

文 京 区

障 害 者 (児) 実 態 ・ 意 向 調 査 報 告 書



令和2年3月

文 京 区



目 次

序章 調査の概要	1
1. 調査の目的と方法	3
第1章 在宅の方を対象にした調査	5
1. 本人について	7
2. 障害と健康について	13
3. 相談や福祉の情報について	33
4. 福祉サービスについて	49
5. 日中活動や外出について	65
6. 住まいについて	84
7. 差別解消について	88
8. 災害対策について	92
9. 自由意見	96
第2章 18歳未満の方を対象にした調査	101
1. 本人について	103
2. 障害と健康について	107
3. 相談や福祉の情報について	129
4. 福祉サービスについて	142
5. 教育・保育について	157
6. 外出や住まいについて	174
7. 差別解消について	179
8. 災害対策について	183
9. 自由意見	187
第3章 施設に入所している方を対象にした調査	193
1. 本人について	195
2. 障害の状況について	198
3. 施設入所について	204
4. 施設での生活について	209
5. 今後の暮らし方について	221
6. 相談や福祉の情報について	231
7. 差別解消について	236
8. 自由意見	240

第4章 サービス事業所の方を対象にした調査	241
1. 事業運営について.....	243
2. 職員について.....	253
3. サービス提供について.....	262
4. 虐待防止について.....	288
5. 災害時の対策について.....	290
6. 感染症対策について.....	291
7. 差別解消について.....	292
8. 自由意見.....	294
第5章 質的調査（インタビュー調査）	295
資料編	317

量的調査（アンケート調査）調査票

序 章

調査の概要

1 調査の目的と方法

(1) 調査目的

文京区では障害者及び障害児がいきいきと自分らしく、健康で自立した生活を営めるよう、「文(ふみ)の京(みやこ)ハートフルプラン 文京区地域福祉保健計画 障害者・児計画」に基づき、様々な障害福祉施策を推進しています。

令和2年度に次期計画(令和3度～令和5年度)を改定するにあたり、その基礎資料を得るとともに、障害者・児の方々の日常生活の実態、サービスの利用状況や希望等を把握するため、実態・意向調査を実施いたしました。また、区内の障害福祉サービス事業所等を対象に、事業所の概要や福祉人材の現状を把握することにより、今後の障害福祉サービス基盤整備に資するための基礎資料とします。

(2) 調査種類と調査方法

本調査では、身体障害者、知的障害者、精神障害者、難病患者及び18歳未満の方を対象とした量的調査(アンケート調査)、及び区内施設を利用する知的障害者、精神障害者を対象とした質的調査(インタビュー調査)の2種類を実施しました。

(3) 量的調査(アンケート調査)

①調査設計

調査の種類	対象者	調査方法
在宅の方用	<ul style="list-style-type: none">文京区内に居住している身体障害者手帳をお持ちの18歳以上の方(肢体不自由、内部障害については無作為抽出、その他の障害については全数)文京区内に居住している愛の手帳をお持ちの18歳以上の方(全数)文京区内に居住している精神障害者保健福祉手帳をお持ちの18歳以上の方(全数)文京区内に居住している難病医療券をお持ちの18歳以上の方(全数)	調査票を郵送配布し、郵送回収する方法で実施しました。
18歳未満の方用	<ul style="list-style-type: none">文京区内に居住している身体障害者手帳をお持ちの18歳未満の方文京区内に居住している愛の手帳をお持ちの18歳未満の方文京区内に居住している精神障害者保健福祉手帳をお持ちの18歳未満の方文京区内に居住している難病医療券をお持ちの18歳未満の方文京区内に居住している障害児通所支援受給者証をお持ちの18歳未満の方	
施設に入所している方用	<ul style="list-style-type: none">身体障害者手帳、愛の手帳または精神障害者保健福祉手帳をお持ちで、文京区が支給決定した施設入所支援及び療養介護のサービスをご利用中の18歳以上の方	
サービス事業所の方用	<ul style="list-style-type: none">文京区内の指定障害福祉サービス等事業所	

②調査期間

令和元年10月4日から10月31日までの期間に実施しました。

③回収結果

調査の種類	配付数	回収数	回収率	有効回答数	有効回答率
在宅の方用	4,610	2,028	44.0%	2,022	43.9%
18歳未満の方用	480	259	54.0%	256	53.3%
施設に入所している方用	142	101	71.1%	101	71.1%
サービス事業所の方用	94	53	56.4%	52	55.3%
合計	5,326	2,441	45.8%	2,431	45.6%

④報告書の見方

- ア. 集計した数値 (%) は小数点第 2 位を四捨五入し、小数点第 1 位まで表示しています。このため、単数回答であっても、合計値が 100%にならない場合もあります。
- イ. 回答者数を分母として割合 (%) を計算しているため、複数回答の場合には、各選択肢の割合を合計すると 100%を超えます。
- ウ. 各設問の回答者の総数は n(Number of case) と表記しています。

