

令和元年度事業評価

課別評価シート

【アカデミー推進部 アカデミー推進課】

目次

1 各事業の進捗管理	P. 1
2 【教育】分野の事業の評価	P. 6
3 【地域コミュニティ】分野の事業の評価	P. 7
4 【生涯学習】分野の事業の評価	P. 8
5 【文化振興】分野の事業の評価	P. 9
6 【観光】分野の事業の評価	P. 10
7 【交流】分野の事業の評価	P. 12

このシートでは、基本構想の実現に向けて、目指すべき中間アウトカムと、それを達成するための手段を整理しています。

各課ではこのシートを活用し、計画事業の進行管理を行うとともに、中間アウトカムの達成の観点から自己評価を行い、計画事業の今後の方向性を検討します。

評価の対象となる計画事業	
事業番号	事業名
地04-01	「文京バックアップーズ」～大学生ボランティアのススメ～
学01-01	大学連携の推進
学01-02	生涯学習講座
学02-01	生涯学習相談
学02-02	生涯学習支援者の育成及び活動機会の提供
文01-01	文の京ゆかりの文化人顕彰事業
文01-02	協定締結都市等との文化交流事業
文01-03	文化資源構想事業
文01-04	I don't know(能)・・・No(能) problem! ～みんなで親しむ「能(Noh)プロジェクト」～
文03-01	アウトリーチ事業
文03-02	シビックホールでの文化芸術振興事業の実施
文03-03	文化祭／各種発表会／若手芸術家支援
文03-04	「かるたの街 文京」を発信！
観01-02	観光リーフレット作成
観01-03	観光インフォメーションの運営
観01-04	吾輩探訪～漱石が過ごした文京・新宿を辿る～
観01-05	文京区デジタルジャーニー～展望ラウンジからつながる観光情報発信～
観02-01	サブカルチャーによる観光資源の魅力発信
観03-01	観光ガイド事業の充実
観03-02	「文の京」外国人おもてなし隊育成事業
観04-01	文京花の五大まつり等の支援
交02-02	国内交流の推進
交02-03	海外都市との交流事業
交04-01	外国人参加型交流事業

※事業番号は、「基本構想実施計画」に掲載している番号を使用しています

課題の発見及び今後の方向性を記載にあたっては、以下の点を参考としてください。

「検討の視点」

課題の洗い出し

- | | |
|--------------------------------------|---|
| ○中間アウトカム等に影響を与える、社会状況の変化 | ○左記の他、事業実施に当たり、必要となる考え方 |
| ○中間アウトカム等に関連する、区民ニーズの変化 | (例) ・「補助金ガイドライン」に沿った、適正な補助金の交付 |
| ○中間アウトカムの達成に向けた、各事業の貢献度
(事業実績の推移) | ・障害を理由とした差別の解消・合理的配慮
・男女平等参画や性的指向・性自認などへの配慮 など |

見直す必要のある計画事業を抽出

方向性の検討

- 中間アウトカム等の達成に向けた、より効果的・効率的な手段
- 中間アウトカム等の達成に向けた、より適切なサービスの提供主体（民間活力の活用）
- 中間アウトカムや事業目的が類似する事業との連携（整理・統合）
- 新規事業の必要性
- 投入する資源（予算・人員）の最適化・再配分

【方向性の類型】

- | | |
|--------------------------------|-----------------------------|
| 拡充 → 計画していた事業内容から、量・対象を拡充するもの | 現状維持 → 事業の対象・質、コストとも変わらないもの |
| 改善・見直し → 計画していた取組手法を改善・見直しするもの | 縮小 → 計画していた事業内容を縮小するもの |
| 終了予定 → 今年度中に終了を予定しているもの | 終了済 → 昨年度までに終了した事業 |

1 各事業の実施状況(進行管理)

基本構想実施計画に掲げた事業量を達成するために、各計画事業の実施状況をチェックし、課題があるものについては、その内容と改善策を記載します。

事業番号		事業名		中間アウトカム				
地04-01		「文京バックアップーズ」～大学生ボランティアのススメ～		地域コミュニティ(A)				
				H29	H30	H31	累計	3カ年計画
主な取組	文京バックアップ情報	件	18	33			51	100
	バックアップ情報閲覧数	回	458	92,135			92,593	12,500
事業費(千円)			7,944	8,041			進捗の課題	無
行政コスト(千円)			-					
所要人員			0.470	0.550				
進捗の課題と改善策								

事業番号		事業名		中間アウトカム				
学01-01		大学連携の推進		生涯学習(A)			地域コミュニティ(B)	
				H29	H30	H31	累計	3カ年計画
主な取組	学長懇談会	回	1	1			2	3
	地域連携担当者会議	回	2	2			4	9
事業費(千円)			179	161			進捗の課題	無
行政コスト(千円)			-					
所要人員			0.313	0.328				
進捗の課題と改善策								

事業番号		事業名		中間アウトカム				
学01-02		生涯学習講座		生涯学習(A)				
				H29	H30	H31	累計	3カ年計画
主な取組	生涯学習講座	講座	137	145			282	360
	その他講演会・講座	講座	9	10			19	18
事業費(千円)			42,745	43,050			進捗の課題	無
行政コスト(千円)			-	-				
所要人員			0.095	0.055				
進捗の課題と改善策								

事業番号		事業名		中間アウトカム				
学02-01		生涯学習相談		生涯学習(A)				
				H29	H30	H31	累計	3カ年計画
主な取組	相談コーナー	か所	1	1			366	405
	相談窓口開設回数	回	149	217				
事業費(千円)			1,049	1,049			進捗の課題	無
行政コスト(千円)			-	-				
所要人員			0.095	0.055				
進捗の課題と改善策								

事業番号	事業名		中間アウトカム				
学02-02	生涯学習支援者の育成及び活動機会の提供		生涯学習(B)				
			H29	H30	H31	累計	3カ年計画
主な取組	生涯学習司養成講座、地域文化インタープリター養成講座	講座	1	1		2	3
	文京アカデミアサポーター養成講座	講座	1	1		2	3
事業費(千円)			7,376	7,453		進捗の課題	無
行政コスト(千円)			-	-			
所要人員			0.095	0.055			
進捗の課題と改善策							

事業番号	事業名		中間アウトカム				
文01-01	文の京ゆかりの文化人顕彰事業		文化振興(A)				
			H29	H30	H31	累計	3カ年計画
主な取組	文の京ゆかりの文化人のリーフレット作成	部	7,500	7,500		15,000	22,500
	文の京ゆかりの文化人顕彰の歴史講演会参加者数	人	326	278		604	800
事業費(千円)			2,232	2,242		進捗の課題	無
行政コスト(千円)			5,027				
所要人員			0.435	0.541			
進捗の課題と改善策							

事業番号	事業名		中間アウトカム				
文01-02	協定締結都市等との文化交流事業		文化振興(A)				
			H29	H30	H31	累計	3カ年計画
主な取組	国内の協定を締結している自治体との文化的な交流事業	回	4	4		8	9
事業費(千円)			310	2,576		進捗の課題	無
行政コスト(千円)			3,487				
所要人員			0.543	0.531			
進捗の課題と改善策							

事業番号	事業名		中間アウトカム				
文01-03	文化資源構想事業		文化振興(A)				
			H29	H30	H31	累計	3カ年計画
主な取組	観光アプリダウンロード数	回	3,730	3,873		7,603	7,000
事業費(千円)			500	500		進捗の課題	無
行政コスト(千円)			943				
所要人員			0.075	0.068			
進捗の課題と改善策							

事業番号	事業名		中間アウトカム				
文01-04	I don't know(能)・・・No(能) problem! ～みんなで親しむ「能(Noh)プロジェクト」～		文化振興(A)				
			H29	H30	H31	累計	3カ年計画
主な取組	子どもたちを対象とした、能の鑑賞と体験を同時に楽しめるイベント参加者数	人	340	235		575	1,200
事業費(千円)			786	1,017		進捗の課題	無
行政コスト(千円)			-	-			
所要人員			0.904	0.705			
進捗の課題と改善策							

事業番号		事業名		中間アウトカム			
文03-01		アウトリーチ事業		文化振興(A)		教育(B)	
						文化振興(B)	
				H29	H30	H31	累計
							3年計画
主な取組	小・中学校	箇所	14	14		28	42
	文化施設等	箇所	2	2		4	6
		事業費(千円)	13,318	13,284			
		行政コスト(千円)	-	-			
		所要人員	0.081	0.077			
進捗の課題と改善策							

事業番号		事業名		中間アウトカム			
文03-02		シビックホールでの文化芸術振興事業の実施		文化振興(A)		文化振興(B)	
				H29	H30	H31	累計
							3年計画
主な取組	大ホール事業	事業	4	4		8	12
	区民参加型事業	事業	2	2		4	6
		事業費(千円)	100,884	97,748			
		行政コスト(千円)	-	-			
		所要人員	0.081	0.077			
進捗の課題と改善策							

事業番号		事業名		中間アウトカム			
文03-03		文化祭／各種発表会／若手芸術家支援		文化振興(B)		文化振興(A)	
				H29	H30	H31	累計
							3年計画
主な取組	区民が参加・鑑賞できる文化イベント参加者数	人	3,080	2,924		6,004	9,000
		事業費(千円)	11,171	8,415			
		行政コスト(千円)	-	-			
		所要人員	1.808	1.410			
進捗の課題と改善策							

事業番号		事業名		中間アウトカム			
文03-04		「かるたの街 文京」を発信！		文化振興(A)		観光(B)	
				H29	H30	H31	累計
							3年計画
主な取組	かるた関連の講演会や体験イベント参加者数	人	1,087	3,152		4,239	3,000
		事業費(千円)	860	2,004			
		行政コスト(千円)	-	-			
		所要人員	0.904	0.705			
進捗の課題と改善策							

事業番号		事業名		中間アウトカム			
観01-02		観光リーフレット作成		観光(A)			
				H29	H30	H31	累計
							3年計画
主な取組	区内の観光スポット等を紹介する観光案内リーフレット(多言語版を含む。)	部	103,000	105,000		208,000	324,000
	区内の多種多様な飲食店を紹介するリーフレット(多言語版を含む。)	部	62,000	35,000		97,000	192,000
		事業費(千円)	4,588	9,340			
		行政コスト(千円)	4,094				
		所要人員	0.230	0.392			
進捗の課題と改善策							

事業番号		事業名		中間アウトカム			
観01-03		観光インフォメーションの運営		観光(C)			
				H29	H30	H31	累計
主な取組		観光インフォメーションの相談件数		人	8,853	8,804	17,657
							3年計画
							27,293
		事業費(千円)			12,335	12,656	
		行政コスト(千円)			-	-	進捗の課題
		所要人員			0.533	0.438	無
進捗の課題と改善策							

事業番号		事業名		中間アウトカム			
観01-04		吾輩探訪～漱石が過ごした文京・新宿を辿る～		観光(B)			
				H29	H30	H31	累計
主な取組		企画展来場者数		人	3,747	-	3,747
		漱石ゆかりの地マップの作成		部	15,000	-	15,000
							3年計画
							15,000
		事業費(千円)			2,099	-	
		行政コスト(千円)			5,690	-	進捗の課題
		所要人員			0.455	-	
進捗の課題と改善策							

事業番号		事業名		中間アウトカム			
観01-05		文京区デジタルジャーニー～展望ラウンジからつながる観光情報発信～		観光(A)			
				H29	H30	H31	累計
主な取組		コンテンツへのアクセス数		回	6,778	8,346	15,124
							3年計画
							20,950
		事業費(千円)			6,945	5,895	
		行政コスト(千円)			8,671	-	進捗の課題
		所要人員			0.608	0.392	有
進捗の課題と改善策		アプリへのアクセス数の増加を図るため、アプリ機能を活用したスタンプラリー等を実施するとともに、本事業の一層の周知に努めてまいります。					

事業番号		事業名		中間アウトカム			
観02-01		サブカルチャーによる観光資源の魅力発信		観光(B)			
				H29	H30	H31	累計
主な取組		漫画等とコラボレーションしたイベント参加者数		人	1,555	-	1,555
							3年計画
							1,555
		事業費(千円)			2,479	-	
		行政コスト(千円)			7,282	-	進捗の課題
		所要人員			0.608	-	無
進捗の課題と改善策							

事業番号		事業名		中間アウトカム			
観03-01		観光ガイド事業の充実		観光(B)		観光(C)	
				H29	H30	H31	累計
主な取組		観光ガイドツアー参加者数		人	1,793	1,627	3,420
		観光ガイドのレベルアップ研修		回	4	2	6
							3年計画
							9
		事業費(千円)			2,065	865	
		行政コスト(千円)			-	-	進捗の課題
		所要人員			0.228	0.188	無
進捗の課題と改善策							

事業番号		事業名		中間アウトカム		
観03-02	「文の京」外国人おもてなし隊育成事業		観光(C)		交流(B)	
			H29	H30	H31	累計
主な取組	講座・交流会	回	5	6		11
						3年計画
事業費(千円)			62	69		
行政コスト(千円)			1,611			進捗の課題
所要人員			0.247	0.360		無
進捗の課題と改善策						

事業番号		事業名		中間アウトカム		
観04-01	文京花の五大まつり等の支援		観光(B)			
			H29	H30	H31	累計
主な取組	文京花の五大まつり、文京朝顔・ほおずき市、根津・千駄木下町まつり来場者数	人	1,416,000	1,531,000		2,947,000
						3年計画
事業費(千円)			10,370	10,370		
行政コスト(千円)			14,152			進捗の課題
所要人員			0.533	0.546		無
進捗の課題と改善策						

事業番号		事業名		中間アウトカム		
交02-02	国内交流の推進		交流(A)			
			H29	H30	H31	累計
主な取組	全国自治体との交流推進事業	件	73	91		164
						3年計画
事業費(千円)			3,581	723		
行政コスト(千円)			10,292			進捗の課題
所要人員			1.383	0.325		無
進捗の課題と改善策						

※平成31年度組織改正に伴い、区民課からアカデミー推進課に移管

事業番号		事業名		中間アウトカム		
交02-03	海外都市との交流事業		交流(A)			
			H29	H30	H31	
主な取組	カイザースラウテルン市姉妹都市提携30周年記念事業として区民ツアーを実施しました。また、ホームステイ生徒交換事業として文京区生徒を4名派遣しました。			カイザースラウテルン市姉妹都市提携30周年記念事業として、同市訪問団の受入れ等各種事業を実施しました。また、ホームステイ生徒交換事業として、カイザースラウテルン市の生徒4名を受け入れました。		
事業費(千円)			8,646	9,790		
行政コスト(千円)			18,948			
所要人員			1.712	1.790		
進捗の課題	無	進捗の課題と改善策				

事業番号		事業名		中間アウトカム		
交04-01	外国人参加型交流事業		交流(B)		交流(A)	
			H29	H30	H31	累計
主な取組	地域連携活動事業	回	3	3		6
	国際交流フェスタ	回	1	1		2
						3年計画
事業費(千円)			1,858	2,031		
行政コスト(千円)			9,502			進捗の課題
所要人員			1.223	1.194		無
進捗の課題と改善策						

2 【教育】分野の中間アウトカムに関する事業の評価

【アカデミー推進部 アカデミー推進課】

本区の事業評価では、基本構想に掲げる各分野の将来像を達成するための、具体的に目指すべき状態を中間アウトカムとしています。ここでは、中間アウトカムまたは事業目的の達成に向け、課題を有する計画事業がある場合に、その課題の内容と今後の方向性を記載します。

基本構想実施計画

中項目	1-2 教育
将来像	豊かな環境と人とのかかわりの中で、子どもが「個」として尊重され、ともに学びあうまち

中間アウトカム(B) 子どもたちと地域・伝統文化等との結び付きが強くなっている

事業番号	事業名	主管課(関係課)	事業目的	方向性	
				前回(H30)	今回
文03-01	アウトリーチ事業	アカデミー推進課	身近な場所で文化・芸術にふれている	現状維持	現状維持
教04-01	学校防災宿泊体験事業	教育指導課	災害時に自らの命を守り、地域にも貢献する意識が醸成されている		
教05-01	学校給食における「和食の日」の導入	学務課	和食文化の特徴や良さを理解している		
教05-02	文京ふるさと学習プロジェクトの推進	教育指導課	文京区への理解や郷土愛が醸成されている		
文01-05	文化財行政の推進	教育総務課	地域の文化財への関心が高まっている		

3 【地域コミュニティ】分野の中間アウトカムに関する事業の評価

【アカデミー推進部 アカデミー推進課】

本区の事業評価では、基本構想に掲げる各分野の将来像を達成するための、具体的に目指すべき状態を中間アウトカムとしています。ここでは、中間アウトカムまたは事業目的の達成に向け、課題を有する計画事業がある場合に、その課題の内容と今後の方向性を記載します。

基本構想実施計画

中項目	3-1 地域コミュニティ
将来像	みんなが集う、おせっかいのまち

中間アウトカム (A) 区民が地域活動に参加・参画している

事業番号	事業名	主管課(関係課)	事業目的	方向性	
				前回(H30)	今回
地04-01	「文京バックアップーズ」～大学生ボランティアのススメ～	アカデミー推進課	大学生等がボランティア活動に積極的に参加している	改善・見直し	現状維持
	前回の評価結果の内容	文京バックアップーズを通して、大学生のボランティア人口を増やすことが課題です。30年3月19日にサイトを開設したので、今後は、ボランティア情報の収集の強化やSNSを活用した周知回数増加により、サイトの認知度向上や閲覧数の増加につなげていきます。さらに、バックアップーズを通じてのボランティア参加件数の把握方法を検討していきます。			
	前回の評価を踏まえたこれまでの取組状況	区内大学地域連携担当者会議で、事業協力を依頼するとともに、周知方法の工夫等により、サイト閲覧数の増加につなげ、ボランティア活動への関心を高めました。大学との事業協力の過程で、ボランティア活動の状況について、情報収集を行っています。			
高福03-02	小地域福祉活動の推進	福祉政策課	地域での悩みや課題を、住民同士で支え合いながら、解決を図っている		
地01-01	町会・自治会活動の支援	区民課	町会・自治会への加入が促進され、活発な地域活動が行われている		
地01-02	地域活動センター・区民会館の整備	区民課	地域コミュニティの拠点としての機能が充実し、活発な地域活動が行われている		
地01-03	地域活動センター運営の充実	区民課	地域コミュニティの拠点としての機能が充実し、活発な地域活動が行われている		
地01-04	ふれあいサロン事業	区民課	あらゆる世代が気軽に交流し、地域活動を担う人材が発掘・育成されている		
地05-01	新たな公共の担い手との協働の推進	区民課	NPOや事業者などと協働して様々な地域課題の解決が図られている		

中間アウトカム (B) 多様な主体が、地域課題の解決に向け、活動している

事業番号	事業名	主管課(関係課)	事業目的	方向性	
				前回(H30)	今回
学01-01	大学連携の推進	アカデミー推進課	大学の特性を生かし、地域課題の解決が図られている	現状維持	現状維持
高福03-02	小地域福祉活動の推進	福祉政策課	地域での悩みや課題を、住民同士で支え合いながら、解決を図っている		
地01-01	町会・自治会活動の支援	区民課	町会・自治会への加入が促進され、活発な地域活動が行われている		
地05-01	新たな公共の担い手との協働の推進	区民課	NPOや事業者などと協働して様々な地域課題の解決が図られている		
災対04-03	災害ボランティア体制の整備	福祉政策課	発災時に適切に機能する災害ボランティア体制が構築されている		

4 【生涯学習】分野の中間アウトカムに関する事業の評価

【アカデミー推進部 アカデミー推進課】

本区の事業評価では、基本構想に掲げる各分野の将来像を達成するための、具体的に目指すべき状態を中間アウトカムとしています。ここでは、中間アウトカムまたは事業目的の達成に向け、課題を有する計画事業がある場合に、その課題の内容と今後の方向性を記載します。

基本構想実施計画

中項目	3-3 生涯学習
将来像	いつでも、だれでも、自分に合った「学び」と出会えるまち

中間アウトカム (A) 区民が自らのニーズにあった生涯学習活動を行っている

事業番号	事業名	主管課(関係課)	事業目的	方向性	
				前回(H30)	今回
学01-01	大学連携の推進	アカデミー推進課	大学の特性を生かした生涯学習の機会が提供されている	改善・見直し	現状維持
	前回の評価結果の内容	地域連携担当者会議において、大学連携を活用した生涯学習機会の提供や新たな連携手法について検討を進めています。			
	前回の評価を踏まえたこれまでの取組状況	地域連携担当者会議で、文京区バックアップ事業を介した大学との新たな連携ができるよう検討を進めています。			
学01-02	生涯学習講座	アカデミー推進課	気軽に参加できるバラエティに富んだ講座が行われている	現状維持	現状維持
学02-01	生涯学習相談	アカデミー推進課	区民がそれぞれのニーズや目的に応じた生涯学習に出会っている	現状維持	現状維持
学04-01	小石川図書館改築の検討	真砂中央図書館	地域の情報拠点・地域コミュニティの場として、利用者満足度の高い図書館機能が検討される	/	

中間アウトカム (B) 区民が自らの学びを生かした活動を行っている

事業番号	事業名	主管課(関係課)	事業目的	方向性	
				前回(H30)	今回
学02-02	生涯学習支援者の育成及び活動機会の提供	アカデミー推進課	生涯学習支援者が活動できる場や機会が充実している	現状維持	現状維持

5 【文化振興】分野の中間アウトカムに関する事業の評価

【アカデミー推進部 アカデミー推進課】

本区の事業評価では、基本構想に掲げる各分野の将来像を達成するための、具体的に目指すべき状態を中間アウトカムとしています。ここでは、中間アウトカムまたは事業目的の達成に向け、課題を有する計画事業がある場合に、その課題の内容と今後の方向性を記載します。

基本構想実施計画

中項目 **3-4 文化振興**

将来像 **「文の京」の文化や歴史を伝承し、創造する、心豊かで潤いのあるまち**

中間アウトカム (A) 区民が、地域の文化・芸術等への関心を高めている

事業番号	事業名	主管課(関係課)	事業目的	方向性	
				前回(H30)	今回
文01-01	文の京ゆかりの文化人顕彰事業	アカデミー推進課	区民にゆかりの文化人の魅力が認知されている	改善・見直し	改善・見直し
	前回の評価結果の内容	本事業開始から5年が経ち、生誕・没後等、主要な文化人の顕彰については、ほぼ一巡しており、今後、顕彰の対象・方法等の見直しを検討していきます。			
	前回の評価を踏まえたこれまでの取組状況	顕彰対象文化人の選定は、生誕・没後等の記念の年に当たる人を中心にするほか、連携自治体とゆかりのある文化人を対象とするなど、新たな切り口を加えました。			
	課題及び今後の方向性的内容	今後も現状の選定方法を継続する一方で、様々な分野の文化人を新たに顕彰するなど、事業展開を工夫していきます。			
文01-02	協定締結都市等との文化交流事業	アカデミー推進課	住民レベルの交流が活発に行われ、それぞれの地域振興が図られている	現状維持	拡充
	課題及び今後の方向性的内容	平成31年2月に盛岡市と友好都市提携を結び、令和元年8月には金沢市と友好交流都市協定を締結します。盛岡市についてはさんさ踊りのワークショップの開催、金沢市についてはかなざわ講座の開催など、区民に両市と文京区の関係が浸透していくよう取り組んでいきます。			
文01-03	文化資源構想事業	アカデミー推進課	近隣区も含めて、文化資源が集積した地域としての価値や新たな資源が再発見されている	現状維持	現状維持
文01-04	I don't know(能)・・・No(能) problem! ～みんなて親しむ「能(Noh)プロジェクト」～	アカデミー推進課	区民が能の面白さや醍醐味を知り、関心を高めている	現状維持	現状維持
文03-01	アウトリーチ事業	アカデミー推進課	区民が身近な場所で文化・芸術に触れている	現状維持	現状維持
文03-02	シビックホールでの文化振興事業の実施	アカデミー推進課	区民が身近な場所で文化・芸術に触れている	現状維持	現状維持
文03-03	文化祭／各種発表会／若手芸術家支援	アカデミー推進課	区民が身近な場所で文化・芸術に触れている	現状維持	現状維持
文03-04	「かるたの街 文京」を発信!	アカデミー推進課	「かるた」が文京区と縁が深いことを、区の内外の人が認識し、「かるたの街文京」のイメージが定着する	現状維持	現状維持
文01-05	文化財行政の推進	教育総務課	地域の文化財への関心が高まっている		
文02-01	「来て見て体験」文京の伝統工芸	経済課	区民に伝統工芸品の魅力が認知されている		

中間アウトカム (B) 多くの区民が文化・芸術活動を行っている

事業番号	事業名	主管課(関係課)	事業目的	方向性	
				前回(H30)	今回
文03-01	アウトリーチ事業	アカデミー推進課	身近な場所で創造的な文化・芸術活動を行っている	現状維持	現状維持
文03-02	シビックホールでの文化芸術振興事業の実施	アカデミー推進課	身近な場所で創造的な文化・芸術活動を行っている	現状維持	現状維持
文03-03	文化祭／各種発表会／若手芸術家支援	アカデミー推進課	すべての世代の区民が文化・芸術活動ができる場や機会が充実している	現状維持	現状維持

6 【観光】分野の中間アウトカムに関する事業の評価

【アカデミー推進部 アカデミー推進課】

本区の事業評価では、基本構想に掲げる各分野の将来像を達成するための、具体的に目指すべき状態を中間アウトカムとしています。ここでは、中間アウトカムまたは事業目的の達成に向け、課題を有する計画事業がある場合に、その課題の内容と今後の方向性を記載します。

基本構想実施計画

中項目	3-6 観光
将来像	何度も訪れたいくなる、魅力とおもてなしの心あふれるまち

中間アウトカム (A) 観光客が本区の観光資源を知っている

事業番号	事業名	主管課(関係課)	事業目的	方向性	
				前回(H30)	今回
文01-03	文化資源構想事業	アカデミー推進課	近隣区も含めて、文化資源が集積して地域としての価値や新たな資源が観光客に再発見される	現状維持	現状維持
観01-02	観光リーフレット作成	アカデミー推進課	まちあるきを通じて様々な観光資源を知る観光客が増加する	現状維持	現状維持
観01-05	文京区デジタルジャーニー ～展望ラウンジからつながる観光情報発信～	アカデミー推進課	区内を周遊する観光客が増加する	改善・見直し	改善・見直し
前回の評価結果の内容	アプリへのアクセス数の伸び悩みを踏まえ、魅力的なコンテンツの追加や、アプリの機能を活用したスタンプラリーの企画・実施等によって、アクセス数の増加につなげていきます。				
前回の評価を踏まえたこれまでの取組状況	360度VR静止画・動画及び紹介記事を14か所追加したほか、アプリの機能を活用したスタンプラリーを実施しました。その結果、コンテンツ再生数が8,346件となりました。				
課題及び今後の方向性の内容	アクセス数の増加を図るため、アプリの周知に力を入れ、認知度を高める必要があります。また、アプリの機能を活用したスタンプラリーを企画・実施等し、観光客の区内周遊を促します。				

中間アウトカム (B) 観光客が、本区の歴史的・文化的な観光資源に魅力を感じている

事業番号	事業名	主管課(関係課)	事業目的	方向性	
				前回(H30)	今回
文03-04	「かるたの街 文京」を発信！	アカデミー推進課	区民が「かるた」を区の文化として認知し、関心を高めている	現状維持	現状維持
観01-04	吾輩探訪～漱石が過ごした文京・新宿を辿る～	アカデミー推進課	近隣区との共通の観光資源について、観光客に周知され、周遊が促進される	終了確定	終了済
前回の評価結果の内容	新宿区と連携して、夏目漱石に関するマップ作成・観光ガイドツアー・企画展を実施することで、共通する観光資源の活用を進めることができました。				
観02-01	サブカルチャーによる観光資源の魅力発信	アカデミー推進課	新たな観光資源が認知され、若い世代の観光客が増加する	拡充	現状維持
前回の評価結果の内容	本事業については、平成29年度の単年度事業として実施しましたが、新たな連携先や事業内容について研究の上、引き続き取組を進めていきます。				
前回の評価を踏まえたこれまでの取組状況	東京ドームシティで2019年7月に開催される世界コスプレサミット東京大会において、若年層を中心とした多くの来場者に対し、区内の観光資源を周知することができました。				
観03-01	観光ガイド事業の充実	アカデミー推進課	観光客が観光資源の魅力をより深く知ることができる	現状維持	現状維持
観04-01	文京花の五大まつり等の支援	アカデミー推進課	観光資源に魅力を感じる観光客が増加する	現状維持	現状維持
文02-01	「来て見て体験」文京の伝統工芸	経済課	伝統工芸品の魅力が認知され、ものづくりに関心のある観光客等が増加する		

中間アウトカム(C)

観光客が観光しやすい環境になっている

事業番号	事業名	主管課(関係課)	事業目的	方向性	
				前回(H30)	今回
観01-03	観光インフォメーションの運営	アカデミー推進課	区内を訪れる観光客のニーズに合った的確な情報が提供されている	現状維持	現状維持
観03-01	観光ガイド事業の充実	アカデミー推進課	誰でも気軽にまちあるきを楽しむことができる	現状維持	現状維持
観03-02	「文の京」外国人おもてなし隊育成事業	アカデミー推進課	外国人観光客が安心して区内の観光を楽しんでいる	拡充	現状維持
前回の評価結果の内容	「文の京」外国人おもてなし隊育成講座の開催回数を増やすとともに、受講者が習得した知識やスキル等を実践する機会がこれまで少なかったことから、その仕組みづくりを進めていきます。				
前回の評価を踏まえたこれまでの取組状況	「文の京」外国人おもてなし隊育成講座の開催回数を増やすとともに、講座内で「文の京まちなか観光案内人」のボランティア募集について説明し、習得したスキル等を実践する場を提供しました。				
産04-02	文京ウェルカム商店街事業	経済課	文京区を訪れる外国人が、快適に店舗を利用している	/	
観01-01	無料公衆無線LANの整備	情報政策課 (アカデミー推進課)	国内外からの観光客等が、インターネットを利用して区の観光情報等を容易に取得することができる		
観04-02	自転車シェアリング事業実証実験	管理課	自転車シェアリングが新たな公共交通手段として定着するか可能性を検証する		

7 【交流】分野の中間アウトカムに関する事業の評価

【アカデミー推進部 アカデミー推進課】

本区の事業評価では、基本構想に掲げる各分野の将来像を達成するための、具体的に目指すべき状態を中間アウトカムとしています。ここでは、中間アウトカムまたは事業目的の達成に向け、課題を有する計画事業がある場合に、その課題の内容と今後の方向性を記載します。

基本構想実施計画	
中項目	3-7 交流
将来像	交流の輪を広げ、互いの魅力を高め合うまち

中間アウトカム (A)		国内外の地域との交流が進み、互いの文化等の理解が深まり、相互の地域振興が図られている				
事業番号	事業名	主管課(関係課)	事業目的	方向性		
				前回(H30)	今回	
文01-02	協定締結都市等との文化交流事業	アカデミー推進課	住民レベルの交流が活発に行われ、相互理解が深まっている	現状維持	拡充	
	課題及び今後の方向性的内容	平成31年2月に盛岡市と友好都市提携を結び、令和元年8月には金沢市と友好交流都市協定を締結します。盛岡市についてはさんさ踊りのワークショップの開催、金沢市についてはかなざわ講座の開催など、区民に両市と文京区の関係が浸透していくよう取り組んでいきます。				
交02-02	国内交流の推進	アカデミー推進課	住民レベルの交流が活発に行われ、相互理解が深まっている	改善・見直し	拡充	
	前回の評価結果の内容	国内交流を推進するためには、自治体間の交流に留まらず、継続的な住民同士の自主的な交流を推進するためのきっかけ作りについて、検討する必要があります。				
	前回の評価を踏まえたこれまでの取組状況	住民レベルの交流を推進するきっかけとして、区内の非営利団体を対象とした「国内交流・連携事業補助」を実施し、平成30年度は、6団体が国内各地域との交流事業を実施しました。				
	課題及び今後の方向性的内容	住民間同士の交流をさらに広げるため、「食」をツールとして、区内の飲食店で区の協定等締結先自治体の食材・食品を使用した料理を提供してもらい、これに係る食材購入費の一部を区が補助する事業を展開していきます。				
交02-03	海外都市との交流事業	アカデミー推進課	文化交流等を通じ、相互理解が深まっている	拡充	現状維持	
	前回の評価結果の内容	姉妹都市の認知度向上とさらなる交流を促進するため、カイザースラウテルン市を訪問した区民で構成する交流会の設立や活動を支援していきます。				
	前回の評価を踏まえたこれまでの取組状況	平成30年9月に、カイザースラウテルン市を訪問した区民で構成するOB・OG組織が結成され、文京区国際交流フェスタ(平成31年3月開催)では、姉妹都市等紹介ブースにてカイザースラウテルン市の紹介を行っていただきました。				
交04-01	外国人参加型交流事業	アカデミー推進課	地域の事業に外国人が参加し、区民との相互理解が深まっている	改善・見直し	改善・見直し	
	前回の評価結果の内容	国際交流フェスタは、毎回1,000人を超える来場者を数える一方で、外国人の参加割合が低いことから、事業内容の一層の充実や周知方法について検討していきます。				
	前回の評価を踏まえたこれまでの取組状況	外国人の参加割合が低いため、外国人に人気のある、ステージパフォーマンスの充実を図りました。また、周知方法については、区報、ホームページ等のほか、SNSを活用した周知やシビックセンター最寄り駅へのポスター掲示を行いました。				
	課題及び今後の方向性的内容	外国人の参加割合を高めるため、外国人が多く訪れるシビックセンター展望ラウンジや観光イベント等での周知を強化するなど、効果的な周知方法を検討していきます。				
交02-01	山村体験交流事業	区民課	区民が自然とふれあい、地域住民との交流を深めている			

中間アウトカム(B)

区民と外国人が共に暮らしやすい環境になっている

事業番号	事業名	主管課(関係課)	事業目的	方向性	
				前回(H30)	今回
観03-02	「文の京」外国人おもてなし隊育成事業	アカデミー推進課	外国人観光客が安心して滞在できる環境が整っている	拡充	現状維持
前回の評価結果の内容	「文の京」外国人おもてなし隊育成講座の開催回数を増やすとともに、受講者が習得した知識やスキル等を実践する機会がこれまで少なかったことから、その仕組みづくりを進めています。				
前回の評価を踏まえたこれまでの取組状況	「文の京」外国人おもてなし隊育成講座の開催回数を増やすとともに、講座内で「文の京まちなか観光案内人」のボランティア募集について説明し、習得したスキル等を実践する場を提供しました。				
交04-01	外国人参加型交流事業	アカデミー推進課	地域の事業に外国人が参加し、区民との相互理解が深まっている	改善・見直し	改善・見直し
前回の評価結果の内容	国際交流フェスタは、毎回1,000人を超える来場者を数える一方で、外国人の参加割合が低いことから、事業内容の一層の充実や周知方法について検討していきます。				
前回の評価を踏まえたこれまでの取組状況	外国人の参加割合が低いと、外国人に人気のある、ステージパフォーマンスの充実を図りました。また、周知方法については、区報、ホームページ等のほか、SNSを活用した周知やシビックセンター最寄り駅へのポスター掲示を行いました。				
課題及び今後の方向性的内容	外国人の参加割合を高めるため、外国人が多く訪れるシビックセンター展望ラウンジや観光イベント等での周知を強化するなど、効果的な周知方法を検討していきます。				

評価実施のチェックリスト

以下の各項は、事業評価にあたって留意すべき視点です。課別評価シートの記入にあたって、これらの視点を踏まえて評価を行ったか確認し、それぞれの項にチェックを入れてください。

【課題の洗い出しの視点】

- 中間アウトカム等に影響を与える、社会状況の変化
- 中間アウトカム等に関連する、区民ニーズの変化
- 中間アウトカムの達成に向けた、各事業の貢献度(事業実績の推移)
- 「補助金ガイドライン」に沿った、適正な補助金の交付
- 障害を理由とした差別の解消・合理的配慮
- 男女平等参画や性的指向・性自認などへの配慮

【方向性の検討の視点】

- 中間アウトカム等の達成に向けた、より効果的・効率的な手段
- 中間アウトカム等の達成に向けた、より適切なサービスの提供主体(民間活力の活用)
- 中間アウトカムや事業目的が類似する事業との連携(整理・統合)
- 新規事業の必要性
- 投入する資源(予算・人員)の最適化・再配分