

11 令和2年度 各種相談利用状況

1 令和2年度 経営相談利用状況

※下段は前年度同期間の数値

《令和2年4月～令和3年3月》

【単位:件】

業種 内容	印刷・ 同関連	製本・ 同関連	出版	医療・ 同関連 製造卸	情報 サービス	不動産	製造・ 加工	卸・ 小売	飲食	サービス	建設・ 同関連	その他	合計
	経営革新	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
経営一般	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
情報化	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
金融	279 (56)	86 (17)	168 (47)	233 (23)	344 (85)	328 (78)	386 (67)	1,090 (338)	846 (210)	1,404 (414)	465 (67)	54 (4)	5,683 (1,406)
税務	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
労働	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
取引	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
環境対策	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
その他	0 (0)	1 (0)	0 (0)	5 (1)	13 (10)	5 (15)	5 (8)	59 (56)	79 (57)	86 (95)	3 (3)	3 (0)	259 (245)
合計	279 (56)	87 (17)	168 (47)	238 (24)	357 (95)	333 (93)	391 (75)	1,149 (394)	925 (267)	1,490 (509)	468 (70)	57 (4)	5,942 (1,651)

※相談者数:個人事業者 1,025 人 法人 4,650 人 合計 5,675 人
(昨年度 個人事業者 301 人 法人 1,105 人 合計 1,406 人)

2 令和2年度 中小企業支援利用状況 《令和2年4月～令和3年3月》【単位:件】

中小企業支援員による相談状況

訪問件数	訪問相談
273	260
(498)	(439)

3 令和2年度 内職斡旋相談利用状況 【単位:件】

《令和2年4月～令和3年3月》

求職			求人		斡旋人数	斡旋 成立人数
新規	再相談	計	件数	人数		
21	39	60	5	7	9	4
(19)	(91)	(110)	(18)	(34)	(30)	(17)

4 令和2年度 消費生活センター消費者相談利用状況

《令和2年4月～令和3年3月》

(1) 相談件数推移 【単位:件】

年度	2	31	30	29	28	27
件数	1,956	2,063	1,965	1,645	1,629	1,653
増減率	-5.2%	5.0%	19.5%	1.0%	-1.5%	

(2) 相談者性別 【単位:人】

性別	男性	女性	団体	不明	計
件数	668	1,183	103	2	1,956
	(653)	(1,284)	(125)	(1)	(2,063)
構成比	34.2%	60.5%	5.3%	0.1%	100.0%
	(31.7%)	(62.2%)	(6.1%)	(0.1%)	(100.0%)

(3) 相談者年代別 【単位:人】

年代別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明等	計
件数	12	210	272	352	358	238	362	152	1,956
	(18)	(171)	(255)	(318)	(302)	(321)	(477)	(201)	(2,063)
構成比	0.6%	10.7%	13.9%	18.0%	18.3%	12.2%	18.5%	7.8%	100.0%
	(0.9%)	(8.3%)	(12.4%)	(15.4%)	(14.6%)	(15.6%)	(23.1%)	(9.7%)	(100.0%)

(4) 相談者職業別 【単位:人】

職業別	給与生活	自営自由	家事従事者	学生	無職	センター等	行政機関	消費者団体	法人企業	不明	計
件数	813	163	279	88	346	1	3	0	99	164	1,956
	(735)	(168)	(363)	(83)	(423)	(1)	(3)	(0)	(121)	(166)	(2,063)
構成比	41.6%	8.3%	14.3%	4.5%	17.7%	0.1%	0.2%	0.0%	5.1%	8.4%	100.0%
	(35.6%)	(8.1%)	(17.6%)	(4.0%)	(20.5%)	(0.0%)	(0.1%)	(0.0%)	(5.9%)	(8.0%)	(100.0%)

(5) 内容観点別 【単位:件】

内容	安全衛生	品質機能	法規基準	価格料金	計量量目	表示広告	販売方法	契約解約	接客対応	包装容器	施設設備	買物相談	生活知識	その他	計	相談件数
件数	78	300	36	128	0	139	1,110	1,484	188	1	3	10	2	18	3,497	1,956
	(69)	(274)	(29)	(120)	(0)	(88)	(1,205)	(1,452)	(166)	(2)	(0)	(6)	(4)	(43)	(3,458)	(2,063)
構成比	2.2%	8.6%	1.0%	3.7%	0.0%	4.0%	31.7%	42.4%	5.4%	0.0%	0.1%	0.3%	0.1%	0.5%	100.0%	
	(2.0%)	(7.9%)	(0.8%)	(3.5%)	(0.0%)	(2.5%)	(34.8%)	(42.0%)	(4.8%)	(0.1%)	(0.0%)	(0.2%)	(0.1%)	(1.2%)	(100.0%)	

* 「相談件数」と「内容観点」の計が相違しているのは、ひとつの相談について4項目まで内容観点項目を記入できるため

* 下段()内は前年度実績