

1 令和元年度各種相談等利用状況

(区民相談) ≪平成31年4月～令和2年1月≫

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
土 地	16	5.0	19
家 屋	17	5.4	31
商 事	0	0.0	0
人 権 ・ 身 の 上	2	0.6	0
戸 籍	0	0.0	0
相 続	119	37.5	168
登 記	0	0.0	1
親 子 ・ 養 子 ・ 扶 養	3	0.9	10
金 銭	8	2.5	16
税 金	4	1.3	5
結 婚	0	0.0	3
離 婚	13	4.1	7
労 働	2	0.6	5
そ の 他 の 相 談	133	42.0	215
区政に関する問合せ・意見・要望	0	0.0	0
都・国政・その他問合せ・意見・要望	0	0.0	0
合 計	317	100.0	480

「シビックセンター2階、行政情報センター内の区民相談コーナーで取り扱った件数である」

「統計結果の構成比は小数点第2位を四捨五入した。したがって100%にならない場合がある」
以下同様

(交通事故相談)《平成31年4月～令和2年1月》

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
事故にあった、おこした、どうしたらよいか	54	27.1	49
賠償金に関するもの(責任・請求・示談)	0	0.0	0
慰謝料額について(計算方法・妥当な額)	0	0.0	4
話し合ったが解決しない	0	0.0	0
示談をしたが約束を実行しない	0	0.0	0
自賠責保険関係について	0	0.0	0
調停・訴訟等の手続き費用	0	0.0	0
和解調書について	0	0.0	0
その他(後遺症・傷害等について)	139	69.8	120
その他(運転免許証関係等、事故以外の相談)	6	3.0	7
合 計	199	100.0	180

(外国人相談)《平成31年4月～令和2年1月》

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
日 本 語 学 習	0	0.0	2
くらし一般・生活環境・税金・住まい	3	18.8	1
入 国 ・ 婚 姻 ・ 国 籍	1	6.3	3
医 療 ・ 社 会 保 障 ・ 保 健	4	25.0	2
教 育 ・ 子 供	2	12.5	1
仕 事	1	6.3	2
消 費 者	0	0.0	0
文 化 ・ 余 暇	0	0.0	0
通 訳 ・ 翻 訳	0	0.0	0
そ の 他	5	31.3	2
合 計	16	100.0	13

(法律相談) <<平成31年4月～令和2年1月>>

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
土 地	127	13.8	96
家 屋	110	11.9	127
商 事	23	2.5	20
人 権 ・ 身 の 上	29	3.1	15
戸 籍	1	0.1	5
相 続	282	30.6	249
登 記	7	0.8	3
親 子 ・ 養 子 ・ 扶 養	19	2.1	21
金 銭	92	10.0	95
税 金	2	0.2	3
結 婚	7	0.8	2
離 婚	57	6.2	41
労 働	26	2.8	27
交 通 事 故	11	1.2	13
そ の 他	130	14.1	127
合 計	923	100.0	844

(税務相談) <<平成31年4月～令和2年1月>>

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
贈 与 税	45	18.8	21
相 続 税	105	43.8	112
譲 渡 所 得 税	26	10.8	38
所 得 税	26	10.8	32
固 定 資 産 税	3	1.3	7
不 動 産 取 得 税	10	4.2	7
そ の 他	25	10.4	22
合 計	240	100.0	239

(不動産相談) ≪平成31年4月～令和2年1月≫

相談内容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
地境について	16	9.4	4
賃貸借関係	57	33.5	46
売買契約	40	23.5	44
登記について	9	5.3	10
贈与・相続	13	7.6	13
借地の更新	14	8.2	12
地代・家賃	3	1.8	3
明渡しについて	4	2.4	3
その他	14	8.2	32
合計	170	100.0	167

(人権・身の上相談) ≪平成31年4月～令和2年1月≫

相談内容	件数(件)	前年度同期(件)
離婚	0	0
生活	0	2
近隣関係	2	7
民事	0	0
損害	0	1
労働	0	2
その他	4	4
合計	6	16

(行政相談) ≪平成31年4月～令和2年1月≫

相談内容	件数(件)	前年度同期(件)
国政	13	2
都政	2	2
区政	3	9
その他	5	7
合計	23	20

(青少年相談) ≪平成31年4月～令和2年1月≫

相談内容	件数(件)	前年度同期(件)
更生保護	7	13
一般	1	0
合計	8	13

○地域広聴員取扱件数<<平成31年4月～令和元年12月>>

取 扱 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
意 見 ・ 苦 情	22	12.4	16
要 望	24	13.6	14
相 談	52	29.4	43
問 合 せ	67	37.9	27
感 謝	12	6.8	6
合 計	177	100.0	106

「地域活動センターで、取り扱った件数である」