

文京区ごみと資源に関する区民アンケート調査票

● ご記入に際してのお願い

- ご回答は、なるべくご家族の中で普段ごみを主に取り扱っている方がご記入ください。
- ご回答は次のようをお願いいたします。
 - ✧ 各項目について、思ったことをお気軽にお答えください。
 - ✧ ご回答はあてはまる番号に○を付けてください。
 - ✧ その他の（ ）内や自由記入欄には、具体的なご意見をお書きください。

ご回答いただいた内容は、すべて統計処理し、個別の調査内容について公表することは一切ございませんので、ぜひご協力くださいますよう、重ねてお願い申し上げます。

問1 区の清掃・リサイクルに関する情報についておたずねします。

(1) 普段、区の清掃・リサイクルに関する情報をどのように得ていますか。
(○はいくつでも)

- 1 区報ぶんきょう
- 2 区のホームページ
- 3 区のチラシや冊子
- 4 町会・区施設・マンションの掲示板
- 5 SNS (Facebook、ツイッター)
- 6 近隣の方や管理人からの口コミ
- 7 Bunkyoごみダイエット通信
- 8 チャットボット (平成31年4月下旬開始)
- 9 その他 (具体的に)

(2) 区の清掃・リサイクルに関する情報で知りたいものは何ですか。(○はいくつでも)

- 1 ごみの分別方法や出し方
- 2 収集できないもの
- 3 粗大ごみの出し方・料金
- 4 資源のリサイクルのしくみ
- 5 ごみ処理のしくみ
- 6 清掃・リサイクル事業のコスト
- 7 家庭でできるごみ減量の取組み
- 8 講演会やフリーマーケットなどのイベント情報
- 9 その他 (具体的に)

問2 清掃工場のない文京区では、ごみを減らすためのリデュース（ごみを出さない）、リユース（繰り返し使う）、リサイクル（資源を再生利用する）がよりいっそう大切です。ごみを減らすための取組みと効果についておうかがいします。

(1) 家庭で行っているごみを減らすための取組みについて、該当する番号に○を付けてください。（○はいくつでも）

- 1 生ごみの水切りを行っている
- 2 コンポスト化容器を使用している
- 3 量り売り、ばら売りの商品を買うようにしている
- 4 詰め替え商品を購入している
- 5 マイバッグを利用している
- 6 過剰包装を断るようになっている
- 7 不要なものは受け取らない
- 8 不要になったものは人に譲る
- 9 食材を使い切る等、生ごみを出さない
- 10 食べ残しをしない
- 11 リターナブルびん（ビールびん、牛乳びん等）の商品を買うようにしている
- 12 リサイクルショップを利用している
- 13 フリーマーケットを利用している
- 14 修理できるものは修理するようになっている
- 15 ごみと資源を分別して回収に出している
- 16 再生品を意識的に購入している
- 17 買いすぎないように計画的に買い物をしている
- 18 その他（具体的に _____)

(2) 家庭から出るごみ減量のためには、どのような対策が効果的だと思いますか。（○はいくつでも）

- | | |
|---------------------|---------------------------|
| 1 マイバッグの推進 | 2 レジ袋の有料化 |
| 3 生ごみの水切りの推進 | 4 分別方法や資源の回収場所についての情報提供 |
| 5 資源回収品目を増やす | 6 集団回収（※）に取組む団体を増やす |
| 7 フリーマーケットの開催 | 8 フリーマーケットやリサイクルショップの情報提供 |
| 9 ごみ減量の啓発講座の実施 | 10 びんや缶のデポジット化 |
| 11 家庭ごみの有料化 | 12 プラスチックの分別 |
| 13 食べきりの推進 | |
| 14 その他（具体的に _____) | |

※集団回収とは、町会や自治会、マンションやPTAなどのグループによる資源の回収をいいます。

文京区では様々な事業の実施を通してごみの減量に取り組んでいます。

問3 区が行っているごみ減量への取組みについておたずねします。区が行っているごみ減量の取組み1～6について、知っていたものに○を付けてください。(○はいくつでも)

- | | |
|--------------|-------------------|
| 1 生ごみの水切りの勧奨 | 2 コンポスト化容器のあっせん |
| 3 事業者への排出指導 | 4 資源の品目や回収場所の拡大 |
| 5 集団回収の勧奨 | 6 フリーマーケットや3R講座など |

集団回収とは、10世帯以上の区民で構成されるグループで家庭から出る資源を集めて、民間の資源回収業者へ引き渡す、自主的な資源回収システムです。区では、1キログラムあたり6円の報奨金を支払うなどの支援を行っています。

問4 集団回収についておたずねします。

(1) お住いの地域や集合住宅では集団回収を行っていますか。(○はひとつ)

- | | | |
|------------------------------------|---|-----|
| 1 実施している ⇒(2)へ | } | 問5へ |
| 2 実施していない | | |
| 3 よくわからない | | |
| 4 集合住宅で資源を分別しているが、集団回収かどうかはよくわからない | | |

※(1)で「1 実施している」とご回答の方におたずねします。

(2) あなたは集団回収に参加していますか。(○はひとつ)

- | |
|-----------------|
| 1 参加している ⇒問5へ |
| 2 参加していない ⇒(3)へ |

※(2)で「2 参加していない」とご回答の方におたずねします。

(3) 集団回収に参加していない理由は何ですか。(○はいくつでも)

- | | | |
|--------------|-------------------|------------------|
| 1 回収の曜日があわない | 2 時間があわない | 3 区の新紙回収の方が便利だから |
| 4 面倒だから | 5 どう協力すればよいかわからない | |
| 6 その他(具体的に | |) |

プラスチック製ボトル・紙パック・乾電池・食品用発泡スチロールトレイ・衣類・蛍光管・インクカートリッジなどは、区施設や区内協力店舗などの店頭で拠点回収しています。

問5 拠点回収についておたずねします。(○はひとつ)

- | | |
|-------------------------|-----------------------|
| 1 拠点回収を知っていて、よく利用する | 2 拠点回収を知っていて、ときどき利用する |
| 3 拠点回収を知っているが、ほとんど利用しない | 4 拠点回収を知らなかった |

「食品ロス」とは、まだ食べられるのに捨てられてしまう食べ物で、日本全体で1日1人あたりお茶碗1杯分の量を捨てていることとなります。

「フードドライブ」とは、余っている食品等を持ち寄り、地域の福祉団体や施設等に寄附するボランティア活動です。区では、イベント回収、窓口回収に加えて、自宅訪問受取サービスを実施しています。

「ぶんきょう食べきり協力店」とは、食べ残し対策に取り組む店舗を登録し、取組内容やお店のPRポイント等を紹介する事業です。

問6 食品ロスについておたずねします。

(1) 「食品ロス」はどのくらいの頻度で出ますか。(〇はひとつ)

- 1 ひんぱんに出る 2 ときどき出る 3 ほとんど出ない

(2) 食品ロスを減らすために日頃から行っていることはありますか。(〇はいくつでも)

- 1 買いすぎない
2 冷蔵庫などをこまめにチェックする
3 料理を作りすぎない
4 料理を残さない
5 外食時はごはんの量を調整してもらう
6 食べ残した料理をお店の方に確認し持ち帰る
7 その他(具体的に _____)

(3) カフェ(喫茶店)やファーストフード店で不要なもの(砂糖、ミルクなど)は断りますか。(〇はひとつ)

- 1 断る 2 断れずにもらうが残ってしまう
3 聞かれたら答える 4 利用しない

(4) 区が実施しているフードドライブについてご存じでしたか。(〇はひとつ)

- 1 知っていた 2 知らなかった

(5) 区が実施しているフードドライブを利用する意向はありますか。(〇はひとつ)

- 1 利用したことがある 2 今後利用したい
3 利用するつもりはない 4 提供する食品は発生しない

(6) 「ぶんきょう食べきり協力店」をご存じでしたか。(〇はひとつ)

- 1 知っていた 2 知らなかった

(7) 「ぶんきょう食べきり協力店」を利用する意向はありますか。(〇はひとつ)

- 1 利用したことがある 2 今後利用したい
3 利用するつもりはない 4 外食はしない

区ではプラスチックを可燃ごみとして収集し、清掃工場で焼却して、その際に発生する熱エネルギーを発電などで有効利用しています。一方で、プラスチックを分別収集し、リサイクルしている自治体もあります。分別収集を行うことで、可燃ごみ量は減少しますが、分別の手間が増えたり、(数億円の)経費がかかることが予想されます。

(参考：平成29年度 年間ごみ・資源処理経費 28億3,665万円 一人当たり13,090円)

問7 プラスチックの分別収集についてどのようにお考えですか。(〇はひとつ)

- | | |
|------------|-----------------------|
| 1 実施すべき | 2 経費と得られる効果を考慮して検討すべき |
| 3 実施すべきでない | 4 どちらとも言えない |
| 5 その他(具体的に |) |

問8 お弁当や飲み物などを買ったときの使い捨てのスプーンやフォーク、ストローについておたずねします。(〇はひとつ)

- | | |
|---------------|-----------------------|
| 1 必要なのもらっている | 2 不用なものでも、断らずにもらってしまう |
| 3 不用なものは断っている | 4 いつも断っている |

文京区では、粗大ごみを除く家庭から出る資源・ごみの処理は無料です。多摩地域では、多くの自治体が、家庭ごみ有料化を導入しており、手数料は40リットル袋1枚あたり60円～80円程度となっています。

問9 家庭ごみの有料化についておたずねします。

(1) 家庭ごみの有料化についてどのようにお考えですか。(〇はひとつ)

- | | |
|---------------------|---|
| 1 有料化に賛成である | |
| 2 どちらかといえば有料化に賛成である | |
| 3 どちらかといえば有料化に反対である | |
| 4 有料化に反対である | |
| 5 どちらともいえない | |
| 6 その他(具体的に |) |

(2) 家庭ごみの有料化について、お考えにあてはまるものを選んでください。

(〇はいくつでも)

- | | |
|---|---|
| 1 ごみの減量化が期待できる | |
| 2 たくさん出す人と少ししか出さない人の不公平感がなくなる | |
| 3 ごみ処理にはお金がかかるという意識が高まる | |
| 4 ごみ処理というサービスに応じた負担をするのは当然である | |
| 5 ごみ処理は基礎的な行政サービスなので、税金でまかなうべきである | |
| 6 有料化にすると不法投棄の恐れがある | |
| 7 今は無料なので有料化にすると経済的負担が増える | |
| 8 ごみとなるものを作らない、売らないようメーカーに働きかけるなど、有料化の前にやることもある | |
| 9 その他(具体的に |) |

現在、文京区では可燃ごみを週2回、不燃ごみを月2回、粗大ごみを週2回収集しています。

問10 ごみの収集回数ほどの程度が良いと思いますか。（ごみの種類ごとに○はひとつ）

【可燃ごみ】

1. 週1回
2. 週2回（現在と同じ）
3. 週3回以上
4. わからない

【不燃ごみ】

1. 月1回
2. 月2回（現在と同じ）
3. 月3回以上
4. わからない

【粗大ごみ】

1. 週1回
2. 週2回（現在と同じ）
3. 週3回以上
4. 地域分けせず予約順に収集
5. わからない

問11 使用している集積所でお困りのことはありますか。（○はいくつでも）

- 1 時間を守らない人がいる
- 2 分別のルールを守らない人がいる
- 3 カラスや猫による被害がある
- 4 管理人が行うのでわからない
- 5 集積所から資源を持ち去る人がいる
- 6 特に問題がない
- 7 その他（具体的に

)

問12 ご家庭では不用になった物をどのように処分していますか。主な処分方法の番号に○を付けてください。（品目ごとに○はひとつ）

（例）新聞を新聞販売店の回収に出し、雑誌・本を資源分別収集に出している場合

新聞	1	2	3	4	5	6	⑦	8	9
雑誌・本	1	2	③	4	5	6	7	8	9

処分方法 品目	① 可燃ごみ に出す	② 不燃ごみ に出す	③ 資源分別 収集に出す	④ 区の施設 に持って行く	⑤ 販売店に 持って行く	⑥ 集団回収 に出す	⑦ 新聞販売 店の回収 に出す	⑧ 庭に埋め たり、堆肥 にする	⑨ その品目 は不用物 として出 ない	⑩ その他（ 具体的に）
新聞	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
新聞折込広告	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
雑誌・本	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
段ボール	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
紙パック	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
雑がみ(菓子箱・包装紙など)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
衣類	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
生きびん(※1)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
雑びん(生きびん以外のびん)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
アルミ缶	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
スチール缶	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
ペットボトル	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
食品用発泡スチロールトレイ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
プラスチック製ボトル(※2)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
生ごみ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
使用済食用油	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
木・草類	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
筒型乾電池	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
ボタン電池	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
小型充電式電池	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
蛍光管	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
インクカートリッジ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	

(※1) 生きびんとは、一升びん、ビールびんなど、洗って繰り返し使えるびんのことです。

(※2) プラスチック製ボトルとは、プラマークが入っているシャンプー、洗剤、ソースなどの容器として使用されているボトル容器のことです。

<あなたご自身やご家族についてお聞きします。> (○はひとつまたは記入)

(1) あなたの年齢

- 1 30歳未満 2 30歳代 3 40歳代 4 50歳代
5 60歳代 6 70歳以上

(2) あなたを含めたご家族の人数

- 1 1人 2 2人 3 3人 4 4人 5 5人以上

(3) お住まいの地域

町名 丁目 (例) 町名 丁目
文京区 丁目 文京区 春日 2丁目

(4) お住まいの種類

- 1 一戸建て 2 管理人のいないアパート・団地・マンション
3 管理人のいるアパート・団地・マンション
4 その他(具体的に _____)

(5) お住まいの状況

- 1 住居専用 2 お店を併設している 3 事務所や工場・作業所を併設している

(6) ごみや資源を出している場所

- 1 道路などのごみ・資源の集積所
2 アパート・団地・マンションなどのごみ・資源の保管場所(いつでも出せる)
3 アパート・団地・マンションなどのごみ・資源の保管場所(決まった曜日・時間に出す)
4 その他(具体的に _____)

(7) 文京区にお住まいの年数

- 1 1年未満 2 1年以上～3年未満 3 3年以上～10年未満
4 10年以上～20年未満 5 20年以上

<文京区の清掃・リサイクル事業について、ご意見・ご要望をご自由にお書きください>

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

恐れ入りますが、この調査票は、同封の返信用封筒(切手不要)に入れて、
7月16日(火曜日)までにポストへ投函くださいますようお願いいたします。