

## 第3章 事業所アンケート調査

### 3-1 調査概要

#### (1) 調査目的

区内の事業所から排出されるごみや資源の量と処理方法、ごみ減量やリサイクルについての取組み状況を把握することとあわせ、現在区が実施している各種施策への意見、今後の方向性等の意向を把握することが本調査の目的である。

#### (2) 調査内容

調査内容は、事業所の属性、ごみや資源の量と処理方法、取組み状況と意識・意向からなる。

#### (3) 調査対象

調査対象は、最新の事業所・企業統計調査に使用した名簿（平成28年経済センサス活動調査名簿）より、業種別に6業種（製造業、卸売業、小売業、宿泊・飲食サービス業、紙ごみが出るサービス業、その他）、従業員規模別に3階層（1～4人、5～9人、10～20人）に分けて抽出した。紙ごみが出るサービス業は、金融・保険・不動産業、教育・学習支援業である。調査対象とした事業所数を図表3-1-1に示す。

図表3-1-1 調査対象事業所数

	1～4人	5～9人	10～20人	合計
製造業	110	110	110	330
卸売業	110	110	110	330
小売業	110	110	110	330
宿泊・飲食サービス業	110	110	110	330
紙ごみが出るサービス業	110	110	110	330
その他	116	117	117	350
合計	666	667	667	2,000

#### (4) 調査方法

調査票の送付及び回収は郵送で行った。

#### (5) 調査期間

令和元年8月5日に調査票を発送した。回収期限は8月23日としたが、返送いただいた意見をできるかぎり反映させるため、9月10日到着分までを有効回答とし、集計分析を行った。

(6) 調査票の回収状況

- 発送数 2,000票
- 有効発送数 1,708票 (宛先不明等で、292票返却)
- 回収数 588票
- 有効回答数 577票
- 有効回収率 33.8%

### 3-2 属性調査

属性とは、事業所の業種・住居兼用の有無・従業員数・延床面積などである。

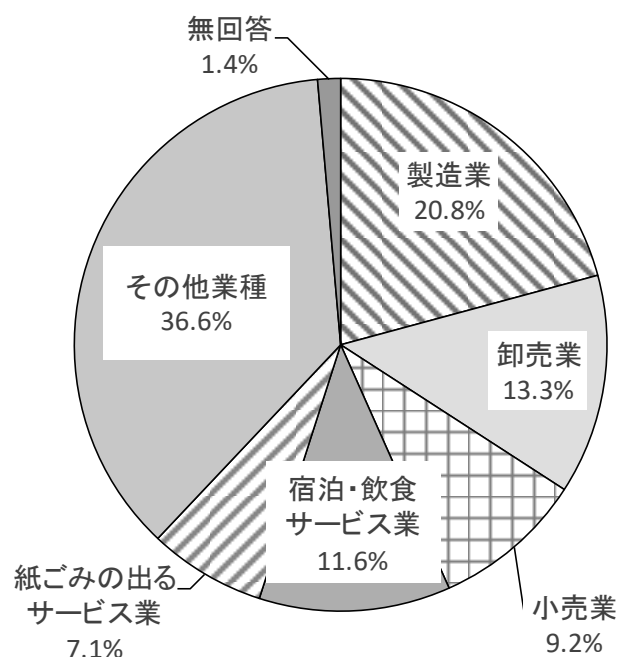
#### (1) 業種

「製造業」が最も多く20.8%、次いで「卸売業」が13.3%、「宿泊・飲食サービス業」が11.6%、「小売業」が9.2%などの順である。

図表3-2-1 業種

大分類	小分類	件数	割合
製造業	出版・印刷関連の製造業	65	11.3%
	その他の製造業	55	9.5%
卸売業	卸売業	77	13.3%
小売業	コンビニエンスストア	7	1.2%
	スーパー・生協・百貨店	1	0.2%
	その他小売店	45	7.8%
宿泊・飲食サービス業	ファミリーレストラン	2	0.3%
	ファーストフード店	3	0.5%
	その他の飲食・宿泊業	62	10.7%
紙ごみの出るサービス業	金融・保険・不動産業	22	3.8%
	教育・学習支援業	19	3.3%
その他業種	建設業	31	5.4%
	医療施設・福祉施設	46	8.0%
	その他のサービス業	59	10.2%
	公務	5	0.9%
	その他	70	12.1%
無回答		8	1.4%
全体		577	100.0%

小分類	件数	割合
製造業	120	20.8%
卸売業	77	13.3%
小売業	53	9.2%
宿泊・飲食サービス業	67	11.6%
紙ごみの出るサービス業	41	7.1%
その他業種	211	36.6%
無回答	8	1.4%
全体	577	100.0%



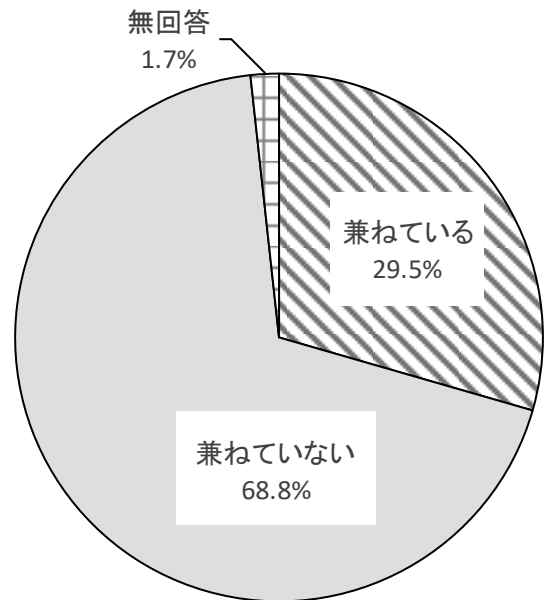
※上表は小分類、下表と円グラフは大分類による集計である。

## (2) 住居兼用の有無

「兼ねていない」が68.8%を占め、「兼ねている」が29.5%である。

図表 3-2-2 住居兼用の有無

	件数	割合
兼ねている	170	29.5%
兼ねていない	397	68.8%
無回答	10	1.7%
全体	577	100.0%

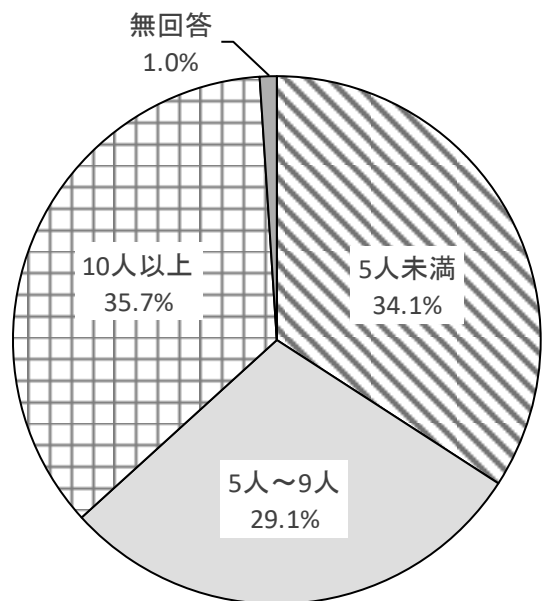


## (3) 従業員数

「10人以上」が最も多く35.7%、次いで「5人未満」が34.1%、「5人～9人」が29.1%の順である。

図表 3-2-3 従業員数

	件数	割合
5人未満	197	34.1%
5人～9人	168	29.1%
10人以上	206	35.7%
無回答	6	1.0%
全体	577	100.0%

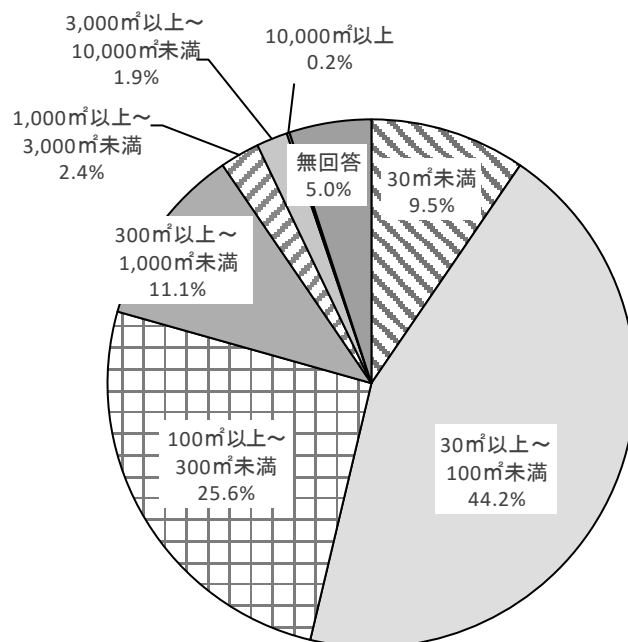


#### (4) 延床面積

「30㎡以上～100㎡未満」が最も多く44.2%、次いで「100㎡以上～300㎡未満」が25.6%、「300㎡以上～1,000㎡未満」が11.1%、「30㎡未満」が9.5%などの順である。

図表 3-2-4 延床面積

	件数	割合
30㎡未満	55	9.5%
30㎡以上～100㎡未満	255	44.2%
100㎡以上～300㎡未満	148	25.6%
300㎡以上～1,000㎡未満	64	11.1%
1,000㎡以上～3,000㎡未満	14	2.4%
3,000㎡以上～10,000㎡未満	11	1.9%
10,000㎡以上	1	0.2%
無回答	29	5.0%
全体	577	100.0%

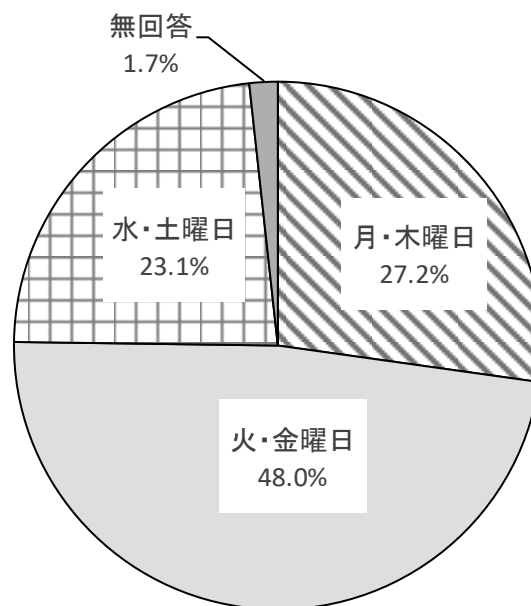


#### (5) 可燃ごみの収集曜日

町丁名を質問し、可燃ごみの収集曜日別に区分した。「火・金曜日」が最も多く48.0%、次いで「月・木曜日」が27.2%、「水・土曜日」が23.1%の順である。

図表 3-2-5 可燃ごみの収集曜日

	件数	割合
月・木曜日	157	27.2%
火・金曜日	277	48.0%
水・土曜日	133	23.1%
無回答	10	1.7%
全体	577	100.0%



### 3-3 取組み状況と意識・意向調査

#### (1) ごみの処理方法

「区の収集に出す」が最も多く62.6%、次いで「廃棄物処理業者に委託」が34.8%、「清掃工場に持ち込み」が1.2%の順である。

業種別では、小売業と宿泊・飲食サービス業で「廃棄物処理業者に委託」が多い。逆に、卸売業と紙ごみが出るサービス業で「区の収集に出す」が多い。

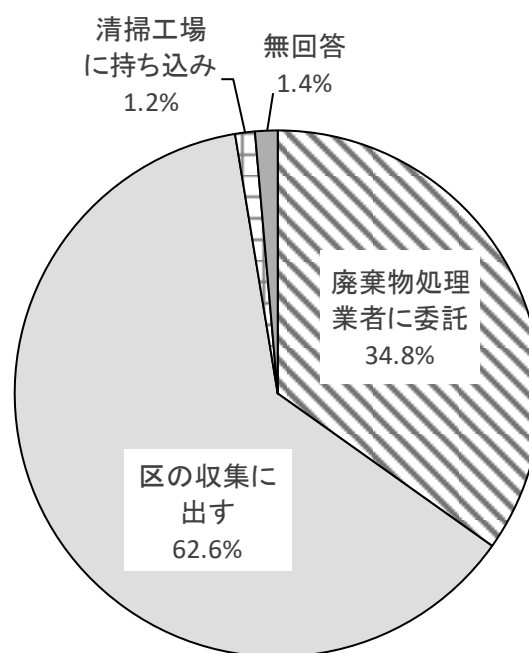
住居併設別では、兼ねている事業所で「区の収集に出す」が多い。

従業員数別では、人数の多い事業所ほど「廃棄物処理業者に委託」が多く、「区の収集に出す」が少ない。

延床面積別では、広い事業所ほど「廃棄物処理業者に委託」が多く、「区の収集に出す」が少ない。

図表 3-3-1 ごみの処理方法

	件数	割合
廃棄物処理業者に委託	201	34.8%
区の収集に出す	361	62.6%
清掃工場に持ち込み	7	1.2%
無回答	8	1.4%
全体	577	100.0%



図表3-3-2 ごみの処理方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問1 ごみの処理方法			
			廃棄物処理業者に委託	区の収集に出す	清掃工場に持ち込み	無回答
全体		577 100.0	201 34.8	361 62.6	7 1.2	8 1.4
業種	製造業	120 100.0	47 39.2	70 58.3	2 1.7	1 0.8
	卸売業	77 100.0	16 20.8	60 77.9	0 0.0	1 1.3
	小売業	53 100.0	27 50.9	26 49.1	0 0.0	0 0.0
	宿泊・飲食サービス業	67 100.0	35 52.2	32 47.8	0 0.0	0 0.0
	紙ごみが出るサービス業	41 100.0	7 17.1	34 82.9	0 0.0	0 0.0
	その他業種	211 100.0	69 32.7	132 62.6	5 2.4	5 2.4
	住居併設	兼ねている	170 100.0	36 21.2	127 74.7	5 2.9
兼ねていない		397 100.0	162 40.8	228 57.4	2 0.5	5 1.3
従業員数	5人未満	197 100.0	29 14.7	161 81.7	4 2.0	3 1.5
	5人～9人	168 100.0	62 36.9	103 61.3	1 0.6	2 1.2
	10人以上	206 100.0	109 52.9	93 45.1	1 0.5	3 1.5
延床面積	30㎡未満	55 100.0	9 16.4	46 83.6	0 0.0	0 0.0
	30㎡以上～100㎡未満	255 100.0	83 32.5	166 65.1	3 1.2	3 1.2
	100㎡以上～300㎡未満	148 100.0	59 39.9	82 55.4	2 1.4	5 3.4
	300㎡以上	90 100.0	40 44.4	48 53.3	2 2.2	0 0.0

## (2) 廃棄物処理業者への委託

### ①一般廃棄物処理業者に委託している理由（複数回答）

「信頼できる業者」が最も多く32.8%、次いで「収集日が多い」と「ごみ集積所まで運ぶ必要がない」が26.4%、「本社や本部の指示」が19.9%などの順である。

業種別では、製造業で「料金が安い」が多く、「本社や本部の指示」が少ない。また、紙ごみが出るサービス業で「本社や本部の指示」が多く、「信頼できる業者」が少ない。

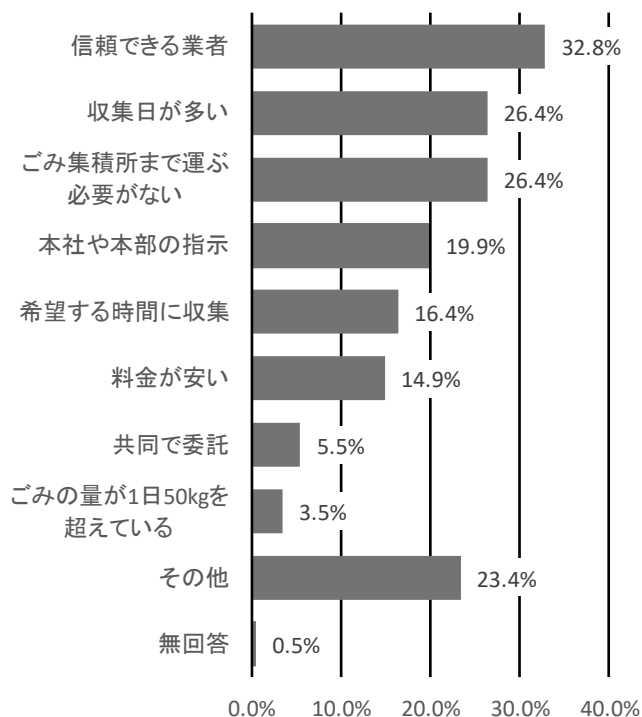
従業員数別では、人数の多い事業所ほど「本社や本部の指示」が多く、「信頼できる業者」と「希望する時間に収集」が少ない。

延床面積別では、狭い事業所ほど「希望する時間に収集」が多く、特に30m<sup>2</sup>未満では過半数を占めている。

住居併設別では、兼ねている事業所で「信頼できる業者」が多い。

図表 3-3-3 一般廃棄物処理業者に委託している理由

	件数	割合
信頼できる業者	66	32.8%
収集日が多い	53	26.4%
ごみ集積所まで運ぶ必要がない	53	26.4%
本社や本部の指示	40	19.9%
希望する時間に収集	33	16.4%
料金が安い	30	14.9%
共同で委託	11	5.5%
ごみの量が1日50kgを超えている	7	3.5%
その他	47	23.4%
無回答	1	0.5%
全体	201	100.0%



#### 【その他の主な回答】

- ビルの管理会社が契約している
- 事業系ごみは業者に委託するものと思っているため
- 組合で一括処理しているため
- 専門処分業者でしか処理できない廃棄物であるため
- 産業廃棄物が主なため
- 医療系廃棄物のため



図表3-3-4 一般廃棄物処理業者に委託している理由（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問2-1 一般廃棄物処理業者に委託している理由									
			信頼できる業者	収集日が多い	ごみ集積所まで運ぶ必要がない	本社や本部の指示	希望する時間に収集	料金が安い	共同で委託	ごみの量が1日50kgを超えている	その他	無回答
全体		201 100.0	66 32.8	53 26.4	53 26.4	40 19.9	33 16.4	30 14.9	11 5.5	7 3.5	47 23.4	1 0.5
業種	製造業	47 100.0	15 31.9	8 17.0	15 31.9	2 4.3	7 14.9	11 23.4	3 6.4	0 0.0	15 31.9	0 0.0
	卸売業	16 100.0	7 43.8	2 12.5	2 12.5	3 18.8	3 18.8	2 12.5	1 6.3	0 0.0	3 18.8	1 6.3
	小売業	27 100.0	9 33.3	11 40.7	5 18.5	9 33.3	3 11.1	5 18.5	2 7.4	2 7.4	5 18.5	0 0.0
	宿泊・飲食サービス業	35 100.0	10 28.6	22 62.9	10 28.6	5 14.3	9 25.7	5 14.3	0 0.0	2 5.7	7 20.0	0 0.0
	紙ごみが出るサービス業	7 100.0	1 14.3	0 0.0	2 28.6	5 71.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 14.3	0 0.0
	その他業種	69 100.0	24 34.8	10 14.5	19 27.5	16 23.2	11 15.9	7 10.1	5 7.2	3 4.3	16 23.2	0 0.0
住居併設	兼ねている	36 100.0	20 55.6	9 25.0	12 33.3	4 11.1	12 33.3	6 16.7	0 0.0	0 0.0	7 19.4	0 0.0
	兼ねていない	162 100.0	44 27.2	43 26.5	41 25.3	36 22.2	21 13.0	24 14.8	11 6.8	6 3.7	38 23.5	1 0.6
従業員数	5人未満	29 100.0	12 41.4	9 31.0	7 24.1	3 10.3	9 31.0	6 20.7	0 0.0	1 3.4	8 27.6	0 0.0
	5人～9人	62 100.0	23 37.1	15 24.2	15 24.2	11 17.7	15 24.2	5 8.1	4 6.5	2 3.2	14 22.6	1 1.6
	10人以上	109 100.0	31 28.4	28 25.7	30 27.5	26 23.9	8 7.3	19 17.4	7 6.4	4 3.7	24 22.0	0 0.0
延床面積	30㎡未満	9 100.0	4 44.4	1 11.1	2 22.2	2 22.2	5 55.6	2 22.2	0 0.0	0 0.0	4 44.4	0 0.0
	30㎡以上～100㎡未満	83 100.0	28 33.7	29 34.9	19 22.9	16 19.3	14 16.9	11 13.3	6 7.2	4 4.8	16 19.3	1 1.2
	100㎡以上～300㎡未満	59 100.0	20 33.9	15 25.4	17 28.8	12 20.3	9 15.3	9 15.3	2 3.4	1 1.7	16 27.1	0 0.0
	300㎡以上	40 100.0	13 32.5	5 12.5	11 27.5	7 17.5	4 10.0	7 17.5	3 7.5	2 5.0	8 20.0	0 0.0

## ②委託し始めた時期

「5年以前から」が最も多く75.6%、次いで「よくわからない」が12.4%、「5年以内」が6.5%、「1年以内」と「3年以内」が2.5%の順である。

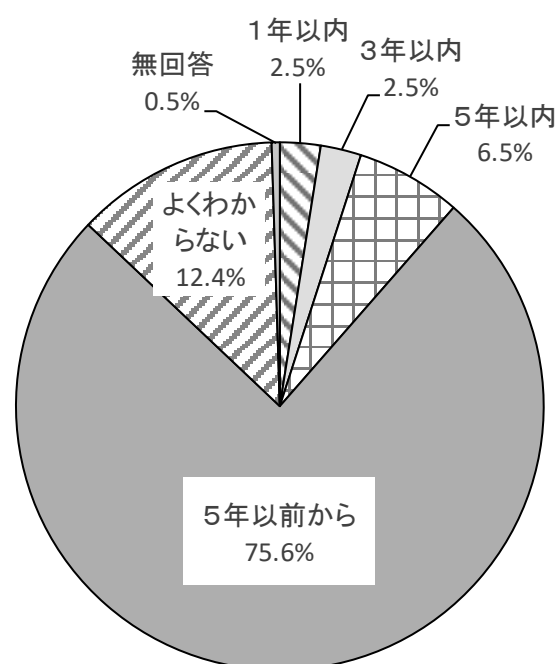
業種別では、紙ごみが出るサービス業で「1年以内」と「よく分からない」が多く、「5年以前から」が少ない。

従業員数別では、5人未満で「5年以前から」が多く、「よく分からない」が少ない。

延床面積別では、100㎡以上～300㎡未満で「5年以前から」が多い。

図表3-3-5 委託し始めた時期

	件数	割合
1年以内	5	2.5%
3年以内	5	2.5%
5年以内	13	6.5%
5年以前から	152	75.6%
よくわからない	25	12.4%
無回答	1	0.5%
全体	201	100.0%



図表3-3-6 委託し始めた時期（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問2-2 委託し始めた時期					よくわからない	無回答
			1年以内	3年以内	5年以内	5年以前から			
全体		201 100.0	5 2.5	5 2.5	13 6.5	152 75.6	25 12.4	1 0.5	
業種	製造業	47 100.0	1 2.1	1 2.1	2 4.3	36 76.6	7 14.9	0 0.0	
	卸売業	16 100.0	1 6.3	0 0.0	2 12.5	12 75.0	1 6.3	0 0.0	
	小売業	27 100.0	0 0.0	2 7.4	2 7.4	21 77.8	2 7.4	0 0.0	
	宿泊・飲食サービス業	35 100.0	0 0.0	1 2.9	5 14.3	27 77.1	2 5.7	0 0.0	
	紙ごみが出るサービス業	7 100.0	1 14.3	0 0.0	0 0.0	4 57.1	2 28.6	0 0.0	
	その他業種	69 100.0	2 2.9	1 1.4	2 2.9	52 75.4	11 15.9	1 1.4	
住居併設	兼ねている	36 100.0	1 2.8	1 2.8	0 0.0	33 91.7	0 0.0	1 2.8	
	兼ねていない	162 100.0	4 2.5	4 2.5	13 8.0	117 72.2	24 14.8	0 0.0	
従業員数	5人未満	29 100.0	1 3.4	0 0.0	1 3.4	26 89.7	1 3.4	0 0.0	
	5人～9人	62 100.0	3 4.8	2 3.2	4 6.5	43 69.4	9 14.5	1 1.6	
	10人以上	109 100.0	1 0.9	3 2.8	8 7.3	82 75.2	15 13.8	0 0.0	
延床面積	30㎡未満	9 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7 77.8	2 22.2	0 0.0	
	30㎡以上～100㎡未満	83 100.0	3 3.6	3 3.6	8 9.6	61 73.5	8 9.6	0 0.0	
	100㎡以上～300㎡未満	59 100.0	2 3.4	0 0.0	2 3.4	51 86.4	4 6.8	0 0.0	
	300㎡以上	40 100.0	0 0.0	1 2.5	3 7.5	29 72.5	6 15.0	1 2.5	

### ③ごみの排出量の把握

「把握している」が53.2%を占め、「把握していない」が44.3%である。

業種別では、卸売業で「把握している」が多い。

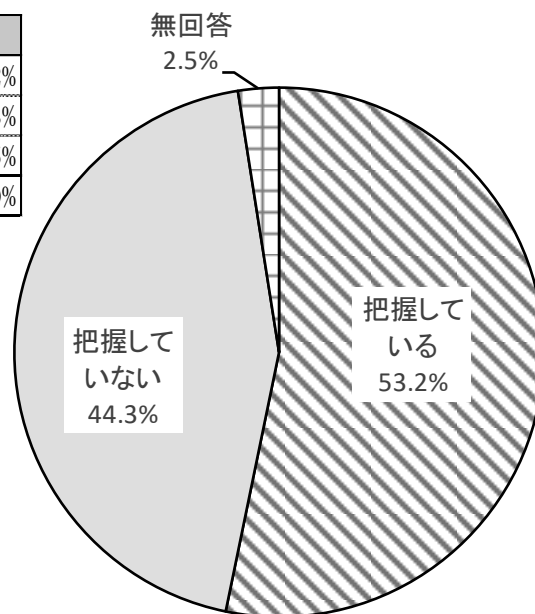
従業員数別では、人数の多い事業所ほど「把握していない」が多い。

延床面積別では、広い事業所ほど「把握している」が多い。

住居併設別では、兼ねている事業所で「把握している」が多い。

図表 3-3-7 ごみの排出量の把握

	件数	割合
把握している	107	53.2%
把握していない	89	44.3%
無回答	5	2.5%
全体	201	100.0%



図表3-3-8 ごみの排出量の把握（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	問2-3 ごみの排出量の把握		
			把握して いる	把握して いない	無回答
全体		201 100.0	107 53.2	89 44.3	5 2.5
業種	製造業	47 100.0	20 42.6	27 57.4	0 0.0
	卸売業	16 100.0	12 75.0	4 25.0	0 0.0
	小売業	27 100.0	16 59.3	11 40.7	0 0.0
	宿泊・飲食 サービス業	35 100.0	20 57.1	13 37.1	2 5.7
	紙ごみの出る サービス業	7 100.0	3 42.9	4 57.1	0 0.0
	その他業種	69 100.0	36 52.2	30 43.5	3 4.3
	住居併設	兼ねている	36 100.0	25 69.4	10 27.8
兼ねていない		162 100.0	82 50.6	76 46.9	4 2.5
従業員数	5人未満	29 100.0	18 62.1	11 37.9	0 0.0
	5人～9人	62 100.0	32 51.6	26 41.9	4 6.5
	10人以上	109 100.0	57 52.3	51 46.8	1 0.9
延床面積	30㎡未満	9 100.0	3 33.3	5 55.6	1 11.1
	30㎡以上～ 100㎡未満	83 100.0	42 50.6	39 47.0	2 2.4
	100㎡以上～ 300㎡未満	59 100.0	35 59.3	23 39.0	1 1.7
	300㎡以上	40 100.0	26 65.0	13 32.5	1 2.5

#### ④一般廃棄物処理業者との契約形態

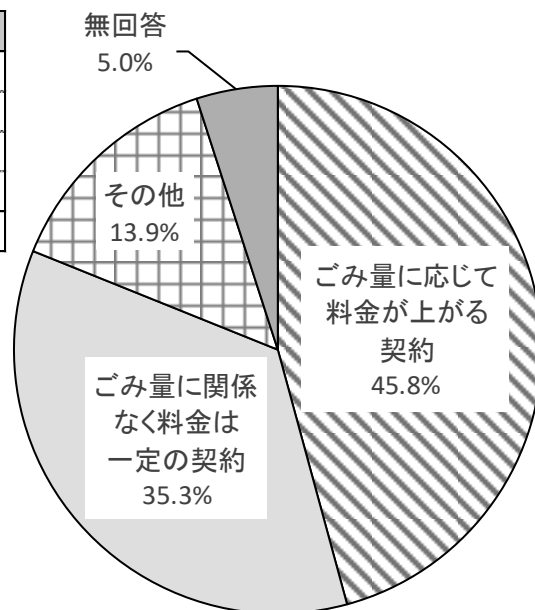
「ごみ量に応じて料金が上がる契約」が45.8%、「ごみ量に関係なく料金は一定の契約」が35.3%である。

業種別では、小売業で「ごみ量に応じて料金が上がる契約」が少ない。

従業員数別では、人数の多い事業所ほど「ごみ量に応じて料金が上がる契約」が少ない。

図表 3-3-9 一般廃棄物処理業者との契約形態

	件数	割合
ごみ量に応じて料金が上がる契約	92	45.8%
ごみ量に関係なく料金は一定の契約	71	35.3%
その他	28	13.9%
無回答	10	5.0%
全体	201	100.0%



図表3-3-10 一般廃棄物処理業者との契約形態（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	問2-4 一般廃棄物処理業者との契約形態			
			ごみ量に 応じて料 金が上が る契約	ごみ量に 関係なく 料金は一 定の契約	その他	無回答
全体		201 100.0	92 45.8	71 35.3	28 13.9	10 5.0
業 種	製造業	47 100.0	19 40.4	14 29.8	13 27.7	1 2.1
	卸売業	16 100.0	8 50.0	8 50.0	0 0.0	0 0.0
	小売業	27 100.0	8 29.6	13 48.1	4 14.8	2 7.4
	宿泊・飲食 サービス業	35 100.0	18 51.4	16 45.7	0 0.0	1 2.9
	紙ごみの出る サービス業	7 100.0	4 57.1	2 28.6	0 0.0	1 14.3
	その他業種	69 100.0	35 50.7	18 26.1	11 15.9	5 7.2
住 居 併 設	兼ねている	36 100.0	21 58.3	11 30.6	3 8.3	1 2.8
	兼ねていない	162 100.0	70 43.2	59 36.4	25 15.4	8 4.9
従 業 員 数	5人未満	29 100.0	17 58.6	9 31.0	3 10.3	0 0.0
	5人～9人	62 100.0	30 48.4	16 25.8	11 17.7	5 8.1
	10人以上	109 100.0	45 41.3	45 41.3	14 12.8	5 4.6
延 床 面 積	30㎡未満	9 100.0	4 44.4	2 22.2	2 22.2	1 11.1
	30㎡以上～ 100㎡未満	83 100.0	38 45.8	30 36.1	13 15.7	2 2.4
	100㎡以上～ 300㎡未満	59 100.0	24 40.7	26 44.1	8 13.6	1 1.7
	300㎡以上	40 100.0	23 57.5	10 25.0	2 5.0	5 12.5

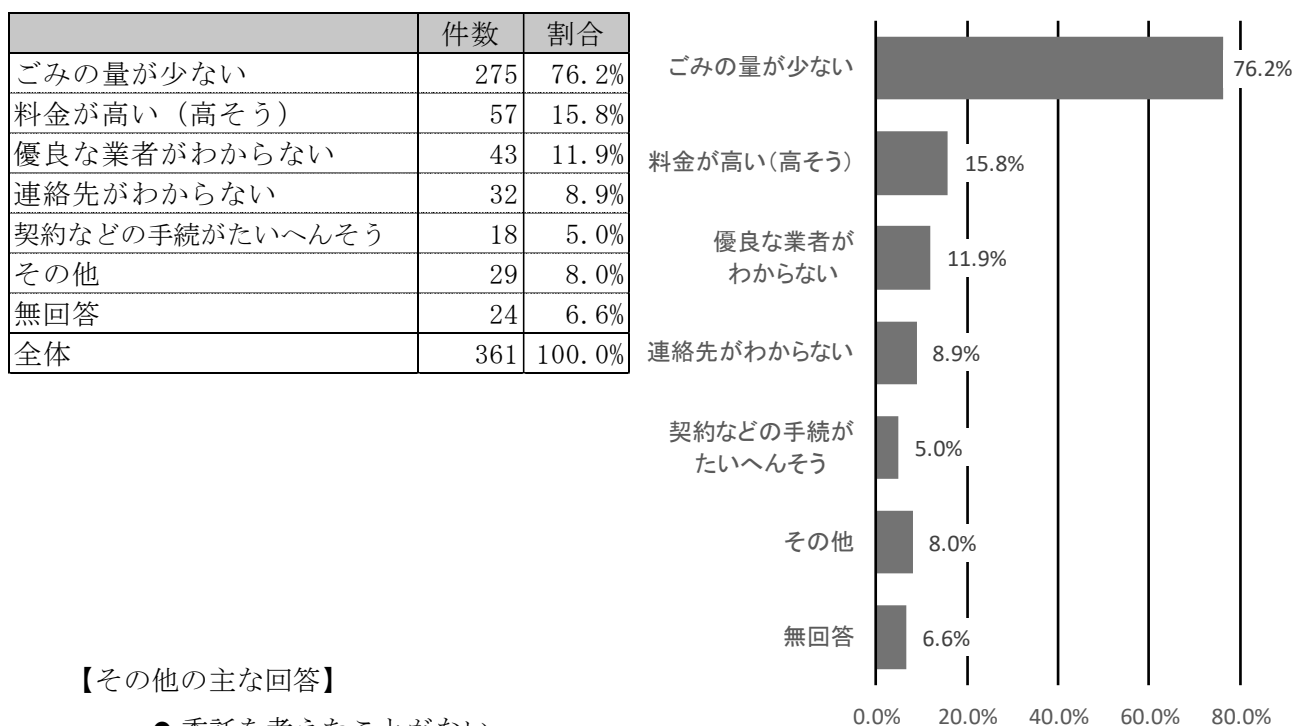
### ⑤委託していない理由（複数回答）

「ごみの量が少ない」が最も多く76.2%、次いで「料金が高い（高そう）」が15.8%、「優良な業者がわからない」が11.9%、「連絡先がわからない」が8.9%などの順である。

業種別では、宿泊・飲食サービス業で「料金が高い（高そう）」と「優良な業者がわからない」が多く、「ごみの量が少ない」が少ない。

従業員数別では、人数の少ない事業所ほど「ごみの量が少ない」が多い。

図表 3-3-11 委託していない理由



#### 【その他の主な回答】

- 委託を考えたことがない
- ビル管理者からの指示
- 有料ごみ処理券を使っているので委託しなくてもよいのではないか
- 収集の条件が合わないから



図表3-3-12 委託していない理由（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

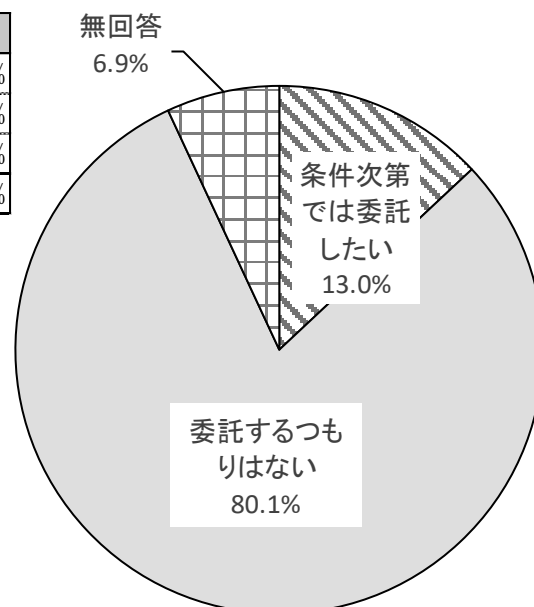
		合計	問3-6 委託していない理由						無回答
			ごみの量が少ない	料金が 高い (高そう)	優良な業者がわからない	連絡先がわからない	契約などの手続きがたいへんそう	その他	
全体		361 100.0	275 76.2	57 15.8	43 11.9	32 8.9	18 5.0	29 8.0	24 6.6
業種	製造業	70 100.0	57 81.4	7 10.0	6 8.6	4 5.7	1 1.4	6 8.6	6 8.6
	卸売業	60 100.0	49 81.7	10 16.7	3 5.0	5 8.3	4 6.7	5 8.3	2 3.3
	小売業	26 100.0	18 69.2	4 15.4	3 11.5	2 7.7	1 3.8	2 7.7	2 7.7
	宿泊・飲食サービス業	32 100.0	17 53.1	9 28.1	9 28.1	4 12.5	3 9.4	2 6.3	4 12.5
	紙ごみが出るサービス業	34 100.0	30 88.2	6 17.6	3 8.8	3 8.8	3 8.8	1 2.9	0 0.0
	その他業種	132 100.0	100 75.8	20 15.2	19 14.4	14 10.6	6 4.5	12 9.1	8 6.1
	住居併設	兼ねている	127 100.0	102 80.3	20 15.7	15 11.8	13 10.2	5 3.9	7 5.5
兼ねていない		228 100.0	169 74.1	36 15.8	28 12.3	18 7.9	13 5.7	21 9.2	15 6.6
従業員数	5人未満	161 100.0	130 80.7	19 11.8	14 8.7	13 8.1	6 3.7	9 5.6	13 8.1
	5人～9人	103 100.0	77 74.8	11 10.7	16 15.5	11 10.7	5 4.9	12 11.7	6 5.8
	10人以上	93 100.0	66 71.0	26 28.0	13 14.0	8 8.6	7 7.5	7 7.5	4 4.3
延床面積	30㎡未満	46 100.0	36 78.3	5 10.9	6 13.0	6 13.0	4 8.7	6 13.0	2 4.3
	30㎡以上～100㎡未満	166 100.0	135 81.3	25 15.1	21 12.7	15 9.0	8 4.8	8 4.8	14 8.4
	100㎡以上～300㎡未満	82 100.0	58 70.7	15 18.3	9 11.0	6 7.3	4 4.9	6 7.3	6 7.3
	300㎡以上	48 100.0	32 66.7	9 18.8	7 14.6	5 10.4	1 2.1	5 10.4	2 4.2

### ⑥今後の委託意向

「委託するつもりはない」が80.1%、「条件次第では委託したい」が13.0%である。  
業種別では、小売業と宿泊・飲食サービス業で「条件次第では委託したい」が多い。  
従業員数別では、人数の多い事業所ほど「条件次第では委託したい」が多い。

図表 3-3-13 今後の委託意向

	件数	割合
条件次第では委託したい	47	13.0%
委託するつもりはない	289	80.1%
無回答	25	6.9%
全体	361	100.0%



図表3-3-14 今後の委託意向（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	問3-7 今後の委託意向		
			条件次第 では委託 したい	委託する つもりは ない	無回答
全体		361 100.0	47 13.0	289 80.1	25 6.9
業 種	製造業	70 100.0	7 10.0	59 84.3	4 5.7
	卸売業	60 100.0	5 8.3	51 85.0	4 6.7
	小売業	26 100.0	7 26.9	16 61.5	3 11.5
	宿泊・飲食 サービス業	32 100.0	10 31.3	22 68.8	0 0.0
	紙ごみの出る サービス業	34 100.0	4 11.8	30 88.2	0 0.0
	その他業種	132 100.0	14 10.6	107 81.1	11 8.3
	住 居 併 設	兼ねている	127 100.0	12 9.4	107 84.3
兼ねていない		228 100.0	35 15.4	177 77.6	16 7.0
従 業 員 数	5人未満	161 100.0	15 9.3	133 82.6	13 8.1
	5人～9人	103 100.0	16 15.5	81 78.6	6 5.8
	10人以上	93 100.0	16 17.2	73 78.5	4 4.3
延 床 面 積	30㎡未満	46 100.0	7 15.2	36 78.3	3 6.5
	30㎡以上～ 100㎡未満	166 100.0	18 10.8	137 82.5	11 6.6
	100㎡以上～ 300㎡未満	82 100.0	11 13.4	65 79.3	6 7.3
	300㎡以上	48 100.0	8 16.7	37 77.1	3 6.3

### ⑦委託条件（複数回答）

「料金が安い」が最も多く93.6%、次いで「信頼できる業者」が63.8%、「契約などが簡単なら」が51.1%、「事務所や店の前や中まで取りに来る」が46.8%などの順である。

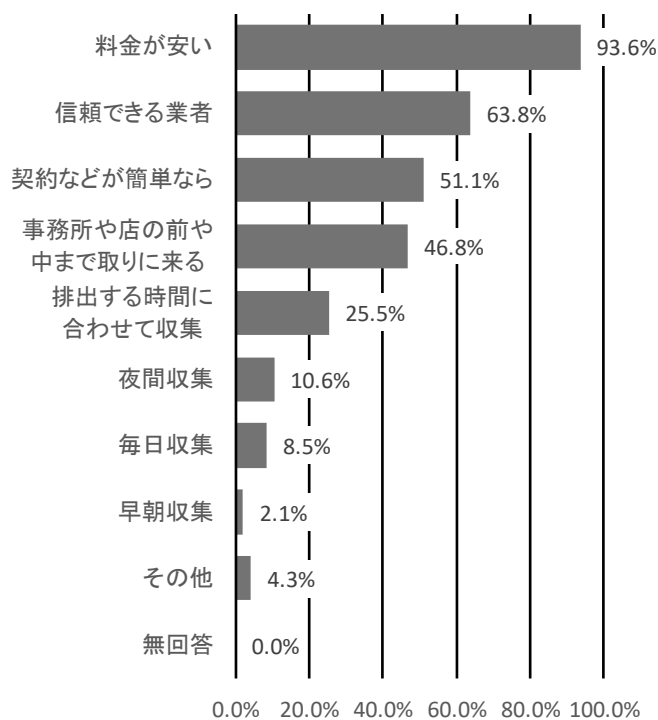
業種別では、小売業で「排出する時間に合わせて収集」が多く、その他業種で「信頼できる業者」が多い。

従業員数別では、5人～9人で「信頼できる業者」が多く、「契約などが簡単なら」が少ない。また、10人以上で「排出する時間に合わせて収集」が多い。

住居併設別では、兼ねていない事業所で「事務所や店の前や中まで取りに来る」と「排出する時間に合わせて収集」が多い。

図表 3-3-15 委託条件

	件数	割合
料金が安い	44	93.6%
信頼できる業者	30	63.8%
契約などが簡単なら	24	51.1%
事務所や店の前や中まで取りに来る	22	46.8%
排出する時間に合わせて収集	12	25.5%
夜間収集	5	10.6%
毎日収集	4	8.5%
早朝収集	1	2.1%
その他	2	4.3%
無回答	0	0.0%
全体	47	100.0%



#### 【その他の主な回答】

- 個人情報について問題の無い業者であること
- 出したいペース（月1など）に合わせてくれるなら

図表3-3-16 委託条件（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

	合計	問3-8 委託条件									
		料金が安い	信頼できる業者	契約などが簡単なら	事務所や店の前や中まで取りに来る	排出する時間に合わせて収集	夜間収集	毎日収集	早朝収集	その他	無回答
全体	47 100.0	44 93.6	30 63.8	24 51.1	22 46.8	12 25.5	5 10.6	4 8.5	1 2.1	2 4.3	0 0.0
業種	製造業	7 100.0	7 100.0	4 57.1	4 57.1	3 42.9	1 14.3	0 0.0	0 0.0	1 14.3	0 0.0
	卸売業	5 100.0	5 100.0	2 40.0	5 100.0	3 60.0	1 20.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	小売業	7 100.0	6 85.7	3 42.9	4 57.1	4 57.1	3 42.9	1 14.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	宿泊・飲食サービス業	10 100.0	10 100.0	6 60.0	3 30.0	2 20.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0	0 0.0
	紙ごみの出るサービス業	4 100.0	4 100.0	3 75.0	3 75.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他業種	14 100.0	12 85.7	12 85.7	5 35.7	8 57.1	5 35.7	0 0.0	3 21.4	0 0.0	1 7.1
同居併設	兼ねている	12 100.0	12 100.0	8 66.7	6 50.0	3 25.0	1 8.3	1 8.3	1 8.3	1 8.3	0 0.0
	兼ねていない	35 100.0	32 91.4	22 62.9	18 51.4	19 54.3	11 31.4	4 11.4	3 8.6	0 0.0	2 5.7
従業員数	5人未満	15 100.0	15 100.0	8 53.3	9 60.0	6 40.0	3 20.0	0 0.0	1 6.7	0 0.0	0 0.0
	5人～9人	16 100.0	15 93.8	13 81.3	5 31.3	9 56.3	2 12.5	3 18.8	2 12.5	1 6.3	2 12.5
	10人以上	16 100.0	14 87.5	9 56.3	10 62.5	7 43.8	7 43.8	2 12.5	1 6.3	0 0.0	0 0.0
延床面積	30㎡未満	7 100.0	7 100.0	5 71.4	3 42.9	2 28.6	1 14.3	1 14.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	30㎡以上～100㎡未満	18 100.0	16 88.9	12 66.7	11 61.1	9 50.0	5 27.8	3 16.7	0 0.0	1 5.6	0 0.0
	100㎡以上～300㎡未満	11 100.0	10 90.9	7 63.6	5 45.5	6 54.5	3 27.3	1 9.1	1 9.1	0 0.0	1 9.1
	300㎡以上	8 100.0	8 100.0	6 75.0	3 37.5	4 50.0	3 37.5	0 0.0	3 37.5	0 0.0	0 0.0

### (3) ごみ集積所への排出

#### ①ごみの排出時間

「収集日の朝」が最も多く65.4%、次いで「収集日の前日の夜」が20.5%、「収集車の時間に合わせて」が5.0%の順である。

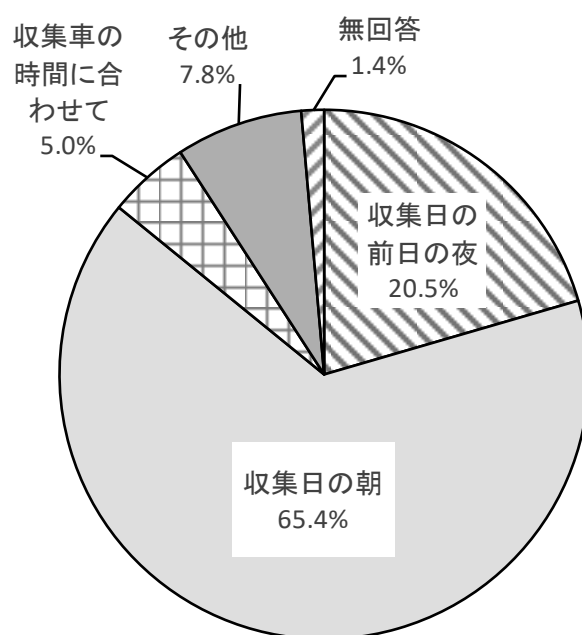
業種別では、紙ごみが出るサービス業で「収集日の前日の夜」が多い。

従業員数別では、人数の多い事業所ほど「収集日の前日の夜」が多い。

住居併設別では、兼ねている事業所で「収集日の朝」が多く、「収集日の前日の夜」が少ない。

図表 3-3-17 ごみの排出時間

	件数	割合
収集日の前日の夜	74	20.5%
収集日の朝	236	65.4%
収集車の時間に合わせて	18	5.0%
その他	28	7.8%
無回答	5	1.4%
全体	361	100.0%



#### 【その他の主な回答】

- 常時ビルのごみ集積所に出している
- 前日の午後か夕方
- ごみ集積所に随時

図表3-3-18 ごみの排出時間（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

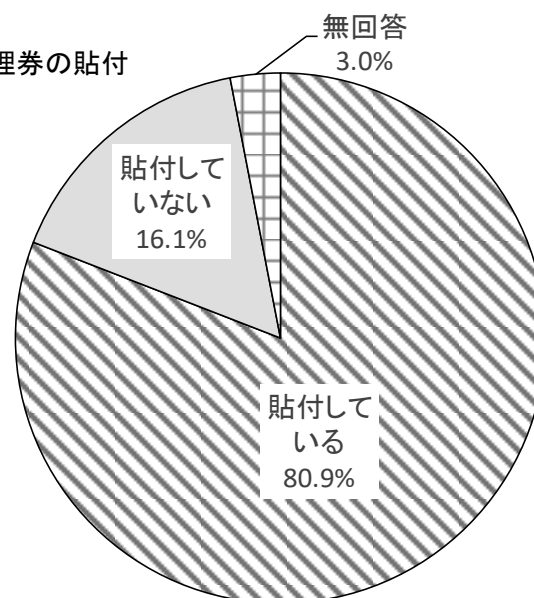
		合計	問3-1 ごみの排出時間				
			収集日の 前日の夜	収集日の 朝	収集車の 時間に合 わせて	その他	無回答
全体		361 100.0	74 20.5	236 65.4	18 5.0	28 7.8	5 1.4
業 種	製造業	70 100.0	11 15.7	43 61.4	7 10.0	6 8.6	3 4.3
	卸売業	60 100.0	12 20.0	41 68.3	1 1.7	6 10.0	0 0.0
	小売業	26 100.0	6 23.1	15 57.7	3 11.5	2 7.7	0 0.0
	宿泊・飲食 サービス業	32 100.0	7 21.9	20 62.5	2 6.3	3 9.4	0 0.0
	紙ごみの出る サービス業	34 100.0	11 32.4	21 61.8	1 2.9	1 2.9	0 0.0
	その他業種	132 100.0	27 20.5	90 68.2	4 3.0	9 6.8	2 1.5
	住 居 併 設	兼ねている	127 100.0	12 9.4	99 78.0	10 7.9	5 3.9
兼ねていない		228 100.0	60 26.3	134 58.8	8 3.5	22 9.6	4 1.8
従 業 員 数	5人未満	161 100.0	25 15.5	114 70.8	10 6.2	11 6.8	1 0.6
	5人～9人	103 100.0	22 21.4	66 64.1	6 5.8	6 5.8	3 2.9
	10人以上	93 100.0	27 29.0	53 57.0	2 2.2	10 10.8	1 1.1
延 床 面 積	30㎡未満	46 100.0	11 23.9	29 63.0	1 2.2	5 10.9	0 0.0
	30㎡以上～ 100㎡未満	166 100.0	35 21.1	103 62.0	14 8.4	13 7.8	1 0.6
	100㎡以上～ 300㎡未満	82 100.0	15 18.3	58 70.7	2 2.4	6 7.3	1 1.2
	300㎡以上	48 100.0	10 20.8	34 70.8	1 2.1	3 6.3	0 0.0

### ②ごみへの事業系有料ごみ処理券の貼付

「貼付している」が80.9%、「貼付していない」が16.1%である。  
業種別では、紙ごみが出るサービス業で「貼付していない」が多い。  
従業員数別では、人数の多い事業所ほど「貼付している」が多い。  
延床面積別では、広い事業所ほど「貼付している」が多い。

図表 3-3-19 ごみへの事業系有料ごみ処理券の貼付

	件数	割合
貼付している	292	80.9%
貼付していない	58	16.1%
無回答	11	3.0%
全体	361	100.0%



### ③資源への事業系有料ごみ処理券の貼付

「貼付している」が36.3%、「貼付していない」が28.0%、「資源は出していない」が23.8%である。

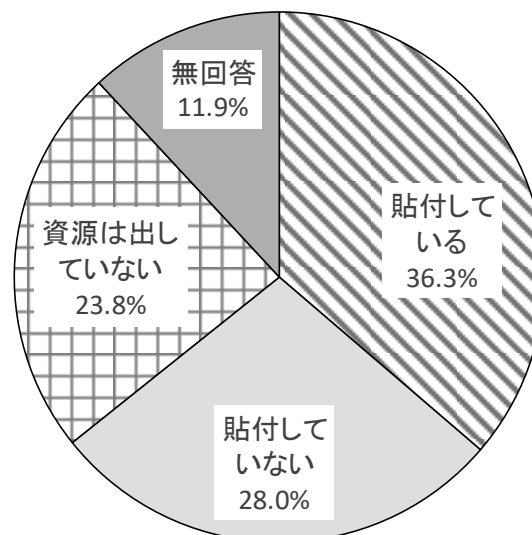
業種別では、紙ごみが出るサービス業で「貼付していない」が多い。また、小売業で「資源は出していない」が多い。

従業員数別では、人数の多い事業所ほど「貼付している」が多い。

延床面積別では、特に30㎡未満で「貼付している」が少ない。

図表 3-3-20 資源への事業系有料ごみ処理券の貼付

	件数	割合
貼付している	131	36.3%
貼付していない	101	28.0%
資源は出していない	86	23.8%
無回答	43	11.9%
全体	361	100.0%





図表3-3-2 1 事業系有料ごみ処理券の貼付（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		問3-2 事業系有料ごみ処理券の貼付								
		ごみ				資源				
		合計	貼付している	貼付していない	無回答	合計	貼付している	貼付していない	資源は出していない	無回答
全体		361 100.0	292 80.9	58 16.1	11 3.0	361 100.0	131 36.3	101 28.0	86 23.8	43 11.9
業種	製造業	70 100.0	60 85.7	7 10.0	3 4.3	70 100.0	19 27.1	21 30.0	21 30.0	9 12.9
	卸売業	60 100.0	50 83.3	10 16.7	0 0.0	60 100.0	26 43.3	17 28.3	13 21.7	4 6.7
	小売業	26 100.0	22 84.6	4 15.4	0 0.0	26 100.0	8 30.8	2 7.7	14 53.8	2 7.7
	宿泊・飲食サービス業	32 100.0	28 87.5	4 12.5	0 0.0	32 100.0	14 43.8	7 21.9	6 18.8	5 15.6
	紙ごみの出るサービス業	34 100.0	21 61.8	13 38.2	0 0.0	34 100.0	8 23.5	15 44.1	6 17.6	5 14.7
	その他業種	132 100.0	106 80.3	19 14.4	7 5.3	132 100.0	55 41.7	38 28.8	25 18.9	14 10.6
住居併設	兼ねている	127 100.0	100 78.7	26 20.5	1 0.8	127 100.0	43 33.9	38 29.9	31 24.4	15 11.8
	兼ねていない	228 100.0	186 81.6	32 14.0	10 4.4	228 100.0	85 37.3	62 27.2	54 23.7	27 11.8
従業員数	5人未満	161 100.0	119 73.9	38 23.6	4 2.5	161 100.0	49 30.4	48 29.8	43 26.7	21 13.0
	5人～9人	103 100.0	88 85.4	12 11.7	3 2.9	103 100.0	41 39.8	28 27.2	23 22.3	11 10.7
	10人以上	93 100.0	83 89.2	7 7.5	3 3.2	93 100.0	40 43.0	24 25.8	20 21.5	9 9.7
延床面積	30㎡未満	46 100.0	30 65.2	15 32.6	1 2.2	46 100.0	11 23.9	19 41.3	9 19.6	7 15.2
	30㎡以上～100㎡未満	166 100.0	132 79.5	29 17.5	5 3.0	166 100.0	61 36.7	43 25.9	43 25.9	19 11.4
	100㎡以上～300㎡未満	82 100.0	70 85.4	10 12.2	2 2.4	82 100.0	36 43.9	25 30.5	17 20.7	4 4.9
	300㎡以上	48 100.0	44 91.7	3 6.3	1 2.1	48 100.0	17 35.4	11 22.9	13 27.1	7 14.6

#### ④事業系有料ごみ処理券の購入方法

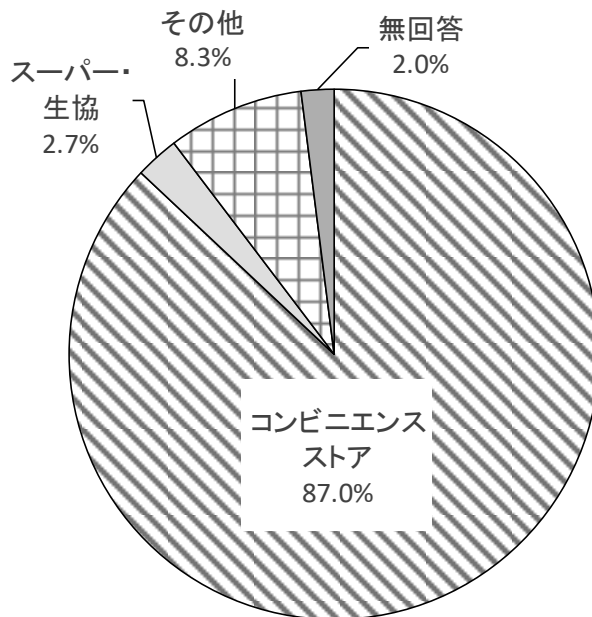
「コンビニエンスストア」が87.0%、「スーパー・生協」が2.7%である。

業種別では、紙ごみが出るサービス業で「コンビニエンスストア」が100%である。

また、小売業と宿泊・飲食サービス業で「コンビニエンスストア」がやや少ない。

図表 3-3-22 事業系有料ごみ処理券の購入方法

	件数	割合
コンビニエンスストア	261	87.0%
スーパー・生協	8	2.7%
その他	25	8.3%
無回答	6	2.0%
全体	300	100.0%



#### 【その他の主な回答】

- 個人商店
- ビル管理会社

図表 3-3-23 事業系有料ごみ処理券の購入方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問3-3 事業系有料ごみ処理券の購入方法			
			コンビニ エンスス トア	スーパー・ 生協	その他	無回答
全体		300 100.0	261 87.0	8 2.7	25 8.3	6 2.0
業種	製造業	60 100.0	53 88.3	1 1.7	4 6.7	2 3.3
	卸売業	50 100.0	45 90.0	2 4.0	3 6.0	0 0.0
	小売業	22 100.0	17 77.3	0 0.0	3 13.6	2 9.1
	宿泊・飲食 サービス業	28 100.0	22 78.6	2 7.1	4 14.3	0 0.0
	紙ごみが出る サービス業	22 100.0	22 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他業種	113 100.0	99 87.6	3 2.7	10 8.8	1 0.9
	住居併設	兼ねている	100 100.0	82 82.0	5 5.0	11 11.0
兼ねていない		194 100.0	173 89.2	3 1.5	14 7.2	4 2.1
従業員数	5人未満	123 100.0	105 85.4	6 4.9	9 7.3	3 2.4
	5人～9人	90 100.0	79 87.8	1 1.1	7 7.8	3 3.3
	10人以上	85 100.0	75 88.2	1 1.2	9 10.6	0 0.0
延床面積	30㎡未満	31 100.0	27 87.1	0 0.0	3 9.7	1 3.2
	30㎡以上～ 100㎡未満	137 100.0	118 86.1	6 4.4	9 6.6	4 2.9
	100㎡以上～ 300㎡未満	72 100.0	63 87.5	1 1.4	7 9.7	1 1.4
	300㎡以上	44 100.0	39 88.6	1 2.3	4 9.1	0 0.0

### ⑤事業系有料ごみ処理券の券種

「45L券」が最も多く73.7%、次いで「20L券」が12.0%、「70L券」が6.0%、「10L券」が5.7%の順である。

業種別では、宿泊・飲食サービス業で「20L券」が多く、「70L券」と「45L券」が少ない。また、小売業で「10L券」が多い。

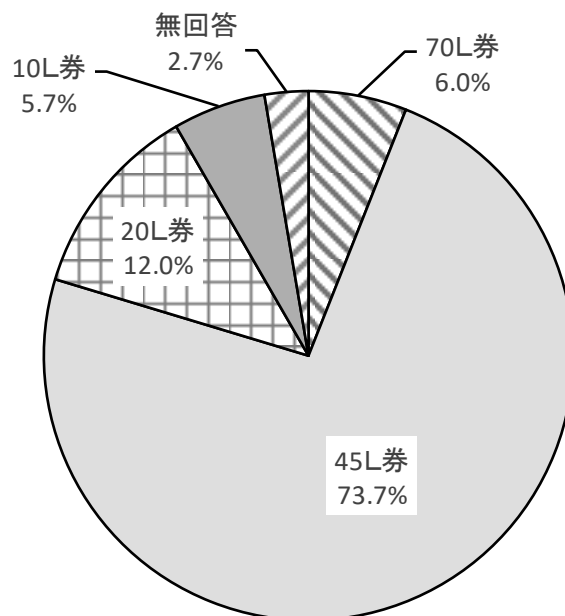
従業員数別では、人数の多い事業所ほど「70L券」と「45L券」が多く、「20L券」と「10L券」が少ない。

延床面積別では、広い事業所ほど「70L券」が多く、「20L券」と「10L券」が少ない。

住居併設別では、兼ねている事業所で「10L券」が多い。

図表 3-3-24 事業系有料ごみ処理券の券種

	件数	割合
70L券	18	6.0%
45L券	221	73.7%
20L券	36	12.0%
10L券	17	5.7%
無回答	8	2.7%
全体	300	100.0%



図表3-3-25 事業系有料ごみ処理券の券種（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問3-4 事業系有料ごみ処理券の券種				
			70L券	45L券	20L券	10L券	無回答
全体		300 100.0	18 6.0	221 73.7	36 12.0	17 5.7	8 2.7
業種	製造業	60 100.0	3 5.0	49 81.7	3 5.0	3 5.0	2 3.3
	卸売業	50 100.0	3 6.0	38 76.0	7 14.0	1 2.0	1 2.0
	小売業	22 100.0	1 4.5	14 63.6	2 9.1	4 18.2	1 4.5
	宿泊・飲食 サービス業	28 100.0	1 3.6	16 57.1	8 28.6	3 10.7	0 0.0
	紙ごみの出る サービス業	22 100.0	2 9.1	17 77.3	2 9.1	1 4.5	0 0.0
	その他業種	113 100.0	8 7.1	83 73.5	13 11.5	5 4.4	4 3.5
	住居併設	兼ねている	100 100.0	5 5.0	70 70.0	12 12.0	11 11.0
兼ねていない		194 100.0	13 6.7	145 74.7	24 12.4	6 3.1	6 3.1
従業員数	5人未満	123 100.0	5 4.1	80 65.0	20 16.3	13 10.6	5 4.1
	5人～9人	90 100.0	5 5.6	69 76.7	9 10.0	4 4.4	3 3.3
	10人以上	85 100.0	8 9.4	70 82.4	7 8.2	0 0.0	0 0.0
延床面積	30㎡未満	31 100.0	0 0.0	17 54.8	7 22.6	4 12.9	3 9.7
	30㎡以上～ 100㎡未満	137 100.0	5 3.6	101 73.7	19 13.9	8 5.8	4 2.9
	100㎡以上～ 300㎡未満	72 100.0	4 5.6	59 81.9	5 6.9	3 4.2	1 1.4
	300㎡以上	44 100.0	8 18.2	32 72.7	3 6.8	1 2.3	0 0.0

⑥可燃ごみ収集1回あたりの袋数(45リットル袋で換算)

「1袋以上～2袋未満」が最も多く54.3%、次いで「2袋以上～3袋未満」が18.7%、「1袋未満」が12.7%、「3袋以上～5袋未満」が7.0%などの順である。

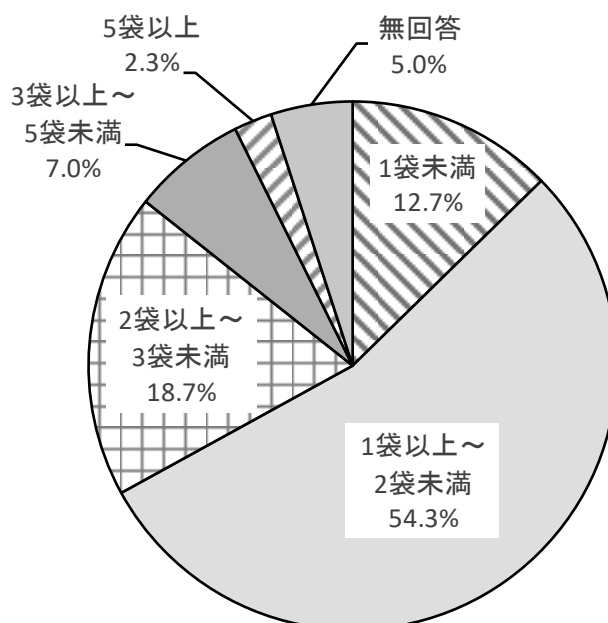
業種別では、宿泊・飲食サービス業で「2袋以上」が多く、「1袋以上～2袋未満」が少ない。

従業員数別では、人数の多い事業所ほど「1袋未満」が少なく、「2袋以上」が多い。

延床面積別では、広い事業所ほど「1袋未満」が少なく、「2袋以上」が多くなる傾向がある。

図表3-3-26 可燃ごみ収集1回あたりの袋数

	件数	割合
1袋未満	38	12.7%
1袋以上～2袋未満	163	54.3%
2袋以上～3袋未満	56	18.7%
3袋以上～5袋未満	21	7.0%
5袋以上	7	2.3%
無回答	15	5.0%
全体	300	100.0%



図表3-3-27 可燃ごみ収集1回あたりの袋数（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	問3-5 可燃ごみ収集1回あたりの袋数					無回答
			1袋未満	1袋以上～ 2袋未満	2袋以上～ 3袋未満	3袋以上 ～5袋 未満	5袋以上	
全体		300 100.0	38 12.7	163 54.3	56 18.7	21 7.0	7 2.3	15 5.0
業種	製造業	60 100.0	4 6.7	33 55.0	18 30.0	2 3.3	0 0.0	3 5.0
	卸売業	50 100.0	7 14.0	27 54.0	10 20.0	4 8.0	1 2.0	1 2.0
	小売業	22 100.0	4 18.2	12 54.5	1 4.5	3 13.6	0 0.0	2 9.1
	宿泊・飲食 サービス業	28 100.0	5 17.9	10 35.7	7 25.0	4 14.3	1 3.6	1 3.6
	紙ごみの出る サービス業	22 100.0	3 13.6	14 63.6	2 9.1	1 4.5	2 9.1	0 0.0
	その他業種	113 100.0	14 12.4	65 57.5	17 15.0	7 6.2	3 2.7	7 6.2
	住居併設	兼ねている	100 100.0	11 11.0	61 61.0	15 15.0	4 4.0	4 4.0
兼ねていない		194 100.0	27 13.9	97 50.0	41 21.1	17 8.8	3 1.5	9 4.6
従業員数	5人未満	123 100.0	26 21.1	69 56.1	15 12.2	4 3.3	0 0.0	9 7.3
	5人～9人	90 100.0	10 11.1	55 61.1	15 16.7	5 5.6	2 2.2	3 3.3
	10人以上	85 100.0	2 2.4	38 44.7	26 30.6	12 14.1	5 5.9	2 2.4
延床面積	30㎡未満	31 100.0	9 29.0	13 41.9	4 12.9	0 0.0	0 0.0	5 16.1
	30㎡以上～ 100㎡未満	137 100.0	20 14.6	88 64.2	16 11.7	7 5.1	1 0.7	5 3.6
	100㎡以上～ 300㎡未満	72 100.0	6 8.3	40 55.6	17 23.6	7 9.7	0 0.0	2 2.8
	300㎡以上	44 100.0	1 2.3	18 40.9	13 29.5	6 13.6	5 11.4	1 2.3

(4) 1か月あたりのごみ処理費用

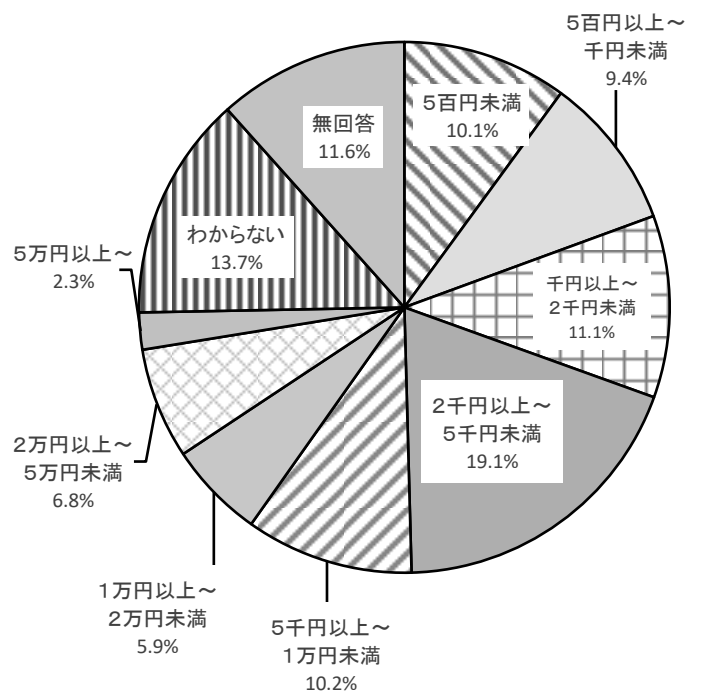
「2千円以上～5千円未満」が最も多く19.1%、次いで「わからない」が13.7%、「千円以上～2千円未満」が11.1%、「5千円以上～1万円未満」が10.2%などの順である。

業種別では、小売業と宿泊・飲食サービス業で「5百円未満」が少なく、「1万円以上」が多い。また、紙ごみが出るサービス業で「5百円未満」が多く、「5千円以上」が少ない。

従業員数別では、人数の多い事業所ほど「千円未満」が少なく、「1万円以上」が多い。

図表3-3-28 1か月あたりのごみ処理費用

	件数	割合
5百円未満	58	10.1%
5百円以上～千円未満	54	9.4%
千円以上～2千円未満	64	11.1%
2千円以上～5千円未満	110	19.1%
5千円以上～1万円未満	59	10.2%
1万円以上～2万円未満	34	5.9%
2万円以上～5万円未満	39	6.8%
5万円以上～	13	2.3%
わからない	79	13.7%
無回答	67	11.6%
全体	577	100.0%





図表3-3-29 1か月あたりのごみ処理費用（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	間4 1か月あたりのごみ処理費用									わから ない	無回答
			5百円 未満	5百円 以上～ 千円 未満	千円 以上～ 2千円 未満	2千円 以上～ 5千円 未満	5千円 以上～ 1万円 未満	1万円 以上～ 2万円 未満	2万円 以上～ 5万円 未満	5万円 以上～			
全体		577 100.0	58 10.1	54 9.4	64 11.1	110 19.1	59 10.2	34 5.9	39 6.8	13 2.3	79 13.7	67 11.6	
業 種	製造業	120 100.0	14 11.7	8 6.7	14 11.7	29 24.2	13 10.8	6 5.0	6 5.0	2 1.7	15 12.5	13 10.8	
	卸売業	77 100.0	10 13.0	10 13.0	10 13.0	15 19.5	5 6.5	4 5.2	3 3.9	1 1.3	9 11.7	10 13.0	
	小売業	53 100.0	4 7.5	6 11.3	6 11.3	6 11.3	4 7.5	5 9.4	8 15.1	2 3.8	7 13.2	5 9.4	
	宿泊・飲食 サービス業	67 100.0	0 0.0	4 6.0	5 7.5	10 14.9	8 11.9	13 19.4	10 14.9	5 7.5	5 7.5	7 10.4	
	紙ごみの出る サービス業	41 100.0	12 29.3	4 9.8	6 14.6	7 17.1	2 4.9	0 0.0	2 4.9	0 0.0	7 17.1	1 2.4	
	その他業種	211 100.0	18 8.5	21 10.0	22 10.4	43 20.4	25 11.8	6 2.8	10 4.7	3 1.4	35 16.6	28 13.3	
住 居 併 設	兼ねている	170 100.0	31 18.2	19 11.2	19 11.2	39 22.9	12 7.1	7 4.1	5 2.9	3 1.8	18 10.6	17 10.0	
	兼ねていない	397 100.0	27 6.8	34 8.6	43 10.8	71 17.9	44 11.1	26 6.5	34 8.6	10 2.5	60 15.1	48 12.1	
従 業 員 数	5人未満	197 100.0	38 19.3	35 17.8	26 13.2	32 16.2	11 5.6	7 3.6	3 1.5	1 0.5	18 9.1	26 13.2	
	5人～9人	168 100.0	13 7.7	12 7.1	24 14.3	41 24.4	22 13.1	12 7.1	6 3.6	2 1.2	19 11.3	17 10.1	
	10人以上	206 100.0	7 3.4	7 3.4	13 6.3	37 18.0	26 12.6	15 7.3	29 14.1	10 4.9	41 19.9	21 10.2	
延 床 面 積	30㎡未満	55 100.0	13 23.6	7 12.7	6 10.9	11 20.0	2 3.6	0 0.0	1 1.8	0 0.0	6 10.9	9 16.4	
	30㎡以上～ 100㎡未満	255 100.0	33 12.9	30 11.8	35 13.7	41 16.1	21 8.2	20 7.8	12 4.7	3 1.2	31 12.2	29 11.4	
	100㎡以上～ 300㎡未満	148 100.0	4 2.7	12 8.1	16 10.8	38 25.7	20 13.5	8 5.4	14 9.5	4 2.7	20 13.5	12 8.1	
	300㎡以上	90 100.0	6 6.7	3 3.3	5 5.6	18 20.0	13 14.4	5 5.6	11 12.2	5 5.6	14 15.6	10 11.1	

(5) ごみ減量・リサイクル

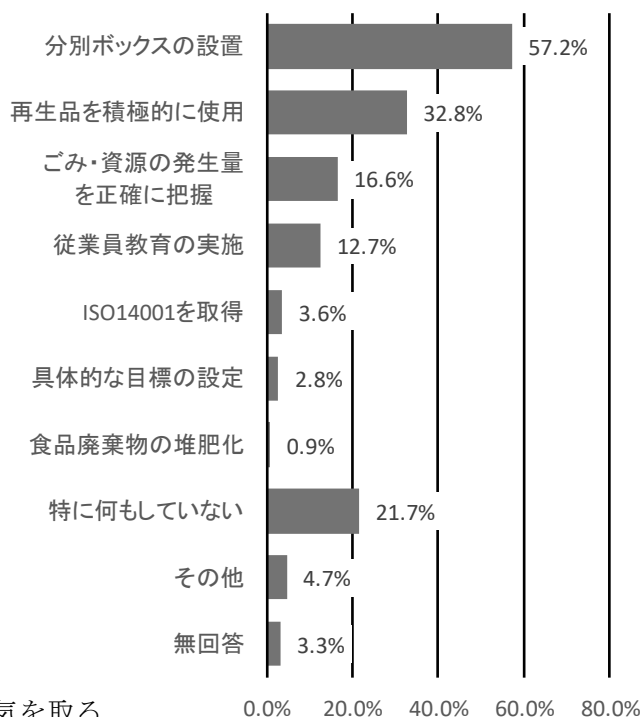
①ごみ減量・リサイクルの取組み（複数回答）

「分別ボックスの設置」が最も多く57.2%、次いで「再生品を積極的に使用」が32.8%、「ごみ・資源の発生量を正確に把握」が16.6%、「従業員教育の実施」が12.7%などの順である。

業種別では、卸売業で「再生品を積極的に使用」が多い。また、母数は少ないが、製造業で「ISO14001を取得」が多い。

図表3-3-30 ごみ減量・リサイクルの取組み

	件数	割合
分別ボックスの設置	330	57.2%
再生品を積極的に使用	189	32.8%
ごみ・資源の発生量を正確に把握	96	16.6%
従業員教育の実施	73	12.7%
ISO14001を取得	21	3.6%
具体的な目標の設定	16	2.8%
食品廃棄物の堆肥化	5	0.9%
特に何もしていない	125	21.7%
その他	27	4.7%
無回答	19	3.3%
全体	577	100.0%



【その他の主な回答】

- 裏紙を使う
- ペットボトルは各自持ち帰る
- コーヒー粉などは室内で干して水気を取る
- 梱包資材として再利用
- 手作り弁当を持参する

図表3-3-31 ごみ減量・リサイクルの取組み（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		問5-1 ごみ減量・リサイクルの取組み										
		合計	分別ボックスの設置	再生品を積極的に使用	ごみ・資源の発生量を正確に把握	従業員教育の実施	ISO 14001を取得	具体的な目標の設定	食品廃棄物の堆肥化	特に何もしていない	その他	無回答
全体		577 100.0	330 57.2	189 32.8	96 16.6	73 12.7	21 3.6	16 2.8	5 0.9	125 21.7	23 4.0	19 3.3
業種	製造業	120 100.0	75 62.5	35 29.2	11 9.2	14 11.7	9 7.5	4 3.3	0 0.0	28 23.3	6 5.0	2 1.7
	卸売業	77 100.0	44 57.1	36 46.8	14 18.2	10 13.0	5 6.5	2 2.6	0 0.0	17 22.1	3 3.9	0 0.0
	小売業	53 100.0	30 56.6	19 35.8	11 20.8	5 9.4	1 1.9	1 1.9	3 5.7	11 20.8	1 1.9	1 1.9
	宿泊・飲食サービス業	67 100.0	32 47.8	16 23.9	14 20.9	12 17.9	0 0.0	1 1.5	0 0.0	19 28.4	1 1.5	2 3.0
	紙ごみが出るサービス業	41 100.0	18 43.9	13 31.7	4 9.8	3 7.3	1 2.4	1 2.4	0 0.0	14 34.1	1 2.4	0 0.0
	その他業種	211 100.0	126 59.7	69 32.7	41 19.4	28 13.3	5 2.4	7 3.3	2 0.9	36 17.1	11 5.2	11 5.2
住居併設	兼ねている	170 100.0	82 41.6	61 31.0	37 18.8	19 9.6	4 2.0	3 1.5	2 1.0	59 29.9	8 4.1	9 4.6
	兼ねていない	397 100.0	95 56.5	51 30.4	28 16.7	24 14.3	3 1.8	4 2.4	2 1.2	43 25.6	2 1.2	6 3.6
従業員数	5人未満	197 100.0	150 72.8	77 37.4	30 14.6	29 14.1	14 6.8	9 4.4	1 0.5	23 11.2	13 6.3	1 0.5
	5人～9人	168 100.0	22 40.0	16 29.1	7 12.7	5 9.1	2 3.6	1 1.8	1 1.8	15 27.3	7 12.7	3 5.5
	10人以上	206 100.0	128 50.2	78 30.6	48 18.8	32 12.5	3 1.2	6 2.4	1 0.4	69 27.1	3 1.2	10 3.9
延床面積	30㎡未満	55 100.0	100 67.6	50 33.8	19 12.8	21 14.2	9 6.1	3 2.0	2 1.4	20 13.5	10 6.8	4 2.7
	30㎡以上～100㎡未満	255 100.0	67 74.4	35 38.9	17 18.9	14 15.6	5 5.6	6 6.7	1 1.1	13 14.4	3 3.3	0 0.0
	100㎡以上～300㎡未満	148 100.0	80 47.1	48 28.2	37 21.8	25 14.7	2 1.2	4 2.4	3 1.8	50 29.4	3 1.8	7 4.1
	300㎡以上	90 100.0	244 61.5	140 35.3	58 14.6	47 11.8	19 4.8	12 3.0	2 0.5	73 18.4	20 5.0	10 2.5

## ②ごみ減量を進めていくための支援や情報の必要性

「必要はない」が66.7%、「必要である」が27.2%である。

業種別では、宿泊・飲食サービス業で「必要である」が多く、紙ごみが出るサービス業で「必要である」が少ない。

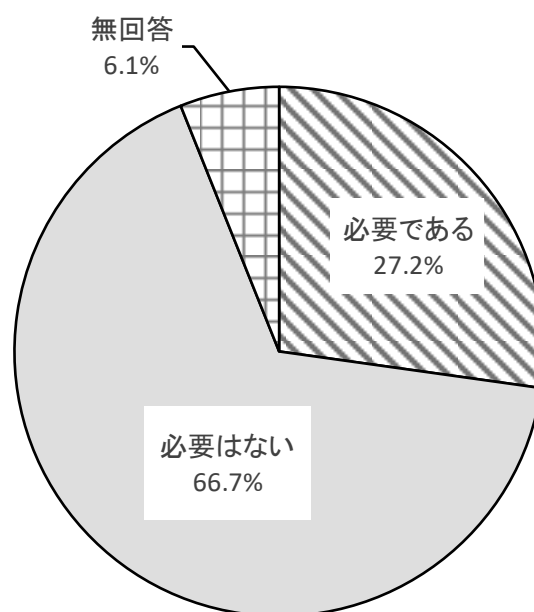
従業員数別では、5人未満で「必要である」が少ない。

延床面積別では、広い事業所ほど「必要である」が多い。

住居併設別では、兼ねている事業所で「必要である」が多い。

図表 3-3-3 2 ごみ減量を進めていくための支援や情報の必要性

	件数	割合
必要である	157	27.2%
必要はない	385	66.7%
無回答	35	6.1%
全体	577	100.0%



図表3-3-33 ごみ減量を進めていくための支援や情報の必要性（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問5-2 ごみ減量を進めていくための支援や情報の必要性		
			必要である	必要はない	無回答
全体		577 100.0	157 27.2	385 66.7	35 6.1
業種	製造業	120 100.0	29 24.2	86 71.7	5 4.2
	卸売業	77 100.0	26 33.8	49 63.6	2 2.6
	小売業	53 100.0	10 18.9	41 77.4	2 3.8
	宿泊・飲食サービス業	67 100.0	25 37.3	37 55.2	5 7.5
	紙ごみが出るサービス業	41 100.0	7 17.1	33 80.5	1 2.4
	その他業種	211 100.0	58 27.5	136 64.5	17 8.1
	住居併設	兼ねている	170 100.0	57 33.5	101 59.4
兼ねていない		397 100.0	97 24.4	279 70.3	21 5.3
従業員数	5人未満	197 100.0	42 21.3	140 71.1	15 7.6
	5人～9人	168 100.0	54 32.1	102 60.7	12 7.1
	10人以上	206 100.0	60 29.1	141 68.4	5 2.4
延床面積	30㎡未満	55 100.0	11 20.0	41 74.5	3 5.5
	30㎡以上～100㎡未満	255 100.0	65 25.5	170 66.7	20 7.8
	100㎡以上～300㎡未満	148 100.0	44 29.7	98 66.2	6 4.1
	300㎡以上	90 100.0	32 35.6	55 61.1	3 3.3

### ③ごみ減量を進めるための支援や情報（複数回答）

「業種別のごみ減量マニュアルの提供」が最も多く67.5%、次いで「収集業者や処理業者に関する情報提供」が43.9%、「法律や条例等の規制に関する情報提供」が32.5%、「先進的取組み事業所の事例紹介」が17.8%などの順である。

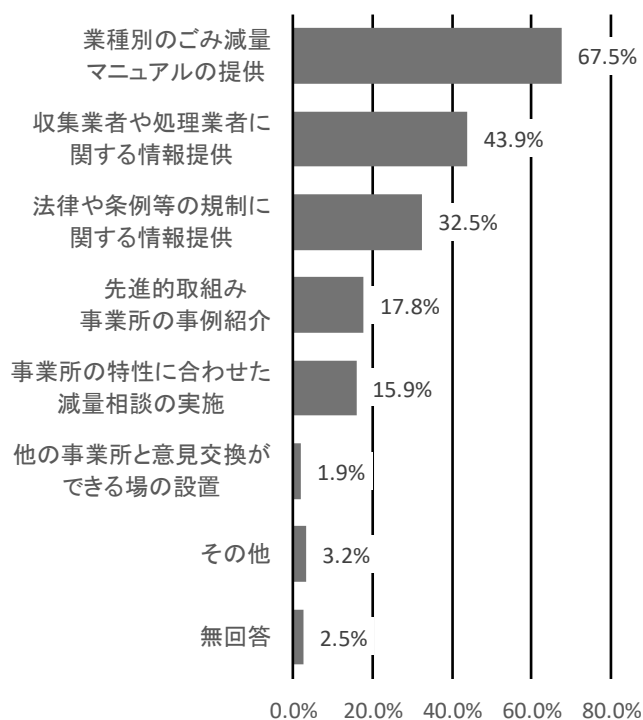
業種別では、卸売業で「法律や条例等の規制に関する情報提供」が多い。また、紙ごみが出るサービス業で「先進的取組み事業所の事例紹介」が多く、「法律や条例等の規制に関する情報提供」と「事業所の特性に合わせた減量相談の実施」が少ない。

従業員数別では、従業員数5人～9人で「収集業者や処理業者に関する情報提供」が多く、「法律や条例等の規制に関する情報提供」が少ない。

延床面積別では、広い事業所ほど「先進的取組み事業所の事例紹介」と「事業所の特性に合わせた減量相談の実施」が多い。

図表 3-3-34 ごみ減量を進めるための支援や情報

	件数	割合
業種別のごみ減量マニュアルの提供	106	67.5%
収集業者や処理業者に関する情報提供	69	43.9%
法律や条例等の規制に関する情報提供	51	32.5%
先進的取組み事業所の事例紹介	28	17.8%
事業所の特性に合わせた減量相談の実施	25	15.9%
他の事業所と意見交換ができる場の設置	3	1.9%
その他	5	3.2%
無回答	4	2.5%
全体	157	100.0%



#### 【その他の主な回答】

- 事業者への情報提供の拡充
- ごみ減量のアイデア

図表3-3-35 ごみ減量を進めるための支援や情報（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問5-3 ごみ減量を進めるための支援や情報							
			業種別のごみ減量マニュアルの提供	収集業者や処理業者に関する情報提供	法律や条例等の規制に関する情報提供	先進的取組み事業所の事例紹介	事業所の特性に合わせた減量相談の実施	他の事業所と意見交換ができる場の設置	その他	無回答
全体		157 100.0	106 67.5	69 43.9	51 32.5	28 17.8	25 15.9	3 1.9	5 3.2	4 2.5
業種	製造業	29 100.0	20 69.0	12 41.4	10 34.5	5 17.2	1 3.4	0 0.0	0 0.0	1 3.4
	卸売業	26 100.0	18 69.2	12 46.2	14 53.8	5 19.2	5 19.2	0 0.0	0 0.0	1 3.8
	小売業	10 100.0	4 40.0	6 60.0	2 20.0	2 20.0	1 10.0	0 0.0	1 10.0	0 0.0
	宿泊・飲食サービス業	25 100.0	18 72.0	11 44.0	6 24.0	7 28.0	5 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	紙ごみの出るサービス業	7 100.0	4 57.1	3 42.9	1 14.3	2 28.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 14.3
	その他業種	58 100.0	41 70.7	24 41.4	18 31.0	6 10.3	12 20.7	3 5.2	4 6.9	1 1.7
	同居併設	兼ねている	57 100.0	37 64.9	27 47.4	15 26.3	10 17.5	11 19.3	2 3.5	1 1.8
兼ねていない		97 100.0	66 68.0	41 42.3	36 37.1	18 18.6	14 14.4	1 1.0	4 4.1	2 2.1
従業員数	5人未満	42 100.0	27 64.3	17 40.5	16 38.1	7 16.7	4 9.5	0 0.0	0 0.0	2 4.8
	5人～9人	54 100.0	37 68.5	32 59.3	14 25.9	7 13.0	11 20.4	1 1.9	1 1.9	0 0.0
	10人以上	60 100.0	41 68.3	20 33.3	21 35.0	13 21.7	10 16.7	2 3.3	4 6.7	2 3.3
延床面積	30㎡未満	11 100.0	7 63.6	6 54.5	3 27.3	1 9.1	1 9.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	30㎡以上～100㎡未満	65 100.0	44 67.7	30 46.2	20 30.8	8 12.3	7 10.8	0 0.0	3 4.6	1 1.5
	100㎡以上～300㎡未満	44 100.0	31 70.5	19 43.2	17 38.6	9 20.5	8 18.2	2 4.5	2 4.5	1 2.3
	300㎡以上	32 100.0	22 68.8	14 43.8	11 34.4	8 25.0	9 28.1	1 3.1	0 0.0	0 0.0

(6) 「R（リ）サークルオフィス文京」

「R（リ）サークルオフィス文京」とは、事業所（延床面積が概ね3,000㎡以下）から出る古紙等を効率的に回収しリサイクルするシステムのことである。

① 「R（リ）サークルオフィス文京」の利用状況

「利用していない」が93.2%、「すでに利用」が1.4%である。

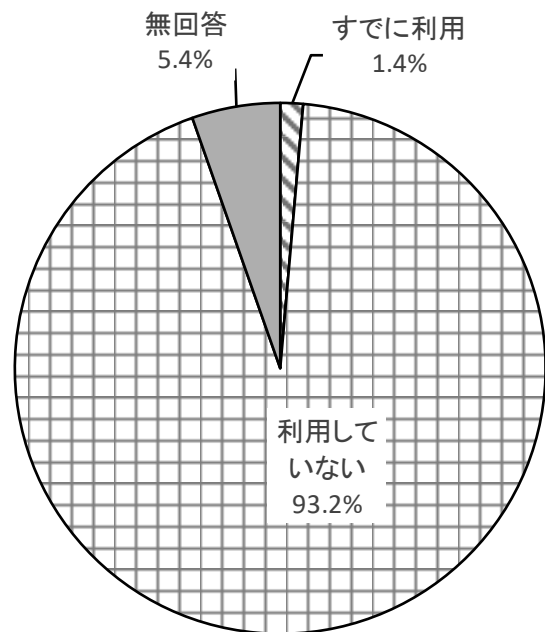
業種別では、製造業、卸売業、小売業で「すでに利用」の回答はなかった。

延床面積別では、広い事業所ほど「すでに利用」が多くなる傾向がある。

住居併設別では、兼ねていない事業所で「すでに利用」が多い。

図表 3-3-36 「R（リ）サークルオフィス文京」の利用状況

	件数	割合
すでに利用	8	1.4%
利用していたが、今は利用していない	0	0.0%
利用していない	538	93.2%
無回答	31	5.4%
全体	577	100.0%





図表3-3-37 「R(リ)サークルオフィス文京」の利用状況(属性別)

上段：票数、下段：割合(%)

		合計	問6-1 「R(リ)サークルオフィス文京」の利用状況			
			すでに利用	利用していたが、今は利用していない	利用していない	無回答
全体		577 100.0	8 1.4	0 0.0	538 93.2	31 5.4
業種	製造業	120 100.0	0 0.0	0 0.0	113 94.2	7 5.8
	卸売業	77 100.0	0 0.0	0 0.0	72 93.5	5 6.5
	小売業	53 100.0	0 0.0	0 0.0	53 100.0	0 0.0
	宿泊・飲食サービス業	67 100.0	1 1.5	0 0.0	63 94.0	3 4.5
	紙ごみのあるサービス業	41 100.0	1 2.4	0 0.0	40 97.6	0 0.0
	その他業種	211 100.0	6 2.8	0 0.0	193 91.5	12 5.7
	住居併設	兼ねている	170 100.0	1 0.6	0 0.0	158 92.9
兼ねていない		397 100.0	7 1.8	0 0.0	372 93.7	18 4.5
従業員数	5人未満	197 100.0	1 0.5	0 0.0	184 93.4	12 6.1
	5人～9人	168 100.0	4 2.4	0 0.0	155 92.3	9 5.4
	10人以上	206 100.0	3 1.5	0 0.0	195 94.7	8 3.9
延床面積	30㎡未満	55 100.0	0 0.0	0 0.0	52 94.5	3 5.5
	30㎡以上～100㎡未満	255 100.0	4 1.6	0 0.0	239 93.7	12 4.7
	100㎡以上～300㎡未満	148 100.0	2 1.4	0 0.0	139 93.9	7 4.7
	300㎡以上	90 100.0	2 2.2	0 0.0	83 92.2	5 5.6

## ②「R（リ）サークルオフィス文京」を利用していない理由（複数回答）

「知らなかったから」が最も多く54.1%、次いで「資源物が出ない・少量」が29.7%、「区の資源の収集日に出している」が24.2%、「機密書類などは外部にまかせられない」が9.5%などの順である。

業種別では、紙ごみが出るサービス業で「知らなかったから」が多い。また、小売業で「保管場所がない」が多く、「知らなかったから」が少ない。

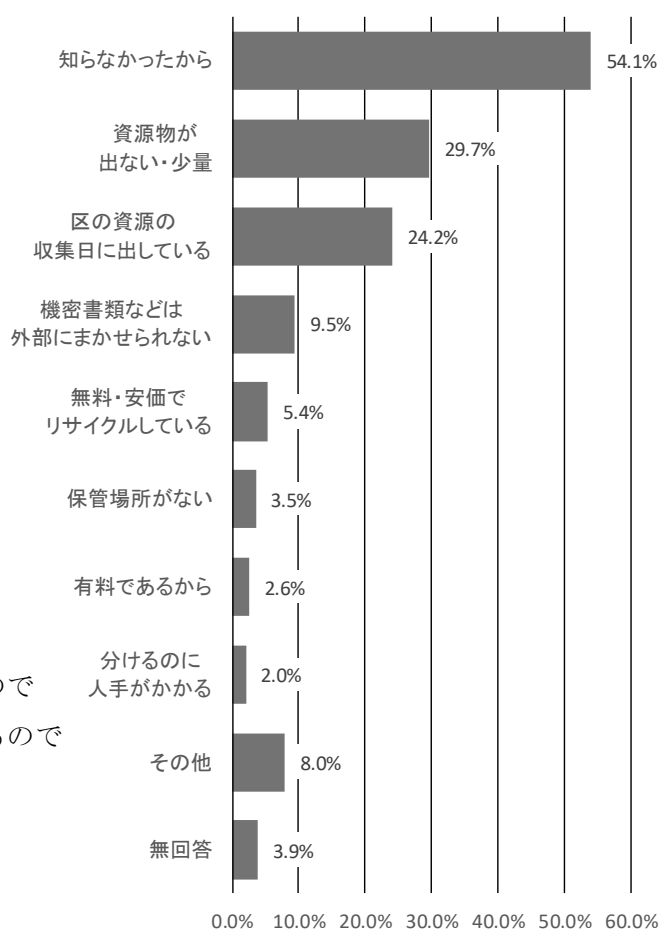
従業員数別では、人数の多い事業所ほど「資源物が出ない・少量」と「区の資源の収集日に出している」が少なく、「知らなかったから」と「機密書類などは外部にまかせられない」が多い。

延床面積別では、狭い事業所ほど「資源物が出ない・少量」が多い。また、30m<sup>2</sup>未満の事業所で「区の資源の収集日に出している」が多く、「無料・安価でリサイクルしている」が少ない。

住居併設別では、兼ねている事業所で「資源物が出ない・少量」と「区の資源の収集日に出している」が多く、「知らなかったから」が少ない。

図表3-3-38 「R（リ）サークルオフィス文京」を利用していない理由

	件数	割合
知らなかったから	291	54.1%
資源物が出ない・少量	160	29.7%
区の資源の収集日に出している	130	24.2%
機密書類などは外部にまかせられない	51	9.5%
無料・安価でリサイクルしている	29	5.4%
保管場所がない	19	3.5%
有料であるから	14	2.6%
分けるのに人手がかかる	11	2.0%
その他	43	8.0%
無回答	21	3.9%
全体	538	100.0%



### 【その他の主な回答】

- 本部に任せているので
- 他の古紙回収業者に委託している
- ビル管理会社が一括して行っている
- 集団回収に出している
- 加入を断られたため

図表3-3-39 「R(リ) サークルオフィス文京」を利用していない理由(属性別)

上段：票数、下段：割合(%)

		合計	問6-2 「R(リ) サークルオフィス文京」を利用していない理由									
			知らなかったから	資源物が出ない・少量	区の資源の収集日に出している	機密書類などは外部にまかせられない	無料・安価でリサイクルしている	保管場所がない	有料であるから	分けるのに手がかかる	その他	無回答
全体		538 100.0	291 54.1	160 29.7	130 24.2	51 9.5	29 5.4	19 3.5	14 2.6	11 2.0	43 8.0	21 3.9
業種	製造業	113 100.0	64 56.6	26 23.0	24 21.2	12 10.6	11 9.7	3 2.7	5 4.4	2 1.8	6 5.3	3 2.7
	卸売業	72 100.0	42 58.3	22 30.6	18 25.0	10 13.9	4 5.6	0 0.0	1 1.4	1 1.4	5 6.9	4 5.6
	小売業	53 100.0	22 41.5	20 37.7	9 17.0	4 7.5	2 3.8	5 9.4	2 3.8	0 0.0	9 17.0	3 5.7
	宿泊・飲食サービス業	63 100.0	33 52.4	24 38.1	21 33.3	1 1.6	1 1.6	2 3.2	0 0.0	1 1.6	2 3.2	2 3.2
	紙ごみが出るサービス業	40 100.0	26 65.0	12 30.0	8 20.0	3 7.5	3 7.5	0 0.0	2 5.0	1 2.5	1 2.5	2 5.0
	その他業種	193 100.0	102 52.8	54 28.0	48 24.9	20 10.4	8 4.1	9 4.7	4 2.1	6 3.1	20 10.4	7 3.6
	住居併設	兼ねている	158 100.0	70 44.3	70 44.3	53 33.5	12 7.6	10 6.3	9 5.7	4 2.5	4 2.5	6 3.8
兼ねていない		372 100.0	218 58.6	89 23.9	72 19.4	39 10.5	19 5.1	10 2.7	9 2.4	6 1.6	37 9.9	14 3.8
従業員数	5人未満	184 100.0	88 47.8	82 44.6	62 33.7	8 4.3	7 3.8	9 4.9	4 2.2	3 1.6	12 6.5	9 4.9
	5人～9人	155 100.0	79 51.0	43 27.7	35 22.6	16 10.3	12 7.7	6 3.9	4 2.6	3 1.9	9 5.8	8 5.2
	10人以上	195 100.0	123 63.1	34 17.4	31 15.9	27 13.8	10 5.1	4 2.1	6 3.1	5 2.6	21 10.8	3 1.5
延床面積	30㎡未満	52 100.0	24 46.2	24 46.2	18 34.6	5 9.6	1 1.9	1 1.9	0 0.0	1 1.9	5 9.6	2 3.8
	30㎡以上～100㎡未満	239 100.0	127 53.1	81 33.9	58 24.3	18 7.5	14 5.9	13 5.4	5 2.1	2 0.8	14 5.9	11 4.6
	100㎡以上～300㎡未満	139 100.0	84 60.4	32 23.0	28 20.1	18 12.9	7 5.0	3 2.2	6 4.3	5 3.6	14 10.1	4 2.9
	300㎡以上	83 100.0	41 49.4	15 18.1	18 21.7	9 10.8	7 8.4	2 2.4	2 2.4	3 3.6	9 10.8	2 2.4

### ③「R（リ）サークルオフィス文京」への関心

「あまり関心はない」が72.9%、「もう少し詳しく知りたい」が22.3%である。

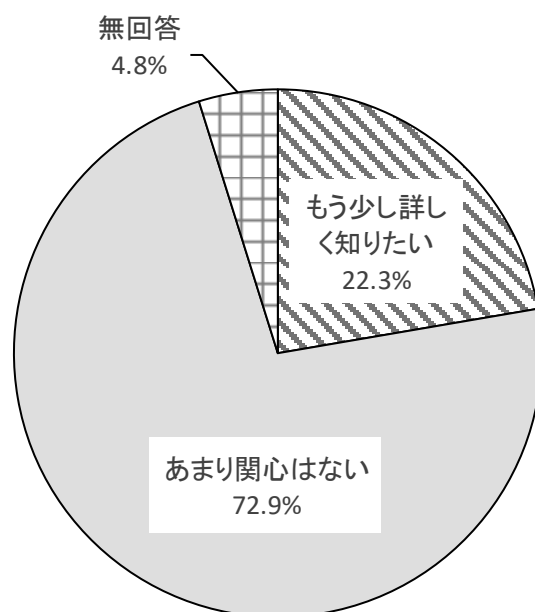
業種別では、紙ごみが出るサービス業で「もう少し詳しく知りたい」が多く、製造業で少ない。

従業員数別では、人数の多い事業所ほど「もう少し詳しく知りたい」が多い。

延床面積別では、広い事業所ほど「もう少し詳しく知りたい」が多くなる傾向がある。

図表3-3-40 「R（リ）サークルオフィス文京」への関心

	件数	割合
もう少し詳しく知りたい	120	22.3%
あまり関心はない	392	72.9%
無回答	26	4.8%
全体	538	100.0%



図表3-3-41 「R(リ)サークルオフィス文京」への関心(属性別)

上段：票数、下段：割合(%)

		合計	問6-3 「R(リ)サークルオフィス文京」への関心		
			もう少し詳しく知りたい	あまり関心はない	無回答
全体		538 100.0	120 22.3	392 72.9	26 4.8
業種	製造業	113 100.0	17 15.0	89 78.8	7 6.2
	卸売業	72 100.0	14 19.4	55 76.4	3 4.2
	小売業	53 100.0	11 20.8	40 75.5	2 3.8
	宿泊・飲食サービス業	63 100.0	15 23.8	44 69.8	4 6.3
	紙ごみが出るサービス業	40 100.0	11 27.5	27 67.5	2 5.0
	その他業種	193 100.0	51 26.4	135 69.9	7 3.6
住居併設	兼ねている	158 100.0	33 20.9	118 74.7	7 4.4
	兼ねていない	372 100.0	86 23.1	268 72.0	18 4.8
従業員数	5人未満	184 100.0	31 16.8	142 77.2	11 6.0
	5人～9人	155 100.0	34 21.9	113 72.9	8 5.2
	10人以上	195 100.0	55 28.2	135 69.2	5 2.6
延床面積	30㎡未満	52 100.0	7 13.5	41 78.8	4 7.7
	30㎡以上～100㎡未満	239 100.0	48 20.1	177 74.1	14 5.9
	100㎡以上～300㎡未満	139 100.0	37 26.6	97 69.8	5 3.6
	300㎡未満	83 100.0	22 26.5	59 71.1	2 2.4
	300㎡以上	83 100.0	22 26.5	59 71.1	2 2.4

#### ④「R（リ）サークルオフィス文京」の利用条件（複数回答）

「分別の手間がかからない」が最も多く35.9%、次いで「従来よりも処理費用が安い」が34.6%、「要望に合わせた回収システムが選べる」が28.4%、「保管や持ち出しの負担が少ない」が25.1%などの順である。

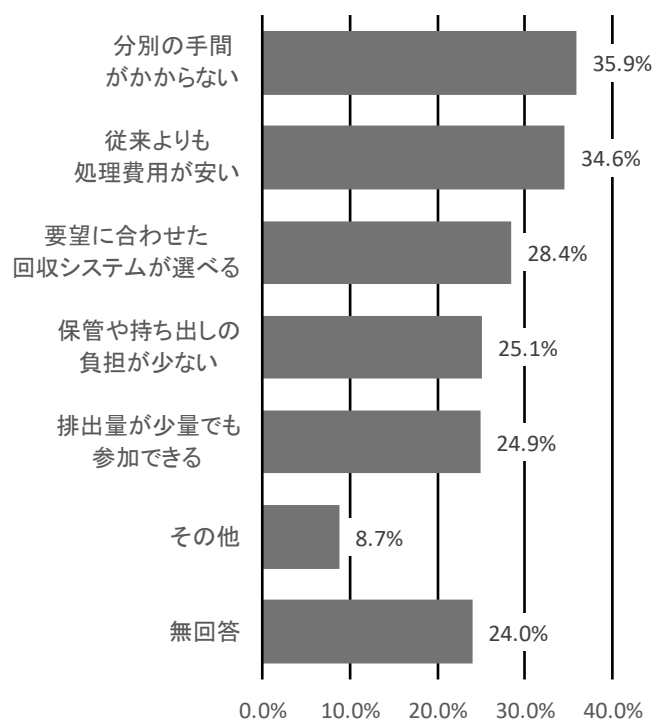
業種別では、紙ごみが出るサービス業で「排出量が少量でも参加できる」が多い。従業員数別では、人数の多い事業所ほど「分別の手間がかからない」と「従来よりも処理費用が安い」が多い。

延床面積別では、30m<sup>2</sup>未満で「要望に合わせた回収システムが選べる」が少ない。

住居併設別では、兼ねていない事業所で「分別の手間がかからない」と「従来よりも処理費用が安い」が多い。

図表3-3-42 「R（リ）サークルオフィス文京」の利用条件

	件数	割合
分別の手間がかからない	193	35.9%
従来よりも処理費用が安い	186	34.6%
要望に合わせた回収システムが選べる	153	28.4%
保管や持ち出しの負担が少ない	135	25.1%
排出量が少量でも参加できる	134	24.9%
その他	47	8.7%
無回答	129	24.0%
全体	538	100.0%



#### 【その他の主な回答】

- 完全消去証明があるならば
- 機密保持の徹底
- 無料ならば
- 料金が適切ならば

図表3-3-43 「R(リ) サークルオフィス文京」の利用条件(属性別)

上段：票数、下段：割合(%)

		合計	間6-4 「R(リ) サークルオフィス文京」の利用条件						無回答
			分別の手間がかからない	従来よりも処理費用が安い	要望に合わせた回収システムが選べる	保管や持ち出しの負担が少ない	排出量が少量でも参加できる	その他	
全体		538 100.0	193 35.9	186 34.6	153 28.4	135 25.1	134 24.9	47 8.7	129 24.0
業種	製造業	113 100.0	29 25.7	33 29.2	26 23.0	22 19.5	23 20.4	11 9.7	33 29.2
	卸売業	72 100.0	26 36.1	30 41.7	25 34.7	13 18.1	15 20.8	3 4.2	23 31.9
	小売業	53 100.0	15 28.3	20 37.7	12 22.6	16 30.2	15 28.3	3 5.7	14 26.4
	宿泊・飲食サービス業	63 100.0	22 34.9	22 34.9	19 30.2	16 25.4	14 22.2	8 12.7	12 19.0
	紙ごみの出るサービス業	40 100.0	15 37.5	12 30.0	9 22.5	11 27.5	16 40.0	2 5.0	4 10.0
	その他業種	193 100.0	85 44.0	68 35.2	61 31.6	57 29.5	51 26.4	20 10.4	41 21.2
	住居併設	兼ねている	158 100.0	38 24.1	39 24.7	36 22.8	40 25.3	43 27.2	13 8.2
兼ねていない		372 100.0	153 41.1	146 39.2	117 31.5	95 25.5	91 24.5	32 8.6	82 22.0
従業員数	5人未満	184 100.0	49 26.6	50 27.2	43 23.4	32 17.4	52 28.3	14 7.6	57 31.0
	5人～9人	155 100.0	53 34.2	53 34.2	52 33.5	46 29.7	37 23.9	11 7.1	36 23.2
	10人以上	195 100.0	91 46.7	83 42.6	58 29.7	57 29.2	45 23.1	22 11.3	32 16.4
延床面積	30㎡未満	52 100.0	14 26.9	7 13.5	8 15.4	16 30.8	15 28.8	5 9.6	15 28.8
	30㎡以上～100㎡未満	239 100.0	86 36.0	82 34.3	72 30.1	51 21.3	67 28.0	18 7.5	59 24.7
	100㎡以上～300㎡未満	139 100.0	54 38.8	57 41.0	41 29.5	40 28.8	25 18.0	13 9.4	29 20.9
	300㎡以上	83 100.0	31 37.3	32 38.6	25 30.1	24 28.9	21 25.3	9 10.8	18 21.7

### 3-4 ごみ・資源の処理方法と量

ごみや資源の12品目について1週間の発生量を質問し、業種、従業者数、12品目の量と処分方法のすべてに回答のある調査票を集計した。

#### (1) 処理方法

図表3-4-1 処理方法（表）

	①新聞紙、折込チラシ		②雑誌・パンフレット		③段ボール		④コピー・OA用紙		⑤その他リサイクル可能な紙		⑥茶殻・残飯などの生ごみ	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
出ない	139	29.3%	99	20.9%	39	8.2%	85	17.9%	114	24.1%	80	16.9%
廃棄物処理業者に委託	61	12.9%	77	16.2%	96	20.3%	91	19.2%	86	18.1%	102	21.5%
自社で処理施設に持込	4	0.8%	8	1.7%	16	3.4%	11	2.3%	10	2.1%	3	0.6%
区のごみ収集に排出	60	12.7%	63	13.3%	51	10.8%	130	27.4%	89	18.8%	268	56.5%
区の資源分別収集に排出	138	29.1%	147	31.0%	181	38.2%	70	14.8%	90	19.0%	12	2.5%
自社内で処理	6	1.3%	5	1.1%	4	0.8%	19	4.0%	15	3.2%	1	0.2%
有価で業者に売却	4	0.8%	7	1.5%	9	1.9%	10	2.1%	7	1.5%	0	0.0%
無償で業者が引き取り	19	4.0%	24	5.1%	26	5.5%	19	4.0%	21	4.4%	0	0.0%
納入業者に引き渡し	6	1.3%	6	1.3%	8	1.7%	5	1.1%	6	1.3%	3	0.6%
区の事業系リサイクルシステム	10	2.1%	9	1.9%	12	2.5%	9	1.9%	11	2.3%	1	0.2%
その他	27	5.7%	29	6.1%	32	6.8%	25	5.3%	25	5.3%	4	0.8%
全体	474	100.0%	474	100.0%	474	100.0%	474	100.0%	474	100.0%	474	100.0%

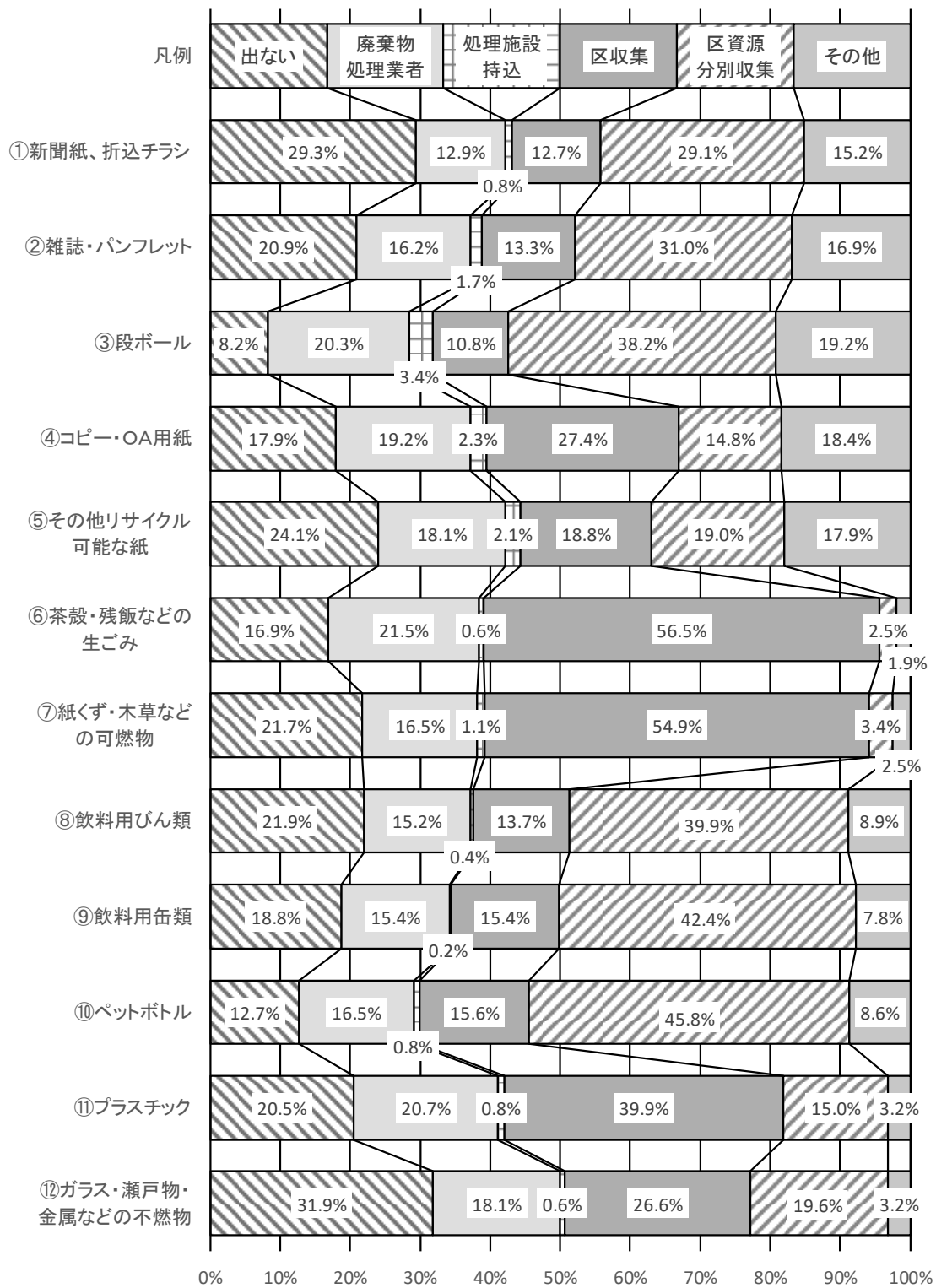
	⑦紙くず・木草などの可燃物		⑧飲料用びん類		⑨飲料用缶類		⑩ペットボトル		⑪プラスチック		⑫ガラス・瀬戸物・金属などの不燃物	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
出ない	103	21.7%	104	21.9%	89	18.8%	60	12.7%	97	20.5%	151	31.9%
廃棄物処理業者に委託	78	16.5%	72	15.2%	73	15.4%	78	16.5%	98	20.7%	86	18.1%
自社で処理施設に持込	5	1.1%	2	0.4%	1	0.2%	4	0.8%	4	0.8%	3	0.6%
区のごみ収集に排出	260	54.9%	65	13.7%	73	15.4%	74	15.6%	189	39.9%	126	26.6%
区の資源分別収集に排出	16	3.4%	189	39.9%	201	42.4%	217	45.8%	71	15.0%	93	19.6%
自社内で処理	2	0.4%	3	0.6%	3	0.6%	3	0.6%	0	0.0%	1	0.2%
有価で業者に売却	1	0.2%	0	0.0%	1	0.2%	1	0.2%	0	0.0%	2	0.4%
無償で業者が引き取り	1	0.2%	4	0.8%	5	1.1%	8	1.7%	2	0.4%	1	0.2%
納入業者に引き渡し	3	0.6%	15	3.2%	7	1.5%	6	1.3%	4	0.8%	4	0.8%
区の事業系リサイクルシステム	1	0.2%	10	2.1%	11	2.3%	11	2.3%	4	0.8%	2	0.4%
その他	4	0.8%	10	2.1%	10	2.1%	12	2.5%	5	1.1%	5	1.1%
全体	474	100.0%	474	100.0%	474	100.0%	474	100.0%	474	100.0%	474	100.0%

#### 【その他の主な処理方法】

- ①新聞紙、折込チラシ～⑤その他リサイクル可能な紙：町会の集団回収
- ⑧飲料用びん類～⑩ペットボトル：自動販売機の回収ボックス
- ⑫ガラス・瀬戸物・金属などの不燃物：本社に転送



図表 3-4-2 処理方法 (図)



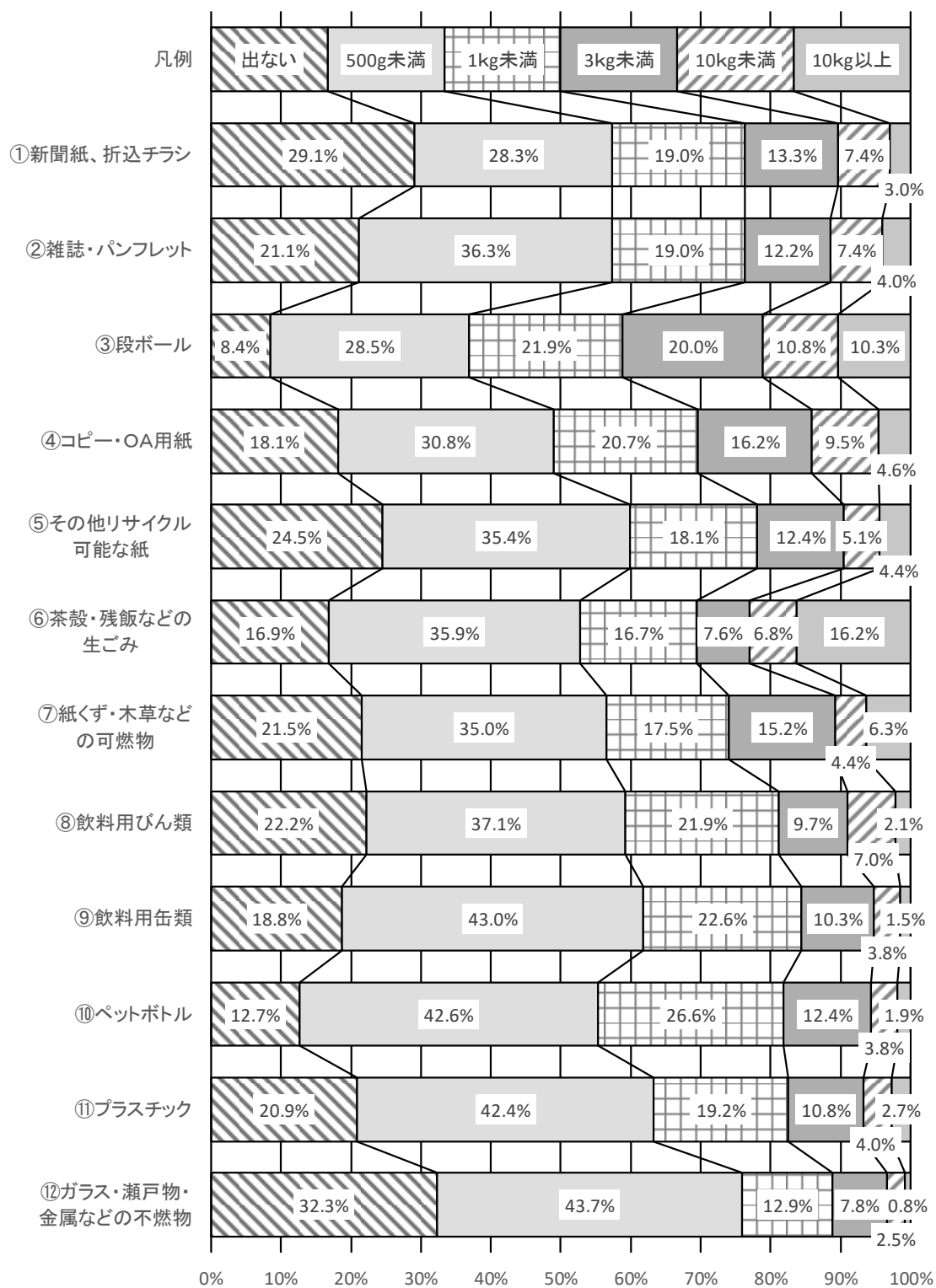
## (2) 量

図表 3-4-3 量 (表)

	①新聞紙、折込チラシ		②雑誌・パンフレット		③段ボール		④コピー・OA用紙		⑤その他リサイクル可能な紙		⑥茶殻・残飯などの生ごみ	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
出ない	138	29.1%	100	21.1%	40	8.4%	86	18.1%	116	24.5%	80	16.9%
500 g 未満	134	28.3%	172	36.3%	135	28.5%	146	30.8%	168	35.4%	170	35.9%
500 g 以上1kg未満	90	19.0%	90	19.0%	104	21.9%	98	20.7%	86	18.1%	79	16.7%
1kg以上3kg未満	63	13.3%	58	12.2%	95	20.0%	77	16.2%	59	12.4%	36	7.6%
3kg以上10kg未満	35	7.4%	35	7.4%	51	10.8%	45	9.5%	24	5.1%	32	6.8%
10kg以上30kg未満	13	2.7%	11	2.3%	34	7.2%	14	3.0%	15	3.2%	40	8.4%
30kg以上100kg未満	1	0.2%	7	1.5%	9	1.9%	7	1.5%	2	0.4%	20	4.2%
100kg以上300kg未満	0	0.0%	1	0.2%	5	1.1%	0	0.0%	1	0.2%	16	3.4%
300kg以上1t未満	0	0.0%	0	0.0%	1	0.2%	1	0.2%	3	0.6%	1	0.2%
1t以上	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
全体	474	100.0%	474	100.0%	474	100.0%	474	100.0%	474	100.0%	474	100.0%

	⑦紙くず・木草などの可燃物		⑧飲料用びん類		⑨飲料用缶類		⑩ペットボトル		⑪プラスチック		⑫ガラス・瀬戸物・金属などの不燃物	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
出ない	102	21.5%	105	22.2%	89	18.8%	60	12.7%	99	20.9%	153	32.3%
500 g 未満	166	35.0%	176	37.1%	204	43.0%	202	42.6%	201	42.4%	207	43.7%
500 g 以上1kg未満	83	17.5%	104	21.9%	107	22.6%	126	26.6%	91	19.2%	61	12.9%
1kg以上3kg未満	72	15.2%	46	9.7%	49	10.3%	59	12.4%	51	10.8%	37	7.8%
3kg以上10kg未満	21	4.4%	33	7.0%	18	3.8%	18	3.8%	19	4.0%	12	2.5%
10kg以上30kg未満	18	3.8%	9	1.9%	4	0.8%	7	1.5%	7	1.5%	4	0.8%
30kg以上100kg未満	7	1.5%	0	0.0%	3	0.6%	2	0.4%	6	1.3%	0	0.0%
100kg以上300kg未満	3	0.6%	1	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
300kg以上1t未満	2	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
1t以上	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
全体	474	100.0%	474	100.0%	474	100.0%	474	100.0%	474	100.0%	474	100.0%

図表 3-4-4 量 (図)



### 3-5 前回調査との比較

#### (1) 属性

図表3-5-1 属性の前回調査との比較

設問	選択肢	H21	H26	R1	H26からの増減
業種	建設業	—	3.3%	5.4%	2.1%
	出版・印刷関連の製造業	—	13.9%	11.3%	-2.6%
	その他の製造業	—	8.2%	9.5%	1.4%
	卸売業	—	14.3%	13.3%	-0.9%
	コンビニエンスストア	—	1.5%	1.2%	-0.3%
	スーパー・生協・百貨店	—	1.0%	0.2%	-0.8%
	その他小売店	—	10.9%	7.8%	-3.1%
	ファミリーレストラン	—	0.4%	0.3%	-0.1%
	ファーストフード店	—	0.3%	0.5%	0.2%
	その他の飲食・宿泊業	—	9.6%	10.7%	1.1%
	金融・保険・不動産業	—	8.6%	3.8%	-4.7%
	教育・学習支援業	—	4.8%	3.3%	-1.5%
	医療施設・福祉施設	—	2.6%	8.0%	5.4%
	その他のサービス業	—	13.7%	10.2%	-3.5%
	公務	—	1.0%	0.9%	-0.1%
	その他	—	3.9%	12.1%	8.2%
	無回答	—	—	2.3%	1.4%
業種（統合）	製造業	—	22.0%	20.8%	-1.2%
	卸売業	—	14.3%	13.3%	-0.9%
	小売業	—	13.3%	9.2%	-4.1%
	宿泊・飲食サービス業	—	10.3%	11.6%	1.3%
	紙ごみの出るサービス業	—	13.3%	7.1%	-6.2%
	その他業種	—	24.5%	36.6%	12.1%
	無回答	—	—	2.3%	1.4%
住居等併設	兼ねている	31.9%	27.9%	29.5%	1.6%
	兼ねていない	65.2%	69.3%	68.8%	-0.5%
	無回答	2.9%	2.9%	1.7%	-1.1%
延床面積	30㎡未満	7.8%	12.9%	9.5%	-3.4%
	30㎡以上～100㎡未満	41.8%	39.5%	44.2%	4.7%
	100㎡以上～300㎡未満	26.1%	21.7%	25.6%	3.9%
	300㎡以上～1,000㎡未満	12.2%	12.2%	11.1%	-1.1%
	1,000㎡以上～3,000㎡未満	5.0%	5.3%	2.4%	-2.9%
	3,000㎡以上～10,000㎡未満	2.0%	1.9%	1.9%	0.0%
	10,000㎡以上	1.0%	2.2%	0.2%	-2.0%
無回答	4.0%	4.2%	5.0%	0.8%	
従業員数	5人未満	36.9%	39.8%	34.1%	-5.7%
	5人～9人	27.8%	25.5%	29.1%	3.6%
	10人以上	33.0%	31.9%	35.7%	3.8%
	無回答	2.3%	2.7%	1.0%	-1.7%

## (2) ごみの処理方法

図表 3-5-2 ごみの処理方法の前回調査との比較

設問	選択肢	H21	H26	R1	H26からの増減
ごみの処理方法	廃棄物処理業者に委託	25.1%	35.3%	34.8%	-0.5%
	区の収集に出す	60.7%	61.4%	62.6%	1.2%
	清掃工場に持ち込み	—	1.0%	1.2%	0.3%
	ビルの管理会社等	10.8%	—	—	—
	その他	2.4%	—	—	—
	無回答	1.0%	2.3%	1.4%	-0.9%

## (3) 一般廃棄物処理業者に委託している事業所

- 一般廃棄物処理業者に委託している理由については、「ごみの量が1日50kgを超えている」が減少している。
- 一般廃棄物処理業者に委託しているごみ排出量の把握については、「把握していない」が増加し、「把握している」が減少している。

図表 3-5-3 一般廃棄物処理業者に委託している事業所の前回調査との比較

設問	選択肢	H21	H26	R1	H26からの増減
一般廃棄物処理業者に委託している理由	料金が安い	16.0%	14.2%	14.9%	0.7%
	収集日が多い	29.5%	29.2%	26.4%	-2.9%
	信頼できる業者	30.5%	33.8%	32.8%	-1.0%
	共同で委託	8.0%	6.5%	5.5%	-1.1%
	希望する時間に収集	30.5%	17.3%	16.4%	-0.9%
	ごみ集積所まで運ぶ必要がない	25.5%	23.8%	26.4%	2.5%
	本社や本部の指示	11.0%	16.2%	19.9%	3.7%
	ごみの量が1日50kgを超えている	—	9.2%	3.5%	-5.7%
	その他	13.0%	25.8%	23.4%	-2.4%
	無回答	—	0.8%	0.5%	-0.3%
一般廃棄物処理業者に委託し始めた時期	1年以内	3.5%	1.9%	2.5%	0.6%
	3年以内	9.5%	5.0%	2.5%	-2.5%
	5年以内	8.0%	6.5%	6.5%	-0.1%
	5年以前から	70.0%	73.1%	75.6%	2.5%
	よくわからない	6.5%	12.3%	12.4%	0.1%
	無回答	2.5%	1.2%	0.5%	-0.7%
一般廃棄物処理業者に委託しているごみ排出量の把握	把握している	—	60.4%	53.2%	-7.2%
	把握していない	—	36.5%	44.3%	7.7%
	無回答	—	3.1%	2.5%	-0.6%
一般廃棄物処理業者との契約形態	ごみ量に応じて料金が上がる契約	—	41.5%	45.8%	4.2%
	ごみ量に関係なく料金は一定の契約	—	38.8%	35.3%	-3.5%
	その他	—	14.2%	13.9%	-0.3%
	無回答	—	5.4%	5.0%	-0.4%

#### (4) 区収集に出している事業所

- ごみの事業系有料ごみ処理券については、「貼付している」が増加し、「貼付していない」が減少している。
- 資源の事業系有料ごみ処理券については、「資源は出していない」が増加している。

図表 3-5-4 区収集に出している事業所の前回調査との比較（1）

設問	選択肢	H21	H26	R1	H26からの増減
ごみの排出方法	収集日の前日の夜	18.5%	20.4%	20.5%	0.1%
	収集日の朝	67.8%	65.5%	65.4%	-0.1%
	収集車の時間に合わせて	6.2%	5.3%	5.0%	-0.3%
	その他	4.0%	6.9%	7.8%	0.9%
	無回答	3.5%	2.0%	1.4%	-0.6%
事業系有料ごみ処理券の貼付（ごみ）	貼付している	—	73.0%	80.9%	7.9%
	貼付していない	—	22.1%	16.1%	-6.1%
	無回答	—	4.9%	3.0%	-1.8%
事業系有料ごみ処理券の貼付（資源）	貼付している	—	36.1%	36.3%	0.2%
	貼付していない	—	31.4%	28.0%	-3.4%
	資源は出していない	—	17.9%	23.8%	5.9%
	無回答	—	14.6%	11.9%	-2.7%
事業系有料ごみ処理券の購入方法	コンビニエンスストア	—	83.0%	87.0%	4.0%
	スーパー・生協	—	4.2%	2.7%	-1.6%
	その他	—	10.6%	8.3%	-2.3%
	無回答	—	2.1%	2.0%	-0.1%
事業系有料ごみ処理券の券種	70L券	—	8.8%	6.0%	-2.8%
	45L券	—	73.6%	73.7%	0.0%
	20L券	—	10.9%	12.0%	1.1%
	10L券	—	3.9%	5.7%	1.7%
	無回答	—	2.7%	2.7%	-0.1%
可燃ごみの排出量	1袋未満	16.3%	13.6%	12.7%	-1.0%
	1袋以上～2袋未満	48.7%	50.9%	54.3%	3.4%
	2袋以上～3袋未満	17.5%	20.3%	18.7%	-1.6%
	3袋以上～5袋未満	8.8%	7.9%	7.0%	-0.9%
	5袋以上	6.1%	3.3%	2.3%	-1.0%
一般廃棄物処理業者に委託していない理由	無回答	2.6%	3.9%	5.0%	1.1%
	ごみの量が少ない	88.4%	76.1%	76.2%	0.1%
	料金が安い（高そう）	9.5%	17.0%	15.8%	-1.2%
	連絡先がわからない	2.1%	8.6%	8.9%	0.2%
	優良な業者がわからない	3.5%	10.6%	11.9%	1.3%
	契約などの手続がたいへんそう	0.8%	4.6%	5.0%	0.3%
一般廃棄物処理業者に委託する考え	その他	3.5%	9.3%	8.0%	-1.3%
	無回答	—	7.5%	6.6%	-0.9%
	条件次第では委託したい	8.3%	12.4%	13.0%	0.6%
委託するつもりはない	委託するつもりはない	85.9%	77.9%	80.1%	2.2%
	無回答	5.8%	9.7%	6.9%	-2.8%

- 一般廃棄物処理業者に委託する条件については、前回調査との違いが大きい。要因としては、この設問に対する対象事業所が少なかったことが考えられる。

図表 3-5-5 区収集に出している事業所の前回調査との比較（2）

設問	選択肢	H21	H26	R1	H26からの増減
一般廃棄物処理業者に委託する条件	料金が安い	77.5%	78.6%	93.6%	15.0%
	毎日収集	20.0%	21.4%	8.5%	-12.9%
	排出する時間に合わせて収集	25.0%	19.6%	25.5%	5.9%
	早朝収集	10.0%	8.9%	2.1%	-6.8%
	夜間収集	10.0%	3.6%	10.6%	7.1%
	事務所や店の前や中まで取りに来る	45.0%	37.5%	46.8%	9.3%
	信頼できる業者	35.0%	57.1%	63.8%	6.7%
	契約などが簡単なら	17.5%	25.0%	51.1%	26.1%
	その他	2.5%	8.9%	4.3%	-4.7%
	無回答	—	1.8%	0.0%	-1.8%

(5) 1 か月当たりのごみ処理費用と意識・意向

- ごみ減量を進めるための情報や支援については、「収集業者や処理業者に関する情報提供」が増加し、「事業所の特性に合わせた減量相談の実施」が減少している。

図表 3-5-6 1 か月当たりのごみ処理費用と意識・意向の前回調査との比較

設問	選択肢	H21	H26	R1	H26からの増減
1 か月あたりのごみ処理費用	5 百円未満	17.2%	13.2%	10.1%	-3.1%
	5 百円以上～千円未満	8.5%	9.4%	9.4%	0.0%
	千円以上～2 千円未満	12.7%	10.2%	11.1%	0.9%
	2 千円以上～5 千円未満	15.7%	14.5%	19.1%	4.5%
	5 千円以上～1 万円未満	10.9%	6.5%	10.2%	3.7%
	1 万円以上～2 万円未満	6.2%	6.8%	5.9%	-0.9%
	2 万円以上～5 万円未満	5.4%	7.2%	6.8%	-0.4%
	5 万円以上～	5.3%	4.6%	2.3%	-2.4%
	わからない	11.8%	10.9%	13.7%	2.8%
	無回答	6.3%	16.7%	11.6%	-5.1%
ごみ減量・リサイクルの取組み	ISO14001を取得	—	4.9%	3.6%	-1.3%
	再生品を積極的に使用	—	31.8%	32.8%	1.0%
	ごみ・資源の発生量を正確に把握	—	17.5%	16.6%	-0.9%
	具体的な目標の設定	—	3.4%	2.8%	-0.6%
	分別ボックスの設置	—	56.1%	57.2%	1.1%
	従業員教育の実施	—	11.3%	12.7%	1.4%
	食品廃棄物の堆肥化	—	—	0.9%	—
	特に何もしていない	—	17.0%	21.7%	4.7%
	その他	—	4.2%	4.7%	0.5%
無回答	—	7.6%	3.3%	-4.3%	
ごみ減量を進めていくための支援や情報の有無	必要である	—	25.3%	27.2%	1.9%
	必要はない	—	63.9%	66.7%	2.9%
	無回答	—	10.9%	6.1%	-4.8%
ごみ減量を進めるための情報や支援	業種別のごみ減量マニュアルの提供	—	67.2%	67.5%	0.3%
	法律や条例等の規制に関する情報提供	—	29.0%	32.5%	3.5%
	収集業者や処理業者に関する情報提供	—	34.9%	43.9%	9.0%
	事業所の特性に合わせた減量相談の実施	—	21.0%	15.9%	-5.0%
	先進的取組み事業所の事例紹介	—	18.8%	17.8%	-1.0%
	他の事業所と意見交換ができる場の設置	—	2.7%	1.9%	-0.8%
	その他	—	1.6%	3.2%	1.6%
	無回答	—	3.8%	2.5%	-1.2%



(6) 「R（リ）サークルオフィス文京」について

- 「R（リ）サークルオフィス文京」を利用していない理由については、「資源物が出ない・少量」「無料・安価でリサイクルしている」が減少している。

図表3-5-7 「R（リ）サークルオフィス文京」についての前回調査との比較

設問	選択肢	H21	H26	R1	H26からの増減
「R（リ）サークルオフィス文京」の利用状況	すでに利用	3.0%	1.8%	1.4%	-0.4%
	利用していたが、今は利用していない	—	—	0.0%	—
	利用していない	94.5%	91.0%	93.2%	2.2%
	無回答	2.5%	7.2%	5.4%	-1.8%
「R（リ）サークルオフィス文京」を利用していない理由	資源物が出ない・少量	38.3%	35.4%	29.7%	-5.6%
	区の資源の収集日に出している	—	—	24.2%	—
	無料・安価でリサイクルしている	9.4%	10.6%	5.4%	-5.2%
	保管場所がない	4.7%	6.1%	3.5%	-2.6%
	分けるのに人手がかかる	2.8%	3.0%	2.0%	-0.9%
	有料であるから	2.8%	3.7%	2.6%	-1.1%
	機密書類などは外部にまかせられない	8.1%	9.7%	9.5%	-0.2%
	知らなかったから	55.6%	53.6%	54.1%	0.5%
	その他	8.5%	8.7%	8.0%	-0.7%
無回答	—	1.5%	3.9%	2.4%	
「R（リ）サークルオフィス文京」への関心	もう少し詳しく知りたい	23.5%	20.7%	22.3%	1.6%
	あまり関心はない	70.9%	71.9%	72.9%	0.9%
	無回答	5.6%	7.3%	4.8%	-2.5%
「R（リ）サークルオフィス文京」の利用条件	従来よりも処理費用が安い	28.9%	31.6%	34.6%	2.9%
	分別の手間がかからない	24.1%	31.5%	35.9%	4.4%
	保管や持ち出しの負担が少ない	15.7%	23.0%	25.1%	2.1%
	排出量が少量でも参加できる	21.8%	24.0%	24.9%	0.9%
	要望に合わせた回収システムが選べる	17.0%	30.3%	28.4%	-1.9%
	その他	2.1%	9.9%	8.7%	-1.1%
無回答	—	28.7%	24.0%	-4.7%	

