

# 11 令和元年度 各種相談利用状況

## 1 令和元年度 経営相談利用状況

※下段は前年度同期間の数値

≪平成31年4月～令和2年3月≫

【単位：件】

業種 内容	印刷・ 同関連	製本・ 同関連	出版	医療・ 同関連 製造卸	情報 サービス	不動産	製造・ 加工	卸・ 小売	飲食	サービス	建設・ 同関連	その他	合計
経営革新	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
経営一般	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
情報化	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
金融	56 (38)	17 (13)	47 (57)	23 (16)	85 (46)	78 (64)	67 (39)	338 (279)	210 (141)	414 (350)	67 (51)	4 (2)	1,406 (1,096)
税務	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
労働	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
取引	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
環境対策	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
その他	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (5)	10 (14)	15 (18)	8 (4)	56 (87)	57 (70)	95 (125)	3 (1)	0 (1)	245 (325)
合計	56 (38)	17 (13)	47 (57)	24 (21)	95 (60)	93 (82)	75 (43)	394 (366)	267 (211)	509 (475)	70 (52)	4 (3)	1,651 (1,421)

※相談者数：個人事業者 301人 法人 1,105人 合計 1,406人  
 (昨年度 個人事業者 340人 法人 756人 合計 1,096人)

## 2 令和元年度 中小企業支援利用状況 ≪平成31年4月～令和2年3月≫【単位：件】

中小企業支援員による相談状況

訪問件数	訪問相談
498 (630)	439 (428)

## 3 令和元年度 内職斡旋相談利用状況 【単位：件】

≪平成31年4月～令和2年3月≫

求職			求人		斡旋人数	斡旋 成立人数
新規	再相談	計	件数	人数		
19 (42)	91 (113)	110 (155)	18 (20)	34 (46)	30 (33)	17 (17)

#### 4 令和元年度 消費生活センター消費者相談利用状況

《平成31年4月～令和2年3月》

(1)相談件数推移 【単位:件】

年度	31	30	29	28	27	26
件数	2,063	1,965	1,645	1,629	1,653	1,648
増減率	5.0%	19.5%	1.0%	-1.5%	0.3%	

(2)相談者性別 【単位:人】

性別	男性	女性	団体	不明	計
件数	653	1,284	125	1	2,063
	(638)	(1,216)	(111)	(0)	1,965
構成比	31.7%	62.2%	6.1%	0.0%	100.0%
	(32.5%)	(61.9%)	(5.6%)	(0.0%)	(100.0%)

(3)相談者年代別 【単位:人】

年代別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明等	計
件数	18	171	255	318	302	321	477	201	2,063
	(3)	(151)	(223)	(270)	(324)	(338)	(453)	(203)	1,965
構成比	0.9%	8.3%	12.4%	15.4%	14.6%	15.6%	23.1%	9.7%	100.0%
	(0.2%)	(7.7%)	(11.3%)	(13.7%)	(16.5%)	(17.2%)	(23.1%)	(10.3%)	(100.0%)

(4)相談者職業別 【単位:人】

職業別	給与生活	自営自由	家事従事者	学生	無職	センター等	行政機関	消費者団体	法人企業	不明	計
件数	735	168	363	83	423	1	3	0	121	166	2,063
	(675)	(182)	(348)	(64)	(424)	(0)	(0)	(2)	(109)	(161)	1,965
構成比	35.6%	8.1%	17.6%	4.0%	20.5%	0.0%	0.1%	0.0%	5.9%	8.0%	100.0%
	(34.4%)	(9.3%)	(17.7%)	(3.3%)	(21.6%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.1%)	(5.5%)	(8.2%)	(100.0%)

(5)内容観点別 【単位:件】

内容	安全衛生	品質機能	法規基準	価格料金	計量量目	表示広告	販売方法	契約解約	接客対応	包装容器	施設設備	買物相談	生活知識	その他	計	相談件数
件数	69	274	29	120	0	88	1,205	1,452	166	2	0	6	4	43	3,458	2,063
	(64)	(256)	(24)	(98)	(1)	(97)	(1,253)	(1,279)	(180)	(1)	(2)	(7)	(5)	(36)	(3,303)	(1,965)
構成比	2.0%	7.9%	0.8%	3.5%	0.0%	2.5%	34.8%	42.0%	4.8%	0.1%	0.0%	0.2%	0.1%	1.2%	100.0%	
	(1.9%)	(7.8%)	(0.7%)	(3.0%)	(0.0%)	(2.9%)	(37.9%)	(38.7%)	(5.4%)	(0.0%)	(0.1%)	(0.2%)	(0.2%)	(1.1%)	(100.0%)	

\*「相談件数」と「内容観点」の計が相違しているのは、ひとつの相談について4項目まで内容観点項目を記入できるため

\* 下段()内は前年度実績