-hokkaido.meti.go.jp/about/gyomu.htm |
| | 関東東北産業保安監督部 東北支部 業所管又は業務所管課室 (右記ホームページより御確認ください) | | http://www.safety-tohoku.meti.go.jp/soshikisyokai/index.htm | |
| | 関東東北産業保安監督部 業所管又は業務所管課室 (右記ホームページより御確認ください) | | http://www.safety-kanto.meti.go.jp/tellist.html | |
| | 中部近畿産業保安監督部 業所管又は業務所管課室 (右記ホームページより御確認ください) | | http://www.safety-chubu.meti.go.jp/sosiki.htm | |
| | 中部近畿産業保安監督部 近畿支部 業所管又は業務所管課室 (右記ホームページより御確認ください) | | http://www.safety-kinki.meti.go.jp/ | |
| | 中国四国産業保安監督部 業所管又は業務所管課室 (右記ホームページより御確認ください) | | http://www.safety-chugoku.meti.go.jp/kanri/soshiki/index.htm | |
| | 中国四国産業保安監督部 四国支部 業所管又は業務所管課室 (右記ホームページより御確認ください) | | http://www.safety-shikoku.meti.go.jp/4_soshiki/renraku.htm | |
| | 九州産業保安監督部 業所管又は業務所管課室 (右記ホームページより御確認ください) | | http://www.safety-kyushu.meti.go.jp/kantokubu/kantokubu.htm#02 | |

| 府省庁等 | 事業分野 | 相談窓口 | 電話 | FAX等 |
|------|--------------------|------------------|---------------|--------------|
| | | 那覇産業保安監督事務所保安監督課 | 098-866-6455 | 098-860-1376 |
| | 対応指針全般に係るもの | 北海道経済産業局総務企画部総務課 | 011-709-1773 | 011-709-1778 |
| | | 東北経済産業局総務企画部総務課 | 022-221-4856 | 022-261-7390 |
| | | 関東経済産業局総務企画部総務課 | 048-600-0213 | 048-601-1310 |
| | | 中部経済産業局総務企画部総務課 | 052-951-2683 | 052-962-6804 |
| | | 近畿経済産業局総務企画部総務課 | 06-6966-6001 | 06-6966-6071 |
| | | 中国経済産業局総務企画部総務課 | 082-224-5615 | 082-224-5640 |
| | | 四国経済産業局総務企画部総務課 | 087-811-8503 | 087-811-8549 |
| | | 九州経済産業局総務企画部総務課 | 092-482-5405 | 092-482-5960 |
| | | 沖縄総合事務局経済産業部政策課 | 098-866-1726 | 098-860-1375 |
| | | 対応指針全般に係るもの | 北海道産業保安監督部管理課 | 011-709-2464 |
| | 関東東北産業保安監督部東北支部管理課 | | 022-221-4943 | 022-261-1376 |
| | 関東東北産業保安監督部管理課 | | 048-600-0433 | 048-601-1279 |
| | 中部近畿産業保安監督部管理課 | | 052-951-0558 | 052-951-9803 |
| | 中部近畿産業保安監督部近畿支部管理課 | | 06-6966-6061 | 06-6966-6095 |
| | 中国四国産業保安監督部管理課 | | 082-224-5753 | 082-224-5650 |
| | 中国四国産業保安監督部四国支部管理課 | | 087-811-8581 | 087-811-8595 |
| | 九州産業保安監督部管理課 | | 092-482-5923 | 092-471-7496 |
| | 那覇産業保安監督事務所管理課 | | 098-866-6474 | 098-860-1376 |

| 府省庁等 | 事業分野 | 相談窓口 | 電話 | FAX等 |
|-------|--------------|-----------------------|--------------|--------------|
| 国土交通省 | 地方整備局が所掌する事業 | 東北整備局主任監査官 | 022-225-2171 | 022-225-5690 |
| | | 関東整備局主任監査官 | 048-601-3151 | 048-600-1910 |
| | | 北陸整備局主任監査官 | 025-280-8880 | 025-280-8881 |
| | | 中部整備局主任監査官 | 052-953-8113 | 052-953-9191 |
| | | 近畿整備局主任監査官 | 06-6942-1141 | 06-6943-1629 |
| | | 中国整備局主任監査官 | 082-221-9231 | 082-227-2768 |
| | | 四国整備局主任監査官 | 087-851-8061 | 087-811-8401 |
| | | 九州整備局主任監査官 | 092-471-6331 | 092-707-0031 |
| | 地方運輸局が所掌する事業 | 北海道運輸局主任監査官 | 011-290-2725 | 011-290-2716 |
| | | 東北運輸局交通政策部消費者行政・情報課 | 022-791-7513 | 022-791-7539 |
| | | 関東運輸局交通政策部消費者行政・情報課 | 045-211-7268 | 045-201-8807 |
| | | 北陸信越運輸局交通政策部消費者行政・情報課 | 025-285-9152 | 025-285-9171 |
| | | 中部運輸局交通政策部消費者行政・情報課 | 052-952-8047 | 052-952-8085 |
| | | 近畿運輸局交通政策部消費者行政・情報課 | 06-6949-6431 | 06-6949-6169 |
| | | 中国運輸局交通政策部消費者行政・情報課 | 082-228-3499 | 082-228-3629 |
| | | 四国運輸局交通政策部消費者行政・情報課 | 087-825-1174 | 087-822-3412 |
| | | 九州運輸局交通政策部消費者行政・情報課 | 092-472-2333 | 092-472-2316 |