

11 令和元年度 各種相談利用状況

1 令和元年度 経営相談利用状況

※下段は前年度同期間の数値

≪平成31年4月～令和元年12月≫

【単位:件】

業種 内容	印刷・ 同関連	製本・ 同関連	出版	医療・ 同関連 製造卸	情報 サービス	不動産	製造・ 加工	卸・ 小売	飲食	サービス	建設・ 同関連	その他	合計
経営革新	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
経営一般	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
情報化	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
金融	29 (31)	10 (12)	24 (35)	13 (13)	37 (41)	48 (52)	35 (30)	153 (205)	85 (98)	244 (271)	30 (41)	1 (2)	709 (831)
税務	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
労働	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
取引	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
環境対策	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
その他	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (5)	6 (12)	12 (16)	8 (3)	40 (64)	28 (47)	78 (103)	2 (1)	0 (1)	175 (252)
合計	29 (31)	10 (12)	24 (35)	14 (18)	43 (53)	60 (68)	43 (33)	193 (269)	113 (145)	322 (374)	32 (42)	1 (3)	884 (1,083)

※相談者数:個人事業者 198人 法人 511人 合計 709人
 (昨年度 個人事業者 248人 法人 583人 合計 831人)

2 令和元年度 中小企業支援利用状況 ≪平成31年4月～令和元年12月≫ 【単位:件】

中小企業支援員による相談状況

訪問件数	訪問相談
381 (488)	345 (332)

3 令和元年度 内職斡旋相談利用状況 【単位:件】

≪平成31年4月～令和元年12月≫

求職			求人		斡旋人数	斡旋 成立人数
新規	再相談	計	件数	人数		
15 (35)	90 (77)	105 (112)	16 (11)	23 (21)	24 (19)	13 (10)

4 令和元年度 消費生活センター消費者相談利用状況

≪平成31年4月～令和元年11月≫

(1)相談件数推移 【単位:件】

年度	31	30	29	28	27	26
件数	1505	1,323	1,090	1,088	1,114	1107
増減率	13.8%	21.4%	0.2%	-2.3%	0.6%	

(2)相談者性別 【単位:人】

性別	男性	女性	団体	不明	計
件数	475	951	78	1	1,505
	(417)	(835)	(71)	(0)	(1,323)
構成比	31.6%	63.2%	5.2%	0.1%	100.0%
	(31.5%)	(63.1%)	(5.4%)	(0.0%)	(100.0%)

(3)相談者年代別 【単位:人】

年代別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明等	計
件数	13	116	165	227	225	248	369	142	1,505
	(2)	(103)	(155)	(201)	(222)	(221)	(288)	(131)	(1,323)
構成比	0.9%	7.7%	11.0%	15.1%	15.0%	16.5%	24.5%	9.4%	100.0%
	(0.2%)	(7.8%)	(11.7%)	(15.2%)	(16.8%)	(16.7%)	(21.8%)	(9.9%)	(100.0%)

(4)相談者職業別 【単位:人】

職業別	給与生活	自営自由	家事従事者	学生	無職	センター等	行政機関	消費者団体	法人企業	不明	計
件数	521	111	299	50	318	1	2	0	75	128	1,505
	(462)	(122)	(233)	(36)	(292)	(0)	(2)	(0)	(69)	(107)	(1,323)
構成比	34.6%	7.4%	19.9%	3.3%	21.1%	0.1%	0.1%	0.0%	5.0%	8.5%	100.0%
	(34.9%)	(9.2%)	(17.6%)	(2.7%)	(22.1%)	(0.0%)	(0.2%)	(0.0%)	(5.2%)	(8.1%)	(100.0%)

(5)内容観点別 【単位:件】

内容	安全衛生	品質機能	法規基準	価格料金	計量量目	表示広告	販売方法	契約解約	接客対応	包装容器	施設設備	買物相談	生活知識	その他	計	相談件数
件数	48	191	20	93	0	63	887	1,007	124	2	0	5	2	32	2,474	1,505
	(43)	(184)	(15)	(68)	(0)	(61)	(826)	(879)	(119)	(1)	(2)	(6)	(2)	(25)	(2,231)	(1,323)
構成比	1.9%	7.7%	0.8%	3.8%	0.0%	2.5%	35.9%	40.7%	5.0%	0.1%	0.0%	0.2%	0.1%	1.3%	100.0%	
	(1.9%)	(8.2%)	(0.7%)	(3.0%)	(0.0%)	(2.7%)	(37.0%)	(39.4%)	(5.3%)	(0.0%)	(0.1%)	(0.3%)	(0.1%)	(1.1%)	(100.0%)	

*「相談件数」と「内容観点」の計が相違しているのは、ひとつの相談について4項目まで内容観点項目を記入できるため

* 下段()内は前年度実績