

文の京まちなか観光案内人 活動報告



活動期間：平成30年9月～令和3年3月

(一社)文京区観光協会



文京区

目次

- I. 概 要
- II. 参 加 者 数
- III. よくあった質問

I 概要

(1) 趣旨

東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に向け増加する外国人観光客が多く訪れる根津・千駄木エリアにおいて、観光客の満足度を高めインバウンド対応を推進することを目的に、ボランティアによる多言語でのまち案内を行いました。

(2) 主催等

主催 一般社団法人文京区観光協会
協力 文京区アカデミー推進課観光担当

(3) 実施期間

2018年9月～2021年3月
毎週土曜日・日曜日 10:30～16:15
※新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い2020年2月より活動休止。

(4) 根津・千駄木地域について

江戸時代・明治時代から続く建物も多く現存し、下町の風情と日本の伝統文化を体感できる地域です。台東区谷中とあわせて「谷根千」の愛称で親しまれており、その街並みから、近年、外国人観光客も多く訪れています。

【主な観光スポット】

- ・根津神社
- ・夏目漱石旧居跡(猫の家)
- ・文京区立森鷗外記念館
- ・よみせ通り
- ・弥生美術館・竹久夢二美術館



(5) 活動内容

「文の京まちなか観光案内人」は、不忍通りふれあい館を活動拠点とし、原則毎週土曜日、日曜日に活動を行いました。



不忍通りふれあい館外観

集合場所	不忍通りふれあい館 (文京区根津2-20-7)
活動時間	午前シフト10:30～13:15 午後シフト13:15～16:15

活動中はユニフォーム(法被)を着用し、2～3人一組で根津・千駄木エリアを巡回しながらまち案内を行いました。

(6) 活動の様子



II 参加者数等

(1) ボランティア参加者数

参加者数 57名
 延べ参加者数 419名

延べ参加者数(月別)					
2018年10月	2018年11月	2018年12月	2019年1月	2019年2月	2019年3月
47	45	34	20	39	38
2019年4月	2019年5月	2019年6月	2019年9月	2019年10月	2019年11月
45	34	29	22	21	25
					2019年12月
					20

(2) 案内件数

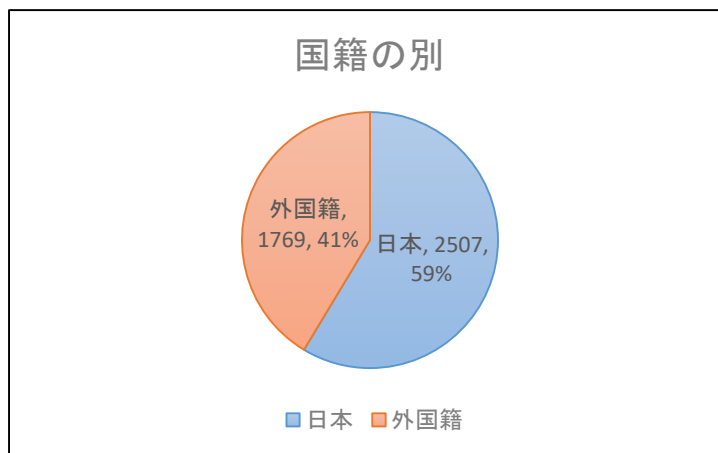
2123件

案内件数(月別)					
2018年10月	2018年11月	2018年12月	2019年1月	2019年2月	2019年3月
166	182	91	77	153	184
2019年4月	2019年5月	2019年6月	2019年9月	2019年10月	2019年11月
320	178	200	132	109	147
					2019年12月
					184

(3) 観光客の国籍別の内訳

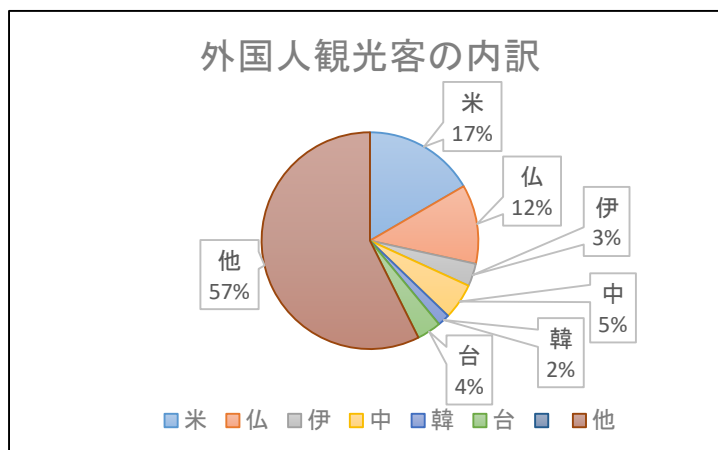
① 日本人観光客と外国人観光客の比率

日本人観光客2507人、外国人観光客1769人



② 外国人観光客の内訳

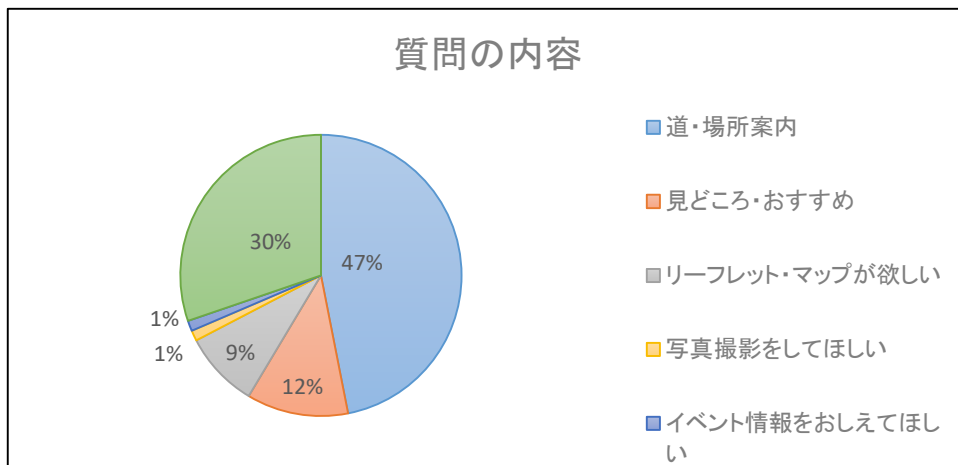
アメリカ 294人、フランス 209人、イタリア 60人、中国 95人、
 韓国 32人、台湾 64人、他 1015人



Ⅲ よくあった質問

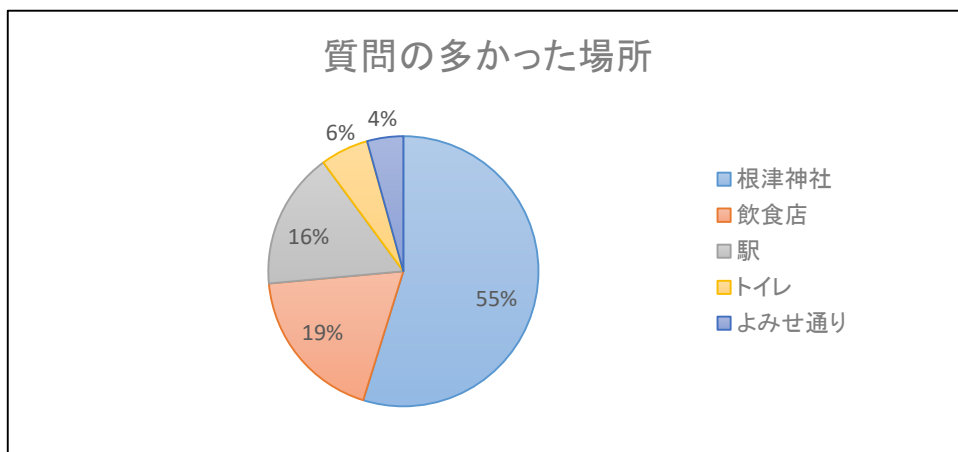
(1) 質問の内容

- 道・場所案内をしてほしい 273件
- 見どころ・おすすめを教えてください 68件
- リーフレット・マップがほしい 51件
- 写真撮影をしてほしい 7件
- イベント情報を教えてください 7件
- その他 176件



(2) 問い合わせの多かった場所

- 根津神社 114件
- 飲食店 39件
- 駅 34件
- トイレ 12件
- よみせ通り 9件



1 道・場所を教えてください。・・・273件

駅への行き方は？

飲食店はどこですか？

上野駅はどこですか？
日暮里駅はどこですか？

2 おすすめ・見どころを教えてください。・・・68件

谷根千の見どころ
はどこですか？

おすすめのカフェはあ
りますか？

街歩きのおすすめスポッ
トを教えてください！

3 リーフレット・マップがほしい・・・51件

飲食店の情報が掲
載されているもの
がほしい！

英語のリーフレットは
ありますか？

文京区全体のマップは
ありますか？

4 こんな質問もありました。

(根津神社にて)手
の清め方をおしえ
てほしい！

おりがみができるとこ
ろはありますか？

猫のいるところを教え
てください！