

# くらしのパートナー

■発行/文京区消費生活センター 〒112-8555 東京都文京区春日1-16-21  
文京シビックセンター地下2階 TEL 5803-1105 FAX 5803-1342

もくじ  
結婚相手紹介サービスに注意 ……1  
新年度に向けた快適な整理収納 ……2  
消費生活出前講座のお知らせ ……4

## 結婚相手紹介サービス ～入会前によく検討しましょう～

ハイ！こちら  
相談室です



**事例1** ネットで無料性格診断テストと結婚観についてアンケートに答えたら翌日結婚相談所から電話があり、話だけ聞くとつもりで店舗に出向いた。スタッフから「婚活するなら今がチャンスだ」と熱心に勧誘され、入会を決めて契約書面に署名した。契約期間は1年間で40万円だった。家に戻ってからよく考えると高額すぎる。今からやめられるか。

**事例2** 3か月前に結婚相談所に入会し、初期費用と1年分の会費の総額30万円を払ったが、希望するような人とは出会えない。婚活する気力も無くなり仕事も忙しくなってきた。退会を伝えたら、プロフィール作成料や情報登録料など初期費用15万円は返金されず、想像以上に返金額が少なかった。相手が見つからなかったのだから初期費用の一部も返金してほしい。

結婚相手紹介サービス(結婚相談所)は、5万円かつ2か月を超える場合は特定商取引法の特定継続的役務提供の規制を受け、クーリング・オフ(無条件解除)や中途解約が可能です。事例1の場合、契約書面を受け取ってから8日間は、クーリング・オフ通知をすることで契約を解除できます。すでに払った費用は返金されます。クーリン

グ・オフ期間を過ぎて中途解約する場合は違約金を支払い解約できます。違約金の上限はサービス開始前は3万円、開始後は2万円または契約残額の20%のいずれか低い額となっており、提供されたサービス相当額に加えて清算されます。事例2のように、初期費用が提供されたサービスとみなされ返金額が少ないことがあります。契約前に初期費用など中途解約した場合の清算方法を確認しましょう。

また、各社の規定により活動中のお見合い料や成婚料について、別途料金が設定されている場合もあります。活動内容によって想定以上に費用が掛かります。結婚相手紹介サービスは、あくまで結婚を希望する人同士を紹介するサービスであり、会員になっても必ず自分が気に入る人と出会えるとは限りません。高額な契約になるので契約する際は書面をよく読み、納得できないことや不明点、紹介相手に対して譲れない条件などがあれば事前に伝え、慎重に検討しましょう。

困ったときは消費生活センターへ  
TEL 5803-1106

# 「新年度に向けた快適な整理収納」

整理収納アドバイザー 丸山 としこ

進学、就職など春は新しい生活が始まる季節です。新年度に向けて家の中のモノの整理収納に取り組んでみませんか？

## ① 整理収納の基本

### 【収納する前に整理する】

今回皆様にお伝えする内容は、「整理収納」です。「収納」はモノをおさめることですが、モノを仕舞いこむだけでは家の中のモノは使いやすくなりません。

まずは整理「不要なモノを取り除く」を行ってから、収納する「モノを使いやすい状態に収める」ことが大切です。

作業の手順は、

全部出す → 要・不要で分ける → 不要なモノを取り除く → 必要なモノを収納する

になります。この順番通りに進めることがポイントになります。

### 【要・不要で分けるのが苦手な場合は？】

必要なモノと不要なモノを分けることが苦手な方も沢山います。どうしても捨てる決心が付かない。捨てた後に後悔する気がして捨てられないなど、その気持ちはよくわかります。そのような場合は、要・不要ではなく「使っているモノ」と「使っていないモノ」で分けてみてください。

「使っているモノ」と「使っていないモノ」を分けるだけで環境は大きく改善します。

整理において大事なことはモノを捨てることではなく「使っているモノ」のなかに「使っていないモノ」が入らないようにすることです。

使っていないけど捨てたくないモノは取っておいても構いません。ただし、いつも使う引き出しに混在させるのではなく、箱に入れて別の場所に保管します。

こうすると「使っていないけど捨てたくないモノ」との間に物理的な距離ができます。引き出しの中のモノは減って、「いつも使っているモノ」は使いやすくなります。

箱に入れて保管しているモノは、「生活に必要な場面が来ない」「思い出しもしない」など、いかに自分の生活に不要かがわかりますので捨てる決心がつけやすくなります。



## ② 収納のテクニック

モノの整理ができて不要なモノがなくなったら、必要なモノを使いやすく収納していきます。

収納のポイントはモノを使いやすくすることです。SNSにはオシャレな白い箱に入れてスッキリさせる収納の写真が溢れていますが、見た目のきれいさだけでなくモノの使いやすさを重視していきましょう。

### 【探しやすい分類する】

まずモノを探しやすく分けてみます。引き出しの中身が文房具なら「切るモノ」「書くモノ」「貼るモノ」「消すモノ」に分けます。そして引出しを空き箱などで仕切って、それぞれが混ざらないように収めます。こうしておけばハサミを使いたい時は切るモノのところだけを探せばよいのでモノがすぐに見つかります。このように探しやすいようにモノを分けることを「分類」と言います。

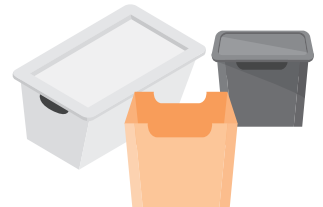
### 【引き出しは手前と奥で分ける。使いやすい高さは 中 → 下 → 上の順】

分類ができたら収納していきます。引き出しなら手前がよく使うモノ、奥があまり使わないモノ。棚なら「中」の高さが一番出し入れがしやすいのでよく使うモノ、「下」の高さは屈めば取れるので、まあまあ使うモノ、椅子や脚立を持ってこなければ取り出せない「上」の高さは滅多に使わないモノを収納していきます。

## 3 賢い収納グッズの選び方

### 【買い足せるモノ、ロングセラーのモノがおススメ】

100円ショップやホームセンター、通販カタログなど収納グッズはありとあらゆる場所で売られていてその数も多く多種多様です。どれを選べばよいかわからなくなりますが、そんな時は、「ずっと売っているモノ」を選んでください。



収納グッズは耐用年数が長く10年や15年使えるモノも沢山あります。ロングセラーの商品なら10年後に1個だけ買い足すとか買い替えるといったことが可能になります。

### 【収納グッズの形は四角が効率的】

収納グッズは無駄なスペースを生まない「直角に近い四角形」を選びます。

例外的に人が握るモノは四角では持ちにくいので丸型や楕円型が多く使われます。キッチンの収納グッズは持ちあげて注ぐなどの作業も多いので、丸型も多く存在します。

### 【デザインはシンプル】

収納グッズにはカラフルな色や柄、デザイン性の高いモノも多くなりました。

つつい派手なモノを選びたくなりますが、収納するモノが主役ですので、収納グッズは云わば脇役、シンプルが一番です。

色は白や半透明がおススメです。また住む人の好みのインテリアに合う色を選びましょう。部屋に統一感が出て美しくスッキリと感じます。

### 【必ず計測してから収納グッズを買う】

収納グッズを買うときは必ず収める場所のサイズや、中に入れるモノのサイズをしっかりと計測します。計測してサイズを確認してから新しい収納グッズは買ってください。この一手間で収納グッズのサイズ違いなどによる買い直しが減ります。

収納が完成したら定位置にラベルを付けて、使った後に元に戻せる工夫をしましょう。これで新生活は探しモノがなく快適にお過ごしいただけます。

気候も暖かくなる時期です。新生活に向けて家の中の整理収納にお取り組みください！

## ～ 「消費生活出前講座」 皆さんの地域に伺います！ ～

「高齢者が巻き込まれやすい消費者トラブルを知りたい。」  
 「子どもにお金や携帯電話トラブルの話をしてほしい。」などのご要望を受け、  
 10人以上のグループ・団体の集まり※に、講師を派遣し出前講座を行っています。  
 DVDやパンフレットを用い、わかりやすく説明します。

※高齢者クラブや会合、町会や自治会の集まり、PTA活動、新入社員研修など

**講義テーマ** **ご相談に応じます。** 例えば…

- ① 「文京区に多い相談事例」
- ② 「高齢者が被害にあう悪質商法対処法」
- ③ 「振り込め詐欺・架空請求」
- ④ 「携帯電話とインターネットトラブル」 など

**講義時間** **10分～1時間程度**でご都合に合わせてご指定可能です。

**費用** **無料**

**依頼受付** 希望日の4週間前までを目安に、文京区消費生活センターまでご相談ください。



## 文京区消費者グループ活動事業補助金について

文京区では、区内在住・在学・在勤者で構成する10人以上のグループが行う、消費者問題に関する事業の経費の一部を補助しています。交付要件がありますので詳細をお知りになりたい方は文京区消費生活センターまでお問い合わせください。

## ～今後の予定について～

### 消費生活推進員養成講座のお知らせ

区が実施する消費生活出前講座・イベント時や、家族・近所の方に、悪質商法の手口や生活の基礎知識を伝えてもらうなど、啓発活動にご協力いただける方を養成する講座です。講座は全10回となっております。

詳細につきましては、4月以降に区報やチラシ等でご案内します。

### 文京区消費生活センター

〒112-8555

東京都文京区春日1-16-21

文京シビックセンター地下2階

TEL 5803-1105 / FAX 5803-1342

**相談専用 TEL 5803-1106**

受付時間 9:30～16:00 (月～金 ※祝日・年末年始を除く)

### 文京シビックセンター 最寄駅

- 地下鉄  
東京メトロ丸ノ内線・南北線  
→後楽園 下車  
都営三田線・大江戸線  
→春日 下車
- 都営バス  
→春日駅前 下車
- 文京区コミュニティバスB-ぐる  
→文京シビックセンター 下車

