

10 令和2年度 各種相談利用状況

1 令和2年度 経営相談利用状況

※下段は前年度同期間の数値

《令和2年4月～令和2年12月》

【単位:件】

業種 内容	印刷・ 同関連	製本・ 同関連	出版	医療・ 同関連 製造卸	情報 サービス	不動産	製造・ 加工	卸・ 小売	飲食	サービス	建設・ 同関連	その他	合計
	経営革新	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
経営一般	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
情報化	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
金融	213 (29)	76 (10)	126 (24)	185 (13)	281 (37)	253 (48)	320 (35)	866 (153)	708 (85)	1,131 (244)	360 (30)	51 (1)	4,570 (709)
税務	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
労働	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
取引	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
環境対策	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
その他	0 (0)	1 (0)	0 (0)	3 (1)	12 (6)	5 (12)	2 (8)	41 (40)	65 (28)	66 (78)	3 (2)	2 (0)	200 (175)
合計	213 (29)	77 (10)	126 (24)	188 (14)	293 (43)	258 (60)	322 (43)	907 (193)	773 (113)	1,197 (322)	363 (32)	53 (1)	4,770 (884)

※相談者数:個人事業者 844人 法人 3,726人 合計 4,570人

(昨年度 個人事業者 198人 法人 511人 合計 709人)

2 令和2年度 中小企業支援利用状況 《令和2年4月～令和2年12月》

【単位:件】

中小企業支援員による相談状況

訪問件数	訪問相談
197 (381)	190 (345)

3 令和2年度 内職斡旋相談利用状況 【単位:件】

《令和2年4月～令和2年12月》

求職			求人		斡旋人数	斡旋 成立人数
新規	再相談	計	件数	人数		
18 (15)	25 (90)	43 (105)	4 (16)	5 (23)	6 (24)	4 (13)

4 令和2年度 消費生活センター消費者相談利用状況

《令和2年4月～令和2年11月》

(1) 相談件数推移 【単位:件】

年度	R2	R1	H30	H29	H28	H27
件数	1290	1,505	1,323	1,090	1,088	1114
増減率	-14.3%	13.8%	21.4%	0.2%	-2.3%	

(2) 相談者性別 【単位:人】

性別	男性	女性	団体	不明	計
件数	445	770	75	0	1,290
	(475)	(951)	(78)	(1)	(1,505)
構成比	34.5%	59.7%	5.8%	0.0%	100.0%
	(31.6%)	(63.2%)	(5.2%)	0.1%	(100.0%)

(3) 相談者年代別 【単位:人】

年代別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明等	計
件数	8	138	170	235	252	154	228	105	1,290
	(13)	(116)	(165)	(227)	(225)	(248)	(369)	(142)	(1,505)
構成比	0.6%	10.7%	13.2%	18.2%	19.5%	11.9%	17.7%	8.1%	100.0%
	(0.9%)	(7.7%)	(11.0%)	(15.1%)	(15.0%)	(16.5%)	(24.5%)	(9.4%)	(100.0%)

(4) 相談者職業別 【単位:人】

職業別	給与生活	自営自由	家事従事者	学生	無職	センター等	行政機関	消費者団体	法人企業	不明	計
件数	549	102	179	45	234	1	0	0	74	106	1,290
	(521)	(111)	(299)	(50)	(318)	(1)	(2)	(0)	(75)	(128)	(1,505)
構成比	42.6%	7.9%	13.9%	3.5%	18.1%	0.1%	0.0%	0.0%	5.7%	8.2%	100.0%
	(34.6%)	(7.4%)	(19.9%)	(3.3%)	(21.1%)	(0.1%)	(0.1%)	(0.0%)	(5.0%)	(8.5%)	(100.0%)

(5) 内容観点別 【単位:件】

内容	安全衛生	品質機能	法規基準	価格料金	計量量目	表示広告	販売方法	契約解約	接客対応	包装容器	施設設備	買物相談	生活知識	その他	計	相談件数
件数	52	183	31	83	0	104	727	1,019	124	0	0	3	1	9	2,336	1,290
	(48)	(191)	(20)	(93)	(0)	(63)	(887)	(1,007)	(124)	(2)	(0)	(5)	(2)	(32)	(2,474)	(1,505)
構成比	2.2%	7.8%	1.3%	3.6%	0.0%	4.5%	31.1%	43.6%	5.3%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.4%	100.0%	
	(1.9%)	(7.7%)	(0.8%)	(3.8%)	(0.0%)	(2.5%)	(35.9%)	(40.7%)	(5.0%)	(0.1%)	(0.0%)	(0.2%)	(0.1%)	(1.3%)	(100.0%)	

* 「相談件数」と「内容観点」の計が相違しているのは、ひとつの相談について4項目まで内容観点項目を記入できるため

* 下段()内は前年度実績