

会員保証会社

2017年4月1日現在

ALEMO 株式会社

〒164-0011 東京都中野区中央 4-1-2 KIビル9階

株式会社 Casa

〒163-0230 東京都新宿区西新宿 2-6-1 新宿住友ビル

フォーシーズ株式会社

〒105-0004 東京都港区新橋 5-13-7 4c's 新橋ビル

日本セーフティー株式会社

〒108-0014 東京都港区芝 5-36-7 三田ベルジュビル8階

ハウスリーブ株式会社

〒108-0075 東京都港区港南 2-16-1

当機構は、社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力との関係遮断の取組みとして、暴力追放運動推進センターの加入を推奨しています。

連携先自治体と団体

高齢者・障がい者等の民間賃貸住宅の住替支援

東京都 足立区、荒川区、板橋区、大田区、渋谷区、台東区、豊島区、中野区、練馬区、文京区、国立市、国分寺市、小平市、西東京市、武蔵野市、三鷹市

千葉県 浦安市

公営住宅の家賃債務保証

東京都 大田区、渋谷区、品川区、小金井市、府中市

埼玉県 狭山市

長野県 植科郡坂城町

居住支援協議会委員

東京都 板橋区、文京区

協力団体

緊急連絡先センター

アパート等への入居の際に、緊急連絡先をお引き受けしています。

外国人サポートセンター

外国人に対する日常生活に関する相談・支援を行います。

就労サポートセンター

生活支援に関するサービス案内や情報提供を一体的に行う窓口です。

障がい者自立支援センター

障がい者の日常生活及び社会生活を総合的に支援を行います。

フードバンク団体

生活に困窮している方々へ無償で食糧を提供する活動をしています。

病院

入院中で部屋探しをしている方々のお手伝いをしています。

NPO 他

賃貸保証機構 相談窓口

家賃保証に関するご相談をはじめ、お部屋探しやご入会に関するご相談を、お電話及びホームページにて受付しています。お気軽にご相談ください。

〒163-0230 東京都新宿区西新宿 2丁目 6-1

TEL:03-5909-7233

賃貸保証機構

検索



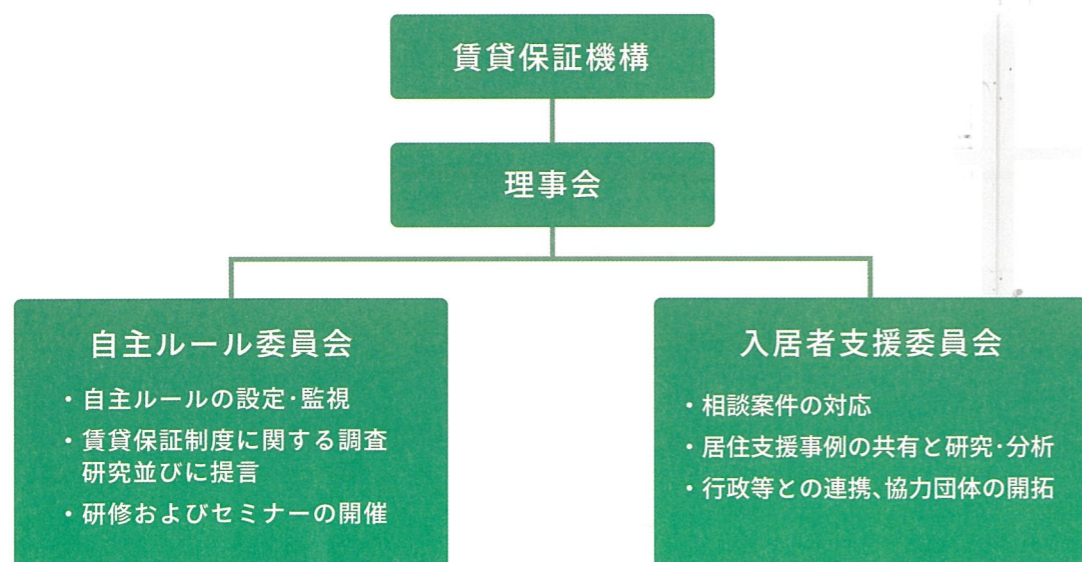
入居者様のかけ橋となり、
住生活をサポートします。



一般社団法人 賃貸保証機構
Leasing Guarantee Organization

賃貸保証機構

入居者の安定した住まいの確保を目的に、家賃債務保証会社が設立した一般社団法人です。当機構は、自主ルール委員会と入居者支援委員会の2つを柱としています。2つの委員会を通じて、会員各社が入居者目線の対応を行うことを掲げ自主規制制度の確立、入居者支援の機動的な活動に取り組んでいます。



自主ルール委員会

ルール設定

当機構は、強引な取立行為を防止するための措置として会員企業に対する自主規制ルールを設定しています。機構相談窓口を設置し、自主規制ルールの適正運用を常時モニタリングしています。違反企業に対しては、当機構を通じて是正措置を講じ、賃貸保証事業及び会員企業の督促業務に対する信頼性確保を図っています。会員企業に対して自主ルールの研修や、お客様とのコミュニケーション方法などの研修を通じて、ルールに則った適正な対応やお客様のよき相談者として対応するスキルの向上を図っています。

会員企業向け研修



各会員企業より、顧客対応に携わっている社員が参加しグループワークを中心とした研修、また受講生同士の情報交換を通じ、お客様目線の大切さを学びます。



研修風景

入居者支援委員会

相談受付

高齢や障がいなどが理由で賃貸物件の入居に困っている方に対し、当委員会のスタッフが伴走してお部屋探しをお手伝いします。また、ケースによっては、緊急連絡先が不在で困っている方に法人の緊急連絡先をご案内し、賃貸借契約をサポートいたします。

相談事例

1. 家賃の相談

家賃について相談があった方に公的な支援制度等のご提案を行っています。

2. 住み替えの相談

高齢や障がい等の理由でお部屋探しが困難な方へ、賃貸借契約の締結までサポートします。

3. 保証人の相談

連帯保証人不在でお部屋の更新や転居が困難な方に、会員の保証会社をご紹介します。

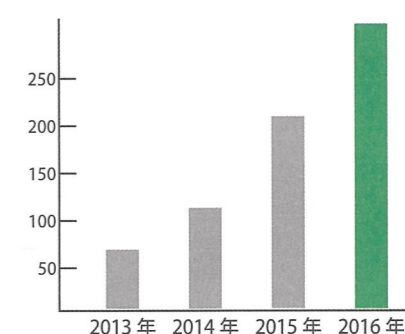
4. 緊急連絡先の相談

賃貸借契約に必要な緊急連絡先が不在で転居が困難な方に、協力団体をご紹介します。

5. その他、生活の相談

生活が困窮し、食事もままならないといった相談に対し、フードバンク団体（右写真）等と協力し、食料品をお届けすることを推奨しています。

● 住み替えの相談件数の推移



● フードバンク団体（セカンド・ハーベストジャパン）



当機構スタッフが伴走して契約まで支援いたします。



行政等との連携

民間賃貸住宅の住替支援

自治体の窓口へお部屋探しの相談に来られた方のサポートを行っています。

公営住宅の家賃債務保証

公営住宅の入居募集に際し、連帯保証人が不在の場合は、自治体と協定している会員の保証会社をご紹介します。

居住支援協議会への参画

自治体が行っている居住支援協議会に参加し、住宅確保要配慮者の入居促進を図っています。